

云上营商 数字化治理平台

用 户 操 作 手 册

云上营商（重庆）科技有限公司

2023 年 6 月 18 日

目 录

目录

一、 引言	1
1.1 编写目的	1
1.2 项目背景	1
1.3 项目目标	2
1.4 参考资料	2
二、 云上营商数字治理化平台首页	2
1.1 功能概述	2
1.2 操作说明	3
三、 开办企业	3
1. 功能概述	3
2. 对比分析	4
3. 自查自评	5
4. 研判报告	5
四、 获得用水用气	6
1. 功能概述	6
2. 操作说明	6
1. 对比分析	7
4. 自查自评	7
5. 研判报告	8
五、 执行合同	8
1. 功能概述	8
六、 市场监管	9
1. 功能概述	9
七、 办理建筑许可	10
1. 功能概述	10
2. 对比分析	10
3. 自查自评	11
4. 研判报告	11
八、 获得信贷	12
1. 功能概述	12
九、 登记财产	13
1. 功能概述	13
2. 对比分析	13
3. 自查自评	14
4. 研判报告	14
十、 知识产权创造保护和应用	15
1. 功能概述	15
十一、 获得电力	15
1. 功能概述	15

2. 对比分析	16
3. 自查自评	17
4. 研判报告	17
十二、政务服务	17
1. 功能概述	17
十三、招标投标	18
1. 功能概述	18
十四、政府采购	19
1. 功能概述	19
十五、包容普惠创新	19
1. 功能概述	19
十六、 营商对比分析、自查自评	20
1. 对比分析功能概述	20
2. 自查自评功能概述	20
十七、 营商研判系统	21
1. 功能概述	21

一、引言

1. 编写目的

为了使用户更好的使用此系统，了解各项指标。

2. 项目背景

营商环境是指伴随企业活动整个过程（包括从开设、营运到结束的各环节）的各种周围境况和条件的总和。良好的营商环境有利于一个国家或地区有效地开展招商引资、国际交流与合作、参与国际竞争，是提高市场竞争力的客观要求，是激发市场活力、推动经济转型升级的关键所在，同时也直接影响着区域内的企业及其它投资主体的投资和经营，最终对区域经济发展状况、财税收入、社会就业等方面产生重要的影响。当前，在全球竞争加剧的大背景下，要持续不断地优化营商环境，变革市场监管理念，创新监管方式，调整监管职能，尤其是要调整深层次的监管权力结构，推进简政放权，加快推进市场监管的转型与变革，从而形成法治化、国际化、便利化的营商环境。

习近平总书记在中央财经领导小组第十六次会议上发表重要讲话强调，“要改善投资和市场环境，加快对外开放步伐，降低市场运行成本，营造稳定公平透明、可预期的营商环境，加快建设开放型经济新体制，推动我国经济持续健康发展”。自此营商环境建设成为“放管服”改革之要，国家层面出台了《优化营商环境条例》，各省市出台了相应的实施条例或方案。对各政府服务部门来说，对营商环境各指标体系的全面对标、全面响应成为下一阶段改革攻坚的重要方向。部分地区初步提出了建设营商环境收集、监测、分析等平台的设想，从地方营商环境建设实践层面，反映了这一紧迫趋势。因此在全国营商环境优化提升的大背景下，率先建设本地的营商环境综合评价优化平台，使之成为新的标杆示范，既有可能，也有必要。

优化营商环境，提升营商环境“含金量”，是一项系统整体的工程。当下的城市比拼，呈现出“哪里的营商环境优，资源要素就往哪里集聚”的显著特点。云阳县要在营商环境的比拼中成为具有独特个性和优势的先进地区，就必须对标世界最高标准、最好水平，集众家之长、汇整体之力，系统集成推进营商环境综合改革。力争在开办企业、办理建设许可、登记财产、获得信贷、保护少数投资者、纳税、跨境贸易、执行合同、办理破产等各个领域，对标国际通行规则，致力于减环节、压时限、降成本，激发市场主体活力；聚焦市场主体反映强烈的“难点”问题，按照“一站式服务、一门式办理、一次性办结”的模式，简化环节、优化流程，推动“最多跑一次”改革，让“数据跑路”取代“群众跑腿”。项目建设要以转变和优化政府职能为关键，把营商环境改革提升作

