

华会 QMS 质量管理系统

使用说明书

版 本	V1.0	修订次数	共 1 次
编 写	陈利	编写 时间	2023—10—20
审 核		审核 时间	
审 批		审批 时间	

2023 年 10 月 22 日

深圳市华会科技有限公司

修订历史记录

变更类型 A - 增加 M - 修订 D - 删除

版本号	日期	变更类型	修改人	变更内容
V1.0	2023.10.20	A	陈利	新增文档

目录

1. 引言	6
1.1. 文档目的	6
1.2. 适用范围	6
1.3. 术语和缩略语	6
1.4. 功能清单	6
2. 总体规划	6
2.1. 业务背景	6
2.2. 建设目标	7
2.3. 用户职位	7
2.4. 系统框架	8
2.5. 系统登录	9
2.5.1 用户登录	9
2.5.2 密码修改	9
2.6. 布局说明	10
3. 产品功能	11
3.1 基础功能	11
3.1.1 系统概述	11
3.1.2 用户及权限	11
3.1.3 检验参数	12
3.1.4 车间信息	13

3.1.5	基础资料	13
3.2	研发质量	16
3.2.1	系统概述	16
3.2.2	APQP	16
3.2.3	FMEA.....	17
3.2.4	PPAP	17
3.2.5	MSA.....	18
3.3	供应质量	20
3.3.1	系统概述	20
3.3.2	供应商列表.....	20
3.3.3	采购订单	21
3.3.4	IQC：来料检验标准.....	22
3.3.5	来料检验	24
3.3.6	供应异常处理	25
3.3.7	来料 SPC 统计分析.....	27
3.4	制程管控	28
3.4.1	系统概述	28
3.4.2	生产工单	28
3.4.3	过程检验	29
3.4.4	产品检验	31
3.4.5	生产异常处理	33

3.4.6	制程 SPC 统计分析.....	33
3.5	售后客服	35
3.5.1	系统概述	35
3.5.2	客户	35
3.5.3	销售订单	35
3.5.4	出货检验	36
3.5.5	售后客服	36
3.6	待办事项	38
3.6.1	系统概述	38
3.6.2	个人代办事项	38
3.6.3	部门一览表.....	38
3.6.4	全局总览表.....	39
3.7	质量看板	39
3.7.1	系统概述	39
3.7.2	超期任务	39
3.7.3	绩效考核	41
3.7.4	供应质量	42
3.7.5	车间看板	42

1. 引言

1.1. 文档目的

深圳市华会科技有限公司研发质量管理体系（以下简称 QMS），本文档主要针对质量管理体系的使用说明，以便读者对产品的全面把控，内容包括文档目标、适用范围、业务背景、建设目标、用户职位、系统框架、系统登录、布局说明和产品功能使用说明等。

编写此文档的目的为使读者从业务层面、功能层面充分了解、熟悉本公司产品，从中梳理出更多的产品特色，更好地帮助用户理解和使用产品。

1.2. 适用范围

深圳市华会科技有限公司的内部全体员工，实行质量管理的企业集团、股份公司、行政事业单位等。

1.3. 术语和缩略语

QMS: Quality Management System 质量管理体系，是基于 ISO/TS 体系管理要求展开设计和开发的质量管理系统。

1.4. 功能清单



华会质量管理QMS
系统软件功能清单.

2. 总体规划

2.1. 业务背景

企业希望通过 QMS 系统的成功上线，打造质量管理全过程、全生命周期的一体化布局，集成以市场开发和客户需求为导向、以基础研究和项目设计为基石，以供应管理和制程过程控制为支撑、以产品检验和包装交付为保障，实现全过程

的大数据管理，通过多维度数据分析、挖掘、改善，为业务和生产赋能，追求客户的持续满意。

同时，依照公司业务流程需求，逐步实现 QMS 质量管理体系与公司其他数字化制造系统的集成与对接，打通生产的信息孤岛，高效一体，最终实现数字化智能生产，提升生产、运营、决策、服务效率与质量，提升企业竞争力，构建一流的智能制造数字化工厂。

2.2. 建设目标

QMS 系统实现企业工厂在研发、供应、来料、过程、成品、出货、售后全流程节点管控，智能化自动数据采集，确保数据的完整性、时效性与真实性。并实现对异常问题的处理、预警与报警、多维度 SPC 统计分析、质量问题正向/反向溯源追踪。

- 横向：实现“上、中、下游”全流程质量管控
- 纵向：从车间现场到中层至决策层，质量数据透明，管理透明
- 实现精细化现场管理，降低不良率，提高直通率
- 决策者纵观全局，决策科学化

2.3. 用户职位

IQE: Inspection Quality Engineer 品质检测工程师

DQE: Design Quality Engineer, 开发质量工程师，主要负责对新产品、新制程、新设备、新夹具、新模具、新供应商的确认，对新项目的风险评估提供合理的建议。

SQE: Supplier Quality Engineer, 供应商质量工程师，主要负责对参与供应的供应商进行样品评估，并给出选定意见；对供应商提供的原材料进行质量把控，对其中相关的质量问题需要汇报并协助厂商检查和修改；为入货的验货部门制定检验计划，并进行一定的培训；为供应商提供的产品进行质量方面的打分，并参与下一个季度对新供应商的考核评分。

IQC: Incoming Quality Control, 来料质量控制, 主要负责对采购进来的原材料、部件或产品做品质确认和查核, 即在供应商送原材料或部件时通过抽样的方式对产品进行检验, 并最后做出判断该批产品是接收还是退换。

PQE: Product Quality Engineer, 产品质量工程师, 主要负责根据项目的要求, 为新产品的研发进行新产品资料审核, 给出 PFMEA 报告; 审核产品 QC 工程图, 审批产品检验标准和作业指导书, 评估检验工装治具的效用及对检验员进行培训的效果; 再生产、PQC、OQC 过程中负责监督分析, 指出漏洞并及时处理; 对于产品的客户建议, 需要负责及时审核做出反馈, 并给出解决措施和审核报告; 结合上一代产品的反馈, 进行下一代的试产审核, 并追踪回复试产结果。

CQE: Client Quality Engineer, 客户质量工程师, 主要负责产品的售后, 分析产品质量的原理、系统及团队的动态变化, 对客户、供应商, 乃至培训, 都需要进行追踪和汇报; 跨领域获取和分析数据, 制定可行的标准和量化的方法, 给出预防和校正的措施; 进行计划制定、材料选取及取样测量等工作安排, 对计划和结果进行审核和报告。

2.4. 系统框架



2.5. 系统登录

2.5.1 用户登录

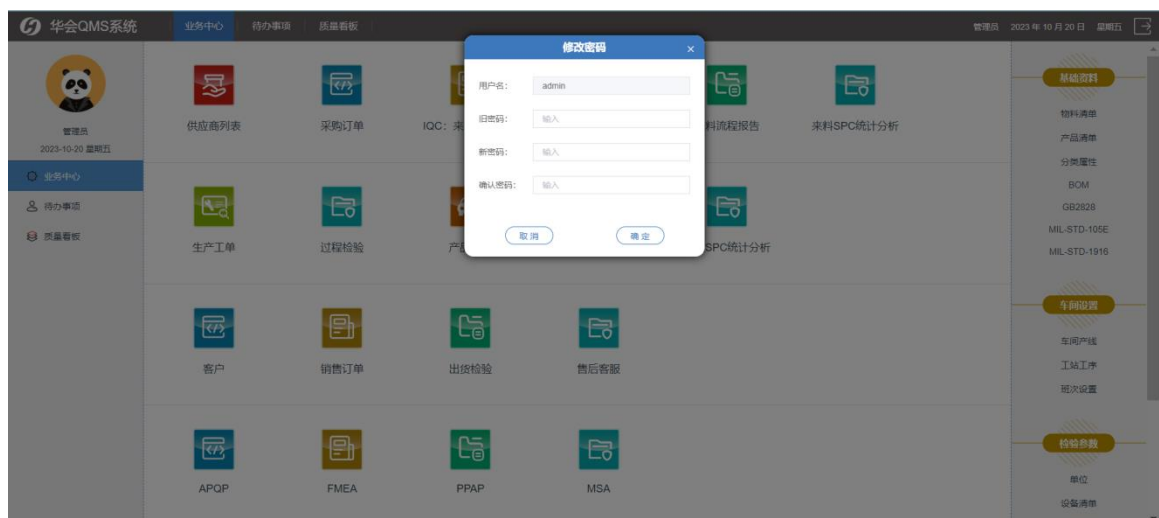
用户在浏览器地址栏输入系统网址进入登录页面后，输入用户账号和用户密码即可登录到主界面；主界面右上角点击  可登出系统。

登录时勾选选项“记住用户名”则会记住本机登录用户名及密码，下次登录无需再次输入密码。

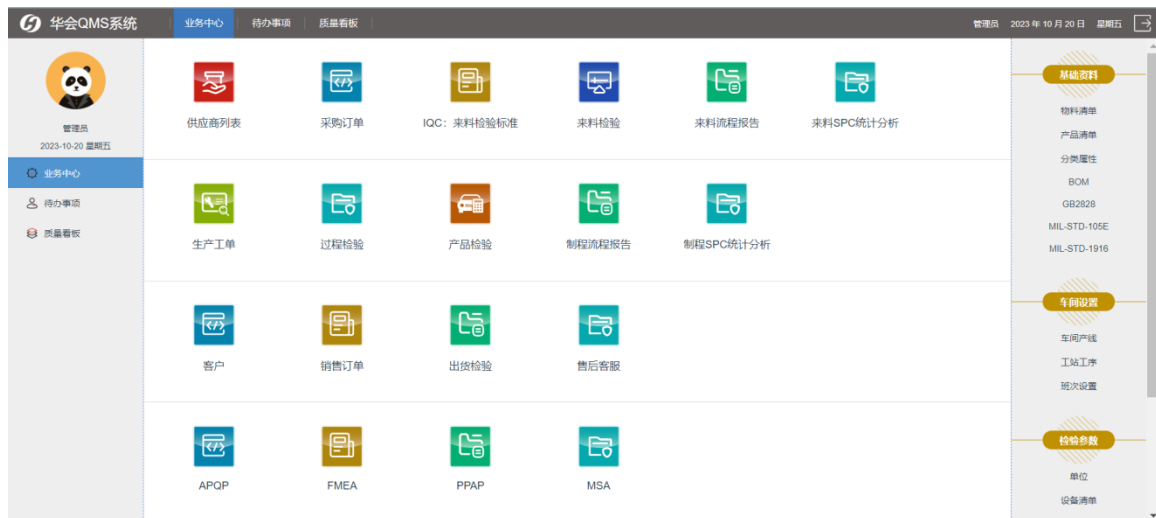


2.5.2 密码修改

用户忘记密码可联系公司管理员重置密码；管理员可在【基础信息-权限设置-用户】功能进行密码修改和重置：



2.6. 布局说明



(1) 顶部：企业 logo、导航栏、当前用户名、日期+星期、退出，其中导航条包括“业务中心、代办事项、质量看板”等；

(2) 左部：不同的模块显示不同的内容，如下：

- 业务中心：从上至下分别为用户头像、用户名、日期+星期、功能菜单包括“业务中心、代办事项、质量看板”等
- 代办事项：从业务中心点击切换到待办事项主界面，左列显示个人待办事项、部门一览表、全局总览表等功能菜单；
- 质量看板：从业务中心点击切换到质量看板主界面，左列显示具体的功能搜索条件和快捷通道；

(3) 中部：主页为功能菜单；功能页展示该功能数据列表或图表；

(4) 右部快捷功能：

- 基础资料：物料清单、产品清单、分类属性、BOM、GB2828、MIL-STD-105E、MIL-STD-1916；
- 车间信息：车间产线、工站工序、班次设置；
- 检验参数：单位、设备清单、不良项设置、规则参数；
- 权限设置：用户、组织架构；

3. 产品功能

3.1 基础功能

3.1.1 系统概述

基础功能是系统用户配置、权限管理中心以及基础数据维护的综合，主要负责全局的基础数据的维护。

一方面实现数据充分共享和集中控制，另一方面，把前台办理业务和后台相关管理平台完全分开，方便用户管理系统，提高系统的安全性。基础功能的入口位于主页面右侧快捷菜单，包括权限设置、检验参数、车间信息、基础资料。

3.1.2 用户及权限

系统用户及权限功能包括组织架构图、用户管理和等基础功能维护用户最基础的企业基础资料，一次维护方便快捷，有利于整体调用和查看；

(1) 设置组织架构、部门、职位和角色；

部门	职位	角色	姓名
系统部	系统管理员	负责人	管理岗
			新增测试
			HNXM
			W
			VipTest
品质部	CQE	职员	廖慧
	主管	负责人	HCL
	工程师	职员	HCL-1
			KG
			TEST002
DCC	DCC管理员	负责人	TEST003
			TEST006
			TEST007
			TEST008
			TEST009
			TEST010
			TEST011
			TEST012
			TEST013

(2) 部门角色设置权限



(3) 添加和维护用户



3.1.3 检验参数

检验参数功能包括单位维护、设备清单、不良项设置、规则参数维护等；

(1) 单位信息的维护



(2) 企业设备清单的维护



(3) 检验不良项设置

华会QMS系统			
业务中心		待办事项	质量看板
管理员 2023年10月20日 星期五			
不良项设置			
分类	不良项	操作	
机器设备	不良项	机器设备不良	
不良项	不良项	不良项	

(4) 系统规则参数字典维护

华会QMS系统			
业务中心		待办事项	质量看板
管理员 2023年10月20日 星期五			
流程规则参数			
No.	规则类型	操作	
1	临时性规则		
2	防发生规则		
3	防流出规则		

3.1.4 车间信息

车间信息维护包括车间产线、工站工序和班次设置功能。

(1) 车间产线信息维护

华会QMS系统			
业务中心		待办事项	质量看板
管理员 2023年10月20日 星期五			
车间产线			
车间	产线	操作	
冲压车间	冲压车间-默认产线		
化学车间	化学车间-默认产线		
金属加工车间	金属加工车间-默认产线		
木工车间	木工车间-默认产线		
注塑车间	注塑车间-默认产线		
装配车间	装配车间-默认产线		
组装车间	组装车间-默认产线		

(2) 工站工序设置

华会QMS系统			
业务中心		待办事项	质量看板
管理员 2023年10月20日 星期五			
工站工序			
编号	工站名称	描述	在线状态
WO-001	冲压工站001	用于测试的工站	关闭
WO-002	精工		在线
WO-003	精车		在线
WO-004	研磨线		在线
WO-005	基孔(槽)孔力开控		在线
WO-006	地基检测		在线

(3) 班次时间维护

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理员

2023年10月20日

星期五

新增

班次设置

序号	班次名称	时段	开始时间	结束时间	时段属性	操作
1	白班	上午	08:00	12:00		
		下午	13:00	20:00		
2	夜班	上半夜	20:00	23:59		
		下半夜	01:00	08:00		

