

华为云新零售解决方案 MetaRetail 特性描述手册-零售

文档版本

01

发布日期

2023-03-21



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2022。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI 和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目 录

1 产品介绍	1
1.1 系统特性描述	1
1.2 特性清单	2
2 交易管理	6
2.1 开单	6
2.1.1 个人开单	6
2.1.2 企业团单	7
2.2 预定	8
2.3 退换货	9
2.3.1 退货	9
2.3.2 换货	10
2.4 取放钱	10
2.5 缴款申报	11
2.5.1 收银员申报	11
2.5.2 查询明细	11
2.6 发货管理	12
2.7 订单管理	12
2.7.1 查询订单	12
2.7.2 批量预定	13
2.7.3 锁定库存	13
2.7.4 发送预定通知	14
2.8 商品限购规则	15
2.9 紧俏品限购规则	16
2.10 商品预定规则	17
2.11 预定通知发送规则	17
3 库存管理	19
3.1 入库单	19
3.2 销售退货入库单	21
3.3 采购单	21
3.4 补录 RFID/SN	22

3.5 重绑 RFID	23
3.6 库存查询	24
3.7 出入库查询.....	24
3.8 供货方退货单.....	25
3.9 杂出单.....	26
3.10 店内调拨	27
3.11 店间调拨.....	28
3.12 库存调盈	29
3.13 库存调亏	30
3.14 盘点计划	32
3.15 库存配置	33
3.16 运营库存分组配置	33
4 活动管理.....	35
4.1 促销活动	35
4.2 促销图片配置.....	36
5 会员管理.....	37
5.1 会员档案	37
5.2 经验值管理.....	37
5.3 等级管理	38
5.4 权益管理	38
5.5 协议版本管理.....	39
6 商品管理.....	40
6.1 启用/禁用 FRID.....	40
6.2 产品上架/下架.....	41
6.3 设置门店商品标签	42
7 数据报表.....	43
7.1 销售明细表.....	43
7.2 销售汇总表.....	44
7.3 收银日报表.....	44
7.4 营业员销售表.....	45
7.5 零售收银明细表.....	45
7.6 营业员明细报表.....	46
7.7 商品收发明细/汇总	46
7.8 运营库存明细.....	47
7.9 商品损耗明细/汇总	48
7.10 盘点差异报告.....	48
7.11 库存账龄分析	49

8 系统设置	50
8.1 销售助手角色功能授权	50
8.2 销售助手底部导航栏配置	51
8.3 销售助手功能配置	52
8.4 用户管理	52
8.5 人员档案	53
8.6 协议声明管理	53
8.7 会员参数配置	54
8.8 公告通知	54
9 门店配置	56
9.1 门店基本信息配置	56
9.1.1 业务属性-基本属性	57
9.1.2 可卖量配置	57
9.1.3 会员属性	58
9.1.4 功能授权	59
9.1.5 消息模板	59
9.2 门店设备配置	60
9.3 门店支付配置	60
10 全局配置	62
10.1 消息模板配置（消费者）	62
10.2 审批流程配置	63
10.3 隐私配置	64
10.3.1 国家级隐私信息模板配置	64
10.3.2 隐私数据留存期配置	65
10.3.3 隐私声明版本配置	66
10.4 POS 抹零规则配置	66
10.5 门店 POS 抹零配置	67
10.6 税收配置	67
10.7 设备组配置	68
10.8 发票模板配置	68
10.9 小票方案配置	69
10.10 小票模板配置	70
10.11 专票申请授权函模板配置	70
10.12 字典配置	71
10.12.1 数据字典	71
10.12.2 通用数据字典配置	71
10.13 门店功能批量设置	71
10.14 SKU 剔除管理	72

10.14.1 剔除 SKU 清单	72
10.14.2 EAN 与 SKU 新旧关系管理	72

1 产品介绍

1.1 系统特性描述

1.2 特性清单

1.1 系统特性描述



围绕核心终端门店，通过多种销售模式、促销管理、会员运营、紧俏商品限购等，提升消费者体验，促进销售额提升。

- 库存管理：支撑对零售门店产品的出入库、调拨、盘点、可卖量的管理，可根据实际市场需求提前备货满足销售。
- 交易管理：多种销售模式，统一订单处理，确保销售合规，倾听消费者声音。
- 支付管理：提供多种支付途径并进行支付方式管理。
- 配置管理：对门店信息、设备、支付小票模板进行统一后台配置及管理。
- 会员&促销管理：统一会员体系，构建统一的品牌会员运营体系，赋能线上线下，持续提升用户复购和品牌扩散；灵活的促销政策，统一管理发布以及促销效果分析，线上线下联动，确保促销效果。

1.2 特性清单

特性分类-L1	特性分类-L2	特性分类-L3		特性描述
2C 用户管理	用户档案 \画像	基本信息	用户基本信息维护	维护基本的用户档案数据，支持各端侧系统的调用。
	忠诚度管理	经验值管理	多渠道获取经验值	支持管理经验值的来源及事件。
		会员等级体系管理	自定义会员等级体系	支持 by 租户建设自己的会员等级权益体系。
	权益体系管理	会员权益体系管理	灵活可配置的会员权益体系	支持 by 租户维护权益列表，包含权益描述，权益的启用，权益的适用渠道。
	优惠券管理	商品优惠券	商品优惠券	支持商品优惠券的全周期管理，包含建券、派券、领券、核销券、返券。
		权益兑换券	权益兑换券	支持权益兑换券的全周期管理，包含建券、派券、领券、核销券、返券。
		第三方优惠券	第三方优惠券	支持第三方优惠券的导入及发放。
	隐私管理	协议版本管理	协议版本管理	By 租户新增&维护协议版本。
		签署明细管理	签署明细管理	By 租户存储会员签署明细数据。
促销管理	促销方案	特价	直降方案维护	直降类促销方案的创建及维护，支持按门店按商品发布后自动生效。
			打折方案维护	打折类促销方案的创建及维护，支持按门店按商品发布后自动生效。
			指定价方案维护	指定价格类促销方案的创建及维护，支持按门店按商品发布后自动生效。
		满减	满 N 元\件减金额	满减类促销方案的创建及维护，支持按门店按商品发布后自动生效。
			满 N 元\件折扣	满减类促销方案的创建及维护，支持按门店按商品发布后自动生效。
		换购	换购（加 N 元换购 N 件指定商品）	换购类促销方案的创建及维护，支持按门店按商品发布后自动生效。
		满赠	满 N 元\件，循环满赠礼品或卡券	循环满赠类促销方案的创建及维护，支持按门店按商品发布后自动生效。
			满 N 元\件，阶梯满赠礼品或卡券	阶梯满赠类促销方案的创建及维护，支持按门店按商品发布后自动生效。
		优惠套餐	优惠套餐（固定套餐\搭配套餐）	优惠套餐类促销方案的创建及维护，支持按门店按商品发布后自动生效。
		组合销售	捆绑套餐销售；	捆绑套餐销售，支持灵活的捆绑方案创建级维护，支持按门店按商品发布后自动生效。
		加价购	加 N 元换购	加 N 元换购，支持加价换购方案的创建及维护，支持按门店按商品发布后自动生效。

销售管理	门店预定	线下预定	线下预定	支持线下手工创建商品预定单，支持按商品按门店设置预定规则，可限制预定数量、配置预定金额等。
	门店销售	门店普通个人销售	门店普通个人销售	支持线下手工创建销售单(可使用促销方案及优惠券并累积会员积分和经验值)，满足日常普通销售。
		门店团单	门店团单	支持线下手工创建企业团购单，团单可享受折扣（手工折扣）。
		特殊人群销售	特殊人群销售	支持特殊人群到门店享受优惠，比如学生/军人等（促销方案中进行配置，销售过程中调用）。
	商品限购	防黄牛策略管理	防黄牛策略管理	支持按门店按商品配置防黄牛规则，可配置特定时间范围内限制单人购买指定商品的数量。
	支付管理	记账收银	记账收银	支持使用第三方系统进行收银，手工在系统记账，满足门店灵活的收银场景。
		在线收银	在线收银	支持主流在线支付渠道的对接，支持微信、支付宝。
		现金收银	现金收银	支持现金收银，支持缴款申报及系统自动对账。
		支付抹零	支付抹零	支持按门店配置抹零规则，支持三种规则，直接抹零、向上取整、四舍五入。
	订单管理	订单查询	订单查询	支持查询订单明细，提供标准的订单查询接口。
库存管理	门店入库	零售商发货入库	零售商发货入库	支持商品/物料/礼品等例外采购，货到门店后手工建单收货，支持扫描收货、按数量收货。
		厂商供应链发货入库	厂商供应链发货入库	支持对接厂商供应链系统，自动集成采购单，自动生成入库单收货；支持扫描收货、按数量收货。
	门店出库	不良品退货出库	不良品退货出库	支持不良品退货出库核销。
		良品退货出库	良品退货出库	支持良品退货出库，支持门店退货给配送仓库，合理控制门店库存。
		物料和礼品等非可售品杂出	物料和礼品等非可售品杂出	物料礼品等物品杂出，支持手工建单杂出核销。
	库存管理	库存查询	库存查询	支持查询运营库存、实物库存，可以按照仓库、商品、品类、库龄等多种维度查询库存。
		库存调整	库存调整	灵活的库存调整，满足门店日常库存管理要求，支持盘点自动触发调亏/调盈，以及手工调亏调盈。
		库存调拨	库存调拨	灵活的店内店间库存调拨，满足日常库存管理要求, 支持店间调拨以及店内不同仓库之间调拨。
		补录唯一标识码	补录唯一标识码	支持先收货后补录 SN/RFID，支持后续按照 SN/RFID 进行商品管理。

		店仓管理	店仓管理	支持门店多仓库管理，支持用户自定义配置店仓相关属性。
	库存盘点	手工盘点	手工盘点	支持手工创建盘点计划，手工执行盘点，保证帐实相符。
		自动盘点	自动盘点	支持系统自动创建盘点任务，支持 RFID 盘点，保证帐实相符。
	可卖量管理	可卖量管理	可卖量管理	支持线上线下多渠道库存共享，提升库存周转率；每一个销售渠道的库存可以单独管理。
售后管理	销售退换货	普通商品退换货	普通商品退换货	支持商品现场退换货，门店操作退货后退款实时到账。
基础数据	商品主数据	商品基础数据	商品基础数据配置	支持配置商品品牌、语言、规格属性、卖点、素材和销售渠道基础数据。
		商品目录配置	商品目录配置	支持配置商品管理类目、展示目录和营销目录。
		商品基础信息配置	商品基础信息配置	支持配置商品 SKU、SPU 的编码、名称以及基础属性和扩展属性，满足灵活多样的商品定义。
	门店商品管理	门店商品管理	门店商品管理	支持按门店查询并展示商品数据（各门店查询各自的商品数据）。
		门店商品上下架	门店商品上下架	门店内对销售端侧（小程序/APP 等）进行商品上下架，线上线下商品统一管控。
	门店管理	门店配置	门店配置	支持门店基本信息维护、门店设备管理、门店支付配置、门店模板配置等日常门店配置。
	系统管理	系统配置	系统配置	支持数据字典、隐私管理、日志管理、消息配置等系统配置。
	权限管理	权限管理	权限管理	支持按照角色控制不同的使用/查询权限。
报表管理	报表管理	销售报表	销售报表	支持销售明细/汇总报表、收银日报表/收银明细报表、营业员销售明细报表等日常销售类报表。
		库存报表	库存报表	支持商品收发汇总/明细报表、运营库存明细报表、商品损耗报表、盘点差异报表、库龄账龄分析等。
团队协同	公告消息流程	公告通知	公告通知	支持公司内的政策/公告/通知/文件/SOP 的统一管理及用户的分角色接收。
		流程待办	流程待办	统一流程待办管理中心，支持基于业务功能的流程驱动，并支持第三方接口集成对接。
		消息	消息	MetaRetail 统一消息管理。
销售助手	预定	线下预定	线下预定	支持线下手工创建商品预定单。
	开单	普通个人销售	普通个人销售	支持线下手工创建销售单(可使用促销方案及优惠券并累积会员积分和经验值)，满足日常普通销售。
	团单	门店团单	门店团单	支持线下手工创建企业团购单，团单可享受折扣（手工折扣）。
	购物车	购物车	购物车	支持商品加入购物车后统一下单，支持查看、添加、删除购物车中的商品。

	订单	记账收银	记账收银	支持使用第三方系统收银，手工在系统进行记账，满足门店灵活的收银场景。
		在线收银	在线收银	支持微信、支付宝、银联、银商、工行、华为PAY、以及海外主流支付机构等。
		现金收银	现金收银	支持现金收银，支持缴款申报及系统自动对账。
		支付抹零	支付抹零	支持三种规则，直接抹零、向上取整、四舍五入。
		小票管理	小票管理	提供购物小票查询及打印。
		订单查询	订单查询	支持查询订单明细。
	退换货	普通商品退换货	普通商品退换货	支持商品现场退换货，门店操作退货后退款实时到账。
	库存	库存查询	库存查询	支持查询运营库存，可以按照商品、品类等多种维度查询库存。
	公告消息	公告通知	公告通知	系统公告展示查询。
		流程待办	流程待办	流程代办信息展示查询。
		消息	消息	消息展示查询。

2 交易管理

- 2.1 开单
- 2.2 预定
- 2.3 退换货
- 2.4 取放钱
- 2.5 缴款申报
- 2.6 发货管理
- 2.7 订单管理
- 2.8 商品限购规则
- 2.9 紧俏品限购规则
- 2.10 商品预定规则
- 2.11 预定通知发送规则

