

# 胜券 AI 软件

## 操作手册

版本号 : [V1.0-R]

### 修订记录

Ver. No	日期	编制/修订	审核	批准	修改的章节号
V1.0	2025-01				

© 2025 BAISON, All rights reserved

上海百胜软件股份有限公司

# 目录

简介.....	5
胜券 AI 架构图.....	6
胜券 AI 技术架构图.....	6
<b>第 1 章 基础配置 .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1 登录.....</b>	<b>7</b>
1.1.1 流程说明.....	7
1.1.2 操作&业务流程说明.....	8
<b>1.2 用户管理.....</b>	<b>8</b>
1.2.1 用户管理列表.....	8
1.2.1.1 流程说明.....	8
1.2.1.2 操作&业务流程说明 .....	9
1.2.2 用户管理新增.....	9
1.2.2.1 流程说明 .....	9
1.2.2.2 操作&业务流程说明 .....	10
1.2.3 用户管理编辑.....	11
1.2.3.1 流程说明 .....	11
1.2.3.2 操作&业务流程说明 .....	11
<b>1.3 角色管理.....</b>	<b>12</b>
1.3.1 角色管理列表.....	12
1.3.1.1 流程说明 .....	12
1.3.1.2 操作&业务流程说明 .....	13
1.3.2 角色管理新增.....	13
1.3.2.1 流程说明 .....	13
1.3.2.2 操作&业务流程说明 .....	14
1.3.3 角色管理编辑.....	14
1.3.3.1 流程说明 .....	14
1.3.3.2 操作&业务流程说明 .....	15
<b>第 2 章 模型.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1 模型微调 .....</b>	<b>16</b>
2.1.1.1 流程说明 .....	16
2.1.1.2 视频操作说明 .....	16
<b>2.2 模型市场 .....</b>	<b>17</b>
2.2.1.1 流程说明 .....	17
<b>第 3 章 智能体 .....</b>	<b>17</b>

<b>3.1 智能体管理</b>	18
<b>3.1.1 智能体管理列表</b>	18
3.1.1.1 流程说明	18
3.1.1.2 操作&业务流程说明	18
<b>3.1.2 智能体管理新增</b>	19
3.1.2.1 流程说明	19
3.1.2.2 操作&业务流程说明	19
<b>3.1.3 智能体管理编辑</b>	20
3.1.3.1 流程说明	20
3.1.3.2 操作&业务流程说明	20
<b>3.1.4 智能体管理关联应用</b>	21
3.1.4.1 流程说明	21
3.1.4.2 操作&业务流程说明	22
<b>3.1.5 智能体管理关联模型</b>	22
3.1.5.1 流程说明	22
3.1.5.2 操作&业务流程说明	25
<b>3.1.6 智能体删除</b>	26
3.1.6.1 流程说明	26
3.1.6.2 操作&业务流程说明	26
<b>3.2 知识库管理</b>	27
<b>3.2.1 知识库管理列表</b>	27
3.2.1.1 流程说明	27
3.2.1.2 操作&业务流程说明	27
<b>3.2.2 知识库管理新增</b>	28
3.2.2.1 流程说明	28
3.2.2.2 操作&业务流程说明	28
<b>3.2.3 知识库管理编辑</b>	29
3.2.3.1 流程说明	29
3.2.3.2 操作&业务流程说明	32
<b>3.3 知识向量库</b>	33
<b>3.3.1 知识向量库列表</b>	33
3.3.1.1 流程说明	33
3.3.1.2 操作&业务流程说明	33
<b>3.3.2 知识向量库文件列表</b>	34
3.3.2.1 流程说明	34
3.3.2.2 操作&业务流程说明	35
<b>3.4 工作流</b>	35
<b>3.4.1 工作流列表</b>	35
3.4.1.1 流程说明	35
3.4.1.2 操作&业务流程说明	36
<b>3.4.2 工作流编辑</b>	36
3.4.2.1 流程说明	36
3.4.2.2 操作&业务流程说明	38
<b>3.5 对话流</b>	38

3.5.1 对话流列表.....	38
3.5.1.1 流程说明.....	38
3.5.1.2 操作&业务流程说明 .....	39
3.5.2 对话流编辑.....	39
3.5.2.1 流程说明.....	39
3.5.2.2 操作&业务流程说明 .....	40
<b>第4章 智能应用 .....</b>	<b>41</b>
4.1 应用配置 .....	41
4.1.1 应用配置列表.....	41
4.1.1.1 流程说明.....	41
4.1.1.2 操作&业务流程说明 .....	41
4.1.2 应用配置新增.....	42
4.1.2.1 流程说明.....	42
4.1.2.2 操作&业务流程说明 .....	43
4.1.3 应用配置编辑.....	43
4.1.3.1 流程说明.....	43
4.1.3.2 操作&业务流程说明 .....	44
4.1.4 应用配置关联智能体.....	44
4.1.4.1 流程说明.....	44
4.1.4.2 操作&业务流程说明 .....	45
4.1.5 应用配置胜券 AI(E3+ 中台 Demo).....	45
4.1.5.1 流程说明.....	45
4.1.5.2 操作&业务流程说明 .....	47
<b>第5章 胜券 AI.....</b>	<b>48</b>
5.1 胜券 AI ( CHAT ) .....	48
5.1.1 流程说明.....	48
5.1.2 操作&业务流程说明 .....	48
5.2 胜券 AI ( 智能体 ) .....	49
5.2.1 流程说明.....	49
5.2.2 操作&业务流程说明 .....	49
5.3 胜券 AI ( 历史会话 ) .....	49
5.3.1 流程说明.....	49
5.3.2 操作&业务流程说明 .....	50
5.4 胜券 AI ( 评价反馈 ) .....	51
5.4.1 流程说明.....	51
5.4.2 操作&业务流程说明 .....	52
<b>第6章 智能体应用.....</b>	<b>52</b>
6.1 知识库问答（通义千问） .....	52
6.2 知识库问答（胜券 AI 私部） .....	53

6.3 知识库问答（E3+中台集成）	54
6.4 SQL 转义（查库存）	55
6.5 智能客服	56
6.6 超级项目经理	58
6.7 脚本核查	58
6.8 工程发布	59

## 简介

胜券 AI 是一款基于 AI 大模型研发结合零售业务为企业降本增效的软件。

胜券 AI 主要包含胜券在握平台以及胜券 AI ( CHAT ) 两部分核心能力组成。

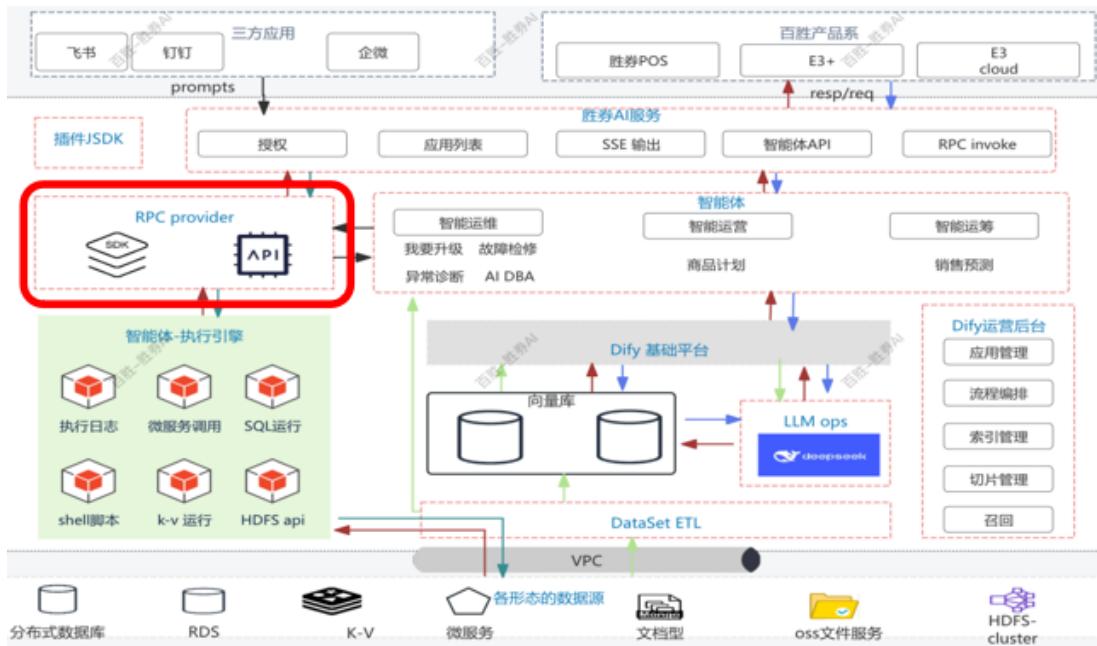
胜券在握平台组成包含算力调用、数据采集、模型训练、智能体研发&应用等 AI 智能体全链路闭环研发工具。

胜券 AI ( CHAT ) 是将智能体透出到前端应用的聊天组件。里面包含与用户交互的所有能力。

## 胜券 AI 架构图



## 胜券 AI 技术架构图



# 第1章 基础配置

## 1.1 登录

### 1. 1. 1 流程说明



全面拥抱AI技术，将人工智能的先进能力深度融入业务的每一个环节

1. 进入胜券 AI 首页界面
2. 右上角操作登录/注册



1. 正式进入胜券在握平台登录界面
2. 输入租户、账户、登录进行登录

### 1.1.2 操作&业务流程说明

1. 胜券在握支持 SAAS 和私有化部署两种模型
2. SAAS 模式需要选择/输入租户名称
3. 账号、密码由账户管理进行提供

## 1.2 用户管理

### 1.2.1 用户管理列表

#### 1.2.1.1 流程说明

基础设置 / 用户管理

首页 **用户管理**

代码：请输入账户代码 名称：请输入名称 状态：请选择 搜索 清空

账户管理

代码	名称	创建时间	状态	操作
jie.tao	陶杰	2025-04-09 18:13:27	已启用	<a href="#">编辑</a>
zxm	张小毛	2025-04-08 16:28:17	已启用	<a href="#">编辑</a>
yao.liu	刘遥	2025-04-03 13:57:22	已启用	<a href="#">编辑</a>
jaoli.wang	王娇丽	2025-04-01 18:41:18	已启用	<a href="#">编辑</a>
liu.li	刘弱	2025-04-01 11:00:59	已启用	<a href="#">编辑</a>
erqiang.xue	薛尔强	2025-03-13 19:02:34	已启用	<a href="#">编辑</a>
yn.huo	霍越男	2025-03-06 20:42:07	已启用	<a href="#">编辑</a>
kt.wu	吴开天	2025-03-06 20:41:33	已启用	<a href="#">编辑</a>

共 37 条 10条/页 < 1 2 3 4 > 前往 1 页

Copyright © 2024-present 胜券在握

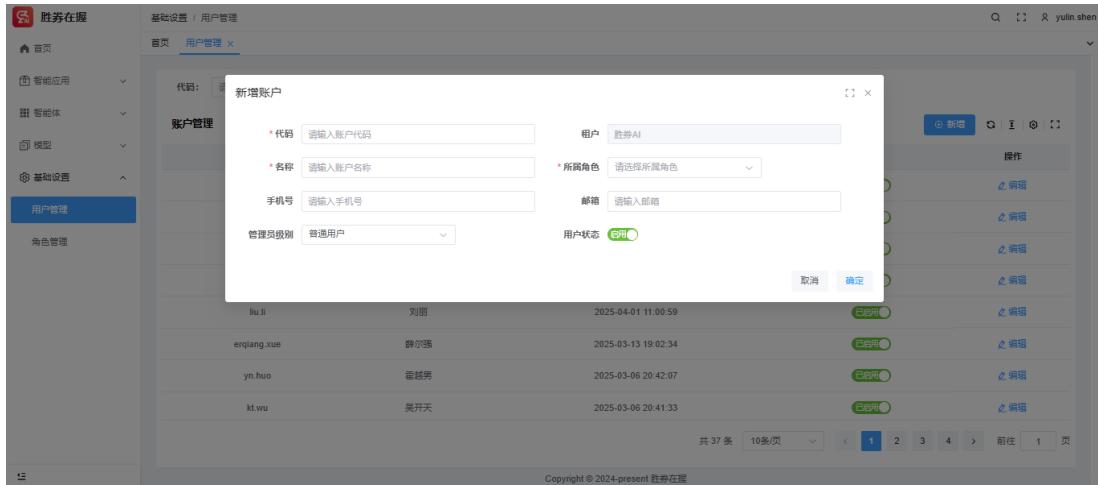
1. 打开用户管理
2. 查看每个租户下的用户

### 1.2.1.2 操作&业务流程说明

1. 用户管理界面只有【总部管理员】、【下级管理员】类型的用户才能看到
2. 【总部管理员】可以跨租户看到所有的用户、【下级管理员】只能看到自己租户下所有的用户
3. 用户管理可以操作用户的【新增】、【编辑】

### 1. 2. 2 用户管理新增

#### 1.2.2.1 流程说明



1. 在用户管理界面操作【新增】
2. 弹出用户新增的界面
3. 录入用户信息进行确定保存

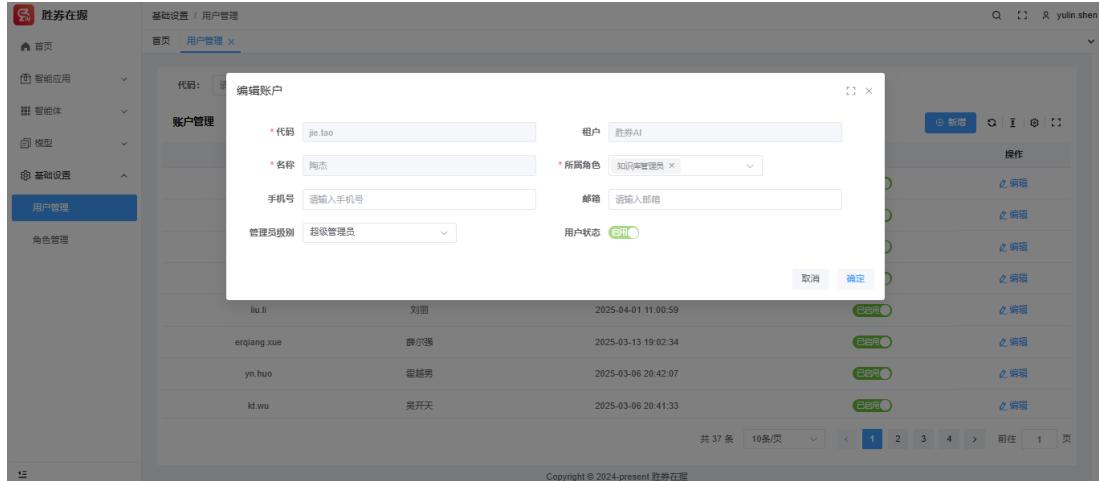
### 1.2.2.2 操作&业务流程说明

1. 用户的代码支持字母/数字并且是您的登录账号，需要输入容易识别和记住的代码
2. 用户的名称输入实际操作人的姓名，如果一个企业有多个同名的使用者建议通过拼上（部门）来区分
3. 手机号非必填，建议填为后续发短信通知等能力做好基础
4. 管理员级别分别【总部管理员】、【下级管理员】、【普通员工】三类。只有【总部管理员】操作新增的时候可以看到管理员级别。其他类型的账户无法操作管理员级别。
5. 管理员级别会作为内置的权限逻辑（高于角色管理）进行权限控制。  
控制的逻辑如下：
  - (1) 总部管理员，可以看到所有胜券在握平台菜单
  - (2) 下级管理员，可以看到所有胜券在握平台菜单，但是数据只能看到自己租户下的数据
  - (3) 普通员工，默认无法看到基础配置等模块
6. 租户默认等登录账号所属租户不可修改
7. 用户的所属角色是将账户和角色管理进行绑定，角色管理主要维护知识库的权限已经菜单的权限

