四川 CA 医护签 V2.0 产品用户手册

| 版本: | V1. 0 |
|-----|-------|
| 编制: | 卞思婉 |
| 审核: | |
| 批准: | |

四川省数字证书认证管理中心有限公司 2023 年 10 月

文档信息

■ 修订记录

| 日期 | 修订记录 | 编写人员 | 版本 | 备注 |
|------------|----------|-------|----------|----|
| 2023/11/27 | 支持用户重置密码 | 下 思 婉 | V1. 2. 4 | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

■ 评审记录

| 日期 | 内容 | 版本 | 备注 |
|----|----|----|----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

目 录

| 1. | 如何· | 使用手册 | 1 |
|----|-------|--------------|----|
| | 1.1 | | |
| | | 手册内容 | |
| | 1.2 | 书写约定 | |
| 2. | 软件: | 个绍 | 3 |
| | 2.1 | 功能简介 | 9 |
| | | | |
| | 2.2 | 与其他系统的关系 | |
| | 2.3 | 使用准备 | 3 |
| | 2.3.1 | 运行环境设置 | |
| | 2.3.2 | 系统权限设置 | |
| | 2.3.3 | 访问系统 | 2 |
| 3. | 使用 | 指南 | 6 |
| | 3.1 | 基础功能 | 6 |
| | 3.1.1 | | |
| | 3.1.2 | 实名认证 | & |
| | 3.1.3 | 个人证书 | 10 |
| | 3.1.4 | <i>签名管理</i> | 19 |
| | 3.1.5 | 签署门诊报告 | 22 |
| | 3.1.6 | 签署知情同意书 | 3 |
| | 3.1.7 | 小程序患者签署知情同意书 | 30 |
| | 3.1.8 | 自动签名 | 4 |

1. 如何使用手册

1.1 手册内容

本手册主要用于描述四川 CA 医护签平台(以下简称"医护签")的使用方法,阐明医护签平台的各项功能,并指导用户该如何进行操作。

1.2 书写约定

本文遵守如下符号约定:

表 1.2-1 书写约定描述表

| 文字描述 | 代替符号 | 举例 |
|------|----------------|-----------------------|
| 交公力和 | // \\ | 《综合应用系统》表示系统名称是"综合应 |
| 系统名称 | «» | 用系统"。 |
| 系统一级 | | 系统包括【1】、【2】、【3】等菜单项。 |
| 菜单项 | \ \ \ \ | |
| 系统子菜 | [] | 【A】包括「1]、[2]、[3]等功能点。 |
| 单项 | LJ | MA 色拍 [1]、[2]、[3] |
| 按钮 | | 〖确定〗: 代表界面中出现的确定按钮。 |
| 连续选择 | | |
| 菜单项及 | → | 填报→接收→确认。 |
| 子菜单项 | | |
| 跳转页面 | "" | 新建用户时,打开"新增"页面,用户进行 |

1

密级: 机密

| 项 | 内容录入。 |
|---|-------|
|---|-------|

2. 软件介绍

2.1 功能简介

本平台主要用于使用时间戳和数字签名技术为医务工作者提供 了合法有效的电子签名服务,方便医护人员通过手机 APP 直接对病 人的门诊处方、影像、诊断报告、病历记录、检验报告和医嘱等进 行签名。同时,也可以根据自己的需求,配置和管理不同的签名。

2.2 与其他系统的关系

在医护签平台后台管理中【应用服务->应用管理】配置好接入应用的信息后,应用系统必须配置好与医护签平台的接口信息,才能正常的推送各类电子病例数据在医护签平台进行签署。

2.3 使用准备

2.3.1 运行环境设置

本平台推荐使用安卓 10 或者 IOS11 以上版本操作系统。

2.3.2 系统权限设置

本手册描述内容为医护签 APP 用户操作, 角色权限暂无。

2.3.3 访问系统

2.3.3.1 安卓系统下载

1、 安卓系统请到华为应用市场或其他安卓应用市场,搜索 "医护签":



