### ****系统概述****

本系统是一款专为复杂企业环境设计的数据管理工具，支持跨平台、多云及异构存储架构，通过标准化接口接入，实现高效、安全的数据流转与版本管理。

### ****快速入门****

#### ****1. 环境准备****

硬件要求：服务器建议4核8G以上配置，支持物理机/虚拟机/容器化部署。

软件依赖：安装JDK 11+

#### ****安装部署与初始化****

详细请联系技术支持。

### ****故障排除****

#### ****1. 常见问题****

Q：传输任务卡在99%

A：检查目标存储写入权限，或尝试分片传输（设置--chunk-size=64M）。

Q：API调用返回401未授权

A：确认API Token有效期，或通过控制台重新生成Token。

Q：服务不可用（如API无响应）

A：检查服务状态，登录服务器，执行ps -ef|grep “jar包名”或检查Windows服务管理。确认程序主进程处于active (running)状态。

#### ****2. 日志分析****

关键日志路径：

传输日志：/工程包所在目录/log/transfer.log

审计日志：/工程包所在目录/log/audit.log

### ****技术支持****

服务热线：0571-56928500

服务邮箱：zhenlin@hzzl.net