8. 邮箱非必填，建议填为后续发短信通知等能力做好基础

### 1.2.3 用户管理编辑

#### 1.2.3.1 流程说明



1. 在用户管理界面选择某条记录操作【编辑】
2. 弹出用户编辑的界面
3. 对可编辑的信息进行修改确定保存

#### 1.2.3.2 操作&业务流程说明

1. 用户的代码不支持编辑
2. 用户的名称不支持编辑
3. 手机号支持编辑非必填，建议填为后续发短信通知等能力做好基础
4. 管理员级别支持编辑，管理员级别分别【总部管理员】、【下级管理员】、【普通员工】三类。只有【总部管理员】操作新增的时候可以看到管理员级别。其他类型的账户无法操作管理员级别。

5. 管理员级别会作为内置的权限逻辑（高于角色管理）进行权限控制。  
控制的逻辑如下：

(1) 总部管理员，可以看到所有胜券在握平台菜单

(2) 下级管理员，可以看到所有胜券在握平台菜单，但是数据只能看到自己租户下的数据

(3) 普通员工，默认无法看到基础配置等模块

6. 租户不支持编辑

7. 用户的所属角色支持编辑，用户的所属角色是将账户和角色管理进行绑定，角色管理主要维护知识库的权限已经菜单的权限

8. 邮箱支持编辑，邮箱非必填，建议填为后续发短信通知等能力做好基础

## 1.3 角色管理

### 1.3.1 角色管理列表

#### 1.3.1.1 流程说明

代码	名称	状态	操作
PO_SQAD	产品经理 (胜券问数)	启用	<a href="#">编辑</a>
BM	品牌市场	启用	<a href="#">编辑</a>
PM	交付项目经理	启用	<a href="#">编辑</a>
PO_SQAI	产品经理 (胜券AI)	启用	<a href="#">编辑</a>
PO_SQCM	产品经理 (胜券参谋)	启用	<a href="#">编辑</a>
PO_SQPOS	产品经理 (胜券POS)	启用	<a href="#">编辑</a>
PO_Adaptor	产品经理 (Adaptor)	启用	<a href="#">编辑</a>
PO_E3	产品经理 (E3/E3Cloud)	启用	<a href="#">编辑</a>
PO	产品经理 (E3+)	启用	<a href="#">编辑</a>
JS001	知识库管理员	启用	<a href="#">编辑</a>

1. 打开角色管理

## 2. 查看每个租户下的角色

### 1.2.1.2 操作&业务流程说明

1. 角色管理界面只有【总部管理员】、【下级管理员】类型的用户才能看到
2. 【总部管理员】可以跨租户看到所有的角色、【下级管理员】只能看到自己租户下所有的角色
3. 角色管理可以操作用户的【新增】、【编辑】

### 1.3.2 角色管理新增

#### 1.3.2.1 流程说明



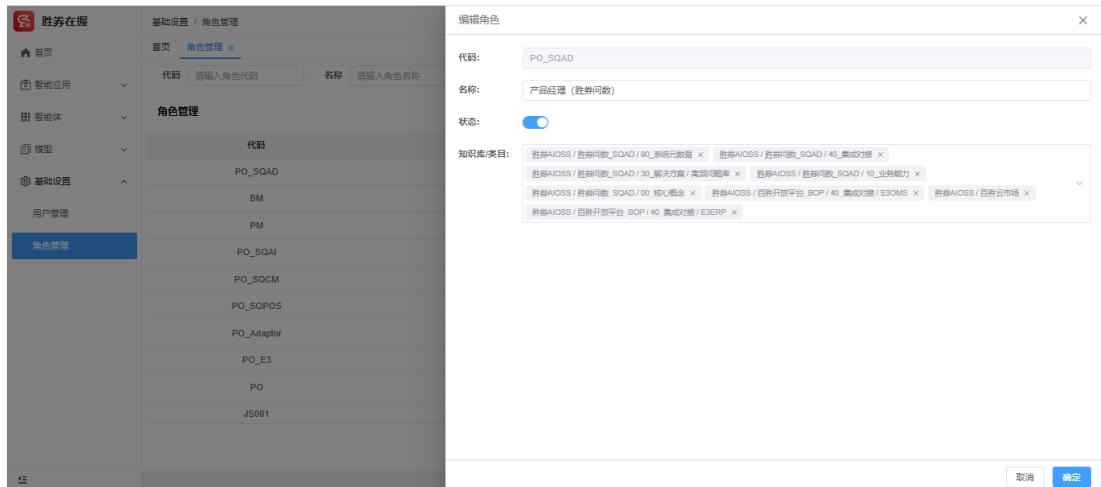
1. 在角色管理界面操作【新增】
2. 弹出角色新增的界面
3. 录入角色信息进行确定保存

## 1.3.2.2 操作&业务流程说明

1. 角色的代码支持字母/数字
2. 角色的名称输入角色名称
3. 租户默认等登录账号所属租户不可修改

### 1.3.3 角色管理编辑

#### 1.3.3.1 流程说明



1. 在角色管理界面操作【编辑】
2. 弹出角色编辑的界面
3. 对可编辑的信息进行修改确定保存
4. 知识库类目的权限只能通过编辑关联

角色管理

代码: PO\_SQAD  
名称: 产品经理 (胜券问数)  
状态:

知识库/类目:

胜券AI OSS >  百胜云市场 >  90\_系统元数据  
 胜券问数\_SQAD >  40\_集成对接  
 百胜资讯 >  30\_解决方案 >  10\_业务能力  
 百胜仓库 >  00\_核心概念  
 超级项目经理 >  
 Adaptor全网通 >

取消 确定

## 5. 操作关联知识库类目进行类目权限的关联

### 1.3.3.2 操作&业务流程说明

1. 角色的代码不支持修改
2. 角色的名称支持修改，角色的名称输入角色名称
3. 知识库类目关联只有在编辑时才能操作
4. 可以给一个角色分配某一个类目下的某几个类目，也可以直接将上级目录直接赋予某个角色
5. 知识库的类目最多分为4级

## 第2章 模型

## 2.1 模型微调

### 2.1.1.1 流程说明

The screenshot shows the 'Model Tuning' section of the 'Win券 AI Platform'. It includes fields for language ('zh'), model name ('DeepSeek-R1-14B-Distill'), model path ('/deepseek-s3/deepseek-a/DeepSeek-R1-Distill-Qwen-14B/'), tuning method ('lora'), and a 'Quantization' section with dropdowns for 'Quantization Level' (none), 'Quantization Method' (bitsandbytes), 'Model Type' (deepseek3), 'RoPE Method' (none), and 'Acceleration Method' (auto). Below these are sections for 'Training' (Supervised Fine-tuning, data), 'Learning Rate' (5e-5), 'Training Steps' (3.0), 'Max Gradient Norm' (1.0), 'Max Samples' (100000), and 'Compute Type' (bf16). A 'Preview Dataset' button is also present.

1. 打开模型微调功能
2. 在模型微调功能中进行数据准备、数据训练、新模型发布

### 2.1.1.2 视频操作说明

  
胜券AI模型微调操作.mp4

## 2.2 模型市场

### 2.2.1.1 流程说明

The screenshot shows the 'Model Market' section of the WinInn AI platform. On the left, there's a sidebar with navigation links like '首页', '智能应用', '智能体', '模型', and '模型市场'. The '模型市场' link is highlighted. The main area has tabs for '设置' (Settings) and '模型供应商' (Model Supplier). Under '设置', there are sections for '工作空间' (Workspace), '成员' (Members), '数据来源' (Data Sources), 'API 扩展' (API Extension), '通用' (General), and '语言' (Language). Under '模型供应商', there are three listed: 'OpenAI-API-compatible' (with sub-options LLM, RE-RANK, TEXT EMBEDDING, SPEECH2TEXT, TTS), 'Xorbits Inference' (with sub-options LLM, TEXT EMBEDDING, RE-RANK, SPEECH2TEXT, TTS), and 'Volcengine' (with sub-options LLM, TEXT EMBEDDING). A modal window is open, titled '系统推荐模型' (System Recommended Models), listing 'DeepSeek-R1-Distill-Qwen-32B CHAT' under Embedding 模型, 'bge-m3' under Re-Rank 模型, and 'bge-reranker-large' under 文本转语音模型. The modal also includes '取消' (Cancel) and '保存' (Save) buttons.

1. 模型市场里面可以进行模型的关联
2. 模型分为私有化部署和第三方集成两种模式
3. 私有化部署需要算力和模型微调服务器支撑
4. 模型微调训练之后的私有模型可以发布模型市场供选择。例如 DeepSeek R1 可以进行再进一步的微调。
5. 目前胜券 AI 支持的私有化默认部署模型是 DeepSeek R1，其余模型如果要支持多模态部署需要付出相应的成本

## 第3章 智能体

## 3.1 智能体管理

### 3.1.1 智能体管理列表

#### 3.1.1.1 流程说明

The screenshot shows the 'Intelligent Body Management' page. On the left is a sidebar with navigation items: 首页 (Home), 智能应用 (Smart Application), 智能体 (Intelligent Body) (which is selected and highlighted in blue), 知识库 (Knowledge Base), 知识向量化 (Knowledge Vectorization), 工作流 (Workflow), 对话流 (Conversation Flow), 智能体 (Intelligent Body) (repeated), 模型 (Model), and 基础设置 (Basic Settings). The main content area has a search bar with fields for '代码' (Code), '名称' (Name), and '应用' (Application). It also includes a '搜索' (Search) button and a '清空' (Clear) button. Below the search bar is a table titled '智能体管理' (Intelligent Body Management) with columns: 代码 (Code), 名称 (Name), and 操作 (Operations). The table lists several entries:

代码	名称	操作
bl_ws_E3plus	E3+产品智能助手	编辑   删除   关联应用   关联模型
bl_ws_Agile	E3+智能运维	编辑   删除   关联应用   关联模型
bl_ws_pos	零售智能终端	编辑   删除   关联应用   关联模型
bl_ws_ME3	E3云中台产品智能助手	编辑   删除   关联应用   关联模型
bl_ws_ADAPTER	Adaptor智能助手	编辑   删除   关联应用   关联模型
bl_ws_E3	E3智能助手	编辑   删除   关联应用   关联模型
bl_ws_E3plus_AIDBA	E3+ 业务问数	编辑   删除   关联应用   关联模型
bl_ws_BAIXIAOSHENG	百姓软件	编辑   删除   关联应用   关联模型
bl_ws_shurui	数睿	编辑   删除   关联应用   关联模型
bl_ws_E3plus_WELCOME	胜券AI欢迎语	编辑   删除   关联应用   关联模型

At the bottom of the table are buttons for '共 26 条' (Total 26 items), '10条/页' (10 items per page), and a page navigation section with buttons for 1, 2, 3, >, 前往 (Go to), and 1 页 (Page 1).

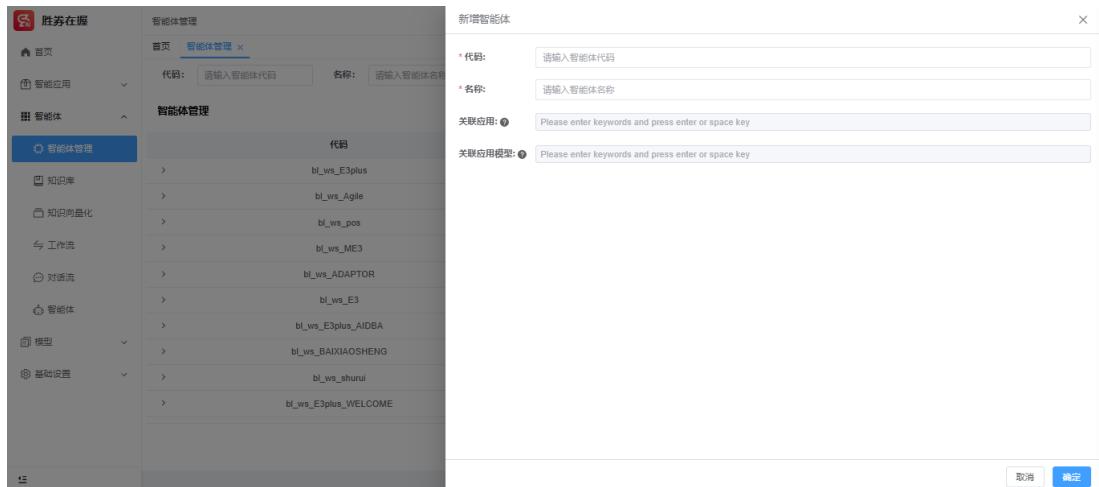
1. 打开智能体管理
2. 查看每个租户下智能体

#### 3.1.1.2 操作&业务流程说明

1. 智能体管理是在研发闭环智能体后进行录入的一个档案
2. 录入智能体后需要【关联应用】以及【关联模型】才能使用
3. 关联应用是将智能体透出到前端对话 CHAT
4. 关联模型是将智能体绑定背后的 Agent
5. 智能体管理还包括【新增】【编辑】【删除】【关联应用】【关联模型】

