

生态运营平台操作指引

一、运营门户初始化

1.1、准备工作

生态运营门户开始初始化配置，需具备以下前置条件：

a) 通过基础数据已经成功创建了项目/楼栋/楼层等信息

【重要】项目信息是后续出库应用绑定授权的基础，需先行建立好。



在运营门户>>项目管理中，至少发布一个项目，才能完成运营小程序门户后续的配置。



b) 客户的小程序申请就绪

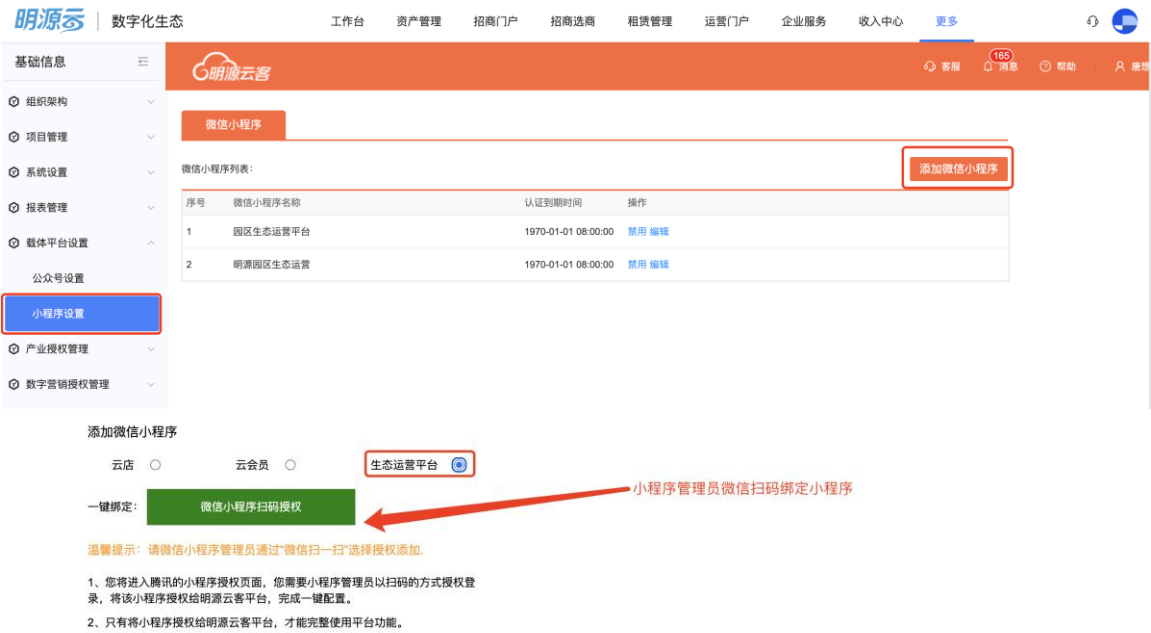
【重要】用户在收到申请通过邮件通知后，还需完成小程序命名、头像上传、服务类目设置、微信认证等必须操作，小程序才能正常使用。建议在开始初始化之前，检查上述动作是否完成，避免影响后续初始化进展及功能落地。

【重要】必须是服务号，不支持订阅号绑定

微信小程序申请的操作指引可戳链接查看（微信官方提供）：[小程序注册流程](#)

