

政务服务富媒体消息解决方案

1.基础套餐包

通过短信、视频短信、智能短信、一体化智能信息等产品多渠道触达人群，并提供全流程线上操作指引及咨询服务，包括运营策略制定、模板内容及素材的优化、运营数据分析等。

2.专业运营服务

- 1) 驻场培训服务：专业运营人员驻场一对一服务，现场培训平台技术知识、应用场景及运营策略等，包括产品介绍、运营规范、签名申请、模板制作、信息发送、数据查询及优化等详细内容，降低客户学习运营成本，提升产品预期使用效果。
- 2) 专家运营服务：线上提供一站式的项目运营服务，根据客户需求量身定制运营解决方案，包括运营策略制定及执行、用户管理、模板素材制作及优化、数据分析、运营推广、产品维护等全方位支持，减少客户的时间和资源成本，提高专业操作效率。
- 3) 驻场专家运营服务：资深政务运营专家驻场提供从产品培训到项目运营的一站式服务，包括并不限于平台技术知识培训、应用场景及运营策略制定等，并根据客户需求量身定制针对性的解决方案，包括推广投放策略制定、用户分层分级管理、内容优化及整合、投放数据分析与复盘等方面，让客户获得专业的服务和全面的支持，从而实现运营目标。

3.富媒体消息平台

富媒体消息平台是为各政数局打造的 5G 消息融合通信平台，具备智能接入、智能管理、智能运营等功能，全面对接政府各部门政务服务系统，实现了各类消息的统一发送，为政府部门提供了一站式的融合通讯私有化部署解决方案。

4.定制化服务

主要为可选装的增值业务、技术支持服务费、定制功能及实施过程的人天服务费用。