### 3.1.2 智能体管理新增

#### 3.1.2.1 流程说明



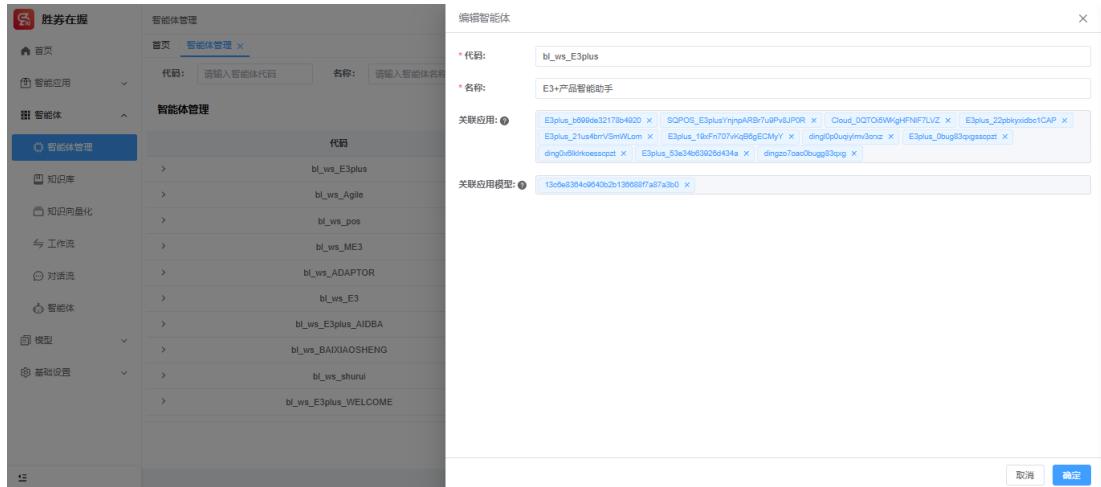
1. 点击智能体管理列表中的新增
2. 弹出智能体新增界面
3. 录入信息后进行确定保存

#### 3.1.2.2 操作&业务流程说明

1. 智能体的代码支持字母/数字
2. 智能体的名称输入智能体名称
3. 关联应用&关联模型不能在新增智能体时操作，需要在智能体新增完毕之后在列表中操作

### 3.1.3 智能体管理编辑

#### 3.1.3.1 流程说明



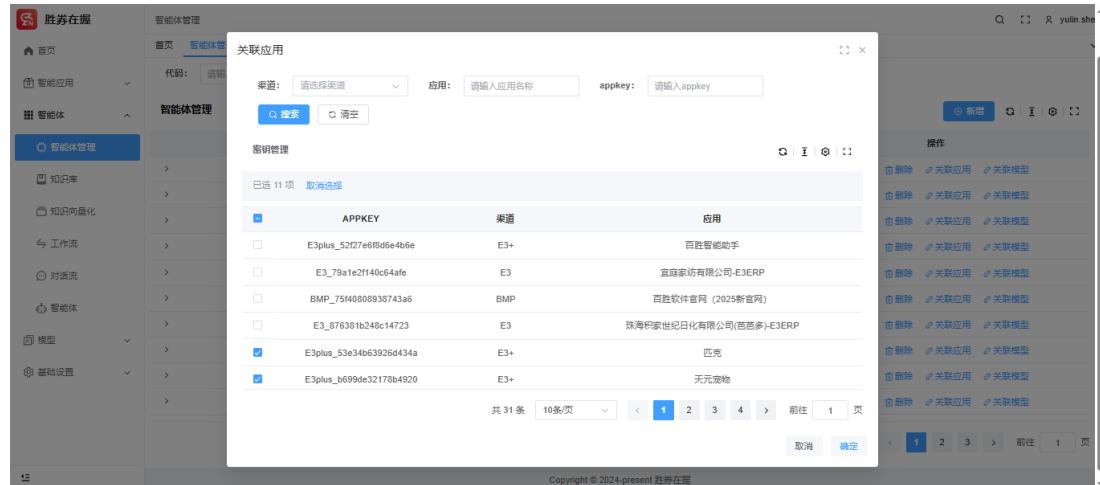
1. 点击智能体管理列表中的编辑
2. 弹出智能体编辑界面
3. 修改信息后进行确定保存

#### 3.1.3.2 操作&业务流程说明

1. 智能体的代码支持修改，规则同新增
2. 智能体的名称支持修改，规则同新增
3. 关联应用&关联模型不支持修改

### 3.1.4 智能体管理关联应用

#### 3.1.4.1 流程说明



1. 点击智能体管理列表中的关联应用
2. 弹出关联应用界面
3. 搜索需要关联的应用后打勾进行确定保存
4. 关联成功的应用可以在列表通过展开进行查询

代码	名称	操作
bl_ws_E3plus	E3+产品智能助手	
关联appKey	关联应用	
E3plus_p699de32178b4920	天元宠物	
SQPOS_E3plusYnpn4RB7u9Pv8JP0R	胜券POS-企业中台	
Cloud_0GTOi5WKgHFNF7LVZ	售后智能客服	
E3plus_22pbkyxidbc1CAF	京新海	
E3plus_21us4brnVSmWLom	E3+产品和光	
E3plus_19xFn707vKqf8gECMy	E3+产品新增益	
ding10p0uqljlmv3cnz	周大生AI灯应用	
E3plus_0bug83xqgsscpt	胜券E3+中台标准(演示环境 + SAAS + 开发)	

### 3.1.4.2 操作&业务流程说明

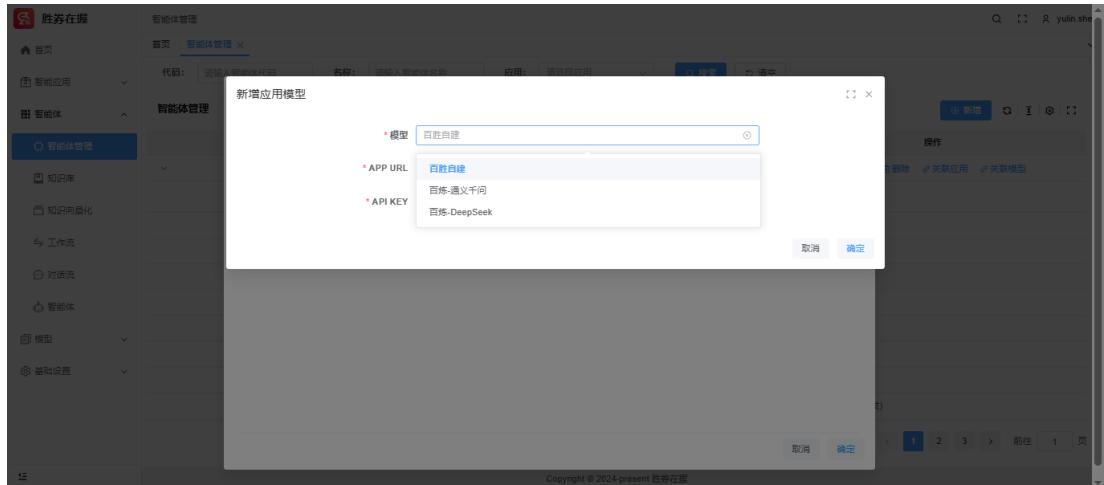
1. 可以关联的应用是在应用档案中维护的数据
2. 一个智能体同时可以关联多个应用进行批量操作

### 3.1.5 智能体管理关联模型

#### 3.1.5.1 流程说明

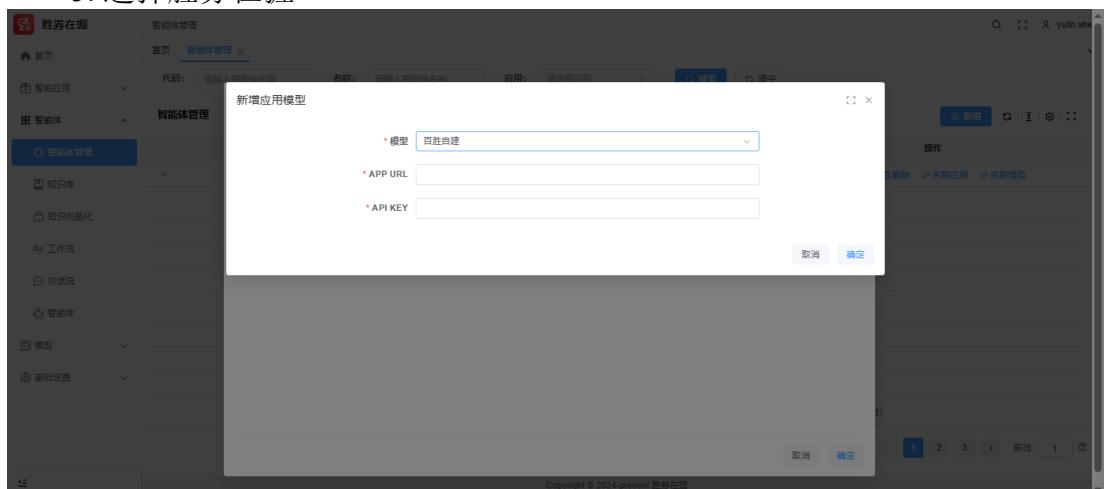
The screenshot shows the 'Intelligent Agent Management' section of a web application. On the left, there is a sidebar with various menu items like '首页', '智能应用', '智能体', '知识图谱', '工作流', '对话流', '智能体管理', '模型', and '基础设置'. The '智能体管理' item is currently selected. In the main area, there is a search bar and a table titled 'Associated Application Model'. The table has columns for 'Space Name', 'Application Model', 'APP ID', 'API KEY', and 'Operations'. One row is visible: 'ilm-v1msa2fqx6h7py' (Application Model), 'DeepSeek' (Space Name), '13c6e8364c9640b2b136688f7a87a3b0' (APP ID), 'sk-f3cdbe9c921044c6b41ca0a6ad3da429' (API KEY). Below the table, there are buttons for 'New' (新增), 'Edit' (编辑), and 'Delete' (删除). At the bottom right of the dialog, there are 'Cancel' (取消) and 'Confirm' (确定) buttons.