2、 使用手机微信扫描二维码下载安装:



医护签

♠ 适用于 Android 设备





2.3.3.2 IOS 系统

IOS 系统请到 AppStore 搜索"医护签":



3. 使用指南

3.1 基础功能

3.1.1 登录

3.1.1.1 激活账号

医护人员账号信息已经配置到医护签后台,使用配置用户信息 中的手机号、证件号码后6位、工号进行激活。

第一步: 打开手机 APP, 进入"登录"页面,选择正确的医院, 点击〖没有账号,去激活〗,跳转至"激活"页面,进行激活操作。



登录界面

第二步:输入手机号、身份证后六位、员工编号,勾选〖我已阅读并同意《用户服务协议》《隐私政策》《数字证书服务协议》】按钮,单击"激活"进行账号激活。



激活页面

3.1.1.2 登录

第一步: 打开手机 APP, 进入"登录"页面

第二步:输入已激活账号的手机号,点击〖获取验证码〗,输入手机号收到的验证码,选择正确的医院环境,勾选〖我已阅读并同意《用户服务协议》《隐私政策》《数字证书服务协议》〗按钮,单击"登录"进行登录。



登录界面

3.1.2 实名认证

登录医护签移动端 APP 后,如果未实名请先实名认证,只有实 名用户才能申请数字证书。



实名认证提示界面

3.1.3 首页

医护签首页显示签署数据统计、签署的快速导航和扫码登录的 扫码按钮。

用户可以通过签署数据统计图直接查看签署数据。用户可以通过快速导航进入不同类别的文档签署。用户可以通过扫码按钮进行系统的扫码登录操作。



"首页"页面

3.1.4 个人证书

3.1.4.1 申请证书

医生签署时需要申请数字证书,首次登录的用户会提示申请证书。



提示申请证书页面

第一步:点击进入【我的/证书申请】如果没有申请证书,点击这里进入申请证书。

个人中心



"我的"页面

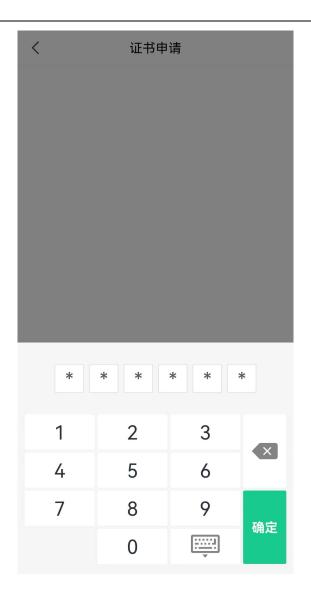
第二步:点击〖申请证书〗,进入"证书申请"页面。

く 证书申请

申请证书

证书申请页面

第三步:输入6位pin码,请记住此pin码,以后每次签署时输入PIN码验证。



设置证书密码页面

3.1.4.2 更新证书

第一步: 进入【我的/证书申请】进入证书信息,点击〖更新证书〗按钮。

 姓名
 卞思婉

 有效期
 2024-10-10 14:35:42

 身份证号
 513232200011070022

 颁发者