1.2、绑定载体

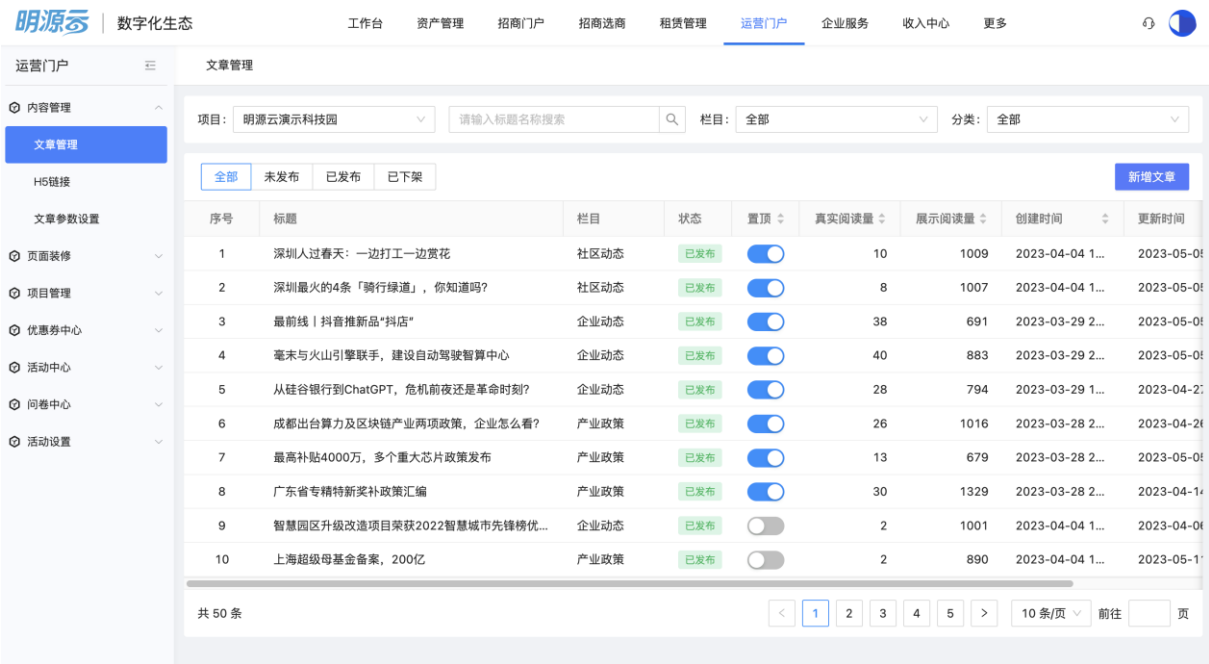
在小程序设置中按图所示依次完成小程序的绑定；



二、运营门户内容准备

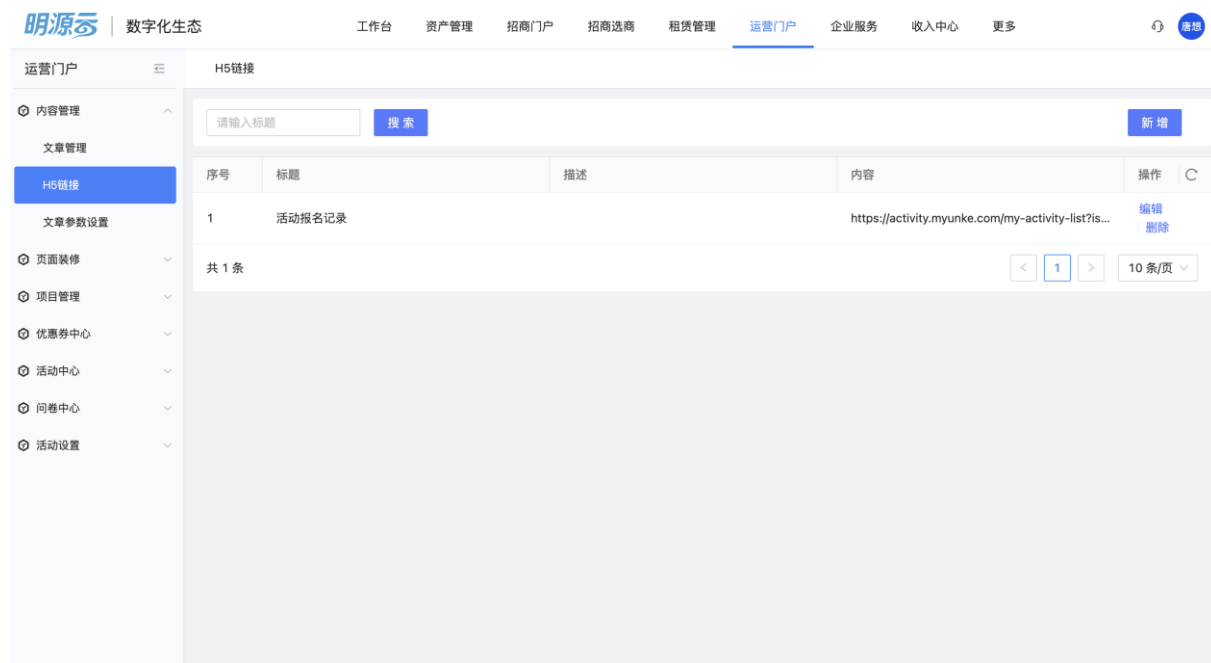
2.1、文章&资讯

在每个项目下新增政策类或服务类文章资讯并保存，以便接下来在门户配置中可以被引用并发布。



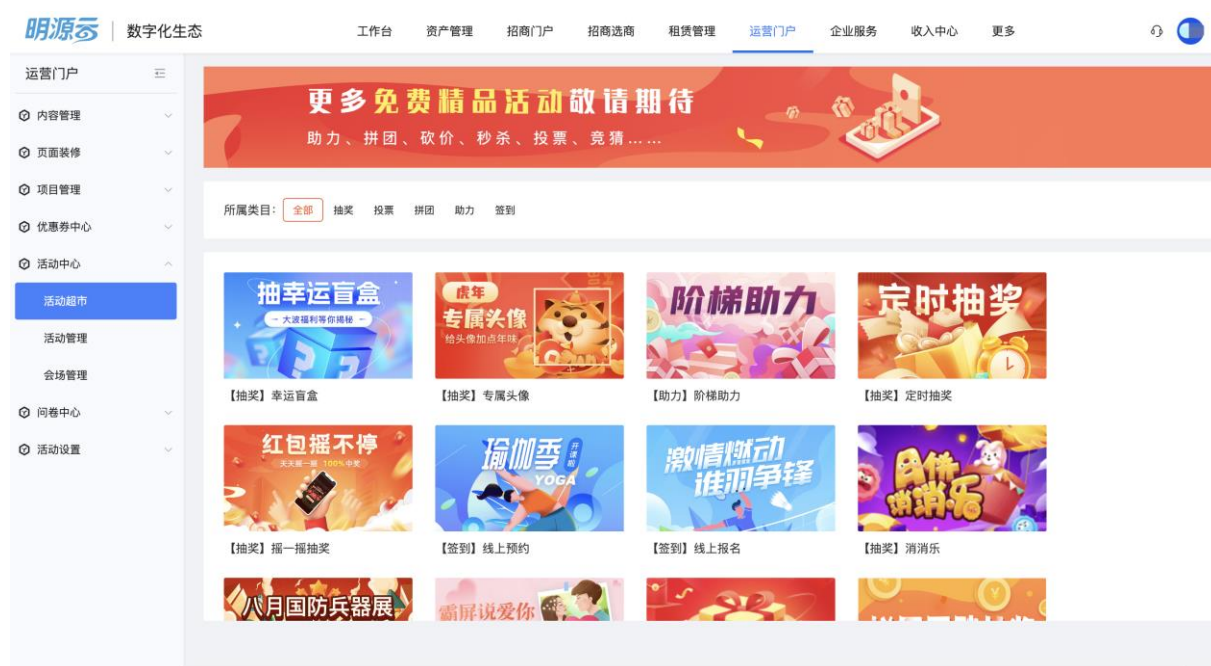
2.2、外部 h5 链接

若有第三方服务商提供的 h5 链接页面，你也可以在此进行新增保存，以便接下来在门户配置中可以被引用并发布。



2.3、活动中心

系统提供丰富的活动模板，可以基于园区的日常运营需要，选择目标活动模板创建活动，以便接下来可以在门户配置中用到。



三、运营门户页面装修及发布

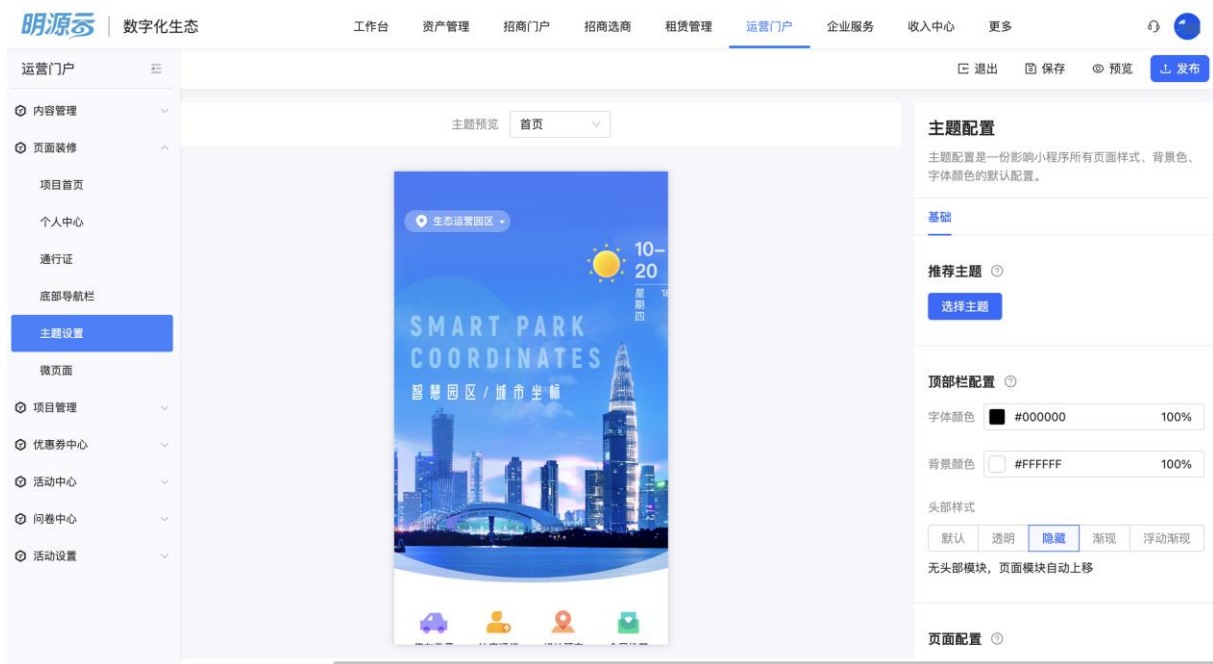
3.1、页面布局

进入小程序的页面装修中，根据运营需要确定小程序的整体框架，一般来说园区运营小程序的基础菜单导航按照“首页”“通行”和“我的”来布局，当然你也可以根据实际需要，在【底部导航栏】中增加底部导航栏。



3.2、主题颜色配置

选择小程序的全局主题颜色和样式配置：如小程序顶部栏、头部样式、字体颜色以及模块填充色等。



3.3、首页配置

选择目标项目进行页面装修，如存在多个项目，则需要对每一个项目的首页进行页面装修配置

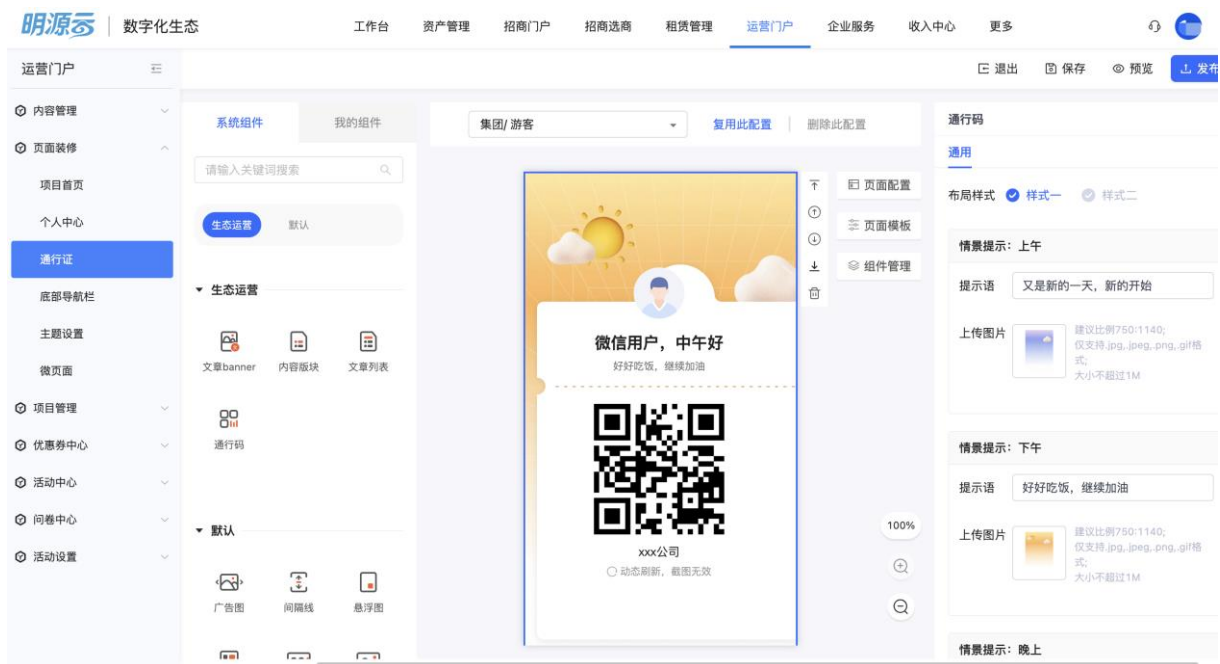


根据小程序的页面设计效果，选取对应的组件，完成图文和跳转设置，这里以【菜单】组件为例，在每个组件中都存在跳转落地页配置，可以在此根据分类配置组件的目标落地页面，如选择【功能>停车缴费】，在小程序发布后，用户点击 icon 就可以跳转至对应的停车缴费页面。



