

华会质量管理 QMS 系统

使用说明书

版 本	V1.0	修订次数	共 1 次
编 写	陈利	编写 时间	2023—10—20
审 核		审核 时间	
审 批		审批 时间	

2023 年 10 月 24 日

深圳市华会科技有限公司

修订历史记录

变更类型 A - 增加 M - 修订 D - 删除

版本号	日期	变更类型	修改人	变更内容
V1.0	2023.10.20	A	陈利	新增文档

目录

1. 引言	6
1.1. 文档目的	6
1.2. 适用范围	6
1.3. 术语和缩略语	6
1.4. 功能清单	6
2. 总体规划	6
2.1. 业务背景	6
2.2. 建设目标	7
2.3. 用户职位	7
2.4. 系统框架	8
2.5. 系统登录	9
2.5.1 用户登录	9
2.5.2 密码修改	9
2.6. 布局说明	10
3. 产品功能	11
3.1 基础功能	11
3.1.1 系统概述	11
3.1.2 用户及权限	11
3.1.3 检验参数	12
3.1.4 车间信息	13

3.1.5	基础资料	13
3.2	研发质量	16
3.2.1	系统概述	16
3.2.2	APQP	16
3.2.3	FMEA	17
3.2.4	PPAP	17
3.2.5	MSA	18
3.3	供应质量	20
3.3.1	系统概述	20
3.3.2	供应商列表	20
3.3.3	采购订单	21
3.3.4	IQC: 来料检验标准	22
3.3.5	来料检验	24
3.3.6	供应异常处理	25
3.3.7	来料 SPC 统计分析	26
3.4	制程管控	28
3.4.1	系统概述	28
3.4.2	生产工单	28
3.4.3	过程检验	29
3.4.4	产品检验	31
3.4.5	生产异常处理	33

3.4.6	制程 SPC 统计分析	33
3.5	售后客服	35
3.5.1	系统概述	35
3.5.2	客户	35
3.5.3	销售订单	35
3.5.4	出货检验	36
3.5.5	售后客服	36
3.6	待办事项	38
3.6.1	系统概述	38
3.6.2	个人代办事项	38
3.6.3	部门一览表	38
3.6.4	全局总览表	39
3.7	质量看板	39
3.7.1	系统概述	39
3.7.2	超期任务	39
3.7.3	绩效考核	41
3.7.4	供应质量	42
3.7.5	车间看板	42

1. 引言

1.1. 文档目的

深圳市华会科技有限公司研发质量管理体系（以下简称 QMS），本文档主要针对质量管理体系的使用说明，以便读者对产品的全面把控，内容包括文档目标、适用范围、业务背景、建设目标、用户职位、系统框架、系统登录、布局说明和产品功能使用说明等。

编写此文档的目的为使读者从业务层面、功能层面充分了解、熟悉本公司产品，从中梳理出更多的产品特色，更好地帮助用户理解和使用产品。

1.2. 适用范围

深圳市华会科技有限公司的内部全体员工，实行质量管理的企业集团、股份公司、行政事业单位等。

1.3. 术语和缩略语

QMS: Quality Management System 质量管理体系，是基于 ISO/TS 体系管理要求展开设计和开发的质量管理系统。

1.4. 功能清单

参照《华会质量管理 QMS 系统标准版功能清单.xls》

2. 总体规划

2.1. 业务背景

企业希望通过 QMS 系统的成功上线，打造质量管理全过程、全生命周期的一体化布局，集成以市场开发和客户需求为导向、以基础研究和项目设计为基石，以供应管理和制程过程控制为支撑、以产品检验和包装交付为保障，实现全过程

的大数据管理，通过多维度数据分析、挖掘、改善，为业务和生产赋能，追求客户的持续满意。

同时，依照公司业务流程需求，逐步实现 QMS 质量管理体系与公司其他数字化制造系统的集成与对接，打通生产的信息孤岛，高效一体，最终实现数字化智能生产，提升生产、运营、决策、服务效率与质量，提升企业竞争力，构建一流的智能制造数字化工厂。

2.2. 建设目标

QMS 系统实现企业工厂在研发、供应、来料、过程、成品、出货、售后全流程节点管控，智能化自动数据采集，确保数据的完整性、时效性与真实性。并实现对异常问题的处理、预警与报警、多维度 SPC 统计分析、质量问题正向/反向溯源追踪。

- 横向：实现“上、中、下游”全流程质量管控
- 纵向：从车间现场到中层至决策层，质量数据透明，管理透明
- 实现精细化现场管理，降低不良率，提高直通率
- 决策者纵观全局，决策科学化

2.3. 用户职位

IQE: Inspection Quality Engineer 品质检测工程师

DQE: Design Quality Engineer, 开发质量工程师，主要负责对新产品、新制程、新设备、新夹具、新模具、新供应商的确认，对新项目的风险评估提供合理的建议。

SQE: Supplier Quality Engineer, 供应商质量工程师，主要负责对参与供应的供应商进行样品评估，并给出选定意见；对供应商提供的原材料进行质量把控，对其中相关的质量问题需要汇报并协助厂商检查和修改；为入货的验货部门制定检验计划，并进行一定的培训；为供应商提供的产品进行质量方面的打分，并参与下一个季度对新供应商的考核评分。

IQC: Incoming Quality Control, 来料质量控制, 主要负责对采购进来的原材料、部件或产品做品质确认和查核, 即在供应商送原材料或部件时通过抽样的方式对产品进行检验, 并最后做出判断该批产品是接收还是退换。

PQE: Product Quality Engineer, 产品质量工程师, 主要负责根据项目的要求, 为新产品的研发进行新产品资料审核, 给出 PFMEA 报告; 审核产品 QC 工程图, 审批产品检验标准和作业指导书, 评估检验工装治具的效用及对检验员进行培训的效果; 再生产、PQC、OQC 过程种负责监督分析, 指出漏洞并及时处理; 对于产品的客户建议, 需要负责及时审核做出反馈, 并给出解决措施和审核报告; 结合上一代产品的反馈, 进行下一代的试产审核, 并追踪回复试产结果。

CQE: Client Quality Engineer, 客户质量工程师, 主要负责产品的售后, 分析产品质量的原理、系统及团队的动态变化, 对客户、供应商, 乃至培训, 都需要进行追踪和汇报; 跨领域获取和分析数据, 制定可行的标准和定量的方法, 给出预防和校正的措施; 进行计划制定、材料选取及取样测量等工作安排, 对计划和结果进行审核和报告。

2.4. 系统框架



2.5. 系统登录

2.5.1 用户登录

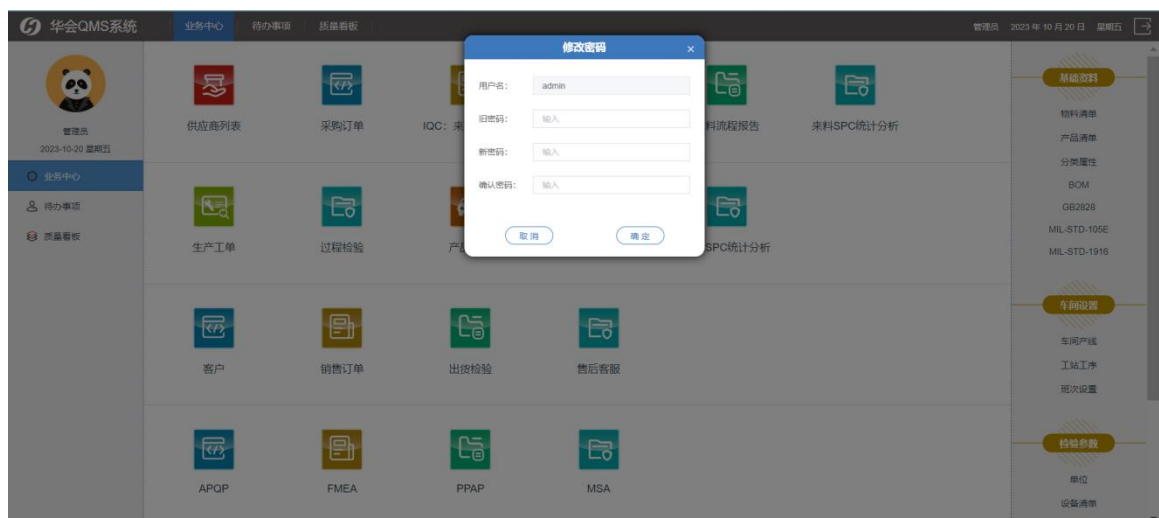
用户在浏览器地址栏输入系统网址进入登录页面后，输入用户账号和用户密码即可登录到主界面；主界面右上角点击  可登出系统。

登录时勾选选项“记住用户名”则会记住本机登录用户名及密码，下次登录无需再次输入密码。

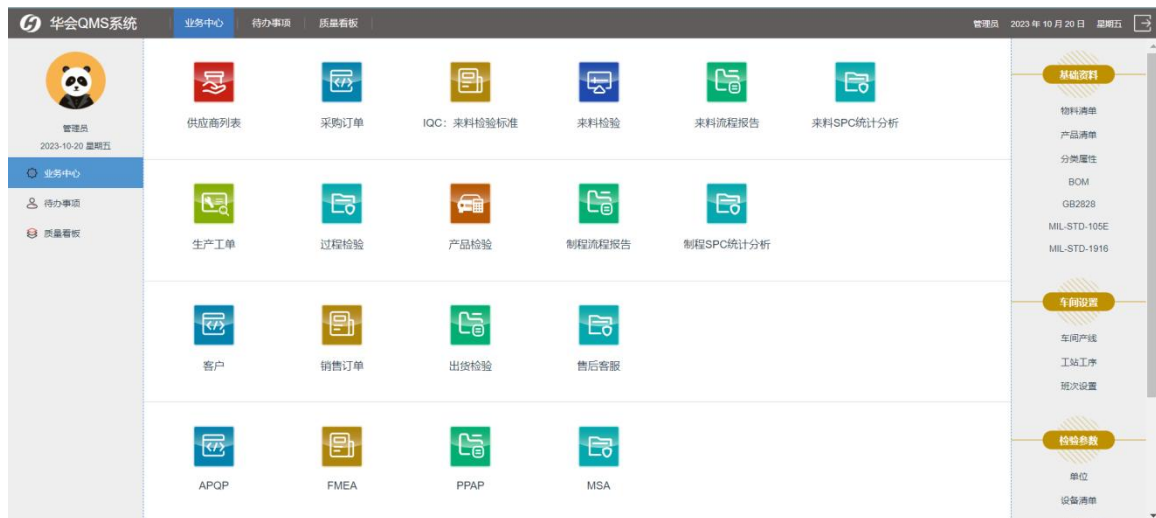


2.5.2 密码修改

用户忘记密码可联系公司管理员重置密码；管理员可在【基础信息-权限设置-用户】功能进行密码修改和重置；



2.6. 布局说明



(1) 顶部：企业 logo、导航栏、当前用户名、日期+星期、退出，其中导航条包括“业务中心、代办事项、质量看板”等；

(2) 左部：不同的模块显示不同的内容，如下：

- 业务中心：从上至下分别为用户头像、用户名、日期+星期、功能菜单包括“业务中心、代办事项、质量看板”等
- 代办事项：从业务中心点击切换到待办事项主界面，左列显示个人待办事项、部门一览表、全局总览表等功能菜单；
- 质量看板：从业务中心点击切换到质量看板主界面，左列显示具体的功能搜索条件和快捷通道；

(3) 中部：主页为功能菜单；功能页展示该功能数据列表或图表；

(4) 右部快捷功能：

- 基础资料：物料清单、产品清单、分类属性、BOM、GB2828、MIL-STD-105E、MIL-STD-1916；
- 车间信息：车间产线、工站工序、班次设置；
- 检验参数：单位、设备清单、不良项设置、规则参数；
- 权限设置：用户、组织架构；

3. 产品功能

3.1 基础功能

3.1.1 系统概述

基础功能是系统用户配置、权限管理中心以及基础数据维护的综合，主要负责全局的基础数据的维护。

一方面实现数据充分共享和集中控制，另一方面，把前台办理业务和后台相关管理平台完全分开，方便用户管理系统，提高系统的安全性。基础功能的入口位于主页面右侧快捷菜单，包括权限设置、检验参数、车间信息、基础资料。

3.1.2 用户及权限

系统用户及权限功能包括组织架构图、用户管理和等基础功能维护用户最基础的企业基础资料，一次维护方便快捷，有利于整体调用和查看；

(1) 设置组织架构、部门、职位和角色；

部门	职位	角色	姓名
系统部	系统管理员	负责人	管理岗
			标准测试
			HNXM
			号
			VipTest
品质部	CQE	负责人	质量
			HCL
			HCL-1
			KG
			TEST002
DCC	DCC管理员	负责人	TEST003
			TEST006
			TEST007
			TEST008
			TEST009
			TEST010
			TEST011
			TEST012
			TEST013

(2) 部门角色设置权限



(3) 添加和维护用户



3.1.3 检验参数

检验参数功能包括单位维护、设备清单、不良项设置、规则参数维护等；

(1) 单位信息的维护



(2) 企业设备清单的维护



(3) 检验不良项设置

华会QMS系统			
业务中心	待办事项	质量看板	管理員 2023年10月20日 星期五
不良项设置	搜索	新增	
分类	不良项	操作	
机器设备	机器设备	机器设备维护不良	🔍
	机器设备保养不良		🔍

(4) 系统规则参数字典维护

华会QMS系统			
业务中心	待办事项	质量看板	管理員 2023年10月20日 星期五
流程规则参数	纠正措施类型	返回	提交
No	规则类型		
1	临时性措施		
2	防发生措施		
3	防流出措施		

3.1.4 车间信息

车间信息维护包括车间产线、工站工序和班次设置功能。

(1) 车间产线信息维护

华会QMS系统			
业务中心	待办事项	质量看板	管理員 2023年10月20日 星期五
车间产线	新增车间		
车间	产线	操作	
冲压车间	冲压车间-默认产线	🔍	
化学车间	化学车间-默认产线	🔍	
金属加工车间	金属加工车间-默认产线	🔍	
木工车间	木工车间-默认产线	🔍	
注塑车间	注塑车间-默认产线	🔍	
装配车间	装配车间-默认产线	🔍	
组装车间	组装车间-默认产线	🔍	

(2) 工站工序设置

华会QMS系统			
业务中心	待办事项	质量看板	管理員 2023年10月20日 星期五
工站工序	新增		
编号	工站名称	描述	在线状态
WO-001	测试工站001	用于测试的工站	🔍
WO-002	精工		在线
WO-003	精车		在线
WO-004	研磨轴线		在线
WO-005	基孔(轴)孔(轴)开控		在线
WO-006	地基轴槽		在线

(3) 班次时间维护

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理页

2023年10月20日

星期五

班次设置

新增

序号	班次名称	时段	开始时间	结束时间	班次删除	操作
1	白班	上午	08:00	12:00		
		下午	13:00	20:00		
2	夜班	上半夜	20:00	23:59		
		下半夜	01:00	08:00		

