

胜券 AI 软件

操作手册

版本号：[V1.0-R]

修订记录

Ver. No	日期	编制/修订	审核	批准	修改的章节号
V1.0	2025-01				

© 2025 BAISON, All rights reserved

上海百胜软件股份有限公司

目录

简介.....	5
胜券 AI 架构图.....	6
胜券 AI 技术架构图.....	6
第 1 章 基础配置	7
1.1 登录.....	7
1.1.1 流程说明.....	7
1.1.2 操作&业务流程说明	8
1.2 用户管理	8
1.2.1 用户管理列表.....	8
1.2.1.1 流程说明.....	8
1.2.1.2 操作&业务流程说明	9
1.2.2 用户管理新增.....	9
1.2.2.1 流程说明.....	9
1.2.2.2 操作&业务流程说明	10
1.2.3 用户管理编辑.....	11
1.2.3.1 流程说明.....	11
1.2.3.2 操作&业务流程说明	11
1.3 角色管理	12
1.3.1 角色管理列表.....	12
1.3.1.1 流程说明.....	12
1.3.1.2 操作&业务流程说明	13
1.3.2 角色管理新增.....	13
1.3.2.1 流程说明.....	13
1.3.2.2 操作&业务流程说明	14
1.3.3 角色管理编辑.....	14
1.3.3.1 流程说明.....	14
1.3.3.2 操作&业务流程说明	15
第 2 章 模型.....	15
2.1 模型微调.....	16
2.1.1.1 流程说明.....	16
2.1.1.2 视频操作说明	16
2.2 模型市场	17
2.2.1.1 流程说明.....	17
第 3 章 智能体.....	17

3.1 智能体管理	18
3.1.1 智能体管理列表	18
3.1.1.1 流程说明	18
3.1.1.2 操作&业务流程说明	18
3.1.2 智能体管理新增	19
3.1.2.1 流程说明	19
3.1.2.2 操作&业务流程说明	19
3.1.3 智能体管理编辑	20
3.1.3.1 流程说明	20
3.1.3.2 操作&业务流程说明	20
3.1.4 智能体管理关联应用	21
3.1.4.1 流程说明	21
3.1.4.2 操作&业务流程说明	22
3.1.5 智能体管理关联模型	22
3.1.5.1 流程说明	22
3.1.5.2 操作&业务流程说明	25
3.1.6 智能体删除	26
3.1.6.1 流程说明	26
3.1.6.2 操作&业务流程说明	26
3.2 知识库管理	27
3.2.1 知识库管理列表	27
3.2.1.1 流程说明	27
3.2.1.2 操作&业务流程说明	27
3.2.2 知识库管理新增	28
3.2.2.1 流程说明	28
3.2.2.2 操作&业务流程说明	28
3.2.3 知识库管理编辑	29
3.2.3.1 流程说明	29
3.2.3.2 操作&业务流程说明	32
3.3 知识向量库	33
3.3.1 知识向量库列表	33
3.3.1.1 流程说明	33
3.3.1.2 操作&业务流程说明	33
3.3.2 知识向量库文件列表	34
3.3.2.1 流程说明	34
3.3.2.2 操作&业务流程说明	35
3.4 workflow	35
3.4.1 workflow列表	35
3.4.1.1 流程说明	35
3.4.1.2 操作&业务流程说明	36
3.4.2 workflow编辑	36
3.4.2.1 流程说明	36
3.4.2.2 操作&业务流程说明	38
3.5 对话流	38

3.5.1 对话流列表.....	38
3.5.1.1 流程说明.....	38
3.5.1.2 操作&业务流程说明.....	39
3.5.2 对话流编辑.....	39
3.5.2.1 流程说明.....	39
3.5.2.2 操作&业务流程说明.....	40
第 4 章 智能应用	41
4.1 应用配置.....	41
4.1.1 应用配置列表.....	41
4.1.1.1 流程说明.....	41
4.1.1.2 操作&业务流程说明.....	41
4.1.2 应用配置新增.....	42
4.1.2.1 流程说明.....	42
4.1.2.2 操作&业务流程说明.....	43
4.1.3 应用配置编辑.....	43
4.1.3.1 流程说明.....	43
4.1.3.2 操作&业务流程说明.....	44
4.1.4 应用配置关联智能体.....	44
4.1.4.1 流程说明.....	44
4.1.4.2 操作&业务流程说明.....	45
4.1.5 应用配置胜券 AI(E3+ 中台 Demo).....	45
4.1.5.1 流程说明.....	45
4.1.5.2 操作&业务流程说明.....	47
第 5 章 胜券 AI.....	48
5.1 胜券 AI (CHAT)	48
5.1.1 流程说明.....	48
5.1.2 操作&业务流程说明.....	48
5.2 胜券 AI (智能体)	49
5.2.1 流程说明.....	49
5.2.2 操作&业务流程说明.....	49
5.3 胜券 AI (历史会话)	49
5.3.1 流程说明.....	49
5.3.2 操作&业务流程说明.....	50
5.4 胜券 AI (评价反馈)	51
5.4.1 流程说明.....	51
5.4.2 操作&业务流程说明.....	52
第 6 章 智能体应用.....	52
6.1 知识库问答 (通义千问)	52
6.2 知识库问答 (胜券 AI 私部)	53

6.3 知识库问答（E3+中台集成）54

6.4SQL 转义（查库存）55

6.5 智能客服.....56

6.6 超级项目经理.....58

6.7 脚本核查.....58

6.8 工程发布.....59

简介

胜券 AI 是一款基于 AI 大模型研发结合零售业务为企业降本增效的软件。

胜券 AI 主要包含胜券在握平台以及胜券 AI（CHAT）两部分核心能力组成。

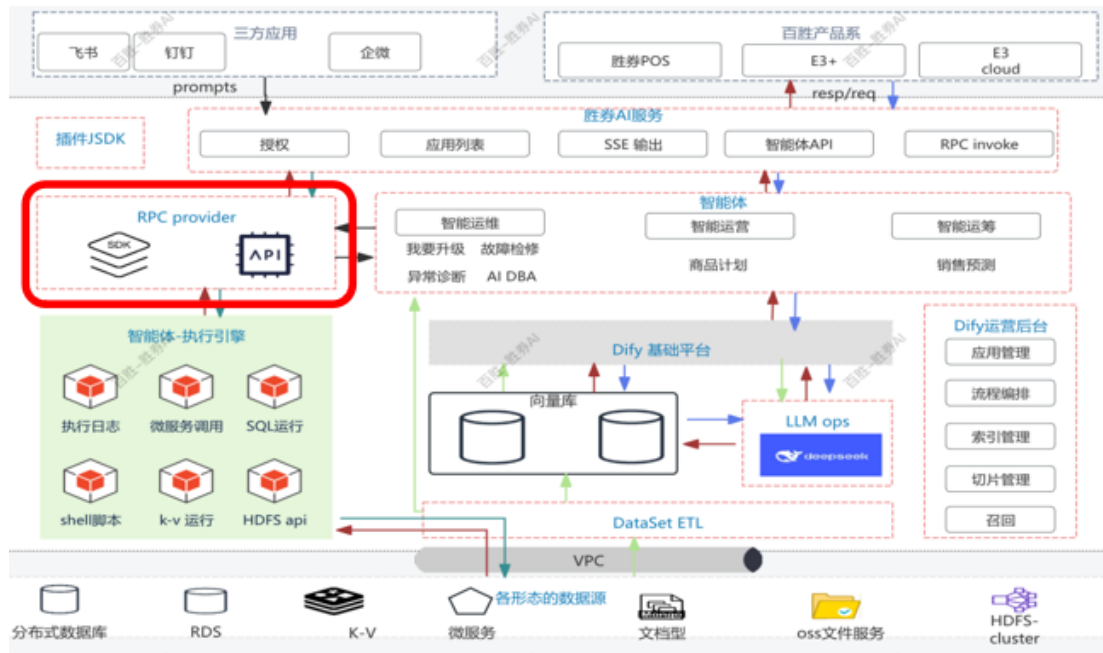
胜券在握平台组成包含算力调用、数据采集、模型训练、智能体研发&应用等 AI 智能体全链路闭环研发工具。