3.1.5 基础资料

基础资料维护功能包括物料清单、产品清单、分类属性、BOOM、GB2828、MIL-STD-105E、MIL-STD-1916；

(1) 物料清单维护

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理用户 2023年10月20日 星期五

物料清单

物料信息

物料编号	物料名称	一级属性	二级属性	定义	单位	检验参数	检验标准
DRCS_20230816_001	名称: 测试用材料001 规格: 测试用材料001	原材料	原材料	原材料	pcs	检验标准: GB2828 检验水平: 计数型 S2 / 计数型 S2 / 特性 S2 检验方式: 正常检验	产量: 0 主要: 0.65 次要: 1.0
DR_20230725_001	名称: 导入测试001 规格: 材料001	原材料	原材料	原材料	毫米	检验标准: MIL-STD-1916 检验水平: 计数型 S2 / 计数型 S2 / 特性 S2 检验方式: 正常检验	
DR_20230725_002	名称: 导入测试002 规格: 材料002	原材料	原材料	原材料	毫米	检验标准: MIL-STD-1916 检验水平: 计数型 V8 / 计数型 V8 / 特性 V8 检验方式: 正常检验	
DR_20230725_003	名称: 导入测试003 规格: 材料003	原材料	原材料	原材料	毫米	检验标准: GB2828 检验水平: 计数型 S2 / 计数型 S2 / 特性 S2 检验方式: 正常检验	产量: 0 主要: 0.65 次要: 1.0
DR_20230725_004	名称: 导入测试004 规格: 材料004	原材料	原材料	原材料	毫米	检验标准: GB2828 检验水平: 计数型 S2 / 计数型 S2 / 特性 S2 检验方式: 正常检验	产量: 0 主要: 0.65 次要: 1.0
DR_20230725_005	名称: 导入测试005 规格: 材料005	原材料	原材料	原材料	毫米	检验标准: GB2828 检验水平: 计数型 S2 / 计数型 S2 / 特性 S2 检验方式: 正常检验	产量: 0 主要: 0.65 次要: 1.0
DR_20230725_006	名称: 导入测试006 规格: 材料006	原材料	原材料	原材料	毫米	检验标准: GB2828 检验水平: 计数型 S2 / 计数型 S2 / 特性 S2 检验方式: 正常检验	产量: 0 主要: 0.65 次要: 1.0

共 1003 条 10条/页

物料信息

物料编号: DRCS_20230816_001
测试用材料001

属性: 原材料 / 原材料

定义: 原材料

检验标准: GB2828

检验方式: 正常检验

检验水平: 计数型 S2 / 计数型 S2 / 特性 S2

产量: 0
主要: 0.65
次要: 1.0

确定

(2) 产品清单维护

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理用户 2023年10月20日 星期五

产品清单

产品信息

物料编号	物料名称	一级属性	二级属性	定义	单位	检验参数	检验标准
CPDR20230724001	名称: 产品测试001 规格: 产品测试001	产品测试	产品测试	产品	毫米	检验标准: MIL-STD-1916 检验水平: 计数型 S1 / 计数型 S1 / 特性 S1 检验方式: 正常检验	产量: 0.015 主要: 0.025 次要: 0.040
CPDR_20230725_001	名称: 产品导入测试001 规格: 产品001	产品测试	产品测试	产品	毫米	检验标准: GB2828 检验水平: 计数型 S2 / 计数型 S2 / 特性 S2 检验方式: 正常检验	产量: 0 主要: 0.65 次要: 1.0
CPDR_20230725_002	名称: 产品导入测试002 规格: 产品002	成品	成品	产品	毫米	检验标准: GB2828 检验水平: 计数型 S2 / 计数型 S2 / 特性 S2 检验方式: 正常检验	产量: 0 主要: 0.65 次要: 1.0
CPDR_20230725_003	名称: 产品导入测试003 规格: 产品003	产品测试	产品二重分类	产品	毫米	检验标准: GB2828 检验水平: 计数型 S2 / 计数型 S2 / 特性 S2 检验方式: 正常检验	产量: 0 主要: 0.65 次要: 1.0
CPDR_20230725_004	名称: 产品导入测试004 规格: 产品004	成品	成品	产品	毫米	检验标准: GB2828 检验水平: 计数型 S2 / 计数型 S2 / 特性 S2 检验方式: 正常检验	产量: 0 主要: 0.65 次要: 1.0
CPDR_20230725_005	名称: 产品导入测试005 规格: 产品005	成品	成品	产品	毫米	检验标准: GB2828 检验水平: 计数型 S2 / 计数型 S2 / 特性 S2 检验方式: 正常检验	产量: 0 主要: 0.65 次要: 1.0
CPDR_20230725_006	名称: 产品导入测试006 规格: 产品006	成品	成品	产品	毫米	检验标准: GB2828 检验水平: 计数型 S2 / 计数型 S2 / 特性 S2 检验方式: 正常检验	产量: 0 主要: 0.65 次要: 1.0

共 1005 条 10条/页

产品信息

产品编号: CPDR20230724001
产品测试001

属性: 产品测试 / 产品测试

定义: 产品

检验标准: MIL-STD-1916

检验方式: 正常检验

检验水平: 计数型 S1 / 计数型 S1 / 特性 S1

产量: 0.015
主要: 0.025
次要: 0.040

确定

(3) 分类属性的设置：通过分类属性定义整个生产周期线的物品属性，包括原材料、化工原材料、产品和化工原产品。

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理用户 2023年10月20日 星期五

分类属性

物料编号	物料名称	定义	检验标准	检验方式	检验参数	产量/检验标准	主要/检验标准	次要/检验标准	属性
1-111	产品	GB2828	正常检验	计数型 S1 / 计数型 S1 / 特性 S1	0.025	0.10	0.025	0.040	添加二级属性
1-125	产品	GB2828	正常检验	计数型 S1 / 计数型 S1 / 特性 S1	0.015	0.040	0.040	0.040	添加二级属性
45	产品	GB2828	正常检验	计数型 S2 / 计数型 S2 / 特性 S2	0.025	0.10	0.040	0.040	添加二级属性
52	产品	GB2828	正常检验	计数型 S1 / 计数型 S1 / 特性 S1	0.040	0.065	0.15	0.15	添加二级属性
545	产品	GB2828	正常检验	计数型 S1 / 计数型 S1 / 特性 S1	0.025	0.065	0.25	0.25	添加二级属性
TEST01	原材料	GB2828	正常	计数型 S1 / 计数型 S1 / 特性 S1	0.015	0.065	1.5	1.5	添加二级属性
TEST02	原材料	GB2828	正常	计数型 S1 / 计数型 S1 / 特性 S1	0.015	0.065	1.0	1.0	添加二级属性
TEST03	原材料	GB2828	全检	计数型 S3 / 计数型 S3 / 特性 S3	0.015	0.025	0.040	0.040	添加二级属性
TEST04	原材料	GB2828	全检	计数型 S1 / 计数型 S1 / 特性 S1	0.015	0.015	0.025	0.025	添加二级属性
TEST05	原材料	GB2828	全检	计数型 S1 / 计数型 S1 / 特性 S1	0.015	0.015	0.025	0.025	添加二级属性
TEST06	原材料	GB2828	全检	计数型 S1 / 计数型 S1 / 特性 S1	0.015	0.015	0.025	0.025	添加二级属性
TEST07	原材料	GB2828	全检	计数型 S1 / 计数型 S1 / 特性 S1	0.015	0.015	0.025	0.025	添加二级属性
TEST08	原材料	GB2828	正常	计数型 S2 / 计数型 S2 / 特性 S2	0.015	0.015	0.025	0.025	添加二级属性
TEST09	原材料	GB2828	全检	计数型 S3 / 计数型 S3 / 特性 S3	0.015	0.015	0.025	0.025	添加二级属性

共 42 条 15条/页

(4) BOM 设置和维护

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理用户 2023年10月20日 星期五

BOM

产品物料编号	产品物料名称	物料描述	属性	版本号	单位	数量	生效日期	失效日期	核心物料
CPDR20230724001	产品测试001		产品测试	V1	毫米		2023-10-17		
-XZCS001	新建测试001		原材料	V1	毫米	1			是

选择属性: 选择属性

选择物料: 选择物料

版本号: 选择版本

重要 确定

- (5) GB2828: GB2828 是国标《GB/T 2828.1-2012》计数抽样检验程序。它规定了质量检验抽样方案和合格判定 AQL 的接收标准。以此标准根据批量大小和质量特性的重要性等级确定抽样方案和 AQL 值, 对照抽样表确定抽样数量和合格接收允许数量。

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理员2023年10月20日 星期五

GB2828

@检验转移规则：未启用

批量		特殊检验水平				一般检验水平			等量随机抽样方案																		
最小值	最大值	S1	S2	S3	S4	一般I	一般II	一般III	接收质量限 (AQL)	0.010	0.015	0.025	0.040	0.065	0.10	0.15	0.25	0.40	0.65	1.0	1.5	2.5	4.0	6.5	10		
批量 (N)										样本大小 (n)																	
2	8	A	A	A	A	A	A	A	B	2~8	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	3	2	2	
9	15	A	A	A	A	A	A	B	C	9~15	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	13	8	5	3	2	2	
16	25	A	A	B	B	B	C	D	E	16~25	*	*	*	*	*	*	*	*	*	20	13	8	5	3	2	2	
26	50	A	B	B	C	C	D	E	F	26~50	*	*	*	*	*	*	*	*	32	20	13	8	5	5	5	3	
51	90	B	B	C	C	C	E	F	G	51~90	*	*	*	*	*	*	80	50	32	20	13	8	7	6	5	4	
91	150	B	B	C	D	D	F	G	H	91~150	*	*	*	*	*	125	80	50	32	20	13	12	11	7	6	5	
151	280	B	C	D	E	E	G	H	I	151~280	*	*	*	*	200	125	80	50	32	20	20	19	13	10	7	6	
281	500	B	C	D	E	F	H	J	K	281~500	*	*	*	315	200	125	80	50	48	47	29	21	16	11	9	7	
501	1200	C	C	E	F	G	J	K	L	501~1200	*	800	500	315	200	125	80	75	73	47	34	27	19	15	11	8	
1201	3200	C	D	E	G	H	K	L	M	1201~3200	1250	800	500	315	200	125	120	116	73	53	42	35	23	18	13	9	
3201	10000	C	D	F	G	J	L	M	N	3201~10000	1250	800	500	315	200	192	189	116	86	68	50	38	29	22	15	9	
10001	35000	C	D	F	H	K	M	N	P	10001~35000	1250	800	500	315	300	294	189	135	108	77	60	46	35	29	15	9	
35001	150000	D	E	G	J	L	N	P	Q	35001~150000	1250	800	500	500	490	476	294	218	170	123	96	74	56	40	29	15	9
150001	500000	D	E	G	J	M	P	Q	R	150,001~500,000	1250	800	750	715	476	345	270	200	156	119	90	64	40	29	15	9	
500001		D	E	H	K	N	Q	R		≥500,001	1250	1200	1112	715	556	435	303	244	189	143	102	64	40	29	15	9	

正常一次

表 2-A 正常检验一次抽样方案(主表)

接收质量限(AQL)

样本量	样本量	0.010	0.015	0.025	0.040	0.065	0.10	0.15	0.25	0.40	0.65	1.0	1.5	2.5	4.0	6.5	100	150	250	400	650	1000
-----	-----	-------	-------	-------	-------	-------	------	------	------	------	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

- (6) MIL-STD-105E: MIL-STD-105E 是美军军用抽样标准。MIL-STD-105E 是世界上应用最普及的抽样标准(1989年5月10日发布), 亦是105D的最新版本(美国军用标准 MIL-STD-105D 是较早使用的调整型抽样标准, 也是应用最为广泛的调整型抽样标准。

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理员

2023年10月20日

星期五

检验转移规则: 未启用

批量

特殊检验水平

一般检验水平

最小值

最大值

S1

S2

S3

S4

一般I

一般II

一般III

2

8

A

A

A

A

A

A

B

9

15

A

A

A

A

A

B

C

16

25

A

A

B

B

B

C

D

26

50

A

B

B

C

C

D

E

51

90

B

B

C

C

C

E

F

91

150

B

B

C

D

D

F

G

151

280

B

C

D

E

E

G

H

281

500

B

C

D

E

F

H

J

501

1200

C

C

E

F

G

J

K

1201

3200

C

D

E

G

H

K

L

3201

10000

C

D

F

G

J

L

M

10001

35000

C

D

F

H

K

M

N

35001

150000

D

E

G

J

L

N

P

150001

500000

D

E

G

J

M

P

Q

500001

D

E

H

K

N

Q

R

正常一次

接收质量限 (AQL)

0.010

0.015

0.025

0.040

0.065

0.10

0.15

0.25

0.40

0.65

1.0

1.5

2.5

4.0

6.5

10

批量 (N)

样本大小 (n)

2~8

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

5

3

2

2

9~15

*

*

*

*

*

*

*

*

*

13

8

5

3

2

2

16~25

*

*

*

*

*

*

*

*

20

13

8

5

3

2

2

26~50

*

*

*

*

*

*

*

32

20

13

8

5

5

5

3

51~90

*

*

*

*

*

*

80

50

32

20

13

8

7

6

5

4

91~150

*

*

*

*

125

80

50

32

20

13

12

11

7

6

5

151~280

*

*

*

*

200

125

80

50

32

20

20

19

13

10

7

6

281~500

*

*

*

315

200

125

80

50

48

47

29

21

16

11

9

7

501~1200

*

800

500

315

200

125

80

75

73

47

34

27

19

15

11

8

1201~3200

1250

800

500

315

200

125

120

116

73

53

42

35

23

18

13

9

3201~10000

1250

800

500

315

200

192

189

116

86

68

50

38

29

22

15

9

10001~35000

1250

800

500

315

300

294

189

135

108

77

60

46

35

29

15

9

35001~150000

1250

800

500

490

476

294

218

170

123

96

74

56

40

29

15

9

150001~500000

1250

800

750

715

476

345

270

200

156

119

90

64

40

29

15

9

≥500,001

1250

1200

1112

715

556

435

303

244

189

143

102

64

40

29

15

9

表 2-A 正常检验一次抽样方案(主表)

接收质量限(AQL)

0.010

0.015

0.025

0.040

0.065

0.10

0.15

0.25

0.40

0.65

1.0

1.5

2.5

4.0

6.5

10.00

(7) MIL-STD-1916 的抽样标准

MIL-STD-1916		MIL-STD-1916		MIL-STD-1916	
数量	合格水平	数量	合格水平	数量	合格水平
2-170	A A A A A A A	3072	1280 512 192 80 32 12 5 3	113	87 64 44 29 18 9 4 2
171-285	A A A A A A B	4096	1536 640 256 96 40 16 6 3	122	92 69 49 32 20 11 5 2
286-544	A A A A A B C	5120	2048 768 320 128 48 20 8 3	129	100 74 54 37 23 13 7 2
545-960	A A A A B C D	6144	2560 1024 384 160 64 24 10 4	136	107 81 56 41 26 15 8 3
961-1632	A A A B C D E	8192	3072 1280 512 192 80 32 12 5	145	113 87 64 44 29 18 9 4
1633-3072	A A B C D E E	方法 (适用于双规格)			
3073-5440	A B C D E E E	A	0.136 0.145 0.157 0.174 0.193 0.222 0.271 0.37 0.707	A	3.51 3.27 3.00 2.69 2.40 2.05 1.64 1.21 1.20
5441-9216	B C D E E E E	B	0.134 0.143 0.154 0.168 0.188 0.214 0.253 0.307 0.707	B	3.58 3.32 3.07 2.79 2.46 2.14 1.77 1.33 1.20
9217-17408	C D E E E E E	C	0.132 0.14 0.152 0.165 0.182 0.208 0.242 0.301 0.707	C	3.64 3.40 3.12 2.86 2.56 2.21 1.86 1.45 1.20
17409-30270	D E E E E E E	D	0.13 0.138 0.148 0.162 0.177 0.199 0.233 0.283 0.435	D	3.69 3.46 3.21 2.91 2.63 2.32 1.93 1.56 1.20
≥30271	E E E E E E E	E	0.128 0.136 0.145 0.157 0.174 0.193 0.222 0.271 0.37	E	3.76 3.51 3.27 3.00 2.69 2.40 2.05 1.64 1.21