3.1.5 基础资料

基础资料维护功能包括物料清单、产品清单、分类属性、BOOM、GB2828、MIL-STD-105E、MIL-STD-1916；

(1) 物料清单维护

[illegible]

(2) 产品清单维护

华企QMS系统

业务中心

待办事项

品质看板

产品清单

新增

批量导入

属性设置

产品目录

筛选条件

重置

确定

快捷通道

产品清单

分属属性

物料信息	一级属性	二级属性	本文	单位	规格参数	检验标准
CPCB_2023072_4001	名称: 产品测试001 规格: 产品测试	产品测试	产品测试	产品	毫米	规格标准: MIL-STD-1552 检验水平: 11数量 52 / 11数量 51 / 特性 51 检验方式: 按规格
CPCB_20230725_001	名称: 产品导入测试001 规格: 产品001	产品测试	产品测试	产品	毫米	规格标准: GB2026 检验水平: 11数量 52 / 11数量 51 / 特性 51 检验方式: 正常测试
CPCB_20230725_002	名称: 产品导入测试002 规格: 产品002	属性	属性	产品	毫米	规格标准: GB2026 检验水平: 11数量 52 / 11数量 52 / 特性 52 检验方式: 正常测试
CPCB_20230725_003	名称: 产品导入测试003 规格: 产品003	产品测试	产品-按分类	产品	毫米	规格标准: GB2026 检验水平: 11数量 52 / 11数量 52 / 特性 52 检验方式: 正常测试
CPCB_20230725_004	名称: 产品导入测试004 规格: 产品004	属性	属性	产品	毫米	规格标准: GB2026 检验水平: 11数量 52 / 11数量 52 / 特性 52 检验方式: 正常测试
CPCB_20230725_005	名称: 产品导入测试005 规格: 产品005	属性	属性	产品	毫米	规格标准: GB2026 检验水平: 11数量 52 / 11数量 52 / 特性 52 检验方式: 正常测试
CPCB_20230725_006	名称: 产品导入测试006 规格: 产品006	属性	属性	产品	毫米	规格标准: GB2026 检验水平: 11数量 52 / 11数量 52 / 特性 52 检验方式: 正常测试
共 1005 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 6 ... 101 > 前往 1 页						

属性

产品属性 / 产品测试

定义

产品

规格标准

MIL-STD-1552

检验方式

按规格

11数量

52

51

特性

51

52

52

0.015

0.025

0.040

确定

(3) 分类属性的设置: 通过分类属性定义整个生产周期线的物品属性, 包括原材料、化工原材料、产品和化工原产品。

[illegible]

(4) BOM 设置和维护

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理站2023年10月20日星期五

批量导入

筛选项

选择属性

请选择

选择物料

请选择

版本号

请选择

重置

确定

BOM

输入完整编号查询

产品物料编号	产品物料名称	规格描述	属性	版本号	单位	数量	生效日期	失效日期	核心物料
0- GPC520230724001	产品测试001		产品测试	V1	毫米		2022-10-17		
- XZCS001	新增测试001		测试件	V1	毫米	1			开关 否

- (5) GB2828: GB2828 是国标《GB/T 2828.1-2012》计数抽样检验程序。它规定了质量检验抽样方案和合格判定 AQL 的接收标准。以此标准根据批量大小和质量特性的重要性等级确定抽样方案和 AQL 值, 对照抽样表确定抽样数量和合格接收允许数量。

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理员2023年10月20日 星期五

@检验转移规则: 未启用

GB2828

批量	最小值	最大值	特殊检验水平				一般检验水平				等缺陷抽样方案																		
			S1	S2	S3	S4	一般	一般	一般	接收质量限 (AQL)	0.010	0.015	0.025	0.040	0.065	0.10	0.15	0.25	0.40	0.65	1.0	1.5	2.5	4.0	6.5	10			
2	8		A	A	A	A	A	A	A	B	批量 (N)	样本大小 (n)																	
9	15		A	A	A	A	A	A	B	C	2-8	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	3	2	2
16	25		A	A	B	B	B	C	D		9-15	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	13	8	5	3	2	2
26	50		A	B	B	C	C	D	E		16-25	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	20	13	8	5	3	2	2	
51	90		B	B	C	C	C	E	F		26-50	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	32	20	13	8	5	5	5	3
91	150		B	B	C	D	D	F	G		51-90	*	*	*	*	*	*	*	80	50	32	20	13	8	7	6	5	4	
151	280		B	C	D	E	E	G	H		91-150	*	*	*	*	*	125	80	50	32	20	13	12	11	7	6	5		
281	500		B	C	D	E	F	H	J		151-280	*	*	*	*	200	125	80	50	32	20	20	19	13	10	7	6		
501	1200		C	C	E	F	G	J	K		281-500	*	*	*	315	200	125	80	50	48	47	29	21	16	11	9	7		
1201	3200		C	D	E	G	H	K	L		501-1200	*	800	500	315	200	125	80	75	73	47	34	27	19	15	11	8		
3201	10000		C	D	F	G	J	L	M		1201-3200	1250	800	500	315	200	125	120	116	73	53	42	35	23	18	13	9		
10001	35000		C	D	F	H	K	M	N		3201-10000	1250	800	500	315	200	192	189	116	86	68	50	38	29	22	15	9		
35001	150000		D	E	G	J	L	N	P		10,001-35,000	1250	800	500	315	300	294	189	135	108	77	60	46	35	29	15	9		
150001	500000		D	E	G	J	M	P	Q		35,001-150,000	1250	800	500	490	476	294	218	170	123	96	74	56	40	29	15	9		
500001			D	E	H	K	N	Q	R		150,001-500,000	1250	800	750	715	476	345	270	200	156	119	90	64	40	29	15	9		
											≥500,001	1250	1200	1112	715	556	435	303	244	189	143	102	64	40	29	15	9		

正常一次

表 2-A 正常检验一次抽样方案(主表)

样本量	样本量	接收质量限(AQL)																											
		0.010	0.015	0.025	0.040	0.065	0.10	0.15	0.25	0.40	0.65	1.0	1.5	2.5	4.0	6.5	10	15	25	40	65	100	150	250	400	650	1000		

- (6) MIL-STD-105E: MIL-STD-105E 是美军军用抽样标准。MIL-STD-105E 是世界上应用最普及的抽样标准(1989 年 5 月 10 日发布), 亦是 105D 的最新版本(美国军用标准 MIL-STD-105D 是较早使用的调整型抽样标准, 也是应用最为广泛的调整型抽样标准。

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理员

2023年10月20日

星期五

MIL-STD-105E

检验转移规则: 未启用

批量

最小值

最大值

S1

S2

S3

S4

一般I

一般II

一般III

2

8

A

A

A

A

A

A

B

9

15

A

A

A

A

A

B

C

16

25

A

A

B

B

B

C

D

26

50

A

B

B

C

C

D

E

51

90

B

B

C

C

C

E

F

91

150

B

B

C

D

D

F

G

151

280

B

C

D

E

E

G

H

281

500

B

C

D

E

F

H

J

501

1200

C

C

E

F

G

J

K

1201

3200

C

D

E

G

H

K

L

3201

10000

C

D

F

G

J

L

M

10001

35000

C

D

F

H

K

M

N

35001

150000

D

E

G

J

L

N

P

150001

500000

D

E

G

J

M

P

Q

500001

D

E

H

K

N

Q

R

正常一次

接收质量限 (AQL)

0.010

0.015

0.025

0.040

0.065

0.10

0.15

0.25

0.40

0.65

1.0

1.5

2.5

4.0

6.5

10

批量 (N)

样本大小 (n)

2-8

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

5

3

2

2

9-15

*

*

*

*

*

*

*

*

*

*

13

8

5

3

2

2

16-25

*

*

*

*

*

*

*

*

*

20

13

8

5

3

2

2

26-50

*

*

*

*

*

*

*

32

20

13

8

5

5

5

3

51-90

*

*

*

*

*

*

80

50

32

20

13

8

7

6

5

4

91-150

*

*

*

*

*

125

80

50

32

20

13

12

11

7

6

5

151-280

*

*

*

*

200

125

80

50

32

20

20

19

13

10

7

6

281-500

*

*

*

315

200

125

80

50

48

47

29

21

16

11

9

7

501-1200

*

800

500

315

200

125

80

75

73

47

34

27

19

15

11

8

1201-3200

1250

800

500

315

200

125

120

116

73

53

42

35

23

18

13

9

3201-10000

1250

800

500

315

200

192

189

116

86

68

50

38

29

22

15

9

10001-35000

1250

800

500

315

300

294

189

135

108

77

60

46

35

29

15

9

35001-150000

1250

800

500

490

476

294

218

170

123

96

74

56

40

29

15

9

150001-500000

1250

800

750

715

476

345

270

200

156

119

90

64

40

29

15

9

≥500,001

1250

1200

1112

715

556

435

303

244

189

143

102

64

40

29

15

9

表 2-A 正常检验一次抽样方案(主表)

接收质量限(AQL)

0.010

0.015

0.025

0.040

0.065

0.10

0.15

0.25

0.40

0.65

1.0

1.5

2.5

4.0

6.5

10

15

25

40

65

100

150

250

400

650

1000

(7) MIL-STD-1916 的抽样标准

MIL-STD-1916									
数量	VI	VI	VI	IV	IV	IV	IV	IV	IV
2-170	A	A	A	A	A	A	A	A	A
171-285	A	A	A	A	A	A	A	A	A
286-544	A	A	A	A	A	A	A	A	A
545-960	A	A	A	A	B	C	D	E	F
961-1632	A	A	A	B	C	D	E	F	G
1633-3072	A	A	B	C	D	E	F	G	H
3073-5440	A	B	C	D	E	F	G	H	I
5441-9215	B	C	D	E	F	G	H	I	J
9216-17408	C	D	E	F	G	H	I	J	K
17409-30270	D	E	F	G	H	I	J	K	L
≥30271	E	F	G	H	I	J	K	L	M

样本量n	VI	VI	VI	IV	IV	IV	IV	IV	IV
A	3072	1280	512	192	80	32	12	5	3
B	4096	1638	643	256	96	40	16	6	3
C	5120	2048	768	320	128	48	20	8	3
D	6144	2560	1024	384	160	64	24	10	4
E	8192	3072	1280	512	192	80	32	12	5

样本量n	VI	VI	VI	IV	IV	IV	IV	IV	IV
A	3.51	3.27	3.00	2.69	2.40	2.05	1.64	1.21	1.20
B	3.58	3.32	3.07	2.79	2.46	2.14	1.77	1.33	1.20
C	3.64	3.40	3.12	2.86	2.56	2.21	1.86	1.45	1.20
D	3.69	3.46	3.21	2.91	2.63	2.32	1.93	1.56	1.20
E	3.76	3.51	3.27	3.00	2.69	2.40	2.05	1.64	1.21

3.2 研发质量

3.2.1 系统概述

研发质量模块管理主要为先期研发产品的质量监控，遵循 IATF16949 体系要求，华会 QMS 系统已开发完成一套完整的研发质量管理体系：APQP、FMEA、PPAP、MSA，这些模块自成体系，又相互密切相关、数据共享互通。

3.2.2 APQP

APQP (Advanced Product Quality Planning) 产品质量先期策划，质量管理体系的一部分。产品质量策划定义成一种用来确定和制定确保某产品使顾客满意所需步骤的结构化方法。促进与所涉及每一个人的联系，以确保所要求的步骤按时完成。有效的产品质量策划依赖于高层管理者对努力达到使顾客满意这一宗旨的承诺产品质量策划是一种结构化的方法。

(1) 创建 APQP 模板

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理站2023年10月20日星期五

APQP流程模板

Level	任务或项目	责任部门	责任人	要求完成时间	阶段评审
1.1	顾客评审 - 市场销售	市场部			
1.2	顾客评审 - 提供记录和测量信息	市场部			
1.3	顾客评审 - 小批量	市场部			
1.4	顾客评审 - 建立	市场部			
1.5	顾客评审 - 跟踪	市场部			
1.6	顾客评审 - 数据和或其他的信息	市场部			
1.7	顾客评审 - 交流信息	市场部			
1.8	顾客评审 - 市场销售跟踪	市场部			
1.9	顾客评审 - 产品售后	市场部			
1.10	顾客评审 - 产品售后	市场部			
1.11	应用计划	市场部			
1.12	市场销售计划/跟踪	市场部			
1.13	立项评审	市场部			
1.14	项目负责人任命书	市场部			
1.15	项目成员和任务分配	市场部			
1.16	产品设计任务书	市场部			
1.17	开发目标/产品任务书	市场部			
1.18	可靠性质量目标	市场部			
1.19	初始材料清单 BOM	市场部			
1.20	初始零件清单	市场部			

取消

提交

(2) APQP 产品列表

APQP: 产品列表							
创建日期	APQP编号	产品名称	规格书	客户	阶段名称	状态	操作
2023-08-08	QC-230808001	编号: CPC320230724001 名称: P230808001	编号: 1 名称: 1	编号: H-02-01-001 名称: 深圳华会科技有限公司	第一阶段	待办	删除
2023-08-08	QC-230808002	编号: CPC320230725_001 名称: P230808002	编号: 0 名称: 0	编号: H-02-01-001 名称: 深圳华会科技有限公司	第一阶段	待办	删除
2023-08-08	QC-230808001	编号: CPC320230724001 名称: P230808001	编号: 001 名称: 001	编号: H-02-01-001 名称: 深圳华会科技有限公司	第一阶段	待办	删除
2023-08-03	QC-230803001	编号: CPC320230725_001 名称: P230803001	编号: TEST001 名称: TEST001	编号: TEST_A_001 名称: A1测试设备	第二阶段	待办	删除
2023-07-31	QC-230731001	编号: CPC320230724001 名称: P230731001	编号: 1 名称: 1	编号: H-02-01-001 名称: 深圳华会科技有限公司	第一阶段	待办	删除
2023-07-28	QC-230728001	编号: CPC320230724001 名称: P230728001	编号: XMB04072001 名称: TEST	编号: H-02-01-001 名称: 深圳华会科技有限公司	第一阶段	待办	删除
2023-07-27	QC-230727009	编号: CPC320230725_002 名称: P230727009	编号: 002 名称: 002	编号: H-02-01-001 名称: 深圳华会科技有限公司	第一阶段	待办	删除
2023-07-27	QC-230727008	编号: CPC320230724001 名称: P230727008	编号: XMB27001 名称: XMB27001	编号: H-02-01-001 名称: 深圳华会科技有限公司	第一阶段	待办	删除
2023-07-27	QC-230727007	编号: CPC320230725_001 名称: P230727007	编号: XMB04003 名称: XMB04003	编号: H-02-01-001 名称: 深圳华会科技有限公司	第一阶段	待办	删除
2023-07-27	QC-230727006	编号: CPC320230725_009 名称: P230727006	编号: XMB040727001 名称: XMB040727001	编号: H-02-01-001 名称: 深圳华会科技有限公司	第一阶段	待办	删除

