服务与支持

一、服务内容

- 商品咨询服务：为客户解答关于源康健互联网医院解决方案的功能、特点、适用场景等方面的疑问，帮助客户深入了解产品。

- 系统部署指导：针对不同的部署需求（如公有云部署、私有云部署、混合云部署），提供详细的部署流程指导，包括服务器配置建议、网络设置等，确保系统能够顺利搭建。

- 操作培训服务：提供全面的操作培训，包括医生端如何进行在线诊疗操作，如视频问诊、电子病历书写、处方开具；患者端如何进行注册登录、预约挂号、在线缴费、查看检查报告等操作；管理人员端如何进行系统管理、数据统计分析等操作。培训方式包括线上视频教程、线下集中培训（根据客户需求安排）。

- 技术支持与维护：负责源康健互联网医院系统的日常运行维护，包括但不限于服务器监控、软件更新、数据备份与恢复等。及时解决系统运行过程中出现的技术故障，如网络连接问题、软件漏洞修复等，保障系统的稳定性和安全性。

- 医疗数据管理服务：协助客户进行医疗数据的整理、存储、分析和合规处理。确保数据的准确性、完整性和保密性，符合相关医疗数据管理法规要求。

- 业务拓展咨询：根据市场动态和行业趋势，为客户提供互联网医院业务拓展方面的咨询建议，如如何开展新的医疗服务项目、如何与第三方机构合作等。

二、服务时间

- 周一至周五：9:00 - 18:00（提供全方位服务，包括咨询、技术支持等）

- 周六至周日及法定节假日：9:00 - 12:00，14:00 - 17:00（提供紧急问题处理和基本咨询服务）

三、服务电话

- 客户服务热线：[19875478556]

四、服务邮箱

- 业务咨询邮箱：[xueshoujing@yuankangjian.com]

客户从云商店购买源康健互联网医院解决方案商品后：

- 登录与使用（Web 端）：

 - 打开浏览器，输入指定的网址[网址www.xxxxxxx.com]。

 - 在登录页面输入购买时注册的账号和密码。

- 登录与使用（移动端 - 微信小程序）：

 - 在手机登录微信搜索“xx互联网医院”。

对于 API 类商品（若有）：

- 客户需在自己的开发环境中引入源康健互联网医院 API 库。

- 根据 API 文档中的接口定义，使用相应的编程语言（如 Java、Python 等）调用接口。例如，若要获取医生排班信息，可使用[具体接口名称]接口，传入相关参数（如科室 ID、日期范围等），即可获取对应的排班数据，从而在自己的应用程序中进行展示或进一步处理。