1. 点击智能体管理列表中的关联模型
2. 弹出关联模型界面
3. 点击新增按钮进行模型关联



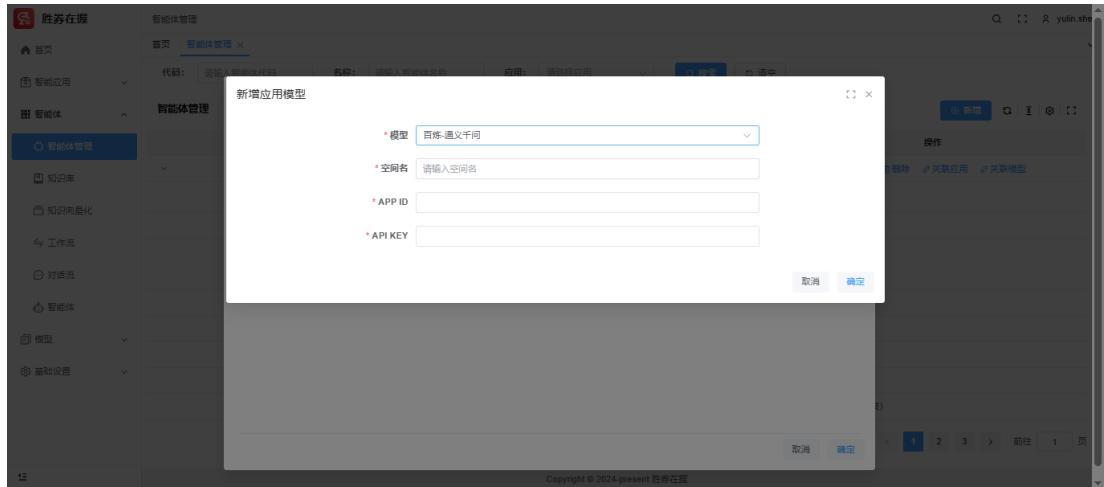
4. 模型分为胜券在握、百炼通义千问、百炼 DeepSeek 三类

5. 选择胜券在握



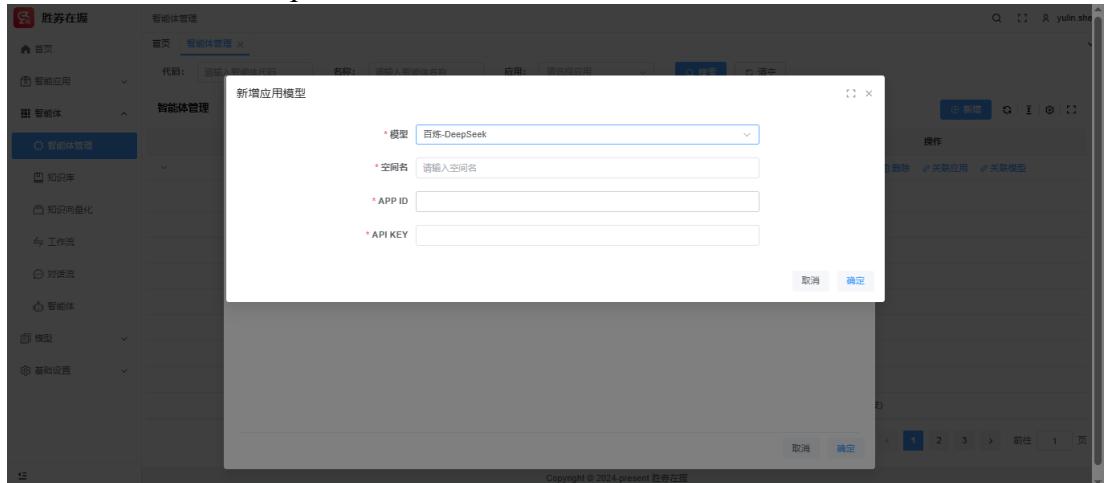
6. 维护信息进行确定保存

7. 选择百炼通义千问



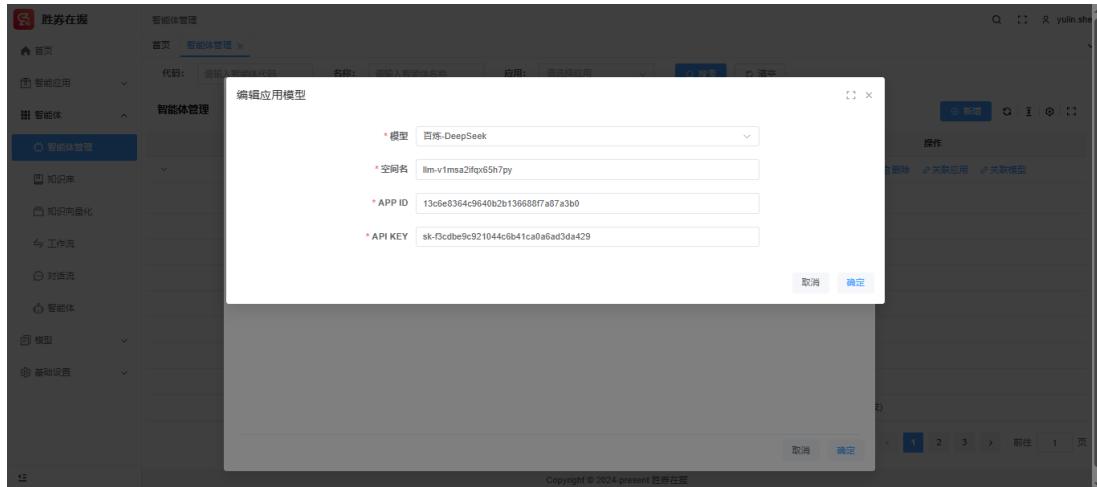
8. 维护信息进行确定保存

9. 选择百炼 DeepSeek



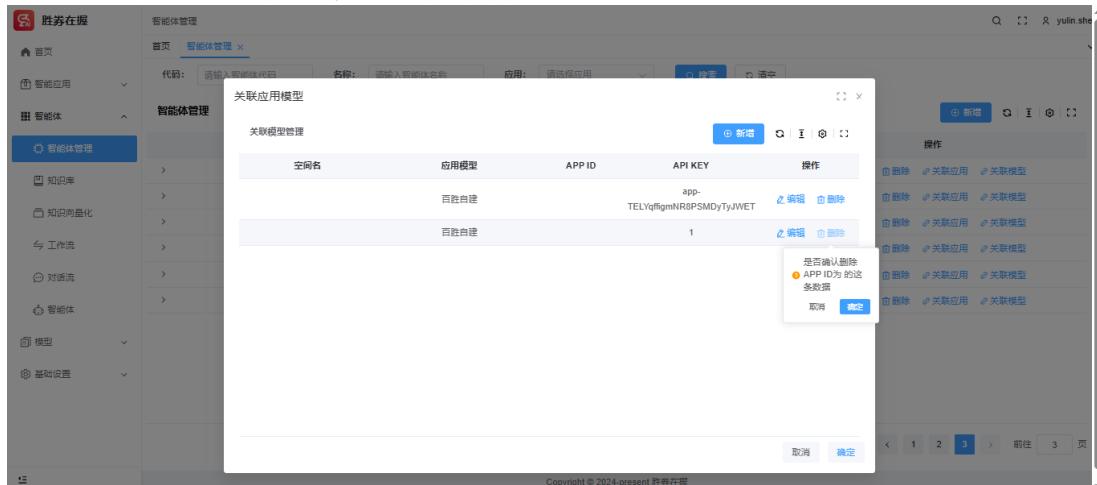
10. 维护信息进行确定保存

11. 对已关联模型进行编辑



12. 维护修改信息进行保存

13. 对已关联模型进行删除



### 3.1.5.2 操作&业务流程说明

1. 目前暂时支持关联的模型只有三种：胜券在握、百炼通义千问、百练 DeepSeek

2. 胜券在握背后私有化部署的模型是 DeepSeek R1

3. 胜券在握模型需要的参数为 URL+APPKEY,这两个信息是通过【对话流】、【工作流】、【智能体】等功能中【获取 API】界面中【创建 APPKEY】新增获取

4. 百炼模型除了 URL+APPKEY 都会多一个空间，目前需要通过管理员去百炼平台获取进行配置集成

### 3.1.6 智能体删除

#### 3.1.6.1 流程说明

The screenshot shows the 'Intelligent Agent Management' section of the 'Winning Card' application. On the left is a sidebar with navigation links like Home, Intelligent Application, Intelligent Body, etc. The main area has a search bar and a table listing various intelligent agents with columns for Code, Name, and Operations (Edit, Delete, Associate Application, Associate Model). A modal dialog is open over the table, asking for confirmation to delete an agent named 'sql\_BOP'. The dialog includes a message: '是否确认删除代码为 sql\_BOP 的这条数据', two buttons ('取消' and '确定'), and a progress bar at the bottom.

代码	名称	操作
bl_vs_SOCM	胜券参谋产品助手	
bs_agent_SmartAssistant	百胜智能助手	
bl_vs_SQLPOS_E3	胜券POS (E3) 产品助手	
bl_vs_SQLPOS_E3PLUS	胜券POS (E3+) 产品助手	
bl_vs_SQLPOS_E3Cloud	胜券POS (E3Cloud) 产品助手	
sql_BOP	开发者助手BOP	

1. 点击智能体管理列表中某条点击删除
2. 弹出删除确定框后确定删除

#### 3.1.6.2 操作&业务流程说明

1. 无

## 3.2 知识库管理

### 3.2.1 知识库管理列表

#### 3.2.1.1 流程说明

知识库	BUCKET_ID	备注	操作
胜券AI OSS	sqai-prod	胜券AI产品内置的标准知识库	

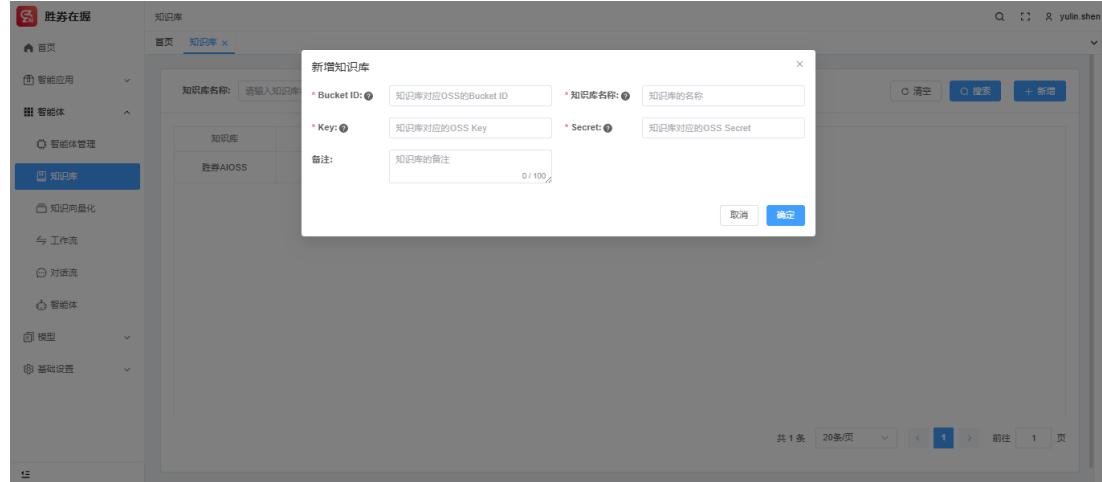
1. 打开知识库管理列表
2. 查看每个租户下 OSS 知识库路径文件夹

#### 3.2.1.2 操作&业务流程说明

1. 百胜提供一个面向所有客户的产品介绍知识库
2. 客户私有化部署胜券在握平台可以新增自己的 OSS 路径知识库
3. 客户 SAAS 使用胜券在握平台的会根据租户看到自己租户下的 OSS 路径知识库
4. 目前第三方 AI 平台知识库只支持对接百炼的知识库

### 3.2.2 知识库管理新增

#### 3.2.2.1 流程说明



1. 打开知识库管理列表新增
2. 弹出知识库服务器新增的配置界面
3. 录入信息点击确定保存

#### 3.2.1.2 操作&业务流程说明

1. Bucket ID 是必填的关键信息之一，是确定唯一 OSS 服务器路径的字段
2. 知识库名称可以根据 OSS 上的名称进行匹配
3. KEY 也是必填的关键信息之一，是集成 OSS 知识库服务器的重要参数
4. SECRET 同理也是必填的关键信息之一，是集成 OSS 知识库服务器的重要参数
5. 备注非必填根据实际需要调整

## 6. 目前胜券在握原知识库文件只支持 OSS

### 3.2.3 知识库管理编辑

#### 3.2.3.1 流程说明

The screenshot shows the 'Knowledge Base Management' interface. On the left, there's a sidebar with various categories like 'Smart Application', 'Smart Body', 'Smart Body Management', 'Knowledge Base', 'Knowledge Base Standardization', 'Workflow', 'Flowchart', 'Smart Body', 'Model', 'Basic Settings', and 'Feedback Center'. The 'Knowledge Base' category is currently selected. The main area is titled 'Category Management' and shows a list of files under the knowledge base 'Winning Card AI OSS'. The table includes columns for 'File Name', 'File Type', 'Uploader', 'Upload Time', 'OSS Status', 'Status', and 'Operation'. There are 11 items listed, all with 'Upload Success' status and 'Normal' status, and they can be deleted.

文件名称	文件类型	上传人	上传时间	OSS状态	系统状态	操作
乐卡克E3+数智中台项目_切换方案_202407V1.0.pptx	ppk	刘随	2025-04-03 14:52:27	上传成功	正常	删除
乐卡克E3+数智中台项目_商品业务流程图V1.0.docx	docx	刘随	2025-04-03 14:51:10	上传成功	正常	删除
乐卡克E3+数智中台项目_零售业务流程图V1.0.docx	docx	刘随	2025-04-03 14:51:08	上传成功	正常	删除
乐卡克E3+数智中台项目_分销业务流程图V1.0.docx	docx	刘随	2025-04-03 14:51:06	上传成功	正常	删除
乐卡克E3+数智中台项目_电商业务流程图V1.0.docx	docx	刘随	2025-04-03 14:51:05	上传成功	正常	删除
乐卡克E3+数智中台项目_采购业务流程图V1.0.docx	docx	刘随	2025-04-03 14:51:03	上传成功	正常	删除
乐卡克E3+数智中台项目_财务业务流程图V1.0.docx	docx	刘随	2025-04-03 14:51:01	上传成功	正常	删除
乐卡克E3+数智中台项目_主档业务流程_V1.0.docx	docx	刘随	2025-04-03 14:50:57	上传成功	正常	删除
乐卡克E3+数智中台项目_全渠道业务流程图V1.0.docx	docx	刘随	2025-04-03 14:50:55	上传成功	正常	删除

1. 打开知识库管理列表某个知识库的“文件夹”图标按钮
2. 以树的形式平铺出来该知识库下所有的类目
3. 操作【快速录入】弹出快速录入界面

知识体 / 知识库快速录入

首页 知识库 知识库目录 知识库快速录入 x

类别管理

知识库名称: 胜券AIOS

知识平台: 百度

导入类目: 乐卡克E3+中台

索引库: 请选择索引库

标题: 请输入标题

内容:

Normal B I U " " 小 回 拼 三 五

请在此输入内容...

保存 清空

#### 4. 快速录入知识库信息点击确定保存

#### 5. 操作【知识导入】弹出知识导入界面

知识体 / 知识库目录 知识库快速录入

知识导入

知识平台: 百度

导入类目: 项目动态

索引库: 请选择索引库

上传文件:

可点击或拖拽上传  
支持 TXT、MARKDOWN、MDX、PDF、HTML、XLSX、XLS、DOCX、CSV、MD、HTM 等格式  
单文件最大限制 15MB  
最多支持 (0-20) 个

签约仪式 | 百胜软件平台, 品牌零售数字化实践之选.docx

取消 确定

OSS状态	百度状态	操作
已导入	已删除	

Copyright © 2024-present 胜券在握

#### 6. 选择导入路径后上传文件进行导入

#### 7. 在文件列表中进行某个的【删除】

知识库 / 知识库类目

知识库类目 x 知识库快速录入

知识库名称: 百胜AIOS

文件名称	文件类型	上传人	上传时间	操作
百胜运营，提效升级   2024，TA们选择百胜软件OT运营服务，感恩同行！.docx	docx	王婉丽	2025-04-02 14:46:50	<span>已导入</span> <span>物理删除</span>
百胜E3+企业中台消费电子行业数字化中台实践：道见.docx	docx	王婉丽	2025-04-02 14:46:43	<span>已导入</span> <span>物理删除</span>
百胜E3+企业中台消费电子行业数字化中台实践：道见.docx	docx	王婉丽	2025-04-02 14:46:36	<span>已导入</span> <span>物理删除</span>
数智实践 中台概述   2024，TA们选择与百胜软件合作共赢，感恩同行！.docx	docx	王婉丽	2025-04-02 14:46:27	<span>已导入</span> <span>物理删除</span>
签约合集   TA们选择百胜OT产品，增信增效助发展.docx	docx	王婉丽	2025-04-02 14:46:19	<span>已导入</span> <span>物理删除</span>
中台助力 加数进步   惠连户外×百胜软件E3全渠道中台项目启动.docx	docx	王婉丽	2025-04-02 14:46:12	<span>已导入</span> <span>物理删除</span>
百胜运营，合作共赢   TA们选择百胜OT产品，增信增效助发展.docx	docx	王婉丽	2025-04-02 14:46:03	<span>已导入</span> <span>物理删除</span>
数字变革，中台赋能   万达电影×百胜软件商品中台项目正式启动.docx	docx	王婉丽	2025-04-02 14:45:43	<span>已导入</span> <span>物理删除</span>
签约合集   百胜软件中台，品牌零售数智化实践之选.docx	docx	王婉丽	2025-04-02 14:45:22	<span>已导入</span> <span>物理删除</span>

共 9 条 10条/页 < 1 > 前往 1 / 页

Copyright © 2024-present 胜券在握

## 8. 确定删除后物理删除

## 9. 在类目树进行类目新增弹出以下界面

知识库 / 知识库类目

知识库类目 x 知识库快速录入

新增类目

\* 类目名称:

父类目: 百胜资讯 / 项目动态

取消 确定

上架时间 OSS状态 百胜状态 操作

2025-04-02 14:46:50	<span>已导入</span>	<span>物理删除</span>
2025-04-02 14:46:43	<span>已导入</span>	<span>物理删除</span>
2025-04-02 14:46:36	<span>已导入</span>	<span>物理删除</span>
2025-04-02 14:46:27	<span>已导入</span>	<span>物理删除</span>
2025-04-02 14:46:19	<span>已导入</span>	<span>物理删除</span>
2025-04-02 14:46:12	<span>已导入</span>	<span>物理删除</span>
2025-04-02 14:46:03	<span>已导入</span>	<span>物理删除</span>
2025-04-02 14:45:43	<span>已导入</span>	<span>物理删除</span>
2025-04-02 14:45:22	<span>已导入</span>	<span>物理删除</span>

共 9 条 10条/页 < 1 > 前往 1 / 页

Copyright © 2024-present 胜券在握

10. 录入类目名称和选择类目父级后操作确定保存

11. 在类目树对类目进行编辑后弹出以下界面



### 3.2.3.2 操作&业务流程说明

1. 知识库加载类目的时候会根据角色管理分配的类目进行展示
2. 知识库类目可以新增和删除，但是不能编辑类目的名称
3. 文件列表必须锁定某个类目进行展示
4. 快速录入可以定义文件名称和内容进行知识库的快速上传
5. 知识库导入可以批量上传文件，可以支持的文件类型根据实际导入界面下提示的为准
6. 索引库非必填，可选内容为百炼切片索引库档案。如果选了索引库，知识会在百炼的知识库同时上传一份，并切片
7. 没有选索引库的文件上传，会在 OSS 上同步的同时在胜券在握向量知识库中也同步上传切片
8. 单次上传的文件大小不得超过 15 兆

## 3.3 知识向量库

### 3.3.1 知识向量库列表

#### 3.3.1.1 流程说明

The screenshot shows a user interface for managing knowledge bases. On the left is a sidebar with navigation links: 首页 (Home), 智能应用 (Smart Applications), 智能体 (Smart Agents), 知识库 (Knowledge Base), 知识向量化 (Knowledge Vectorization) (selected), 工作流 (Workflow), 对话流 (Conversation Flow), 智能体 (Smart Agents), 模型 (Model), 基础设置 (Basic Settings), and 退出 (Logout). The main area is titled '知识向量化' (Knowledge Vectorization) and shows a grid of knowledge bases. Each base is represented by a card with a folder icon, the base name, the number of documents, characters, and applications. A '+' button is available to create a new knowledge base.