3.2.3 FMEA

FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) 失效模式与影响分析即“潜在失效模式及后果分析”，是在产品设计阶段和过程设计阶段，对构成产品的子系统、零件，对构成过程的各个工序逐一进行分析，找出所有潜在的失效模式，并分析其可能的后果，从而预先采取必要的措施，以提高产品的质量和可靠性的一种系统化的活动。

其中 DFMEA (Design Failure Mode and Effects Analysis) 是设计失效模式与影响分析；PFME (Process Failure Mode and Effects Analysis) 是过程潜在失效模式及影响分析。

PFMEA 列表						
创建日期	PFMEAID	版本	产品位置	类型/项目	过程名称	所有者
2023-10-19	QC-231019001	A	(T)	1	0	1

3.2.4 PPAP

PPAP (Production part approval process) 生产件批准程序 规定了包括生产材料和散装材料在内的生产件批准的一般要求。PPAP 用来确定供应商是否已经正确理解了顾客工程设计记录和规范的所有要求，及其生产过程是否具有潜在能力，在实际生产过程中按规定的生产节拍满足顾客要求的产品。

PPAP 列表							
创建日期	PPAP	APQP	产品信息	输出信息	客户	状态	操作
2023-07-26	QF-230726022	QC-230726022	编号: CPDR_20230725_017 名称: 产品导入测试017	编号: 2 名称: 2	编号: H-SZ-01-002 名称: 深圳某某2有限公司	进行中	
2023-07-26	QF-230726021	QC-230726002	编号: CPDS20230724001 名称: 产品测试001	编号: 2 名称: 2	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某2有限公司	未创建	
2023-07-26	QF-230726020	QC-230726003	编号: CPDS20230724001 名称: 产品测试001	编号: 3 名称: 3	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某2有限公司	未创建	
2023-07-26	QF-230726019	QC-230726004	编号: CPDS20230724001 名称: 产品测试001	编号: 1 名称: 1	编号: H-SZ-01-002 名称: 深圳某某2有限公司	未创建	
2023-07-26	QF-230726018	QC-230726005	编号: CPDS20230724001 名称: 产品测试001	编号: 1 名称: 1	编号: H-SZ-01-002 名称: 深圳某某2有限公司	未创建	
2023-07-26	QF-230726017	QC-230726006	编号: CPDS20230724001 名称: 产品测试001	编号: 1 名称: 1	编号: H-SZ-01-002 名称: 深圳某某2有限公司	未创建	
2023-07-26	QF-230726016	QC-230726007	编号: CPDS20230724001 名称: 产品测试001	编号: 1 名称: 1	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某2有限公司	未创建	
2023-07-26	QF-230726015	QC-230726008	编号: CPDS20230724001 名称: 产品测试001	编号: 1 名称: 1	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某2有限公司	未创建	
2023-07-26	QF-230726014	QC-230726009	编号: CPDS20230724001 名称: 产品测试001	编号: 1 名称: 1	编号: H-SZ-01-002 名称: 深圳某某2有限公司	未创建	
2023-07-26	QF-230726013	QC-230726010	编号: CPDR_20230725_001 名称: 产品导入测试001	编号: 1 名称: 1	编号: H-SZ-01-001 名称: 深圳某某2有限公司	未创建	

3.2.5 MSA

MSA (Measurement Systems Analysis) 测量系统分析。MSA 的研究变差的指标方法论包括:

- 重复性研究 Repeatability Study
- 再现性研究 Reproducibility Study
- 偏倚研究 Bias Study
- 稳定性研究 Stability Study
- 线性研究 Linearity Study

系统内置 MSA 的分析工具为: GRR、Kappa、Bias、Linearity、Stability, 分别点击进入相应页面, 实现 MSA 在线测量、分析, 生成/输出报告。

(1) GRR 报告列表

GRR 报告列表							
日期	设备编号	产品信息	设备名称	设备编号	产品名称	规格型号	测量特性
2023-07-26	QG-230726021	产品导入测试002	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001
2023-07-26	QG-230726020	产品导入测试002	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001
2023-07-26	QG-230726019	产品导入测试002	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001
2023-07-26	QG-230726018	产品导入测试002	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001
2023-07-26	QG-230726017	产品导入测试002	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001
2023-07-26	QG-230726016	产品导入测试002	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001
2023-07-26	QG-230726015	产品导入测试002	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001
2023-07-26	QG-230726014	产品导入测试002	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001
2023-07-26	QG-230726013	产品导入测试002	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001
2023-07-26	QG-230726012	产品导入测试002	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001
2023-07-26	QG-230726011	产品导入测试002	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001
2023-07-26	QG-230726010	产品导入测试002	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001
2023-07-26	QG-230726009	产品导入测试002	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001
2023-07-26	QG-230726008	产品导入测试002	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001
2023-07-26	QG-230726007	产品导入测试002	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001	产品测试001

(2) KAPPA 报告列表

筛选条件

开始日期
2023-09-20

结束日期
2023-10-20

重置

确定

个人中心

待办事项

质量看板

管理区2023年10月20日星期五

新增

Kappa报告列表

日期	报告编号	产品信息	检测名称	检测编号	分析时机
2023-07-26					PPAP
2023-07-26					Regular
2023-07-26				电子秤001	Regular
2023-07-26					New QCP
2023-07-26					PPAP
2023-07-26				电子秤001	PPAP
2023-07-26					PPAP
2023-07-26					PPAP
2023-07-26					New QCP
2023-07-26					Other
2023-07-26				电子秤001	PPAP
2023-07-26					Other
2023-07-26	QH-230726009	产品导入表001(CPDR_20230726_001)	SNUG 3吨秤	SNUG 3吨秤001	Other
2023-07-26	QH-230726008	产品导入表001(CPDR_20230726_001)	SNUG 3吨秤	SNUG 3吨秤001	PPAP
2023-07-26	QH-230726007	产品导入表002(CPDR_20230726_002)	TEST002	通用	New QCP

新增

量具名称:
请选择

测量分类:
请输入内容

作业员A:
请输入内容

量具编号:
请选择

测量特性:
请输入内容

作业员B:
请输入内容

产品编号:
请选择

样品:
50

作业员C:
请输入内容

产品名称:
自动带出

次数:
3

分析时机:
请选择

取消

确定

(3) Stability 报告列表

[illegible]

(4) Bias 报告列表

华企QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理页

2023 年 10 月 20 日

星期五

新增

筛选条件

开始日期

2023-09-20

结束日期

2023-10-20

重置

确定

Bias报告列表

日期	报告编号	基准件名称	分析时间	基准值	结论
2023-07-26					不可修复
2023-07-26					
2023-07-26					
2023-07-26					
2023-07-26					
2023-07-26					
2023-07-26					
2023-07-26					
2023-07-26					
2023-07-26	QI-230726012	产品转入测试001	定期		
2023-07-26	QI-230726011	产品转入测试002	主要设备更换		
2023-07-26	QI-230726010	产品转入测试001	主要设备更换		
2023-07-26	QI-230726009	产品转入测试001	主要设备更换		
2023-07-26	QI-230726008	产品转入测试001	主要设备更换		
2023-07-26	QI-230726007	产品转入测试002	主要设备更换		

新增

量具名称: 请选择

基准件名称: 请选择

测量报告: 自动生成

量具编号: 请选择

测量参数: 请输入

测量日期: 自动生成

分析时间: 请选择

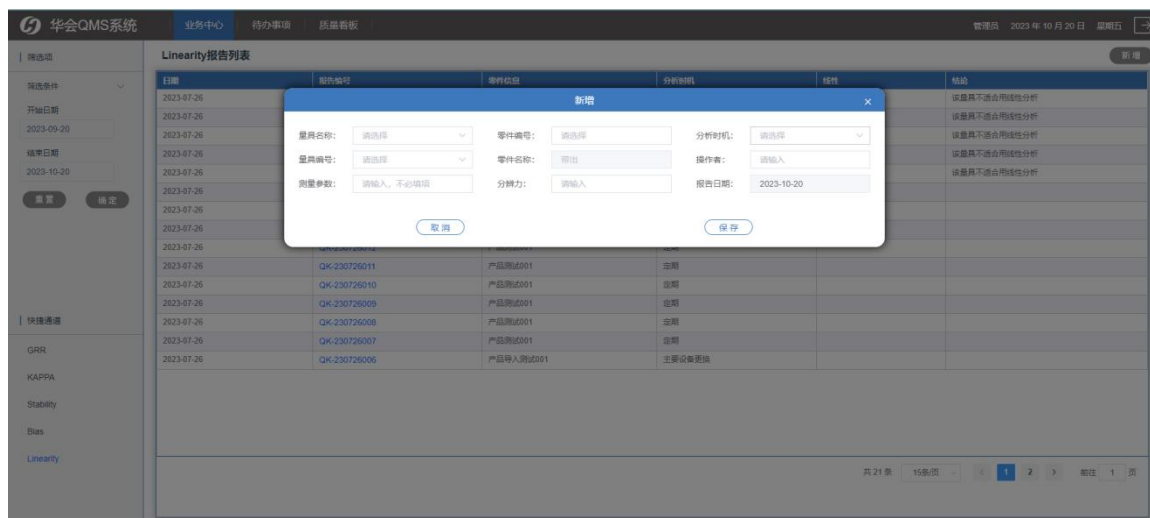
参数规格: 请输入

测量人员: 请输入

取消

保存

(5) Linearity 报告列表



3.3 供应质量

3.3.1 系统概述

供应质量模块是整个质量检验的核心部分，支持供应商和采购订单维护、提供检验标准的搭建，支持对供方原材料的质量的各项检验，出具检验报告。

3.3.2 供应商列表

供应商资料维护,支持增删改查供应商的信息,并对供应商进行自定义属性分类。

(1) 供应商查询列表



(2) 增加供应商和自定义供应商分类属性

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

新增供应商: 基本信息

基本信息维护:

代码: 输入

简称: 输入

全称: 输入

客服电话: 输入

管理邮箱: 输入

供应商属性: 请选择

公司网址: 输入

通讯地址: 输入

联系人:

昵称 姓名 电话 邮件

取消 提交

供应商属性设置

No	属性	定义	备注
1	I类供应商	关键材料供应商	实施现场评审
2	II类供应商	其他供应商	其他供应商

取消 确定

3.3.3 采购订单

采购订单信息维护，增加公司的物料采购订单，采购订单的创建步骤如下：

- (1) 创建分类属性，分类属性为原材料；
- (2) 创建物料清单，并定义质量检验的方式、参数等；
- (3) 采购订单创建，并调用物料信息（物料编码、物料名称）

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

采购订单

采购订单	供应商	物料信息	采购日期	交货日期	单位	采购数量	已收数量	剩余数量	订单状态
0425	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-07-25	2023-07-26	毫米	1	1	0	正常
0530	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-07-25	2023-07-25	毫米	10000000	100	9999900	正常
07250609	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_002 名称: 导入测试002	2023-07-25	2023-07-27	毫米	10	1	9	正常
07260922	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-07-26	2023-07-27	毫米	1111	1	1110	正常
		编号: DR_20230725_002 名称: 导入测试002	2023-07-26	2023-07-31	毫米	111	1	110	正常
1	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-07-01	2023-07-25	毫米	1	1	0	正常
2023081001	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-08-10	2023-08-10	毫米	10000		10000	正常
CQDD-230729001	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-07-29	2023-07-29	毫米	111	1	110	正常
CQDD-230731001	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	2023-07-31	2023-07-31	毫米	11	1	10	审核中
CQDD230724001	代码: DRCS-A01 名称: A01测试供应商	编号: XZCS001 名称: 新增测试001	2023-07-24	2023-07-24	毫米	5000	500	4500	正常
	代码: DRCS-A01	编号: XZCS001							

共 1054 条 15条/页 1 2 3 4 5 6 ... 71 前往 1 页

新增采购订单

单号: 供应商: DRCS-A01 (A01测试供应商) 日期: 2023-10-21

No	物料编号	物料名称	单位	采购数量	已收货数量	交货日期
1	DR_20230725_001(导入测试)	导入测试001	毫米	请输入	请输入	选择日期
2	DR_20230725_002(导入测试)	导入测试002	毫米	请输入	请输入	选择日期
3	DR_20230725_004(导入测试)	导入测试004	毫米	请输入	请输入	选择日期

采购员: 管理员 审核人:

3.3.4 IQC：来料检验标准

原材料检验标准搭建，适用于采购的原料物资，为检验人员提供来料的检验依据防止材料缺陷影响后工序的生产及品质；或确保采购的物资经检验合格后方可使用。

(1) 来料检验标准

物料代码	物料信息	属性	标准编号	版本号	编制	审核	生效时间	失效时间	状态	操作
DR_20230725_001	名称: 导入测试001 规格: 规格001	原材料	JA-20230725151930	V1.5	管理员	管理员	2023-07-29		正常使用	升级
DR_20230725_002	名称: 导入测试002 规格: 规格002	原材料	JA-20230725152356	V1.7	HCL		2023-06-19		删除中	删除
DR_20230725_003	名称: 导入测试003 规格: 规格003	原材料	JA-20230725152514	V1.0	管理员		2023-07-25	2023-07-27	失效	删除
DR_20230725_004	名称: 导入测试004 规格: 规格004	原材料	JA-20230725152548	V1.1	TEST002	TEST003, TEST002	2023-07-27		正常使用	升级
DR_20230725_005	名称: 导入测试005 规格: 规格005	原材料	JA-20230725152654	V1.0	管理员		2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_006	名称: 导入测试006 规格: 规格006	原材料	JA-20230725152810	V1.0	管理员		2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_007	名称: 导入测试007 规格: 规格007	原材料	JA-20230725152835	V1.0	管理员		2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_008	名称: 导入测试008 规格: 规格008	原材料	JA-20230725152938	V1.0	管理员		2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_009	名称: 导入测试009 规格: 规格009	原材料	JA-20230725153014	V1.0	管理员	管理员	2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_010	名称: 导入测试010 规格: 规格010	原材料	JA-20230725153115	V1.0	管理员	管理员	2023-07-25		正常使用	升级

共 24 条 10条/页 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 页

(2) 分类属性检验标准

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

筛选页

筛选条件

重置

确定

快速通道

IQC: 来料检验标准

IQC: 分类属性检验标准

产品检验规范-SIP

图片文稿检验标准

IQC: 分类属性检验标准

模糊查询

分类	标准书编号	版本号	编制	批准	生效时间	失效时间	状态	操作
1234567890								创建
TEST01	JD-20230727154421	V1.0	TEST002	TEST003	2023-07-27		审核中	删除
		V1.0	TEST002	TEST003	2023-07-27	2023-07-29	失效	删除
		V1.1	管理员	管理员	2023-07-29	2023-07-29	失效	删除
		V1.2	管理员	管理员	2023-07-29	2023-07-31	失效	删除
		V1.3	TEST002	TEST003	2023-07-31		审核中	删除
		V1.4	TEST002	管理员	2023-07-31	2023-07-31	失效	删除
		V1.5	管理员	管理员	2023-07-31	2023-07-31	失效	删除
		V1.6	TEST002	TEST003	2023-07-31		正常使用	升级
TEST02	JD-20230727154726	V1.7	TEST002	TEST003	2023-07-31		审核中	删除
		V1.0	管理员	TEST003	2023-08-07		审核中	删除
TEST03	JD-20230807162837	V1.0	管理员	TEST003	2023-08-07		审核中	删除
TEST04	JD-20230808105634	V1.0	TEST005	TEST004	2023-08-08	2023-08-08	失效	删除
		V1.1	TEST002	TEST005,TEST002,TEST004	2023-08-08		正常使用	升级
TEST05								创建
TEST06								创建
TEST07								创建
TEST08								创建
TEST09								创建

