

RPA 项目开发实施服务用户指南

1. 实施服务简介

大掌柜为客户提供基于RPA+AI大模型的业务流程咨询、定制开发与实施、专业培训等服务，助力企业降本增效，实现数字化转型。

2. 服务内容

2.1 定制化开发

根据客户的实际需求场景进行调研、分析，输出流程设计文件、需求说明文档；基于流程设计文件和需求文档完成功能方案设计和计划，再输出测试报告和操作指南，测试完成后制定项目验收计划、项目验收报告，最后与客户一起制定项目部署计划、培训计划。

2.2 实施

根据与客户一起制定的部署计划和培训计划，完成对机器人场景的部署和操作培训，客户可以按操作指南完成机器人场景的运行。

3. 交付件

3.1 定制化开发

主要有《需求文档》、《流程设计文档》、《项目验收报告》等，具体以和客户达成一致为准。

3.2 实施

主要有《操作指南》、《部署计划》等，具体以和客户达成一致为准。

4. 交付标准

4.1 定制化开发

按照确认的功能需求调研表，完成功能开发，并部署并上线；提供操作指南，完成操作培训；提供验收标准，验收报告结果（通过、不通过）。

4.2 实施

完成对机器人场景的部署实施，客户可以按操作指南完成机器人场景的运行。