为转变职能的重要抓手和系统集成工程，对标世界银行营商环境指标体系、国际高标准经贸规则和全球最佳营商环境实践，努力打造观念相仿、制度相通、文化相融的全市最佳营商环境。

3. 项目目标

依托云阳城市数据资源中心的数据底座，全面建立云阳的营商环境数据专题库，逐步解决现代社会、市场经济的基础矛盾——信息不对称矛盾。在国家大力推动“放管服”的背景下，优化营商环境正在成为各地发展新的抓手和驱动力，将全面提升地方政府治理体系和治理能力现代化水平。为政府社会管理、公共服务、投资发展、规划建设提供准确信息决策依据，为完善对市场主体的全方位服务、优化营商环境能为地方社会经济可持续发展提供新的战略资源储备和动力支持。

- （1）以“统一流程、规范业务、简化操作、实时监管、科学决策”为业务核心，在现有权限和业务流程基础上，对网点、各部门进行集中管理；
- （2）以数据管理为核心，业务管理为重点的管理体系，动态监控、综合分析与决策支持的统一管理信息平台来支撑发展战略，优化资源配置和业务协同能力；
- （3）强化部门责任，提高营商环境管控能力，提升响应速度和效率；
- （4）通过信息化建设进行科学的资源配置及严格的业务管理，进一步规范具体管理行为，提升部门管理水平；
- （5）对各业务系统中各项数据进行管理、统计和分析，提供实时数据分析结果，为管理提供决策支持。

4. 参考资料

- 项目计划任务书
- 项目需求说明书
- 项目开发计划
- 项目可行性研究报告

二、云上营商数字治理化平台首页

1. 功能概述

营商环境专题分析系统将抽象的宏观指标拆分为多个子专题，再进一步下钻到微观动态看板进行深度洞察，精细化掌握营商环境的局部影响因素，为发现问题和提升整治提供依据。该模块包含了开办企业、办理建筑许可、获得电力、获得用水用气等 13 个专题，功能架构如下：



2. 操作说明

- ① 点击【1】选择年份查看。
- ② 点击【开办企业】，进入开办企业专栏。
- ③ 点击【获得用水用气】，进入获得用水用气专栏。
- ④ 点击【执行合同】，进入执行合同专栏。
- ⑤ 点击【市场监管】，进入市场监管专栏。
- ⑥ 点击【办理建筑许可】，进入办理建筑许可专栏。
- ⑦ 点击【获得信贷】，进入获得信贷专栏。
- ⑧ 点击【开登记财产】，进入登记财产专栏。
- ⑨ 点击【知识产权创新保护和应用】，进入知识产权创新保护和应用专栏。
- ⑩ 点击【获得电力】，进入获得电力专栏。
- ⑪ 点击【政务服务】，进入政务服务专栏。
- ⑫ 点击【招标投标】，进入招标投标专栏。
- ⑬ 点击【政府采购】，进入政府采购专栏。
- ⑭ 点击【包容普惠创新】，进入包容普惠创新专栏。

三、开办企业

1. 功能概述

开办企业指标衡量市场主体通过向审批部门申请，获得进入市场的资格并被允许经营的过程，同时也衡量企业办理注销的过程。该指标主要考察在当地设立并开始运营一家有限责任公司和办理注销的难易程度，关注企业从申请设立到具备一般性经营条件所需办理的手续、耗费的时间及办理成本，企业简易注销、企业开办电子化运用水平、电子证照应用、开办企业便利化程度、投诉渠道等情况。如下图：



1.2 操作说明

- ① 点击【1】【2】查看企业变更、简易注销的环节和时间。
- ② 点击【3】进入对比分析页面
- ③ 点击【4】查看企业变更数量
- ④ 查看【5】查看简易注销数量

2. 对比分析



- ① 点击【1】进入自查自评页面
- ② 点击【2】进入研判报告页面
- ③ 点击【3】查看企业变更的办理时间、电子化应用水平、便利度。
- ④ 点击【4】查看简易注销的办理时间、电子化应用水平、便利度。

