

智慧场馆管理系统项目

使用手册

目录

场馆综合系统	3
1. 引言	3
1.1 项目背景和系统介绍	3
1.2 系统服务对象	3
1.3 预期读者	4
证件管理系统	5
1. 引言	5
1.1 项目背景和系统介绍	5
1.2 系统服务对象	5
1.3 预期读者	6
支付系统	7
1. 引言	7
1.1 项目背景和系统介绍	7
1.2 系统服务对象	8
1.3 预期读者	8
场馆运营系统	9
1. 引言	9
1.1 项目背景和系统介绍	9
1.2 系统服务对象	9
1.3 预期读者	10

场馆综合系统

1. 引言

1.1 项目背景和系统介绍

杭州大会展中心（以下简称“大会展中心”）地处杭州市萧山区空港新城南阳街道。项目总建筑面积约 124 万平方米，地上约 84 万平方米，其中室内净展面积 30 万平方米，分两期建设，一期用地面积约 530 亩。一期总建筑面积约 64 万方，其中地上建筑面积约 42 万方（含室内净展约 15.5 万方）。本次建设范围是杭州大会展中心一期。

杭州大会展中心是对标国内一流大型会展中心，以打造高端国际化会展中心为目标的城市新地标项目。科学规划设计，并依托杭州旅游业和互联网、云计算、数字安防等数字经济产业优势，建设成为空港封面、杭州橱窗，长三角唯一设施配套齐全的会展综合体、全国重要的临空会展基地和对外开放平台。为突出杭州大会展中心国际化定位，从绿色、智慧、科技、人文、活力几个方面进行大会展中心智慧场馆建设工作，将信息化和智能化充分融合，建立高标准、高安全性的建设运营管理体系。使身处会展中心的人和会展建筑之间的交互更加方便和快捷。充分利用 5G、云计算、IoT、数字安防、AI 等先进技术，打造出杭州大会展中心的特色化应用场景。

场馆运营系统借助智慧化手段对展厅、会议室资源销售进行灵活管理，可解决众多展厅、会议室预订和展会排期冲突问题，通过场地预订的精细化管控，提高展厅和会议室资源的场地出租率。从场馆展示到销售管理，从场地预订到合同签署及收款，为场馆销售部门提供整合的跨部门协作平台，提高团队的工作效率和质量。

1.2 系统服务对象

场馆服务管理平台，对外通过 PC 端、移动端，为主场、搭建商、主运、配

套服务商等用户提供一站式展会服务支持，对内统一服务管理及运营保障，提高内部用户的工作效率和服务质量，对外提升参展、参会人员，各类服务商的业务办理效率和参展参会体验，因此系统服务对象为场馆运营、销售、服务商。

1.3 预期读者

本用户手册主要面向项目需求方软件使用者阅读，主要是场馆的销售、运营和服务商等各部门人员。

证件管理系统

1. 引言

1.1 项目背景和系统介绍

杭州大会展中心（以下简称“大会展中心”）地处杭州市萧山区空港新城南阳街道。项目总建筑面积约 124 万平方米，地上约 84 万平方米，其中室内净展面积 30 万平方米，分两期建设，一期用地面积约 530 亩。一期总建筑面积约 64 万方，其中地上建筑面积约 42 万方（含室内净展约 15.5 万方）。本次建设范围是杭州大会展中心一期。

杭州大会展中心是对标国内一流大型会展中心，以打造高端国际化会展中心为目标的城市新地标项目。科学规划设计，并依托杭州旅游业和互联网、云计算、数字安防等数字经济产业优势，建设成为空港封面、杭州橱窗，长三角唯一设施配套齐全的会展综合体、全国重要的临空会展基地和对外开放平台。为突出杭州大会展中心国际化定位，从绿色、智慧、科技、人文、活力几个方面进行大会展中心智慧场馆建设工作，将信息化和智能化充分融合，建立高标准、高安全性的建设运营管理体系。使身处会展中心的人和会展建筑之间的交互更加方便和快捷。充分利用 5G、云计算、IoT、数字安防、AI 等先进技术，打造出杭州大会展中心的特色化应用场景。

证件管理系统用于对杭州大会展中心的人员/车辆证件进行统一管理，具体子功能涵盖证件设置、证件信息管理、制证管理、取证管理、证件使用管理、出证后管理、统计分析等功能。用户可以通过大会展小程序进行证件申请办理。

1.2 系统服务对象

证件管理系统用于对杭州大会展中心的人员/车辆证件进行统一管理，具体子功能涵盖证件设置、证件信息管理、制证管理、取证管理、证件使用管理、出证后管理、统计分析等功能。用户可以通过大会展小程序进行证件申请办理。