知识库	文档数	字符数	应用数
胜胜云市场	2	9千字	1
三英苗木POC	2	2千字	1
超级项目经理-N	5	8千字	1
胜胜问政_SQAD	0	0字	0
胜胜资讯	34	68千字	0
5.客户与市场准备中心	0	0字	0
6.技术研发中心	0	0字	0
百胜开放平台_BOP	4	15千字	1
胜胜参谋	3	48千字	0
超级项目经理	74	795千字	0
1.制度规范中心	66	204千字	2
3.问题解决中心	1	1千字	0
Adaptor全网通	1	4千字	1
胜胜POS	3	15千字	1
E3全渠道云中台_E3CLOUD	0	0字	0

1. 打开知识向量库列表
2. 查看每个租户下知识向量库

#### 3.3.1.2 操作&业务流程说明

1. 知识向量库本质上还是知识库，只是存储文件的方式做了改变
2. 知识向量库的数据本质上和知识库 OSS 保持一致

### 3.3.2 知识向量库文件列表

#### 3.3.2.1 流程说明

#	名称	分词模式	字符数	召回次数	上传时间	状态	操作
1	XX项目_里程碑计划_YYYYMMDD_V1...	@通用	1.5k	2	2025-04-06 20:57	可用	...
2	里程碑计划模版下载地址.txt	@通用	82	2	2025-04-06 20:57	可用	...
3	百胜交付方法论-工程包-【电商领域...	@通用	1.5k	20	2025-04-06 20:24	可用	...
4	5.百胜交付方法论-工程包-【电商领域...	@通用	4.8k	15	2025-04-06 20:24	可用	...
5	雅戈尔业务中台迭代升级项目..._...	@通用	243	7	2025-04-06 20:23	可用	...

1. 点击某个知识库文件夹可以查看下面的文件
2. 操作某个文件的名称单机会弹出切片的信息

文件名称: XX项目\_里程碑计划\_YYYYMMDD\_V1.0.xlsx

元数据: 表达式文件允许 AI 实时访问它们并为用户公开。

请选择一种文档类型:

原始文件名称: XX项目\_里程碑计划\_YYYYMMDD\_V1.0.xlsx

原始文件大小: 10.42KB

上传日期: 2025-04-06 20:57

最后更新日期: 2025-04-06 20:57

来源: 文件上传

技术参数:

- 分词规则: 自定义
- 段落长度: 500
- 平均段落长度: 139 characters
- 段落数量: 11 paragraphs

### 3.3.2.2 操作&业务流程说明

1. 知识向量库的文件不需要知识库管理手工再次创建和导入，会在知识导入和快速录入的时候同步进行根目录文件夹的创建和文件的导入

2. 导入的文件会同时自动进行切片，对于知识库管理员的操作体验只有传文件到 OSS 上，所有知识向量库的数据都是自动的

## 3.4 工作流

### 3.4.1 工作流列表

#### 3.4.1.1 流程说明

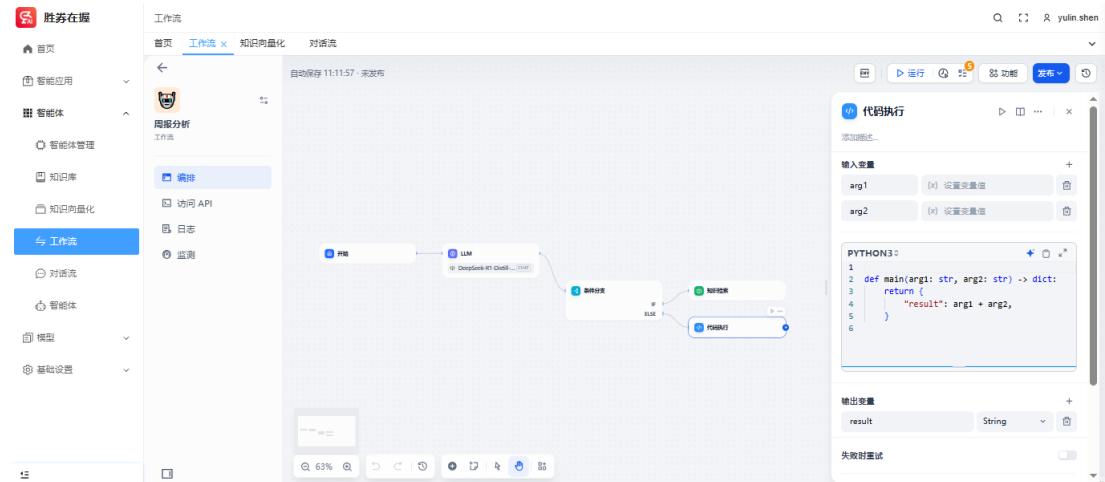
1. 打开工作流列表  
2. 查看每个租户下工作流

### 3.4.1.2 操作&业务流程说明

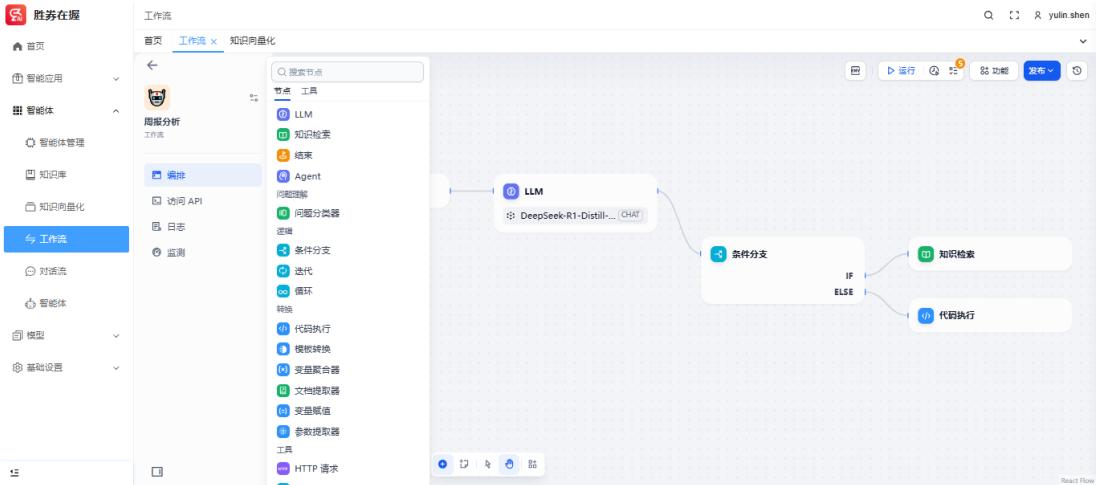
1. 工作流主要针对与需要流程操作和 API 对接的智能体场景应用

## 3.4.2 工作流编辑

### 3.4.2.1 流程说明



1. 打开工作流列表选某个工作流编辑
2. 开始编排工作流



### 3. 访问 API 获取工作流的 URL 地址配置信息

This screenshot shows the 'Workflow Application API' configuration page. It includes sections for 'Base URL' (set to `http://14.183.178.150/v1`) and 'Authentication'. The 'Authentication' section contains a note about using `API-key` for authorization and provides a sample code snippet for the Authorization header:

```
Authorization: Bearer {API_KEY}
```

On the right side, there's a sidebar titled '目录' (Directory) with options like '执行 workflow', '获取 workflow 执行情况', and '停止响应'.

### 4. 通过【API 密钥】创建工作流独有的密钥

Workflow 应用 API

Workflow 应用无会话支持，适合用于翻译/文章写作/总结 AI 等。

Base URL

API 密钥

如果不想你的 API 被滥用，请保护好你的 API Key。最佳实践是避免在前端代码中明文引用。

密钥	创建时间	最后使用
app...r@8jnhGlyzahSePeW0	2025-04-03 09:09	从未

+ 创建密钥

Code

```
Authorization: Bearer {API_KEY}
```

目录

- 执行 workflow
- 获取 workflow 执行情况
- 停止响应
- 上传文件
- 获取 workflow 日志
- 获取应用基本信息
- 获取应用参数

### 3.4.2.2 操作&业务流程说明

无

## 3.5 对话流

### 3.5.1 对话流列表

#### 3.5.1.1 流程说明

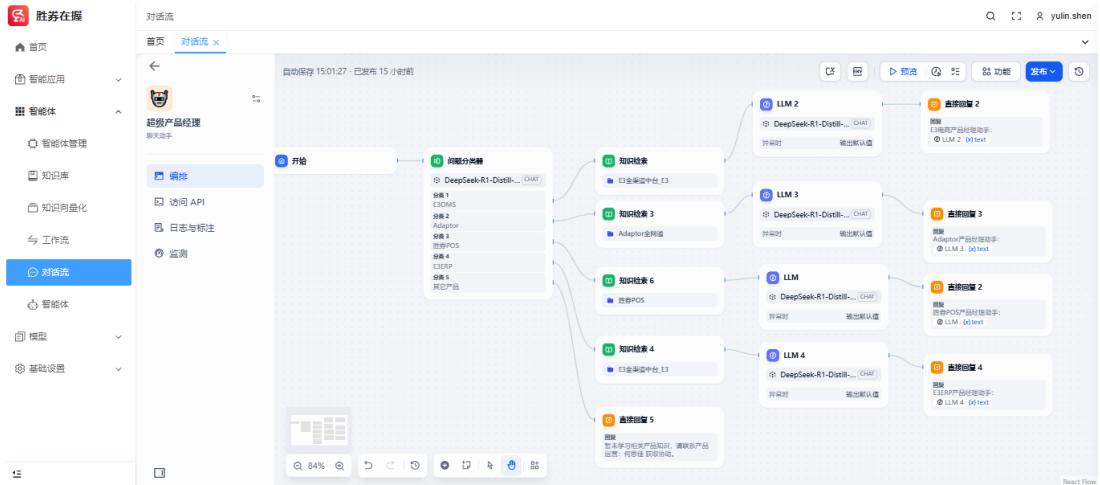
1. 打开对话流列表
2. 查看每个租户下对话流

### 3.5.1.2 操作&业务流程说明

工作流主要针对与需要流程操作和 API 对接的智能体场景应用

#### 3.5.2 对话流编辑

##### 3.5.2.1 流程说明



1. 打开某个对话流进行编辑
2. 对话流也支持编排
3. CHAT 模型的对话流编辑

### 3.5.2.2 操作&业务流程说明

无

# 第4章 智能应用

## 4.1 应用配置

### 4.1.1 应用配置列表

#### 4.1.1.1 流程说明

渠道	应用	操作
E3+	百胜智能助手	<a href="#">编辑</a> <a href="#">关联智能体</a>
E3	宜庭家纺有限公司-E3ERP	<a href="#">编辑</a> <a href="#">关联智能体</a>
BMP	百胜软件官网 (2025新官网)	<a href="#">编辑</a> <a href="#">关联智能体</a>
E3	珠海积家世纪日化有限公司(芭芭多)-E3ERP	<a href="#">编辑</a> <a href="#">关联智能体</a>
E3+	匹克	<a href="#">编辑</a> <a href="#">关联智能体</a>
E3+	天元宠物	<a href="#">编辑</a> <a href="#">关联智能体</a>
E3+	百胜开放平台	<a href="#">编辑</a> <a href="#">关联智能体</a>
Adaptor SaaS	Adaptor(SaaS)	<a href="#">编辑</a> <a href="#">关联智能体</a>
E3	太原市奥深隆吉商贸有限公司	<a href="#">编辑</a> <a href="#">关联智能体</a>
胜券POS	胜券POS云中台	<a href="#">编辑</a> <a href="#">关联智能体</a>

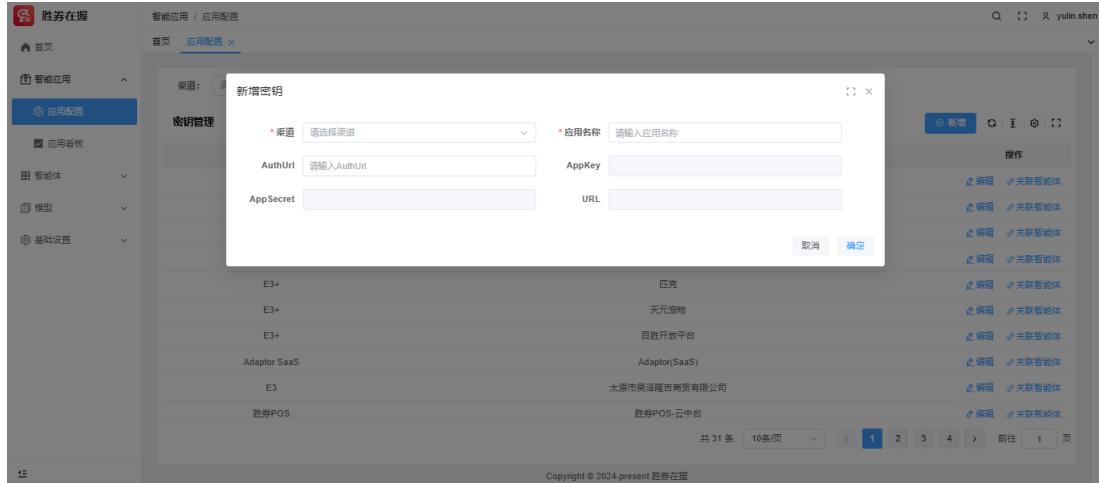
1. 打开应用配置
2. 查看每个租户下应用

#### 4.1.1.2 操作&业务流程说明

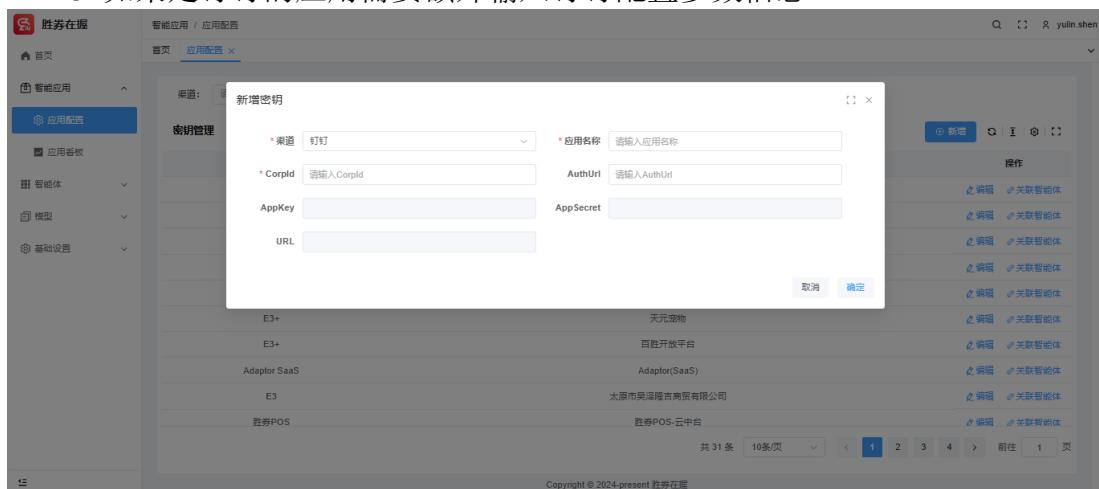
1. 应用配置是智能体需要呈现时维护的一个档案
2. 应用可以是一个产品，也可以是一个网页、也可是是钉钉/企业微信/飞书这种办公软件
3. 关联智能体是当维护一个新应用时可以一次性将所有需要用的智能体进行绑定