3.2 研发质量

3.2.1 系统概述

研发质量模块管理主要为先期研发产品的质量监控，遵循 IATF16949 体系要求，华会 QMS 系统已开发完成一套完整的研发质量管理体系：APQP、FMEA、PPAP、MSA，这些模块自成体系，又相互密切关联、数据共享互通。

3.2.2 APQP

APQP (Advanced Product Quality Planning) 产品质量先期策划，质量管理体系的一部分。产品质量策划定义成一种用来确定和制定确保某产品使顾客满意所需步骤的结构化方法。促进与所涉及每一个人的联系，以确保所要求的步骤按时完成。有效的产品质量策划依赖于高层管理者对努力达到使顾客满意这一宗旨的承诺产品质量策划是一种结构化的方法。

(1) 创建 APQP 模板

APQP流程模板		任务项目	责任部门	责任人	要求完成日期	阶段评审
第一阶段	1.1	顾客之声、市场调研	市场部			
	1.2	顾客之声、市场调研和数量信息	市场部			
	1.3	顾客之声、市场调研	市场部			
	1.4	顾客之声、调研	市场部			
第二阶段	1.5	顾客之声、调研	市场部			
	1.6	顾客之声、数据和或其他的信息	市场部			
	1.7	顾客之声、交流量信息	市场部			
	1.8	顾客之声、市场调研报告	市场部			
第三阶段	1.9	顾客之声、产品需求书	市场部			
	1.10	顾客之声、产品需求书	市场部			
	1.11	应用计划	市场部			
	1.12	市场调研计划/策略	市场部			
第四阶段	1.13	市场调研	市场部			
	1.14	项目负责人任命书	市场部			
	1.15	项目成员和初始分配	市场部			
	1.16	产品设计任务书	市场部			
第五阶段	1.17	开发目标/产品任务书	市场部			
	1.18	可靠性质量目标	市场部			
	1.19	初始材料清单 BOM	市场部			
	1.20	初始零件清单	市场部			

(2) APQP 产品列表

APQP: 产品列表							
创建日期	APQP编号	产品信息	缺陷描述	客户	阶段/流程	状态	操作
2023-08-08	QC-230608003	编号: CPC526230724801 名称: 产品测试001	编号: 1 名称: 1	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某有限公司	第一阶段	待件	🗑️
2023-08-08	QC-230608002	编号: CPDR_26230725_001 名称: 产品输入测试001	编号: B 名称: B	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某有限公司	第一阶段	待件	🗑️
2023-08-08	QC-230608001	编号: CPC526230724801 名称: 产品测试001	编号: 001 名称: 001	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某有限公司	第一阶段	待件	🗑️
2023-08-03	QC-230603001	编号: CPDR_26230725_001 名称: 产品输入测试001	编号: TEST001 名称: TEST001	编号: TEST_A_001 名称: A测试用户	第二阶段	待件	🗑️
2023-07-31	QC-230731001	编号: CPC526230724801 名称: 产品测试001	编号: 1 名称: 1	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某有限公司	第一阶段	待件	🗑️
2023-07-28	QC-230728001	编号: CPC526230724801 名称: 产品测试001	编号: XMB04072801 名称: TEST	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某有限公司	第一阶段	待件	🗑️
2023-07-27	QC-230727009	编号: CPDR_26230725_002 名称: 产品输入测试002	编号: 002 名称: 002	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某有限公司	第一阶段	待件	🗑️
2023-07-27	QC-230727008	编号: CPC526230724801 名称: 产品测试001	编号: mu27001 名称: mu27001	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某有限公司	第一阶段	待件	🗑️
2023-07-27	QC-230727007	编号: CPDR_26230725_001 名称: 产品输入测试001	编号: XMB04003 名称: XMB04003	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某有限公司	第一阶段	待件	🗑️
2023-07-27	QC-230727006	编号: CPDR_26230725_009 名称: 产品输入测试009	编号: XMB0423072701 名称: 待办事项测试	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某有限公司	第一阶段	待件	🗑️

3.2.3 FMEA

FMEA（Failure Mode and Effects Analysis）失效模式与影响分析即“潜在失效模式及后果分析”，是在产品设计阶段和过程设计阶段，对构成产品的子系统、零件，对构成过程的各个工序逐一进行分析，找出所有潜在的失效模式，并分析其可能的后果，从而预先采取必要的措施，以提高产品的质量和可靠性的一种系统化的活动。

其中 DFMEA（Design Failure Mode and Effects Analysis）是设计失效模式与影响分析；PFME（Process Failure Mode and Effects Analysis）是过程潜在失效模式及影响分析。

PFMEA 列表							
创建日期	PFMEA ID	版本	产品信息	名称/项目	过程/流程	状态	操作
2023-10-19	QE-231019001	A	(1)	1	1	1	🗑️

3.2.4 PPAP

PPAP（Production part approval process）生产件批准程序 规定了包括生产材料和散装材料在内的生产件批准的一般要求。PPAP 用来确定供应商是否已经正确理解了顾客工程设计记录和规范的所有要求，以及其生产过程是否具有潜在

能力，在实际生产过程中按规定的生产节拍满足顾客要求的产品。

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

2023年10月20日

星期五

新增

筛选条件

2021-09-01

结束日期

2023-10-20

重置

确定

快速查询

PPAP

PPAP 列表

创建日期	PPAP	APQP	产品信息	缺陷信息	客户	状态	操作
2023-07-26	QF-230726022	QC-230726022	编号: CPDR_20230725_917 名称: 产品导入测试017	编号: 2 名称: 2	编号: H-SZ-01-002 名称: 深圳某某2有限公司	进行中	
2023-07-26	QF-230726021	QC-230726002	编号: CPDS20230724001 名称: 产品测试001	编号: 2 名称: 2	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某有限公司	未创建	
2023-07-26	QF-230726020	QC-230726003	编号: CPDS20230724001 名称: 产品测试001	编号: 3 名称: 3	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某有限公司	未创建	
2023-07-26	QF-230726019	QC-230726004	编号: CPDS20230724001 名称: 产品测试001	编号: 1 名称: 1	编号: H-SZ-01-002 名称: 深圳某某2有限公司	未创建	
2023-07-26	QF-230726018	QC-230726005	编号: CPDS20230724001 名称: 产品测试001	编号: 1 名称: 1	编号: H-SZ-01-002 名称: 深圳某某2有限公司	未创建	
2023-07-26	QF-230726017	QC-230726006	编号: CPDS20230724001 名称: 产品测试001	编号: 1 名称: 1	编号: H-SZ-01-002 名称: 深圳某某2有限公司	未创建	
2023-07-26	QF-230726016	QC-230726007	编号: CPDS20230724001 名称: 产品测试001	编号: 1 名称: 1	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某有限公司	未创建	
2023-07-26	QF-230726015	QC-230726008	编号: CPDS20230724001 名称: 产品测试001	编号: 1 名称: 1	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某有限公司	未创建	
2023-07-26	QF-230726014	QC-230726009	编号: CPDS20230724001 名称: 产品测试001	编号: 1 名称: 1	编号: H-SZ-01-002 名称: 深圳某某2有限公司	未创建	
2023-07-26	QF-230726013	QC-230726010	编号: CPDR_20230725_901 名称: 产品导入测试001	编号: 1 名称: 1	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某有限公司	未创建	

共 21 条

10条/页

<

1

2

3

>

前往 1 页

3.2.5 MSA

MSA (Measurement Systems Analysis) 测量系统分析。MSA 的研究变差的指标方法论包括:

- 重复性研究 Repeatability Study
- 再现性研究 Reproducibility Study
- 偏倚研究 Bias Study
- 稳定性研究 Stability Study
- 线性研究 Linearity Study

系统内置 MSA 的分析工具为: GRR、Kappa、Bias、Linearity、Stability, 分别点击进入相应页面, 实现 MSA 在线测量、分析, 生成/输出报告。

(1) GRR 报告列表

The screenshot displays the 'ORR报告列表' (ORR Report List) interface. A 'New' modal form is open, allowing users to create a new ORR report. The modal includes fields for '设备名称' (Equipment Name), '设备编号' (Equipment Number), '产品编号' (Product Number), '产品名称' (Product Name), '规格型号' (Specification Model), '测量分类' (Measurement Category), '测量特性' (Measurement Characteristic), '分析时机' (Analysis Timing), and '测量单位' (Measurement Unit). There are also input fields for '基本值' (Basic Value), '上限值' (Upper Limit Value), '下限值' (Lower Limit Value), '作业员A' (Operator A), '作业员B' (Operator B), '作业员C' (Operator C), '样品' (Sample), '次数' (Times), and '分辨率' (Resolution).

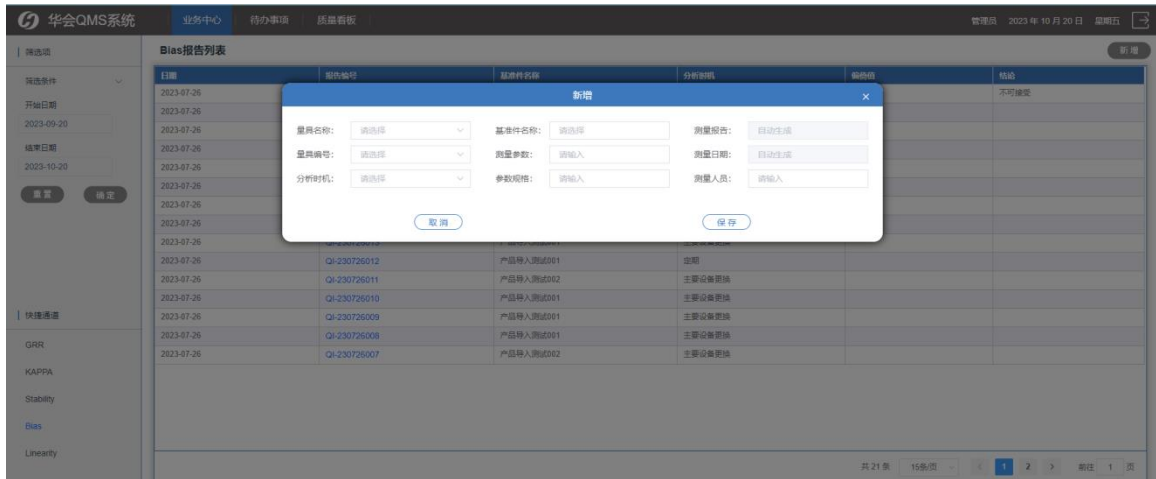
(2) KAPPA 报告列表

The screenshot displays the 'Kappa报告列表' (Kappa Report List) interface. A 'New' modal form is open, allowing users to create a new Kappa report. The modal includes fields for '量具名称' (Gage Name), '量具编号' (Gage Number), '产品编号' (Product Number), '产品名称' (Product Name), '规格型号' (Specification Model), '测量分类' (Measurement Category), '测量特性' (Measurement Characteristic), '分析时机' (Analysis Timing), '作业员A' (Operator A), '作业员B' (Operator B), '作业员C' (Operator C), '样品' (Sample), '次数' (Times), and '分辨率' (Resolution).

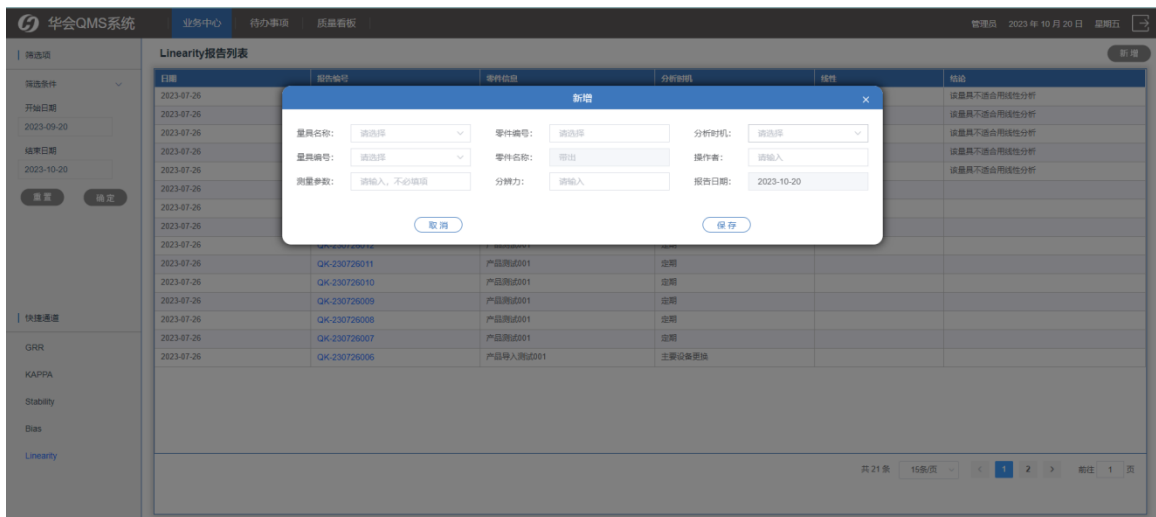
(3) Stability 报告列表

The screenshot displays the 'Stability报告列表' (Stability Report List) interface. A 'New' modal form is open, allowing users to create a new Stability report. The modal includes fields for '量具名称' (Gage Name), '量具编号' (Gage Number), '产品编号' (Product Number), '产品名称' (Product Name), '规格型号' (Specification Model), '测量分类' (Measurement Category), '测量特性' (Measurement Characteristic), '分析时机' (Analysis Timing), '作业员A' (Operator A), '作业员B' (Operator B), '作业员C' (Operator C), '样品' (Sample), '次数' (Times), '分辨率' (Resolution), '公差中心' (Tolerance Center), '公差上限' (Tolerance Upper Limit), '公差下限' (Tolerance Lower Limit), and '单位' (Unit).

