



数字化管理系统

数字工厂系统配套实施 服务使用指南

编写：张伟斌

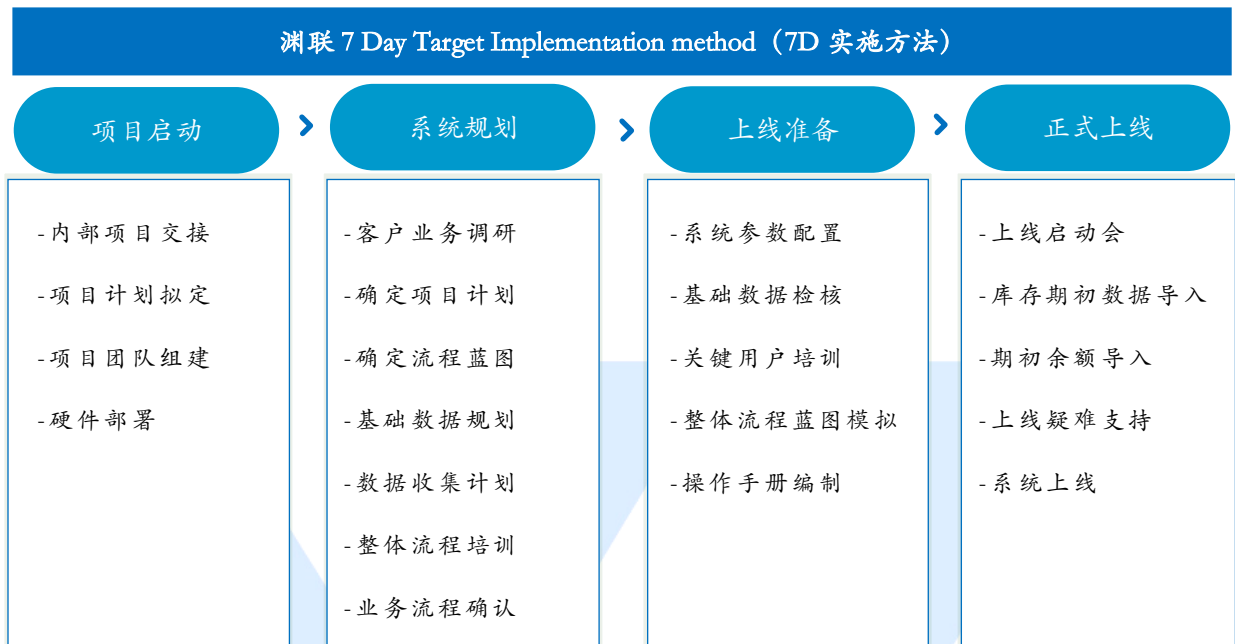
审阅：余军

发版日期：2023 年 1 月

版本：V2.0

一、实施方法框架与路线图

1.1. 实施方法框架



1.2. 实施方法各阶段输出文档

项目阶段	交付文档
1.1 项目启动	1.1.1 《客户信息表》销售、顾问 1.1.2 《项目实施计划表》顾问、客户 1.1.3 《硬件签收单》顾问、客户 1.1.4 《工业智能机安装确认书》顾问 1.1.5 《双方项目组架构及名单》顾问、客户
1.2 系统规划	1.2.1 《调研提纲》顾问 1.2.2 《物料编码手册》顾问、客户 1.2.3 《BOM 架构》顾问、客户 1.2.4 《基础数据收集跟进表》顾问、客户 1.2.5 《企业整体业务流程蓝图》顾问、客户
1.3 上线准备	1.3.1 《用户操作手册》客户

	1.3.2 《整体和业务流程蓝图试跑清单》 顾问 1.3.3 《基础数据上线清单确认》 顾问、客户
1.4 正式上线	1.4.1 《上线启动会 PPT》 顾问 1.4.2 《期初库存整理表》 客户 1.4.3 《期初余额导入表》 客户 1.4.4 《上线问题管制跟进表》 顾问、客户 1.4.5 《系统上线确认书》 顾问、客户
辅助文件	《服务记录单》 顾问记录每次在客户现场服务的内容和安排下次服务检查的任务； 《FMS 系统端到端项目进度风险报告书》 由客户原因导致项目暂停，使用的管控文件 《FMS 业务流程》 整体业务蓝图介绍； 《FMS 流程确认表》 跟企业讨论表单流程时使用； 《FMS 基础数据档案》 《FMS 半成品工单如何下达》

1.3. 数字化管理系统路线图

项目阶段	辅导内容	时间	时数/7 天						
			1	2	3	4	5	6	7
1	项目启动	1.1 项目内部交接							
		1.2 确定双方项目组成员							
		1.3 工业智能机安装							
		1.4 客户业务调研							
		1.5 确认项目实施计划							
2	系统规划	2.1 基础数据（编码、BOM、工序等）规划							
		2.2 数据搜集计划							
		2.3 系统概貌培训							
		2.4 基础数据录入培训							
		2.5 整体业务流程蓝图确认							

3	上线准备	3.1 系统参数配置								
		3.2 基础数据检核								
		3.3 关键用户培训	销售/应收流程培训							
			采购/应付流程培训							
			生产、计划流程培训							
		3.4 业务流程蓝图模拟	销售/应收流程模拟							
			采购/应付流程模拟							
			生产、计划流程模拟							
4	正式上线	4.1 上线启动会								
		4.2 仓库期初数据导入								
		4.3 期初余额导入								
		4.4 整体业务流程蓝图运作								
		4.5 上线疑难支持								
		4.6 系统上线结案								

二、项目上线细分顺序

2.1 进销存

2.2 物料需求 (MRP)

2.3 生产

2.4 应收、应付

三、正式上线阶段-上线陪跑

7 天

四、服务

原则上顾问远程或者电话支持，若到现场支持，不超过1天，个别客户除外