胜券 AI（CHAT）是将智能体透出到前端应用的聊天组件。里面包含与用户交互的所有能力。

胜券 AI 架构图



胜券 AI 技术架构图



第1章 基础配置

1.1 登录

1.1.1 流程说明



1. 进入胜券 AI 首页界面
2. 右上角操作登录/注册



胜券在握

租户名称

账号

密码

登录

1. 正式进入胜券在握平台登录界面
2. 输入租户、账户、登录进行登录

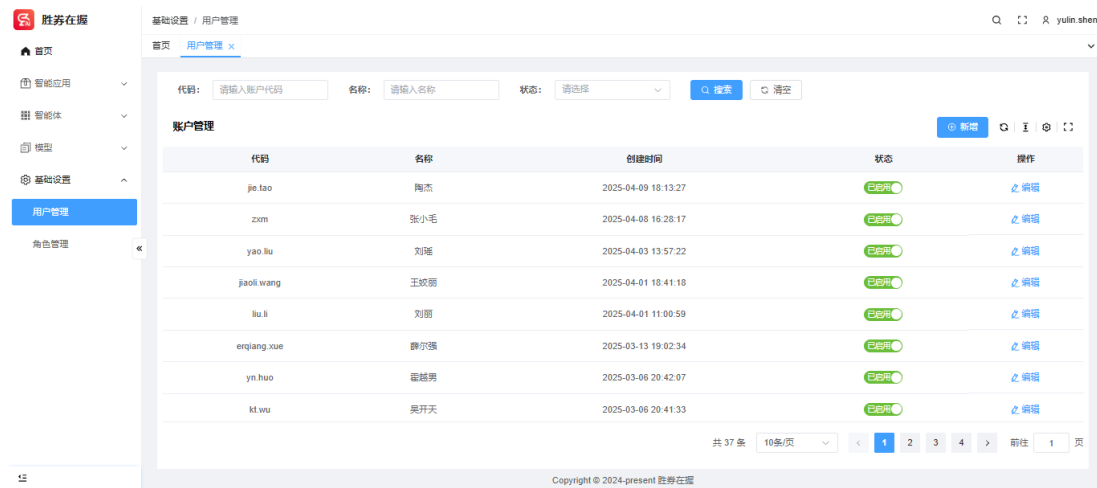
1.1.2 操作&业务流程说明

1. 胜券在握支持 SAAS 和私有化部署两种模型
2. SAAS 模式需要选择/输入租户名称
3. 账号、密码由账户管理进行提供

1.2 用户管理

1.2.1 用户管理列表

1.2.1.1 流程说明



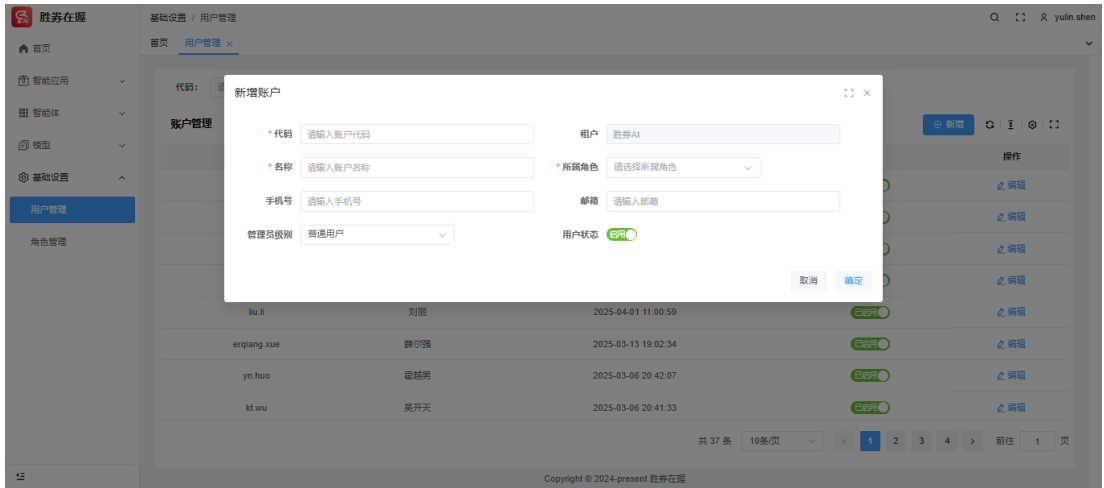
1. 打开用户管理
2. 查看每个租户下的用户

1.2.1.2 操作&业务流程说明

1. 用户管理界面只有【总部管理员】、【下级管理员】类型的用户才能看到
2. 【总部管理员】可以跨租户看到所有的用户、【下级管理员】只能看到自己租户下所有的用户
3. 用户管理可以操作用户的【新增】、【编辑】

1.2.2 用户管理新增

1.2.2.1 流程说明



1. 在用户管理界面操作【新增】
2. 弹出用户新增的界面
3. 录入用户信息进行确定保存

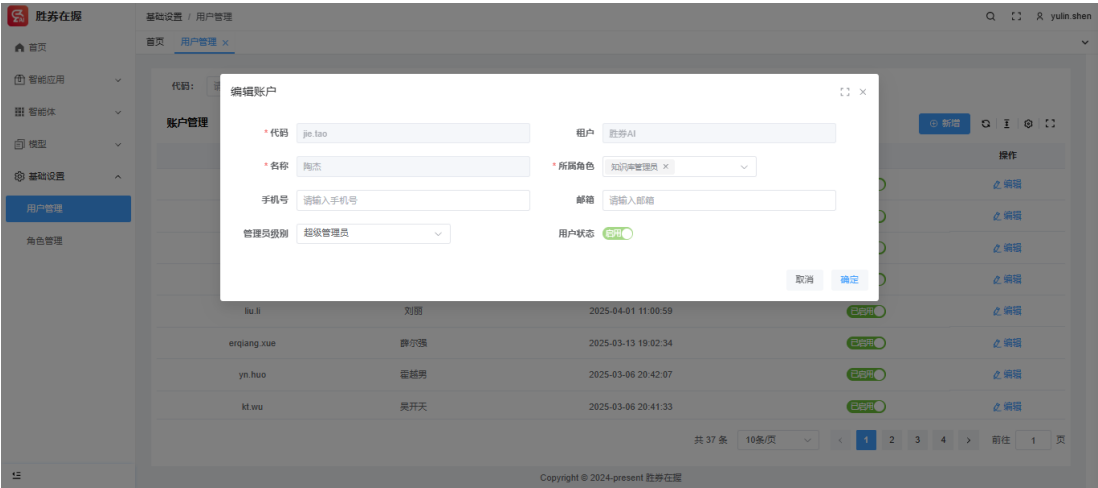
1.2.2.2 操作&业务流程说明

1. 用户的代码支持字母/数字并且是您的登录账号，需要输入容易识别和记住的代码
2. 用户的名称输入实际操作人的姓名，如果一个企业有多个同名的使用者建议通过拼上（部门）来区分
3. 手机号非必填，建议填为后续发短信通知等能力做好基础
4. 管理员级别分别【总部管理员】、【下级管理员】、【普通员工】三类。只有【总部管理员】操作新增的时候可以看到管理员级别。其他类型的账户无法操作管理员级别。
5. 管理员级别会作为内置的权限逻辑（高于角色管理）进行权限控制。控制的逻辑如下：
 - （1）总部管理员，可以看到所有胜券在握平台菜单
 - （2）下级管理员，可以看到所有胜券在握平台菜单，但是数据只能看到自己租户下的数据
 - （3）普通员工，默认无法看到基础配置等模块
6. 租户默认等登录账号所属租户不可修改
7. 用户的所属角色是将账户和角色管理进行绑定，角色管理主要维护知识库的权限已经菜单的权限