3.4、通行页配置

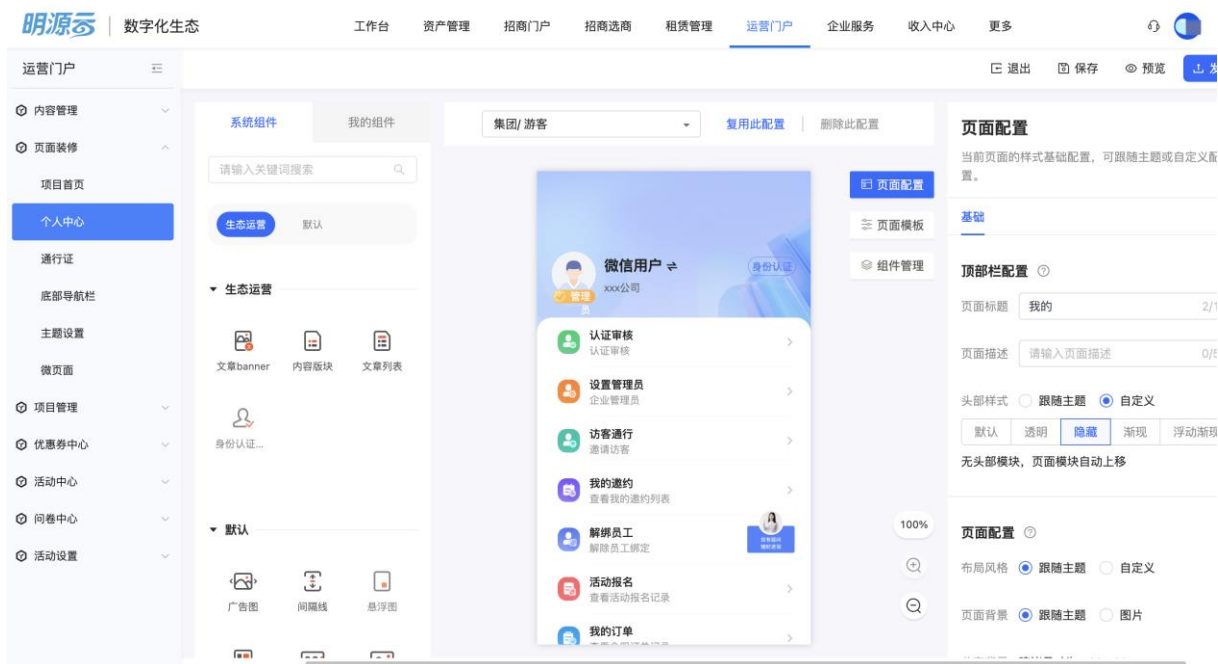
门禁通行作为园区员工日常最高频的场景，可以在通行页面配置【通行码】组件，接入物联网和门禁系统后，园区员工可以随时亮码实现一码通行。



3.5、个人中心页配置

个人中心页面为企业员工申请身份认证、查看订单、查看访客邀约和查看参与的园区活动等服务。

【重要】 以上所有页面完成配置后均需要保存并发布，才能最终在小程序客户端进行体验！

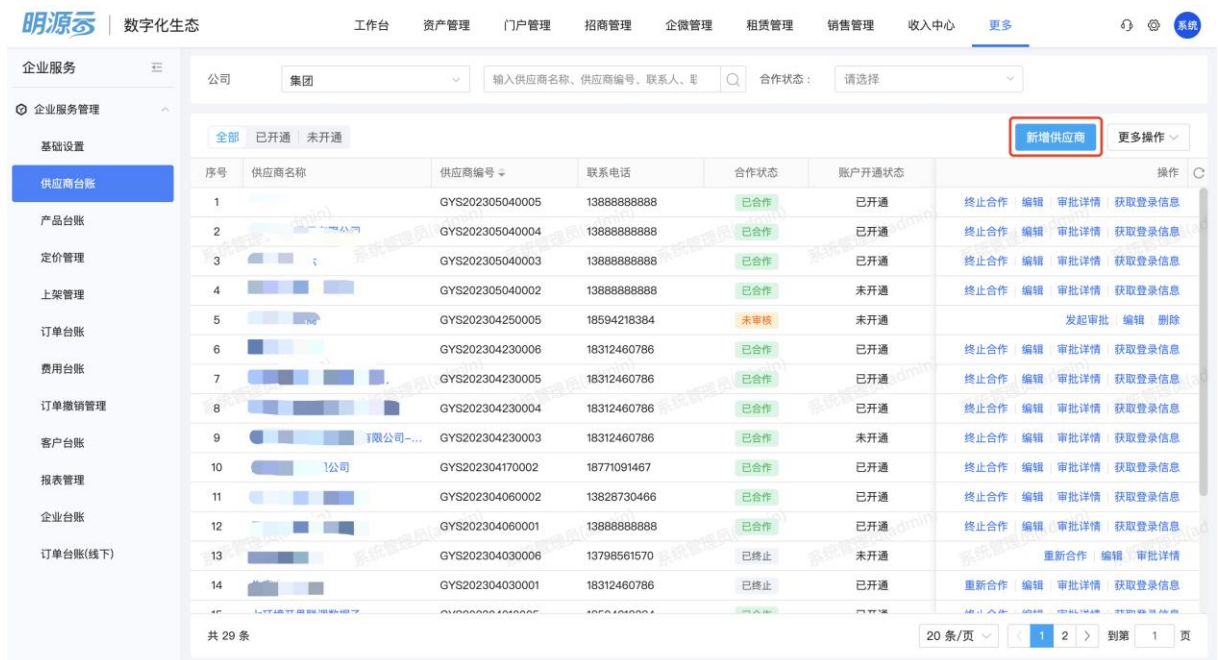


四、生态交易配置

园区生态交易作为良好的桥梁，可以将企业、员工、商家和园区紧密的联系起来，通过企业下的员工在园区入驻商家中的日常生活消费，串联起整个园区生态交易金融活动，推动企业、商家和园区的健康发展。

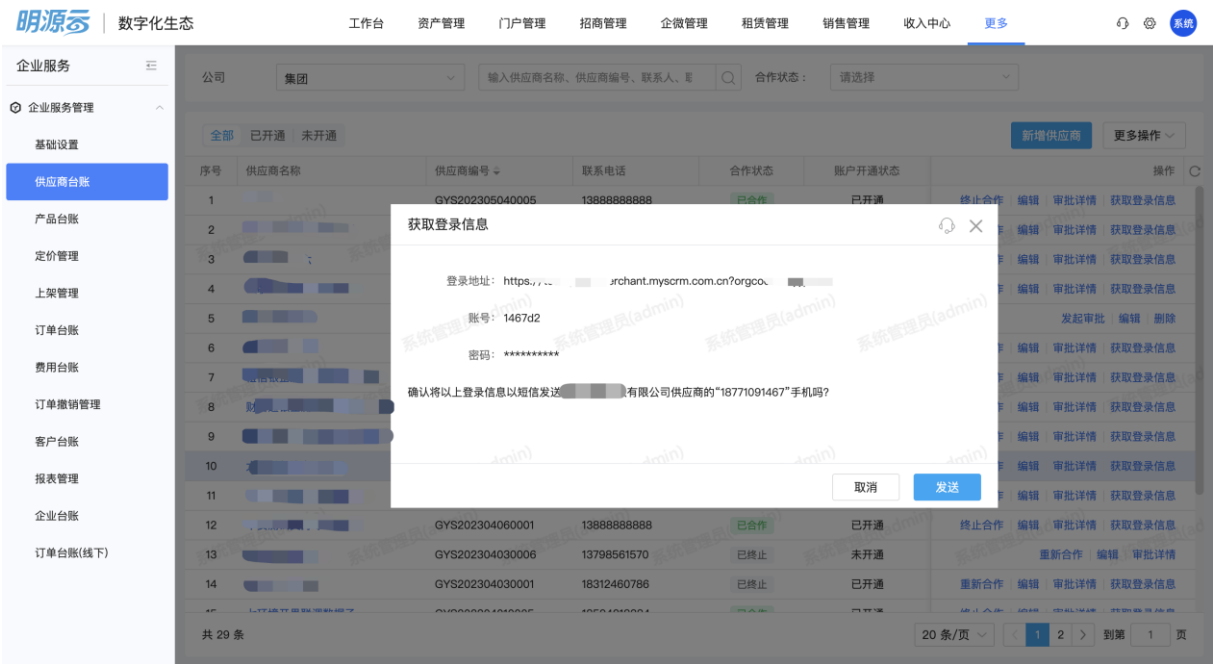
4.1、供应商录入

在【企业服务】的应用中，新增合作供应商，通过审核后，供应商最终成为已合作的状态。



4.2、初始化商家后台

已合作的供应商，点击【获取登录信息】将为供应商初始化一个商家后台，登录信息通过短信的方式发送到供应商联系人手机上，届时供应商可以登录商家后台，对账户和员工进行管理。



4.3、初始化企业后台

企业完成入驻合同签订后，在【企业台账】中点击“引入企业”将已入驻企业批量同步至企业台账列表中，点击【获取登录信息】将为企业初始化一个企业后台，登录信息通过短信的方式发送到企业业务联系人手机上，届时企业可以登录企业后台，对账户和员工进行管理。