共 23 条10条/页123前往1页

(3) 产品检验规范 SIP

华会QMS系统

业务中心待办事项质量看板

管理页2023 年 10 月 21 日 星期六

筛选页

筛选条件

重置

确定

快速通道

IQC: 来料检验标准

IQC: 分类属性检验标准

产品检验规范-SIP

图片文稿检验标准

SIP: 产品检验规范

物料编号	物料信息	属性	文件编号	版本号	生效时间	失效时间	状态	操作
DR_20230725_001	物料名称: 导入测试001 规格型号: 物料001	原材料	JO-230725001	V2.0	2023-07-25	2023-08-11	失效	删除
				V3.0	2023-08-11		正常使用	升级
DR_20230725_002	物料名称: 导入测试002 规格型号: 物料002	原材料	JO-230725002	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
				V1.0	2023-07-25	2023-08-11	失效	删除
DR_20230725_003	物料名称: 导入测试003 规格型号: 物料003	原材料	JO-230725003	V2.0	2023-08-11		正常使用	升级
				V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_004	物料名称: 导入测试004 规格型号: 物料004	原材料	JO-230725004	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
				V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_005	物料名称: 导入测试005 规格型号: 物料005	原材料	JO-230725005	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
				V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_006	物料名称: 导入测试006 规格型号: 物料006	原材料	JO-230725006	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
				V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_007	物料名称: 导入测试007 规格型号: 物料007	原材料	JO-230725007	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
				V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_008	物料名称: 导入测试008 规格型号: 物料008	原材料	JO-230725008	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
				V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_009	物料名称: 导入测试009 规格型号: 物料009	原材料	JO-230725009	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
				V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_010	物料名称: 导入测试010 规格型号: 物料010	原材料	JO-230725010	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
				V1.0	2023-07-25		正常使用	升级

共 22 条

10条/页

<123>

前往1页

(4) 图片文稿检验标准

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

筛选页

筛选条件

重置

确定

快速通道

IQC: 来料检验标准

IQC: 分类属性检验标准

产品检验规范-SIP

图片文稿检验标准

图片文稿检验标准

物料编号	物料信息	属性	文件编号	版本号	生效时间	失效时间	状态	操作
DR_20230725_001	物料名称: 导入测试001 规格型号: 物料001	原材料	JP-230725001	V2.0	2023-07-25	2023-08-14	失效	删除
				V3.0	2023-08-14		正常使用	升级
DR_20230725_002	物料名称: 导入测试002 规格型号: 物料002	原材料	JP-230725002	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_003	物料名称: 导入测试003 规格型号: 物料003	原材料	JP-230725003	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_004	物料名称: 导入测试004 规格型号: 物料004	原材料	JP-230725004	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_005	物料名称: 导入测试005 规格型号: 物料005	原材料	JP-230725005	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_006	物料名称: 导入测试006 规格型号: 物料006	原材料	JP-230725006	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_007	物料名称: 导入测试007 规格型号: 物料007	原材料	JP-230725007	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_008	物料名称: 导入测试008 规格型号: 物料008	原材料	JP-230725008	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_009	物料名称: 导入测试009 规格型号: 物料009	原材料	JP-230725009	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级
DR_20230725_010	物料名称: 导入测试010 规格型号: 物料010	原材料	JP-230725010	V1.0	2023-07-25		正常使用	升级

共 24 条10条/页123前往1页

3.3.5 来料检验

对采购进来的原材料做品质确认和查核,即在供应商送原材料或部件时通过抽样方式进行检验,并最终做出判断该批产品是允收还是拒收。功能特点如下:

- 自动对接 ERP 系统, 获取仓库收料、送检信息;
- 用户一键功能按钮开始检验, 自动调用质检标准;
- 多维不良率/合格率、合格批次、不良现象柏拉图统计报告与图表;
- IQC 人员权限分配、IQC 检验室看板管理;
- 系统自动生成抽样数;
- 来料检验执行可数据采集、文件采集、上传不良图片、参考文档, 查看近期发生不良、关联供应异常处理单等;
- 在线检验单据, 方便打印、刷选、统计、审批等。

(1) 来料检验列表

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六														
来料检验														
检验日期	检验单	送检日期	送检品名	采购品名	物料品名	属性	数量	单位	OPPM	合格率	检验结果	处理	检验状态	备注
2023-07-28	送检单: 1		检验区:	采购单: 9530 供应商: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	原材料	送检: 100000 检验: 不良:	个					新增审核中	
2023-07-28	送检单: 1		检验区:	采购单: 9530 供应商: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001	原材料	送检: 100000 检验: 不良:	个					新增审核中	
2023-07-25	送检单: 1		检验区:	采购单: CG00230724002 供应商: A01测试供应商	编号: X2C5001 名称: 新增测试001	原材料	送检: 100 检验: 不良:	个					新增审核中	
2023-07-25	送检单: 1		检验区:	采购单: CG00230724002 供应商: A01测试供应商	编号: X2C5001 名称: 新增测试001	原材料	送检: 100 检验: 不良:	个					新增审核中	
2023-08-14	PQ-230814011		检验区:	采购单: DRCS_20230725_001 供应商: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001 批号: 230814-001	原材料	送检: 100 检验: 不良:	32 毫米					0% 3	
2023-08-14	PQ-230814010		检验区:	采购单: DRCS_20230725_001 供应商: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001 批号: 230814-001	原材料	送检: 100 检验: 不良:	32 毫米					0% 3	
2023-08-14	PQ-230814009		检验区:	采购单: DRCS_20230725_001 供应商: A01测试供应商	编号: DR_20230725_001 名称: 导入测试001 批号: 230814-001	原材料	送检: 100 检验: 不良:	32 毫米	0	100%	合格	让步	完成 3	

(2) 新增来料检验

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六																					
来料检验																					
送检发料单																					
送检单号: 输入				供应商: A01测试供应商				采购单号: 0425													
送检日期: 2023-10-21				物料编号: DR_20230725_001/导入测试																	
No	物料编号	物料名称	单位	收货数量	本次送检																
1	DR_20230725_001	导入测试001	毫米	1	1																
取消 确定																					

(3) 开始检验

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

检验报告 PQ-230814011 2023-08-14

检验批次 白纸

采购订单 DRCS_20230725_001

送检信息 TEST20230814011

供应商 A01测试供应商

物料信息 DR_20230725_001 导入测试001

物料型号 230814-001

来料检验报告

NO	计量设备 / 检验方法	检验员	检验日期	不良数	不良率	判定	状态
1	计量称 (计量型)						开始检验
2	电阻测试仪 (计数型)						开始检验
3	测量仪 (计量型)						开始检验

不良数量统计: 输入 毫米

检验结果: 合格

审核: 多部门审核

No	评审意见	审核结果	审核日期	审核部门	审核人
1				请选择	请选择

检验标准: 通用标准 / 本厂

送检数量: 100.0

计数型抽样数: 32

计量型抽样数: 9

单位: 毫米

追加检验项

报告二维码

关联信息

检验基准书

关联检验标准

产品检验规范SIP

质检信息

近期不良数据

本次检验不良统计

参考图片

参考文档

供应商异常处理

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

检验报告 PQ-230814011 2023-08-14

检验批次 白纸

采购订单 DRCS_20230725_001

量具设备: 计量默认

产品检验规范SIP 关联与文档

设备: 计量默认 设备编号: 计量默认001

取消 保存 完成

检验项: 标准与公差

抽样	1	2	3	4	5	6	K值	判定	备注
7	7	8	9						

计量数: 50 [5.4] PCS

不良数统计: 0

不良率: 0%

(4) 完成检验

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六

检验报告 PQ-230814009 2023-08-14

检验批次 白纸

采购订单 DRCS_20230725_001

送检信息 TEST20230814009

供应商 A01测试供应商

物料信息 DR_20230725_001 导入测试001

物料型号 230814-001

来料检验报告

NO	计量设备 / 检验方法	检验员	检验日期	不良数	不良率	判定	状态
1	计量称 (计量型)	TEST002	2023-08-14 11:43:11	0	0%	合格	Close
2	电阻测试仪 (计数型)	TEST002	2023-08-14 11:43:14	0	0%	合格	Close
3	测量仪 (计量型)	TEST002	2023-08-14 11:43:21	0	0%	合格	Close

不良数量统计: 输入 毫米

检验结果: 合格

审核: 多部门审核

No	评审意见	审核结果	审核日期	审核部门	审核人
1	同意	让步接收	2023-08-14	DCC	TEST002

检验标准: 通用标准 / 本厂

送检数量: 100.0

计数型抽样数: 32

计量型抽样数: 9

单位: 毫米

追加检验项

报告二维码

关联信息

检验基准书

关联检验标准

产品检验规范SIP

质检信息

近期不良数据

本次检验不良统计

参考图片

参考文档

供应商异常处理

3.3.6 供应异常处理

来料异常情况处理，自定义异常情况流程并按照流程跟进异常处理情况。

(1) 供应异常处理列表

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理页

2023年10月21日

星期六

筛选条件

2021-09-01

2023-10-21

重置

确定

快速通道

供应异常处理

供应异常处理

日期	物料单号	物料信息	流程处理进度	跟进结果	跟进状态	操作
2023-08-08	RM-230808002	供应商: A08测试供应商 物料代码: DR_20230725_023 物料名称: 导入测试023	D1: 已关闭 D2: 已关闭	跟进人: TEST004 要求完成日期: 2023-08-18 实际完成日期: 2023-08-08	提前+10	🔍
2023-08-08	RM-230808001	供应商: A07测试供应商 物料代码: DR_20230725_007 物料名称: 导入测试007	D1: 已关闭 D2: 已关闭	跟进人: TEST004 要求完成日期: 2023-08-18 实际完成日期: 2023-08-08	提前+10	🔍
2023-08-07	RM-230807001	供应商: A01测试供应商 物料代码: DR_20230725_001 物料名称: 导入测试001	D1: 已关闭 D2: 进行中	跟进人: 9 要求完成日期: 2023-08-17 实际完成日期:	处理中	🔍
2023-08-03	RM-230803001	供应商: A05测试供应商 物料代码: DR_20230725_005 物料名称: 导入测试005	D1: 已关闭 D2: 已关闭 D3: 已关闭 D4: 已关闭 D5: 已关闭	跟进人: TEST002 要求完成日期: 2023-08-13 实际完成日期: 2023-08-03	提前+10	🔍
2023-07-27	RM-230727001	供应商: A01测试供应商 物料代码: XZCS001 物料名称: 新建测试001	D1: 已关闭 D2: 已关闭	跟进人: TEST002 要求完成日期: 2023-08-06 实际完成日期: 2023-07-27	提前+10	🔍
2023-07-26	RM-230726047	供应商: A01测试供应商 物料代码: XZCS001 物料名称: 新建测试001	D1: 已关闭	跟进人: TEST002 要求完成日期: 2023-07-04 实际完成日期: 2023-07-26	延迟-22	🔍
2023-07-26	RM-230726039	供应商: A01测试供应商 物料代码: XZCS001 物料名称: 新建测试001	D1: 已关闭	跟进人: TEST002 要求完成日期: 2023-07-22 实际完成日期: 2023-07-27	延迟-5	🔍

共 12 条

10 条/页

1 2

前往 1 页

(2) 供应异常情况申请及流程自定义

华会QMS系统											
业务中心		待办事项		质量看板							
管理页 2023年10月21日 星期六											
供应异常处理模板											
供应商	选择供应商	KQC-警告	选择供应商	问题来源	选择供应商	严重 主要 轻微					
采购订单	选择供应商	报告日期	选择供应商	紧急度	一般	0 0 0					
物料编号	选择供应商	订单数量	选择供应商	报告单号	自动生成						
物料名称	选择供应商	不良数量	选择供应商	生成日期	2023-10-21						
物料规格	选择供应商	不良原因	选择供应商	文件编号							
步骤设置:											
任务编号	步骤名称	任务说明	责任部门	责任人	要求完成时间	实际完成时间					
D1	测试		系统部	测试部	2023-10-31						
D1: 测试											
No	角色	姓名	部门	职务	数量						
1	1	1	1	1	1						
审批: 多部门审批											
No	审批意见	日期	审批部门	审批人							
1	1	1	1	1	1						

(3) 异常情况完成详情查看

华会QMS系统											
业务中心		待办事项		质量看板							
管理页 2023年10月21日 星期六											
生产异常处理											
提交	测试	TEST004	生产工单	SCG0230727001	产品编码	CPDR_20230725_001					
提交	测试	TEST005	检验单号	MS-230808009	产品名称	产品导入测试001					
紧急度	一般		检验日期	2023-08-08	问题分类	质量问题 / 部件损坏					
D1: 测试											
No	角色	姓名	部门	职务	数量						
1	1	1	1	1	1						
审批: 多部门审批											
No	审批意见	日期	审批部门	审批人							
1	1	2023-08-08	测试	TEST004							