8. 邮箱非必填，建议填为后续发短信通知等能力做好基础

1. 2. 3 用户管理编辑

1.2.3.1 流程说明



1. 在用户管理界面选择某条记录操作【编辑】
2. 弹出用户编辑的界面
3. 对可编辑的信息进行修改确定保存

1.2.3.2 操作&业务流程说明

1. 用户的代码不支持编辑
2. 用户的名称不支持编辑
3. 手机号支持编辑非必填，建议填为后续发短信通知等能力做好基础
4. 管理员级别支持编辑，管理员级别分别【总部管理员】、【下级管理员】、【普通员工】三类。只有【总部管理员】操作新增的时候可以看到管理员级别。其他类型的账户无法操作管理员级别。

5. 管理员级别会作为内置的权限逻辑（高于角色管理）进行权限控制。
控制的逻辑如下：
- （1）总部管理员，可以看到所有胜券在握平台菜单
 - （2）下级管理员，可以看到所有胜券在握平台菜单，但是数据只能看到自己租户下的数据
 - （3）普通员工，默认无法看到基础配置等模块
6. 租户不支持编辑
7. 用户的所属角色支持编辑，用户的所属角色是将账户和角色管理进行绑定，角色管理主要维护知识库的权限已经菜单的权限
8. 邮箱支持编辑，邮箱非必填，建议填为后续发短信通知等能力做好基础

1.3 角色管理

1.3.1 角色管理列表

1.3.1.1 流程说明

胜券在握

首页

智能应用

智能体

模型

基础设置

用户管理

角色管理

基础设置 / 角色管理

角色管理 x

代码 请输入角色代码 名称 请输入角色名称 状态 请选择 搜索 清空

角色管理

代码	名称	状态	操作
PO_SQAD	产品经理（胜券问数）	启用	编辑
BM	品牌市场	启用	编辑
PM	交付项目经理	启用	编辑
PO_SQAI	产品经理（胜券AI）	启用	编辑
PO_SQCM	产品经理（胜券参谋）	启用	编辑
PO_SQPOS	产品经理（胜券POS）	启用	编辑
PO_Adaptor	产品经理（Adaptor）	启用	编辑
PO_E3	产品经理（E3/E3Cloud）	启用	编辑
PO	产品经理（E3+）	启用	编辑
JS001	知识库管理员	启用	编辑

共 10 条 10条/页 1 前往 1 页

Copyright © 2024-present 胜券在握

1. 打开角色管理

2. 查看每个租户下的角色

1.2.1.2 操作&业务流程说明

- 1. 角色管理界面只有【总部管理员】、【下级管理员】类型的用户才能看到
- 2. 【总部管理员】可以跨租户看到所有的角色、【下级管理员】只能看到自己租户下所有的角色
- 3. 角色管理可以操作用户的【新增】、【编辑】

1. 3. 2 角色管理新增

1.3.2.1 流程说明



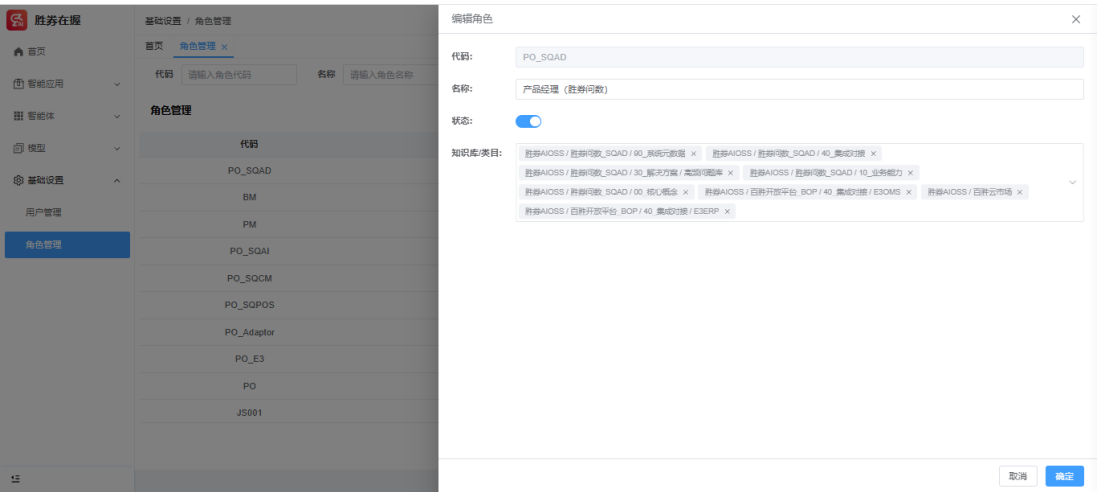
- 1. 在角色管理界面操作【新增】
- 2. 弹出角色新增的界面
- 3. 录入角色信息进行确定保存

1.3.2.2 操作&业务流程说明

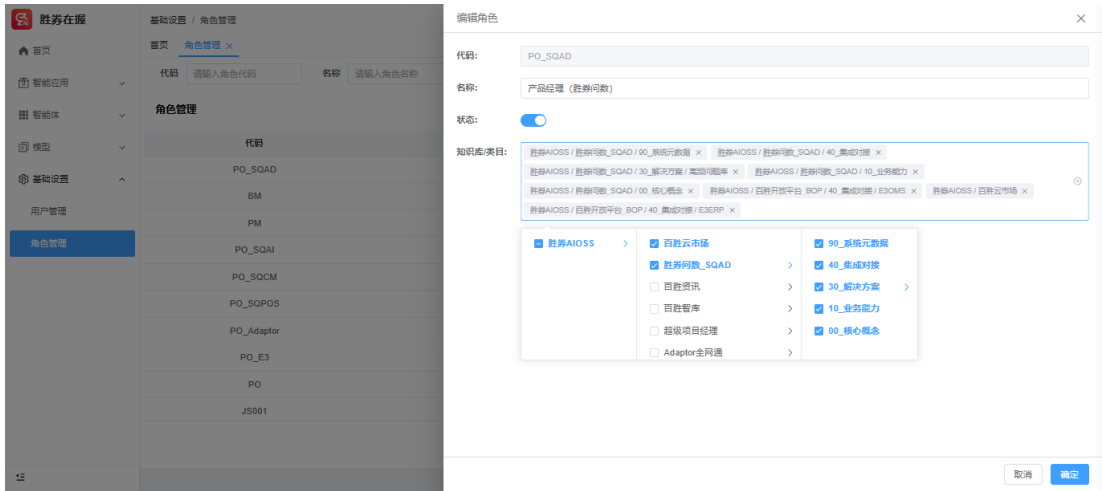
- 1. 角色的代码支持字母/数字
- 2. 角色的名称输入角色名称
- 3. 租户默认等登录账号所属租户不可修改