2.1 开单

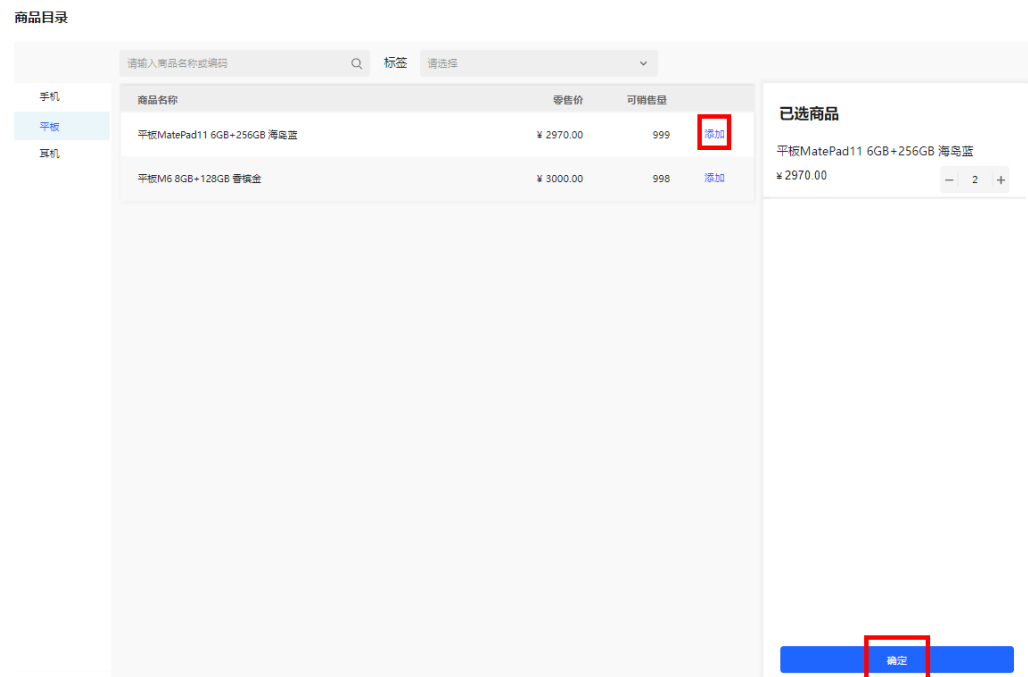
2.1.1 个人开单

特性描述

面向个人销售场景，支持线下手工创建销售单(可使用促销方案及优惠券并累积会员积分和经验值)，满足日常普通销售。

操作说明

路径：新零售->开单->商品目录->添加商品。



选择“销售员”->支付（扫码支付、银联卡、现金等）->确认->选择打印机开票。

现金支付



2.1.2 企业团单

特性描述

面向企业团购销售场景，支持线下手工创建企业团购单，团单可享受折扣（手工折扣）。

操作说明

顾客信息类型点击“企业”，其他路径同上。

本单为团单销售

顾客信息

* 满足条件的企业填写税号可免税

类型

☐ 个人 ☒ 企业

会员

请输入手机号或邮箱

🔍

手机

请输入手机

姓名

请输入姓名

企业名称

请输入企业名称

企业税号

请输入企业税号

企业地址

请输入企业地址

企业编号

请输入企业编号

优惠券

无可用 >

* 销售员

请选择

▼

订单信息

合计

¥ 64995.00

商品总数

5件

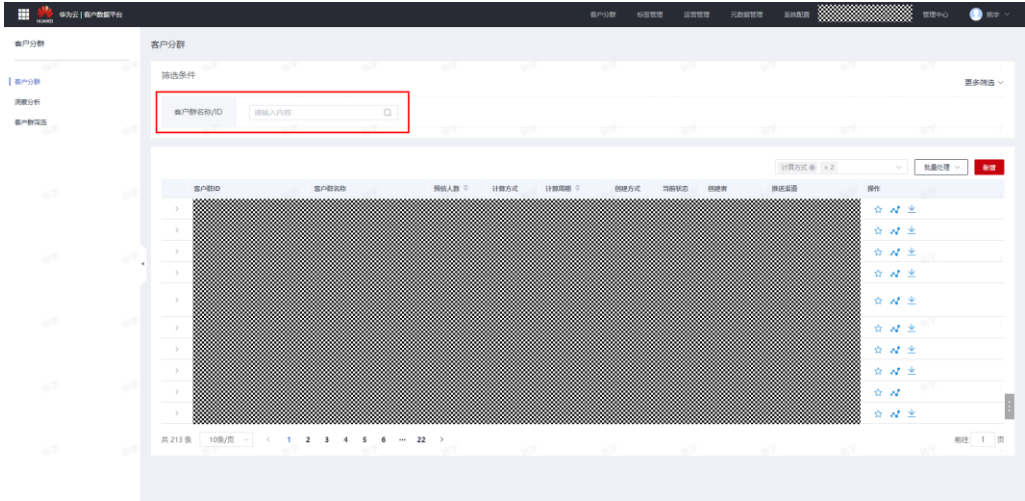
2.2 预定

特性描述

线下预定场景，支持线下手工创建商品预定单，支持按商品按门店设置预定规则，可限制预定数量、配置预定金额等。

操作说明

路径：新零售->预订->商品目录->添加->确定->输入顾客信息->支付（按照预订支付）。



2.3 退换货

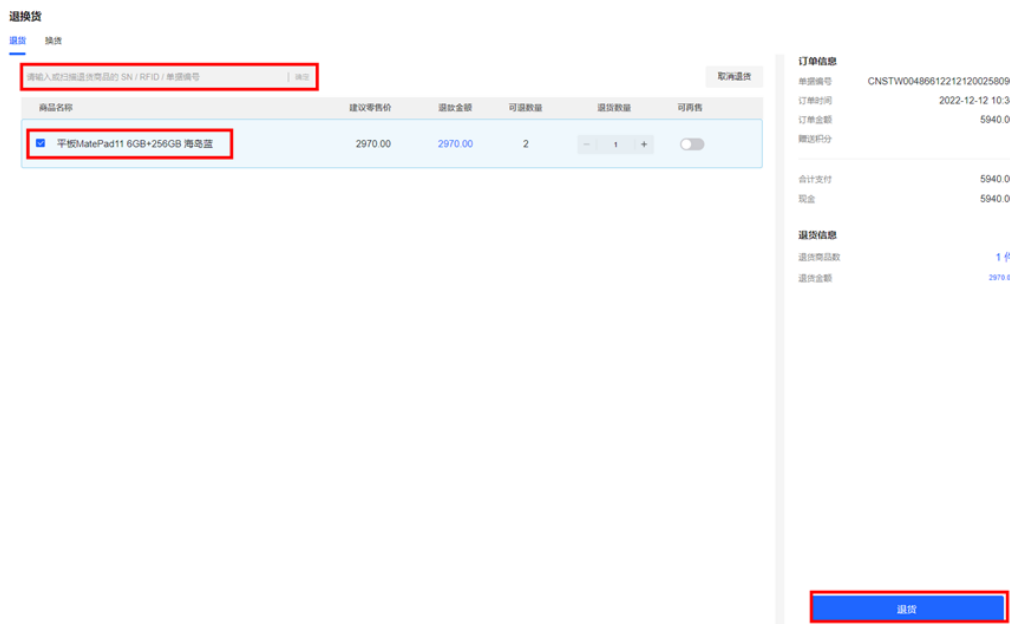
2.3.1 退货

特性描述

普通商品售出后，支持商品现场退货，门店操作退货后退款实时到账。

操作说明

路径：新零售->退换货->退货
输入销售单 SN/RFID/单据编号，勾选需要退货的商品并调整数量，点击退货。



2.3.2 换货

特性描述

普通商品售出后，支持商品现场换货，门店操作换货后货款实时更新。

操作说明

路径：新零售->退换货->换货。

输入销售单 SN/RFID/单据编号，勾选需要换货的商品并调整数量，点击换货。

退换货

退换 **换货**

请输入要退换商品的 SN / RFID / 单据编号

取消换货

商品名称	建议零售价	支付金额	可换数量	换货数量	可再售
<input checked="" type="checkbox"/> HUAWEI Mate50RS	12999.00	12999.00	1	- 1 +	<input type="checkbox"/>

销售员: class_11ba3c09b

订单信息

单据编号: CNSTW004966122121200258089

订单时间: 2022-12-12 10:30

订单金额: 0.00

会计支付: 0.00

换货信息

换货商品数: 1 件

换货金额: 0.00

换货

2.4 取放钱

特性描述

收银员在门店完成销售后，进行取钱/放钱。

操作说明

路径：新零售->取放钱。


取钱


放钱

钱箱 1

取钱

备注

账户总金额 0.00

重置 确定

2.5 缴款申报

2.5.1 收银员申报

特性描述

支持收银员缴款申报及系统自动对账。

操作说明

路径：新零售->缴款申报->收银员申报。

* 设备终端号 1

申报金额

缴款方式	申报金额
现金	¥ <input type="text" value="请输入"/>

重置 确认

2.5.2 查询明细

特性描述

缴款申报合理性确认。

操作说明

路径：新零售->缴款申报->查询明细。

缴款申报

收银员申报 [查询明细](#)

收银员 张文武@kms_11659466 设备终端号 状态 待确认 是否异常 不选

重置 确定

明细列表

<input type="checkbox"/>	日期时间	收银员	设备终端号	支付方式	币种	申报金额	预缴金额	差异金额	状态	最后更新人	更新时间	操作
<input type="checkbox"/>	2022-12-12 09...	张文武@kms...	1	现金	CNY	¥ 1000.00	¥ 87665.00	¥ -86665.00	待确认	张文武@kms_116594...	2022-12-12 09:37:38	单据确认 查看详情

2.6 发货管理

特性描述

支持导购员进行门店发货状态查询及异常处理。

操作说明

路径：新零售->发货管理->门店配送，查询“待处理/物流异常/物流配送/已完成”订单，并进行异常处理。

门店配送

单据编号 请输入 订单来源 请选择 订单日期 2022-11-01 至 2022-12-09 重置 确定

待处理 物流异常 物流配送 已完成

序号	单据编号	订单状态	订单时间	物流状态	取货方式	订单来源	订单金额	支付方式	操作
暂无数据									

2.7 订单管理

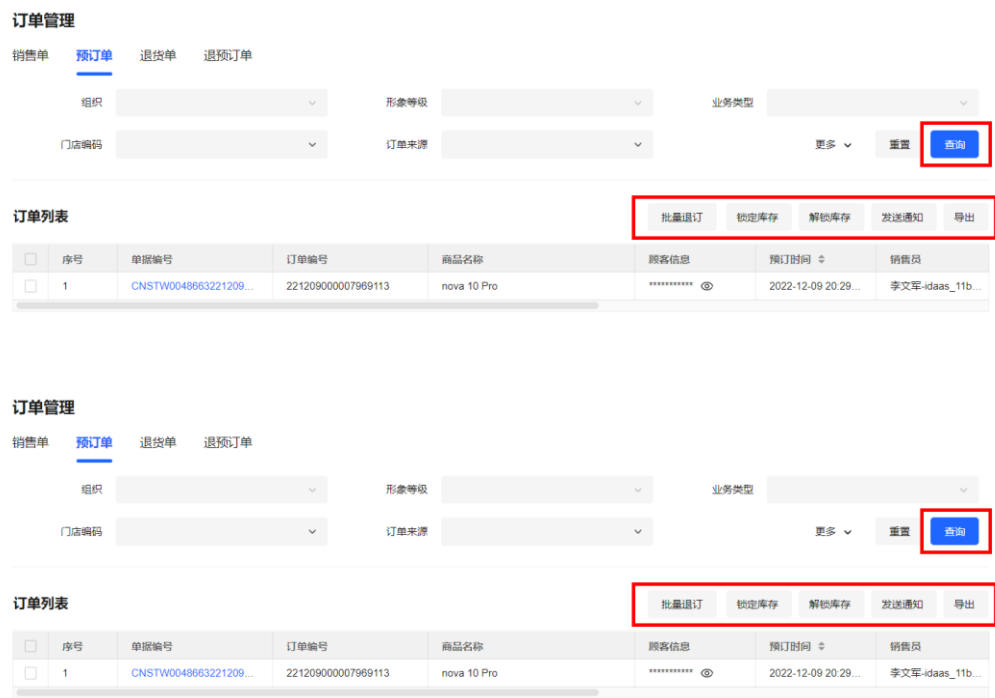
2.7.1 查询订单

特性描述

可根据实际使用场景查询预订单明细。

操作说明

路径：新零售->交易管理->订单管理->查询。



2.7.2 批量预定

特性描述

可根据实际使用场景进行批量退订。

操作说明

路径：新零售->交易管理->订单管理->批量退订。



2.7.3 锁定库存

特性描述

可设置解锁时间，到期后即可释放库存。

操作说明

路径：新零售->交易管理->订单管理->锁定库存。

锁定库存

已选择 1 位消费者

* 库存自动解锁时间 选择日期时间

❗ 如果订单在该时间以后还未履行, 则该库存将被自动解锁

取消 确定

2.7.4 发送预定通知

特性描述

支持给消费者发送预定信息，通过后台建立模板，明确取货时间、地点等信息。

操作说明

路径：新零售->交易管理->订单管理->发送通知。

发送通知

已选中 1 位消费者 库存查询

* 通知取货时间 2020-12-10 09:00:00

❗ 该时间是设置通知信息中告知消费者的取货时间

通知内容 请输入内容

* 取货截止时间 2020-12-12 23:00:00

通知预览

【华为】尊敬的顾客，您在华为智能生活馆（上海爱琴海）（HSS0210001）预定的商品已经到货!请您在2020-12-10 23:00:00前带上身份证到闵行区虹井路120弄2号1115-1123室取货，过期则失效，如有疑问，请致电021-1111111。

取消 确定

2.8 商品限购规则

特性描述

防黄牛策略管理，支持按门店按商品配置防黄牛规则，可配置特定时间范围内限制单人购买指定商品的数量。

操作说明

以添加 Mate50 限购规则为例。

路径：交易管理->交易规则->商品限购规则->新建商品限购规则->输入 SPU 编码->新建。

交易管理 / 交易规则 / 商品限购规则 / 新建商品限购规则

新建商品限购规则

基本信息

限购规则名称 @ Meta50限购规则

渠道 POC特供

限购规则商品列表 @

SPU20221126102 新建

SPU名称	SPU	限购周期 (天数) 天	限购数量 个	操作
Meta50	SPU20221126102	10	2	门店范围 删除

取消 保存

● 新建商品。

新建商品

商品添加维度 spu维度

品类

SPU名称

SPU编码 SPU20221126102

重置 查询

待选商品(共 1, 已选 1)

批量添加

	SPU编码	SPU名称(传播名)	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	SPU20221126102	Meta50	新建

已选商品(共 1, 已选 1)

批量删除 全部删除

	SPU编码	SPU名称(传播名)	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	SPU20221126102	Meta50	删除

取消 确认

● 选择门店范围->门店->查询->勾选门店->确认。

添加门店

门店组织

形象等级

业务类型

门店

重置 查询

适应门店列表 (0)

请输入门店编码 / 门店名称

批量添加

<input checked="" type="checkbox"/>	门店编码	门店名称	形象等级	业务类型	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	CHSTV004956	科技展厅专卖店	HES	Huawei	添加

适应门店列表 (0)

请输入门店编码 / 门店名称

批量删除

<input type="checkbox"/>	门店编码	门店名称	形象等级	业务类型	操作
--------------------------	------	------	------	------	----

暂无数据

取消 确认

- 选择 Mate50 限购规则，点击：审核，显示：审核成功。

商品限购规则

序号	限购规则名称	渠道	状态	操作
1	Mate50限购规则	POC特供	草稿	编辑 审核 删除
2	商品限购规则测试	POC特供	草稿	编辑 审核 删除

2.9 紧俏品限购规则

特性描述

防黄牛策略管理，支持按门店按商品配置防黄牛规则，可配置特定时间范围内限制单人购买指定商品的数量。

操作说明

路径：交易管理->交易规则->紧俏品限购规则->新建紧俏品限购规则->添加商品->新建应用门店->提交。

交易管理 / 交易规则 / 紧俏品限购规则 / 新建紧俏品限购规则

新建紧俏品限购规则

基本信息

限购规则名称 Mate50限购规则 有效期 2022-12-09 21:09:33 ~ 2022-12-10 21:09:33

渠道 全部 X 限购规则 1 天内可购买 1 件

限购商品

添加商品

序号	品类	产品系列	SPU编码	SPU名称	SKU编码	商品名称	操作
1	手机	手机系列	SPU20221126102	Mate50			删除

限购门店

选择门店 指定门店

已选门店列表

序号	门店编码	门店名称	限购信息	操作
1	CNSTW004866	科技集团专卖店		删除

订单统计规则

选择门店 指定门店

已选门店列表

序号	门店编码	门店名称	限购信息	操作
1	CNSTW004866	科技集团专卖店		删除

取消 保存草稿 提交

- 对该规则可进行如下处理：编辑、查看、作废。

紧俏品限购规则

应用紧俏品限购规则

限购规则名称 请输入 渠道 请选择 状态 请选择

SPU 请输入 SKU 请输入 有效期 开始时间 ~ 结束时间

查询 重置

紧俏品限购规则列表

序号	限购规则名称	状态	开始时间	结束时间	操作
1	紧俏品限购规则测试	已生效	2022-12-01 14:48:46	2022-12-23 14:48:46	编辑 查看 作废
2	Mate50限购规则	已生效	2022-12-09 21:09:33	2022-12-10 21:09:33	编辑 查看 作废

2.10 商品预定规则

特性描述

在商品预售场景中，可设置预定规则，在预售期启用并评估商品热度。

操作说明

- 新建商品预定规则。

商品预订规则

CNSTW004866 科技集团专卖店

2022-11-09 至 2022-12-09 色 重置 确定

商品预订规则列表

新建

交易管理 / 交易规则 / 商品预订规则 / 新建商品预订规则

Mate50RS限时100元预定

规则名称 Mate50RS限时100元预定

状态 ☒ 已启用 ☐ 已禁用

开始时间 2022-12-02 16:05:02 色 结束时间 2023-01-02 23:59:59 色

预定标签 限时预订 PC-POS 微信支付 预定描述 Mate50RS

订单来源共享 PC-POS x +1

产品列表

新建

* SKU/SKU描述	ID	名称	每单最大预订数量	最大预订数量	每人限购数量	* 预订金额(元)	操作
SKU	SKU20221126503	HUAWEI Mate50RS	2	666	666	100	禁用