 SCEGBTESTSM2

更新证书

更新证书页面

第二步:点击〖确定〗按钮,进行证书更新操作。



确认重新申请证书页面

第三步:输入pin码(此pin码为申请证书时输入的pin请妥善保管)。



输入 pin 码页面





证书更新成功页面

3.1.4.3 保存证书密码

进入【我的/保存证书密码】,打开〖保存证书密码〗开关按钮后,输入pin码(此pin码为申请证书时输入的pin请妥善保管),即可保存证书密码。



"我的"页面

3.1.5 签名管理

第一步: 进入【我的/签名管理】进入签名管理。

个人中心

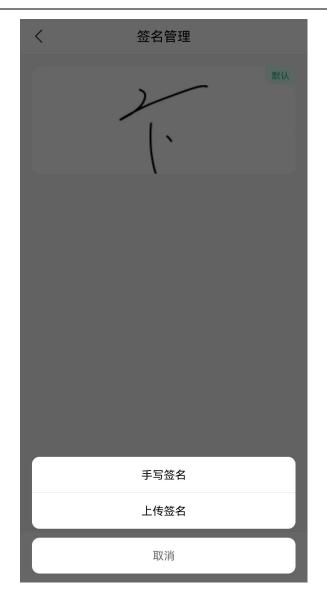


"我的"页面

第二步:点击〖新增签名〗按钮,添加新的签名,支持手写签名和上传签名照片。



"签名管理"页面



新增签名页面

3.1.6 签署门诊报告

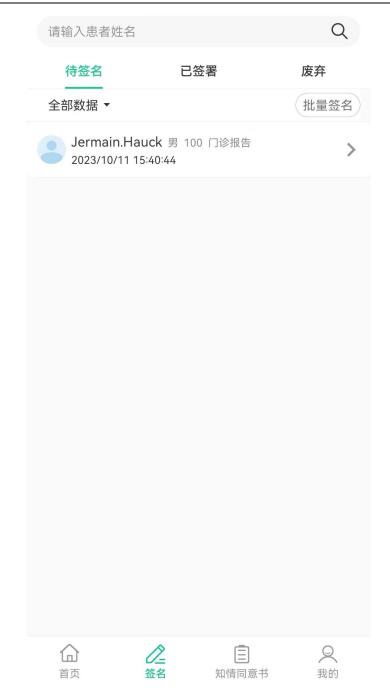
3.1.6.1 签署

第一步:在首页的快捷导航中点击〖门诊报告〗,或者点击〖签 名〗在待签署列表中查看待签署的门诊报告。





"首页"页面



"签名"页面

第二步:点击待签署文档,点击〖去签名〗输入 pin 码(此 pin 码为申请证书时输入的 pin 请妥善保管)。

<

Jermain.Hauck

详细信息

门诊报告 男 100 2023/10/11 15:40:44

联系地址 中海E座

联系电话 18080901218

主诉 发热半天

现病史 最高体温37.8度

体格检查 一切正常

诊断 急性支气管炎

处理 吃药观察

去签名

待签署文档详情页面



输入 pin 码页面



签署完成页面

第三步: 签署完成的文档进入已签署列表,在"签名页面"中 点击〖已签署〗,即可查看已签署列表。



已签署列表页面

3.1.6.2 作废

医生可以点击〖作废〗按钮,作废门诊报告,作废的门诊报告 不能再次签署。作废后门诊报告进入废弃列表中。

关 **Jermain.Hauck**□診振告 男 100 2023/10/11 15:40:44

联系地址 中海E座

联系电话 18080901218

主诉 发热半天

现病史 最高体温37.8度

体格检查 一切正常

诊断 急性支气管炎

处理 吃药观察



签署完成页面

<

详细信息

Jermain.Hauck