(4) Bias 报告列表



(5) Linearity 报告列表



3.3 供应质量

3.3.1 系统概述

供应质量模块是整个质量检验的核心部分，支持供应商和采购订单维护、提供检验标准的搭建，支持对供方原材料的质量的各项检验，出具检验报告。

3.3.2 供应商列表

供应商资料维护，支持增删改查供应商的信息，并对供应商进行自定义属性分类。

(1) 供应商查询列表

华会QMS系统							
业务中心		待办事项		质量看板		管理員 2023年10月21日 星期六	
筛选条件 重置 确定							
快速通道 采购订单 供应商列表 来料检验							
供应商列表							
代码	供应商名称	供应商属性	客户邮箱	状态	网址	地址	
20230814	简称: XZ 全称: 新增供应商001	I类供应商	客服: 上级:	合格供应商			
CS-z01	简称: z01 全称: z01测试供应商	I类供应商	客服: 上级:	合格供应商			
CS-z02	简称: z02 全称: z02测试供应商	I类供应商	客服: 上级:	合格供应商			
CS-z03	简称: z03 全称: z03测试供应商	I类供应商	客服: 上级:	合格供应商			
CS-z04	简称: z04 全称: z04测试供应商	I类供应商	客服: 上级:	合格供应商			
DRCs-A01	简称: A01 全称: A01测试供应商	I类供应商	客服: kefayoushang@163.com 上级: admin@163.com	合格供应商	深圳龙华区	深圳龙华区	
DRCs-A02	简称: A02 全称: A02测试供应商	I类供应商	客服: 上级:	合格供应商			
DRCs-A03	简称: A03 全称: A03测试供应商	I类供应商	客服: 上级:	合格供应商			
DRCs-A04	简称: A04 全称: A04测试供应商	I类供应商	客服: 上级:	合格供应商			
DRCs-A05	简称: A05 全称: A05测试供应商	I类供应商	客服: 上级:	合格供应商			
共 3000 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 6 ... 301 > 前往 1 页							

(2) 增加供应商和自定义供应商分类属性

华会QMS系统							
业务中心		待办事项		质量看板		管理員 2023年10月21日 星期六	
客户一览表 基本信息 快速通道 供应商列表							
新增供应商: 基本信息							
基本信息维护: 代码: 输入 简称: 输入 全称: 输入 客服邮箱: 输入 管理邮箱: 输入 供应商属性: 请选择 公司网址: 输入 通讯地址: 输入				联系人: 职位 姓名 电话 邮件			
取消				提交			

华会QMS系统																			
业务中心		待办事项		质量看板		管理員 2023年10月21日 星期六													
客户一览表 基本信息 快速通道 供应商列表																			
新增供应商: 基本信息																			
基本信息维护: 代码: 输入 简称: 输入 全称: 输入 客服邮箱: 输入				供应商属性设置 <table> <tr> <th>No</th><th>属性</th><th>定义</th><th>备注</th></tr> <tr> <td>1</td><td>I类供应商</td><td>关键材料供应商</td><td>实施现场评审</td></tr> <tr> <td>2</td><td>II类供应商</td><td>其他供应商</td><td>其他供应商</td></tr> </table>				No	属性	定义	备注	1	I类供应商	关键材料供应商	实施现场评审	2	II类供应商	其他供应商	其他供应商
No	属性	定义	备注																
1	I类供应商	关键材料供应商	实施现场评审																
2	II类供应商	其他供应商	其他供应商																
取消				确定															

3.3.3 采购订单

采购订单信息维护，增加公司的物料采购订单，采购订单的创建步骤如下：

- (1) 创建分类属性，分类属性为原材料；
- (2) 创建物料清单，并定义质量检验的方式、参数等；
- (3) 采购订单创建，并调用物料信息（物料编码、物料名称）

华会QMS系统									
业务中心 待办事项 质量看板									
管理 2023 年 10 月 21 日 星期六									
采购订单									
采购订单	供应商	物料信息	采购日期	交货日期	单位	采购数量	已收数量	剩余数量	订单状态
0425	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-07-25	2023-07-26	毫米	1	1	0	正常
0530	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-07-25	2023-07-25	毫米	10000000	100	9999900	正常
07250609	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_002 名称: 导入测试002	2023-07-25	2023-07-27	毫米	10	1	9	正常
07260922	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001 编号: DR_20230725_002 名称: 导入测试002	2023-07-26	2023-07-27	毫米	1111	1	1110	正常
1	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-07-26	2023-07-31	毫米	111	1	110	正常
2023081001	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-07-01	2023-07-25	毫米	1	1	0	正常
CGDD-230729001	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-08-10	2023-08-10	毫米	10000		10000	正常
CGDD-230731001	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-07-29	2023-07-29	毫米	111	1	110	正常
CGDD-230731001	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-07-31	2023-07-31	毫米	11	1	10	审核中
CGDD230724001	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: XZCS001 名称: 新增测试001	2023-07-24	2023-07-24	毫米	5000	500	4500	正常
	代码: DRCS-A01	编号: XZCS001							
共 1054 条						15条/页	1 2 3 4 5 6 71 >		

华会QMS系统									
业务中心 待办事项 质量看板									
管理 2023 年 10 月 21 日 星期六									
采购订单									
采购订单	供应商	物料信息	采购日期	交货日期	单位	采购数量	已收数量	剩余数量	订单状态
0425	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001(导入测试)	2023-07-25	2023-07-26	毫米	1	1	0	正常
0530	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_002(导入测试)	2023-07-25	2023-07-25	毫米	10000000	100	9999900	正常
07250609	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_004(导入测试)	2023-07-25	2023-07-27	毫米	10	1	9	正常
07260922	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001 编号: DR_20230725_002 名称: 导入测试002	2023-07-26	2023-07-27	毫米	1111	1	1110	正常
1	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-07-26	2023-07-31	毫米	111	1	110	正常
2023081001	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-07-01	2023-07-25	毫米	1	1	0	正常
CGDD-230729001	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-08-10	2023-08-10	毫米	10000		10000	正常
CGDD-230731001	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-07-29	2023-07-29	毫米	111	1	110	正常
CGDD-230731001	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-07-31	2023-07-31	毫米	11	1	10	审核中
CGDD230724001	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: XZCS001 名称: 新增测试001	2023-07-24	2023-07-24	毫米	5000	500	4500	正常
	代码: DRCS-A01	编号: XZCS001							

3.3.4 IQC：来料检验标准

原材料检验标准搭建，适用于采购的原料物资，为检验人员提供来料的检验依据防止材料缺陷影响后工序的生产及品质；或确保采购的物资经检验合格后方可使用。

（1）来料检验标准

华会QMS系统									
业务中心 待办事项 质量看板									
管理 2023 年 10 月 21 日 星期六									
IQC：来料检验标准									
物料代码	物料信息	属性	标准书编号	版本号	编制	审核	生效时间	失效时间	状态
DR_20230725_001	名称: 导入测试001 规格: 电阻001	原材料	JA-20230725151930	V1.5	管理员	管理员	2023-07-29		正常使用
DR_20230725_002	名称: 导入测试002 规格: 电阻002	原材料	JA-20230725152356	V1.7	HCL		2023-08-19		删除
DR_20230725_003	名称: 导入测试003 规格: 电阻003	原材料	JA-20230725152514	V1.0	TEST002	TEST003,TEST002	2023-07-25	2023-07-27	删除
DR_20230725_004	名称: 导入测试004 规格: 电阻004	原材料	JA-20230725152548	V1.1	TEST002	TEST002	2023-07-25	2023-08-03	删除
DR_20230725_005	名称: 导入测试005 规格: 电阻005	原材料	JA-20230725152654	V1.0	TEST002	TEST002	2023-07-31		正常使用
DR_20230725_006	名称: 导入测试006 规格: 电阻006	原材料	JA-20230725152810	V1.1	TEST002	TEST002	2023-07-25		正常使用
DR_20230725_007	名称: 导入测试007 规格: 电阻007	原材料	JA-20230725152835	V1.0	TEST002	TEST002	2023-08-07		审核中
DR_20230725_008	名称: 导入测试008 规格: 电阻008	原材料	JA-20230725152938	V1.0	TEST002	TEST002	2023-07-25		正常使用
DR_20230725_009	名称: 导入测试009 规格: 电阻009	原材料	JA-20230725153014	V1.0	TEST002	TEST002	2023-07-25		正常使用
DR_20230725_010	名称: 导入测试010 规格: 电阻010	原材料	JA-20230725153115	V1.0	TEST002	TEST002	2023-07-25		正常使用
共 24 条						10条/页	1 2 3 >		

(2) 分类属性检验标准

华会QMS系统									
业务中心		待办事项		质量看板		管理员 2023 年 10 月 21 日 星期六			
IQC: 分类属性检验标准									
分类	标准编号	版本号	编制	批准	生效时间	失效时间	状态	操作	
1234567890								创建	
TEST01	JD-20230727154421	V1.0	TEST002	TEST003	2023-07-27		审核中	删除	
		V1.0	TEST002	TEST003	2023-07-27	2023-07-29	失效	删除	
		V1.1	管理员	管理员	2023-07-29	2023-07-29	失效	删除	
		V1.2	管理员	管理员	2023-07-29	2023-07-31	失效	删除	
TEST02	JD-20230727154726	V1.3	TEST002	TEST003	2023-07-31		审核中	删除	
		V1.4	TEST002	管理员	2023-07-31	2023-07-31	失效	删除	
		V1.5	管理员	号	2023-07-31	2023-07-31	失效	删除	
		V1.6	TEST002	TEST003	2023-07-31		正常使用	升级	
		V1.7	TEST002	TEST003	2023-07-31		审核中	删除	
TEST03	JD-20230807162837	V1.0	号	TEST003	2023-08-07		审核中	删除	
TEST04	JD-20230808105634	V1.0	TEST005	TEST004	2023-08-08	2023-08-08	失效	删除	
		V1.1	TEST002	TEST005,TEST002,TEST004	2023-08-08		正常使用	升级	
TEST05								创建	
TEST06								创建	
TEST07								创建	
TEST08								创建	
TEST09								创建	
共 23 条 10条/页 < 1 2 3 > 前往 1 页									

(3) 产品检验规范 SIP

华会QMS系统									
业务中心		待办事项		质量看板		管理员 2023 年 10 月 21 日 星期六			
SIP: 产品检验规范									
物料编号	物料信息	属性	文件编号	版本号	生效时间	失效时间	状态	操作	
DR_20230725_001	物料名称: 导入测试001 规格型号: 物料001	原材料	JO-230725001	V2.0	2023-07-25	2023-08-11	失效	删除	
				V3.0	2023-08-11		正常使用	升级	
DR_20230725_002	物料名称: 导入测试002 规格型号: 物料002	原材料	JO-230725002	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级	
DR_20230725_003	物料名称: 导入测试003 规格型号: 物料003	原材料	JO-230725003	V1.0	2023-07-25	2023-08-11	失效	删除	
				V2.0	2023-08-11		正常使用	升级	
DR_20230725_004	物料名称: 导入测试004 规格型号: 物料004	原材料	JO-230725004	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级	
DR_20230725_005	物料名称: 导入测试005 规格型号: 物料005	原材料	JO-230725005	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级	
DR_20230725_006	物料名称: 导入测试006 规格型号: 物料006	原材料	JO-230725006	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级	
DR_20230725_007	物料名称: 导入测试007 规格型号: 物料007	原材料	JO-230725007	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级	
DR_20230725_008	物料名称: 导入测试008 规格型号: 物料008	原材料	JO-230725008	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级	
DR_20230725_009	物料名称: 导入测试009 规格型号: 物料009	原材料	JO-230725009	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级	
DR_20230725_010	物料名称: 导入测试010 规格型号: 物料010	原材料	JO-230725010	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级	
共 22 条 10条/页 < 1 2 3 > 前往 1 页									

(4) 图片文稿检验标准

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理组 2023年10月21日 星期六									
筛选项 筛选条件 重置 确定 快速通道 IQC: 来料检验标准 IQC: 分供方检验标准 产品检验规范-SIP 图片文档检验标准	图片文档检验标准								
	物料编号	物料名称	属性	文件编号	版本号	生效日期	失效日期	状态	操作
	DR_20230725_001	物料名称: 导入测试001 规格型号: 物料001	原材料	JP-230725001	V2.0	2023-07-25	2023-08-14	失效	删除
	DR_20230725_002	物料名称: 导入测试002 规格型号: 物料002	原材料	JP-230725002	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
	DR_20230725_003	物料名称: 导入测试003 规格型号: 物料003	原材料	JP-230725003	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
	DR_20230725_004	物料名称: 导入测试004 规格型号: 物料004	原材料	JP-230725004	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
	DR_20230725_005	物料名称: 导入测试005 规格型号: 物料005	原材料	JP-230725005	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
	DR_20230725_006	物料名称: 导入测试006 规格型号: 物料006	原材料	JP-230725006	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
	DR_20230725_007	物料名称: 导入测试007 规格型号: 物料007	原材料	JP-230725007	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
	DR_20230725_008	物料名称: 导入测试008 规格型号: 物料008	原材料	JP-230725008	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
	DR_20230725_009	物料名称: 导入测试009 规格型号: 物料009	原材料	JP-230725009	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
	DR_20230725_010	物料名称: 导入测试010 规格型号: 物料010	原材料	JP-230725010	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
共 24 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 前往 1 页									

3.3.5 来料检验

对采购进来的原材料做品质确认和查核,即在供应商送原材料或部件时通过抽样方式进行检验,并最后做出判断该批产品是允收还是拒收。功能特点如下:

- 自动对接 ERP 系统,获取仓库收料、送检信息;
- 用户一键功能按钮开始检验,自动调用质检标准;
- 多维不良率/合格率、合格批次、不良现象柏拉图统计报告与图表;
- IQC 人员权限分配、IQC 检验室看板管理;
- 系统自动生成抽样数;
- 来料检验执行可数据采集、文件采集、上传不良图片、参考文档,查看近期发生不良、关联供应异常处理单等;
- 在线检验单据,方便打印、刷选、统计、审批等。

(1) 来料检验列表

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理组 2023年10月21日 星期六									
筛选项 开始日期 2022-09-01 结束日期 2023-10-21 重置 确定 快速通道 采购订单 供应商列表 来料检验	来料检验								
	检验日期	检验单	送检日期	送检信息	采购信息	物料信息	属性	数量	单位
			2023-07-28	检验区: 送检单: 1	采购单: 0530 供应商: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	原材料	送检: 100000 检验: 不良:	个
			2023-07-28	检验区: 送检单: 1	采购单: 0530 供应商: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	原材料	送检: 100000 检验: 不良:	个
			2023-07-25	检验区: 送检单: 1	采购单: CG00230724002 供应商: 新增测试供应商	编号: X2C5001 名称: 新增测试001	原材料	送检: 100 检验: 不良:	个
			2023-07-25	检验区: 送检单: 1	采购单: CG00230724002 供应商: A01测试供应商	编号: X2C5001 名称: 新增测试001	原材料	送检: 100 检验: 不良:	个
	2023-08-14	PQ-230814011	2023-08-14	检验区: 送检单: TEST20230814011	采购单: DRCS_20230725_001 供应商: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001 批号: 230814-001	原材料	送检: 100 检验: 不良:	32 毫米
	2023-08-14	PQ-230814010	2023-08-14	检验区: 送检单: TEST20230814010	采购单: DRCS_20230725_001 供应商: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001 批号: 230814-001	原材料	送检: 100 检验: 不良:	32 毫米
	2023-08-14	PQ-230814009	2023-08-14	检验区: 送检单: TEST20230814009	采购单: DRCS_20230725_001 供应商: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001 批号: 230814-001	原材料	送检: 100 检验: 不良:	32 毫米
	共 53 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 前往 1 页								

(2) 新增来料检验

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

来料检验

送检发料单

送检单号: 输入 供应商: A01测试供应商 采购单号: 0425

送检日期: 2023-10-21 物料编号: DR_20230725_001/导入

No	物料编号	物料名称	单位	收货数量	本次送检
1	DR_20230725_001	导入测试001	毫米	1	1

取消 确定

(3) 开始检验

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

来料检验报告

检验标准: 通用标准 / 本厂 送检数量: 100.0 计数型抽样数: 32 计量型抽样数: 9 单位: 毫米

NO 1 2 3

计量设备 / 检验方法 计数型A (计量型) 电阻测试仪 (计数型) 测量仪 (计量型)

检验员 检验日期 不良数 不良率 判定 状态

1 开始检验 开始检验 开始检验

不良数量统计: 输入 毫米

检验结果: 合格 审核: 多部门审批

填报人: 2023-08-14

No	评审意见	审批结果	审批日期	审批部门	审批人
1				请选择	请选择

关联信息: 检验基准书 关联检验标准 产品检验规范SP 原始信息 近期不良数据 本次检验不良统计

参考文档 供应异常处理

(4) 完成检验

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

来料检验报告

检验标准: 通用标准 / 本厂 送检数量: 100.0 计数型抽样数: 32 计量型抽样数: 9 单位: 毫米

NO 1 2 3

计量设备 / 检验方法 计数型A (计量型) 电阻测试仪 (计数型) 测量仪 (计量型)