1. 3. 3 角色管理编辑

1.3.3.1 流程说明



- 1. 在角色管理界面操作【编辑】
- 2. 弹出角色编辑的界面
- 3. 对可编辑的信息进行修改确定保存
- 4. 知识库类目的权限只能通过编辑关联



5. 操作关联知识库类目进行类目权限的关联

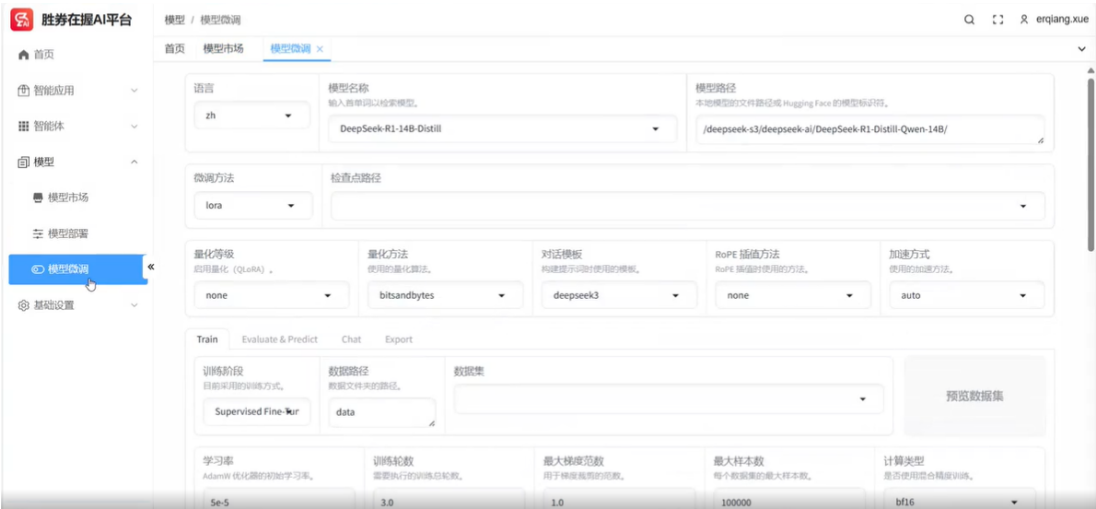
1.3.3.2 操作&业务流程说明

- 1. 角色的代码不支持修改
- 2. 角色的名称支持修改，角色的名称输入角色名称
- 3. 知识库类目关联只有在编辑时才能操作
- 4. 可以给一个角色分配某一个类目下的某几个类目，也可以直接将上级目录直接赋予某个角色
- 5. 知识库的类目最多分为 4 级

第2章 模型

2.1 模型微调

2.1.1.1 流程说明



1. 打开模型微调功能
2. 在模型微调功能中进行数据准备、数据训练、新模型发布

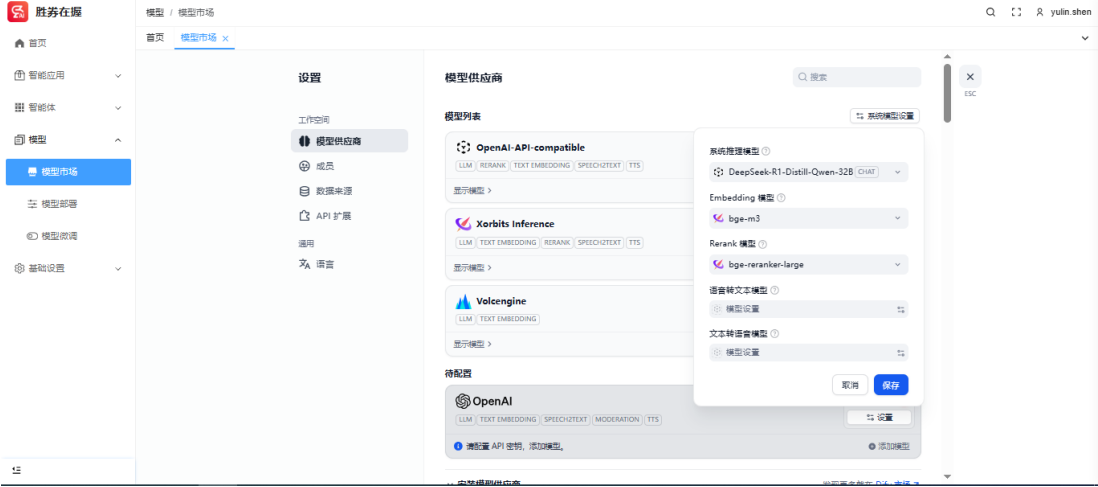
2.1.1.2 视频操作说明



胜券AI模型微调操作.mp4

2.2 模型市场

2.2.1.1 流程说明



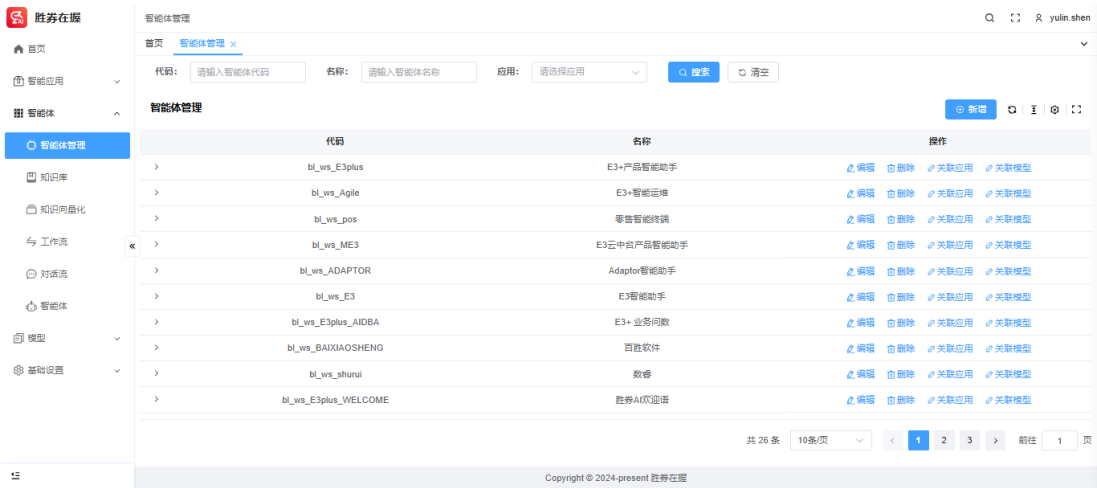
1. 模型市场里面可以进行模型的关联
2. 模型分为私有化部署和第三方集成两种模式
3. 私有化部署需要算力和模型微调服务器支撑
4. 模型微调训练之后的私有模型可以发布模型市场供选择。例如 DeepSeek R1 可以进行再进一步的微调。
5. 目前胜券 AI 支持的私有化默认部署模型是 DeepSeek R1，其余模型如果要支持多模态部署需要付出相应的成本