## 4.1.2 应用配置新增

### 4.1.2.1 流程说明



1. 应用配置点击新增
2. 录入信息后点击确定保存
3. 如果是钉钉的应用需要额外输入钉钉配置参数信息

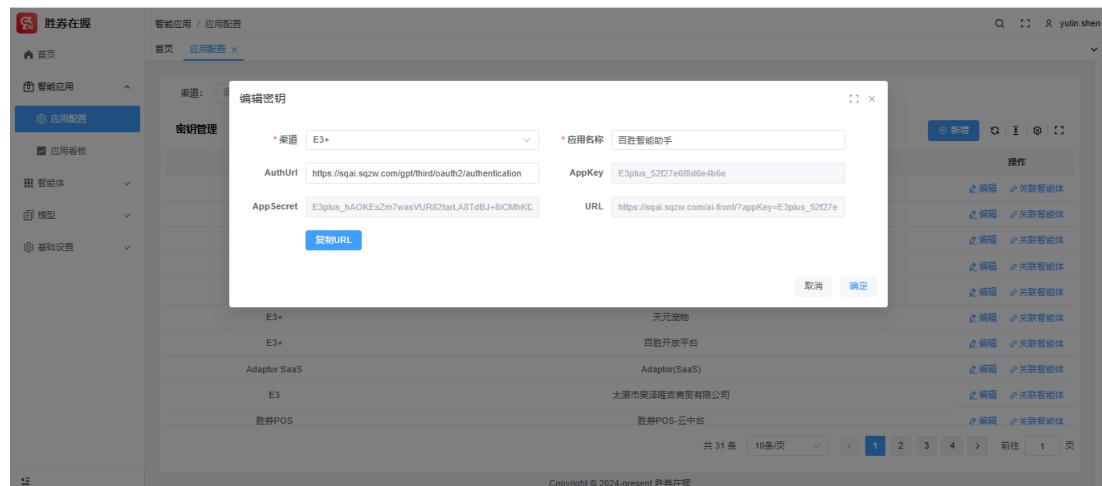


## 4.1.2.2 操作&业务流程说明

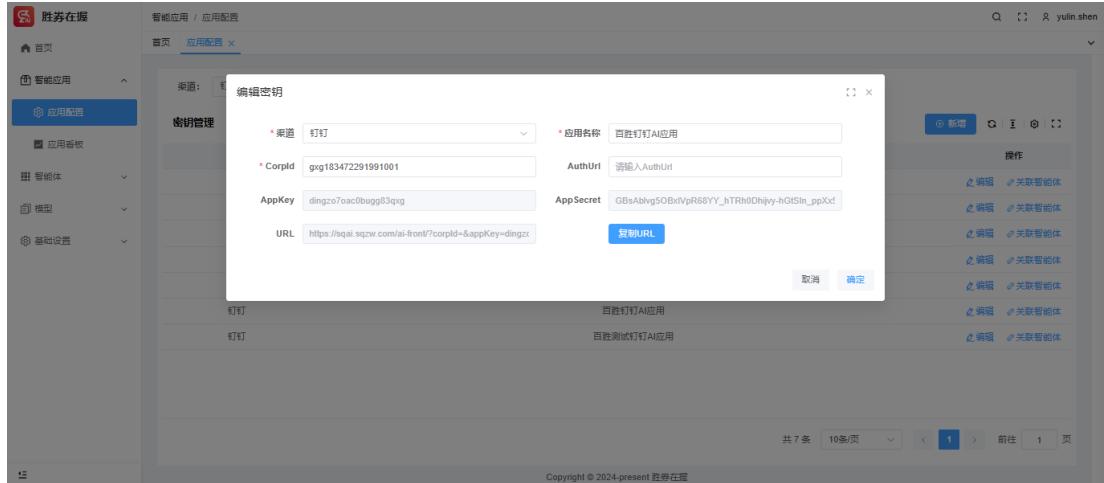
1. 渠道可以选择，目前预备了各种主流渠道例如百胜产品、主流办公产品等
2. 应用名称需要准备的描述出应用系统的名字
3. AppUrl 是集成应用的配置地址是必须的
4. 如果渠道为钉钉，需要额外配置的钉钉的 CorPid
5. APP\_KEY、SECRET、胜券 AI 的 URL 是新增保存后自动生成的

### 4.1.3 应用配置编辑

#### 4.1.3.1 流程说明



1. 应用配置点击编辑
2. 修改信息后点击确定保存
3. 如果是钉钉的应用需要额外输入钉钉配置参数信息

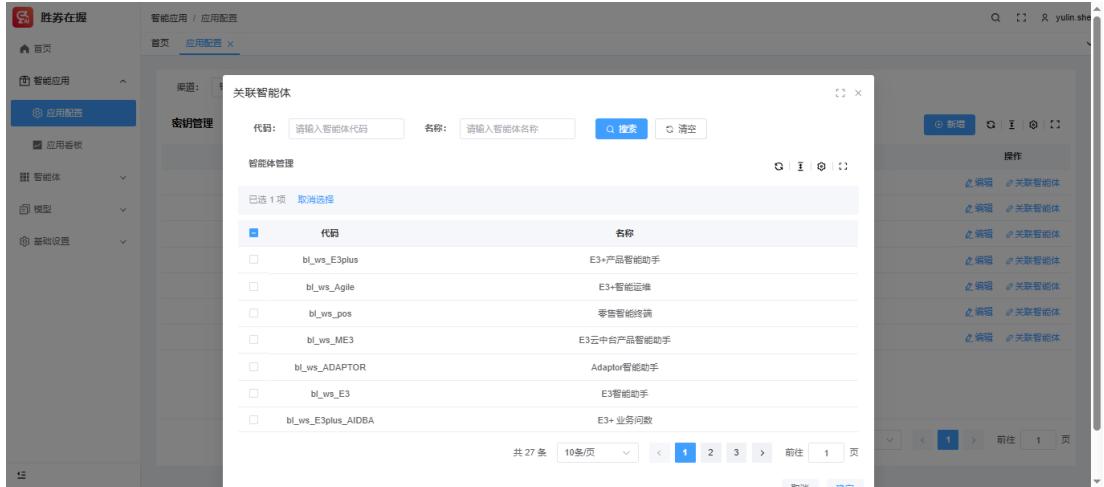


### 4.1.3.2 操作&业务流程说明

1. 渠道可以编辑；渠道可以选择，目前预备了各种主流渠道例如百胜产品、主流办公产品等
2. 应用名称可以编辑；应用名称需要准备的描述出应用系统的名字
3. AppUrl 可以编辑；AppUrl 是集成应用的配置地址是必须的
4. 如果渠道为钉钉，可以修改的钉钉的 CorPId

#### 4.1.4 应用配置关联智能体

##### 4.1.4.1 流程说明



1. 打开应用配置选择一条操作关联智能体
2. 弹出智能体关联档案

#### 4.1.4.2 操作&业务流程说明

1. 当一个新的应用创建好可以一次性批量将所有成品智能体与其关联

#### 4. 1. 5 应用配置胜券 AI (E3+中台 Demo)

##### 4.1.5.1 流程说明

The screenshot shows a list of external system configurations. The columns are: 代码 (Code), 名称 (Name), 对接场景 (Integration Scenario), 外部系统 (External System), 状态 (Status), and 操作 (Operations). There are two entries:

代码	名称	对接场景	外部系统	状态	操作
SQAI	胜券AI	AI	胜券AI	启用 (Enabled)	查看 编辑 停用
HZ	归档	AI	胜券AI	禁用 (Disabled)	查看 启用 编辑 停用

At the bottom, there is a navigation bar with page numbers (1 / 1), a total count of 2 pages, and a search bar.

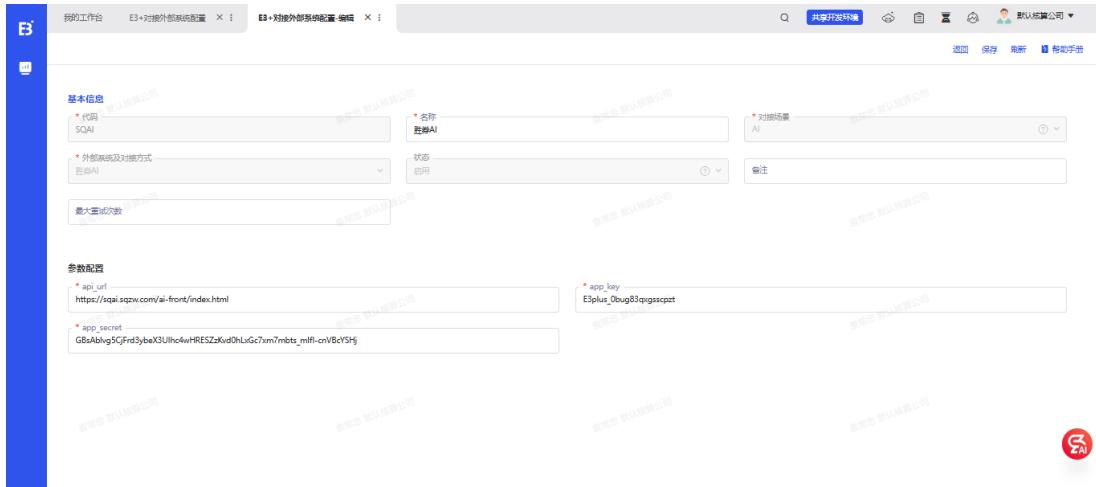
## 1. 打开 E3+系统的外部系统配置点击新增

The screenshot shows the 'Basic Information' section of the configuration form. It includes fields for 代码 (Code), 名称 (Name), 对接场景 (Integration Scenario), 外部系统 (External System), 状态 (Status), and 备注 (Remarks).

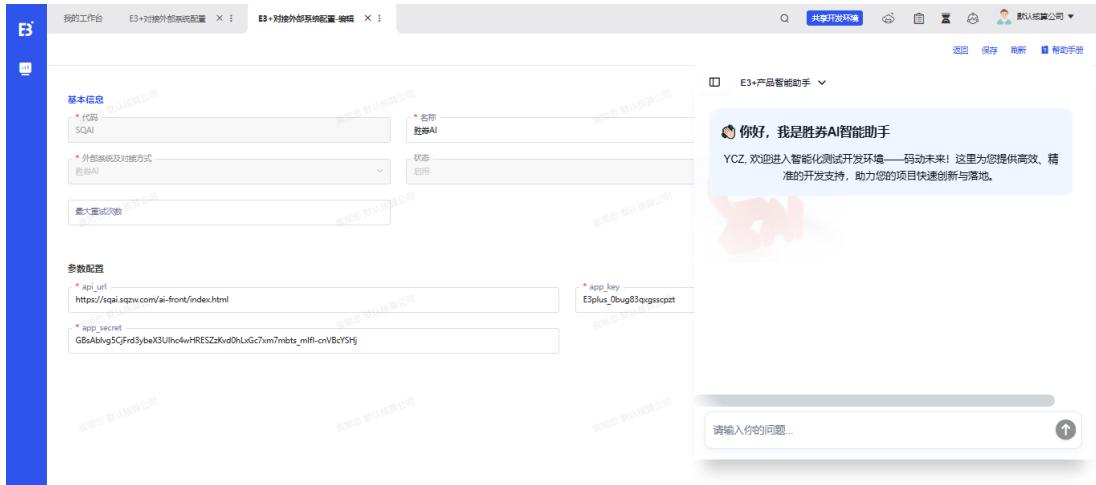
Fields filled in:

