# **车辆故障在线诊断专家系统使用指南**

**一、登录说明**

**后台登录**

1. 打开浏览器，在地址栏输入系统后台登录网址（具体网址根据本地部署后，企业自身IT获取）。
2. 进入登录页面后，输入购买商品时供应商提供的管理员账号和密码。若您还未获取账号密码，请及时联系产品售后服务团队。

**二、功能使用说明**

**仪表盘看板**

登录成功后，在后台主界面找到 “仪表盘看板” 模块。该模块提供个人或团队的数据可视化看板，您可以查看以下分析数据的可视化呈现：

* 知识库统计：了解知识库的整体数量、分类等信息。
* 文件类型数量统计：查看系统中不同文件类型（如 DOCX、XLSX 等）的数量分布。
* AI 问诊统计：掌握 AI 诊断的使用频率、效果等数据。
* 热门 AI 提问：了解用户常问的车辆故障相关问题。

**用户管理**

1. **用户创建**：点击 “用户管理” 下的 “用户创建” 功能，填写用户相关信息，如用户名、密码等，完成新用户的创建。
2. **用户管理**：在此功能中，您可以对已创建的用户进行增删改查操作，还能进行排序、检索以及批量操作等。

**团队管理**

1. **成员设置**：选择 “团队管理” 中的 “成员设置”，进行团队的创建，并配置团队成员。
2. **团队管理**：对已创建的团队进行增删改查、排序、检索和批量操作等功能。

**管理员用户配置**

点击 “管理员用户配置” 下的 “用户配置”，可查看用户前台配置知识库模型等相关信息，便于了解用户对系统的使用配置情况。

**管理员文件管理**

1. **文件上传**：进入 “管理员文件管理” 的 “文件上传” 功能，基于具体已创建的团队以及个人知识库，上传文件 / 文件夹。支持上传的文件格式有 DOCX、XLSX、XLS (Excel 97 - 2003)、PPT、PDF、TXT、JPEG、JPG、PNG、TIF、GIF、CSV、JSON、EML、HTML 等。
2. **文件管理**：对上传的文件进行增删改查、排序、检索以及批量操作等。

**管理员知识库管理**

1. **知识库创建**：在 “管理员知识库管理” 中点击 “知识库创建”，进行新的知识库的新增操作。
2. **知识库管理**：对已创建的知识库进行文件增删改查下载等批量操作，还能设置切片机源数据模型等内容。

**用户会话管理**

点击 “用户会话管理” 的 “会话查看”，可进行团队内用户对话管理以及对话记录查询，以便了解用户在系统中的使用情况和遇到的问题。

**三、诊断分析实现**

**前台操作（普通用户）**

1. **知识库配置**

* **知识库创建**：在前台页面找到 “知识库配置” 中的 “知识库创建” 功能，按照系统提示完成新增知识库操作。
* **知识库搜索**：使用 “知识库搜索” 功能，通过输入知识库名称进行检索，快速找到所需知识库。
* **知识库编辑**：对已创建的知识库，可在 “知识库编辑” 功能中进行修改编辑。
* **知识库数据集管理**
  + **文件新增**：基于已创建的知识库，选择 “文件新增” 功能上传文件 / 文件夹，支持多种常见文件格式。
  + **文件管理**：对上传的文件进行增删改查下载等批量操作，还能设置切片机源数据。
  + **文件解析**：可手动或自动对上传文件进行解析。
  + **文件启用 / 禁用**：根据需求对知识库文件进行启用或禁用操作。
* **知识库检索测试**
  + **相似度阈值设置**：在该功能中设置合适的相似度阈值，以优化搜索结果。
  + **关键字相似度权重配置**：配置关键字相似度权重，提高搜索精准度。
  + **rerank 模型选择**：根据实际需求选择合适的 rerank 模型。
  + **知识图谱自动生成**：系统自动生成知识图谱，帮助更好地理解知识结构。
  + **跨语言搜索**：若有需求，可使用跨语言搜索功能。
* **知识库解析配置**
  + **权限配置**：切换配置知识库的个人或团队权限。
  + **解析器配置**：进行模型选择、切片方法设置、页面排名、自动关键词提取等解析配置。

1. **AI 诊断**

* **新建对话**：在 “AI 诊断” 模块中点击 “新建对话”，基于创建的知识库开启问答对话。
* **AI 问答**：在新建的对话中进行多轮对话提问，获取车辆故障诊断相关的答案。

**四、售后服务**

**远程支持及紧急服务**

当您在使用系统过程中遇到紧急问题，可联系售后服务团队，他们将通过远程协助的方式快速定位并解决问题。

**定期维护服务**

我们会按照约定的周期对系统进行定期维护，确保系统的稳定运行和性能优化。

**电话技术支持**

如有任何疑问或技术问题，您可以拨打我们的电话技术支持热线（具体号码咨询供应商获取），专业的技术人员将为您提供帮助。

**电子邮件支持**

您也可以将问题发送至指定的电子邮件地址（咨询供应商获取），我们会及时回复并解决您的问题。

服务范围涵盖产品咨询问答、操作流程指导以及系统的运行、维护等技术支持。无论您遇到何种与系统相关的问题，都可通过上述服务形式获得帮助。