门诊报告 男 100 2023/10/11 15:40:4

联系地址 中海E座



联系电话 18080901218

主诉 发热半天

现病史 最高体温37.8度

体格检查 一切正常

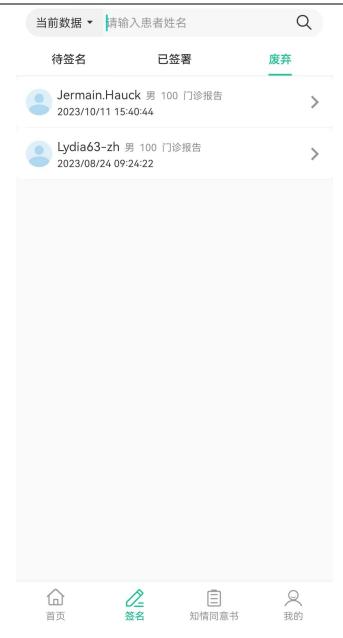
诊断 急性支气管炎

处理 吃药观察

医生签名



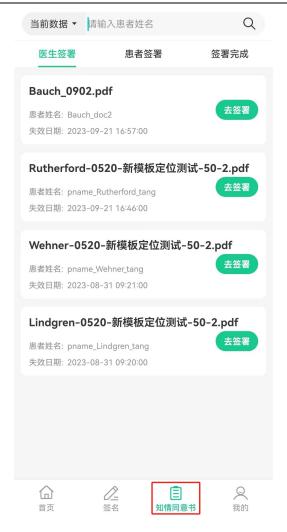
作废签署页面



废弃列表

3.1.7 签署知情同意书

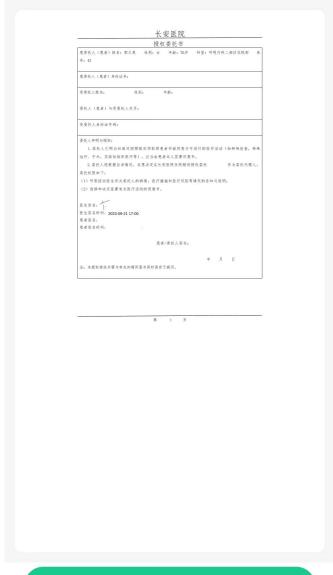
第一步:在底部菜单中点击〖知情同意书〗,在待签署中显示待签署的知情同意书,如果未收到可以下拉刷新。



"知情同意书"列表

第二步:点击待签署文档,输入pin码(此pin码为申请证书时输入的pin请妥善保管)。

< Bauch_0902.pdf



确认签署

知情同意书详情页面



输入 pin 码签署页面

第三步: 医生签署后自动弹出患者扫码界面,进入患者签署, 同时医生已经签署的文档进入患者签署列表中。

く 请扫描二维码

有效剩余时间: 4分58秒



重新生成二维码

返回签署列表

请指导患者或患者家属使用微信扫描上面二维码,有效期为5分钟,5分钟后系统自动生成新的二维码。

患者签署二维码页面



患者签署列表页面

3.1.8 小程序患者签署知情同意书

第一步: 医生签署后自动弹出患者扫码界面, 进入患者签署, 患者使用微信扫描二维码用微信小程序获取签署文档。

く 请扫描二维码

有效剩余时间: 4分58秒



重新生成二维码

返回签署列表

请指导患者或患者家属使用微信扫描上面二维码,有效期为5分钟,5分钟后系统自动生成新的二维码。

患者签署二维码页面

第二步:患者获取签署文档后,可以预览知情同意书高清版, 点击〖下一步〗按钮添加患者意见。



患者签署页面

第三步:添加患者意见,添加患者意见支持手写、输入法和语音。



16:59 💊

く 添加患者意见

 \odot

添加患者意见页面

第四步: 签字人输入姓名和身份证号,点击〖确认〗按钮,提 交实名认证。

| 请输入签字人身份信息 |
|------------------------|
| 姓名 |
| 请输入真实姓名 |
| 身份证号 |
| 请输入身份证号码 |
| 我已阅读并同意《用户服务协议》和《隐私政策》 |

·•· | •)

