

欣象充电桩管理系统 V1.0

使用说明书

目录

1. 项目介绍.....	3
1.1 项目背景	3
1.2 概述	3
1.3 整体布局	3
2. 功能介绍.....	3
2.1 充电桩管理平台	4
(1) 登录	4
(2) 主界面管理	4
(3) 管理员信息管理	4
(4) 充电桩信息管理	5
(5) 用户信息管理	6
(6) 交易数据管理分析	6
2. 用户服务平台	7
(1) 登录和注册	7
(2) 充电桩定位导航	7
(3) 充电与支付	8
(4) 用户资料管理	8
(5) 交易记录查询	9

1. 项目介绍

1.1 项目背景

充电站的主要充电设施是充电桩，充电桩的运作情况对整个充电站运营的影响具有非常大的作用。对运营商而言，充电桩的遍布范围很广，需要配备多个人员监察和维护充电桩。一旦没有及时解决充电桩的异常情况，将直接降低充电桩的使用效率，增加充电桩运营商的经济损失。

电动汽车现已成为最广泛使用的绿色能源交通工具，使用电能可转化为驱动动力，节能环保。对用户而言，电动汽车在行驶中一旦没有电能，将使电动汽车驾驶人陷入尴尬的境地。电动汽车用户找到充电桩后，使用户陷入充电难的忧虑。

1.2 概述

欣象充电桩管理系统为充电基础设施运营商提供基于云端的充电场站管理，通过满足业务场景需求的充电桩设备管理、费率管理等能力，以及充电资源互联互通能力，对充电桩进行精细化、智能化管理。

通过该管理系统，运营商能够方便的对充电桩进行远程监控和管理，用户也可以享受地图导航、充电消费等服务。

1.3 整体布局



2. 功能介绍

1.根据使用者身份不同，整个系统分为：运营商的充电桩管理平台 and 用户服务平台。

- 2.充电桩管理平台，用来对充电桩和充电站进行管理，运营商通过平台实现远程管理电桩，并且对电桩进行监控和及时的维护。
- 3.用户服务平台，用户可通过平台进行充值缴费、查找充电桩、查询交易记录。

2.1 充电桩管理平台

充电桩管理平台，用来对充电桩和充电站进行管理，为运营商提供充电站的全盘管理，包含充电站业务运营分析、充电桩配置及设备管理、充电站服务信息配置等。

(1) 登录

管理员需要登录才能进入管理平台，然后远程管理和监控充电桩的运行，

(2) 主界面管理

登录成功后进入管理平台的主界面。

主界面展示所有分模块的菜单，可点击各个模块进行相应的管理操作。

同时主界面总览每天的充值金额、充电金额、充电度数、充电次数、充电时长，累计的开账户数、充值金额、充电金额、充电度数、充电次数、充电时长等数据。

(3) 管理员信息管理

打开管理员信息管理界面，可新增、编辑、删除员工账号，并分配不同的权限，方便其操作管理平台。



(4) 充电桩信息管理

充电桩信息管理包括：管理充电桩的基本信息、管理充电桩的运行信息。

1.管理充电桩的基本信息：

添加充电桩：将充电桩的基本信息添加到数据库中。

删除充电桩：删除废弃的充电桩。

2.管理充电桩的运行信息：

充电桩运行数据监控：查看充电桩的基本数据和运行时的动态数据。

充电桩数据统计分析：实时充电服务和历史充电服务的各项数据的存储和全方位的统计分析。



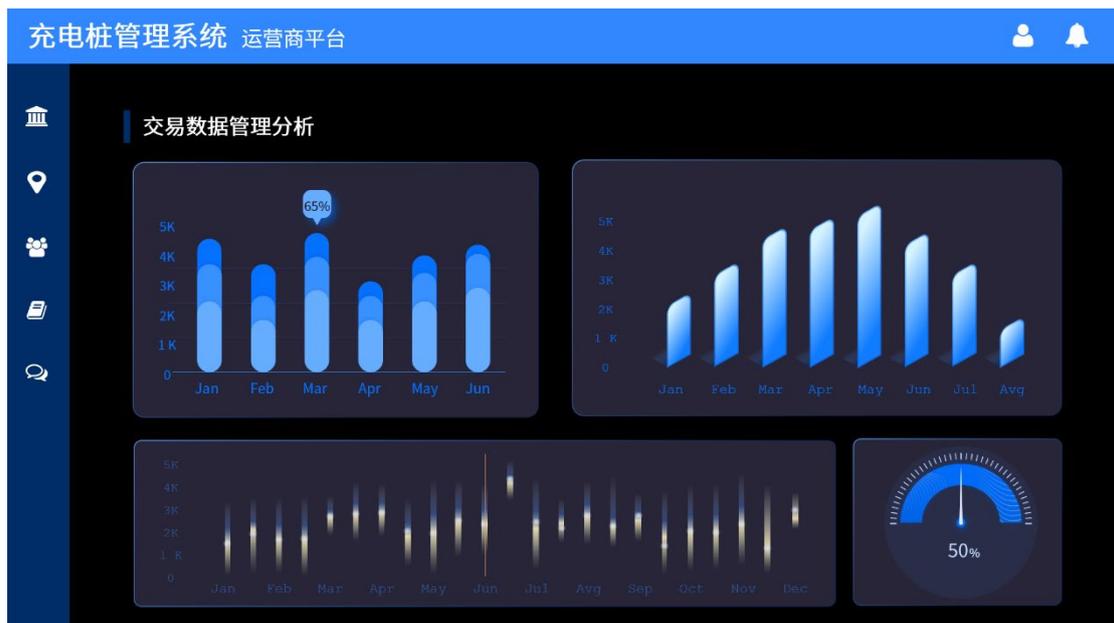
(5) 用户信息管理

运营商可以查看用户的基本信息、用户的交易信息。



(6) 交易数据管理分析

1. 运营商可以查看各个充电桩交易数量，并通过统计图来总结得出哪些交易高峰地区。
2. 查询所有充电桩发生的交易数据，方便管理员对数据进行分析，



2. 用户服务平台

用户服务平台能够提供充电桩定位导航、用户资料管理、交易记录查询功能。

(1) 登录和注册

完成用户的登录注册功能



(2) 充电桩定位导航

当用户打开移动应用，系统能够自动定位用户的当前位置，并将附近的充电桩标识在地图上，用户根据需要点击充电桩进行导航。对充电桩进行定位导航。初次进入主功能页时需要授权定位才可以使用地图相关功能，在地图上查看到当前所在区域的充电站，查看充电站信息，可以进行扫码充电操作，地图导航等。



(3) 充电与支付

- 1.扫描充电枪上的二维码，如果当前充电桩可用即可进入充电选择页面，可以查看到当前的充电桩名称、当前账户余额、电价、预计可充电量等数据。
- 2.即时收付款：由平台辅助接入微信支付宝等支付渠道，用户在客户端进行远端付费，运营商即时收款。

(4) 用户资料管理

个人信息可以显示当前登录账号的昵称和余额，进行充值、充值记录查询、账单查询、充电记录查询、支付密码设置等。



(5) 交易记录查询

用户能够查看自己的充电次数和每次充电的具体情况。