适用门店列表

搜索 新建 批量禁用

门店编号	状态	门店名称	操作
<input type="checkbox"/> CNSTW004866	已启用	科技集团专卖店	禁用 删除

取消 保存

- 到达生效时间后即可启用该商品的预定。

商品预订规则

CNSTW004866 科技集团专卖店

2022-11-09 至 2022-12-09 色 重置 确定

商品预订规则列表

新建

规则名称	状态	开始时间	结束时间	操作
Mate50RS限时100元预定	已启用	2022-12-02 16:05:02	2023-01-02 23:59:59	编辑 禁用

2.11 预定通知发送规则

特性描述

可根据实际场景建立预定通知发送规则，如短信，邮件等方式。

操作说明

路径：交易管理->交易规则->预订通知发送规则。

新建预定通知自动发送配置

订单来源

PC-POS

模板名称

PC-POS到货通知消息模板

发送方式

短信

通知取货时间

2022-12-11 00:21

取货截止时间

2022-12-14 23:21

自定义内容

短信

自定义内容

公众号消息

自定义内容

邮件

自定义内容

服务消息

不发送消息商品列表

维度	商品编码	商品名称
SPU	SPU20221126102	

取消

保存

3 库存管理

- 3.1 入库单
- 3.2 销售退货入库单
- 3.3 采购单
- 3.4 补录 RFID/SN
- 3.5 重绑 RFID
- 3.6 库存查询
- 3.7 出入库查询
- 3.8 供货方退货单
- 3.9 杂出单
- 3.10 店内调拨
- 3.11 店间调拨
- 3.12 库存调盈
- 3.13 库存调亏
- 3.14 盘点计划
- 3.15 库存配置
- 3.16 运营库存分组配置

3.1 入库单

特性描述

支持对接厂商供应链系统，自动集成采购单，自动生成入库单收货；支持扫描收货、按数量收货；无源单扫码入库是上游系统没有推送入库通知单，门店需手工将到货商品入到系统中。

操作说明

路径：新零售->库存管理->入库作业->入库单->新增->扫码录入->实物扫码入库->保存->审核。

库存管理 / 入库作业 / 入库单 / 新建入库单

新建入库单

CNSTW004866 科技集团专卖店

* 单号

GI0202212090009

* 供货方

POC专供

到货日期

2022-12-09

发货单号

* 入库仓库

POC旗舰店仓

* 单据类型

配货入库

备注

明细信息

序列号

扫码录入

序号	商品名称	EAN	SKU	SKUN	单位	应收数量	实收数量	入库仓库	操作
合计						1	1		
1	HUAWEI nova 8 Pro 8g+256G全网通...	EAN20221126502	SKU20221126502			1	1	POC旗舰店仓	

取消

保存

审核

扫码录入

发货扫码入库

实物扫码入库

EAN

SN / 二维码

IMEI1

IMEI2

MEID

RFID

实收数量

下一件

已扫描 1 件

序号	商品名称	EAN	SKU	SN	SKUN	IMEI1	IMEI2	MEID	RFID	实收数量	操作
1	HUAWEI nova 8 Pro 8g+256G全...	EAN20221126502	SKU20221126502							1	

取消

保存

入库单

CNSTW004866 科技集团专卖店

单号

发货单号

仓库

商品名称

EAN

SKU

SN

单据状态

已审核

最后更新时间

2022-11-09 00:00 至 2022-12-09 23:55

供货方

收起

重置

搜索

新增

导入

单号	单据状态	单据来源	发货渠道	发货单号	需求数量	实际数量	单据	操作
GI0202211300007	已审核	手工创建			5000	5000	配货	导出
GI0202212010001	已审核	手工创建			22	22	配货	导出
GI0202212010002	已审核	手工创建			100	100	配货	导出
GI0202212020002	已审核	手工创建			20	20	配货	导出
GI0202212090006	已审核	手工创建			211	211	配货	导出

3.2 销售退货入库单

特性描述

退货后会自动生成的退货入库单，如果自动退货入库失败，需要进行手工入库。

操作说明

路径：新零售->库存管理->入库作业->销售退货入库单->查询“单据状态：待处理”->点击入库操作->审核。

库存管理 > 入库作业 > 管理退货入库单

在此可以设置菜单内容

管理退货入库单

HSS0571001 华为智能生活馆杭州萧山店

单据号

单据状态

单据来源

退货单号

创建人

创建时间

开始日期

至

结束日期

返回

重置

审核

查询待处理的退货入库单

单据号	单据状态	单据来源	退货单号	创建人	创建时间	最后更新人	最后更新时间	
RG201912110010	待处理	PC POS	HSS0571001219121100003686	test214	2019-12-11 11:55:22		2019-12-11 11:55:22	入库
RG201912110009	待处理	PC POS	HSS0571001219121100003682	test208	2019-12-11 11:44:03		2019-12-11 11:44:03	点击入库
RG201912110008	待处理	PC POS	HSS0571001219121100003678	test220	2019-12-11 11:29:21		2019-12-11 11:29:21	入库
RG201912110007	待处理	PC POS	HSS0571001219121100003668	test205	2019-12-11 11:23:18		2019-12-11 11:23:18	入库
RG201912110006	待处理	PC POS	HSS0571001219121100003664	test205	2019-12-11 11:19:21		2019-12-11 11:19:21	入库
RG201912110005	待处理	PC POS	HSS0571001219121100003534	test220	2019-12-11 11:12:59		2019-12-11 11:12:59	入库
RG201912110004	待处理	PC POS	HSS0571001219121100003540	test208	2019-12-11 11:09:49		2019-12-11 11:09:49	入库
RG201912110003	待处理	PC POS	HSS0571001219121100003558	test208	2019-12-11 10:58:18		2019-12-11 10:58:18	入库

退货入库单入库

单据号

单据状态

退货单号

单据来源

创建人

创建时间

退货单号

单据来源

备注

商品名称

EAN

SKU

单位

仓库

数量

SN

IMEI

IMEI1

IMEI2

IMEI3

RFID

操作

合计

1

HUAWEI Free...

6901443232550

55030221

PCS

不兼容

1

取消

保存

审核

点击审核，入库商品

3.3 采购单

特性描述

根据实际业务需求查询采购单。

操作说明

路径：新零售->库存管理->入库作业->采购单。

采购单

CNSTW004866 科技集团专卖店

采购单号单据状态

未完成收货

入库单生成状态

商品名称SKUEAN

来源渠道供货方最后更新时间

2022-11-09 00:00 至 2022-12-09 23:56

收起 重置 查询

采购单列表

采购单号	单据状态	应收数量	实收数量	入库单生成状态	是否含异常数	操作
<div>暂无数据</div>						

3.4 补录 RFID/SN

特性描述

所有需要补录 RFID/SN 的商品列表清单，点击补录可以补录：启动 RFID 但未录入 RFID 的商品可在待补录商品列表中查询，点击补录 RFID，门店启用 SN 管控的商品但未录入 SN 的点击补录 SN。

操作说明

路径：新零售->库存管理->库存查询->补录 SN、RFID->待补录 SN/RFID 商品列表。
补录的 EAN 编码来自禁用的商品列表清单/编码。

补录SN/RFID

CNSTW004866 科技集团专卖店

待补录的商品列表 补录SN/RFID 重录RFID

SKU/EAN

EAN20221126501

EAN

EAN20221126501

SKU

SKU20221126501

商品名称

nova 10 Pro

待补录仓库列表

仓库	总需录入数量	还需要录入数量	操作
POC旗舰店仓	1302	1302	已选
不可售仓库	8	8	选择

依次扫描补录

SNIMEI1

IMEI2IMEI3

RFID

rfid221209001

下一步

补录SN/RFID

HSS0210001 华为智能生活馆上海南京路店

补录SN/RFID 待补录的商品列表

序号	商品名称	EAN	SKU	是否SN管控	是否RFID管控	总需录入数量	还需要录入数量	操作
1	荣耀畅玩7A 标准版 ...	6901443225637	51092FGC	是	是	9	8	补录
2	HUAWEI P20 Pro 亮 ...	6901443224067	51092JVY	是	是	998	997	补录

文档版本 01 (2023-03-21)

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

22

3.5 重绑 RFID

特性描述

商品 RFID 标签损坏，或者退货后需重绑 RFID，可进入重绑 RFID，扫码原 RFID，扫码新 RFID，重绑成功。

操作说明

路径：新零售->库存管理->库存查询->补录 SN/RFID->重绑 RFID。

补录SN/RFID

HSS0571001 华为智慧生活馆 (杭州黄龙万科)

待补录的商品列表

补录SN/RFID

重绑RFID

原SN/RFID

0009

扫描旧RFID

新RFID

22322

扫码新RFID

商品名称

HUAWEI nova 2S 4+64G 全网通 浅艾蓝

EAN

6901443210466

SKU

51092AKU

重绑商品列表

序号	商品名称	EAN	SKU	SN	原Rfid	新RFID
1	HUAWEI nova 2S 4+64G 全网通 浅艾蓝	6901443210466	51092AKU	sn0003	0009	22322

待补录的商品列表

补录SN/RFID

重绑RFID

原SN/RFID

扫码或输入，回车搜索

新RFID

商品名称

EAN

SKU

重绑商品列表

序号	商品名称	EAN	SKU	SN	原Rfid	新RFID
1	HUAWEI nova 2S 4+64G 全网通 浅艾蓝	6901443210466	51092AKU	sn0003	0009	22322

显示原RFID和新RFID说明绑定成功

补录SN/RFID

HSS0571001 华为智慧生活馆 (杭州黄龙万科)

待补录的商品列表

补录SN/RFID

重绑RFID

原SN/RFID

0009

扫描旧RFID

新RFID

22322

扫码新RFID

商品名称

HUAWEI nova 2S 4+64G 全网通 浅艾蓝

EAN

6901443210466

SKU

51092AKU

重绑商品列表

序号	商品名称	EAN	SKU	SN	原Rfid	新RFID
1	HUAWEI nova 2S 4+64G 全网通 浅艾蓝	6901443210466	51092AKU	sn0003	0009	22322

待补录的商品列表

补录SN/RFID

重绑RFID

原SN/RFID

扫码或输入，回车搜索

新RFID

商品名称

EAN

SKU

重绑商品列表

序号	商品名称	EAN	SKU	SN	原Rfid	新RFID
1	HUAWEI nova 2S 4+64G 全网通 浅艾蓝	6901443210466	51092AKU	sn0003	0009	22322

显示原RFID和新RFID说明绑定成功

3.6 库存查询

特性描述

- 实物库存查询：分析在实物库商品情况，输入商品的 SKU 或者 SPU，商品名称即可查询出商品在实物库存的情况，例如所在仓库，SN，IMEI,数量；查询条件：门店，销售渠道，商品品类，商品 SPU 等。
- 锁定库存查询：查询线上订单或预定单锁定的库存。
- 运营库存查询：分析门店前端可销售的库存。可用于查看所有可售商品的库存数量、可卖量管控商品的库存数量。

操作说明

路径：新零售->库存管理->库存查询->库存查询。

库存查询

CNSTW004866 科技集团专卖店

运营库存查询

实物库存查询

锁定请求查询

商品名称

EAN

商品标签

SKU

SPU编码

更多

重置

搜索

所有商品

导出

商品名称	品类	系列	EAN	SKU	可卖量管控	操作
合计						
nova 10 Pro	手机	手机系列	EAN20221126501	SKU20221126501	否	实物库存 锁定请求
HUAWEI nova 8 Pro 8g+256G全网通...	手机	手机系列	EAN20221126502	SKU20221126502	否	实物库存 锁定请求
HUAWEI Mate50RS	手机	手机系列	EAN20221126503	SKU20221126503	否	实物库存 锁定请求
平板MatePad11 6GB+256GB 鸿蒙版	平板	平板系列	EAN20221126504	SKU20221126504	否	实物库存 锁定请求
平板M6 8GB+128GB 香槟金	平板	平板系列	EAN20221126505	SKU20221126505	否	实物库存 锁定请求
华为mate50cm33 p50	耳机	耳机系列	EAN20221126506	SKU20221126506	否	实物库存 锁定请求

3.7 出入库查询

特性描述

支持查询出入库订单明细。

操作说明

路径：库存管理->库存查询->出入库查询->搜索。

出入库查询

组织

形象等级

门店业务类型

* 门店 全部 X

创建人

更多

重置

搜索

出入库列表

门店	单号	需求数量	实际数量	创建人	创建时间	单据类型	源单号
科技集团专卖店	GI0202212090006	211	211	idaas_11d5f94db3	2022-12-09 15:20:17	配货入库	
科技集团专卖店	ITD202212090001		5	idaas_11d5f94db3	2022-12-09 14:14:35	店内调拨 (入库)	

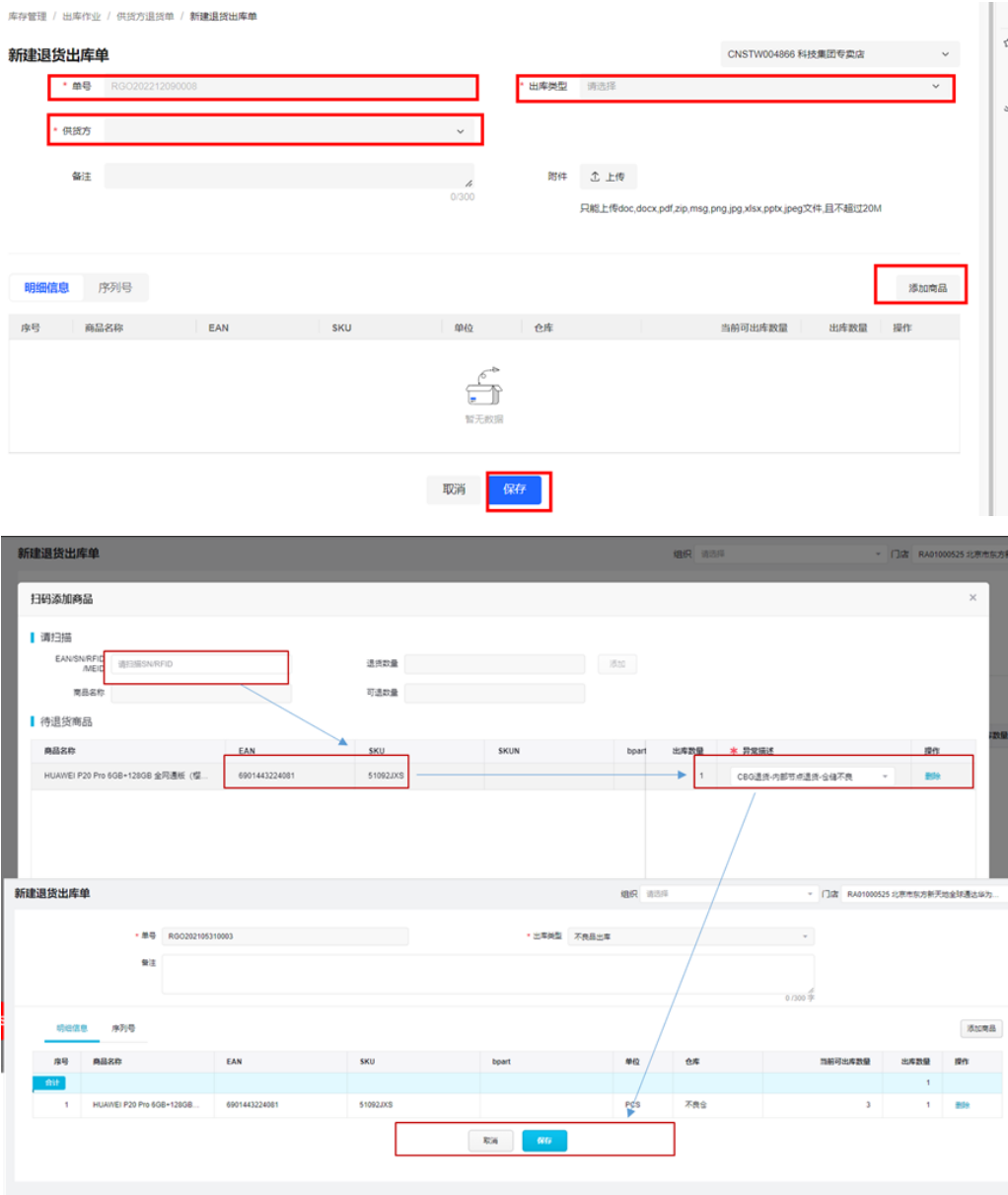
3.8 供货方退货单

特性描述

支持良品退货出库，支持门店退货给配送仓库，合理控制门店库存。

操作说明

路径：库存管理->出库作业->供货方退货单->新增->添加商品->输入EAN/SN/RFID/MEID->回车，选择异常描述->审批杂出单。



3.9 杂出单

特性描述

支持物料礼品等物品杂出，支持手工建单杂出核销。

操作说明

路径：库存管理->出库作业->杂出单->新增->添加商品->保存/审核。

杂出单

CNSTW004866 科技集团专卖店

单号

单据状态 已审核

商品名称

EAN

SKU

更多

重置

搜索

杂出单列表

新增

单号	单据状态	出库类型	需求数量	实际数量	最后修改人	单据提交人	最后更新时间	操作
ZCD202212090002	已审核	不良品出库 (杂出)	5	5	idaas_11d5f94db3	idaas_11d5f94db3	2022-12-09 14:13:37	