3.3.7 来料 SPC 统计分析

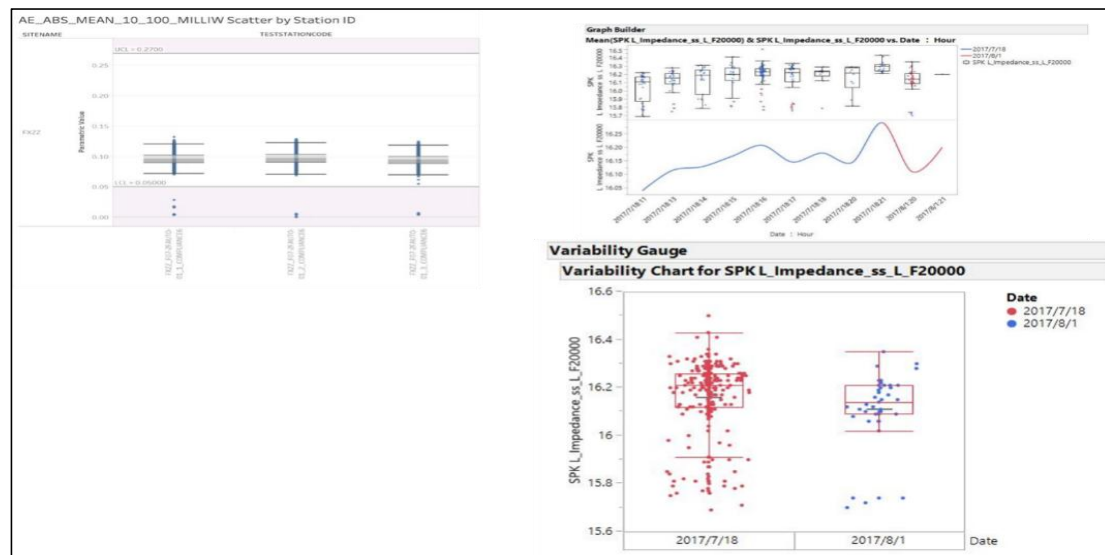
来料 SPC 统计分析数据来源供应质量、制程检验、出货检验、MSA 测试数据。

来料 SPC 统计分析图包括直方图、箱线图、推移图、计量型控制图等

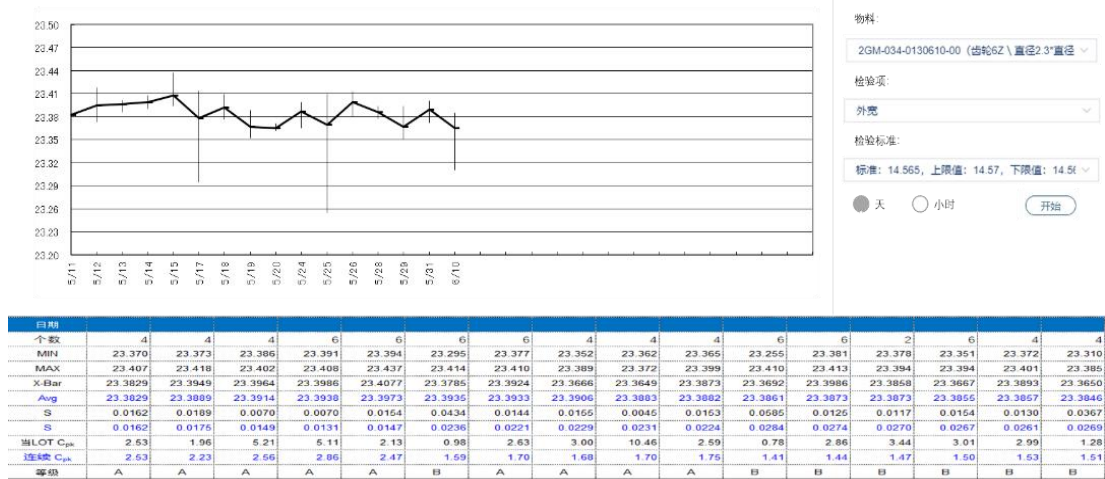
(1) 直方图



(2) 箱线图



(3) 推移图



3.4 制程管控

3.4.1 系统概述

制程管控实现了对产品品质的管控，规范生产制造过程的质量管控工作，确保产品在生产过程中质量稳定且处于受控状态，提高产品质量。该功能适用于原材料投入加工至装配成成品的整个阶段。

制程管控功能包括生产工单管理、过程检验、产品检验、制程流程报告和产产品 SPC 统计分析。

3.4.2 生产工单

原材料购买并检验合格后，需要进行加工生产，按照需求增加生产工单管理车间生产的产品。生产工单的全部添加流程如下：

- (1) 物品分类属性添加，定义为产品并设置相关检验参数等；（基础功能）
- (2) 按照订单设置产品清单，并将产品按照分类属性进行分类；（基础功能）
- (3) 按照生产需要维护设置生产车间产线和工序工站信息；（基础功能）
- (3) 按需添加生产工单信息，并调用产品清单中产品信息和生产信息；

(4) 添加成功后展示生产工单信息，方便查看管理；

生产日期	生产工单	产品编号	产品名称	单位	工单数量	状态
2023-08-17	TEST_20230817_001	CPDR_20230725_001	产品导入测试001	PCS	5000	下达
2023-08-08	SCGD-230808001	CPCS20230724001	产品测试001	PCS	100	下达
2023-08-08	DBSX004	CPDR_20230725_001	产品导入测试001	PCS	500	下达
2023-08-08	DBSX005	CPDR_20230725_005	产品导入测试005	PCS	5000	下达
2023-08-08	DBSX006	CPDR_20230725_006	产品导入测试006	PCS	6000	下达
2023-08-08	DBSX007	CPDR_20230725_007	产品导入测试007	PCS	7000	确认
2023-08-08	11111111111	CPCS20230724001	产品测试001	PCS	11	下达
2023-08-08	Test_20230808_1143	CPCS20230724001	产品测试001	PCS	100	下达
2023-08-08	DBSX008	CPDR_20230725_006	产品导入测试006	PCS	56666	下达
2023-08-08	DBSX009	CPDR_20230725_009	产品导入测试009	PCS	5600	下达

3.4.3 过程检验

过程检验功能建立统一的质量检验标准数据库，供各检验环节的集中调用；
通过产品与工单，自动关联各环节的质检数据，便于溯源追踪；

(1) 单一料号控制计划

产品代码	产品信息	属性	控制计划编号	版本号	编制	批准	生效日期	失效日期	状态	操作
CPCS20230724001	名称：产品测试001 规格：	产品测试	JC-20230725175443	V1.1 V1.2	TEST002 TEST002	批准	2023-07-26 2023-08-14	2023-08-14	失效 正常使用	删除 升级
CPDR_20230725_001	名称：产品导入测试001 规格：	产品测试	JC-20230725142710	V1.0 V1.2	测试002 测试002	测试002	2023-07-25 2023-07-25	2023-07-25	失效 正常使用	删除 升级
CPDR_20230725_002	名称：产品导入测试002 规格：	装配	JC-20230725150126	V1.0 V1.1	测试002 TEST002	测试002	2023-07-25 2023-07-27	2023-07-27	失效 正常使用	删除 升级
CPDR_20230725_003	名称：产品导入测试003 规格：	产品二重分类	JC-20230725150135	V1.0	测试002	测试002	2023-07-25		正常使用	升级
CPDR_20230725_004	名称：产品导入测试004 规格：	成品	JC-20230725153105	V1.0 V1.1	测试002 TEST002	TEST002	2023-07-25 2023-07-27	2023-07-27	失效 正常使用	删除 升级
CPDR_20230725_005	名称：产品导入测试005 规格：	成品	JC-20230725153147	V1.0	测试002	测试002	2023-07-25		正常使用	升级
CPDR_20230725_006	名称：产品导入测试006 规格：	成品	JC-20230725153123	V1.0	测试002	测试002	2023-07-25		正常使用	升级
CPDR_20230725_007	名称：产品导入测试007 规格：	成品	JC-20230725153132	V1.0	测试002	测试002	2023-07-25		正常使用	升级

(2) 产品分类控制计划

分类	控制计划编号	版本号	编制	批准	生效日期	失效日期	状态	操作
45	JC-20230727142059	V1.0	测试002	测试002	2023-07-27		正常使用	升级
52	JC-20230727143004	V1.0 V1.1	测试002	TEST003	2023-07-27	2023-07-27	失效	删除
121	JC-20230808161131	V1.0	TEST002	TEST005, TEST004, TEST002	2023-07-27		正常使用	升级
125								创建
545								创建
包装带								创建
测试1	JC-20230807165632	V1.0	TEST002	TEST003	2023-08-07		审核中	删除
测试10	JC-20230808114521	V1.0 V1.1	TEST004	TEST005	2023-08-08		正常使用	升级
测试11								创建
测试15								创建

(3) 产品检验规范-SIP

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六									
SIP: 产品检验规范									
产品编号	产品信息	属性	文件编号	版本号	生效时间	失效时间	状态	操作	
CPCS20230724001	产品名称: 产品测试001 规格型号:	产品测试	JR-230726001	V2.0	2023-07-26		正常使用	升级	
CPDR_20230725_001	产品名称: 产品导入测试001 规格型号: 产品001	产品测试	JR-230726002	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级	
CPDR_20230725_002	产品名称: 产品导入测试002 规格型号: 产品002	通电	JR-230726004	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级	

(4) 作业指导书-WI

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六									
WI: 作业指导书									
产品编号	产品信息	属性	文件编号	版本号	生效时间	失效时间	状态	操作	
CPCS20230724001	产品名称: 产品测试001 规格型号:	产品测试	JQ-230726001	V2.0	2023-07-26		正常使用	升级	
CPDR_20230725_001	产品名称: 产品导入测试001 规格型号: 产品001	产品测试	JQ-230726002	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级	
CPDR_20230725_002	产品名称: 产品导入测试002 规格型号: 产品002	通电	JQ-230726003	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级	
CPDR_20230725_003	产品名称: 产品导入测试003 规格型号: 产品003	产品二级分类	JQ-230726004	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级	

(5) 图片文稿检验标准

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六									
图片文稿检验标准									
产品编号	产品信息	属性	文件编号	版本号	生效时间	失效时间	状态	操作	
CPCS20230724001	产品名称: 产品测试001 规格型号:	产品测试	JS-230726001	V2.0	2023-07-26	2023-07-26	失效	删除	
				V3.0	2023-07-26		正常使用	升级	
CPDR_20230725_002	产品名称: 产品导入测试002 规格型号: 产品002	通电	JS-230726002	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级	
CPDR_20230725_003	产品名称: 产品导入测试003 规格型号: 产品003	产品二级分类	JS-230726003	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级	
CPDR_20230725_004	产品名称: 产品导入测试004 规格型号: 产品004	成品	JS-230726004	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级	

(6) 支持检验/试验活动中的最小作业单元安排，可分人、分时、分岗位、分检验项来由不同的作业人员独立完成；包括全流程首检、IPQC 巡检和终检/末检；

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六									
首检									
检验日期	检验单	车间/产线	质检任务来源	生产工单	产品信息	单位	数量	检验结果	检验状态
2023-08-14	MB-230814002	冲压车间/冲压车间-默认产线	2023-08-14	100	编号: CPCS20230724001 名称: 产品测试001 批号: 230814-001	毫米	生产: 100 不良: 0	100 0	0% 2
2023-08-14	MB-230814001	冲压车间/冲压车间-默认产线	2023-08-14	100	编号: CPCS20230724001 名称: 产品测试001 批号: 230814-001	毫米	生产: 100 不良: 0	100 0	0% 1
2023-08-08	MB-230808011	冲压车间/冲压车间-默认产线	2023-08-08	SCGD230727001	编号: CPDR_20230725_001 名称: 产品导入测试001 批号: 230808-001 规格: 产品001	毫米	生产: 5555 不良: 0	5555 0	合格 1
2023-08-08	MB-230808009	冲压车间/冲压车间-默认产线	2023-08-08	SCGD230727001	编号: CPDR_20230725_001 名称: 产品导入测试001 批号: 230808-001 规格: 产品001	毫米	生产: 5555 不良: 0	5555 0	99% 1
2023-08-08	MB-230808008	冲压车间/冲压车间-默认产线	2023-08-08	100	编号: CPCS20230724001 名称: 产品测试001 批号: 230808-001	毫米	生产: 100 不良: 0	100 0	合格 1
2023-08-08	MB-230808006	冲压车间/冲压车间-默认产线	2023-08-08	100	编号: CPCS20230724001 名称: 产品测试001 批号: 230808-001	毫米	生产: 100 不良: 0	100 0	99% 1

(7) 检验/试验过程中自动调用已建立的检验/试验标准，自动判断结果，保证不错检、不漏检；质量信息填报时可引用检验记录、添加照片等附件，以作证据；

华企QMS系统

业务中心 | 待办事项 | 质量看板

金流程首检报告

工艺工序

追加特检

检验合格

报告审核

1 检验报告

MB-230808009

2023-08-08

1 检验批次

白班

1 车间产线

冲压车间

冲压车间-默认产线

1 生产工单

SCGD230727001

1 产品信息

CPDR_20230725_001

产品导入测试001

1 产品批号

230808-001

1 报告二维码



1 关联信息

检验员账号

产品合格判定SP

作业指导书-M10

返工/不合格数据

本次检验不合格统计

1 参考照片

1 参考文档

1 生产异常处理

1 工序

#1: 精车

NO	计划设备 / 检验方法	检验日期	检验员	不合格数	判定	状态
1	TEST_2023_0724_301 (計畫型)	2023-08-08 11:47:38	TEST004	0	合格	Close

本工序不良数据统计:

输入

毫米

检验结果: 合格

审核: 部门一级审核

填报人: TEST004

填报日期: 2023-08-08

No	评审意见	审核结果	审核日期	审核部门	审核人
1	同意	合格接收	2023-08-08	测试	TEST005

3.4.4 产品检验

产品检验是对生产完成的产品进行抽样检查，集中搭建统一的检验标准，检验员在开始检验时按照产品标准进行合格检验；

(1) 产品检验标准

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理记录2023年10月21日星期六

筛选条件

确定

产品检验标准

模糊查询

产品代码	产品描述	属性	基准编号	版本号	编制	日期	生效时间	失效时间	状态	操作
CPCS20230724001	名称: 产品测试01 规格: 产品01	产品测试	JC-20230726192817	V1.1	号		2023-07-27	2023-07-27	失效	删除
				V1.2	号	TEST003.TEST002	2023-07-27		正常使用	升级
CPDR_20230725_002	名称: 产品导入测试02 规格: 产品002	调电	JC-20230726192832	V1.0	号		2023-07-26	2023-08-03	失效	删除
				V1.1	号	TEST002	2023-07-31		正常使用	升级
CPDR_20230725_003	名称: 产品导入测试003 规格: 产品003	产品二项分类	JC-20230726192843	V1.1	号	TEST002	2023-07-26		正常使用	升级
				V1.2	号	TEST002	2023-08-07		审核中	删除
CPDR_20230725_004	名称: 产品导入测试004 规格: 产品004	调品	JC-20230726192857	V1.0	号	号	2023-07-26		正常使用	升级

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理员2023年10月21日 星期六

1 基础书编号:

自动生成

1 版本及生效日期:

旧版本 V1.2

版本 / 2023-10-21

1 选择产品:

CPCS30230724001 (产组

中宝宝6367)

产品: 检验基准书

取消

提交

属性	检验工具/方法	检验项	检验标准/规格	缺陷等级	检验水平	适用阶段	备注/详情
计数型	目视 (检验方法)	测试3	XXXXXXXXXX	轻微	S1	出货检验 成品检验	
流程: 管理员 审核: 多部门审核							
No	审核部门	审核人	审核意见	审核时间			

(2) 产品分类检验标准

产品分类检验标准									
分类	基準編號	版本号	编制	批准	生效时间	失效时间	状态	操作	
锂电池动力电池								创建	
镍氢								创建	
铅酸								创建	

🏠

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理员 | 2023年10月21日 | 星期一

取消

提交

基础书编号:

自动生成

版本:

旧版本号: 南出

新版本号: 自动生成

生效日期:

分类检验标准书

属性	检验工具/方法	检验项	检验标准/规格	缺陷	检验水平	适用阶段	备注
计量型 👇 🟢 🟡 🔴 请选择	👇 🟢 🟡 🔴 请选择						
计数型 👇 🟢 🟡 🔴 请选择	👇 🟢 🟡 🔴 请选择						
提醒: 管理员 审核: 多部门审核							
No.	+ 审批部门	审批人	审批意见	审批时间			