3. 自查自评



- ① 点击【1】查看企业变更的对比分析。
- ② 点击【2】查看简易注销的对比分析。
- ③ 图中标记红框处可以按年份月份进行查询。

4. 研判报告



- ① 点击【1】导出研判报告，生成文档。

四、获得用水用气

1. 功能概述

获得用水用气指标主要衡量企业首次接入用水用气所需的所有手续、花费的时间、成本以及获得用水用气便利度。该指标主要考察企业在进行用水用气有外线工程新装时可选择的报装方式方法，供水、燃气公司优化部门间协作流程、精简审批资料、提高报装透明度的做法，政府管理部门对城市整体用水用气的规划与行政审批效率把控等情况。如下图：



2. 操作说明

- ① 点击【1】查看用气环节和时间。
- ② 点击【2】查看供气能力

- ③ 点击【3】查看气的便利度
- ④ 点击【4】查看居民、工商业、农业用气量
- ⑤ 点击【5】进入对比分析页面

1. 对比分析



- ① 点击【1】进入自查自评页面
- ② 点击【2】进入研判报告页面
- ③ 点击【3】查看用水小户对比分析
- ④ 点击【4】看看用气对比分析

4. 自查自评



5. 研判报告



① 点击【1】导出研判报告

五、执行合同

1. 功能概述

执行合同是指合同债务人按照合同的约定或法律的规定，全面、适当地完成合同义务，使债权人的债权得以实现。执行合同指标通过衡量地方法院解决一起商业纠纷的时间、成本和司法程序质量指数，反映调查地法院系统解决商业纠纷案件质量和效率的优化程度。具体衡量指标包括：解决商业纠纷的时间、解决商业纠纷的成本、司法程序质量指数、审批质效指标四个二级指标。



六、市场监管

1. 功能概述

市场监管指标是以规范市场行为、维护市场秩序，合理配置资源，全面保护和巩固经济关系，保护公民、法人和其它经济组织合法权益，营造公平竞争的市场环境的目标。指标衡量各级行政执法部门按照法律法规规定的监管责任，基于公平公正、公开透明的监管原则，采用多种方式相结合的监管机制，对各类市场主体的活动进行监管的相关情况。该指标主要考察“双随机、一公开”监管、信用监管、“互联网+监管”等监管方式制度建设及应用等方面情况。



① 点击【1】查看行政处罚合格率和及时率

七、办理建筑许可

1. 功能概述

办理建筑许可指标衡量企业新建一个建设项目需要办理的各项手续及办理所有手续所需的总时间、建筑质量控制相关法规的完善度，以及企业在办理业务过程中的便利程度。该指标主要考察在当地建设一个仓库的难易程度，关注企业从申请建设项目备案开始到不动产登记所需办理的环节、耗费的时间、建筑法规的易获得性、联合审批、联合验收、政策细化落实等方面情况



- ① 点击【1】选择项目性质查看
- ② 点击【2】选择阶段查看
- ③ 点击【3】进入对比分析页面

2. 对比分析



- ① 点击【1】进入自查自评页面
- ② 点击【2】研判报告页面
- ③ 点击【3】选择项目性质对比分析
- ④ 点击【4】选择项目阶段对比分析

3. 自查自评



- ① 点击【1】选择项目性质查看同比、环比
- ② 点击【2】选择项目阶段同比、环比

4. 研判报告



① 点击【1】导出研判报告

八、获得信贷

1. 功能概述

获得信贷指标衡量当地政府部门信贷相关政策落实情况以及企业融资便利度。该指标主要关注当地政府部门在提升金融服务能力、拓宽企业融资渠道、降低信贷门槛和负担、加强银企对接等方面的具体情况。



九、登记财产

1. 功能概述

登记财产指标衡量买方从卖方购买一份财产（不动产），并且把此财产的使用权从卖方转移到买方，使买方能使用此财产、把此财产作为贷款抵押以及在必要的时候把此财产卖掉的所有手续。该指标主要考察在当地完成不动产转移登记的难易程度，关注办理不动产转移登记所耗费的时间、不动产登记工作开展以及不动产转移登记服务效率和质量等情况，具体操作如下：



① 点击【1】进入对比分析页面

2. 对比分析



① 点击【1】进入自查自评页面

② 点击【2】进入研判报告页面

3. 自查自评



4. 研判报告



① 点击【1】导出研判报告

十、知识产权创造保护和应用

1. 功能概述

知识产权创造、保护、运用和服务指标涵盖知识产权领域一项权利从最初的产生，到相应的权利保护并过渡至权利相关权益转化的全过程，主要考察一个地区知识产权政策体系、创造品质、保护力度、执法监管力度、转化效益、公共服务能力等方面情况。



