

APP 风险违规整改技术服务 白皮书

安天移动安全

www.avlsec.com



《APP 风险违规整改技术服务》白皮书

一、产品介绍

公司简介

武汉安天信息技术有限责任公司（简称安天移动安全 www.avlsec.com）成立于 2010 年，是安天科技集团旗下专注于移动智能终端及用户安全防护的科技公司。2013 年，公司自主研发的移动反病毒引擎产品，实现了中国安全厂商在全球顶级安全测评领域重量级奖项零的突破，目前该产品已累计为全球超 30 亿移动智能终端设备提供全维度、全生命周期安全防护。

安天移动安全凭借十余年核心安全技术积累和攻防实战经验，依据国家监管对 APP 治理行动的相关政策和法律法规标准，立足移动互联网终端用户安全，深入研究当前移动终端用户侧安全威胁，致力于守护法律红线、抬升行业底线，联合产业链各方共建健康有序的移动互联网生态。

行业背景

近年来，移动互联网应用程序呈现爆发式增长趋势，在促进产业升级并提供便利生活的同时也滋生了不可忽视的风险，其中 APP 违规为正在成为破坏用户安全生态最主要的方式之一。2023 年 2 月 27 日，工业和信息化部发布《关于进一步提升移动互联网应用服务能力的通知》，《通知》强调向用户推荐下载 App 应遵循公开、透明原则，不得频繁弹窗干扰正常使用，不得利用“全屏热力图”、高灵敏度“摇一摇”等易造成误触发的方式诱导用户操作。这也是自 2020 年 7 月发布《关于开展纵深推进 APP 侵害用户权益专项整治行动的通知》以来，工业和信息化部针对违规行为作出进一步严格规范。2022 年 12 月，中央网信办部署开展“清朗·移动互联网应用程序领域乱象整治”专项行动，全面整治各类应用程序弹窗多且难屏蔽的问题，重点整治弹窗页面设置虚假关闭、跳转按钮，利用引人误解的内容欺骗、误导、诱导用户点击或自行跳转至其他链接。

经研究发现，部分开发者为了牟取最大化利益，利用多种违规手段干扰用户正常使用，降低用户的使用体验，违反《消费者权益保护法》《互联网广告管理办法》等法则，这种现象已然成为当前阻碍移动应用生态良性发展的典型风险之一。随着国家监管及社会舆论对该类问题关注度的持续上升，安全企业、分发平台等产业各方都在积极响应政策相关要求，包括提高威胁发现预警能力、加强对应用程序上架分发平台和终端运行审核、规范广告平台规范等方面。

产品背景

安天移动安全在对当前行业及其参与者现状的调研分析中发现，相关应用开发者普遍存在对监管政策、分发平台标准不熟悉导致产品被下架、账号被封等处罚的情况，叠加处罚后整改周期较长，业务连续性无法得到保证造成用户流失、投放无法收回的局面。为帮助开发者及时了解监管政策，快速发现并整改自身产品存在的潜在风险，降低合规成本，安天移动安全基于国家监管部门、分发平台等多方认定标准以及行业安全共识，打造了针对 APP 中侵害用户权益的风险违规点提供相关政策研究、检测评估、安全咨询等一体化服务产品，帮助开发者快速准确洞察政策法规的变化，加速产品优化升级。

产品介绍

“APP 风险违规整改技术服务”是一款基于国家监管部门、分发平台等多方认定的审核标准，针对 APP 违规行为侵害用户权益问题对客户提供的政策法规解读能力和安全合规检测能力的一体化咨询服务产品。客户仅需订阅该服务，即可通过安全合规检测报告及时审视自身产品的安全合规性，及时获悉监管政策变化和行业动态，更好实现产品业务可持续发展。

二、产品形态

“APP 风险违规整改技术服务”是一款咨询服务类产品，该服务包括标准化安全合规技术服务培训，安全技术检测报告以及环境动态监测技术服务。

安天移动安全针对不同监管、分发平台审核规范的研究，对行业违规问题聚合分析，为客户提供专业性安全技术检测报告，帮助客户提高产品合规整改效率。

同时，基于行业内动态政策研究和典型案例分析，该服务提供标准化课程培训，帮助客户快速理解政策信息；针对客户要求的用户权益合规需求，该服务提供长期行业专家政策解读，帮助客户知悉各类政策动态对产品的影响。

三、产品功能

功能 1：提供标准技术分享体系培训服务（不超过 2 次）

提供用户权益相关政策条款研究及典型案例课程培训，内容包括聚合国家监管部门相关政策法规、行业规范等要求，包括但不限于 164 号文、292 号文、26 号文等。

功能 2：提供安全合规检测报告服务（不超过 5 次）

提供产品安全合规检测报告，内容包括违规问题深度分析以及产品优化整改意见。

功能 3：提供监管环境动态监测技术服务（不超过 2 次）

针对客户提出的用户权益相关的合规需求，提供动态技术服务，包括但不限于国家有关部门的行业合规规范、专项行动文件精神要点分享等。

四、产品应用

某开发者发现应用存在以下场景，影响业务连续性：

- 1、用户在安装/使用时，被系统提示存在安全风险**
- 2、开发者对现行的侵害用户权益行为了解不全面**
- 3、应用所在行业品类的产品要求规范调整，无法及时快速应对行业变化**

开发者通过“APP 风险违规整改技术服务”能够获得安全合规检测报告以及整改意见，帮助开发者及时了解产品风险问题并加速产品整改优化。该服务还会结合行业动态政策解读以及监管动态分析，通过典型案例为客户提供标准化课程培训，帮助开发者深入理解监管政策的变化，加速产品迭代升级降低运营风险。