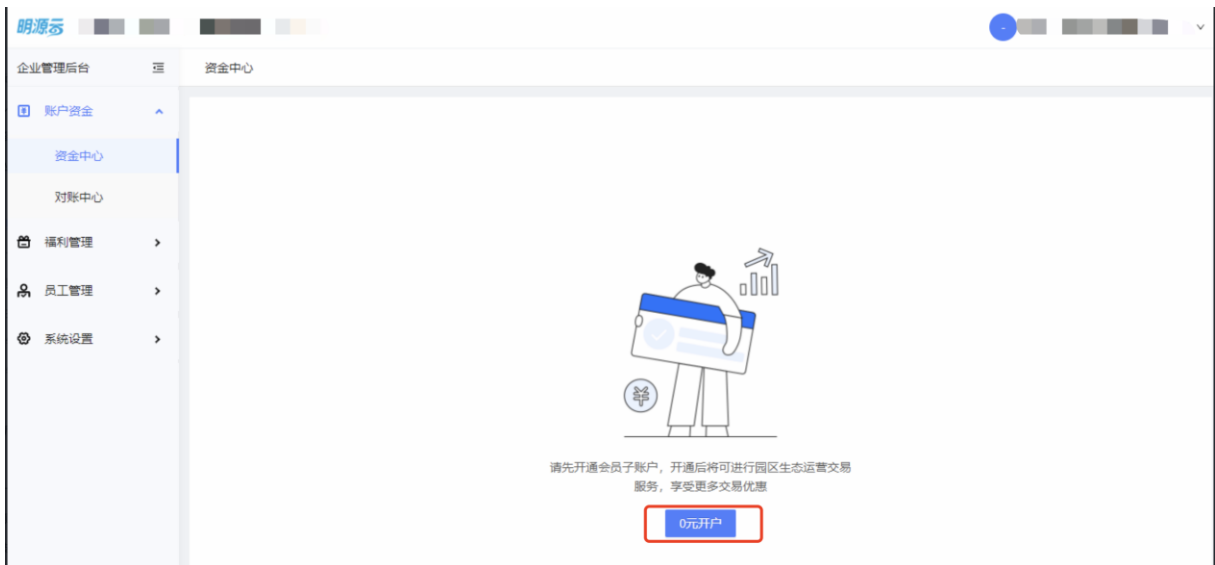
五、 企业后台

5.1、开通企业账户

登录企业后台



点击「0元开户」按钮



填写企业主体信息

企业入驻

1 企业主体信息

2 企业经营信息

入驻企业信息

* 公司名称:

请输入公司名称

* 主体类型 ②:

工商企业

其他组织

* 统一社会信用代码:

请输入91或93开头的18位阿拉伯数字或大写英文字母

* 经营地址:

请选择公司省/市/区

请输入营业执照上的地址

* 营业执照影像:

查看规范

企业法定代表人基本信息

* 姓名:

请输入姓名

* 证件类型:

请选择证件类型

* 证件号码:

请输入证件号码

* 证件影像:

上传证件正面

上传证件背面

查看示例

* 法定代表人手机号:

请输入手机号

取消

下一步

填写企业经营信息

企业入驻

企业主体信息

2 企业经营信息

店铺经营信息

* 管理人与法人关系：☐ 不是同一人 ☐ 是同一人

* 姓名：

* 证件类型：

* 证件号码：

* 证件影像：

+

上传证件正面

+

上传证件背面

[查看示例](#)

* 管理人手机号码：

* 短信验证码：[获取验证码](#)