十一、获得电力

1. 功能概述

获得电力指标衡量企业接入公共配电网办理正式用电业务需要的所有环节、花费的时

间、成本、用电稳定可靠性以及办电便利程度。该指标主要考察办事主体在某地区申请用电报装及日常使用电力资源的便利程度，关注企业从申请用电到接电所需办理的环节、耗费的时间及办理成本，供电质量、政府部门审批、供电企业服务等方面情况。



- ① 点击【1】查看低压非居民的环节和时间
- ② 点击【2】查看低压居民的环节和时间
- ③ 点击【3】进入对比分析

2. 对比分析



- ① 点击【1】进入自查自评页面
- ② 点击【2】进入研判报告页面。

③ 点击【3】查看低压非居民的云阳指数和重庆市先进区指数

④ 点击【4】查看低压居民的云阳指数和重庆市先进区指数

3. 自查自评



① 点击【1】查看低压非居民的环比、同比

② 点击【2】查看低压居民的环比、同比

4. 研判报告



① 点击【1】导出研判报告

十二、政务服务

1. 功能概述

政务服务的具体衡量指标包括：网上政务服务能力、政务服务事项便利度、政务服务满意度、国家政务服务平台数据共享四个二级指标，主要衡量网上政务服务能力、政务服务便民化、政务服务满意度、政务信息系统整合共享等情况。



十三、招标投标

1. 功能概述

招标投标指标衡量招标投标流程规范性、企业进入招投标市场的难易程度、投诉机制建设等情况。该指标主要考察“互联网+”招标采购、投标和履约担保、建立公平有效的投诉机制等方面情况。



十四、政府采购

1. 功能概述

政府采购指标衡量国家机关、事业单位和团体组织，使用财政性资金采购依法制定的集中采购目录以内的或者采购限额标准以上的货物、工程和服务的规范性、公平性、便利性、透明性等。该指标主要考察电子采购平台、采购流程、采购结果确定和合同签订、合同管理、支付和交付等方面情况。



十五、包容普惠创新

1. 功能概述

包容普惠创新指标衡量地方创新创业活跃度、人才流动便利度、市场开放度、基本公共服务群众满意度、蓝天碧水净土森林覆盖情况和综合立体交通情况。主要考察当地创新创业环境氛围和鼓励创新创业政策落实情况，人才交流、就业、生活的便利程度和相关保障能力，对外出口贸易及吸引外资举措，文化教育医疗养老等基本公共服务保障，生态环境质量以及地方交通基础设施完善程度。



十六、营商对比分析

1. 对比分析功能概述

收集市内区县营商指标，通过和先进区逐一进行比较，准确、量化地分析他们的差异，目的是为了找到差异产生的原因，发现自己区域的优劣势，从而找到优化的方法。

可实现跨区域跨时域的组合查询，对比精度细化到指标一级。

2. 自查自评功能概述

不同月份数据中的相同指标或比率进行比较，直接观察其增减变动情况及变动幅度，考查其发展趋势，预测其发展前景。对指数变化原因进行分析，以及明确预测未来数据的依据。

➤ 同比分析

根据营商环境数字化治理的各个一级指标展开对比分析，分别按年(月)展示本年(月)与去年(上月)的各一级指标、二级指标、三级指标的对比情况，并展示指标对比的优势和劣势等。

➤ 环比分析

根据营商环境数字化治理的各个一级指标展开对比分析，分别按年或月环比展示各一级指标、二级指标、三级指标的对比情况，并展示指标对比的优势和劣势等。从而有效的查看指标进步情况。

➤ 指标对比范围

参与对比分析的指标包含：开办企业、办理建筑许可、获得电力、获得用水用气、登记财产等行政审批事项专题。



十七、营商研判系统

1. 功能概述

营商决策研判系统通过建设标签化的先进案例库，将问题和案例分类映射，为营商评价发现的问题寻求科学的整改建议。该系统包含问题诊断、优化建议、案例匹配、报告生成4个模块，功能架构如下：

