博匠行业AI大模型专业服务指南

# 服务简介

## 服务定义

博匠行业AI大模型专业服务，是指由湖南博匠信息科技有限公司向行业客户提供的、覆盖AI行业大模型开发应用项目全流程或部分环节的专业服务，具体包括咨询规划、数据工程、模型训练、应用工程、模型运维等专业服务。

## 服务说明

湖南博匠信息科技有限公司拥有丰富的AI模型与应用开发经验，能为特定行业用户提供覆盖AI行业大模型开发应用项目全流程或部分环节的专业服务。公司致力于为客户定制最佳行业解决方案，助力客户打造新质生产力，实现业务创新发展，提升核心竞争力。

1. **咨询服务**

由我公司资深行业专家、数据科学家和技术顾问组成的专家团队与客户进行深入沟通。通过面对面访谈、问卷调查、案例分析等多种方式，全面了解客户所处行业的背景、市场动态、业务流程以及面临的挑战和机遇。在此基础上，进行详细的需求调研服务，挖掘客户的核心需求和潜在需求，为后续的规划设计提供坚实基础，出具一份详尽的调研报告和针对性的建议。

1. **规划设计**

基于深入的调研结果，运用先进的设计理念和方法，进行全面的规划设计服务。包括整体架构设计，确保模型的稳定性和可扩展性；功能模块规划，明确各个功能组件的作用和相互关系；部署实施策略制定，规划如何在不同的环境中高效部署模型。同时，还会进行风险评估和应对方案设计，以应对可能出现的问题。

1. **数据工程**

开展广泛的数据采集工作，利用多种渠道和技术手段，确保数据的全面性和准确性。进行严格的数据清洗、过滤和增强，去除无效、重复和错误的数据，提升数据丰富度和平衡度，提升数据质量。实施精细化的数据标注与撰写，为模型训练提供高质量的标注数据。完成复杂的数据转换与导入，将处理后的数据准确无误地导入到模型训练系统中，为模型训练做好充分准备。

1. **模型训练**

制定科学的调优方案设计，结合实际情况不断调整模型的参数和结构。运用最合适的算法和调优技术进行模型训练实施，充分发挥计算资源的优势，加速模型训练进程。进行严格的模型评测，通过多种指标和方法对模型性能进行全面评估，确保模型性能达到最优状态。

1. **应用工程**

根据用户业务需要，提供AI Agent和AI应用开发，使模型能够更好地与具体的应用场景结合，发挥最大效用。开展高效的应用对接，实现与现有系统的无缝融合，提升整体业务流程的效率和智能化水平。

1. **模型运维**

提供全天候的实时响应服务，建立完善的监控体系，随时监测模型的运行状态和性能指标。及时进行故障排查和修复，确保模型稳定运行。同时，根据业务发展和技术更新，提供模型的升级和赋能培训服务。

## 服务特色

1、提供AI项目全流程专业服务；

2、深入调研规划，定制最佳行业解决方案；

3、模型迁移经验丰富，提供模型训练、微调、推理验证等专业服务；

4、AI应用开发经验丰富，助力千行百业重塑行业应用；

5、运维经验丰富，可提供全国产化硬件设备、全流程AI训练服务、全流程运维服务。

# 服务支持

1. 提供24小时咨询服务，接听客户咨询电话；服务热线：18578273569；
2. 接到咨询电话后，安排专业人员在1小时之内与客户进行实质性沟通，及时确认具体需求；
3. 24小时内，针对客户的提出的需求给出实质性应答；
4. 根据项目具体情况，一般5天之内给客户提供详细报价和服务方案。