第3章 智能体

3.1 智能体管理

3.1.1 智能体管理列表

3.1.1.1 流程说明



3.1.1.2 操作&业务流程说明

1. 智能体管理是在研发闭环智能体后进行录入的一个档案
2. 录入智能体后需要【关联应用】以及【关联模型】才能使用
3. 关联应用是将智能体透出到前端对话 CHAT
4. 关联模型是将智能体绑定背后的 Agent
5. 智能体管理还包括【新增】【编辑】【删除】【关联应用】【关联模型】

3.1.2 智能体管理新增

3.1.2.1 流程说明



1. 点击智能体管理列表中的新增
2. 弹出智能体新增界面
3. 录入信息后进行确定保存

3.1.2.2 操作&业务流程说明

1. 智能体的代码支持字母/数字
2. 智能体的名称输入智能体名称
3. 关联应用&关联模型不能在新增智能体时操作，需要在智能体新增完毕之后在列表中操作

3.1.3 智能体管理编辑

3.1.3.1 流程说明



1. 点击智能体管理列表中的编辑
2. 弹出智能体编辑界面
3. 修改信息后进行确定保存

3.1.3.2 操作&业务流程说明

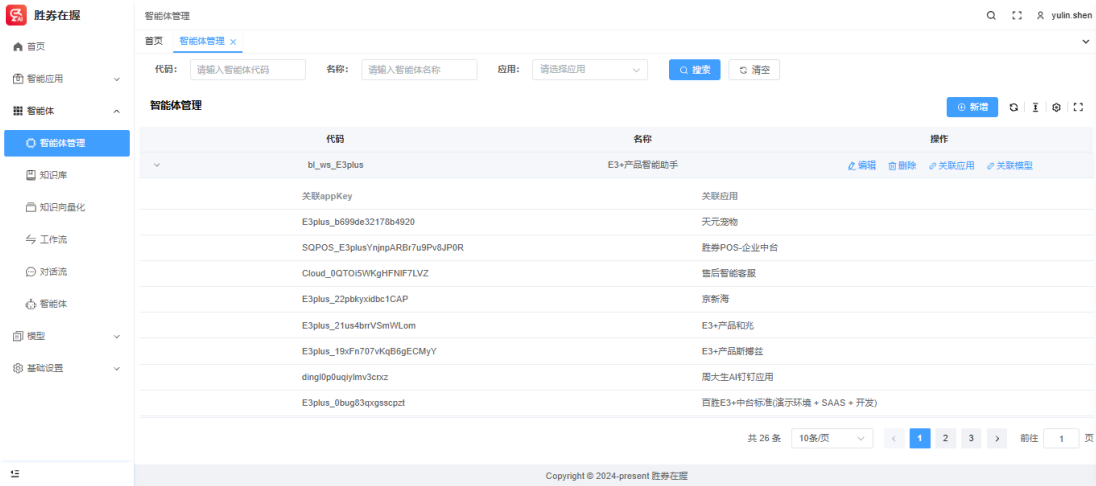
1. 智能体的代码支持修改，规则同新增
2. 智能体的名称支持修改，规则同新增
3. 关联应用&关联模型不支持修改

3.1.4 智能体管理关联应用

3.1.4.1 流程说明



1. 点击智能体管理列表中的关联应用
2. 弹出关联应用界面
3. 搜索需要关联的应用后打勾进行确定保存
4. 关联成功的应用可以在列表通过展开进行查询

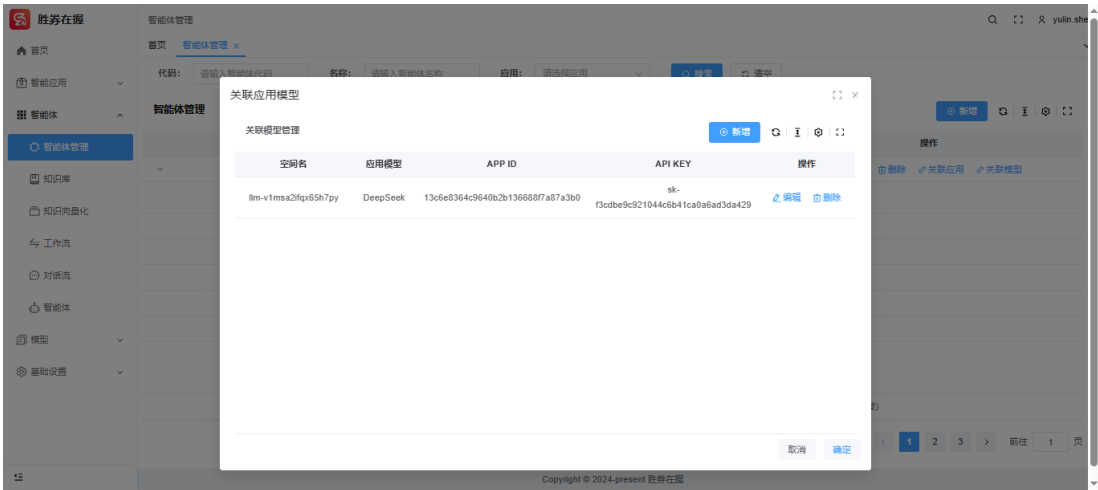


3.1.4.2 操作&业务流程说明

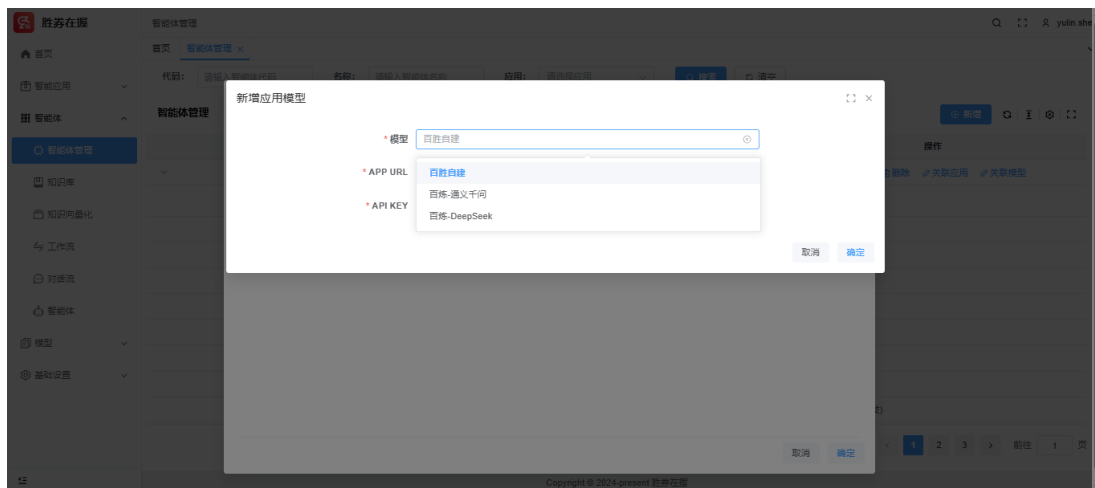
- 1. 可以关联的应用是在应用档案中维护的数据
- 2. 一个智能体同时可以关联多个应用进行批量操作