库存管理 / 出库作业 / 杂出单 / 新增杂出单

新增杂出单

CNSTW004866 科技集团专卖店

* 单号 ZCD202212090010

* 出库类型 不良品出库

备注

附件 上传 只能上传doc,docx,pdf,zip,msg,png,jpg,xlsx,pptx,jpeg文件,且不超过10M

0/100

添加商品

商品名称	EAN	SKU	单位	仓库	需求数量	当前可出库数量	实际数量	SN	IMEI2	操作
<div>暂无数据</div>										

取消

保存

审核

请添加商品

* EAN/SN/Rfid

搜索

商品名称

EAN

* SKU

bpart

商品类型

单位

* 仓库

当前可出库数量

需求数量

下一件

3.10 店内调拨

特性描述

门店商品仓库之间的调拨关系。如商品机出样，从可销售仓调拨到样机仓；损坏的商品从可销售仓调拨到不良品仓等。商品启用 RFID 后，未绑定 RFID 的商品不能做店内调拨。

操作说明

路径：库存管理->库存调拨->店内调拨->新建店内调拨单->添加商品->保存/审核。

店内调拨

单据号: [输入框] 单据状态: [下拉] 单据日期: [输入框] EAN: [输入框] SKU: [输入框] [TEST]

调出仓库: [下拉] 调入仓库: [下拉] 单据创建时间: 2019-10-22 00:00:00 至 2019-10-22 00:00:00 [清除]

[重置] [新增] **点击查询和查询内部调拨单**

单据号	调出仓库	调入仓库	单据状态	单据创建人	单据创建时间	操作
1100191000124	缺货可销售仓	缺货可销售仓	草稿	test	2019-10-18 17:27:17	编辑 删除
1100191000125	缺货可销售仓	不良品仓	草稿	test	2019-10-12 09:28:33	编辑 删除
1100191000126	缺货可销售仓	不良品仓	草稿	test	2019-10-11 14:41:35	编辑 删除
1100191000127	缺货可销售仓	不良品仓	草稿	test	2019-10-11 14:42:02	编辑 删除

点击编辑或点击草稿单据的单据号，进入修改调拨单页面

点击新增新增内部调拨单

点击删除删除为草稿的内部调拨单

创建内部调拨单

单据号: 1100191000128

调出仓库: [下拉] 调入仓库: [下拉]

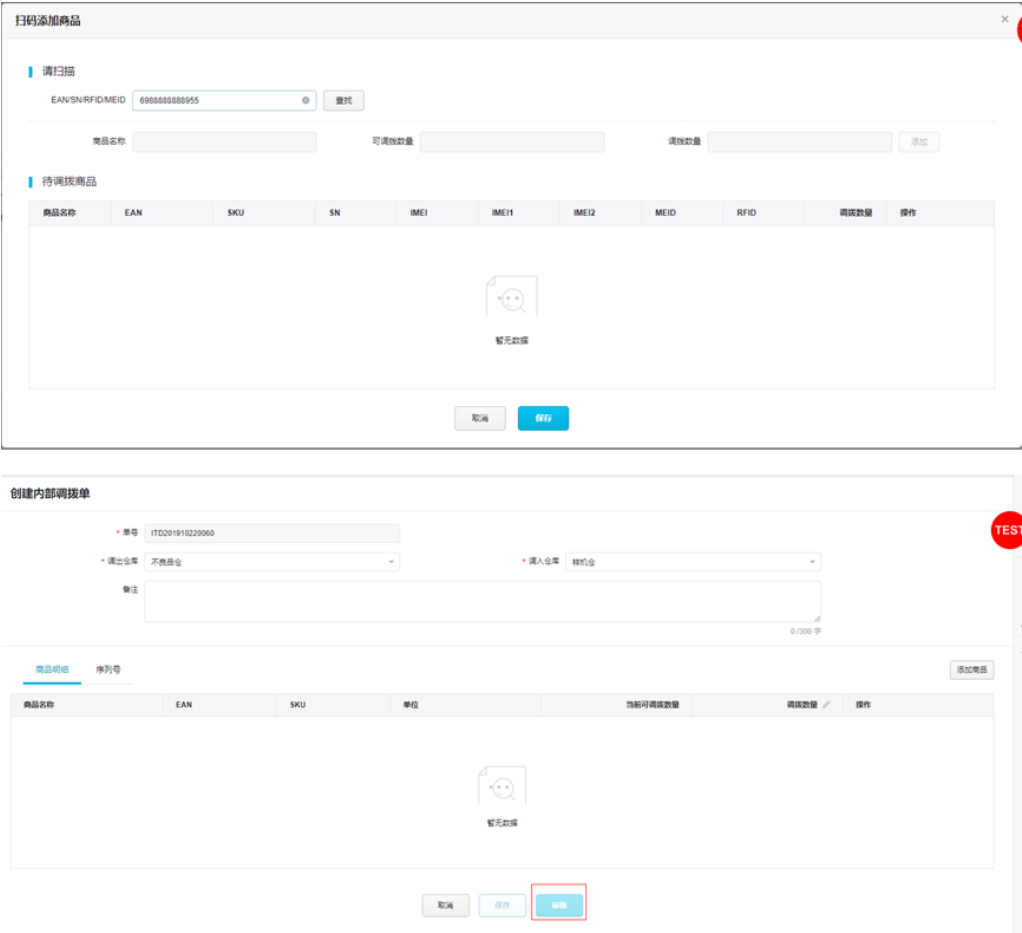
备注: [输入框]

商品选择 [清除]

商品名称	EAN	SKU	调拨数量	操作
[商品列表区域]				

点击添加商品，输入非SN管理的商品根据提示输入调拨数量，点击添加，增加到待调拨商品；输入SN管理的商品，根据提示输入SN或RFID，输入正确，直接显示在待调拨商品区域

[取消] [保存] [审核]



3.11 店间调拨

特性描述

不同门店之间的调拨关系。如商品机出样，可从 A 门店调往 B 门店。商品启用 RFID 后，未绑定 RFID 的商品不能做店间调拨。

操作说明

路径：库存管理->库存调拨->店内调拨->新建店间调拨单 ->添加商品->保存/审核。



库存管理 / 库存调拨 / 店面调拨 / 新建店面调拨单

新增店面调拨单

店面调拨单号

调出门店

请选择调出门店

调入门店

请选择调入门店

备注

0/10

明细信息

序列号

添加商品

商品名称	EAN	SKU	单位	调出仓库	可调拨数量	调拨数量	操作
------	-----	-----	----	------	-------	------	----

3.12 库存调盈

特性描述

盘点生成的盘赢：在盘点数据审核的时候，如果是盘盈，则自动生成一张库存调盈单，调盈原因是盘盈，且自动审核完成，不能再次修改。手工新增的情况：调盈的商品为账面库存没有的商品，但实际仓库有具体商品，所以需要手工新增一张调盈单。

操作说明

路径：库存管理->库存调整->库存调盈->新增->添加商品->保存/审核。

调盈单

库序管理 > 库存调整 > 库存调盈

在此可以设置调盈单内容

单据号: [输入框] 单据状态: 草稿 商品名称: [输入框] EAN: [输入框]

SKU: [输入框] 仓库: [下拉菜单] 最低更新时间: 2019-10-06 15:35:00 至: 2019-11-05 15:35:00

[重置] [查询]

点击查询可根据条件查询调盈单

新增调盈单，点击新增

单据号	单据状态	调盈原因	最后更新人	最后更新时间	操作
SCE201910310009	草稿	盘点测试2	test205	2019-10-31 14:32:06	[编辑] [删除]

点击编辑或单号，可编辑状态为草稿的调盈单

在新增调盈单中添加商品

新增库存调盈单

在此可以设置调盈单内容

新增库存调盈单

* 单据号: SCE201911050017 * 仓库: 可售仓

* 调盈原因: 盘点测试2

备注: [输入框] 0/500字

商品信息

商品名称	EAN

添加商品

当前数量 调整后数量 操作

输入要调盈的商品EAN、SKU，带SN的商品无法调数量，没有SN的商品可以调数量

单号SCD201910310009

来源类型手工创建

创建人test205

最后修改人test205

备注

选择仓库

来源单号

创建时间2019-10-31 14:32:05

最后修改时间2019-10-31 14:32:06

明细信息

序列号

添加商品

批量删除

导出

打印预览

<input type="checkbox"/>	商品名称	EAN	SKU	单位	调盈仓库	当前数量	调盈数量	操作
<input type="checkbox"/>	AM045 荣耀蓝牙耳机 黑色白	6901443186471	02452475	PCS	9	0	10	

删除

取消

保存

审核

单号SCD201910310009

来源类型手工创建

创建人test205

最后修改人test205

备注

选择仓库

来源单号

创建时间2019-10-31 14:32:05

最后修改时间2019-10-31 14:32:06

明细信息

序列号

添加商品

批量删除

导出

打印预览

<input type="checkbox"/>	商品名称	EAN	SKU	单位	调盈仓库	当前数量	调盈数量	操作
<input type="checkbox"/>	AM045 荣耀蓝牙耳机 黑色白	6901443186471	02452475	PCS	9	0	10	

删除

取消

保存

审核

点击审核，审核调盈单，点击保存，保存调盈单位草稿

3.13 库存调亏

特性描述

库存调亏单主要来源是两个，一个是盘亏，一个是手工新增。盘点生成的盘亏：在盘点数据审核的时候，如果有盘亏，则自动生成一张库存调亏单，调亏原因是盘亏，且自动审核完成，不能再次修改。手工新增：调亏的商品一般是找不到具体商品了，但账面库存还在，所以需要手工新增一张调亏单。

操作说明

路径：库存管理->库存调整->库存调亏->新增->添加商品->保存/审核。

文档版本 01 (2023-03-21)

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

30

新增调亏单

[illegible]

3.14 盘点计划

特性描述

手工创建一个循环的盘点计划，支持一次盘点工作，门店可自行配置系统自动盘点的周期和范围。如果启用循环盘点计划，盘点会自动按设置的时间周期做盘点。盘点开始时间建议放在门店非营业时间。

操作说明

路径：库存管理->库存盘点->盘点设置->新增->新增循环盘点规则->确定，随后，库存管理->库存盘点->盘点计划->新建手动盘点计划 ->启动盘点。

库存管理 > 库存盘点 > 循环盘点计划

循环盘点计划配置

循环盘点规则名称	循环盘点状态	备注	最后更新人	最后更新时间	操作
循环盘点一	启用		test009	2019-11-05 14:06:12	<div>新增</div> <div>编辑</div>
循环盘点二	启用		test009	2019-11-05 15:07:53	<div>编辑</div>
循环盘点三	启用		test009	2019-11-05 12:08:04	<div>编辑</div>
循环盘点四	启用		test009	2019-11-05 13:02:59	<div>编辑</div>
每天11点	启用		test009	2019-11-06 11:04:49	<div>编辑</div>
每天10点	启用		test009	2019-11-05 10:05:01	<div>编辑</div>
每天下午三点	启用		test009	2019-11-05 15:07:53	<div>编辑</div>
d	禁用		test009	2019-11-06 13:18:42	<div>编辑</div>

库存管理 > 库存盘点 > 循环盘点计划

新增循环盘点规则

循环盘点规则名称

选择范围

备注

循环规则类型

盘点周期开始

盘点时间

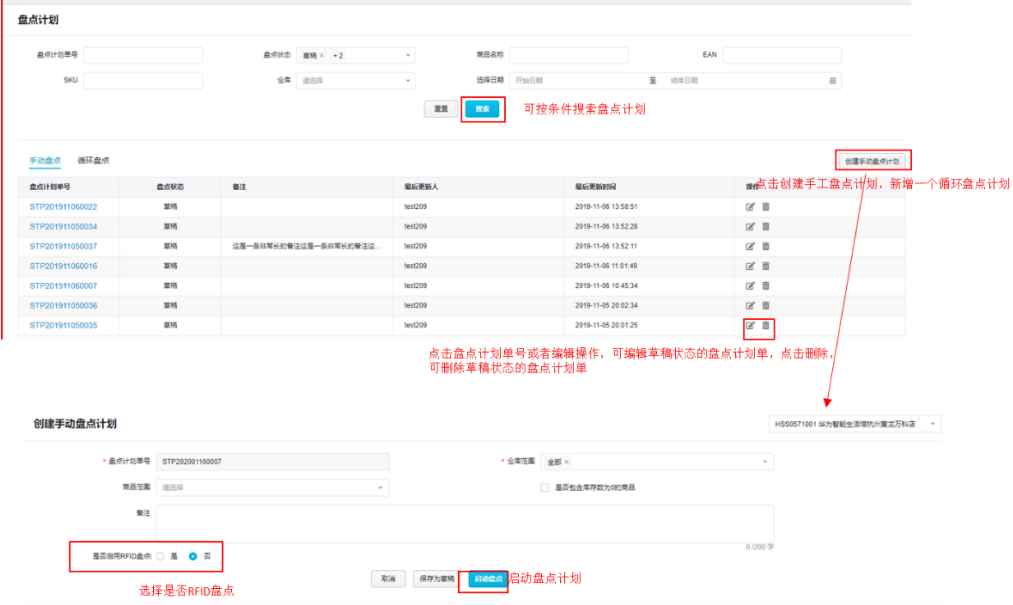
立即生效

可立即生效循环盘点计划或者按指定日期开始循环盘点计划

可立即启动循环盘点计划

取消

确定



3.15 库存配置

特性描述

可进行库存管理的基础配置，如供货方等进行新增或禁用等管理。

操作说明

路径：库存管理->库存配置。



3.16 运营库存分组配置

特性描述

运营库存下拉值预计 23 年 1 月份有初始化数据，届时可参考如下步骤进行设置。

操作说明

路径：库存管理->库存配置->运营库存分组配置。点击“新增”，进入新增策略页面，补充相关信息，点击“保存”。

新增策略

基本信息

* 策略名称

渠道分配比例

运营库存分组	分配方式	分配数量	分配比例(%)	操作
-	比例	--	100%	

* - 表示所有其他未指定的渠道共享剩余占比的库存。

取消

保存

4 活动管理

- 4.1 促销活动
- 4.2 促销图片配置

4.1 促销活动

特性描述

根据零售门店业务场景，设置相关促销活动方案促进销售，如“特价”“满减”“换购”“满赠”“优惠套餐”“组合销售”“加价购”等。

操作说明

路径：新零售->活动管理->促销活动。

- 点击“搜索”，可查看已预设的促销方案，点击“新增”，可新增促销方案。

促销方案列表

组织

方案等级

应用类型

门店

促销方案编号

促销方案名称

促销类型

刷新

重置

搜索

新增

促销方案列表

促销方案编号	促销方案名称	状态	促销开始日期	促销结束日期	促销类型	描述	操作
CXA202212021655390529	分期购	草稿	2022-12-02	2099-12-31	分期购		编辑 删除 提交审核 复制