☐ 我已阅读并线下签署同意《合作协议》

取消

上一步

提交

确认开户信息

信息确认

×

请确认您的资料无误后进行提交

入驻类型：

企业

入驻企业名称：

管理人姓名：

法定代表人姓名：

确定

取消

☒ 我已阅读并线下签署同意《合作协议》

取消

上一步

提交

开户成功



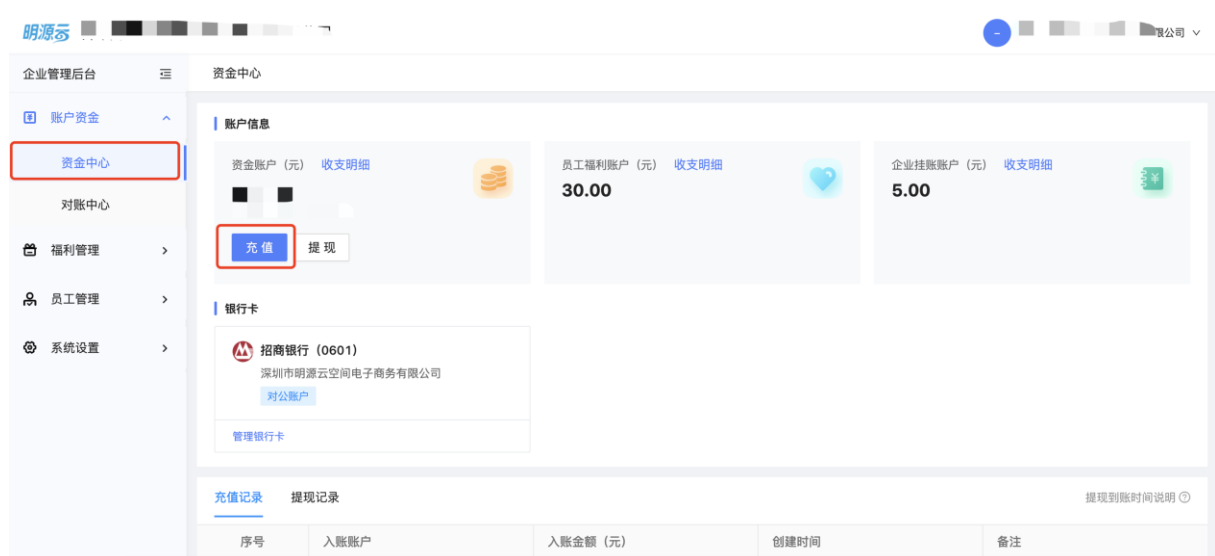
5.2、添加提现卡





5.3、充值资金账户和查看充值记录

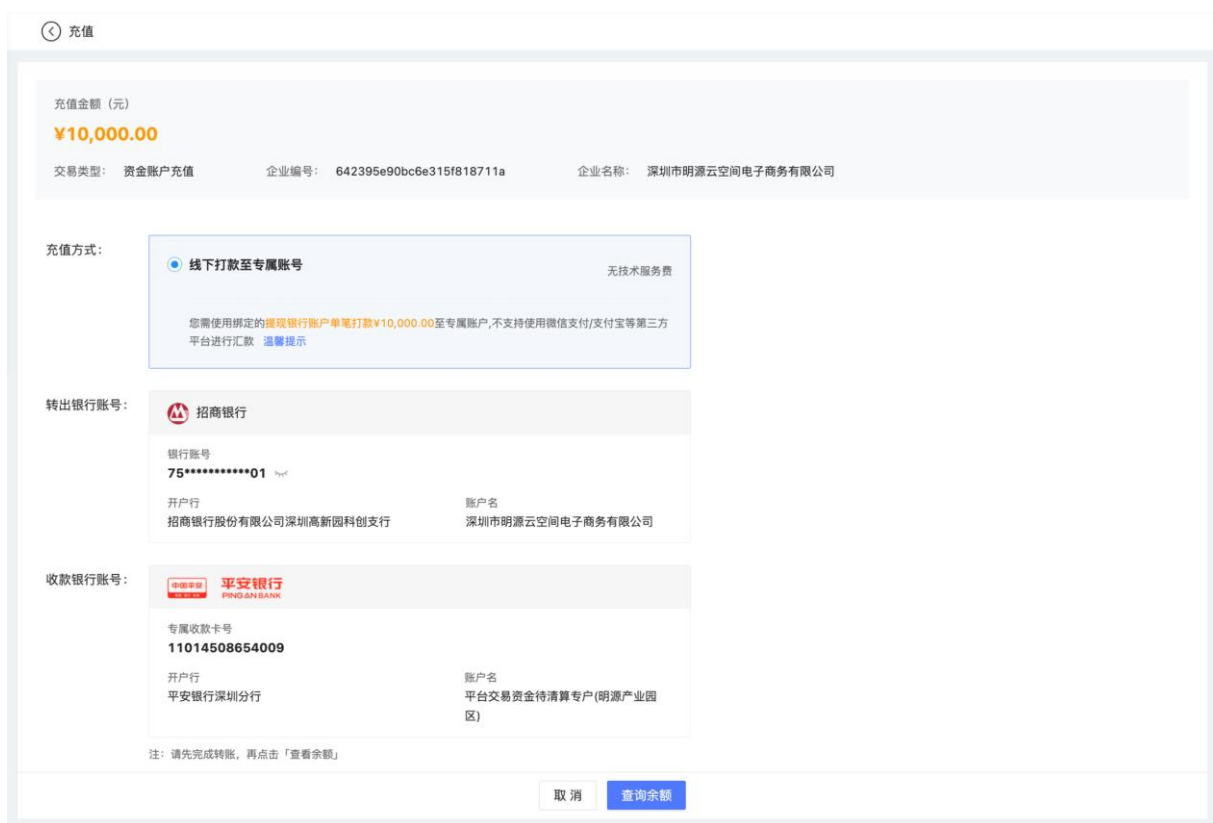
企业管理员点击充值按钮



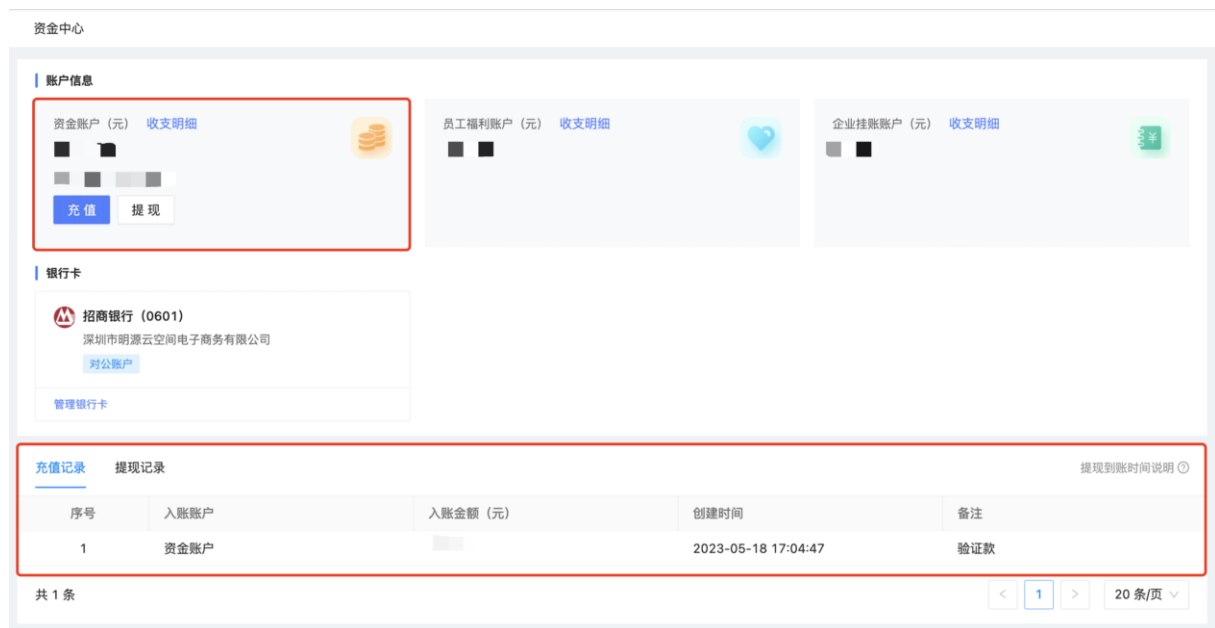
输入充值金额



企业财务通过转出银行账号打款到收款银行账号



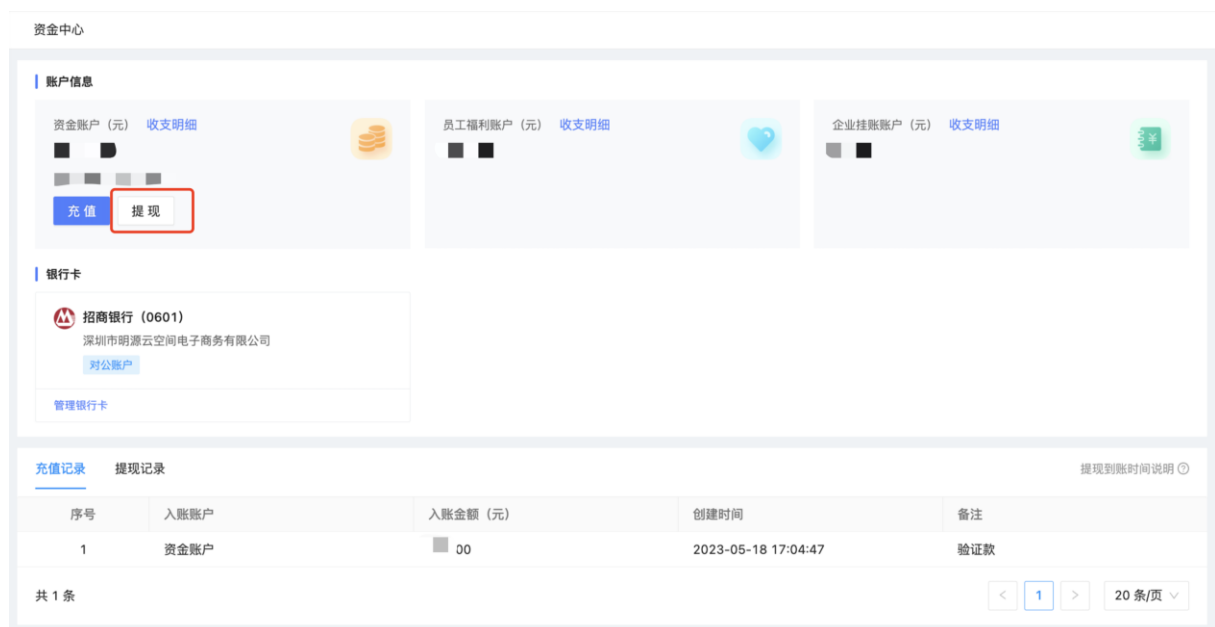
查看余额和充值记录



序号	入账账户	入账金额	创建时间
1	资金账户	10,000.00	2023-05-05 14:56:07
2	资金账户	1.00	2023-05-04 17:43:29
3	资金账户	10,000,000.00	2023-04-25 11:30:36

5.4、资金账户提现和提现明细

资金中心-点击提现按钮



输入提现金额

提现



可结算余额:

* 提现金额: 元

取消

确定

输入管理人手机验证码确认提现

提现

提现金额 (元)
¥300.00 (包含银行服务费¥8.00)

交易类型: 资金账户提现 企业编号: 企业名称:

提现方式:
☒ 跨行支付

手机号码:

* 短信验证码: [获取验证码](#)

取消

确定

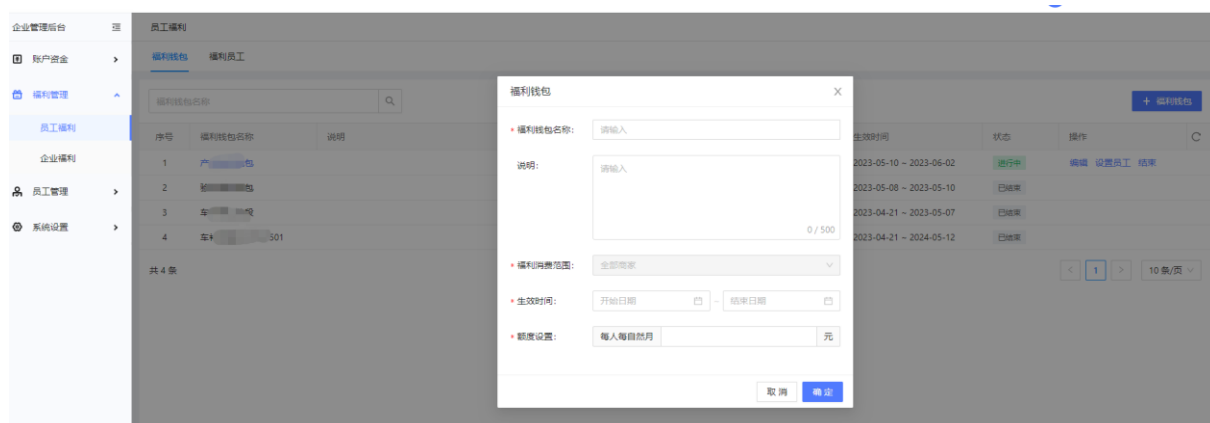
提现成功

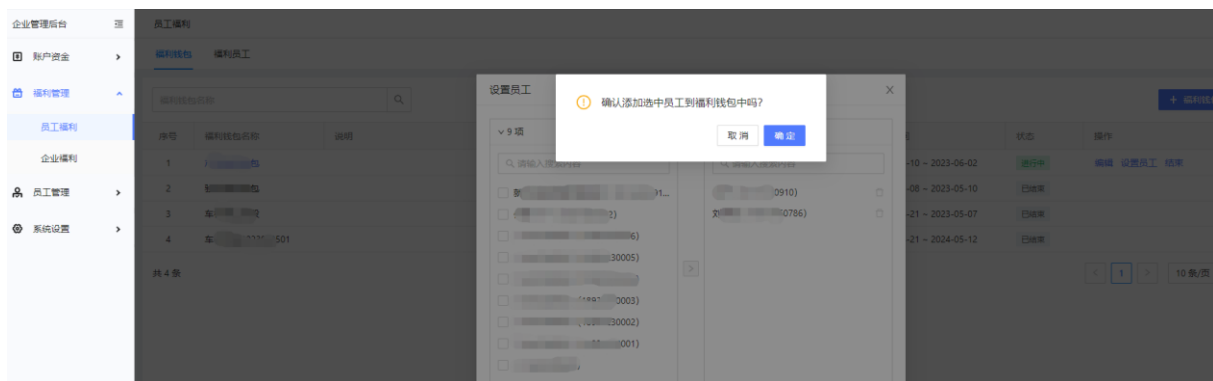


资金中心-查看提现记录

充值记录 提现记录							
序号	资金账户	创建时间	提现金额 (元)	银行服务费 (元)	到账金额 (元)	提现状态	收款账户
1	1500*****1314	2023-05-10 14:59	100.00	0.00	99.00	已提现	平安银行*****支行
2	1500*****1314	2023-05-11 10:01	102.00	0.00	100.00	已提现	平安银行*****支行

5.5、创建福利钱包规则，生成福利钱包账户





5.6、创建企业钱包规则，生成企业钱包账户

企业管理后台

账户资金

资金中心

对账中心

福利管理

员工管理

系统设置

个人中心

资金账户

员工福利账户

企业挂账账户

日期选择: 2023-04-19 00:00:00 -- 2023-05-18 23:59:59

搜索

重置

收入金额 (元)
+11,057.81

收入笔数
8

支出金额 (元)
-0.00

支出笔数
0

企业挂账账户明细

入账时间	交易订单号	财务类型	收支金额	备注	业务描述
2023-05-16 19:17:13	2020230516190000000244	挂账充值	+222.00	每月充值	企业挂账充值
2023-05-09 10:41:35	2020230509100000000147	挂账充值	+222.00	每月充值	企业挂账充值
2023-05-08 20:25:36	2020230508200000000152	挂账充值	+1,000.00	每月充值	企业挂账充值
2023-05-06 19:14:52	2020230506190000000111	挂账充值	+689.00	每月充值	企业挂账充值
2023-05-05 14:57:02	20202305051400000000178	挂账充值	+1,111.00	每月充值	企业挂账充值
2023-05-01 00:00:11	20202305010000000000887	挂账充值	+689.00	每月充值	企业挂账充值
2023-04-25 11:52:23	20202304251100000000536	挂账充值	+6,435.81	每月充值	企业挂账充值
2023-04-25 11:52:23	20202304251100000000654	挂账充值	+689.00	每月充值	企业挂账充值