(3) 客户出货检验标准

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理员2023年10月21日星期六

新增

筛选项

筛选条件

重置

确定

客户出货检验标准

模糊查询

产品代码	产品信息	属性	客户	标准书编号	版本号	编制	批准	生效时间	失效时间	状态	操作
CPDR_20230725_001	产品名称: 产品导入测试001 规格型号: 产品001	产品测试	深圳某某2有限公司	JF-20230726100120	V1.0	王		2023-07-26		编辑中	删除
CPDR_20230725_002	产品名称: 产品导入测试002 规格型号: 产品002	编电	深圳某某有限公司	JF-20230726100537	V1.0	王		2023-07-26		编辑中	删除
CPDR_20230725_003	产品名称: 产品导入测试003 规格型号: 产品003	产品二板分类	深圳某某3有限公司	JF-20230726100146	V1.0	王		2023-07-26		编辑中	删除

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理员2023年10月21日星期六

新增

产品: 检验标准书

新增

提交

1. 基础书编号:

自动生成

1. 版本及生效日期:

旧版本: 2023-10-21

1. 选择产品:

属性	检验工具/方法	检验项	检验标准/规格	缺陷等级	检验水平	适用阶段	备注/提示
计数量	调查表						
计数量	调查表						

提供: 管理员 审核: 多部门审核

No	审核部门	审核人	审核意见	审核时间

(4) 产品检验规范 SIP

华会QMS系统									
业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六									
筛选项	SIP: 产品检验规范								
筛选条件	产品编号	产品信息	属性	文件编号	版本号	生效时间	失效时间	状态	操作
重置 确定	CPCS20230724001	产品名称: 产品测试001 规格型号:	产品测试	JR-230726001	V2.0	2023-07-26		正常使用	升级
	CPDR_20230725_001	产品名称: 产品导入测试001 规格型号: 产品001	产品测试	JR-230726002	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级

(4) 作业指导书 WI

华会QMS系统									
业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六									
筛选项	WI: 作业指导书								
筛选条件	产品编号	产品信息	属性	文件编号	版本号	生效时间	失效时间	状态	操作
重置 确定	CPCS20230724001	产品名称: 产品测试001 规格型号:	产品测试	JQ-230726001	V2.0	2023-07-26		正常使用	升级
	CPDR_20230725_001	产品名称: 产品导入测试001 规格型号: 产品001	产品测试	JQ-230726002	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级

(5) 图片文稿检验标准

华会QMS系统									
业务中心 待办事项 质量看板 管理员 2023年10月21日 星期六									
筛选项	图片文稿检验标准								
筛选条件	产品编号	产品信息	属性	文件编号	版本号	生效时间	失效时间	状态	操作
重置 确定	CPCS20230724001	产品名称: 产品测试001 规格型号:	产品测试	JS-230726001	V2.0	2023-07-26	2023-07-26	失效	删除
					V3.0	2023-07-26		正常使用	升级
	CPDR_20230725_002	产品名称: 产品导入测试002 规格型号: 产品002	编电	JS-230726002	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级
	CPDR_20230725_003	产品名称: 产品导入测试003 规格型号: 产品003	产品二板分类	JS-230726003	V1.0	2023-07-26		正常使用	升级

(6) 产品检验

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

管理员 2023年10月21日 星期六

新增

筛选项

成品检验

模糊查询

列表

图表

筛选条件

开始日期

2021-09-01

结束日期

2023-10-21

重置

确定

检验日期	检验单	车间产线	检验排期	生产工单	产品信息	单位	数量	OPPM	合格率	检验结果	关联报告	合格	检验状态	删除
					规格: 产品002		不良: 0							
2023-08-08	MH-230808001	冲压车间 / 冲压车间 默认产线	2023-08-08	100	编号: CPCS20230724001 名称: 产品测试001 批号: 230808-001	毫米	生产: 100 检验: 100 不良: 0	0	100%	合格		YES	0%	1
2023-08-07	MH-230807001	冲压车间 / 冲压车间 默认产线	2023-07-26	1000	编号: CPCS20230724001 名称: 产品测试001 批号: 230807-001	毫米	生产: 1000 检验: 1000 不良: 0	0	100%	合格		YES	完成	1
2023-07-27	MH-230727004	冲压车间 / 冲压车间 默认产线	2023-07-27	HGD2023	编号: H-CP-001 名称: HPM-01 批号: 230727-001	毫米	生产: 100000 检验: 100000 不良: 0	0	100%	合格		HK	完成	1

3.4.5 生产异常处理

制程流程报告主要为生产异常处理，主要为生产产品质量异常情况跟踪处理；

(1) 生产异常处理单据管理列表

华会QMS系统									
业务中心 待办事项 质量看板									
管理员 2023年10月21日 星期六									
生产异常处理									
日期	单据编号	产品站别	异常描述	跟进处理	相关责任部门/处理进度	审核	改善结果	关联单据	操作
2023-08-08	RB-230808001	产品代码: CPDR_20230725_007 产品名称: 产品导入测试007	发生区域: 1 问题大类: 质量问题 问题小类: 零件损坏	发文: 系统部 管理组 收文: 测试 TEST004 要求处理日期: 2023-08-18 实际处理日期: 2023-08-08	D1: 测试 TEST005 已完成	提单+10		检验报告: MB-230808010 生产工单: TEST_20230803_007	
2023-08-08	RB-230808002	产品代码: CPDR_20230725_001 产品名称: 产品导入测试001	发生区域: 2 问题大类: 质量问题 问题小类: 零件损坏	发文: 测试 TEST004 收文: 测试 TEST005 要求处理日期: 2023-08-18 实际处理日期: 2023-08-08	D1: 测试 TEST005 已完成	提单+10		检验报告: MB-230808009 生产工单: SCOD230727001	

(2) 问题分类设置

华会QMS系统									
业务中心 待办事项 质量看板									
管理员 2023年10月21日 星期六									
生产异常处理									
日期	单据编号	产品站别	异常描述	跟进处理	相关责任部门/处理进度	问题分类定义列表:			
2023-08-08	RB-230808001	产品代码: CPDR_20230725_007 产品名称: 产品导入测试007	发生区域: 1 问题大类: 质量问题 问题小类: 零件损坏	发文: 系统部 管理组 收文: 测试 TEST004 要求处理日期: 2023-08-18 实际处理日期: 2023-08-08	D1: 测试 TEST005 已完成	质量问题 设计问题 运输问题 使用问题 服务与沟通问题 其他问题	描述: 质量问题 描述: 设计问题 描述: 运输问题 描述: 使用问题 描述: 服务与沟通问题 描述: 其他问题		
2023-08-08	RB-230808002	产品代码: CPDR_20230725_001 产品名称: 产品导入测试001	发生区域: 2 问题大类: 质量问题 问题小类: 零件损坏	发文: 测试 TEST004 收文: 测试 TEST005 要求处理日期: 2023-08-18 实际处理日期: 2023-08-08	D1: 测试 TEST005 已完成				

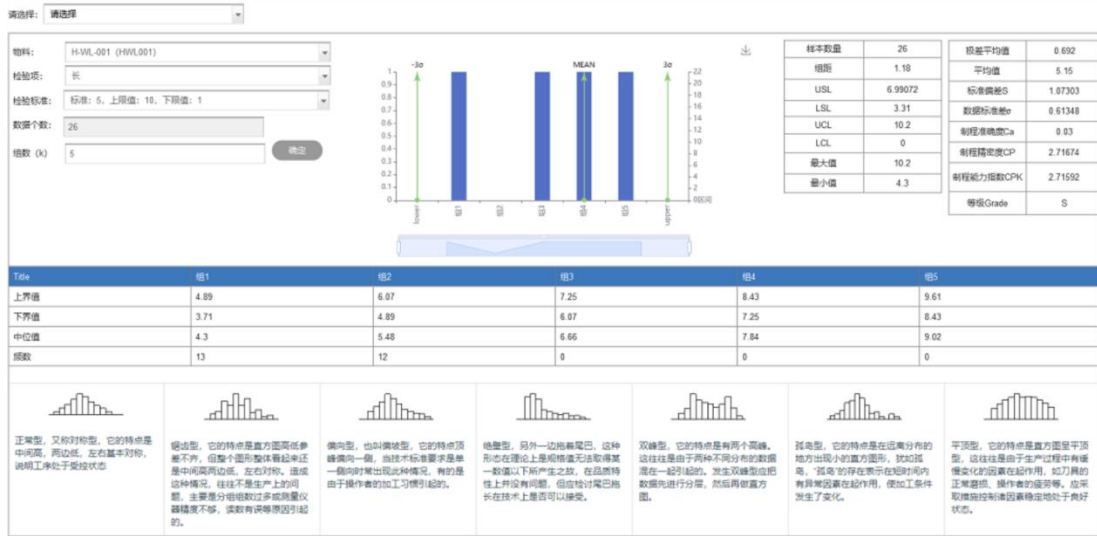
(3) 异常情况单据自定义

华会QMS系统																									
业务中心 待办事项 质量看板																									
管理员 2023年10月21日 星期六																									
报告模板																									
模板-制程不良 生产异常处理																									
发文	请选择	收文	请选择	生产工单	请选择	产品站别	请选择	问题分类	请选择																
发生地	输入	异常描述	输入	检验单号	请选择/带出	产品名称		关联单据	自动生成																
紧急度	一般	检验日期	2023-10-21					提单日期	2023-10-21																
步骤设置: <table> <tr> <th>任务编号</th> <th>步骤名称</th> <th>任务说明</th> <th>责任部门</th> <th>责任人</th> <th>要求完成时间</th> <th>实际完成时间</th> <th>进展状态</th> </tr> <tr> <td>D1</td> <td>测试</td> <td></td> <td>请选择</td> <td>请选择</td> <td>2023-10-31</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>										任务编号	步骤名称	任务说明	责任部门	责任人	要求完成时间	实际完成时间	进展状态	D1	测试		请选择	请选择	2023-10-31		
任务编号	步骤名称	任务说明	责任部门	责任人	要求完成时间	实际完成时间	进展状态																		
D1	测试		请选择	请选择	2023-10-31																				
<table> <tr> <th>No</th> <th>角色</th> <th>姓名</th> <th>部门</th> <th>职务</th> <th>职责</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>										No	角色	姓名	部门	职务	职责	1									
No	角色	姓名	部门	职务	职责																				
1																									
审批: 多部门审批 <table> <tr> <th>No</th> <th>审批意见</th> <th>日期</th> <th>审批部门</th> <th>审批人</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>请输入</td> <td></td> <td>请选择</td> <td>请选择</td> </tr> </table>										No	审批意见	日期	审批部门	审批人	1	请输入		请选择	请选择						
No	审批意见	日期	审批部门	审批人																					
1	请输入		请选择	请选择																					

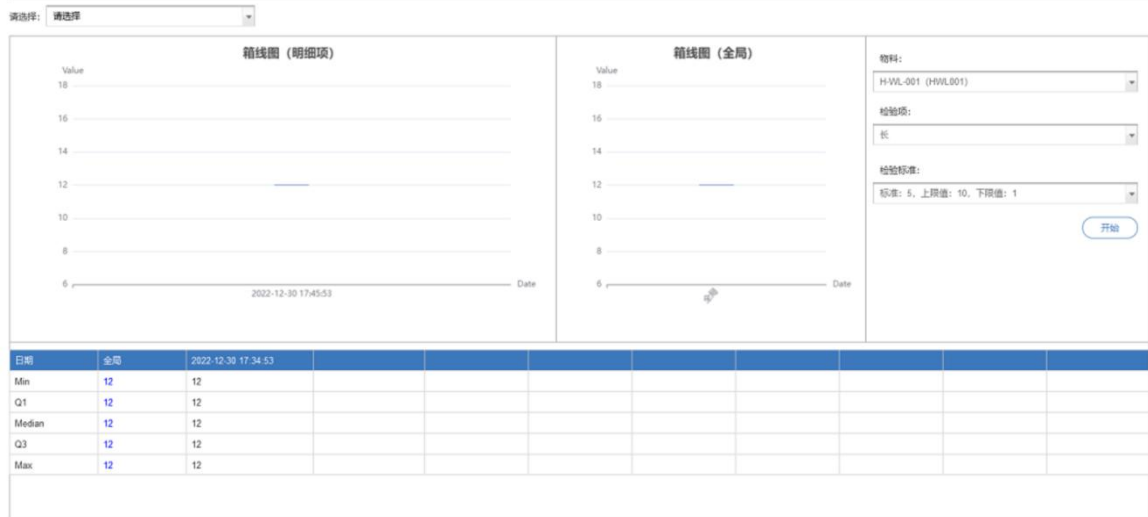
3.4.6 制程 SPC 统计分析

产品 SPC 统计分析实现将企业原有的分散、孤立、混杂的数据进行科学的整理、加工、分类、汇总等过程，转换成关系清晰、容易纵横比较、方便多层次多角度分析透视的新数据，通过清晰、直观、全面地展现业务数据的关系、特点，为其及时提供有关的参考依据。主要包括直方图、推移图、箱线图和计量型管制图等。

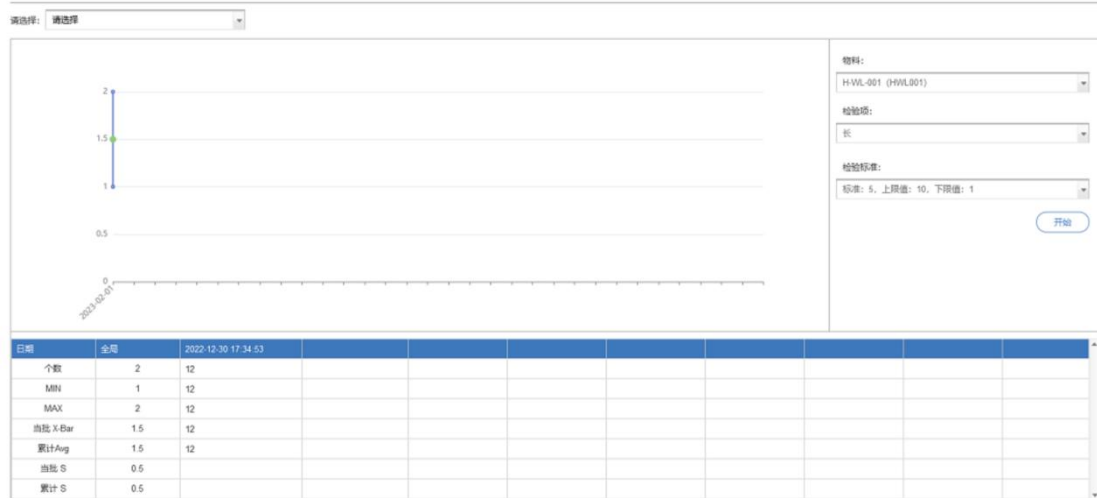
直方图



SPC: 箱线图



SPC: 推移图



3.5 售后客服

3.5.1 系统概述

售后客服模块实现维护客户信息、管理销售订单、维护产品客户型号，对产品的入库出货建立完善的检验标准以及进行入库检验、出货检验，形成出货报告。

销售退货、客户投诉、售后客户投诉和质量事故等业务支持线上处理流程，并形成报告报表。

3.5.2 客户

客户信息维护管理，支持增删改查客户信息，维护客户基本资料和客户的联系人信息。

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

筛选条件

重置

确定

快速通道

客户

销售订单

客户

新增

批量导入

客户信息

代码

客户名称

客户全称

网址

状态

1

1

1

正常

H-SZ-01-001

深圳001

深圳某某有限公司

www.xxxx.com

正常

H-SZ-01-002

深圳002

深圳某某2有限公司

正常

H-SZ-01-003

深圳003

深圳某某3有限公司

正常

H-SZ-01-004

深圳004

深圳某某4有限公司

正常

H-SZ-01-005

深圳005

深圳某某5有限公司

正常

H-SZ-01-006

深圳006

深圳某某6有限公司

正常

H-SZ-01-007

深圳007

深圳某某7有限公司

正常

H-SZ-01-008

深圳008

深圳某某8有限公司

正常

H-SZ-01-009

深圳009

深圳某某9有限公司

正常

H-SZ-01-010

深圳010

深圳某某10有限公司

正常

H-SZ-01-011

深圳011

深圳某某11有限公司

正常

H-SZ-01-012

深圳012

深圳某某12有限公司

正常

H-SZ-01-013

深圳013

深圳某某13有限公司

正常

H-SZ-01-014

深圳014

深圳某某14有限公司

正常

客户名称

1

客户全称

1

网址

请输入

联系人

1 : 1

电话

1

邮箱

1

+

地址1

1

+

取消

确定

共 1001 条

15条/页

1

2

3

4

5

6

...