- 设置促销方案细则。

基本信息

促销方案名称

分期购

促销类型

换购

满减

满减

特价

分期购

套购

分期方式

持卡人付账

商户付账

组合支付和套券

促销时间

2022-12-02 16:51:04

2022-12-31 23:59:59

其他信息

订单来源

PC-POS

销售助手

通用支付方式

折扣次数

8

通用角色

全部角色

与优惠券

互斥

叠加

描述

拆上拆

互斥

叠加

优惠券

50

促销标签

分期购

分期活动

分期机构	机构渠道	发卡行	分期期数
12期息单	花呗分期	支付宝	12

适用商品

商品列表

商品类型	SKU	商品名称	SPU	品类	上级品类	图片
SPU	-	Nova10	SPU20221126101	-	-	
SPU	-	Meta50	SPU20221126102	-	-	
SPU	-	Pad	SPU20221126103	-	-	

4.2 促销图片配置

特性描述

根据零售门店业务场景，设置相关促销活动方案促进销售，如“特价”“满减”“换购”“满赠”“优惠套餐”“组合销售”“加价购”等。

操作说明

路径：新零售->活动管理->促销活动->促销图片配置->新建->保存。

促销图片配置

大小不超过10M 图片支持JPG、PNG

新建

促销图片配置列表

序号	图片	图片属性	促销类型	备注	操作
1		活动背景图	换购	测试图片配置	编辑 删除

共 1 条数据，每页 10 条。

新增 11 页

5 会员管理

- 5.1 会员档案
- 5.2 经验值管理
- 5.3 等级管理
- 5.4 权益管理
- 5.5 协议版本管理

5.1 会员档案

特性描述

维护基本的用户档案数据，支持各端侧系统的调用，根据会员手机号可“搜索”会员档案。

操作说明

路径：新零售->会员管理->会员档案。



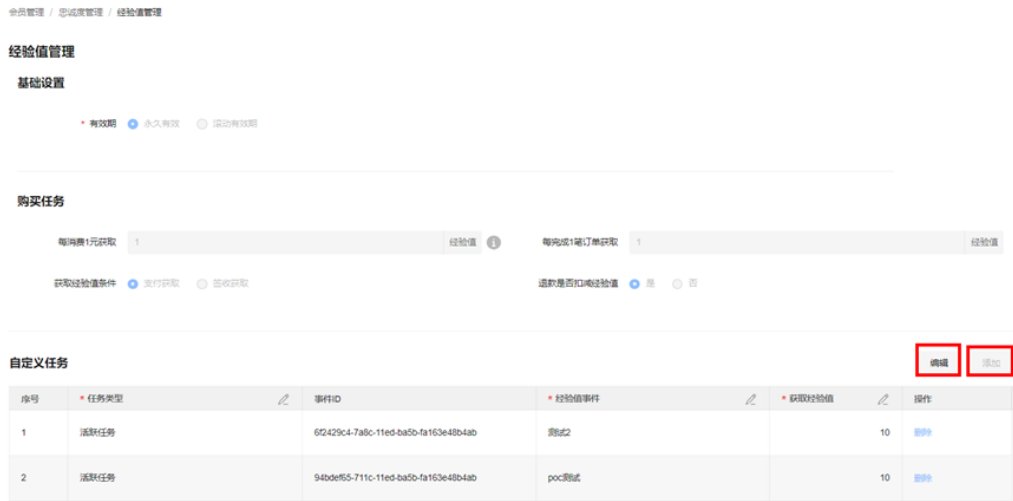
5.2 经验值管理

特性描述

多渠道获取经验值，支持管理经验值的来源及事件。

操作说明

路径：新零售->会员管理->忠诚度管理->经验值管理。
点击“编辑”，点击“添加”，可自定义任务设置经验值获取方式。



5.3 等级管理

特性描述

支持 by 租户建设自己的会员等级权益体系。

操作说明

路径：新零售->会员管理->忠诚度管理->等级管理。
点击“编辑”，可设置等级阶梯，及对应的经验值范围，点击“保存”。



5.4 权益管理

特性描述

支持 by 租户维护权益列表，包含权益描述，权益的启用，权益的适用渠道。

操作说明

路径：新零售->会员管理->忠诚度管理->权益管理。
点击“添加”，设置权益方案，补充完信息，点击“保存”。

权益管理

权益状态 全部 通用渠道 通用渠道 指定渠道

重置 添加

权益列表

序号	权益名称	权益图标	权益标题	适用渠道	更新日期	权益状态	操作
1	XX购买权益			通用渠道	2022-12-13 10:25:15	应用	禁用 编辑 删除

5.5 协议版本管理

特性描述

支持分渠道设置并管理协议内容及版本。

操作说明

路径：新零售->会员管理->隐私管理->协议版本管理。
点击“添加”，新建协议版本，补充相关内容，点击“发布”。

协议版本管理

协议名称 协议类型 请选择

适用渠道 通用渠道 指定渠道

更多 重置 添加

协议版本列表

协议类型	呈现方式	适用渠道	协议名称	版本	版本描述	最后更新人	最后更新时间	操作
隐私声明	独立协议	通用渠道	协议		协议	ksas_111095...	2022-12-01 10:17:01	查看 编辑 删除

6 商品管理

- 6.1 启用/禁用 FRID
- 6.2 产品上架/下架
- 6.3 设置门店商品标签

6.1 启用/禁用 FRID

特性描述

查询商品信息，并且可启用禁用商品的 RFID 所有未启用 RFID 的商品可启用 RFID，商品一旦启用 RFID 必须绑定 RFID，不然无法销售，出入口和盘点。启用了 RFID 的商品要禁用，必须该商品库存为 0，不然无法禁用。

操作说明

路径：新零售->商品列表->门店商品->启用/禁用 RFID。

门店商品

CNSTW004866 科技集团专卖店

商品名称

EAN

SKU

SPU编码

SPU名称

更多

重置

搜索

商品列表

启用RFID

禁用RFID

By渠道上下架

门店商品标签

导出

<input type="checkbox"/>	商品名称	EAN	SKU	门店商品名称	SPU编码	SPU名称	操作
<input type="checkbox"/>	nova 10 Pro	EAN20221126501	SKU20221126501	nova 10 Pro	SPU20221126101	Nova10	禁用RFID
<input type="checkbox"/>	HUAWEI nova 8 Pro 8g+...	EAN20221126502	SKU20221126502	HUAWEI nova 8 Pro 8g+...	SPU20221126101	Nova10	禁用RFID
<input type="checkbox"/>	HUAWEI Mate50RS	EAN20221126503	SKU20221126503	HUAWEI Mate50RS	SPU20221126102	Meta50	启用RFID
<input type="checkbox"/>	平板MatePad11 6GB+25...	EAN20221126504	SKU20221126504	平板MatePad11 6GB+25...	SPU20221126103	Pad	启用RFID
<input type="checkbox"/>	平板M6 8GB+128GB 睿...	EAN20221126505	SKU20221126505	平板M6 8GB+128GB 睿...	SPU20221126103	Pad	启用RFID
<input type="checkbox"/>	华为mate50cm33 p50	EAN20221126506	SKU20221126506	华为mate50cm33 p50	SPU20221126404	智能耳机	启用RFID

6.2 产品上架/下架

特性描述

门店内对销售端侧（小程序/APP 等）进行商品上下架，线上线下商品统一管控。

操作说明

示例下架：

门店商品

CNSTW004866 科技集团专卖店

商品名称

EAN

SKU

SPU编码

SPU名称

更多

重置

搜索

商品列表

启用RFID

禁用RFID

By渠道上下架

门店商品标签

导出

<input type="checkbox"/>	商品名称	EAN	SKU	门店商品名称	SPU编码	SPU名称	操作
<input type="checkbox"/>	nova 10 Pro	EAN20221126501	SKU20221126501	nova 10 Pro	SPU20221126101	Nova10	禁用RFID
<input type="checkbox"/>	HUAWEI nova 8 Pro 8g+...	EAN20221126502	SKU20221126502	HUAWEI nova 8 Pro 8g+...	SPU20221126101	Nova10	禁用RFID
<input type="checkbox"/>	HUAWEI Mate50RS	EAN20221126503	SKU20221126503	HUAWEI Mate50RS	SPU20221126102	Meta50	禁用RFID
<input type="checkbox"/>	平板MatePad11 6GB+25...	EAN20221126504	SKU20221126504	平板MatePad11 6GB+25...	SPU20221126103	Pad	启用RFID
<input type="checkbox"/>	平板M6 8GB+128GB 睿...	EAN20221126505	SKU20221126505	平板M6 8GB+128GB 睿...	SPU20221126103	Pad	启用RFID
<input type="checkbox"/>	华为mate50cm33 p50	EAN20221126506	SKU20221126506	华为mate50cm33 p50	SPU20221126404	智能耳机	启用RFID

- 点击：搜索->By 渠道上下架。

商品管理 / 商品列表 / 门店商品 / 渠道上下架

渠道上下架

创建时间

开始时间

至

结束时间

自

状态

请选择

来源

请选择

重置

搜索

渠道上下架列表

新建

门店复制

创建人	创建时间	上下架完成时间	状态	来源	备注	操作
idaas_11d5f94db3	2022-12-09 18:08:00	2022-12-09 18:08:00	执行成功	门店复制生成		详情

商品管理 / 商品列表 / 门店商品 / 新建上下架

新建上下架

POC提供

* 适用渠道

全部 X

* 上下架

下架

备注

请输入内容

适用商品

添加

批量删除

导入&下载

<input type="checkbox"/>	商品名称	EAN	SKU	SPU编码	SPU名称	操作
暂无数据						

适用门店

添加

批量删除

导入

<input type="checkbox"/>	门店编码	门店名称	操作
<input type="checkbox"/>	CNSTW004866	科技集团专卖店	删除

取消

确定

- 点击：试用商品下方，添加->新增商品->输入 EAN 码->搜索->勾选商品->确定，同时选择试用门店下发 添加->勾选门店->确定。

文档版本 01 (2023-03-21)

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

41

新增商品

商品名称

EAN

EAN20221126501

SKU

SPU编码

SPU名称

更多

重置

控制

待选商品(共 1, 已选 1)

批量添加

<input checked="" type="checkbox"/>	商品名称	EAN	SKU	SPU编码	SPU名称	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	nova 10 Pro	EAN20221126501	SKU20221126501	SPU20221126101	Nova10	添加

共 1 条数据, 每页 10 条。

前往 1 / 1 页 < 1 >

已选商品(共 0, 已选 0)

批量删除

全部删除

<input type="checkbox"/>	商品名称	EAN	SKU	SPU编码	SPU名称	操作
--------------------------	------	-----	-----	-------	-------	----

暂无数据

共 0 条数据, 每页 10 条。

前往 1 / 0 页 < >

取消

确定

6.3 设置门店商品标签

特性描述

可配置门店主页想推荐的商品，如精品推荐等。

操作说明

路径：新零售->商品管理->门店商品->门店商品标签。

适用商品列表

标签	SPU编码	SPU名称	推荐位置	业务范围	操作
店长推荐	SPC00000638	华为10000mAh移动电源 快充版	12	华为智能生活馆神州冀北万科店	点击新增，新增一个门店商品标签
店长推荐	SPC00001062	MU733	888	全局	
主打产品	SPC00000930	压力和稳定-0713	39	华为智能生活馆神州冀北万科店	删除
主打产品	SPC00000638	华为10000mAh移动电源 快充版		华为智能生活馆神州冀北万科店	删除
主打产品	SPC00000638	荣耀青春版前置摄像头		华为智能生活馆神州冀北万科店	删除
新品	SPC000006236	HUAWEI MateM	3	华为智能生活馆神州冀北万科店	删除
新品	KBPJ000006518	40W 10000mAh快充移动电源 快充版		华为智能生活馆神州冀北万科店	删除

添加商品

* 标签

主打产品

选择标签

* SPU

SPUS00000202

输入要推荐的商品SPU或商品名称

* SPU名称

zccq0901

排序

1

推荐位置，为空时默认排序

取消

添加

7 数据报表

- 7.1 销售明细表
- 7.2 销售汇总表
- 7.3 收银日报表
- 7.4 营业员销售表
- 7.5 零售收银明细表
- 7.6 营业员明细报表
- 7.7 商品收发明细/汇总
- 7.8 运营库存明细
- 7.9 商品损耗明细/汇总
- 7.10 盘点差异报告
- 7.11 库存账龄分析

7.1 销售明细表

特性描述

对门店销售的交易，包括所有渠道下（POS，扫码购和 O2O）的销售单、退货单、预订单、退订单和取订单（预定转销售）的销售明细报表，每一笔交易为一条记录。

操作说明

路径：新零售->数据报表->销售报表->销售明细表。

根据需求进行筛选条件的查询，报可导出。

销售明细表

组织

全球形象

门店业务

门店

销售渠道

品类

EAN

SKU

SPU

商品名称

销售类型

订单编号

单据编号

单据时间

2020-09-16 00:00:00

至

2020-09-16 23:59:59

发票号码

业务类型

重置

查询

新增按钮 (NEW_0916)

导出数据明细

导出

单据时间	出库时间	门店	业务类型	单据类型	订单编号	单据编号	发票号码	销售渠道	销售员	收银员	收银POS
2020-09-16 13:4...		华为智能生...	综合工单	退货单	200916000002955106	HS00571001220091600047...		PC POS	fengjun...	mengz...	web-pos
2020-09-16 13:4...	2020-09-16 13:4...	华为智能生...	普通销售	销售单	200916000002953023	HS00571001120091600047...		PC POS	shijian...		web-pos
2020-09-16 13:4...	2020-09-16 13:4...	华为智能生...	普通销售	销售单	200916000002953023	HS00571001120091600047...		PC POS	shijian...		web-pos
2020-09-16 13:4...	2020-09-16 13:4...	华为智能生...	普通销售	销售单	200916000002953023	HS00571001120091600047...		PC POS	shijian...		web-pos
2020-09-16 13:4...	2020-09-16 13:4...	华为智能生...	普通销售	销售单	200916000002953022	HS00571001120091600047...		PC POS	shijian...		web-pos
2020-09-16 13:4...	2020-09-16 13:4...	华为智能生...	普通销售	销售单	200916000002953021	HS00571001120091600047...		PC POS	shijian...	mengz...	web-pos
2020-09-16 12:5...	2020-09-16 12:5...	华为智能生...	普通销售	销售单	200916000002957013	HS00571001120091600047...		PC POS	shijian...	cn070...	web-pos
2020-09-16 12:5...	2020-09-16 12:5...	上海虹桥海派...	普通销售	销售单	200916000002953017	HS00210001120091600047...		PC POS	shijian...	cn070...	web-pos
2020-09-16 11:44...		华为智能生...	普通销售	退货单	200916000002955109	HS00571001220091600047...		APP P...	qiaolixi...		app-pos
2020-09-16 11:44...		华为智能生...	普通销售	退货单	200916000002955109	HS00571001220091600047...		APP P...	qiaolixi...		app-pos