3.1.5 智能体管理关联模型

3.1.5.1 流程说明

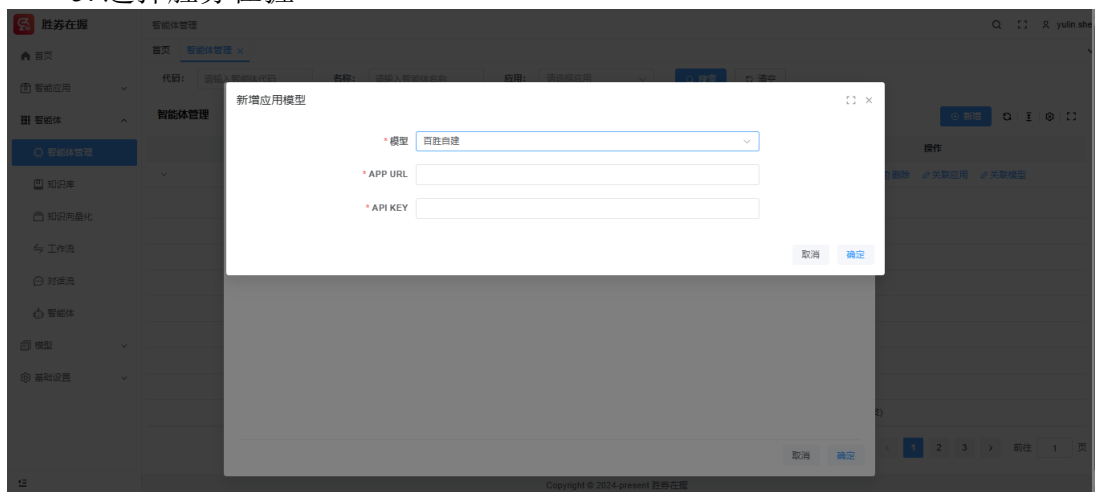


- 1. 点击智能体管理列表中的关联模型
- 2. 弹出关联模型界面
- 3. 点击新增按钮进行模型关联



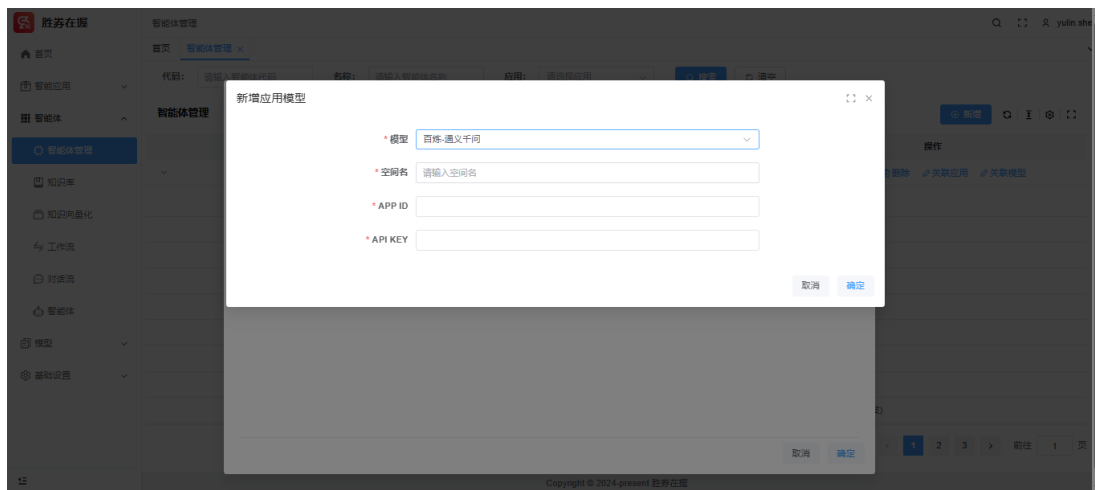
4. 模型分为胜券在握、百炼通义千问、百炼 DeepSeek 三类

5. 选择胜券在握



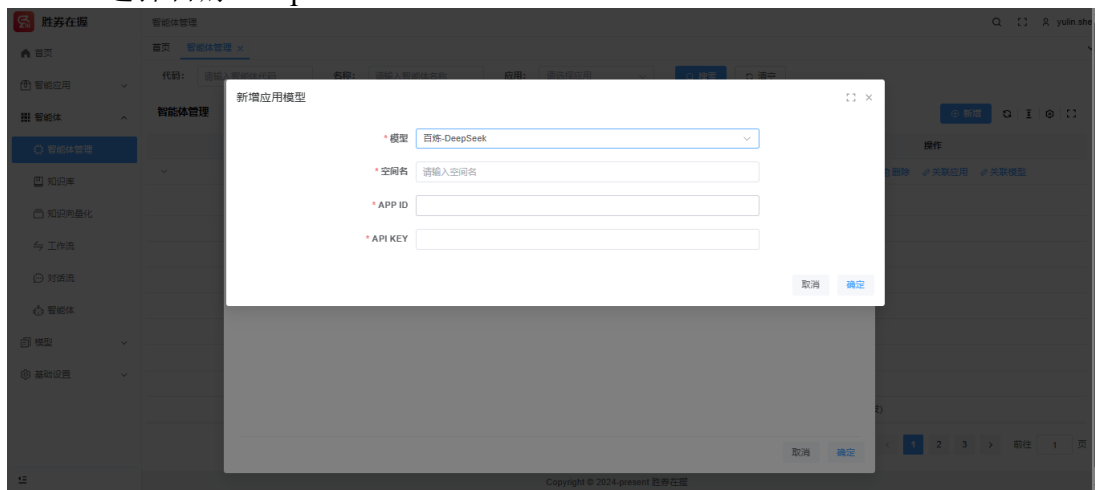
6. 维护信息进行确定保存

7. 选择百炼通义千问



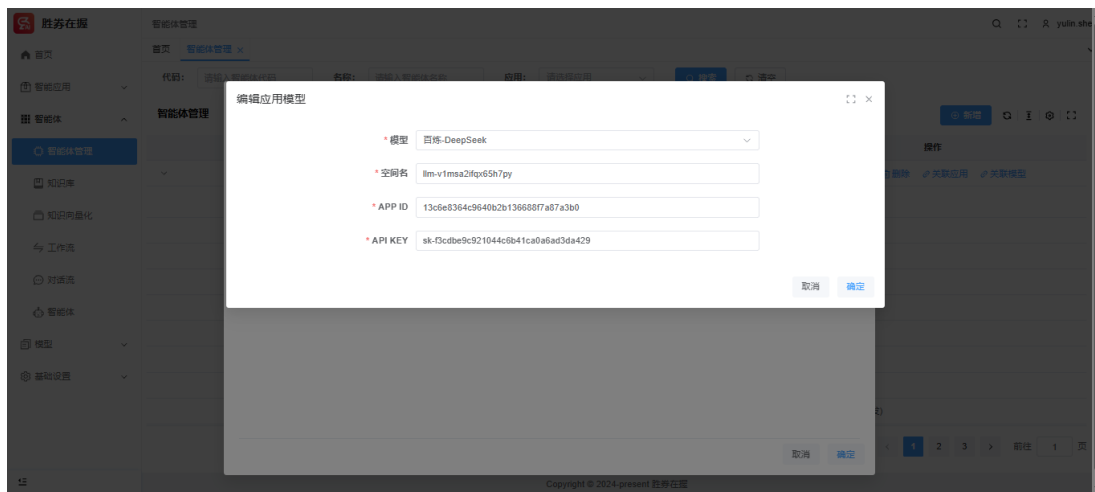
8. 维护信息进行确定保存

9. 选择百炼 DeepSeek



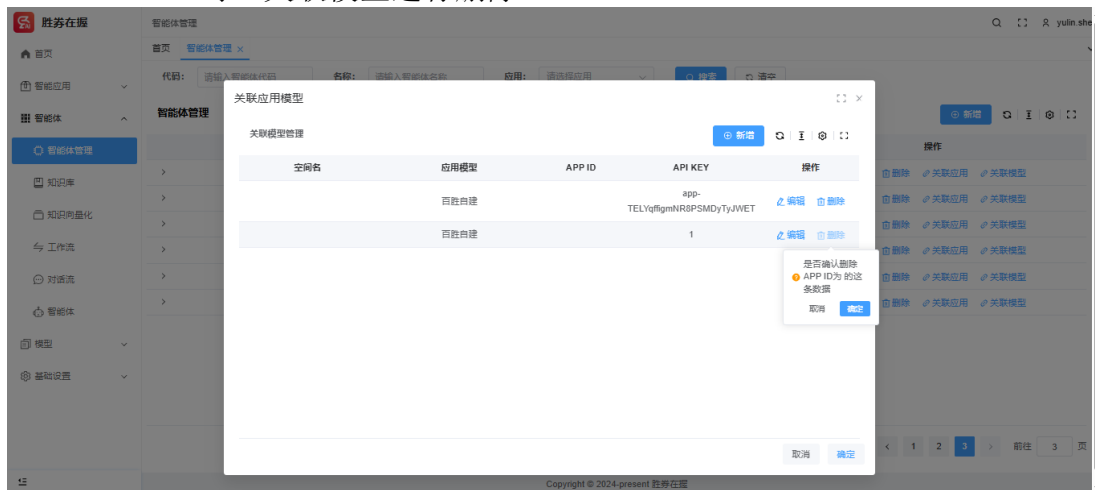
10. 维护信息进行确定保存

11. 对已关联模型进行编辑



12. 维护修改信息进行保存

13. 对已关联模型进行删除



3.1.5.2 操作&业务流程说明

1. 目前暂时支持关联的模型只有三种：胜券在握、百炼通义千问、百炼 DeepSeek

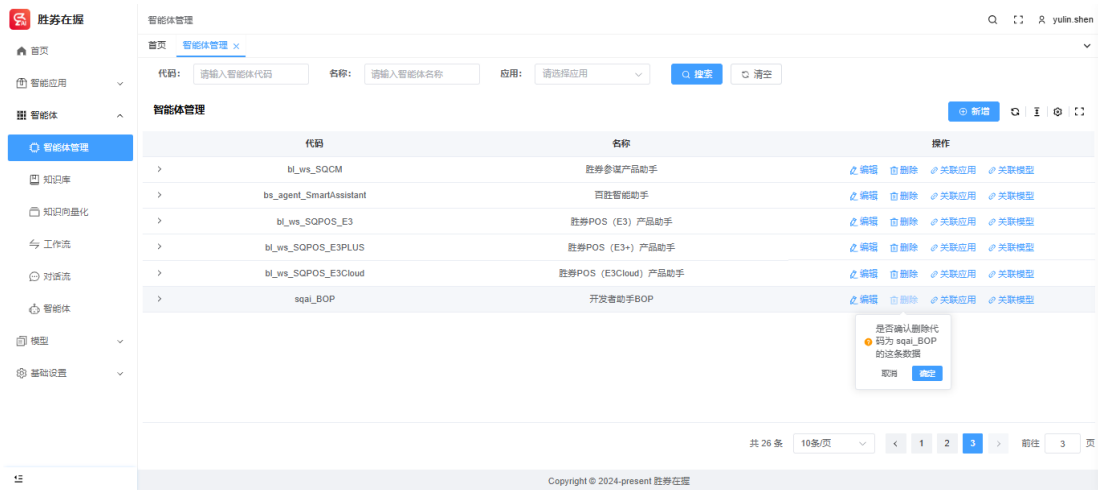