く 填写身份证信息

确定

签字人身份信息页面

第五步: 提交实名信息后, 根据页面提示拍照现场环境。



场景拍照页面

第六步:患者输入手写签名,点击〖确认签名〗按钮进行提交。



第七步:查看患者签名预览,可点击〖高清预览〗查看签名文件,点击〖确认签署〗进行签署。



第八步: 签署完成,患者可以进入自己的小程序中查看已经签署的文档和待签署的文档。



待签名列表



已签名列表

3.1.9 自动签名

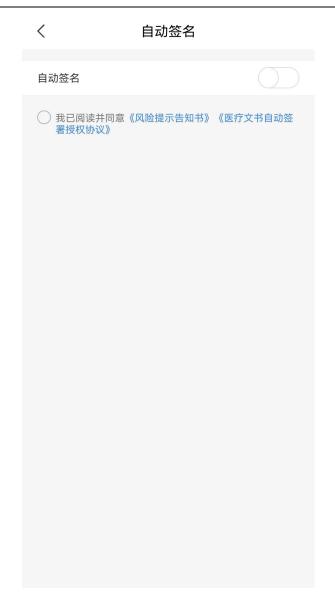
开启自动签名后, 用户无需手动进行签署操作。

第一步: 进入【我的/自动签名】进入"自动签名"页面。

个人中心 工号 职称 主治医生 所属科室 内科 保存证书密码 证书申请 2024-10-10 14:35:42 自动签名 未开启 > 签名管理 用户协议 > 账号注销 退出登录 知情同意书

"我的"页面

第二步:勾选上〖我已阅读并同意《风险提示告知书》《医疗文书自动签署授权》〗按钮后,打开〖自动签名〗开关,输入pin码(此pin码为申请证书时输入的pin请妥善保管)。



3.1.10个人中心

用户在首页底部的菜单栏中点击〖我的〗可以进入"我的"页面。

个人中心 工号 职称 主治医生 所属科室 内科 保存证书密码 证书申请 2024-10-10 14:35:42 自动签名 未开启 > > 签名管理 > 用户协议 账号注销 退出登录 知情同意书

"我的"页面

用户在个人中心中可以查看当前用户的工号、职称、所属科室,可以进行保存证书密码、设置自动签名、签名管理、查看用户协议和账号注销的操作。

3.1.10.1 用户协议

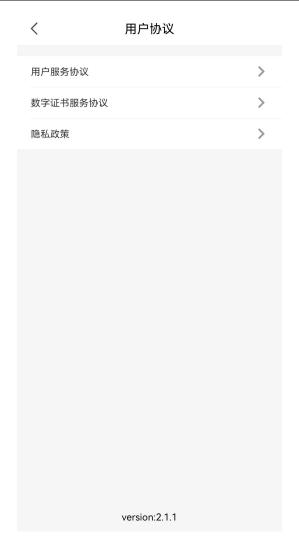
第一步: 进入【我的/用户协议】进入"用户协议"页面。



个人中心

"我的"页面

第二步:点击所需查看的协议的按钮,即可进入相应协议页面, 查看协议详情页面。



"用户协议"页面

用户服务协议

更新日期: 2020年 11 月 04 日;

生效日期: 2020年 11 月 04 日。

尊敬的用户:

<

感谢您注册并使用四川省数字证书认证管理中心有限公司医护签产品(简称"医护签"),您在注册使用医护签前请务必认真、完整阅读并理解全部协议内容,您点击同意医护签《用户服务协议》,即视为您已经阅读并同意本协议的全部内容。如果您不同意本协议的条款,请停止注册及使用医护签服务。

医护签由四川省数字证书认证管理中心有限公司 (以下简称"四川CA")负责建设及运营。

本协议是您[成年且具有完全民事行为能力的自然人或法人(非独立法人)、其他组织](下称"用户"或"您")与四川CA之间关于医护签提供的各种服务的法律协议,具有合同效力,适用于您在医护签的全部活动。

一、注册声明

- (一)请您在注册成为医护签用户前务必仔细阅读本协议,若您不同意本协议的任意内容,或者无法准确理解相关条款的意思,请不要进行后续操作;若您注册成为医护签用户,则表示您对本协议的全部内容已充分阅读并理解、认可和同意遵守。同时,您承诺遵守中国法律、法规、规章及其他政府规范性文件的规定,如有违反而造成任何法律后果,您将自行独立承担所有相应的法律责任。
- (二) 本协议内容包括以下条款及已经发布的或将来可能发布的各类规则。所有规则为本协议不可分割的一部分,与协议正文具有同等法律效力。**医护**