检验员 TEST002 TEST002 TEST002

检验日期 2023-08-14 11:43:11 2023-08-14 11:43:14 2023-08-14 11:43:21

不良数 0 0 0 不良率 0% 0% 0% 判定 合格 合格 合格 状态 Close Close Close

不良数量统计: 输入 毫米

检验结果: 合格 审核: 多部门审批

填报人: TEST005 2023-08-14

No	评审意见	审批结果	审批日期	审批部门	审批人
1	同意	让并接收	2023-08-14	DCC	TEST002

关联信息: 检验基准书 关联检验标准 产品检验规范SP 原始信息 近期不良数据 本次检验不良统计

参考文档 供应异常处理

3.3.6 供应异常处理

来料异常情况处理，自定义异常情况流程并按照流程跟进异常处理情况。

(1) 供应异常处理列表

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理員 2023年10月21日 星期六						
筛选 筛选条件 开始日期 2021-09-01 结束日期 2023-10-21 重置 确定 快速通道 供应异常处理	供应异常处理					
	日期	物料号	物料信息	流程处理进度	跟进结果	处理状态 操作
	2023-08-08	RM-230808002	供应商: A08测试供应商 物料代码: DR_20230725_023 物料名称: 导入测试023	D1: 已完成 D2: 已完成	跟进人: TEST004 要求完成日期: 2023-08-18 实际完成日期: 2023-08-08	提前+10 官
	2023-08-08	RM-230808001	供应商: A07测试供应商 物料代码: DR_20230725_007 物料名称: 导入测试007	D1: 已完成 D2: 已完成	跟进人: TEST004 要求完成日期: 2023-08-18 实际完成日期: 2023-08-08	提前+10 官
	2023-08-07	RM-230807001	供应商: A05测试供应商 物料代码: DR_20230725_001 物料名称: 导入测试001	D1: 已完成 D2: 进行中	跟进人: Y 要求完成日期: 2023-08-17 实际完成日期:	处理中 官
	2023-08-03	RM-230803001	供应商: A05测试供应商 物料代码: DR_20230725_005 物料名称: 导入测试005	D1: 已完成 D2: 已完成 D3: 已完成 D4: 已完成 D5: 已完成	跟进人: TEST002 要求完成日期: 2023-08-13 实际完成日期: 2023-08-03	提前+10 官
	2023-07-27	RM-230727001	供应商: A01测试供应商 物料代码: XZCS001 物料名称: 新笔测试001	D1: 已完成 D2: 已完成	跟进人: TEST002 要求完成日期: 2023-08-06 实际完成日期: 2023-07-27	提前+10 官
	2023-07-26	RM-230726047	供应商: A01测试供应商 物料代码: XZCS001 物料名称: 新笔测试001	D1: 已完成	跟进人: TEST002 要求完成日期: 2023-07-04 实际完成日期: 2023-07-26	延迟-22 官
	2023-07-26	RM-230726039	供应商: A01测试供应商 物料代码: XZCS001	D1: 已完成	跟进人: TEST002 要求完成日期: 2023-07-22 实际完成日期: 2023-07-27	延迟-5 官
共 12 条 10 页/页 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 页						

(2) 供应异常情况申请及流程自定义

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理員 2023年10月21日 星期六						
报告模板 模板-来料异常处理 供应异常处理模板	供应异常处理模板					
	供应商	请选择	KQC报告	请选择	问题呈现	来料检验
	采购订单	请选择	报告日期		紧急度	一般
	物料编号	请选择	订单数量		报告单号	自动生成
	物料名称		不良数量		生成日期	2023-10-21
	物料规格				文档编号	
	不良描述					
	不良照片					
步骤设置:						
任务编号	步骤名称	任务说明	责任部门	责任人	要求完成日期	实际完成日期
D1	测试		系统部	请选择	2023-10-31	
D1: 测试						
No	角色	姓名	部门	职位	日期	
1	1	1	1	1	1	
暂无数据						
审核: 多部门审核						
No	审核意见	日期	审核部门	审核人		
1	请输入		请选择	请选择		

(3) 异常情况完成详情查看

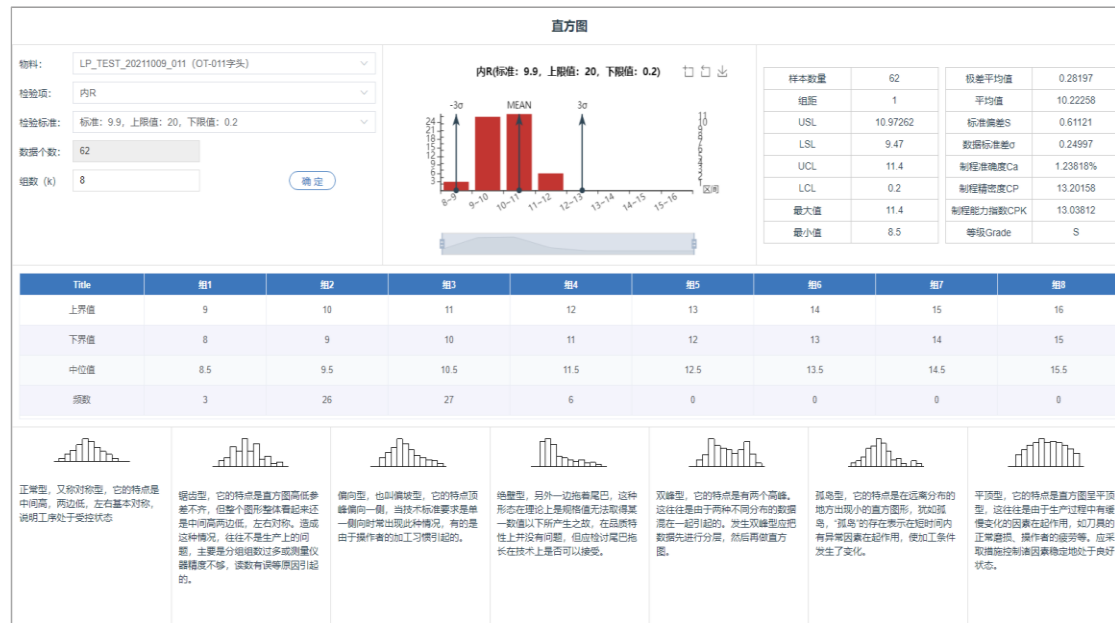
华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理員 2023年10月21日 星期六						
计划及进度 任务: 测试 部门: 测试 (TEST005) 要求完成日期: 2023-08-18 实际完成日期: 2023-08-08 责任人: 测试 完成日期: 2023-08-08 测试	生产异常处理					
	发文	测试	TEST004	生产工单	SCGD230727001	产品编码
	收文	测试	TEST005	检验单号	MS-230808009	产品名称
	紧急度	一般		检验日期	2023-08-08	产品号
						产品号
						产品号
						产品号
						产品号
D1: 测试						
No	角色	姓名	部门	职位	日期	
1	1	1	1	1	1	
TEST005 (2023-08-08 16:18)						
No	角色	姓名	部门	职位	日期	
1	1	1	1	1	1	
审核: 多部门审核						
No	审核意见	日期	审核部门	审核人		
1	1	2023-08-08	测试	TEST004		

3.3.7 来料 SPC 统计分析

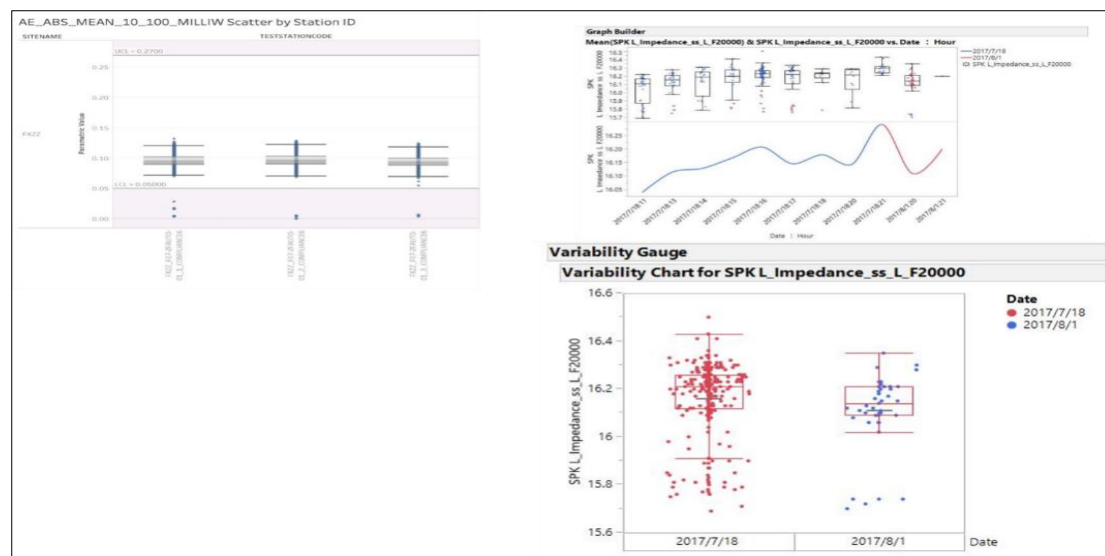
来料 SPC 统计分析数据来源供应质量、制程检验、出货检验、MSA 测试数据。

来料 SPC 统计分析图包括直方图、箱线图、推移图、计量型控制图等

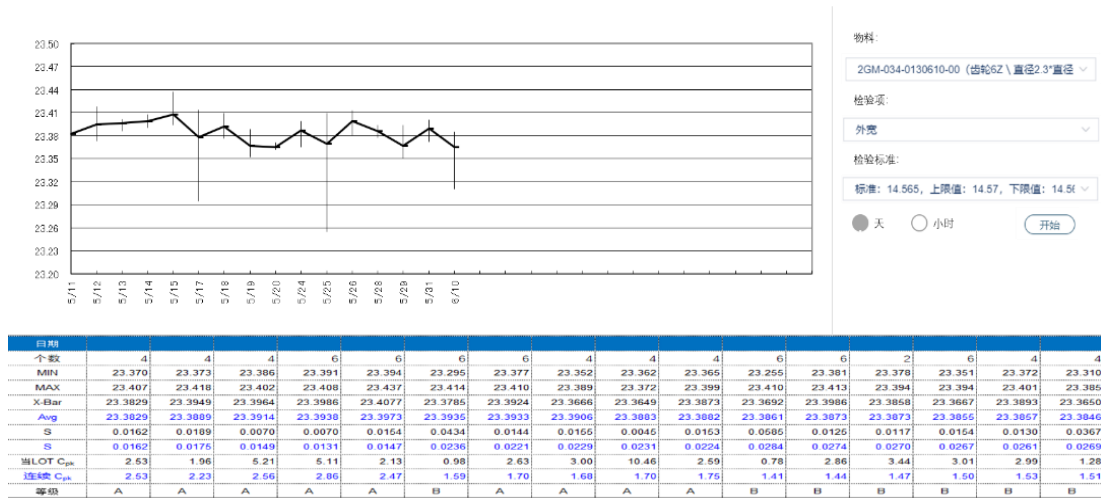
(1) 直方图



(2) 箱线图



(3) 推移图



3.4 制程管控

3.4.1 系统概述

制程管控实现了对产品品质的管控，规范生产制造过程的质量管控工作，确保产品在生产过程中质量稳定且处于受控状态，提高产品质量。该功能适用于原材料投入加工至装配成成品的整个阶段。

制程管控功能包括生产工单管理、过程检验、产品检验、制程流程报告和产成品 SPC 统计分析。

3.4.2 生产工单

原材料购买并检验合格后，需要进行加工生产，按照需求增加生产工单管理车间生产的产品。生产工单的全部添加流程如下：

- (1) 物品分类属性添加，定义为产品并设置相关检验参数等；（基础功能）
- (2) 按照订单设置产品清单，并将产品按照分类属性进行分类；（基础功能）
- (3) 按照生产需要维护设置生产车间产线和工序工站信息；（基础功能）
- (3) 按需添加生产工单信息，并调用产品清单中产品信息和生产信息；

(4) 添加成功后展示生产工单信息，方便查看管理；

生产日期	生产工单	产品编号	产品名称	单位	工单数量	状态
2023-08-17	TEST_20230817_001	CPDR_20230725_001	产品导入测试001	PCS	5000	下达
2023-08-08	SCGD-230808001	CPCS20230724001	产品测试001	PCS	100	下达
2023-08-08	DBSX004	CPDR_20230725_001	产品导入测试001	PCS	500	下达
2023-08-08	DBSX005	CPDR_20230725_005	产品导入测试005	PCS	5000	下达
2023-08-08	DBSX006	CPDR_20230725_006	产品导入测试006	PCS	6000	下达
2023-08-08	DBSX007	CPDR_20230725_007	产品导入测试007	PCS	7000	确认
2023-08-08	11111111111	CPCS20230724001	产品测试001	PCS	11	下达
2023-08-08	Test_20230808_1143	CPCS20230724001	产品测试001	PCS	100	下达
2023-08-08	DBSX008	CPDR_20230725_006	产品导入测试006	PCS	56666	下达
2023-08-08	DBSX009	CPDR_20230725_009	产品导入测试009	PCS	5600	下达

3.4.3 过程检验

过程检验功能建立统一的质量检验标准数据库，供各检验环节的集中调用；
通过产品与工单，自动关联各环节的质检数据，便于溯源追踪；

(1) 单一料号控制计划

产品代码	产品名称	版性	控制计划编号	版本号	编制	批准	生效日期	失效日期	状态	操作
CPCS20230724001	名称：产品测试001 规格：	产品测试	JC-20230725175443	V1.1 V1.2	TEST002 TEST002	批准	2023-07-26 2023-08-14	2023-08-14	失效 正常使用	删除 升级
CPDR_20230725_001	名称：产品导入测试001 规格：	产品测试	JC-20230725142710	V1.0 V1.1 V1.2	测试001 测试001 测试001	批准	2023-07-25 2023-07-25 2023-08-07	2023-07-25	失效 正常使用 审核中	删除 升级 升级
CPDR_20230725_002	名称：产品导入测试002 规格：	装配	JC-20230725150126	V1.0 V1.1	测试002 TEST002	批准	2023-07-25 2023-07-27	2023-07-27	失效 正常使用	删除 升级
CPDR_20230725_003	名称：产品导入测试003 规格：	产品二重分类	JC-20230725150135	V1.0	测试002	批准	2023-07-25		正常使用	升级
CPDR_20230725_004	名称：产品导入测试004 规格：	成品	JC-20230725153105	V1.0 V1.1	测试002 TEST002	批准	2023-07-25 2023-07-27	2023-07-27	失效 正常使用	删除 升级
CPDR_20230725_005	名称：产品导入测试005 规格：	成品	JC-20230725153147	V1.0	测试002	批准	2023-07-25		正常使用	升级
CPDR_20230725_006	名称：产品导入测试006 规格：	成品	JC-20230725153123	V1.0	测试002	批准	2023-07-25		正常使用	升级
CPDR_20230725_007	名称：产品导入测试007 规格：	成品	JC-20230725153132	V1.0	测试002	批准	2023-07-25		正常使用	升级

(2) 产品分类控制计划

分类	控制计划编号	版本号	编制	批准	生效日期	失效日期	状态	操作
45	JC-20230727142059	V1.0	测试002	测试002	2023-07-27		正常使用	升级
52	JC-20230727143004	V1.0 V1.1	测试002	测试003	2023-07-27	2023-07-27	失效	删除
121	JC-20230808161131	V1.0	测试002	TEST005, TEST004, TEST002	2023-08-08		正常使用	升级
125								创建
545								创建
包装带								创建
测试1	JC-20230807165632	V1.0	测试002	TEST003	2023-08-07		审核中	删除
测试10	JC-20230808114521	V1.0 V1.1	测试004	TEST005	2023-08-08		正常使用	升级
测试11				TEST005, TEST004, TEST002	2023-08-08		审核中	删除
测试15								创建