六、 商家后台

6.1、登录商家后台

已合作的供应商，获取登录信息后，进入商家后台系统，接下来可以在商家后台中完成包括但不限于：商家开户、绑定提现卡、查看交易记录等业务动作。



明源云

欢迎登录商家后台

请输入帐号

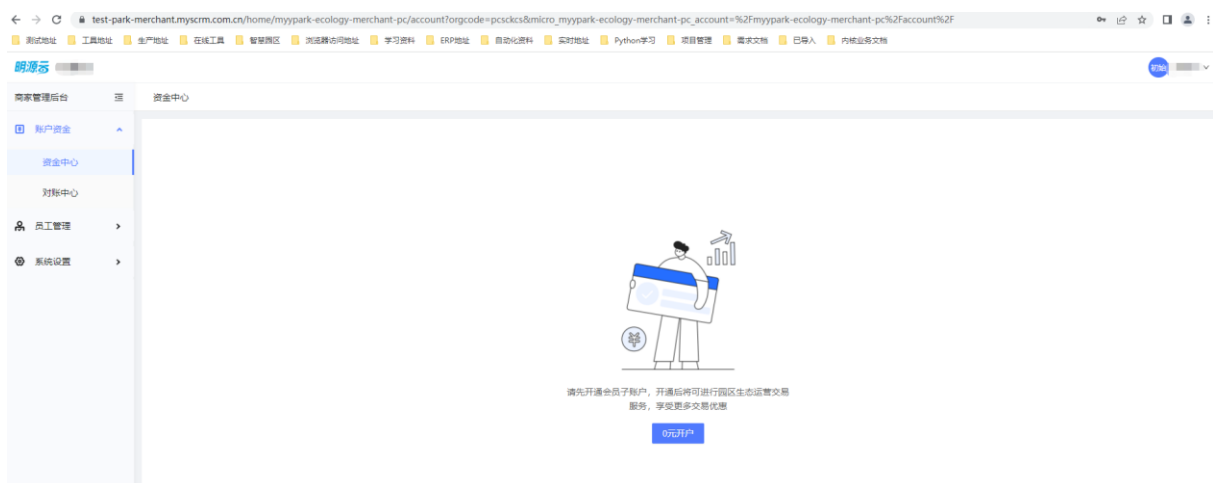
请输入帐号

请输入密码

登录

6.2、商家开户

商家开户：提前准备好营业执照法人身份证等信息...



明源云 安徽22

商家管理后台

店铺入驻

1 企业主体信息

2 店铺经营信息

入驻企业信息

主营业目:

请选择主营业目

主体类型:

☒ 工商企业 ☐ 其他组织

公司名称:

请输入公司名称

统一社会信用代码:

请输入91或93开头的18位阿拉伯数字或大写字母

经营地址:

请选择公司(省/市/区)

请输入营业执照上的地址

营业执照影像:

+

查看规范

明源云

商家管理后台

店铺入驻

1 企业主体信息

2 店铺经营信息

店铺经营信息

店铺名称:

精品家纺店

管理人与法人关系:

☒ 不是同一人 ☐ 是同一人

姓名:

木瑞

证件类型:

身份证

证件号码:

证件有效期:

☒ 长期有效 ☐ 区间有效

证件影像:

查看示例

管理人手机号码:

短信验证码:

请输入短信验证码

获取验证码

☐ 我已阅读并线下签署同意《合作协议》

取消

上一步

提交

明源云

商家管理后台

资金中心

您已成功开户

收款账户 (元) 收支明细

0.00

可结算余额: 0.00

提现

商家收款码

在途账户 (元) 收支明细

0.00

分账账户 (元) 收支明细

0.00

+ 添加银行卡

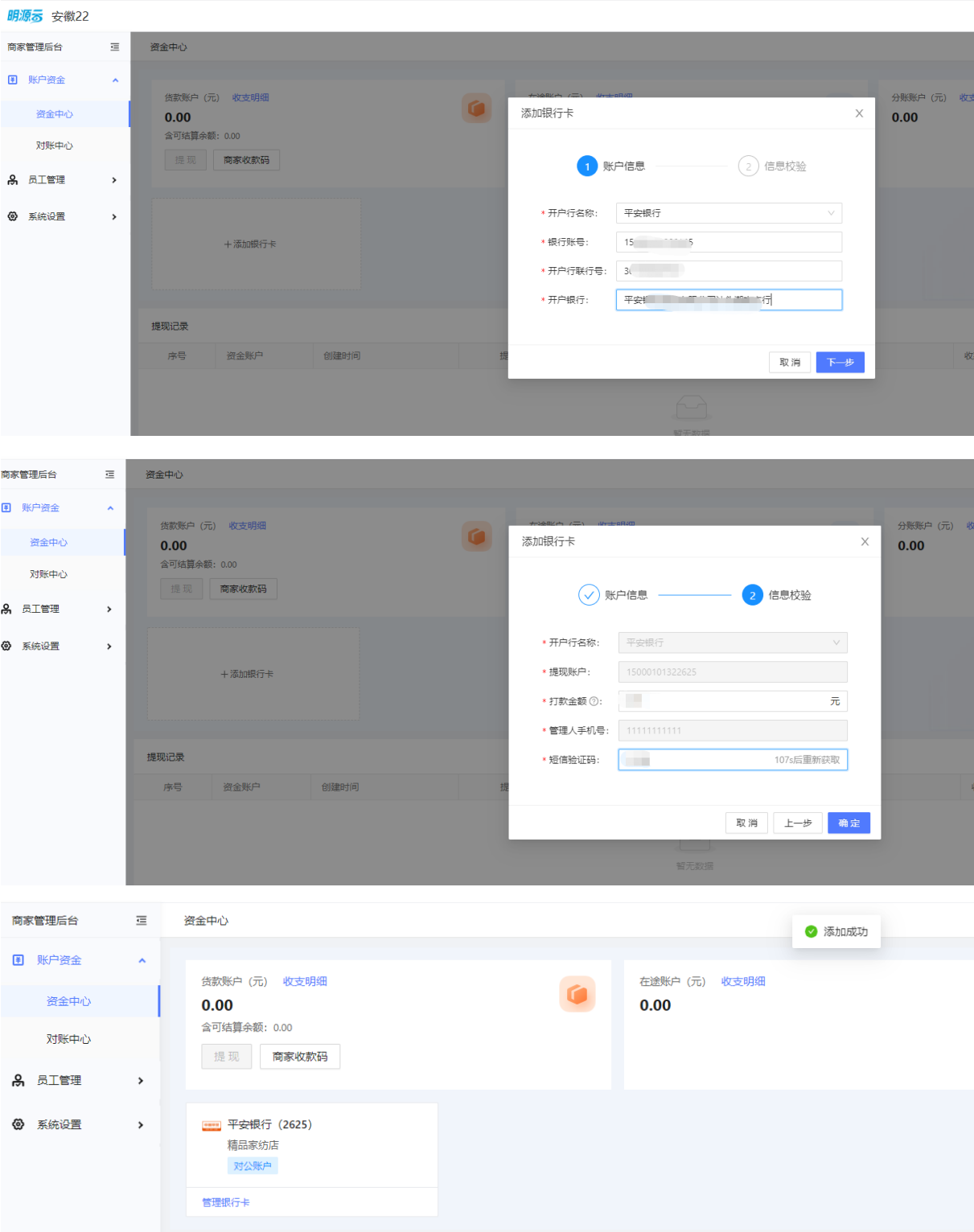
提现记录

序号	资金账户	创建时间	提现金额 (元)	银行服务费 (元)	到账金额 (元)	提现状态	收款账户
暂无数据							

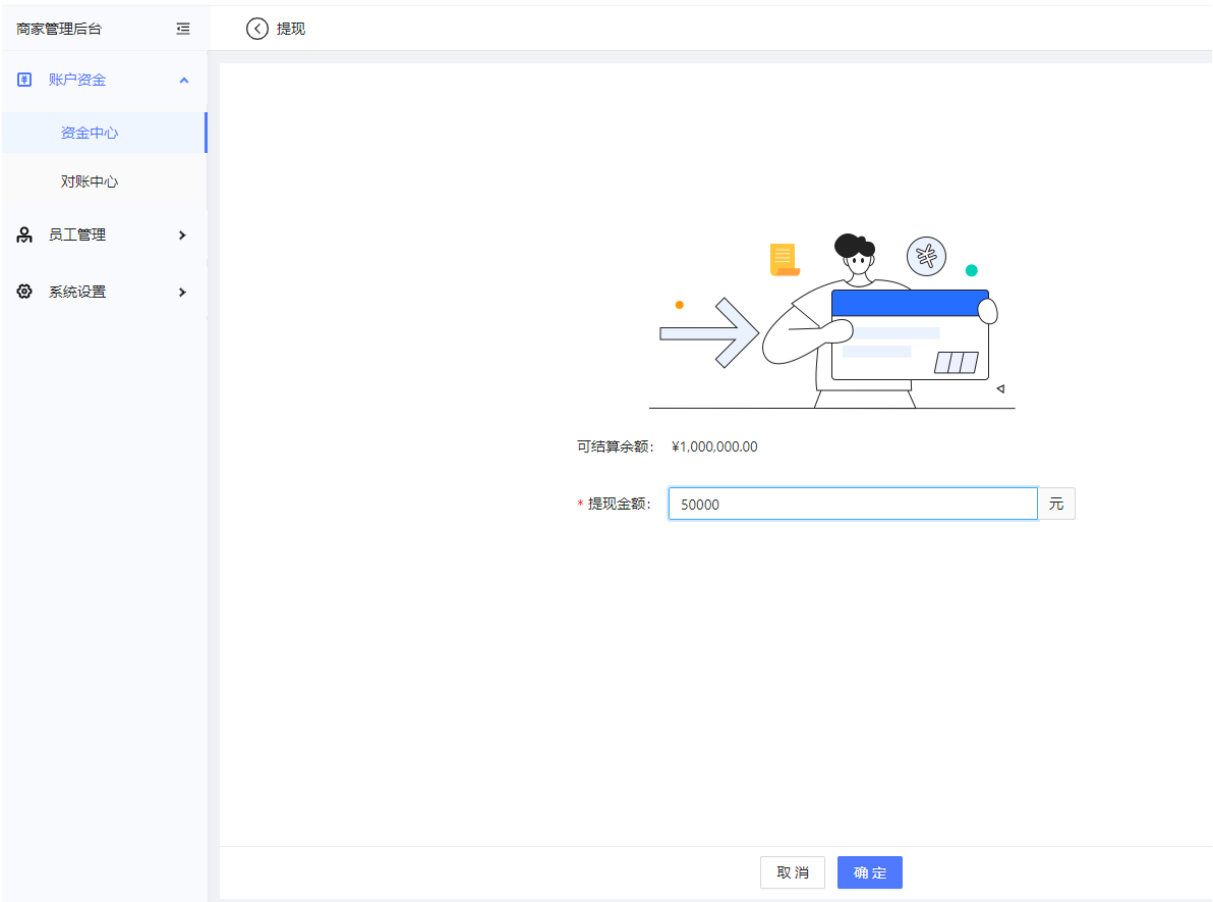
完成商家账户开通。

6.3、绑定提现卡

绑定商家账户提现卡



6.4、提现货款账户资金



商家管理后台

提现

账户资金

资金中心

对账中心

员工管理

系统设置

提现金额 (元)

¥50,000.00 (包含银行服务费¥0.00)

交易类型: 货款账户提现 商家编号: d1c69c9c540c4e9ab25c139a563864bb 店铺名称: 精品家纺店

提现方式: 平安银行2625

手机号码: 1500*****2625

* 短信验证码: 请输入短信验证码 获取验证码

取消 确定

商家管理后台

提现

账户资金

资金中心

对账中心

员工管理

系统设置

申请提现成功

1-3个工作日到账 (法定节假日顺延), 以银行账户实际到账时间为准

提现类型: 货款账户提现
提现金额: ¥50,000.00 (包含银行服务费 ¥ 0.00)
到账金额: ¥50,000.00
到账银行卡: 平安银行 (2625)
精品家纺店

完成

提现记录 提现到账时间说明

序号	资金账户	创建时间	提现金额 (元)	银行服务费 (元)	到账金额 (元)	提现状态	收款账户
1	1500*****2625	2025-08-27 14:30	50,000.00	0.00	50,000.00	提现中	平安银行 2625 精品家纺店

共 1 条

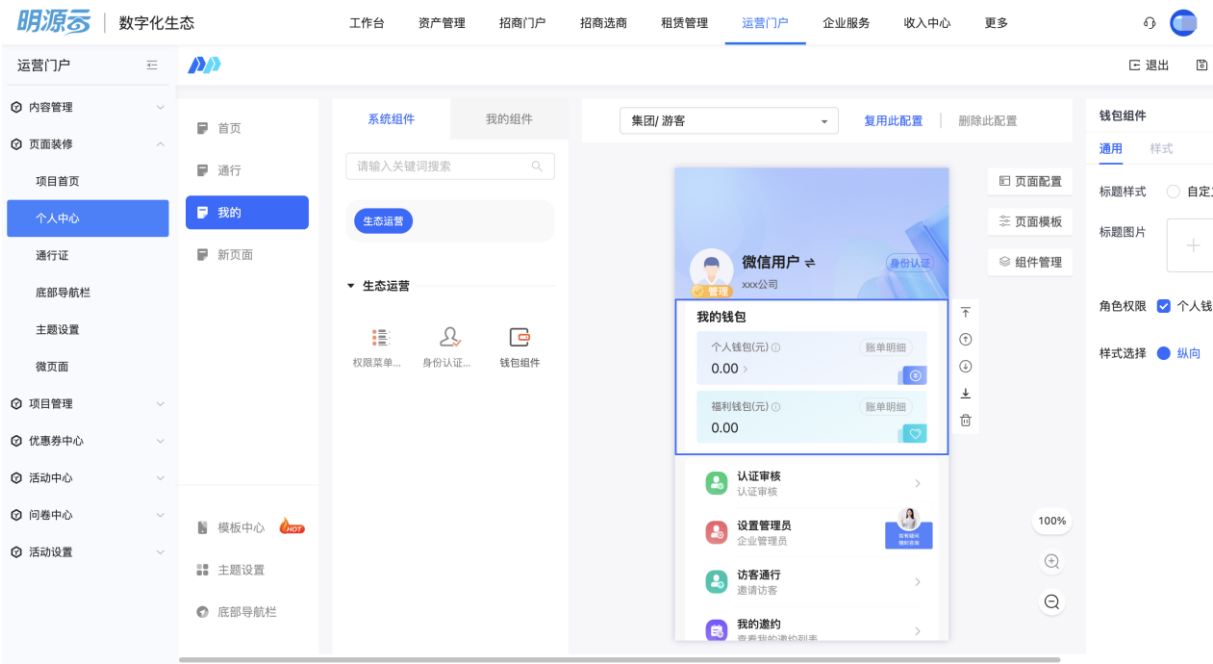
< 1 >

20 条/页

七、 企业员工支付

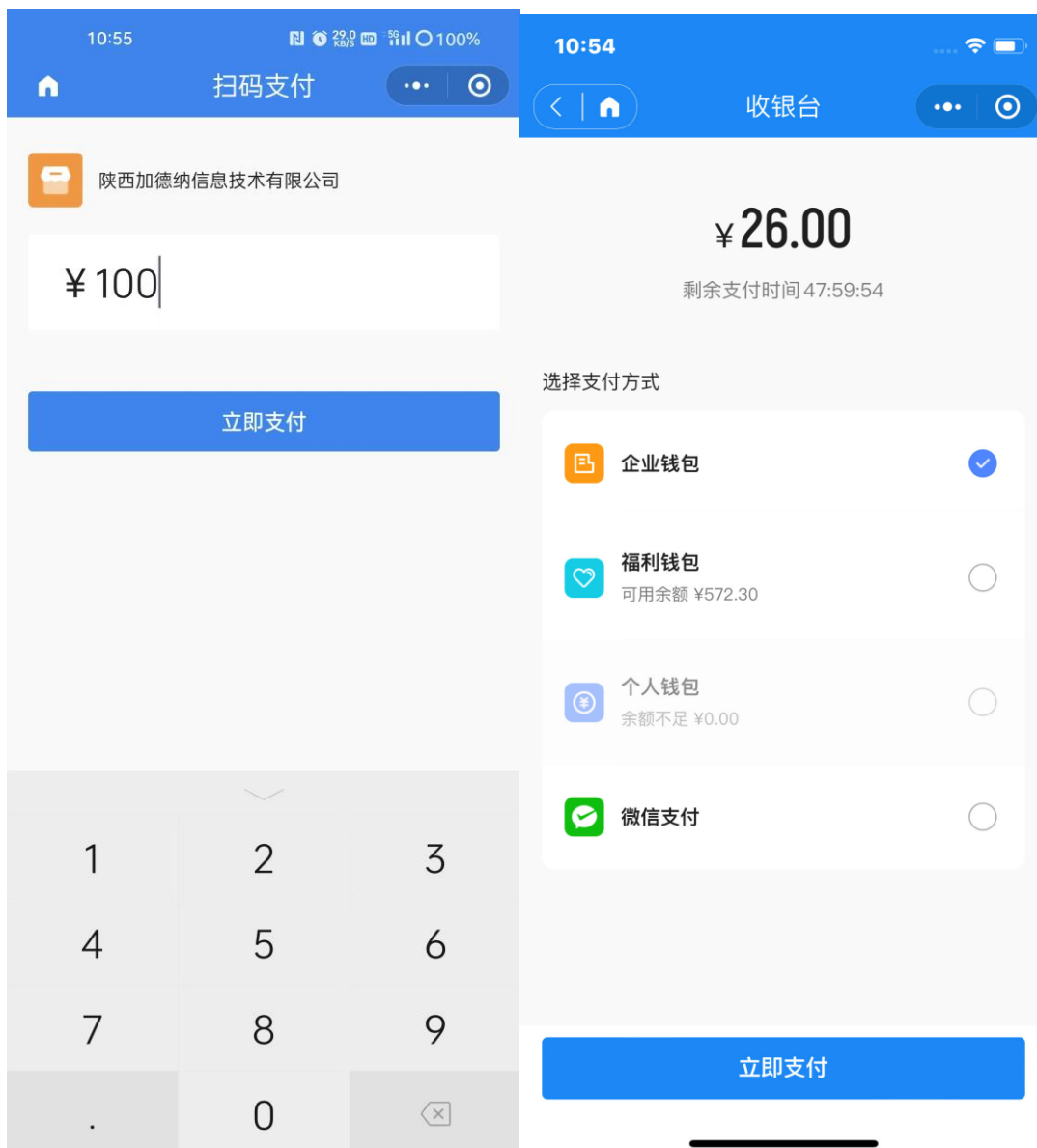
7.1、员工使用福利钱包支付

如 3.5 步骤所示，在个人中心页面配置【我的钱包】组件后，且员工已被企业管理员在企业后台添加到福利钱包列表中，员工打开小程序即可使用福利钱包在园区的商家处进行线上线下消费。



