

# MTC 定制开发服务使用指南

## 1. 概述

MTC 定制开发服务为客户提供个性化系统功能定制，帮助客户进行功能模块拓展，以满足特定业务需求。用户通过云商店购买该产品，可以获取 MTC 的技术支持与服务。

## 2. 定制开发服务流程

### 2.1. 需求收集与分析

- **客户需求收集：**首先，客户需要通过 MTC 项目经理沟通，明确自己的定制需求。可以通过以下方式提供需求：
  - 提交需求文档；
  - 提供相关的业务流程图；
  - 进行面对面或线上需求讨论会议。
- **需求分析：**MTC 的技术团队将会根据收集到的需求，分析业务流程，并确定系统的功能扩展方向。分析阶段的主要目标是确保功能符合客户的实际需求，并且与现有系统兼容。

### 2.2. 功能设计

- **功能原型设计：**根据需求分析的结果，技术团队将制作功能原型图。原型设计将展示定制功能的基本界面和操作流程，客户可以提出修改意见，确保设计符合实际操作习惯。
- **需求确认：**客户需要对功能原型进行确认，确保所有功能模块已被完整覆盖且没有遗漏。客户可以提供反馈，技术团队将进行调整。

### 2.3. 开发与编码

- **开发阶段：**一旦功能设计和需求得到确认，MTC 开发团队将开始实际的编码工作。开发过程中，系统功能将逐步集成进现有平台，确保模块化且易于维护。
- **开发周期：**开发周期的长短将根据定制功能的复杂性、开发难度以及团队资源等因素进行评估。开发周期会在需求确认后明确。

### 2.4. 系统测试

- **单元测试：**每个开发模块完成后，开发团队将进行单元测试，确保每个模块的基本功能和性能稳定。
- **集成测试：**所有定制功能完成后，将进行系统集成测试，确保新开发的功能与现有系统的其他模块无冲突，并且性能达到要求。
- **客户验收测试：**客户将参与验收测试，确保开发功能满足业务需求，且系统运行正常。验收测试阶段，客户可以提出问题或改进建议。

### 2.5. 上线与维护

- **系统上线：**一旦通过验收测试，定制功能将正式部署到生产环境中。MTC 将确保系统上线过程中不会影响到现有业务的正常运行。
- **持续维护与支持：**上线后，MTC 将提供持续的技术支持与维护服务。若客户在使用过程中遇到问题，技术团队将提供在线支持和必要的系统修复。