显示第 1 ~ 10 条记录，共 62 条。每页 10 条。

前往 1 页 1 2 3 4 5 6 7 >

7.2 销售汇总表

特性描述

对门店的销售交易，包括所有渠道下（POS，扫码购和 O2O）的销售（包含销售，预定转销售与退货）和预订（包含预定与退订，不包含预定转销售）的汇总报表。

操作说明

路径：新零售->数据报表->销售报表->销售汇总表。

可按照所需筛选条件进行查询，报表可导出。

销售汇总表

组织

形象等级

门店业务类型

门店

订单来源

更多

重置

查询

销售汇总表

导出

门店	销售类型	EAN	SKU	商品名称	品类	系列	销售数量	退货数量	实销数量	实销数量	实销数量	实销数量
<div>暂无数据</div>												

7.3 收银日报表

特性描述

对每日、每个门店、分不同销售类型的收银汇总报表。

操作说明

路径：新零售->数据报表->销售报表->收银日报表。

可按照所需筛选条件进行查询，报表可导出。

零售收银日报表

组织 形象等级 门店业务类型

门店 收银员 更多 重置 搜索

零售收银日报列表 导出

日期	门店	销售类型	数量	收款金额	交易笔数
 暂无数据					

7.4 营业员销售表

特性描述

可统计营业员的销售情况，并对每个营业员的销售排名表。

操作说明

路径：新零售->数据报表->销售报表->营业员销售表。

可按照所需筛选条件进行查询，报表可导出。

销售员排名表

组织 形象等级 门店业务类型

门店 销售员 销售类型

品牌 门店经营模式 日期 2022-12-10 至 2022-12-10

收起 重置 搜索

销售员排名列表 导出

门店	销售员	销售类型	数量	实销金额	当前销售额	销售数量排名 (当前页)	销售金额排名 (当前页)
 暂无数据							

7.5 零售收银明细表

特性描述

对个订单，每笔支付、分不同销售类型的收银明细报表。

操作说明

路径：新零售->数据报表->销售报表->零售收银明细表。

可按照所需筛选条件进行查询，报表可导出。

零售收银明细表

组织

形象等级

门店业务类型

门店

收银员

更多

重置

搜索

零售收银明细列表

导出

日期	门店	单据类型	业务类型	关联单据号	单据编号	订单编号	订单来源	交易金额	交易流水号	凭证号
<div>暂无数据</div>										

7.6 营业员明细报表

特性描述

对每个营业员分不同的销售类型的销售汇总表。

操作说明

路径：新零售->数据报表->销售报表->营业员明细报表。
可按照所需筛选条件进行查询，报表可导出。

营业员明细表

形象等级

门店业务类型

组织

门店

销售类型

订单来源

流量来源

品类

SPU

日期

2022-12-10

至

2022-12-10

门店经营模式

收起

重置

搜索

营业员明细报表

导出

门店	销售员	销售类型	品类	SPU	SPU名称	订单来源	流量来源	订单数量	订单金额	当前销售额
<div>暂无数据</div>										

7.7 商品收发明细/汇总

特性描述

包括各种出入库的汇总报表，即按每个商品、每个仓库的出入库明细和汇总。

操作说明

路径：新零售->数据报表->库存报表->商品收发明细/商品收发汇总表。
可按照所需筛选条件进行查询，报表可导出。

库存管理 > 库存报表 > 商品收发汇总

商品收发汇总

门店

仓库

商品名称

EAN

SKU

SPU

品牌

* 统计时间

2019-10-06 19:21:26

至

2019-11-05 19:21:26

重置

查询

导出

门店	商品名称	EAN	SKU	仓库	库存单位	期初数量	入库数量	出库数量	结存数量	操作
合计 (共5页)						0	700	201	499	
华为智能生活馆杭州滨江店	华为小天才智能手表 白色 A版	6901443068319	6901443068319	普通可销售仓	PCS	0	37	3	34	查看详情
华为智能生活馆杭州滨江店	HUAWEI Mate 10 Pro 6GB 12...	6901443203970	6901443203970	普通可销售仓	PCS	0	22	1	21	查看详情
华为智能生活馆杭州滨江店	华为Mate 3000背光屏	6905621663594	M102019092304	普通可销售仓	PCS	0	2	1	1	查看详情
华为智能生活馆杭州滨江店	华为Nova5 梦幻色6+128g	6911111111124	M102019093002	普通可销售仓	PCS	0	30	6	24	查看详情
华为智能生活馆杭州滨江店	华为Nova5 梦幻色8+256g	6911111111131	M102019093003	普通可销售仓	PCS	0	6	6	0	查看详情

也可点击查看明细，进入明细报表

查看详情

库存管理 > 库存报表 > 商品收发明细

商品收发明细

门店

仓库

商品名称

EAN

SKU

SPU

品牌

* 统计时间

2019-10-06 19:21:45

至

2019-11-05 19:21:45

重置

查询

导出

门店	商品名称	EAN	SKU	仓库	单据时间	单据类型	单据编号	库存单位	期初数量	入库数量	出库数量	结存数量
合计 (共5页)									0	37	3	34
华为智能生活馆杭州滨江店	华为小天才智能手表 白色	6901443068319	6901443068319	普通可销售仓	2019-10-30 14:44:43	配货入库	GIQ201910300001	PCS	0	5	0	5
华为智能生活馆杭州滨江店	华为小天才智能手表 白色	6901443068319	6901443068319	普通可销售仓	2019-10-30 18:21:48	配货入库	GIQ201910300009	PCS	5	5	0	10
华为智能生活馆杭州滨江店	华为小天才智能手表 白色	6901443068319	6901443068319	普通可销售仓	2019-10-31 11:14:51	配货入库	GIQ201910310001	PCS	10	10	0	20
华为智能生活馆杭州滨江店	华为小天才智能手表 白色	6901443068319	6901443068319	普通可销售仓	2019-10-31 11:20:25	配货入库	GIQ201910310002	PCS	20	2	0	22
华为智能生活馆杭州滨江店	华为小天才智能手表 白色	6901443068319	6901443068319	普通可销售仓	2019-10-31 11:34:44	退货出库	ROQ201910310009	PCS	22	0	3	19

7.8 运营库存明细

特性描述

即按每个商品的可售量，锁定量的报表。

操作说明

路径：新零售->数据报表->库存报表->运营库存明细。

可按照所需筛选条件进行查询，报表可导出。

运营库存明细

组织

形象等级

业务类型

* 门店

商品名称

EAN

SKU

SPU编码

SPU名称

品牌

门店经营模式

收起

重置

查询

运营库存明细列表

导出

门店编号	门店名称	商品名称	EAN	SKU	可卖量管控	可卖量	锁定量	SPU编码	SPU名称
<div>暂无数据</div>									

文档版本 01 (2023-03-21)

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

47

7.9 商品损耗明细/汇总

特性描述

包括各种损耗的汇总报表，即按每个商品的各种损耗明细和汇总。

操作说明

路径：新零售->数据报表->库存报表->商品损耗明细/汇总。

可按照所需筛选条件进行查询，报表可导出。

库存管理 > 库存报表 > 损耗汇总报表

商品损耗汇总

(按每个商品的损耗汇总)

门店

商品名称

EAN

SKU

SFU

品牌

* 统计时间

2019-10-06 19:26:07

至

2019-11-05 19:26:07

重置

查询

导出

门店	商品名称	EAN	SKU	库存单位	损耗原因	损耗数量
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为小天才智能手表 白色 A版	6901443066319	6901443066319	PCS	盘盈	13
华为智能生活馆杭州莫干山店	HUAWEI Mate 10 Pro 6GB 128GB 全网通版 (曜)	6901443203970	6901443203970	PCS	盘盈	20
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为Nova5 梦幻版6+128g	6911111111124	M102019093002	PCS	盘盈	21
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为Nova5 梦幻版6+128g	6911111111124	M102019093002	PCS	盘亏	7
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为Nova5 梦幻版6+128g	6911111111124	M102019093002	PCS	盘盈	16
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为Nova5 梦幻版6+128g	6911111111124	M102019093002	PCS	盘亏	2
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为Nova5 梦幻版6+128g	6911111111131	M102019093002	PCS	盘盈	5
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为Nova5 梦幻版6+128g	6911111111148	M102019093002	PCS	盘盈	3
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为Nova5 梦幻版6+128g	6911111111162	M102019093002	PCS	盘盈	3

库存管理 > 库存报表 > 损耗明细报表

商品损耗明细

(按每个商品的损耗记录)

门店

商品名称

EAN

SKU

SFU

品牌

* 统计时间

2019-10-06 19:26:36

至

2019-11-05 19:26:36

重置

查询

导出

门店	商品名称	EAN	SKU	单据时间	单据类型	单据编号	库存单位	损耗原因	损耗数量
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为智能摄像头 绿	6922222222241	M112019101105	2019-11-05 18:17:59	调号	SCD201911050024	PCS	调号	2
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为智能摄像头 绿	6922222222241	M112019101105	2019-11-05 18:17:19	调号	SCD201911050023	PCS	调号二	2
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为智能摄像头 蓝	6922222222265	M112019101107	2019-11-05 18:15:24	调号	SCD201911050022	PCS	调号二	2
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为智能摄像头 蓝	6922222222265	M112019101107	2019-11-05 18:06:29	调号	SCD201911050020	PCS	调号二	5
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为智能摄像头 绿	6922222222241	M112019101105	2019-11-05 18:04:41	调号	SCD201911050019	PCS	调号	5
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为Nova5 智慧版6+128g	6911111111148	M102019093004	2019-11-05 18:03:56	调号	SCD201911050016	PCS	调号	1
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为智能摄像头 蓝	6922222222265	M112019101107	2019-11-05 17:46:50	调号	SCD201911050015	PCS	调号二	2
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为Nova5 智慧版6+128g	6911111111148	M102019093004	2019-11-05 16:12:40	调盈	SCD201911050016	PCS	盘盈	1
华为智能生活馆杭州莫干山店	华为Nova5 手机壳透明款	6911111111166	M112019093003	2019-11-05 16:12:40	调号	SCD201911050017	PCS	盘亏	0

7.10 盘点差异报告

特性描述

每次盘点差异报告，即按每次盘点、每个商品、每个仓库的盘点差异的报表。

操作说明

路径：新零售->数据报表->库存报表->盘点差异报告。

可按照所需筛选条件进行查询，报表可导出。

库存管理 | 库存报表 | 盘点差异报告

盘点差异报告
(按每个仓库、每个商品、每个仓库的盘点差异)

门店▼

仓库▼

商品名称🔍

EAN🔍

SKU🔍

SPU🔍

品类▼

* 统计时间 2019-10-05 19:29:08 至 2019-11-05 19:29:08 🕒

重置 查询

导出

门店	盘点日期	盘点计划单号	商品名称	EAN	SKU	仓库	库存单位	核算数量	实盘数量	盈亏数量	盘点误差
华为智能生活旗舰店广州...	2019-11-05 16:11:56	STD201911050037	华为Nova5 梦幻红+128g	6911111111124	M102019093002	普通可销售仓	PCS		1	1	
华为智能生活旗舰店广州...	2019-11-05 16:11:56	STD201911050037	华为Nova5 蜜语红+128g	6911111111162	M102019093007	普通可销售仓	PCS		1	1	
华为智能生活旗舰店广州...	2019-11-05 16:11:56	STD201911050037	华为Nova5 丝幕绿+128g	6911111111148	M102019093004	普通可销售仓	PCS	-1		2	-200.0%
华为智能生活旗舰店广州...	2019-11-05 16:11:56	STD201911050037	华为Nova5 蜜语红+6+128g	6911111111162	M102019093007	普通可销售仓	PCS		1	1	
华为智能生活旗舰店广州...	2019-11-05 16:11:56	STD201911050037	华为Nova5 梦幻红+6+128g	6911111111124	M102019093002	普通可销售仓	PCS		1	1	
华为智能生活旗舰店广州...	2019-11-05 16:11:56	STD201911050037	华为Nova5 丝幕绿+6+128g	6911111111148	M102019093004	普通可销售仓	PCS		1	1	
华为智能生活旗舰店广州...	2019-11-05 15:20:02	STD201911050032	华为P40红色sfdsafdaf..	6968888888924	M102019101202	普通可销售仓	PCS		1	1	
华为智能生活旗舰店广州...	2019-11-05 15:20:02	STD201911050032	华为P40红色sfdsafdaf..	6968888888924	M102019101202	普通可销售仓	PCS		1	1	
华为智能生活旗舰店广州...	2019-11-05 15:20:02	STD201911050032	华为P40红色sfdsafdaf..	6968888888924	M102019101202	普通可销售仓	PCS		1	1	
华为智能生活旗舰店广州...	2019-11-05 15:20:02	STD201911050032	华为P40红色sfdsafdaf..	6968888888924	M102019101202	普通可销售仓	PCS		1	1	

7.11 库存账龄分析

特性描述

每个商品的库存账龄，即在库时长，即按每个商品、每个仓库的在库时长的报表。

操作说明

路径：新零售->数据报表->库存报表->库存账龄分析。

可按照所需筛选条件进行查询，报表可导出。

库存管理 > 库存报表 > 库存类型分析报表

在此可以设置分析维度

库存维度分析

门店

全部

商品名称

CL

EAN

CL

SKU

CL

SPU

CL

TEST

品牌

截止日期

2019-11-04

日

数据范围

0-14 [15-29] [30-]

分类

按门店

重置

清除

导出

门店编号	门店名称	商品名称	EAN	SKU	库存单位	库存数量	0 - 14 天	15 - 29 天	30 - 天
H550571001	华为智能生活馆杭州莫之万路店	宝通科技数据0706 白&橙 (国货 HUAYUE)	56109570102971	510900CEA	PCS	2664	2664	0	0
H550571001	华为智能生活馆杭州莫之万路店	新华鲁新墨001	2010911544	M102019091101	PCS	38	38	0	0

8 系统设置

- 8.1 销售助手角色功能授权
- 8.2 销售助手底部导航栏配置
- 8.3 销售助手功能配置
- 8.4 用户管理
- 8.5 人员档案
- 8.6 协议声明管理
- 8.7 会员参数配置
- 8.8 公告通知

8.1 销售助手角色功能授权

特性描述

支持对销售助手所在门店的角色进行定义及授权。

操作说明

路径：新零售->系统设置->销售助手管理->销售助手角色功能授权。点击“新建”，输入相关信息，点击“新增”，在“门店选择”页面，点击搜索，并选择所需门店，点击“发布”。

销售助手角色功能授权

规则名称

必填

业务角色

请选择

状态

请选择

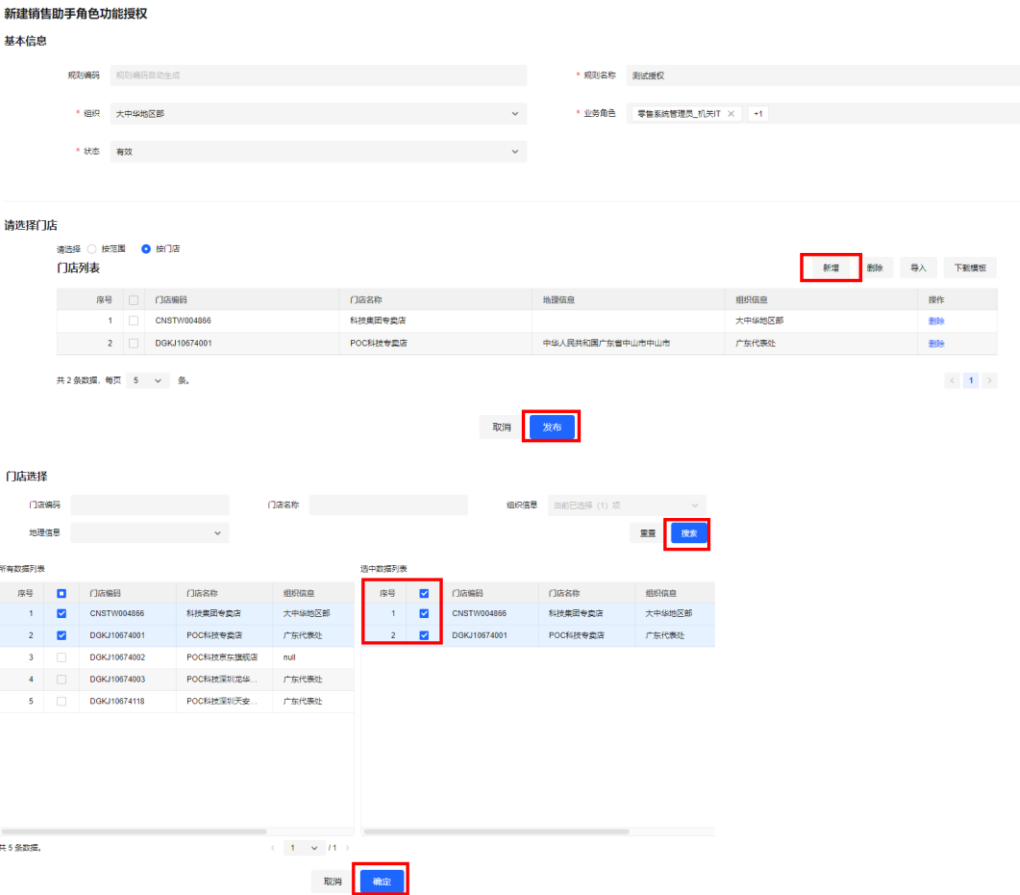
重置

新增

销售助手角色功能授权列表

新建

序号	规则编码	规则名称	组织	业务角色	状态	最后更新人	最后更新时间	操作
1	RN20221212164828591	测试授权	大中华地区部	零售系统管理员_机... 零售系统管理员_机...	有效	id000_1110855407	2022-12-12 16:48:28	编辑 删除 功能授权