73

前往 1 页

3.5.3 销售订单

销售订单信息维护，按照售卖情况添加客户的产品购买情况。

华会QMS系统

业务中心

待办事项

质量看板

筛选

新增

批量导入

快速通道

销售订单

筛选条件

开始日期

2021-09-01

结束日期

2023-11-20

重置

确定

销售订单	客户代码	客户名称	产品代码	产品版本	产品名称	交货日期	单位	销售数量	已发出数量	剩余发出数量	订单状态
XSD-230726001	H-SZ-01-001	深圳某某有限公司	CPCS26230724001		产品测试001	2023-07-26	PCS	5000	1000	4000	正常
XSD-230725002	H-SZ-01-001	深圳某某有限公司	CPCS26230724001		产品测试001	2023-07-25	PCS	100	0	100	正常
XSD-230725001	H-SZ-01-001	深圳某某有限公司	H-CP-001		H产品1	2023-07-25	PCS	100	0	100	审核中
TEST_20230803_029	TEST_A_029	A29测试客户	CPDR_20230725_029		产品导入测试029	2023-08-03	pcs	1028	0	1028	正常
TEST_20230803_028	TEST_A_028	A28测试客户	CPDR_20230725_028		产品导入测试028	2023-08-03	pcs	1027	0	1027	正常
TEST_20230803_027	TEST_A_027	A27测试客户	CPDR_20230725_027		产品导入测试027	2023-08-03	pcs	1026	0	1026	正常
TEST_20230803_026	TEST_A_026	A26测试客户	CPDR_20230725_026		产品导入测试026	2023-08-03	pcs	1025	0	1025	正常
TEST_20230803_025	TEST_A_025	A25测试客户	CPDR_20230725_025		产品导入测试025	2023-08-03	pcs	1024	0	1024	正常
TEST_20230803_024	TEST_A_024	A24测试客户	CPDR_20230725_024		产品导入测试024	2023-08-03	pcs	1023	0	1023	正常
TEST_20230803_023	TEST_A_023	A23测试客户	CPDR_20230725_023		产品导入测试023	2023-08-03	pcs	1022	0	1022	正常

3.5.4 出货检验

出货检验实现了产品入库检验、产品出货检验和客户出货检验等业务，并在检验中通过调用产品检验标准、产品分类检验标准和客户出货检验标准等，能够出具完善的检验报告报表和统计分析表等。

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理组 2023年10月21日 星期六

客户出货检验标准

产品代码	产品信息	属性	客户	基准检验号	版本号	编制	批准	生效时间	失效时间	状态	操作
CPDR_20230725_001	产品名称: 产品导入测试001 规格型号: 产品001	产品测试	深圳某某有限公司	JF-20230726100120	V1.0	号		2023-07-26		编辑中	删除
CPDR_20230725_002	产品名称: 产品导入测试002 规格型号: 产品002	测试	深圳某某有限公司	JF-20230726100637	V1.0	号		2023-07-26		编辑中	删除
CPDR_20230725_003	产品名称: 产品导入测试003 规格型号: 产品003	产品二分类	深圳某某有限公司	JF-20230726100146	V1.0	号		2023-07-26		编辑中	删除

产品: 检验基准书

属性	检验工具/方法	检验项	检验标准/规格	缺陷等级	检验水平	通用阶段	备注/说明
计量型	游标卡尺	长度	10 ± 1 mm	主要	S2	出货检验	
计数型	目视	外观	通过肉眼检验	主要	S2	出货检验	

提报: 管理组 审核: 多部门审批

No	审核部门	审核人	审核意见	审核时间
1	品质部	管理组	输入	

检验中能够通过权限分级控制用户查看不同的产品，不同车间的产品，并且支持提报人提报审批，方便线上审批快速形成报告。

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理组 2023年10月21日 星期六

产品: 检验基准书

属性	检验工具/方法	检验项	检验标准/规格	缺陷等级	检验水平	通用阶段	备注/说明
计量型	游标卡尺 (设备)	长度	10 ± 1 mm	主要	S2	出货检验	
计数型	目视 (检验方法)	外观	通过肉眼检验	主要	S2	出货检验	

提报: 管理组 审核: 多部门审批

No	审核部门	审核人	审核意见	审核时间
1	品质部	管理组	输入	

3.5.5 售后客服

售后客服业务主要包括客户的投诉情况和销售退货情况进行跟踪管理。

(1) 客户投诉管理

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理组 2023年10月21日 星期六

客户投诉

日期	投诉单号	责任人	客户名称	产品编号	产品名称	市场区域	投诉原因	缺陷分类	关联报告	销售订单	状态	操作
2023-08-17	RG-230817002	号	深圳某某有限公司	CPDR_20230725_012	产品导入测试012	1	1	部件损坏			open	删除
2023-08-17	RG-230817001	号	深圳某某有限公司	CPDR_20230725_011	产品导入测试011	1	1	部件损坏		DBSX003	open	删除
2023-08-08	RG-230808001	TEST002	A1测试客户	CPDR_20230725_001	产品导入测试001	1	xiaoxi	工作无来/低效		TEST_20230803_001	close	删除
2023-08-07	RG-230807004	TEST002	A1测试客户	CPDR_20230725_001	产品导入测试001	SZ	消息推送人错误	操作复杂		TEST_20230803_001	open	删除
2023-08-07	RG-230807003	号	深圳某某有限公司	H-CP-002	H产品2	222	1111	操作复杂		33333	close	删除
2023-08-07	RG-230807002	号	A1测试客户	CPDR_20230725_001	产品导入测试001	SZ	没有消息	操作复杂		TEST_20230803_001	open	删除
2023-08-07	RG-230807001	TEST002	A1测试客户	CPDR_20230725_001	产品导入测试001	SZ	没有消息	操作复杂		TEST_20230803_001	close	删除
2023-07-31	RG-230731001	TEST002	深圳某某有限公司	H-CP-001	H产品1	SZ	无	部件损坏		H-XS-006	open	删除
2023-07-28	RG-230728001	TEST002	深圳某某有限公司	H-CP-001	H产品1	SZ	DBSX001	在途时间长		H-XS-002	open	删除
2023-07-27	RG-230727001	号	深圳某某有限公司	GPCS20230724001	产品测试001	10	100	部件损坏		XSDO-230726001	open	删除

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板

管理岗 2023年10月21日 星期六

客户投诉

客户投诉单

日期: 2023-08-17

开始日期: 2022-09-01

结束日期: 2023-11-20

客户名称: 请选择

产品编号: 请选择

产品名称: 需出

投诉内容: 输入

发生区域: 输入

分类属性: 请选择

投诉单号: 自动生成

投诉日期: 2023-10-21

销售订单: 请输入内容

以上投诉处理要求:

No 事项 处理要求 责任人

提醒人: 管理员

取消 保存

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板

管理岗 2023年10月21日 星期六

计划及进度

客户投诉模板

客户名称: 深圳某某有限公司

销售订单: D6SX083

产品编号: CPDR_20230725_011

产品名称: 产品导入测试011

紧急度: 一般

问题描述: 产品问题: 需待处理

发生区域: 1

投诉内容: 1

投诉单号: RG-230817001

投诉日期: 2023-08-17

文控编号:

以上投诉处理要求:

No 事项 处理要求 责任人 提醒人

1 无 无 无 2023-08-17

D1: 步骤一

原因分析

临时措施

无数据

措施:

No 审核意见 日期 审核部门 审核人

1 请输入 系统部 管理员

(2) 销售退货管理

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板

管理岗 2023年10月21日 星期六

销售退货

日期	销售订单	责任人	客户名称	产品编号	产品名称	规格	退货原因	退货分类	退货数量	退货单号	单位	订单数量	本次退货	状态	操作
2023-08-08	WG-230808002	TEST004	A1测试客户	CPDR_20230725_001	产品导入测试001		MEIQIAN			TEST_20230803_001	毫米	1000	1000	close	
2023-08-08	WG-230808002	TEST004	A2测试客户	CPDR_20230725_002	产品导入测试002		MEIQIAN			TEST_20230803_002	毫米	1001	1001	close	
2023-08-08	WG-230808001	TEST004	A1测试客户	CPDR_20230725_001	产品导入测试001		MEIQIAN			TEST_20230803_001	毫米	1000	1000	close	
2023-07-27	WG-230727004	TEST002	深圳某某有限公司	CPCS20230724001	产品测试001					XSDO-230726001	毫米	5000	100	未生效	
2023-07-27	WG-230727003	TEST002	深圳某某有限公司	H CP-001	H产品					H.XS-019	毫米	500016	500	close	
2023-07-27	WG-230727002	TEST002	深圳某某有限公司	CPCS20230724001	产品测试001					XSDO-230726001	毫米	5000	20	close	
2023-07-27	WG-230727001	TEST002	深圳某某有限公司	CPCS20230724001	产品测试001	23072701				XSDO-230726001	毫米	5000	100	close	
2023-07-26	WG-230726003	HCL-1	深圳某某有限公司	CPCS20230724001	产品测试001		1			XSDO-230726001	毫米	5000	1	未生效	
2023-07-26	WG-230726002	TEST002	深圳某某有限公司	CPCS20230724001	产品测试001		1			XSDO-230726001	毫米	5000	1	close	
2023-07-26	WG-230726001	HCL	深圳某某有限公司	CPCS20230724001	产品测试001		1			XSDO-230726001	毫米	5000	1	close	

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板

管理岗 2023年10月21日 星期六

销售退货

销售退货单

日期: 2023-08-08

开始日期: 2022-09-01

结束日期: 2023-11-20

客户名称: 请选择

销售订单: 请选择

退货单号: 自动生成

退货日期: 2023-10-21

以上退货处理要求:

No 产品编号 产品名称 批号 单位 订单数量 退货数量 退货原因

1 请选择 输入 输入

No 事项 处理要求 责任人

提醒人: 管理员

取消 保存

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板

管理岗 2023年10月21日 星期六

计划及进度

测试1-1修改1

客户名称: 深圳某某有限公司

销售订单: XSDO-230726001

退货单号: WG-230727001

紧急度: 急

文控编号:

退货日期: 2023-07-27

退货原因:

No 产品编号 产品名称 规格

1 CPCS20230724001 产品测试001 23072701

订单数量: 5000

退货数量: 100

单位: mm

退货原因:

以上退货处理要求:

No 事项 处理要求 责任人 提醒人

1 无 无 无 TEST002023-07-27

D1: A

退货原因分析

数量: 1

判定结果: 1

初步处理意见: 1

对客户的影响: 1

措施:

No 审核意见 日期 审核部门 审核人

1 同意 2023-07-27 系统部 管理员

审核人: 审核人 审核意见 审核日期

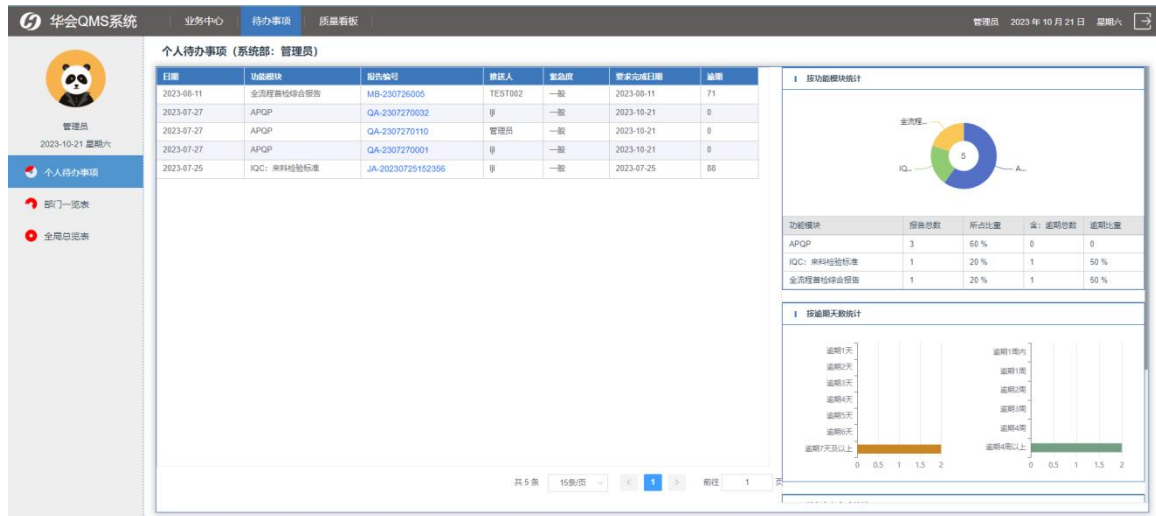
CCG TEST002 同意 2023-07-27

3.6 待办事项

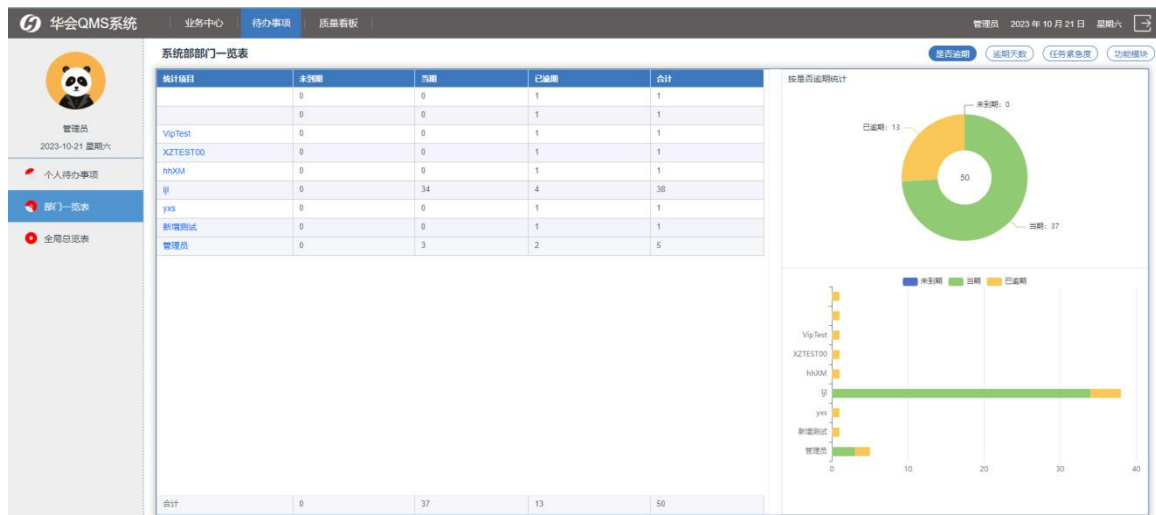
3.6.1 系统概述

任务发起后，QMS 系统会通过后台自动向指定的责任人发送待办信息，完成后自动消失；可查看个人、部门、公司等层级的所有待办事项统计。

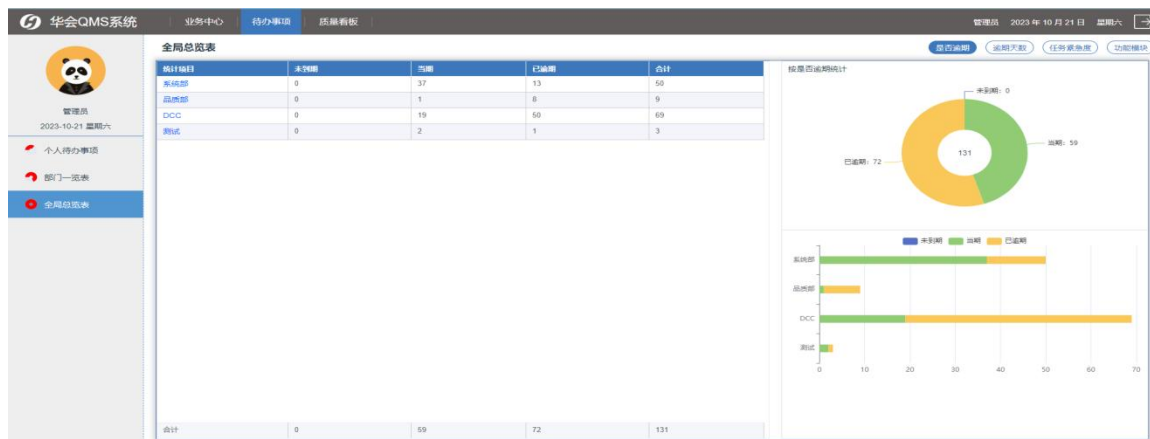
3.6.2 个人代办事项



3.6.3 部门一览表



3.6.4 全局总览表



3.7 质量看板

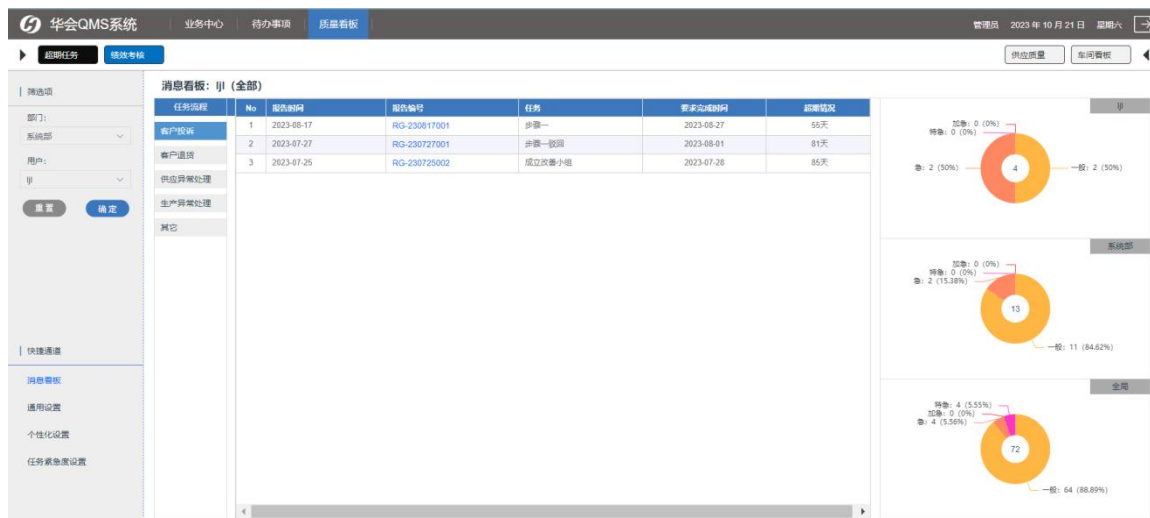
3.7.1 系统概述

质量看板直观地动态展示资源配置情况、为管理者提供科学决策支持。

3.7.2 超期任务

超期任务看板，超期任务的功能包括消息看板、通用设置、个性化设置、任务紧急度设置等；

- (1) 消息看板的业务包括客户投诉、客户退货、供应异常处理、生产异常处理和其他等;



(2) 通用设置

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理组 2023年10月21日 星期六

通用设置列表

创建日期	推送标题	推送内容	创建人	操作
2023-09-11	新增	客户投诉	TEST004	+

推送设置: 1

紧急度	推送设置	企业微信/钉钉推送	邮箱推送
一般	- 超过 10 天为延期 - 定时推送: 08:00 10:00 14:00 16:00	新增测试	
急	- 超过 5 天为延期 - 定时推送: 08:00 10:00 14:00 16:00	新增测试	
加急	- 超过当日为延期 - 定时推送: 08:00 10:00 14:00 16:00	新增测试	
特急	- 超过 3 小时为延期 - 定时推送: 08:00 10:00 14:00 16:00	新增测试	

取消 保存

(3) 个性化设置

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理组 2023年10月21日 星期六

个性化设置列表

创建日期	推送标题	推送内容	创建人	操作
2023-10-21	客户投诉延期预警	客户投诉	管理员	+

推送设置: 客户投诉延期预警

紧急度	推送设置	企业微信/钉钉推送	邮箱推送
一般	- 超过 10 天为延期 - 定时推送: 08:00 10:00 14:00 16:00	新增测试	
急	- 超过 5 天为延期 - 定时推送: 08:00 10:00 14:00 16:00		新增测试
加急	- 超过当日为延期 - 定时推送: 08:00 10:00 14:00 16:00	VipTest	
特急	- 超过 3 小时为延期 - 定时推送: 08:00 10:00 14:00 16:00		早

取消 保存

(4) 任务紧急度设置

华会QMS系统 业务中心 待办事项 质量看板 管理组 2023年10月21日 星期六

任务紧急度设置

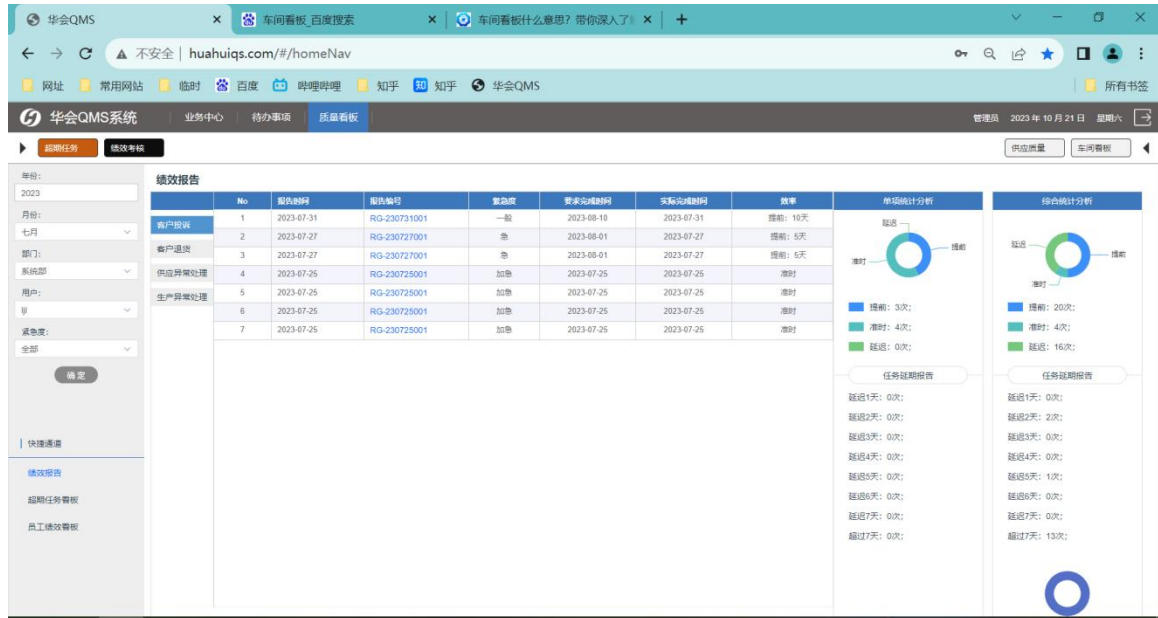
No	紧急度	反应度	设置
1	一般	按天计算	延期 10 天完成
2	急	按天计算	延期 5 天完成
3	加急	当日完成	限当日24时前完成
4	特急	定时完成	限当日 3 小时内完成

取消 确定

3.7.3 绩效考核

质量管理绩效考核，考核功能包括绩效报告、超期任务看板、员工绩效看板功能；

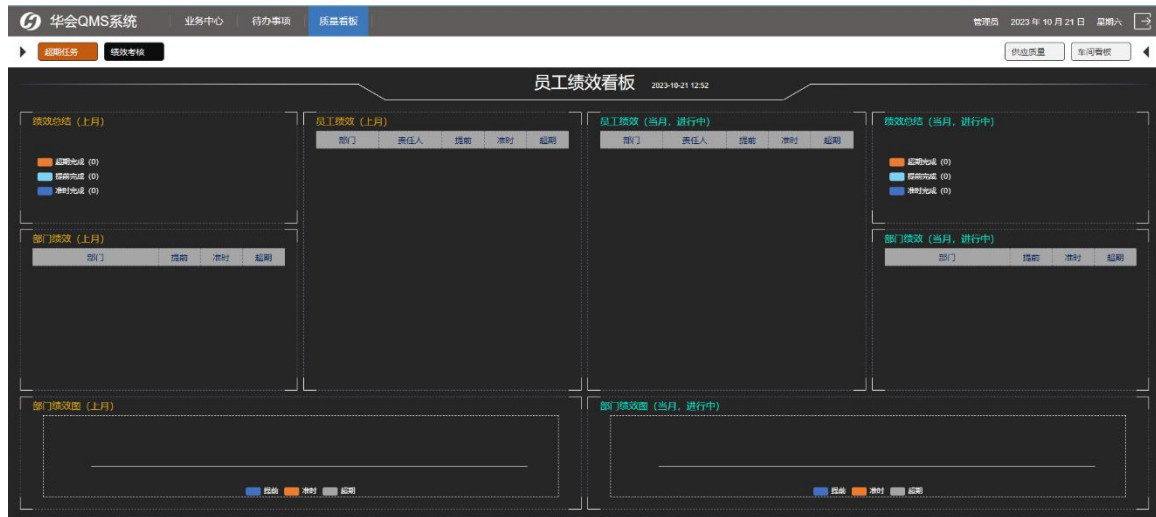
(1) 绩效报告的业务包括客户投诉、客户退货、供应异常处理和生产异常处理；



(2) 超期任务看板指标内容包括超期任务汇总、供应商超期统计表、部门超期任务统计表、员工超期任务统计表、超期矩阵统计、未完成流程任务统计表等；

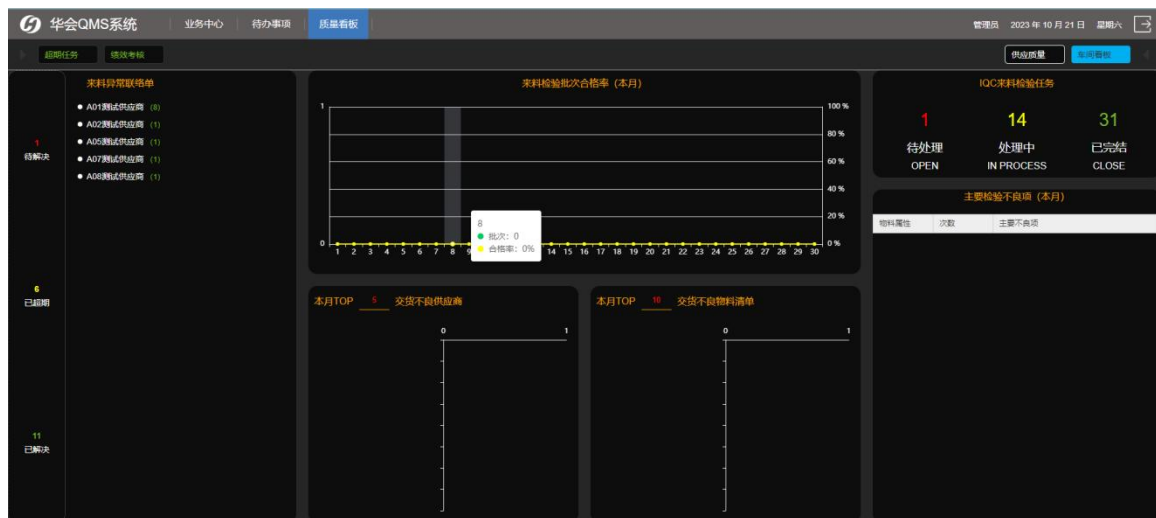


(3) 员工绩效看板，内容指标包括上月绩效总结、上月部门绩效总结、上月部门绩效图、上月员工绩效图、当月绩效总结、当月部门绩效总结、当月部门绩效图、当月员工绩效图等；



3.7.4 供应质量

供应质量看板，显示来料异常联络单、来料检验批次合格率（本月）、IQC 来料检验任务、主要检验不良项（本月）、本月 TOP n 天交货不良供应商、本月 TOP n 交货不良物料清单等信息。



3.7.5 车间看板

将车间的生产信息以易于识别、易于理解、易于控制的形式展现在车间中的一种视觉化管理工具。它可以展示生产计划、订单状况、员工工作情况、设备运行状况等生产过程中的所有信息，让车间工作人员能够及时了解生产现场的状况，进

行管理和调整，从而优化生产效率和质量。