因此系统服务对象为场馆人员。

1.3 预期读者

本用户手册主要面向项目需求方软件使用者阅读，主要是场馆人员和系统维护人员。

支付系统

1. 引言

1.1 项目背景和系统介绍

杭州大会展中心（以下简称“大会展中心”）地处杭州市萧山区空港新城南阳街道。项目总建筑面积约 124 万平方米，地上约 84 万平方米，其中室内净展面积 30 万平方米，分两期建设，一期用地面积约 530 亩。一期总建筑面积约 64 万方，其中地上建筑面积约 42 万方（含室内净展约 15.5 万方）。本次建设范围是杭州大会展中心一期。

杭州大会展中心是对标国内一流大型会展中心，以打造高端国际化会展中心为目标的城市新地标项目。科学规划设计，并依托杭州旅游业和互联网、云计算、数字安防等数字经济产业优势，建设成为空港封面、杭州橱窗，长三角唯一设施配套齐全的会展综合体、全国重要的临空会展基地和对外开放平台。为突出杭州大会展中心国际化定位，从绿色、智慧、科技、人文、活力几个方面进行大会展中心智慧场馆建设工作，将信息化和智能化充分融合，建立高标准、高安全性的建设运营管理体系。使身处会展中心的人和会展建筑之间的交互更加方便和快捷。充分利用 5G、云计算、IoT、数字安防、AI 等先进技术，打造出杭州大会展中心的特色化应用场景。

支付系统支持对接市面上的主流支付渠道，集成多种支付接口，并与内部相关业务系统对接，以便捷、智慧、安全的支付为设计原则，支撑展位销售、广告位销售、展具租赁、服务租赁、定金/押金支付等交易业务场景的高效开展，集成聚合支付接口实现移动互联支付功能，并与财务业务系统进行对接，实时推送订单数据，提升销售人员的工作效率，并且提高财务人员的做账效率。该系统的功能需求主要包括：账户初始化管理、分账管理、交易管理、账单管理、交易统计、第三方支付对接等。

1.2 系统服务对象

支付系统建设应立足杭州大会展中心智慧化发展的定位，充分考虑当前信息技术及智能发展的趋势，全面对接市面主流支付方式，为用户提供统一的支付界面，因此系统服务对象为商户和财务人员。

1.3 预期读者

本用户手册主要面向项目需求方软件使用者阅读，主要是财务人员

场馆运营系统

1. 引言

1.1 项目背景和系统介绍

杭州大会展中心（以下简称“大会展中心”）地处杭州市萧山区空港新城南阳街道。项目总建筑面积约 124 万平方米，地上约 84 万平方米，其中室内净展面积 30 万平方米，分两期建设，一期用地面积约 530 亩。一期总建筑面积约 64 万方，其中地上建筑面积约 42 万方（含室内净展约 15.5 万方）。本次建设范围是杭州大会展中心一期。

杭州大会展中心是对标国内一流大型会展中心，以打造高端国际化会展中心为目标的城市新地标项目。科学规划设计，并依托杭州旅游业和互联网、云计算、数字安防等数字经济产业优势，建设成为空港封面、杭州橱窗，长三角唯一设施配套齐全的会展综合体、全国重要的临空会展基地和对外开放平台。为突出杭州大会展中心国际化定位，从绿色、智慧、科技、人文、活力几个方面进行大会展中心智慧场馆建设工作，将信息化和智能化充分融合，建立高标准、高安全性的建设运营管理体系。使身处会展中心的人和会展建筑之间的交互更加方便和快捷。充分利用 5G、云计算、IoT、数字安防、AI 等先进技术，打造出杭州大会展中心的特色化应用场景。

场馆运营系统借助智慧化手段对展厅、会议室资源销售进行灵活管理，可解决众多展厅、会议室预订和展会排期冲突问题，通过场地预订的精细化管控，提高展厅和会议室资源的场地出租率。从场馆展示到销售管理，从场地预订到合同签署及收款，为场馆销售部门提供整合的跨部门协作平台，提高团队的工作效率和质量。

1.2 系统服务对象

场馆运营系统是场馆方管理场地租赁销售、排期、签约、展会活动服务统筹管理及收款及财务等一系列业务的核心工具。场馆方通过该系统可以全面标准化

场馆业务管理流程。该系统是场馆销售档期安排和展会及活动统筹的关键系统。因此面向的用户是场馆的销售、运营和服务等各部门人员。

1.3 预期读者

本用户手册主要面向项目需求方软件使用者阅读，主要是场馆的销售、运营和服务等各部门人员。

