

发起 AI 视频外呼任务

[TOC]

简要描述

通过接口创建新的外呼任务，并传入外呼名单，直接向相应的名单发起外呼。调用接口前请联系客户经理配置外呼线路、视频互动等必要资源，调用接口前需要提供出口 ip，加入白名单。

请求 URL

- /api/mediaDeliverPlatform/external/create

接口协议

协议类型	协议方法	头部
https	post	application/json; charset=utf-8

参数

参数名称	是否必填	类型	描述
orgCode	是	string	机构代码，固定值，由对接人员提供
sign	是	string	加密签名
loginName	是	string	发送任务的账号名
name	是	string	任务名称
mediaType	是	string	发送内容的类型：视频互动 videoBot
videoBotId	是	string	视频互动内容 id
isVoiceDivide	否	boolean	是否开启语音分流
audioBotId	否	string	音频 botid(开启语音分流需传入)
deliverList	是	array	发送任务的呼叫列表，单次推送不超过 5 万条数据，建议每次 1 万条数据。
deliverList.name	否	string	用户名称
deliverList.phone	是	string	手机号
deliverList.otherInfo	否	array	备注（回传会返回）
deliverList.otherInfo.title	否	string	title
deliverList.otherInfo.value	否	string	值
isRelateSendMessage	是	boolean	是否关联文本短信：true 关联，false 不关联
msgTemplateId	否	string	文本短信模板 id（关联文本短信时需传）
msgTitle	否	string	文本短信签名（关联文本短信时需传）

参数名称	是否必填	类型	描述
sendMessagePhase	否	number	文本短信发送时机：1-拨打电话时，2-电话接通时，3-通话结束后
isRelateVideoMessage	是	boolean	是否关联视频短信：true 关联，false 不关联
videoMessageTemplateId	否	string	视频短信模板 id（关联视频短信时需传）
sendVideoMessagePhase	否	number	视频短信发送时机：1-拨打电话时，2-电话接通时，3-通话结束后

请求示例

```
{
  "orgCode": "spcd_org",
  "sign": "8db1f84648c43e7d0e3f3927baf6108770f5aa7ff68c6c104de04916e44ae2e9",
  "loginName": "test",
  "name": "测试任务",
  "mediaType": "constantVideo",
  "mediaId": "6375dd1293941036cf3a4a5b",
  "deliverList": [
    {"name": "", "phone": "13500000000", "otherInfo": [{"title": "姓名", "value": "张三"}]},
    {"phone": "13500000001", "otherInfo": [{"title": "姓名", "value": "张四"}]},
    {"phone": "13500000002", "otherInfo": [{"title": "姓名", "value": "张五"}]},
    {"phone": "4bf8ae0ba3e8c0f17d885b8c5b0af602"}, //手机号支持加密(加密前: 13500000003)
  ],
  "isRelateSendMessage": true,
  "msgTemplateId": "600184215",
  "msgTitle": "甜新科技",
  "sendMessagePhase": 1,
  "isRelateVideoMessage": true,
  "videoMessageTemplateId": "16083"
}
```

返回示例

```
{
  "errCode": 0,
  "result": {
    "taskId": "xxxx"
  }
}
```

返回参数说明

参数名称	类型	描述
errCode	number	0. 成功，其它失败
result	object	结果

参数名称	类型	描述
result.taskId	string	任务 id

错误码描述

错误码	描述
-1	参数错误
-2	找不到此机构
-3	该机构下没有此账号/手机号有误/富媒体短信参数错误/视频短信参数错误
-4	该视频尚未通过审核/无效视频互动 id/您的可用额度不足，请联系商务进行充值
10	其它异常错误