- 代码: 胜券AI
- 名称: 胜券AI
- 对接场景: AI
- 外部系统: 胜券AI
- 状态: 禁用 (Disabled)
- 备注: 最大重试次数

## 2. 选择 AI 场景，并选择胜券 AI 外部系统



### 3. 将胜券 AI 应用配置中对应 E3+的 URL、SECRET、KEY 配置到参数配置信息中



### 4. 首页右下角胜券 AI 图标点击即可使用

#### 4.1.5.2 操作&业务流程说明

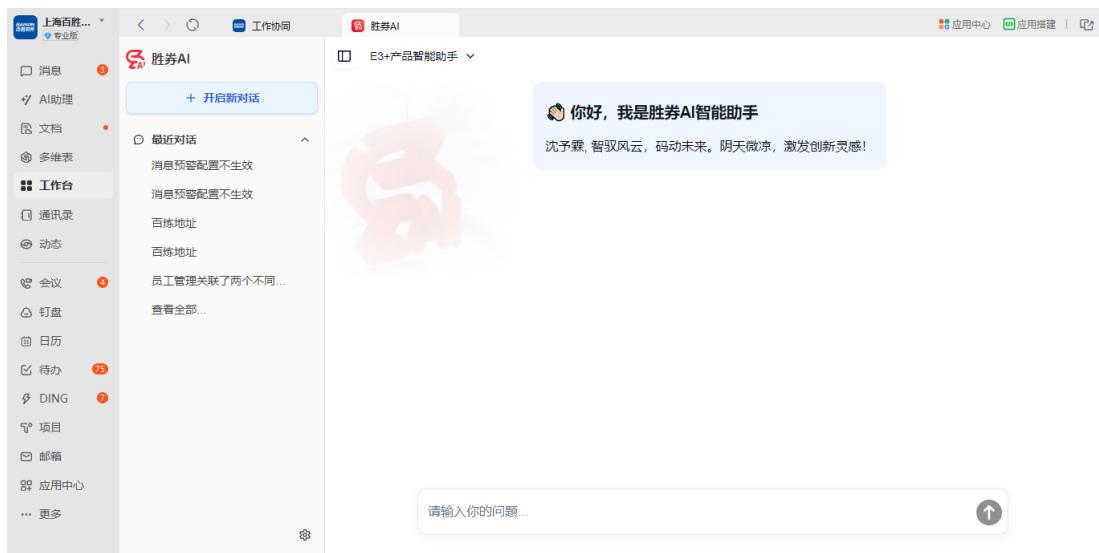
1. 应用集成胜券 AI 时需要根据应用的账户系统拿到 TOKEN 才能泛问胜券 AI
2. 应用和胜券 AI 会建立安全的 Oauth2 访问机制
3. 胜券 AI 不会存任何应用下的账号数据

4. 应用能展示的智能体是基于胜券 AI 应用配置中关联的智能体数量所呈现

## 第5章 胜券 AI

### 5.1 胜券 AI ( CHAT )

#### 5. 1. 1 流程说明



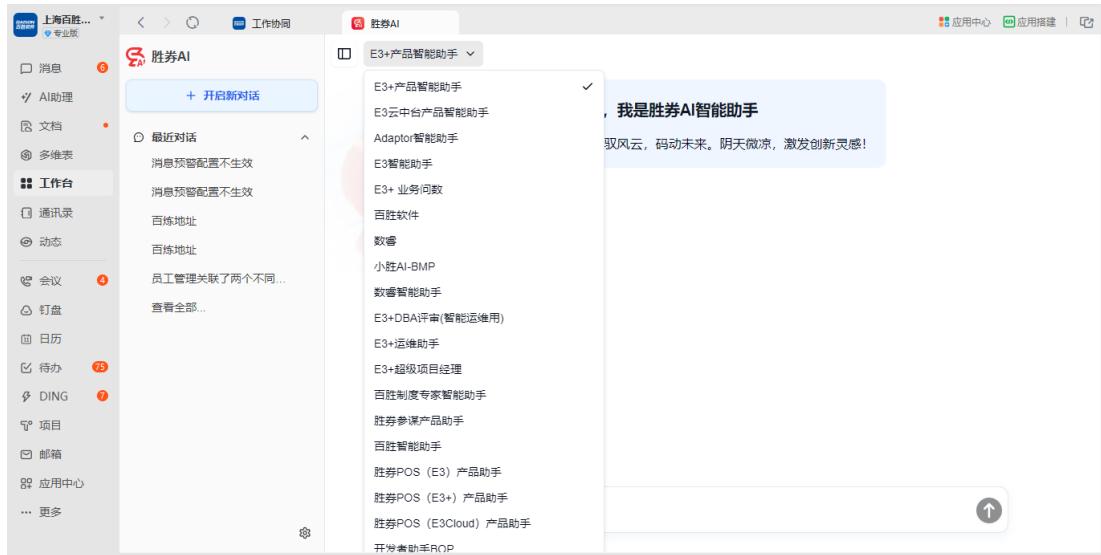
1. 图中为一个胜券 AI 的钉钉(CHAT)界面
2. 所有集成胜券 AI 的应用都可以打开此基础(CHAT)界面

#### 5. 1. 2 操作&业务流程说明

1. 所有使用胜券 AI (CHAT) 的账户均为应用自己的账户

## 5.2 胜券 AI ( 智能体 )

### 5.2.1 流程说明



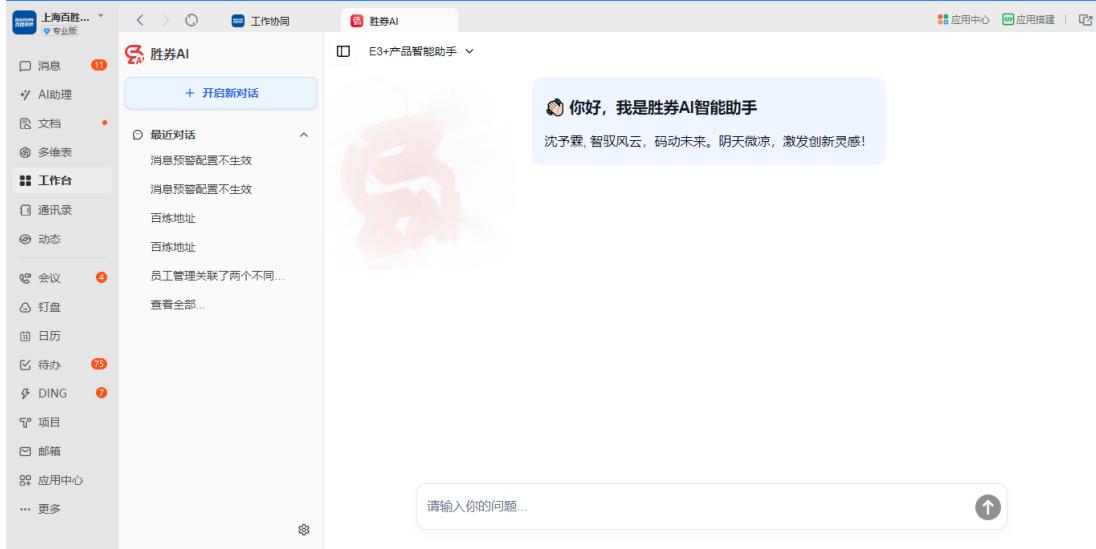
1. 智能体可以通过胜券 AI (CHAT) 界面来切换当前需要使用的智能体
2. 切换智能体后就可以使用 CHAT 框进行对话

### 5.2.2 操作&业务流程说明

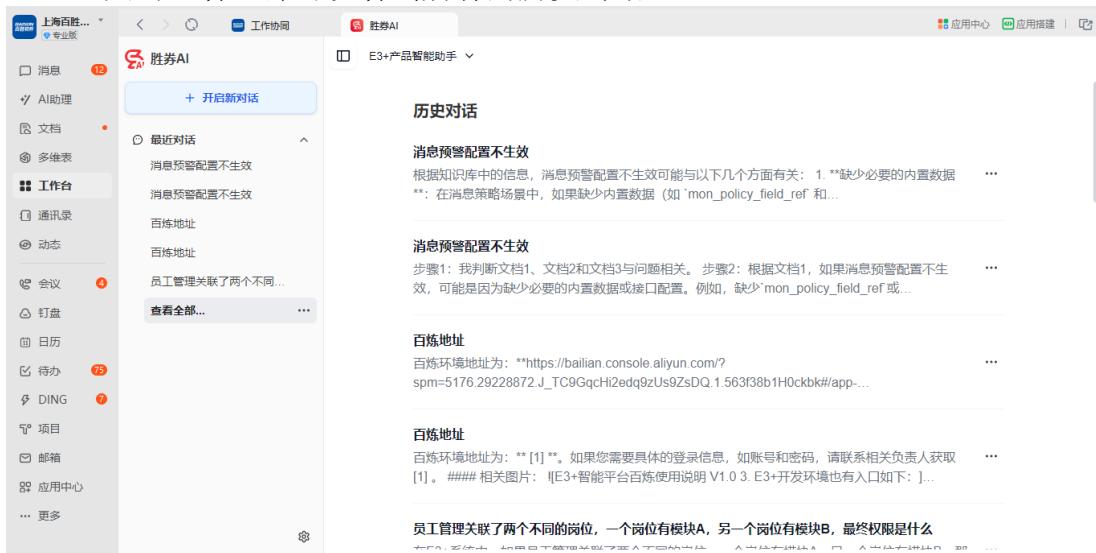
1. 每个应用可以看到的智能体是通过胜券在握平台应用配置和智能体管理进行配置，可呈现不同的智能体

## 5.3 胜券 AI ( 历史会话 )

### 5.3.1 流程说明



1. 每当切换智能体时最近对话会显示当前账户该智能体最近的对话
2. 点击查看全部可以看到所有的历史对话

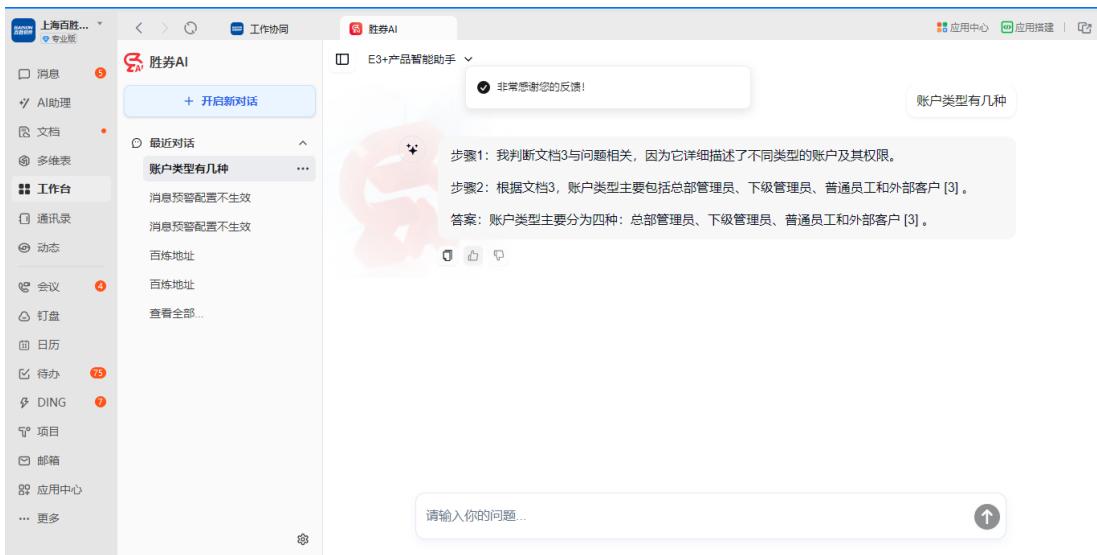


### 5. 3. 2 操作&业务流程说明

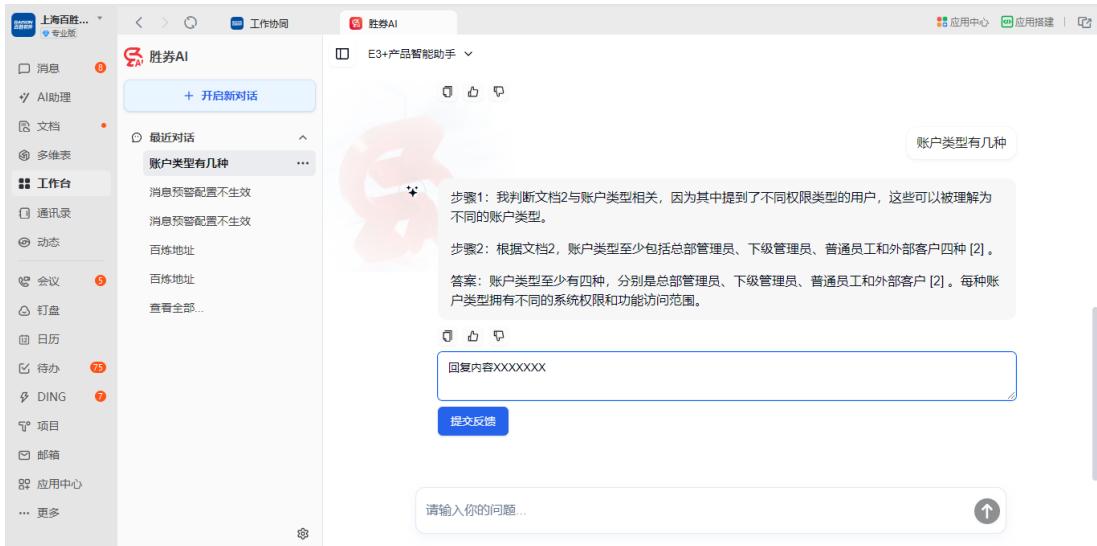
1. 历史会话默认展示最近的 5 次对话

## 5.4 胜券 AI (评价反馈)

### 5.4.1 流程说明



#### 1. 好的回复可以复制和点赞



2. 如果不满意则可以提出反馈，后续知识库管理委员会根据反馈内容进行知识库的优化

## 5. 4. 2 操作&业务流程说明

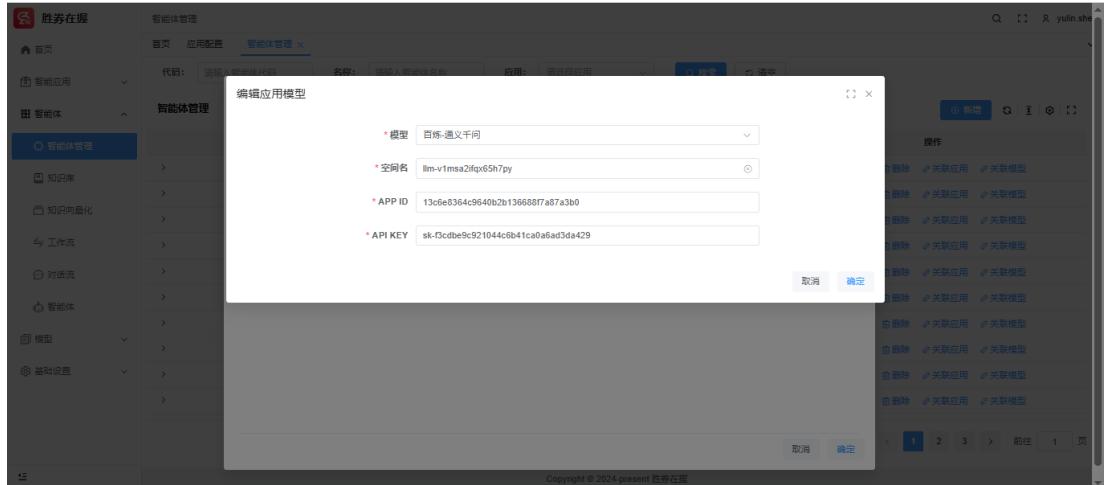
无

# 第6章 智能体应用

## 6. 1 知识库问答（通义千问）

The screenshot shows a conversational interface on the Shengqian AI platform. The left sidebar lists recent conversations: '最近对话' (Recent Conversations) with '什么是4层库存' selected, and other entries like '百炼地址' (Bilei Address). The main area displays a response to the question '什么是4层库存' (What is four-tier inventory?). The response explains that in the E3+ system, four-tier inventory is a management system designed to track inventory status more precisely. It defines four levels: 1. 可用库存 (Available Inventory), 2. 冻结库存 (Frozen Inventory), 3. 在途库存 (In-transit Inventory), and 4. 安全库存 (Safety Stock). It also mentions that through this classification, the system helps companies manage inventory more finely, avoiding overstocking or stockouts. A text input field at the bottom allows users to ask their own questions.