2. 胜券在握背后私有化部署的模型是 DeepSeek R1

3. 胜券在握模型需要的参数为 URL+APPKEY,这两个信息是通过【对话流】、【 workflows】、【智能体】等功能中【获取 API】界面中【创建 APPKEY】新增获取

4. 百炼模型除了 URL+APPKEY 都会多一个空间，目前需要通过管理员去百炼平台获取进行配置集成

3.1.6 智能体删除

3.1.6.1 流程说明



- 1. 点击智能体管理列表中某条点击删除
- 2. 弹出删除确定框后确定删除

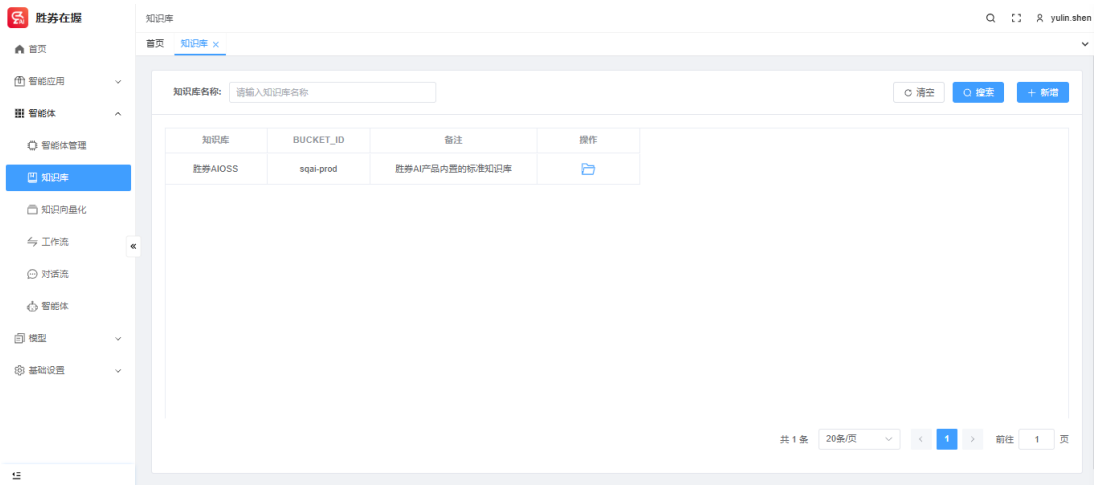
3.1.6.2 操作&业务流程说明

- 1. 无

3.2 知识库管理

3.2.1 知识库管理列表

3.2.1.1 流程说明



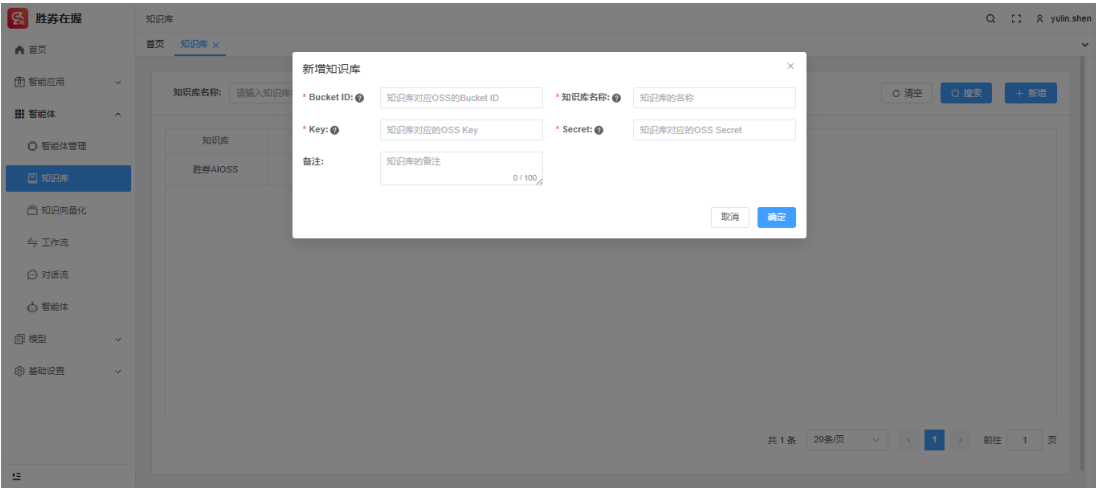
1. 打开知识库管理列表
2. 查看每个租户下 OSS 知识库路径文件夹

3.2.1.2 操作&业务流程说明

1. 百胜提供一个面向所有客户的产品介绍知识库
2. 客户私有化部署胜券在握平台可以新增自己的 OSS 路径知识库
3. 客户 SAAS 使用胜券在握平台的会根据租户看到自己租户下的 OSS 路径知识库
4. 目前第三方 AI 平台知识库只支持对接百炼的知识库

