

服务创造价值—— 商务服务力全景臻品课

产品手册 2025版

【慧通精品课程介绍】

以优雅姿态诠释服务之美 以温度之心创造非凡价值

在当今竞争激烈的市场环境中，卓越的服务品质已成为企业脱颖而出的关键。慧通精品课结合慧通超20年的服务基因，汇聚慧通最核心服务能力及师资力量，为差异化服务场景打造顶奢、高端级别服务培训方案，助力品牌提升服务质量与水平。专注于服务细节雕刻培育，给客户带来极致的服务体验，助力品牌商业成功。

【成熟课程运营体系】



结合20年的服务经验打磨课程体系，贴合企业实际战场，涵盖服务核心要点从优雅姿态到温度之心，全方面提升服务能力，为学员提供系统且高效的学习路径。

【权威服务讲师团队】



讲师团队集结慧通公司核心力量，拥有来自客户接待部、国际商务服务部、零售业务部、客户咨询交流中心、会展部等多名资深专家，以卓越的专业能力及人格魅力，带领学员迈向服务新高度。

【课程目录】

部门体系介绍交流	接待/商服/展厅/会展
接待服务与礼仪类	职业国际化社交礼仪
	打造专业的服务礼仪
	优质会议服务
	客户沟通的艺术
展厅会展类	如何高质量运营展厅
	展厅设计与建设
	展厅参观讲解商务规范
	会务项目管理全流程&客户信息管理
定制打深班	2天班：展厅/商服/接待
	3天班：展厅/商服/接待

打造极致服务美学

Ultra Service, Ultra Aesthetics

谢谢

Thanks