胜券在握平台集成通义模型并透出到胜券 AI 的知识库问答



## 6.2 知识库问答（胜券 AI 私部）

胜券AI

+ 开启新对话

最近对话

什么是4层库存

百炼地址

百炼地址

百炼地址

百炼地址

查看全部...

E3+产品智能助手

已深度思考 (用时33秒) ▾

好的，我现在需要帮助用户理解“4层库存”是什么。首先，用户提到他们在使用E3+产品时遇到了问题，所以可能与库存管理模块有关。用户询问的是4层库存的概念，这可能涉及到E3+中的库存层级结构。

我得先回忆一下E3+系统中库存管理的相关知识。通常，库存管理有层级结构，用于不同层级的库存控制。4层库存可能指的是四个不同的库存层级，每个层级有不同的用途和管理方式。比如，原材料、半成品、成品和在途库存，或者可能是更详细的分类。

然后，我需要解释每个层级的作用，这样用户才能理解它们在系统中的应用。例如，原材料用于生产，半成品是在生产过程中尚未完成的产品，成品是已经完成可以销售的，而在途库存可能是在运输中的商品。

接下来，我应该指导用户如何在E3+系统中设置和管理这些库存层级。可能需要提供具体的步骤，比如在系统中找到库存管理模块，进入库存层级设置，然后创建或调整四个层级。同时，建议用户查阅用户手册或联系技术支持，以确保设置正确。

另外，考虑到用户可能遇到的具体问题，比如库存层级设置错误导致的数据不一致，我应该提醒他们定期检查库存数据，并确保层级之间的转移记录准确无误。如果有系统错误代码，用户可以参考故障排除文档或联系技术支持。

请输入你的问题...

胜券在握平台集成私部 DeepSeek-R1 模型并透出到胜券 AI 的知识库问答



## 6.3 知识库问答 (E3+中台集成)

引用代码	引用策略	字典名称	使用场景	创建人	创建时间
956	销售促销类型	促销类型	1	1	2022-11-10 07:02:33

已深度思考 (用时40秒) ▾

感谢您的提问。问题是“直运单预警色配置不生效”，我需要帮助找出原因并提供解决方案。首先，我得仔细阅读用户提供的知识库材料，看看有没有相关的信息。

在材料[3]中，提到单据状态颜色只能全局设置，必须通过ADMIN账号统一配置，而且只适用于特定命名规范的数据。这可能意味着如果用户没有使用ADMIN账号，或者单据名称不符合要求，配置可能不会生效。

材料[4]和材料[4]详细说明了如何配置预警颜色，包括准备数据、消息策略配置和主题设置。特别是材料[4]提到，如果一个单据满足多个条件，会优先使用最后一个满足的提示色。如果配置中有多个条件，可能需要检查顺序是否正确。

材料[5]涉及准备数据，特别是获取前端主键代码和字段CODE，这些是配置预警条件的基础。如果这些数据没有正确准备，配置可能无法生效。

接下来，我应该检查用户的配置步骤是否正确。首先，确保用户使用的是ADMIN账号登录，并且进入了正确的主题设置界面，然后，检查单据名称是否符合命名规范，比如是否以“单”结尾。接着，确认前端主键代码是否正确获取，并且在消息策略中正确配置了条件和颜色。最后，确认单据是否满足配置的条件，特别是字段值是否在预期范围内。

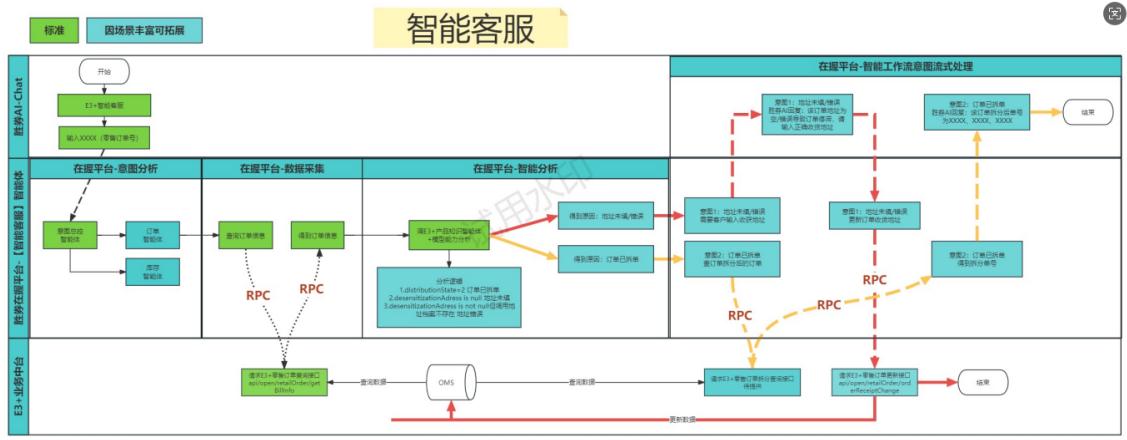
这是在 E3+ 中台产品中集成打开胜券 AI 的智能体。基于当前产品胜券 AI 提供的智能体并非百胜公司自用的钉钉应用有所有的智能体。而是仅和 E3+ 相关的智能体会在此处透出

## 6. 4SQL 转义（查库存）

ID	stock_organization_id	logic_warehouse_id	logic_whareatype_id	stock_type	数量	单位
867850307642953729	601849761038213472	6018497613527865991			2	5
8678503205639798656	601849761038213472	6018497613527865991			2	5
867850320582381569	601849761038213472	6018497613527865991			2	5

此智能体已经不是简单的知识库检索类的智能体。它可以调用业务系统将输入的文字转化为 SQL 语句并且查询输出表中的内容

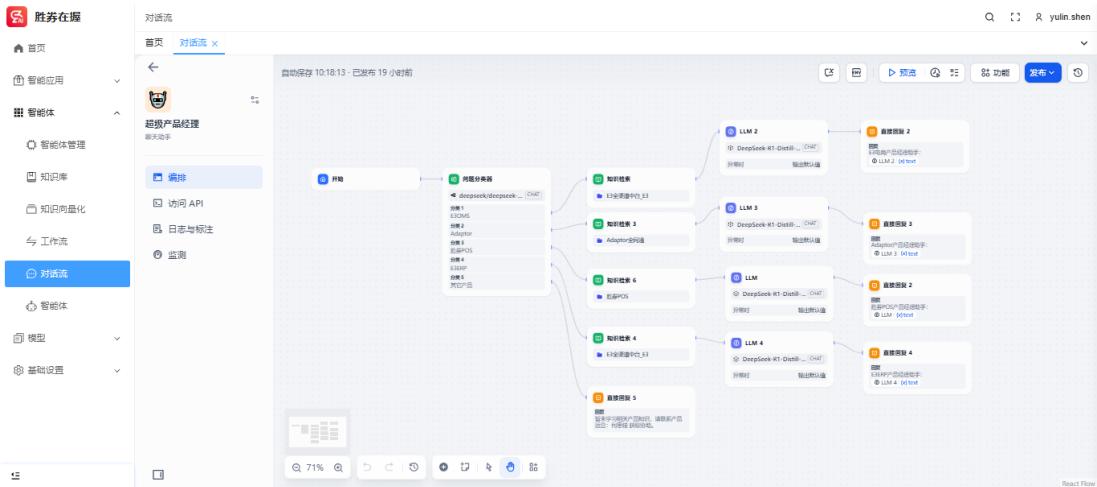
## 6.5 智能客服



1. 由胜券 AI-CHAT 端进行业务发起，例如输入一张零售单号
2. 胜券在握平台会先有一个智能分析的智能体来判断提示词到底到触发哪一个流程智能体（例如也有可能是其他单据）
3. 触发零售订单查询流程后去调用中台的零售订单查询节后获得订单信息
4. 得到订单信息之后会去通过大模型调用知识库智能体分析这张订单是否有问题（例如目前知识库列了，如果收货地址为空或者地址不存在，如果订单已拆单等，都会触发之后的处理流程）
5. 如果地址没填，则触发通知填地址
6. 填完地址后更新地址
7. 如果订单拆单了，则触发调用拆单接口获取拆单号
8. 输出拆单号

The screenshot displays the DeepSeek AI Platform's workflow management interface. On the left sidebar, under the '对话流' (Conversation Flow) section, there is a sub-menu titled '智能体' (Agent) which includes '智能体助手' (Agent Assistant), '聊天助手' (Chat Assistant), and '知识库' (Knowledge Base). The main workspace shows a complex flowchart for a '智能订餐助手' (Smart Dining Assistant). The flow starts with an 'Open' step, followed by a '语义分析' (Semantic Analysis) step using the 'DeepSeek-v3-250124' model. This leads to several parallel paths: one for '代购行为-获取订单号' (Purchase Agent Behavior - Get Order Number) via an 'HTTP 客户端调用' (HTTP Client Call) to 'DeepSeek-R1-Draft...', another for 'LLM 语义分析' (LLM Semantic Analysis) via the same model, and a third for '消息' (Message) via a '消息' (Message) component. These paths converge at a '决策点' (Decision Point) labeled '是否需要生成订单' (Whether to generate an order). From this point, the flow splits into two main paths: one for '代购行为-订单登记' (Purchase Agent Behavior - Order Registration) via an 'HTTP 客户端调用' to 'DeepSeek-R1-Draft...' and another for 'LLM 语义分析' via the same model. Both lead to a final '返回' (Return) step. The bottom of the screen features a toolbar with icons for search, refresh, undo, redo, and other common operations.

## 6.6 超级项目经理



此智能体是给实施向客户实施过程解决产品介绍问题的智能体。客户可以直接下载实施整理的上线问题，进行一些基础排查和操作

## 6.7 脚本核查

The screenshot shows a "E3+DBA评审(智能运维用)" (E3+DBA Review (Smart Maintenance Use)) interface. On the left, there's a sidebar with "消息", "AI助理", "文档", "多维表", "工作台", "通讯录", "动态", "会议", "钉盘", "日历", "待办" (with 75 notifications), "DING" (with 7 notifications), "项目", "邮箱", "应用中心", and "更多". The main area has tabs for "胜券AI" and "E3+DBA评审(智能运维用)". The "E3+DBA评审" tab contains a log entry:

```
CREATE INDEX idx_bill_no ON table_name;
```

INSERT INTO sys\_param...

1

接下来，我需要考虑性能问题。假设表oms\_return\_bill\_monitor是一个大表，数据量很大，比如超过100万行。在这种情况下，创建索引可能会占用较多的存储空间，并且在插入、更新或删除操作时会增加额外的开销，因为索引需要维护。如果这个列bill\_no在查询中频繁使用，并且查询条件中经常用到，那么创建索引是有意义的。但如果查询不频繁，或者列的基数不高，索引可能不会带来显著的性能提升，反而会增加维护成本。

因此，我需要建议研发人员检查该列在业务中的使用情况。如果确实需要频繁查询，可以考虑重新命名索引，比如改为oms\_return\_bill\_monitor\_bill\_no\_idx，这样既符合规范，又能明确索引的作用。同时，建议他们评估表的数据量和业务需求，确定是否创建索引是最优的选择，或者是否有其他优化方法，比如优化查询语句或调整表结构。

总结一下，这个索引命名不符合规范，需要修改，并且要考虑表的数据量和业务需求来决定是否创建索引。

```
{
  "result": "no",
  "message": "索引命名不符合规范",
  "info": "索引命名必须以表名前缀开头，例如oms_return_bill_monitor_",
  "advice": "建议将索引名为oms_return_bill_monitor_bill_no_id"
}
```

请输入你的问题...

此智能体是校验研发提交的脚本内容是否合规的智能。它不仅仅是校验语法，而是根据以往的客户经验，来判断脚本是否可以执行。具体应用端是百胜的智能运维平台

The screenshot shows the e3plusPaaS platform's management center. On the left, a sidebar lists various management modules like Backend Management, Database Management, and Configuration Management. The main area displays a code editor with a SQL update query:

```
into_update_ 导出sql
-- 生成于 2024-04-07 10:20:45.000
-- 由 shenyding
-- 通过使用字段名, 多
-- 条语句进行执行
goods_base.field_13.g.field_14 as goods_base.field_14.g.field_15 as
goods_base.field_15.g.field_16 as goods_base.field_15.g.field_17 as
goods_base.field_16.g.field_17 as goods_base.field_16.g.field_18 as
goods_base.field_18.g.field_19 as goods_base.field_18.g.field_20 as
from trade_sale_return_bill_line
left join goods_base
on l.goods_id = g.goods_id;
```

Below the code editor, there are two sections: '失败原因' (Failure Reason) and '模型建议' (Model Recommendation), both containing placeholder text: '建议联系架构师进行评审，确认是否需要创建视图或是是否有其他替代方案'.

At the bottom, there are two buttons: '一键返回' (One-click Return) and '一键呼叫架构组支持' (One-click Call Support).

## 6.8 工程发布

The screenshot shows the e3plus intelligent operations and maintenance platform's management center. The sidebar includes modules like System Management, Configuration Management, and Center Configuration Management. The main area features a chat window with a message from '胜博AI':

胜博AI：  
你好，我是智能运维平台的胜博AI，我是一个AI机器人，我还在不停的學習中，请问有什么可以帮你的吗？

To the right, there is a list of questions the user can ask the AI:

1. 目前环境运行怎么样?
2. e3plus-order服务运行怎么样?
3. e3plus-order服务有异常，请问原因是什么?
4. e3plus-order服务的负责人是谁?
5. e3plus-order服务进行重启
6. 数据库现在有没有问题?
7. 如何进行版本的升级?
8. 如何对单一服务进行升级?
9. 怎么样查看服务的日行日志?
10. 最近几天慢SQL的增长趋势?

At the bottom, there is a red button labeled '发送' (Send) and a note: '提问的结果不满意? 点我 提交您的需求。机器人会尽快进行学习'.

此智能体是协助工程发布平台，可以询问功能的情况和进行重启的智能体，可以解决需要人工等到半夜升级的问题