8.2 销售助手底部导航栏配置

特性描述

支持对销售助手底部导航栏的页面展示进行配置。

操作说明

路径：新零售->系统设置->销售助手管理->销售助手底部导航栏配置。

点击“新建”，进入“新建销售助手底部导航栏配置”页面，选中需要调整的导航栏，如“消息”，可进行上移、下移，“预览”后，可发布。





8.3 销售助手功能配置

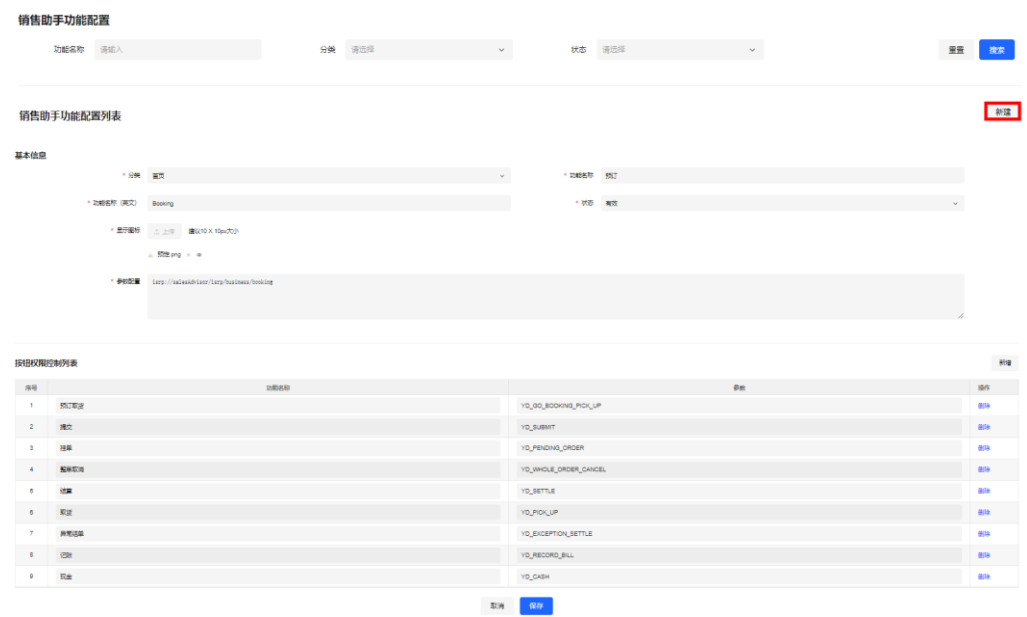
特性描述

支持对销售助手的功能进行配置，如“预定”等。

操作说明

路径：新零售->系统设置->销售助手管理->销售助手底部导航栏配置。

点击“新建”，进行基本信息补充，点击“保存”。



8.4 用户管理

特性描述

对系统用户的权限进行管理，可查看不同角色下的对应权限。

操作说明

路径：新零售->系统设置->销售助手管理->用户管理->搜索。



8.5 人员档案

特性描述

对内部人员的档案管理，可查看基础信息，如学历、手机号、账号等。

操作说明

路径：新零售->系统设置->销售助手管理->人员档案->搜索。



8.6 协议声明管理

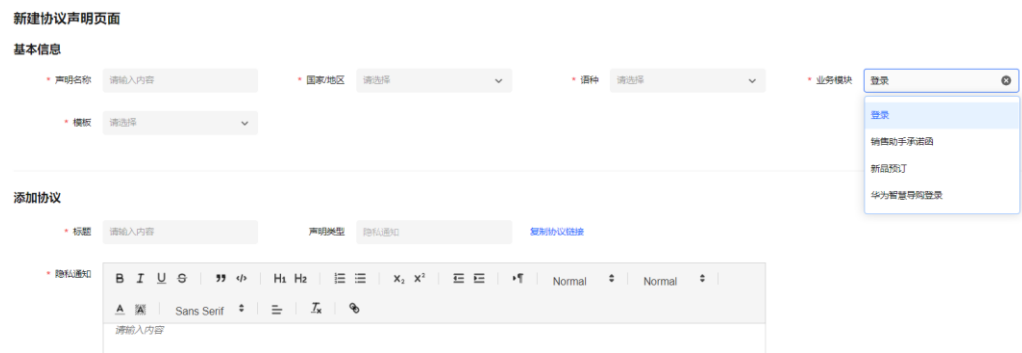
特性描述

支持对不同版本的协议进行管理。

操作说明

路径：新零售->系统设置->公共服务->协议声明管理。点击“新建”，选择需要协议的场景，并补充相关内容，点击“发布”。





8.7 会员参数配置

特性描述

可进行国家地区、渠道、协议类型、活动场景、任务类型等基础配置。

操作说明

路径：新零售->系统设置->用户经营管理->会员参数配置。



8.8 公告通知

特性描述

支持系统公告展示及查询。

操作说明

路径：新零售->系统设置->销售助手管理->消息服务->公告通知。点击“新建”，进入“新建公告通知页面”，补充相关基础信息，设置推送规则及推送范围，点击“发布”。

9 门店配置

- 9.1 门店基本信息配置
- 9.2 门店设备配置
- 9.3 门店支付配置

9.1 门店基本信息配置

特性描述

可对门店基本进行进行基本配置，如“发票”“货量”“会员”“基础功能”“消息模板”等。

操作说明

路径：新零售->门店配置->门店基本信息配置。在该页面下载模板，填入相关门店信息，点击“导入”。选择对应门店，点击“编辑”。

门店基本信息配置

门店组织

形象等级

业务类型

门店编码

门店名称

更多

重置

查询

门店信息列表

下载模板

导入

导出

批量设置

<input type="checkbox"/>	门店编码	门店名称	门店简称	形象等级	状态	业务类型	负责人	联系电话	国家	省份	城市	操作
<input type="checkbox"/>	CNSTW004866	科技集团专...	科技集团专...	HES	已启用	华为门店	于刚			广东省	深圳市	<div>新建门店 更新门店</div> <div>删除 编辑 禁用</div>

门店基本信息配置

门店组织

形象等级

业务类型

门店编码

门店名称

更多

重置

查询

门店信息列表

下载模板

导入

导出

批量设置

<input type="checkbox"/>	门店编码	门店名称	门店简称	形象等级	状态	业务类型	负责人	联系电话	国家	省份	城市	最后更新人	操作
<input type="checkbox"/>	CNSTW004866	科技集团专...	科技集团专...	HES	已启用	华为门店	于刚			广东省	深圳市	klaas_1105	<div>编辑</div> <div>禁用</div>

9.1.1 业务属性-基本属性

操作说明

门店配置 / 门店基本属性配置 / 编辑门店基本信息

编辑门店基本信息

基本信息 业务属性 可卖量配置 会员属性 功能授权 消息模板

基础属性

☐ 开启连续对账是否可管

☐ 允许同城车重送礼品

订单金额上限

最大商品行数

交易保持天数

☐ 是否允许部分退款

☐ 开启先进先出

☐ 开启实物扫码入库

路径：业务属性-开启发票-启用金蝶发票云，并进行发票信息补充；小票方案可设定每个业务是否会打印小票，以及打印数量；可选择发票模板，并进行订单发票管理。

开票主体

☒ 开启开票

☐ 开启申请开票入口

开票平台 金蝶发票云

* 票元化ClientId

* 票元化Client...

* 票元化AppKey

* 票元化KeyId

* 票元化Secret

地方名称

纳税人识别号

注册地址

登记电话

开户银行

银行账号

申请开票授权...

小票方案

小票方案 POC科技集团小票

小票类型	小票模板号	小票模板描述	是否自动打印	自动打印张数	操作
销售	1		是	2	预览
销售	1		是	1	预览
退货	1		是	1	预览
退货	1		是	1	预览
换货	1		是	1	预览
换货	1		是	1	预览
预订	1		是	1	预览
预订	1		是	1	预览
预订销售	1		是	1	预览

发票模板

发票模板 126

发票模板号	国家编码	发票模板描述	操作
126	CN		预览

☐ 开启电子发票

☐ 开启由系统发票号管理

☐ 允许纠正发票信息

☐ 开启企业收款扫码额度

商品最低价格

免证税客户号

小票/发票认证...

订单管理

☐ 申请或订单信息取消

取消

确定

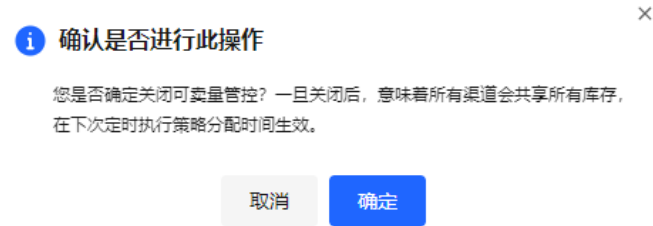
9.1.2 可卖量配置

操作说明

- 启用可卖量管控。



- 不启用可卖量管控。



9.1.3 会员属性

特性描述

可设置是否发送短信等基础设置，对于特殊销售单、预订单可进行“NEU”标记。

操作说明

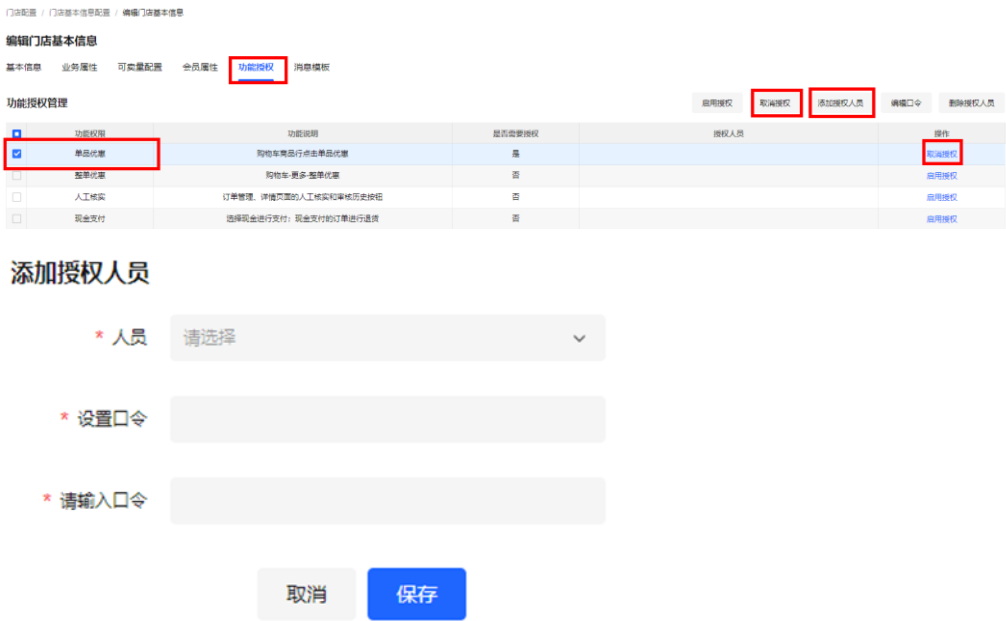


9.1.4 功能授权

特性描述

可以通过“添加授权人员”按钮，为需要授权的人员增加 “紧俏品直售”等场景的销售权限。

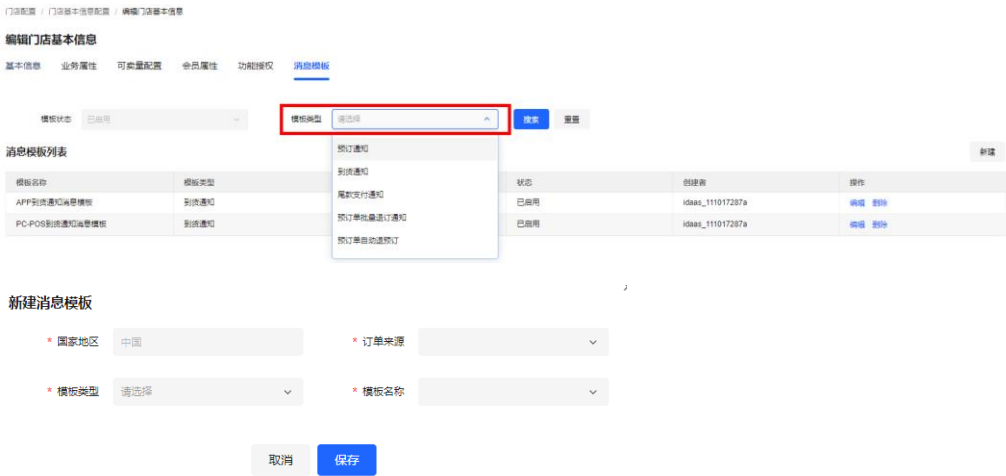
操作说明



9.1.5 消息模板

操作说明

可以通过模板“导入”或“新建”模板。



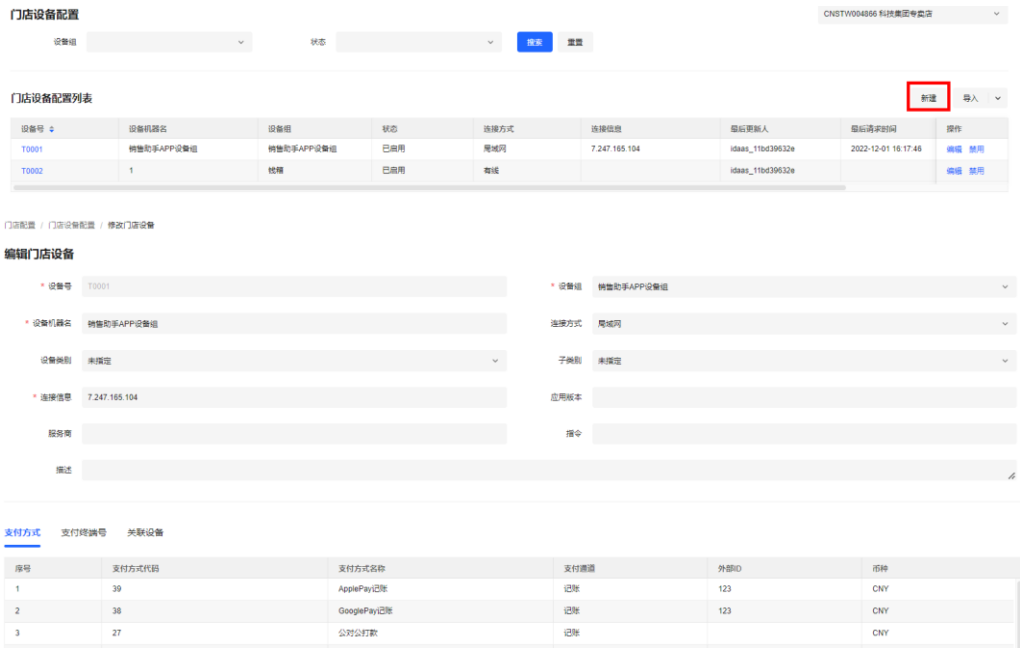
9.2 门店设备配置

特性描述

支持对门店所需设备进行配置，如“打印机”等。

操作说明

路径：新零售->门店配置->门店设备配置。



9.3 门店支付配置

特性描述

支持对门店支付所需的信息进行配置，如支付方式，商户号等。

操作说明

路径：新零售->门店配置->门店支付配置。选择支付方式：数字货币；选择门店；开启生效；输入商户号信息，应用公钥，应用私钥；保存。

支付方式组

支付方式

商户终端号

支付方式组

现金

* 门店

CNSTW004866 科技集团零售店

通用

支付方式组编号

1

* 支付方式组

现金

支付方式类型

本地货币(LocalCurrency)