7.2、员工使用企业钱包支付

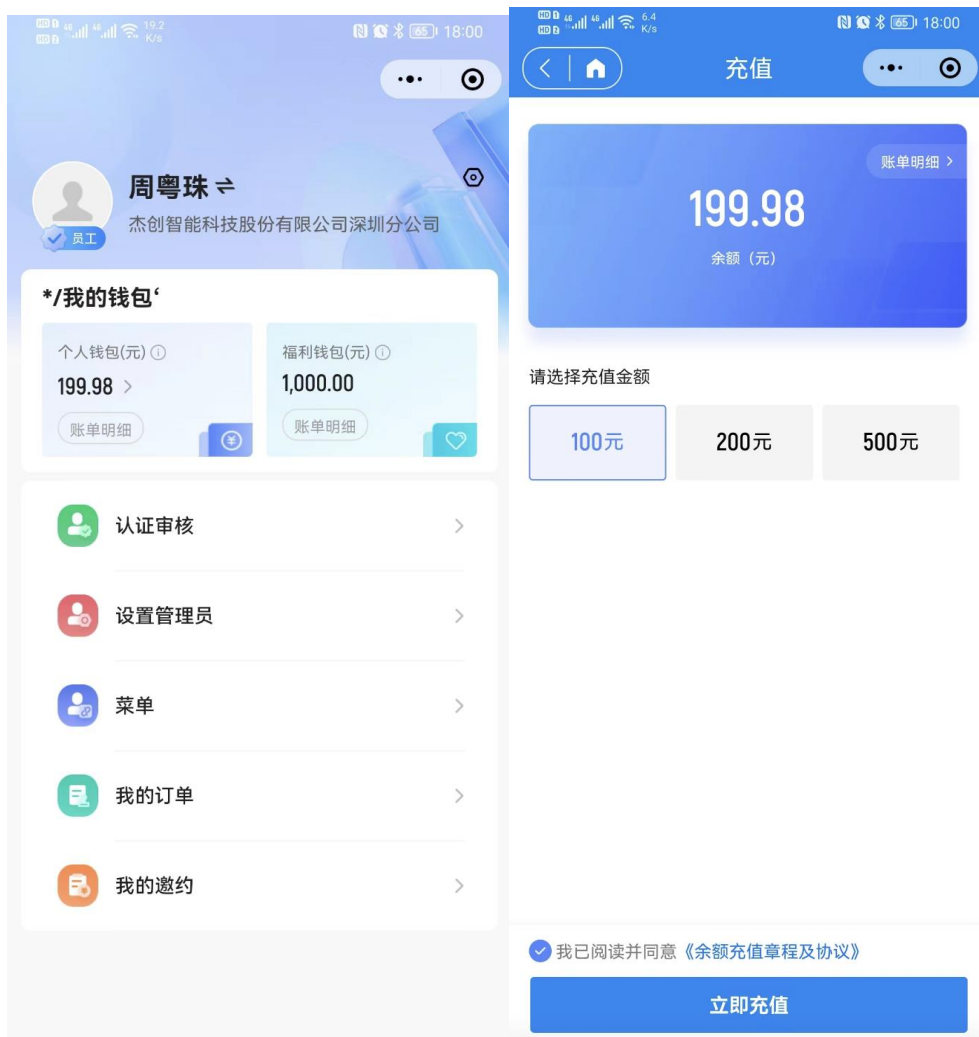
员工在运营门户小程序的线上商城下单或在线下扫描商家付款码，完成企业钱包支付



7.3、员工使用个人钱包充值

员工在运营门户小程序的“我的钱包”，选择个人钱包，选择充值金额后点击立即充值，完成个人钱包充值

@周粤珠我的页面的这个截图要换一下



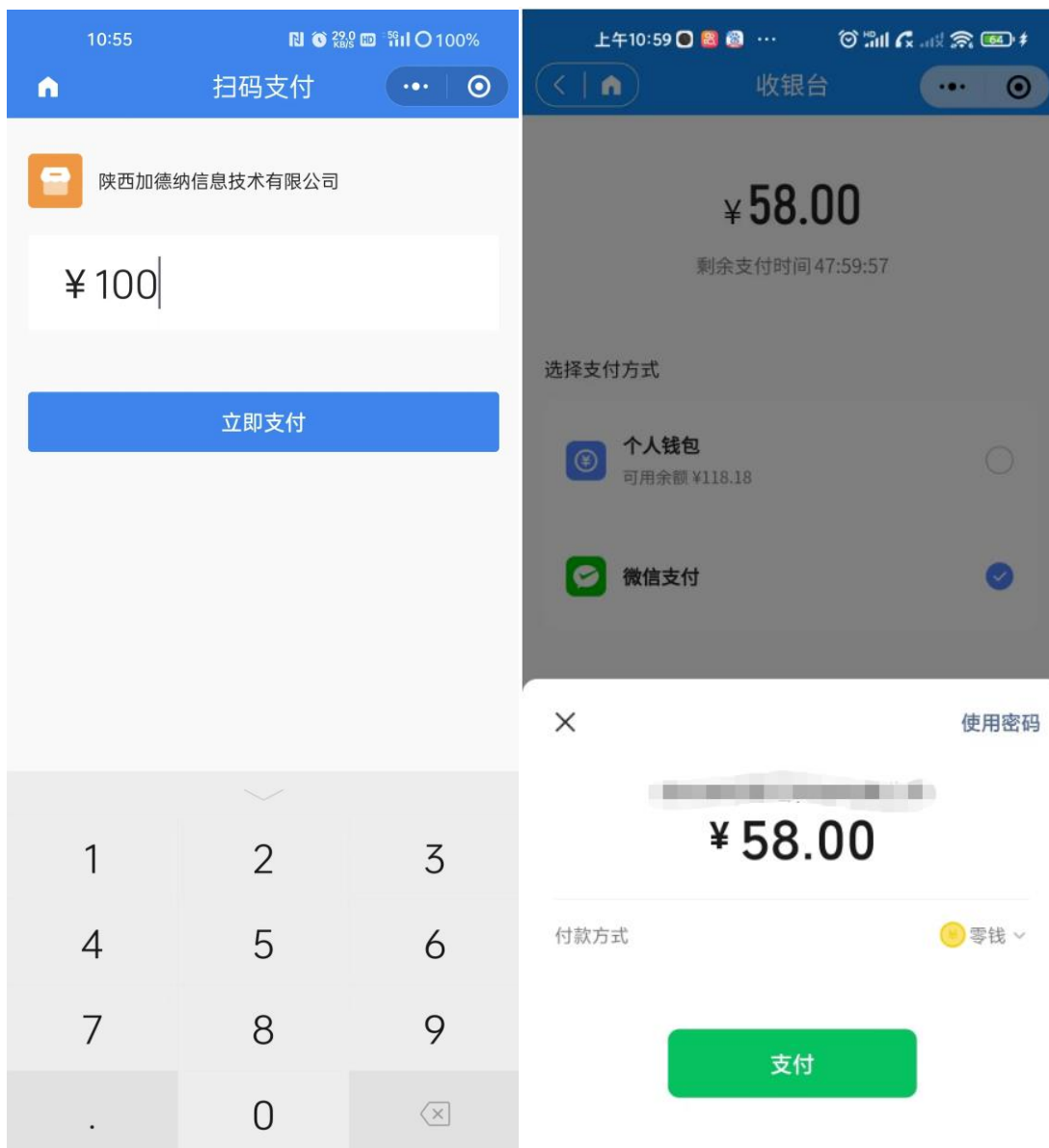
7.4、员工使用个人钱包支付

员工在运营门户小程序的线上商城下单或在线下扫描商家付款码，完成个人钱包支付



7.5、员工使用微信支付

员工在运营门户小程序的线上商城下单或在线下扫描商家付款码，完成微信支付



7.6、员工查看交易明细

个人钱包和福利钱包的交易明细可以实时查看，确保每笔收入和支出都有迹可循

8.2、分账商家查看分账账户交易明细

商家管理后台

对账中心

账户资金

资金中心

对账中心

员工管理

系统设置

对账中心

货款账户 在途账户 分账账户

日期选择: 2023-04-25 00:00:00 2023-05-24 23:59:59 搜索 重置

收入金额 (元)
+0.02

收入笔数
1

支出金额 (元)
-0.00

支出笔数
0

分账账户明细

入账时间	交易订单号	财务类型	收支金额 (元)	备注
2023-05-23 15:21:31		交易分账	+0.02	个人钱包支付-交易分账

共 1 条

< 1 >

20 条/页