(3) 产品检验规范-SIP

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理員 2023年10月21日 星期六									
SIP: 产品检验规范									
产品编号	产品信息	属性	文件编号	版本号	生效时间	失效时间	状态	操作	
CPCS20230724001	产品名称: 产品测试001 规格型号:	产品测试	JR-230726001	V2.0	2023-07-26		正常使用	升级	
CPDR_20230725_001	产品名称: 产品导入测试001 规格型号: 产品001	产品测试	JR-230726002	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级	
CPDR_20230725_002	产品名称: 产品导入测试002 规格型号: 产品002	通电	JR-230726004	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级	

(4) 作业指导书-WI

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理員 2023年10月21日 星期六									
WI: 作业指导书									
产品编号	产品信息	属性	文件编号	版本号	生效时间	失效时间	状态	操作	
CPCS20230724001	产品名称: 产品测试001 规格型号:	产品测试	JQ-230726001	V2.0	2023-07-26		正常使用	升级	
CPDR_20230725_001	产品名称: 产品导入测试001 规格型号: 产品001	产品测试	JQ-230726002	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级	
CPDR_20230725_002	产品名称: 产品导入测试002 规格型号: 产品002	通电	JQ-230726003	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级	
CPDR_20230725_003	产品名称: 产品导入测试003 规格型号: 产品003	产品二值分类	JQ-230726004	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级	

(5) 图片文稿检验标准

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理員 2023年10月21日 星期六									
图片文稿检验标准									
产品编号	产品信息	属性	文件编号	版本号	生效时间	失效时间	状态	操作	
CPCS20230724001	产品名称: 产品测试001 规格型号:	产品测试	JS-230726001	V2.0	2023-07-26	2023-07-26	失效	删除	
				V3.0	2023-07-26		正常使用	升级	
CPDR_20230725_002	产品名称: 产品导入测试002 规格型号: 产品002	通电	JS-230726002	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级	
CPDR_20230725_003	产品名称: 产品导入测试003 规格型号: 产品003	产品二值分类	JS-230726003	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级	
CPDR_20230725_004	产品名称: 产品导入测试004 规格型号: 产品004	通电	JS-230726004	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级	

(6) 支持检验/试验活动中的最小作业单元安排，可分人、分时、分岗位、分检验项来由不同的作业人员独立完成；包括全流程首检、IPQC 巡检和终检/末检；

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理員 2023年10月21日 星期六									
首检									
检验日期	检验单	车间/产线	质检员的排期	生产工单	产品信息	单位	数量	检验结果	检验状态
2023-08-14	MS-230814002	冲压车间 / 冲压车间-默认产线	2023-08-14	100	编号: CPCS20230724001 名称: 产品测试001 规格: 230814-001	毫米	生产: 100 不良: 0		0% 2
2023-08-14	MS-230814001	冲压车间 / 冲压车间-默认产线	2023-08-14	100	编号: CPCS20230724001 名称: 产品测试001	毫米	生产: 100 不良: 0		0% 1
2023-08-08	MS-230808011	冲压车间 / 冲压车间-默认产线	2023-08-08	SCGD230727001	编号: CPDR_20230725_001 名称: 产品导入测试001 规格: 230808-001 规格: 产品001	毫米	生产: 5555 不良: 0	合格	100% 1
2023-08-08	MS-230808009	冲压车间 / 冲压车间-默认产线	2023-08-08	SCGD230727001	编号: CPDR_20230725_001 名称: 产品导入测试001 规格: 230808-001 规格: 产品001	毫米	生产: 5555 不良: 0	合格	99% 1
2023-08-08	MS-230808008	冲压车间 / 冲压车间-默认产线	2023-08-08	100	编号: CPCS20230724001 名称: 产品测试001 规格: 230808-001	毫米	生产: 100 不良: 0	合格	100% 1
2023-08-08	MS-230808006	冲压车间 / 冲压车间-默认产线	2023-08-08	100	编号: CPCS20230724001 名称: 产品测试001 规格: 230808-001	毫米	生产: 100 不良: 0	合格	99% 1

(7) 检验/试验过程中自动调用已建立的检验/试验标准，自动判断结果，保证不错检、不漏检；质量信息填报时可引用检验记录、添加照片等附件，以作证据；

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

全流程首检报告

工艺工序 追加检验 检验节点 报告审核

检验报告
MB-230808009
2023-08-08

检验批次
白班

车间/产线
冲压车间-联训产线

生产工单
SC0220230727001

产品信息
CPDR_20230725_001
产品导入测试001

产品批号
230808-001

追加特检项

NO	计算设备 / 检验方法	检验日期	检验员	不合格数	判定	状态
1	TEST_2023_0724_301 (计重型)	2023-08-08 11:47:38	TEST004	0	合格	Close

本工序不良数量统计: 输入 毫米

检验结果: 合格

审核人: TEST004

审核日期: 2023-08-08

审核: 部门-一级审批

No	审查意见	审核结果	审核日期	审核部门	审核人
1	同意	合格接收	2023-08-08	测试	TEST005

报告二维码

关联信息
检验基准书
产品检验规范SP
作业指导书-WI
近期不良数据
本次检验不良统计

参考图片

参考文档

生产异常处理

3.4.4 产品检验

产品检验是对生产完成的产品进行抽样检查，集中搭建统一的检验标准，检验员在开始检验时按照产品标准进行合格检验；

(1) 产品检验标准

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

产品检验标准

产品代码	产品名称	属性	基准书编号	版本号	编制	批准	生效时间	失效时间	状态	操作
CPCS20230724001	名称: 产品测试001 规格: 产品测试001	产品测试	JC-20230726192817	V1.1	号		2023-07-27	2023-07-27	失效	删除
CPDR_20230725_002	名称: 产品导入测试002 规格: 产品002	辅电	JC-20230726192832	V1.2	号	TEST003,TEST002	2023-07-27		正常使用	升级
CPDR_20230725_003	名称: 产品导入测试003 规格: 产品003	产品二级分类	JC-20230726192843	V1.0	号	TEST002	2023-07-26	2023-08-03	失效	删除
CPDR_20230725_004	名称: 产品导入测试004 规格: 产品004	成品	JC-20230726192857	V1.1	号	TEST002	2023-07-26		正常使用	升级

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

产品: 检验基准书

基准书编号: 自动生成

版本: V1.2

旧版本: 2023-10-21

选择产品: CPCS20230724001 (产品)

属性: 计数型

检验工具/方法: 目视 (检验方法)

检验项: 测试

检验标准/规格: XXXXXXXXXX

缺陷等级: 轻微

检验水平: S1

适用阶段: 出货检验

备注: 备注

审核: 管理员

审核: 多部门审批

No	审核部门	审核人	审核意见	审核时间

(2) 产品分类检验标准

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

产品分类检验标准

分类	基准书编号	版本号	编制	批准	生效时间	失效时间	状态	操作
锂离子电池								创建
镍氢								创建
镍电								创建

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

产品分类检验标准

基准书编号: 自动生成

版本: 旧版本: 旧出

新版本: 自动生成

生效日期: 自动生成

属性: 计数型

检验工具/方法: 目视

检验项: 测试

检验标准/规格: XXXXXXXXXX

缺陷等级: 轻微

检验水平: S1

适用阶段: 出货检验

备注: 备注

审核: 管理员

审核: 多部门审批

No	审核部门	审核人	审核意见	审核时间

(3) 客户出货检验标准

华会QMS系统									
业务中心 待办事项 质量看板									
管理员 2023年10月21日 星期六									
客户出货检验标准									
产品代码	产品信息	属性	客户	标准书编号	版本号	编制	批准	生效时间	失效时间
CPDR_20230725_001	产品名称: 产品导入测试001 规格型号: 产品001	产品测试	深圳某某2有限公司	JF-20230726100120	V1.0	李		2023-07-26	
CPDR_20230725_002	产品名称: 产品导入测试002 规格型号: 产品002	机电	深圳某某有限公司	JF-20230726100537	V1.0	李		2023-07-26	
CPDR_20230725_003	产品名称: 产品导入测试003 规格型号: 产品003	产品二板分类	深圳某某3有限公司	JF-20230726100146	V1.0	李		2023-07-26	

(4) 产品检验规范 SIP

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理员2023年10月21日星期六

SIP: 产品检验规范

新增

筛选条件

重置

确定

产品编号	产品信息	属性	文件编号	版本号	生效时间	失效时间	状态	操作
CPCS20230724001	产品名称: 产品测试001 规格型号:	产品测试	JR-230726001	V2.0	2023-07-26		正常使用	升级
CPDR_20230725_001	产品名称: 产品导入测试001 规格型号: 产品001	产品测试	JR-230726002	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级

(4) 作业指导书 WI

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理员2023年10月21日星期六

筛选

WI: 作业指导书

新增

筛选条件

重置

确定

产品编号	产品信息	属性	文件编号	版本号	生效时间	失效时间	状态	操作
CPCS20230724001	产品名称: 产品测试001 规格型号:	产品测试	JQ-230726001	V2.0	2023-07-26		正常使用	升级
CPDR_20230725_001	产品名称: 产品导入测试001 规格型号: 产品001	产品测试	JQ-230726002	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级

(5) 图片文稿检验标准

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理员

2023年10月21日

星期六

筛选

新增

筛选条件

重置

确定

图片文稿检验标准

产品编号	产品信息	属性	文件编号	版本号	生效时间	失效时间	状态	操作
CPCS20230724001	产品名称: 产品测试001 规格型号:	产品测试	JS-230726001	V2.0	2023-07-26	2023-07-26	失效	删除
				V3.0	2023-07-26		正常使用	升级
CPDR_20230725_002	产品名称: 产品导入测试002 规格型号: 产品002	机电	JS-230726002	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级
CPDR_20230725_003	产品名称: 产品导入测试003 规格型号: 产品003	产品二板分类	JS-230726003	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级

(6) 产品检验

华会QMS系统									
业务中心 待办事项 质量看板									
管理员 2023年10月21日 星期六									
成品检验									
检验日期	检验单	车间产线	检验标准	生产工单	产品信息	单位	数量	CPPM	合格率
2023-08-08	MH-230808001	冲压车间 / 冲压车间 默认产线	2023-08-08	100	编号: CPCS20230724001 名称: 产品测试001 规格: 230808-001	毫米	生产: 100 检验: 100 不良: 0	0	100%
2023-08-07	MH-230807001	冲压车间 / 冲压车间 默认产线	2023-07-26	1000	编号: CPCS20230724001 名称: 产品测试001 规格: 230807-001	毫米	生产: 1000 检验: 1000 不良: 0	0	100%
2023-07-27	MH-230727004	冲压车间 / 冲压车间 默认产线	2023-07-27	HGD2023	编号: H-CP-001 名称: HPM 垫 规格: 230727-001	毫米	生产: 100000 检验: 100000 不良: 0	0	100%

3.4.5 生产异常处理

制程流程报告主要为生产异常处理，主要为生产产品质量异常情况跟踪处理；

(1) 生产异常处理单据管理列表

华会QMS系统									
业务中心 待办事项 质量看板									
管理员 2023年10月21日 星期六									
生产异常处理									
日期	单据编号	产品信息	异常描述	跟进处理	相关责任部门/处理进度	审核	处理结果	关联单据	操作
2023-08-08	RB-230808001	产品代码: CPDR_20230725_007 产品名称: 产品导入测试007	发生区域: 1 问题大类: 质量问题 问题小类: 零件损坏	发文: 系统部 管理流 收文: 测试 TEST004 要求处理日期: 2023-08-18 实际处理日期: 2023-08-08	D1: 测试 TEST005 已完成	审核+10		检验报告: MB-230808010 生产工单: TEST_20230803_007	
2023-08-08	RB-230808002	产品代码: CPDR_20230725_001 产品名称: 产品导入测试001	发生区域: 2 问题大类: 质量问题 问题小类: 零件损坏	发文: 测试 TEST004 收文: 测试 TEST005 要求处理日期: 2023-08-18 实际处理日期: 2023-08-08	D1: 测试 TEST005 已完成	审核+10		检验报告: MB-230808009 生产工单: SCOD20230727001	

(2) 问题分类设置

华会QMS系统									
业务中心 待办事项 质量看板									
管理员 2023年10月21日 星期六									
生产异常处理									
日期	单据编号	产品信息	异常描述	跟进处理	相关责任部门/处理进度	问题分类定义列表:			
2023-08-08	RB-230808001	产品代码: CPDR_20230725_007 产品名称: 产品导入测试007	发生区域: 1 问题大类: 质量问题 问题小类: 零件损坏	发文: 系统部 管理流 收文: 测试 TEST004 要求处理日期: 2023-08-18 实际处理日期: 2023-08-08	D1: 测试 TEST005 已完成	质量问题	设计问题	运输问题	描述: 质量问题
2023-08-08	RB-230808002	产品代码: CPDR_20230725_001 产品名称: 产品导入测试001	发生区域: 2 问题大类: 质量问题 问题小类: 零件损坏	发文: 测试 TEST004 收文: 测试 TEST005 要求处理日期: 2023-08-18 实际处理日期: 2023-08-08	D1: 测试 TEST005 已完成	包装问题	使用问题	服务与沟通问题	描述: 设计问题

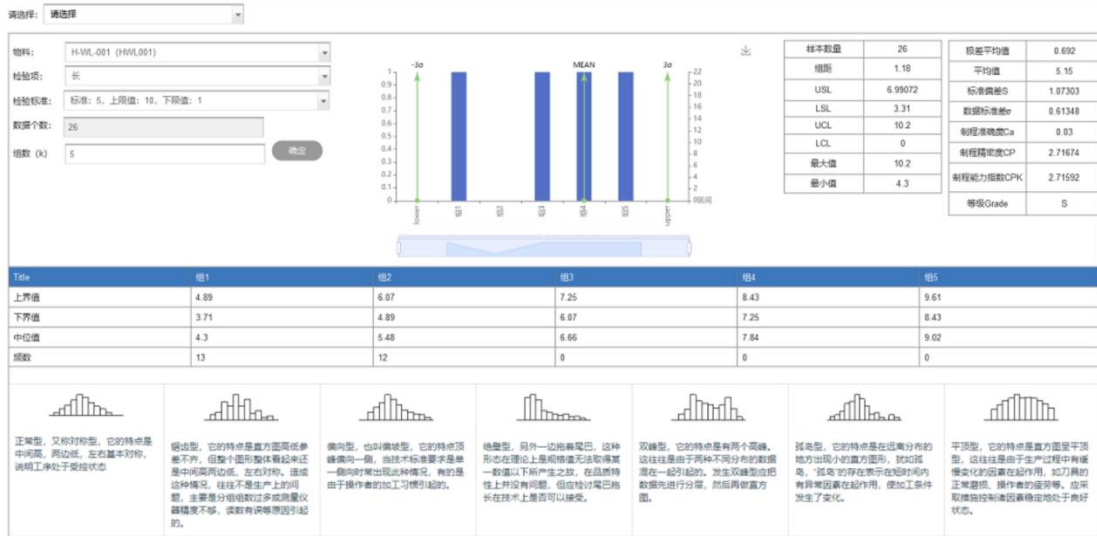
(3) 异常情况单据自定义

华会QMS系统									
业务中心 待办事项 质量看板									
管理员 2023年10月21日 星期六									
生产异常处理									
发文	选择	选择	生产工单	选择	产品编码	问题分类	选择	单据编号	自动生成
收文	选择	选择	检验单号	选择/带出	产品名称	发生地	输入	提报日期	2023-10-21
紧急度	一般		检验日期	2023-10-21		异常描述	输入	提交文件	导出
步骤设置:									
任务编号	步骤名称	任务说明	责任部门	责任人	要求处理时间	实际处理时间	处理状态		
D1: 测试			选择	选择	2023-10-31				
No	角色	姓名	部门	职务	职责				
1									
审批: 多部门审批									
No	审批意见	日期	审批部门	审批人					
1	请输入		选择	选择					