* 最小金额

1

* 小数位数

2

* 币种代码

CNY - 人民币

* 打印码

*

货币

* 本币

1

* 外币

1

CNY

* 汇率

1

支付方式配置

支付方式组

支付方式

商户终端号

* 支付方式

* 门店

设备组

选择数字货币

选择 适用的门店

选择 APPPOS设备型号

通用

支付方式组编号

GPS

* 支付方式组

是否现金支付

☒

默认支付方式

* 服务提供者

支付服务接口

生效

☒

开启生效选择数字货币

外部ID

GPSNFC支付

GPS分期

GPS刷卡

GPS微信支付

GPS微借

GPS微贷外卡

允许预付

☐

独立硬件设备

☐

允许开具发票

☒

是否需手工录入退款信息

☐

参数：(商户店级)

商户号

①

商户账号

APP ID

①

分期非息费率

外部商户号

加密密钥

签名类型

支付网关地址

参数返回格式

字符编码格式

续费通知地址

App secret

ca证书

Token

分期免息商户号

证书密钥

证书路径

证书上传后自动填充

应用公钥

①

应用私钥

应用私钥地址

私钥上传后自动填充

证书失效日期

①

网关公钥

应用证书上传

点击上传

①

私钥上传

点击上传

①

保存

点击保存

10 全局配置

- 10.1 模板配置（消费者）
- 10.2 审批流程配置
- 10.3 隐私配置
- 10.4 POS 抹零规则配置
- 10.5 门店 POS 抹零设置
- 10.6 税收配置
- 10.7 设备组配置
- 10.8 发票模板配置
- 10.9 小票方案配置
- 10.10 小票模板配置
- 10.11 专票申请授权函模板配置
- 10.12 字典配置
- 10.13 门店功能批量设置
- 10.14 SKU 剔除管理

10.1 消息模板配置（消费者）

特性描述

支持对发送给消费者的消息，如预定短信等进行模板配置。

操作说明

路径：全局配置->消息配置->消息模板配置（消费者）。

消息模板 (消费者)

模板状态 已启用 模板类型 请选择 重置 新增

消息模板列表

模板名称	模板类型	国家地区	订单来源	状态	内容	创建者	操作
POC特供预订模板	预订通知	中国	POC特供	已启用	POC特供预订通知	idaaS_11bd39632e	编辑 删除
APP到店通知消息模板	到店通知	中国	销售助手	已启用	APP到店通知消息模板	idaaS_111017287a	编辑 删除
PC-POS到店通知消息模板	到店通知	中国	PC-POS	已启用	PC-POS到店通知消息模板	idaaS_111017287a	编辑 删除

新增模板

* 国家地区 请选择

* 订单来源 请选择

* 模板名称

* 模板类型 请选择

附件 请选择

模板字符 请选择

☐ 默认模板

标题 0/50

* 模板内容

取消 确定

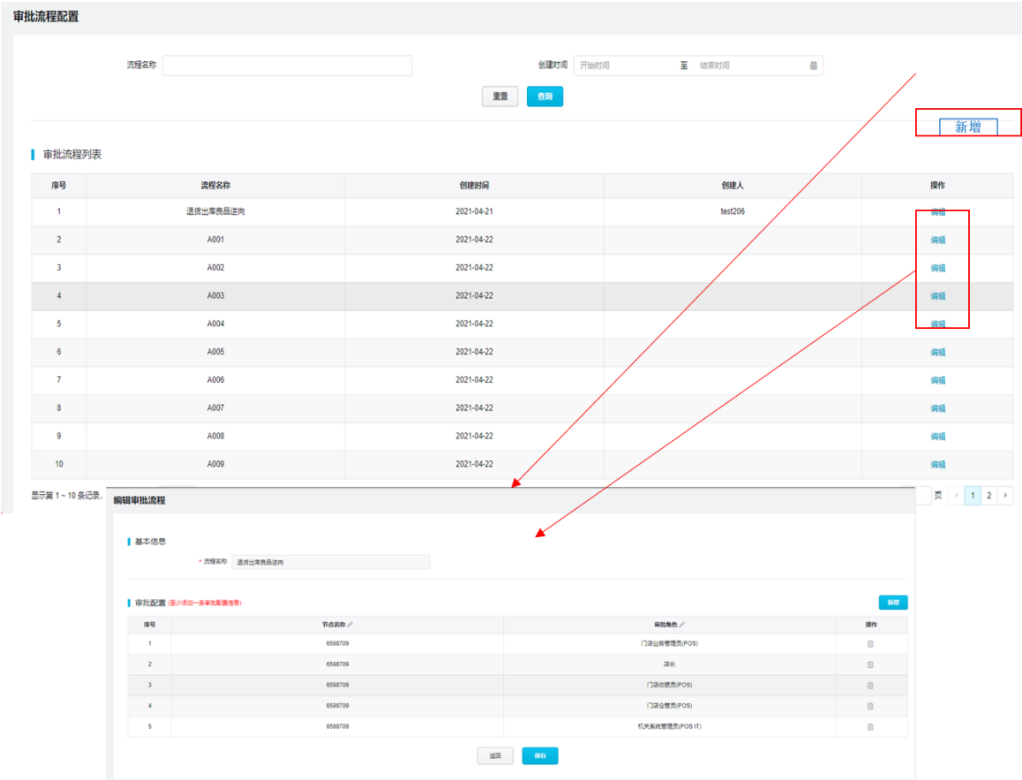
10.2 审批流程配置

特性描述

可查询功能可以查询已配置流程；新增\编辑配置新流程（仅适用于供货方退货单场景）。

操作说明

路径：全局配置->流程配置->审批流程配置。



10.3 隐私配置

10.3.1 国家级隐私信息模板配置

操作说明

路径：全局配置->隐私配置->国家级隐私信息模板配置->新增->确认。

国家级隐私信息模板

序号	国家	业务类型	信息类型	隐私更新人	隐私更新时间	操作
1	新增	开票	个人	ideaas_11d5f64db3	2022-12-12 09:45:12	编辑
2	澳大利亚	开票	个人	ideaas_11d5f64db3	2022-12-12 09:40:33	编辑
3	中国	开票处理	企业	ideaas_11bd39632e	2022-12-02 09:35:11	编辑

新增隐私信息

* 适应国家

香港

* 业务类型

开票

* 信息类型

个人

隐私信息列表

序号	字段名称	是否启用	是否必填
1	企业名称	<input type="checkbox"/> 企业名称	<input type="checkbox"/> 必填
2	企业税号	<input type="checkbox"/> 企业税号	<input type="checkbox"/> 必填
3	企业地址	<input type="checkbox"/> 企业地址	<input type="checkbox"/> 必填
4	企业编号	<input type="checkbox"/> 企业编号	<input type="checkbox"/> 必填
5	姓名	<input type="checkbox"/> 姓名	<input type="checkbox"/> 必填
6	手机	<input checked="" type="checkbox"/> 手机	<input checked="" type="checkbox"/> 必填
7	身份证	<input type="checkbox"/> 身份证	<input type="checkbox"/> 必填
8	邮箱	<input type="checkbox"/> 邮箱	<input type="checkbox"/> 必填
9	邮编	<input type="checkbox"/> 邮编	<input type="checkbox"/> 必填
10	城市	<input type="checkbox"/> 城市	<input type="checkbox"/> 必填
11	企业开票名称	<input type="checkbox"/> 企业开票名称	<input type="checkbox"/> 必填
12	姓	<input checked="" type="checkbox"/> 姓	<input checked="" type="checkbox"/> 必填

取消

确认

10.3.2 隐私数据留存期配置

操作说明

路径：全局配置->隐私配置->隐私数据留存期配置。勾选需要配置隐私数据留存期的条目，点击“按国家批量配置”，点击“保存”。

隐私数据留存期配置

业务场景

数据项

重置

保存

隐私数据留存期配置列表

☒

业务场景

数据项

留存期起始标志

☒

销售单

数字签名

从数据生成时

☒

会员信息

会员UUID、使用积分、使用卡券

从会员注册时

默认留存期 (月)	国家定制留存期 (月)	操作
60		查看 设置
6		查看 设置
120		查看 设置
60		查看 设置
60		查看 设置
12		查看 设置

按国家批量设置

隐私数据留存期配置(按国家批量设置)

国家定制留存期 (月)

新增

中国

2

(请填写数字)

取消

保存

文档版本 01 (2023-03-21)

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

65

10.3.3 隐私声明版本配置

操作说明

路径：全局配置->隐私配置->隐私声明版本配置->新增->发布/保存。

隐私声明版本配置

PC-POS 隐私声明

新增

使用场景	隐私声明版本	国家/地区	门店类型	版本描述	最后更新人	最后更新时间	操作
PC-POS 隐私声明	2022-12-12	中国	--	测试版本	idea_1105940b3	2022-12-12 09:49:08	查看
PC-POS 隐私声明	2022-11-30	不限	--		system	2022-11-30 14:05:55	查看

新增隐私声明版本

* 使用场景

PC-POS 隐私声明

* 版本描述

测试版本

* 适用国家/地区

中国

最后版本

* 适用语言

不限

+

* 隐私声明文件

不限

B I U G " " < /> H1 H2 | | | x₂ x² | | | Normal Normal A 背景

Sans Serif | | Ix | | |

请输入内容

取消

发布

保存

10.4 POS 抹零规则配置

特性描述

支持按门店配置抹零规则，支持三种规则，直接抹零、向上取整、四舍五入。

操作说明

路径：全局配置->支付配置->门店 POS 抹零规则配置，点击新增->补充信息->保存。

门店POS抹零配置

抹零分组编号

抹零分组名称

抹零方式

进位规则

保留小数位数

重置

新增

门店POS抹零配置列表

新增

序号	抹零分组编号	抹零分组名称	抹零方式	保留小数位数	应用状态	操作
1	A001	P50	直接抹零	2	应用	编辑 禁用

文档版本 01 (2023-03-21)

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

66

新增抹零规则

* 抹零分组编号

A001

* 抹零分组名称

P50

* 抹零方式

直接抹零

* 保留小数位数

2

* 启用状态

☒ 启用 ☐ 禁用

取消

保存

10.5 门店 POS 抹零配置

特性描述

支持对门店 POS 抹零规则配置。

操作说明

路径：全局配置->支付配置->门店 POS 抹零规则配置，点击新增->补充信息->保存。

门店POS抹零配置

抹零分组编号

抹零分组名称

抹零方式

保留小数位数

新增

保存

门店POS抹零配置列表

序号	抹零分组编号	抹零分组名称	抹零方式	保留小数位数	启用状态	操作
1	A001	P50	直接抹零	2	启用	编辑 删除

新增抹零规则

* 抹零分组编号

A001

* 抹零分组名称

P50

* 抹零方式

直接抹零

* 保留小数位数

2

* 启用状态

☒ 启用 ☐ 禁用

取消

保存

10.6 税收配置

特性描述

支持对商品进行税收相关配置，如“商品税组”及“税区”。

操作说明

路径：全局配置->税收配置->商品税组配置/税区配置。

商品税组配置

* 税区税局

应用状态

重置

新增

商品税组配置列表

税区	税局	商品税组编码	税组(主)	税组(备)	应用状态	商品税组描述	操作
1-中国	001-国税	001	36361-中国国税	GSFP-3C产品税	已启用		编辑 禁用 停用 删除

全局配置 / 税收配置 / 税区配置 / 查看税局

查看税局

基本配置

* 税局编码：001

* 税率名称：国税

* 税率方式：普通

* 保留小数位数：4

* 应用状态

税组规则列表

税组规则编码	税组规则名称	税组描述	是否含税	是否组合计税	计税金额方式	计税金额比例(%)	税组状态
GSFP	3C产品税	3C产品税	是	否	交易级	100	已启用
36361	中国国税		是	否	美元级	100	已启用

10.7 设备组配置

特性描述

支持对门店进行设备的相关配置，如打印机。

操作说明

路径：全局配置->设备配置->设备组配置。

设备组配置

* 设备组名

应用状态

重置

新增

设备组配置列表

设备组名	设备组号	状态	是否含特殊指令	是否含支付方式	是否含关联设备	最后更新人	最后更新时间	操作
收银	CASH-DRAWER	已启用	否	否	否		2022-11-30 14:5	编辑 禁用
销售助手APP设备组	APP	已启用	是	是	是	idman_111017287a	2022-11-30 18:5	编辑 禁用
ITDMS	Printer	已启用	否	否	否	idman_11d594db3	2022-12-19 16:3	编辑 禁用

编辑设备组

* 设备组名

打印机

* 设备组号

Printer

☐ 是否含特殊指令

☐ 是否含支付方式

☐ 是否含关联设备

取消

保存

10.8 发票模板配置

特性描述

支持对发票模板的内容进行定义及配置。

操作说明

路径：全局配置->票据配置->发票模板，点击“新增”，补充信息后，点击“保存”。

发票模板

选择模板状态

新增

发票模板号	国家编码	状态	发票模板描述	操作
126	CN	已启用		编辑 禁用 下载 预览
125	CN	已启用		编辑 禁用 下载 预览
124	CN	已启用		编辑 禁用 下载 预览

新增发票模板

* 国家编码

国家编码

发票模板描述

* 上传模板文件

上传

取消

保存

10.9 小票方案配置

特性描述

支持对小票方案的内容进行定义及配置。

操作说明

路径：全局配置->票据配置->小票方案。

小票方案

新增

小票方案	状态	小票方案描述	操作
POC科技集团小票	已启用		编辑 禁用
XX(门店)小票方案	已启用		编辑 禁用

新增小票方案

* 小票方案

XX(门店)小票方案

方案描述

方案明细

小票类型	小票模板号	小票模板描述	操作
销售	1		预览
销售	1		预览
退货	1		预览
退货	1		预览
换货	1		预览
换货	1		预览

取消

保存

10.10 小票模板配置

特性描述

支持对小票模板的内容进行配置。

操作说明

路径：全局配置->票据配置->小票模板。

小票模板

小票类型 状态

小票模板列表 新增

小票类型	小票模板号	状态	小票模板描述	操作
团单公对公换货	1	已启用		编辑 禁用 预览 下载

新增小票模板

* 小票类型

小票模板描述

* 上传模板文件 只能上传zip文件

10.11 专票申请授权函模板配置

特性描述

支持对专票申请函模板进行配置。

操作说明

路径：全局配置->票据配置->专票申请授权函模板。

专票申请授权函模板

状态 模板名称

专票申请授权函模板列表 新增

模板编号	模板名称	模板描述	状态	更新人	更新时间	操作
0001	测试模板		已启用	idm3_110d39532e	2022-12-01 16:01:22	编辑 禁用 预览 下载 导出通用门店

新增专票申请授权函模板

* 模板名称

模板描述

* 上传模板文件 文件不超过10MB，支持.pdf格式

10.12 字典配置

10.12.1 数据字典

特性描述

可进行商品标签、促销标签、促销原因、开专票说明等配置。

操作说明

路径：全局配置->字典配置->数据字典。



10.12.2 通用数据字典配置

特性描述

可进行商品标签、促销标签、促销原因、开专票说明等配置。

操作说明

路径：全局配置->字典配置->数据字典。



10.13 门店功能批量设置

特性描述

支持对批量门店进行功能配置。

操作说明

路径：全局配置->零售业务配置->门店功能批量设置，选择功能名称->查询->试用门店列表->添加门店。



10.14 SKU 剔除管理

10.14.1 剔除 SKU 清单

特性描述

支持批量剔除 SKU 清单，进行商品管理。

操作说明

路径：全局配置->其他配置->SKU 剔除管理。点击剔除 SKU 清单->选择对应的 SKU 编码->批量删除。



10.14.2 EAN 与 SKU 新旧关系管理

特性描述

支持对商品进行 EAN 与 SKU 关系配置。

操作说明

路径：全局配置->其他配置->SKU 剔除管理，点击 EAN 与 SKU 新旧关系管理->新增->输入 EAN、新旧 SKU 编码->保存。