"用户服务协议"页面

数字证书服务协议

数字证书服务协议

更新日期: 2022年3月31日

生效日期: 2022年3月31日。

尊敬的用户:

<

感谢您注册并使用医护签,您在注册并使用医护 签产品时,为保证医护签中电子数据的真实性、完整 性、机密性和抗抵赖性,医护签平台将对您进行身份 鉴证,通过身份鉴证后为您签发数字证书,用于对医 护签中的电子文件进行电子签名。

医护签平台的数字证书由第三方电子认证机构 (即CA机构) 签发。第三方电子认证机构是指已取 得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》和国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的电子认证服务机构。遵照《中华人民共和国电子签名法》、《中华人民共和国密码法》等法律法规为用户提供数字证书相关的电子认证服务。

数字证书(以下简称"证书"),是指包含数字证书使用者身份信息和公开密钥的电子文件。

本协议中的用户指数字证书持有人以及申请使用数字证书的实体。

为明确各方权利和义务, CA机构和用户就数字证书的申请和使用等事项达成本协议, 双方共同遵守执行。本《数字证书服务协议》经用户在线点击同意即表示同意并认可本《数字证书服务协议》。

(一) 用户知晓证书用于在网络上标识用户身份及电子签名,应按照业务系统的要求使用证书,不作其他任何用途。用户应正确使用证书,所有使用证书在网上作业中的活动均视为用户所为,用户对使用证书的行为负责,因此而产生的相关后果由用户自行承

"数字证书服务协议"页面

隐私政策

隐私政策

更新日期: 2020年 11 月 04 日

生效日期: 2020年 11 月 04 日

尊敬的用户:

<

四川省数字证书认证管理中心有限公司(以下简称四川CA)作为医护签的建设者及运营者,非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用医护签时,医护签可能会收集和使用您的相关信息。四川CA希望通过医护签《隐私政策》(本隐私政策或本政策)向您说明在您使用医护签时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息。

本隐私政策与您所使用的医护签以及该产品所包括的各种业务功能(以下统称"医护签服务")息息相关,您在使用医护签服务前务必仔细阅读并确认您已经充分理解并认同本政策所写明的内容,并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。

您使用或在医护签更新本隐私政策后(医护签会及时提示您更新的情况)继续使用医护签的产品与/或服务,即意味着您同意本隐私政策(含更新版本)内容,并且同意医护签按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

本政策属于医护签《用户服务协议》不可分割的一部分。您同意《用户服务协议》,即视为您已经阅读并同意本政策的全部内容,如果您不同意本政策的条款,请停止使用本服务。

本隐私政策将帮助您了解以下内容:

- 一、医护签如何收集和使用您的个人信息
- 二、医护签如何使用 Cookie 和同类技术

"隐私政策"页面

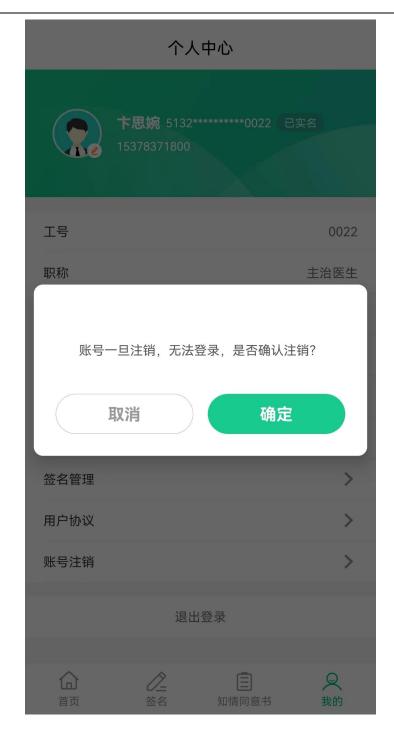
3.1.10.2 账号注销

第一步: 进入【我的/账号注销】进入"账号注销"页面。

个人中心



第二步:点击〖确定〗按钮,确认注销操作。



账号注销页面