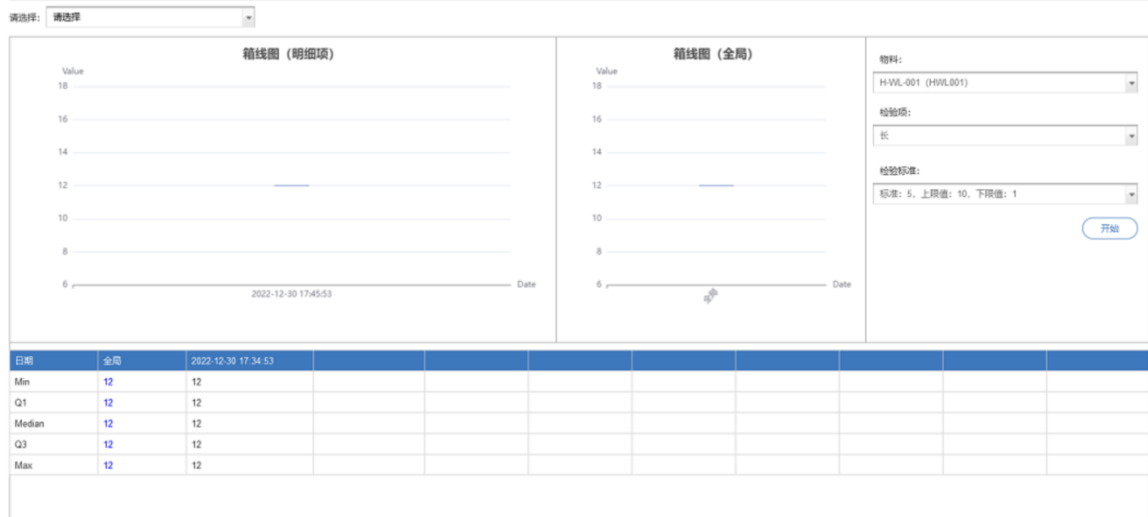
3.4.6 制程 SPC 统计分析

产品 SPC 统计分析实现将企业原有的分散、孤立、混杂的数据进行科学的整理、加工、分类、汇总等过程，转换成关系清晰、容易纵横比较、方便多层次多角度分析透视的新数据，通过清晰、直观、全面地展现业务数据的关系、特点，为其及时提供有关的参考依据。主要包括直方图、推移图、箱线图和计量型管制图等。

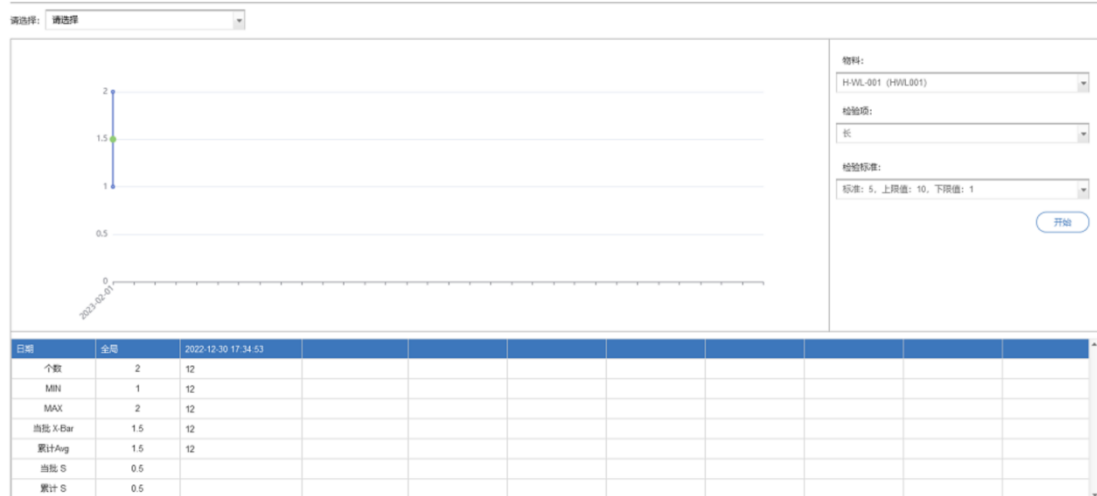
直方图



SPC: 箱线图



SPC: 推移图



3.5 售后客服

3.5.1 系统概述

售后客服模块实现维护客户信息、管理销售订单、维护产品客户型号，对产品的入库出货建立完善的检验标准以及进行入库检验、出货检验，形成出货报告。

销售退货、客户投诉、售后客户投诉和质量事故等业务支持线上处理流程，并形成报告报表。

3.5.2 客户

客户信息维护管理，支持增删改查客户信息，维护客户基本资料和客户的联系人信息。

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

筛选

筛选条件

重置

确定

快速通道

客户

销售订单

客户

模糊查询

新增

批量导入

代码	客户名称	客户名称	网址	状态
1	1	1		正常
H-SZ-01-001	深圳001	深圳某某有限公司	www.xxxx.com	正常
H-SZ-01-002	深圳002	深圳某某2有限公司		正常
H-SZ-01-003	深圳003	深圳某某3有限公司		正常
H-SZ-01-004	深圳004	深圳某某4有限公司		正常
H-SZ-01-005	深圳005	深圳某某5有限公司		正常
H-SZ-01-006	深圳006	深圳某某6有限公司		正常
H-SZ-01-007	深圳007	深圳某某7有限公司		正常
H-SZ-01-008	深圳008	深圳某某8有限公司		正常
H-SZ-01-009	深圳009	深圳某某9有限公司		正常
H-SZ-01-010	深圳010	深圳某某10有限公司		正常
H-SZ-01-011	深圳011	深圳某某11有限公司		正常
H-SZ-01-012	深圳012	深圳某某12有限公司		正常
H-SZ-01-013	深圳013	深圳某某13有限公司		正常
H-SZ-01-014	深圳014	深圳某某14有限公司		正常

共 1001 条 15条/页 < 1 2 3 4 5 6 ... 73 > 前往 1 页

客户信息

客户名称

1

客户名称

1

网址

请输入

联系人

1 : 1

电话

1

邮箱

1

+

地址1

1

+

取消

确定

3.5.3 销售订单

销售订单信息维护，按照售卖情况添加客户的产品购买情况。

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理員

2023年10月21日

星期六

筛选

筛选条件

开始日期

2021-09-01

结束日期

2023-11-20

重置

确定

销售订单

搜索

新增

批量导入

销售订单	客户代码	客户名称	产品代码	产品版本	产品名称	交易日期	单位	销售数量	已发货数量	剩余发货数量	订单状态
XSD0-230726001	H-SZ-01-001	深圳某某有限公司	CPC526230724001		产品测试001	2023-07-26	PCS	5000	1000	4000	正常
XSD-230725002	H-SZ-01-001	深圳某某有限公司	CPC526230724001		产品测试001	2023-07-25	PCS	100	0	100	正常
XSD-230725001	H-SZ-01-001	深圳某某有限公司	H-CP-001		H产品1	2023-07-25	PCS	100	0	100	审核中
TEST_20230803_029	TEST_A_029	A29测试客户	CPDR_20230725_029		产品导入测试029	2023-08-03	pcs	1028	0	1028	正常
TEST_20230803_028	TEST_A_028	A28测试客户	CPDR_20230725_028		产品导入测试028	2023-08-03	pcs	1027	0	1027	正常
TEST_20230803_027	TEST_A_027	A27测试客户	CPDR_20230725_027		产品导入测试027	2023-08-03	pcs	1026	0	1026	正常
TEST_20230803_026	TEST_A_026	A26测试客户	CPDR_20230725_026		产品导入测试026	2023-08-03	pcs	1025	0	1025	正常
TEST_20230803_025	TEST_A_025	A25测试客户	CPDR_20230725_025		产品导入测试025	2023-08-03	pcs	1024	0	1024	正常
TEST_20230803_024	TEST_A_024	A24测试客户	CPDR_20230725_024		产品导入测试024	2023-08-03	pcs	1023	0	1023	正常
TEST_20230803_023	TEST_A_023	A23测试客户	CPDR_20230725_023		产品导入测试023	2023-08-03	pcs	1022	0	1022	正常

3.5.4 出货检验

出货检验实现了产品入库检验、产品出货检验和客户出货检验等业务，并在检验中通过调用产品检验标准、产品分类检验标准和客户出货检验标准等，能够出具完善的检验报告报表和统计分析表等。

产品代码	产品名称	属性	客户	标准编号	版本号	编制	批准	生效时间	失效时间	状态	操作
CPDR_26230725_001	产品名称: 产品导入测试001 规格型号: 产品001	产品测试	深圳某某有限公司	JF-26230726100120	V1.0	号		2023-07-26		编辑中	删除
CPDR_26230725_002	产品名称: 产品导入测试002 规格型号: 产品002	通电	深圳某某有限公司	JF-26230726100637	V1.0	号		2023-07-26		编辑中	删除
CPDR_26230725_003	产品名称: 产品导入测试003 规格型号: 产品003	产品二值分类	深圳某某有限公司	JF-26230726100146	V1.0	号		2023-07-26		编辑中	删除

检验中能够通过权限分级控制用户查看不同的产品，不同车间的产品，并且支持提报人提报审批，方便线上审批快速形成报告。

属性	检验工具/方法	检验项	检验标准规格	缺陷等级	检验水平	适用阶段	备注信息
计量型	游标卡尺 (设备)	测量仪	10 [+1;-1] mm	主要	S2	出货检验	
计数型	目视 (检验方法)	目视	通过肉眼检验	主要	S2	出货检验	

3.5.5 售后客服

售后客服业务主要包括客户的投诉情况和销售退货情况进行跟踪管理。

(1) 客户投诉管理

日期	投诉单号	责任人	客户名称	产品编号	产品名称	市场区域	投诉原因	缺陷分类	关联报告	销售订单	状态	操作
2023-08-17	RG-230817002	号	深圳某某有限公司	CPDR_26230725_012	产品导入测试012	1	1	部件损坏			open	删除
2023-08-17	RG-230817001	号	深圳某某有限公司	CPDR_26230725_011	产品导入测试011	1	1	部件损坏		DBSX003	open	删除
2023-08-08	RG-230808001	TEST002	A1测试客户	CPDR_26230725_001	产品导入测试001	1	xiaoni	工作无来反馈		TEST_26230803_001	close	删除
2023-08-07	RG-230807004	TEST002	A1测试客户	CPDR_26230725_001	产品导入测试001	SZ	消息推送人错误	操作复杂		TEST_26230803_001	open	删除
2023-08-07	RG-230807003	号	深圳某某有限公司	H-CP-002	H产品2	222	1111	操作复杂		33333	close	删除
2023-08-07	RG-230807002	号	A1测试客户	CPDR_26230725_001	产品导入测试001	SZ	没有消息	操作复杂		TEST_26230803_001	open	删除
2023-08-07	RG-230807001	TEST002	A1测试客户	CPDR_26230725_001	产品导入测试001	SZ	没有消息	操作复杂		TEST_26230803_001	close	删除
2023-07-31	RG-230731001	TEST002	深圳某某有限公司	H-CP-001	H产品1	SZ	无	部件损坏		H-XS-006	open	删除
2023-07-28	RG-230728001	TEST002	深圳某某有限公司	H-CP-001	H产品1	SZ	DBSX001	在段时间长		H-XS-002	open	删除
2023-07-27	RG-230727001	号	深圳某某有限公司	CPCS26230724001	产品测试001	10	100	部件损坏		XSDO-230726001	open	删除

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

客户投诉

客户投诉单

日期: 2023-08-17

客户名称: 测试部

投诉内容: 输入

投诉单号: 自动生成

产品编号: 测试部

发生区域: 输入

投诉日期: 2023-10-21

产品名称: 测试部

分类属性: 测试部

销售订单: 请输入内容

以上投诉处理要求:

No 事项 处理要求 责任人

提醒人: 管理员

取消 保存

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

计划及进度

客户投诉模板

客户名称: 深圳某某有限公司

紧急度: 一般

投诉单号: RG-230817001

销售订单: D8SX083

问题描述: 产品问题: 零件损坏

投诉日期: 2023-08-17

产品编号: CPDR_20230725_011

发生区域: 1

文控编号: 1

产品名称: 产品导入测试011

投诉内容: 1

以上投诉处理要求:

No 事项 处理要求 责任人 提醒人

1 无 无 无 2023-08-17

D1: 步骤一

原因分析

临时措施

无数据

措施:

No 审核意见 日期 审核部门 审核人

1 请输入 系统部 管理员

(2) 销售退货管理

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

销售退货

日期	销售订单	责任人	客户名称	产品编号	产品名称	规格	退货原因	退货分类	退货数量	退货单号	单位	订单数量	本次退货	状态	操作
2023-08-08	WG-230808002	TEST004	A1测试客户	CPDR_20230725_001	产品导入测试001	20230808	MEIQIAN			TEST_20230803_001	毫米	1000	1000	close	
2023-08-08	WG-230808002	TEST004	A1测试客户	CPDR_20230725_002	产品导入测试002	20230808	MEIQIAN			TEST_20230803_002	毫米	1001	1001	close	
2023-08-08	WG-230808001	TEST004	A1测试客户	CPDR_20230725_001	产品导入测试001	2023-08-08	MEIQIAN			TEST_20230803_001	毫米	1000	1000	close	
2023-07-27	WG-230727004	TEST002	深圳某某有限公司	CPCS20230724001	产品测试001					XSDO-230726001	毫米	5000	100	未生效	
2023-07-27	WG-230727003	TEST002	深圳某某有限公司	H CP-001	H产品					H.XS-019	毫米	500016	500	close	
2023-07-27	WG-230727002	TEST002	深圳某某有限公司	CPCS20230724001	产品测试001					XSDO-230726001	毫米	5000	20	close	
2023-07-27	WG-230727001	TEST002	深圳某某有限公司	CPCS20230724001	产品测试001	23072701				XSDO-230726001	毫米	5000	100	close	
2023-07-26	WG-230726003	HCL-1	深圳某某有限公司	CPCS20230724001	产品测试001		1			XSDO-230726001	毫米	5000	1	未生效	
2023-07-26	WG-230726002	TEST002	深圳某某有限公司	CPCS20230724001	产品测试001		1			XSDO-230726001	毫米	5000	1	close	
2023-07-26	WG-230726001	HCL	深圳某某有限公司	CPCS20230724001	产品测试001		1			XSDO-230726001	毫米	5000	1	close	

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

销售退货

销售退货单

日期: 2023-08-08

客户名称: 测试部

销售订单: 测试部

退货单号: 自动生成

2023-10-21

以上退货处理要求:

No 产品编号 产品名称 批号 单位 订单数量 退货数量 退货原因

1 测试部 测试部 输入 输入 输入 输入

No 事项 处理要求 责任人

提醒人: 管理员

取消 保存

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

计划及进度

测试1-1修改1

客户名称: 深圳某某有限公司

紧急度: 急

测试单号: 1

销售订单: XSDO-230726001

文控编号: 1

退货日期: 2023-07-27

产品名称: 产品测试001

规格: 23072701

订单数量: 5000

退货数量: 100

单位: mm

退货原因: 1

以上退货处理要求:

No 事项 处理要求 责任人 提醒人

1 无 无 无 TEST002023-07-27

D1: A

退货原因分析

数量

判定结果

初步处理意见

对客户的影响

1 1 1 1 1 1

措施:

No 审核意见 日期 审核部门 审核人

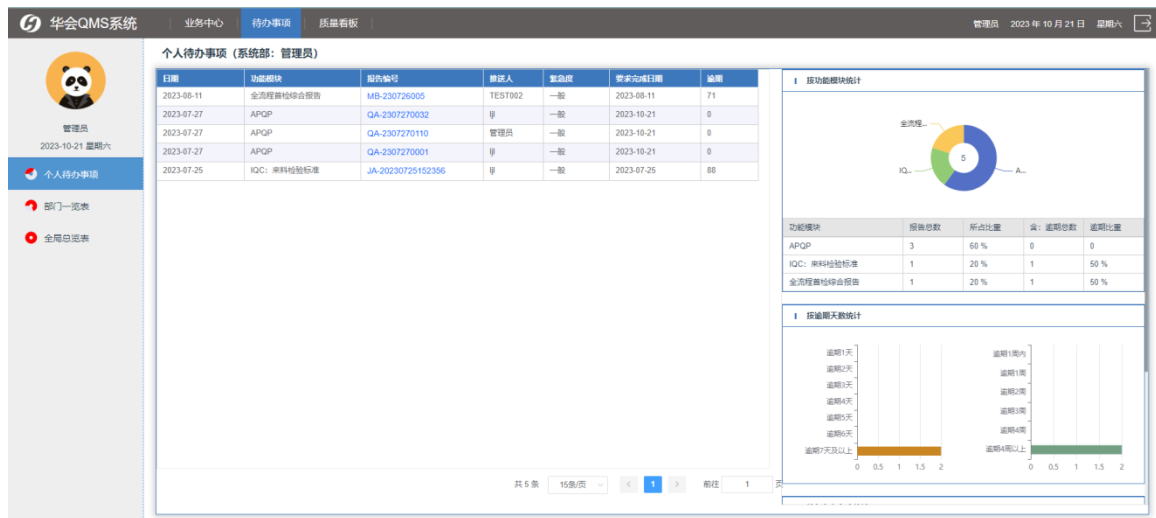
1 同意 2023-07-27 系统部 管理员

3.6 待办事项

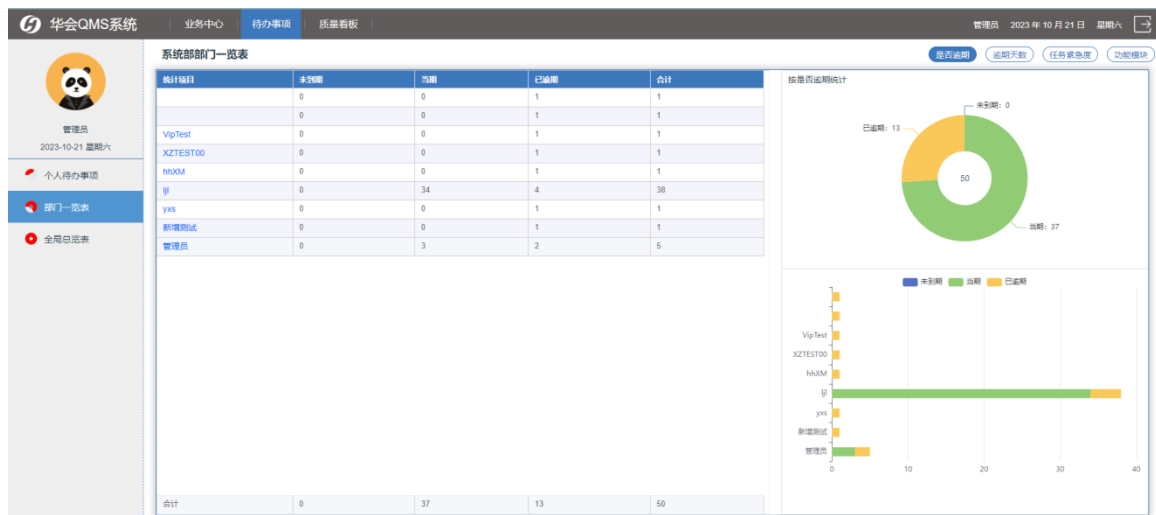
3.6.1 系统概述

任务发起后，QMS 系统会通过后台自动向指定的责任人发送待办信息，完成后自动消失；可查看个人、部门、公司等层级的所有待办事项统计。

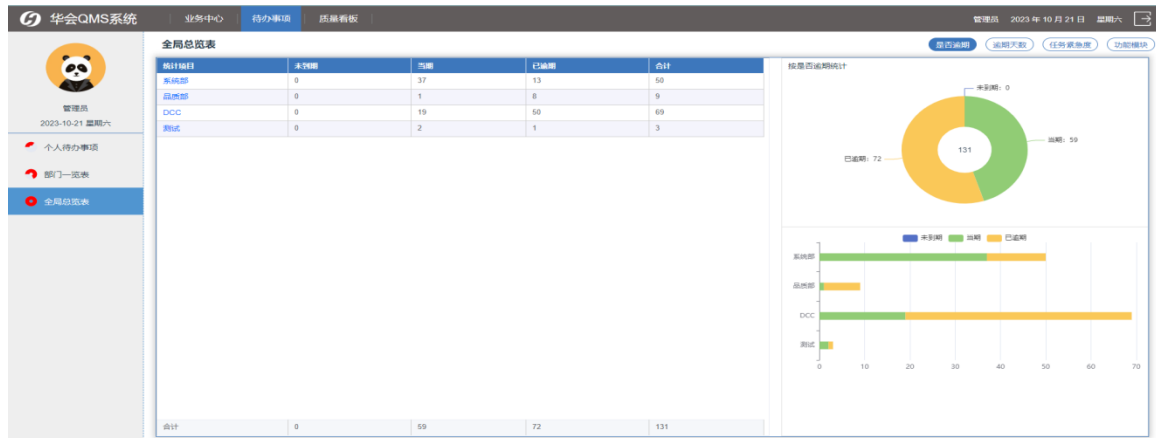
3.6.2 个人代办事项



3.6.3 部门一览表



3.6.4 全局总览表



3.7 质量看板

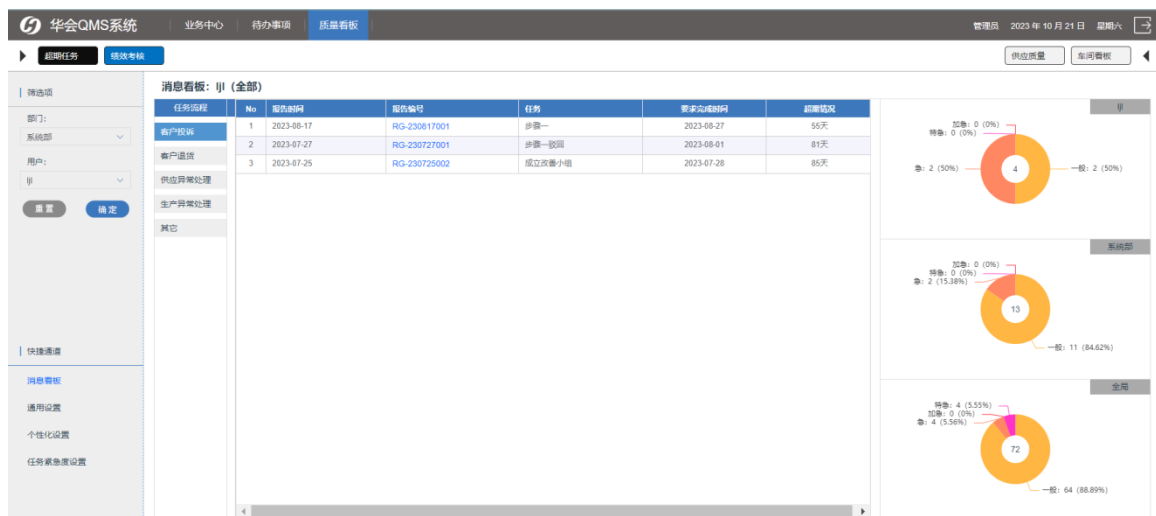
3.7.1 系统概述

质量看板直观地动态展示资源配置情况、为管理者提供科学决策支持。

3.7.2 超期任务

超期任务看板，超期任务的功能包括消息看板、通用设置、个性化设置、任务紧急度设置等；

(1) 消息看板的业务包括客户投诉、客户退货、供应异常处理、生产异常处理和其他等；



(2) 通用设置

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

通用设置列表

创建日期	推送标题	应用范围	创建人	操作
2023-08-11	新增	客户投诉	TEST004	[-]

推送设置: 1

紧急度	推送设置	企业微信/钉钉推送	邮箱推送
一般	- 超过 10 天为延期 - 定时推送: 08:00 10:00 14:00 16:00	新增测试	新增测试
急	- 超过 5 天为延期 - 定时推送: 08:00 10:00 14:00 16:00	新增测试	新增测试
加急	- 超过当日为延期 - 定时推送: 08:00 10:00 14:00 16:00	新增测试	新增测试
特急	- 超过 3 小时为延期 - 定时推送: 08:00 10:00 14:00 16:00	新增测试	新增测试

取消 保存

(3) 个性化设置

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

个性化设置列表

创建日期	推送标题	应用范围	创建人	操作
2023-10-21	客户投诉延期预警	客户投诉	管理员	[-]

推送设置: 客户投诉延期预警

紧急度	推送设置	企业微信/钉钉推送	邮箱推送
一般	- 超过 10 天为延期 - 定时推送: 08:00 10:00 14:00 16:00	新增测试	新增测试
急	- 超过 5 天为延期 - 定时推送: 08:00 10:00 14:00 16:00	新增测试	新增测试
加急	- 超过当日为延期 - 定时推送: 08:00 10:00 14:00 16:00	VipTest	新增测试
特急	- 超过 3 小时为延期 - 定时推送: 08:00 10:00 14:00 16:00	新增测试	新增测试

取消 保存

(4) 任务紧急度设置

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

任务紧急度设置

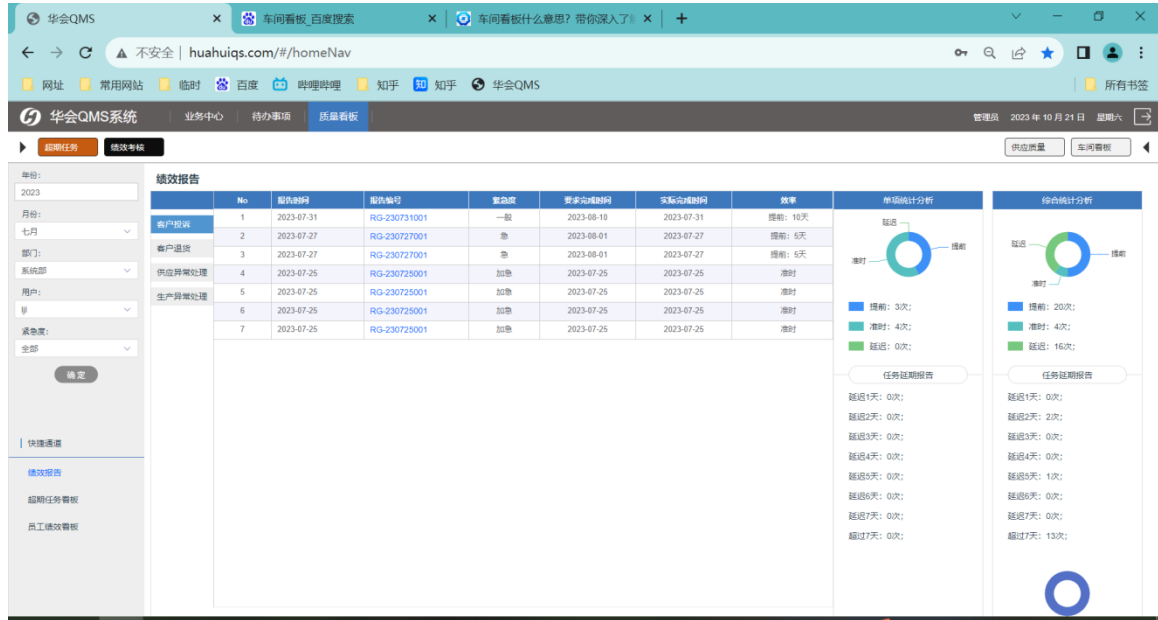
No	紧急度	反应度	设置
1	一般	按天计算	延期 10 天完成
2	急	按天计算	延期 5 天完成
3	加急	当日完成	延期当日24时前完成
4	特急	定时完成	延期当日 3 小时内完成

取消 确定

3.7.3 绩效考核

质量管理绩效考核，考核功能包括绩效报告、超期任务看板、员工绩效看板功能；

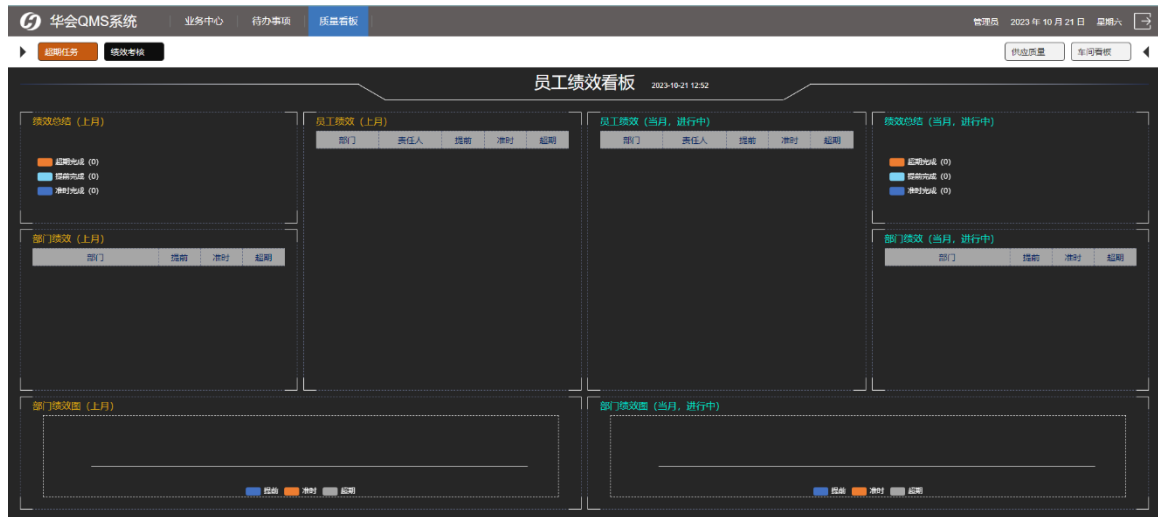
(1) 绩效报告的业务包括客户投诉、客户退货、供应异常处理和生产异常处理；



(2) 超期任务看板指标内容包括超期任务汇总、供应商超期统计表、部门超期任务统计表、员工超期任务统计表、超期矩阵统计、未完成流程任务统计表等；



(3) 员工绩效看板，内容指标包括上月绩效总结、上月部门绩效总结、上月部门绩效图、上月员工绩效图、当月绩效总结、当月部门绩效总结、当月部门绩效图、当月员工绩效图等；



3.7.4 供应质量

供应质量看板，显示来料异常联络单、来料检验批次合格率（本月）、IQC 来料检验任务、主要检验不良项（本月）、本月 TOP n 天交货不良供应商、本月 TOP n 交货不良物料清单等信息。



3.7.5 车间看板

将车间的生产信息以易于识别、易于理解、易于控制的形式展现在车间中的一种视觉化管理工具。它可以展示生产计划、订单状况、员工工作情况、设备运行状况等生产过程中的所有信息，让车间工作人员能够及时了解生产现场的状况，进

行管理和调整，从而优化生产效率和质量。