3.2.2 知识库管理新增

3.2.2.1 流程说明



1. 打开知识库管理列表新增
2. 弹出知识库服务器新增的配置界面
3. 录入信息点击确定保存

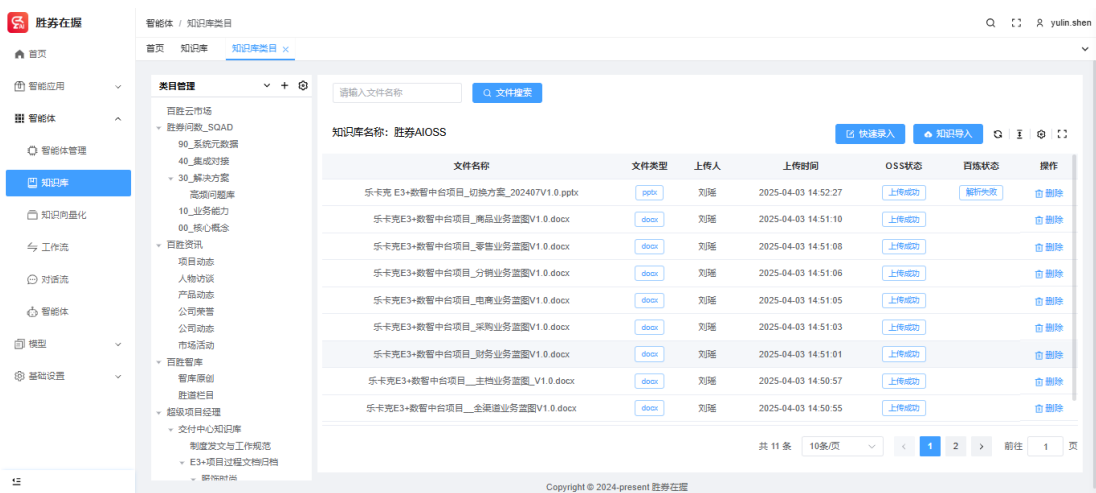
3.2.1.2 操作&业务流程说明

1. Bucket ID 是必填的关键信息之一，是确定唯一 OSS 服务器路径的字段
2. 知识库名称可以根据 OSS 上的名称进行匹配
3. KEY 也是必填的关键信息之一，是集成 OSS 知识库服务器的重要参数
4. SECRET 同理也是必填的关键信息之一，是集成 OSS 知识库服务器的重要参数
5. 备注非必填根据实际需要调整

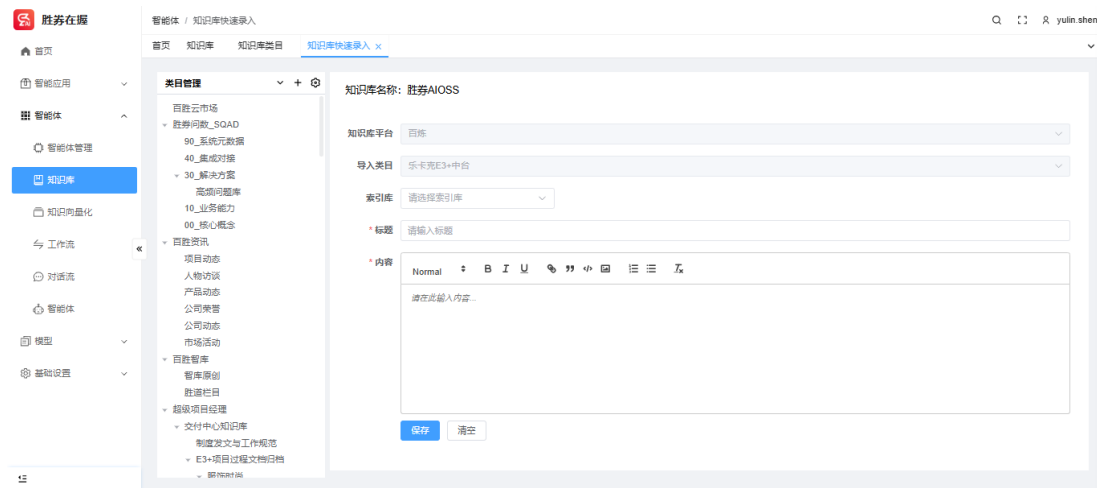
6. 目前胜券在握原知识库文件只支持 OSS

3. 2. 3 知识库管理编辑

3.2.3.1 流程说明



1. 打开知识库管理列表某个知识库的“文件夹”图表按钮
2. 以树的形式平铺出来该知识库下所有的类目
3. 操作【快速录入】弹出快速录入界面



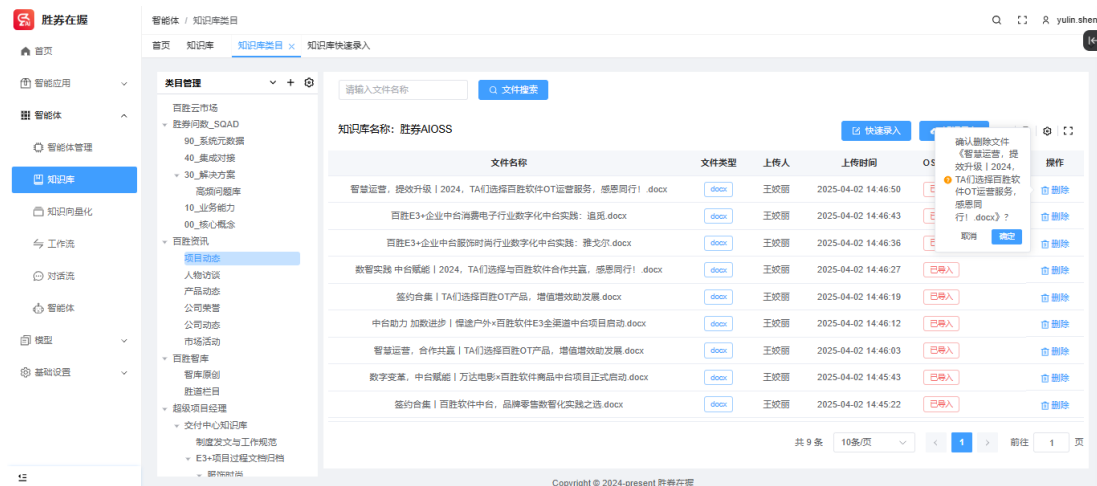
4. 快速录入知识库信息点击确定保存

5. 操作【知识导入】弹出知识导入界面



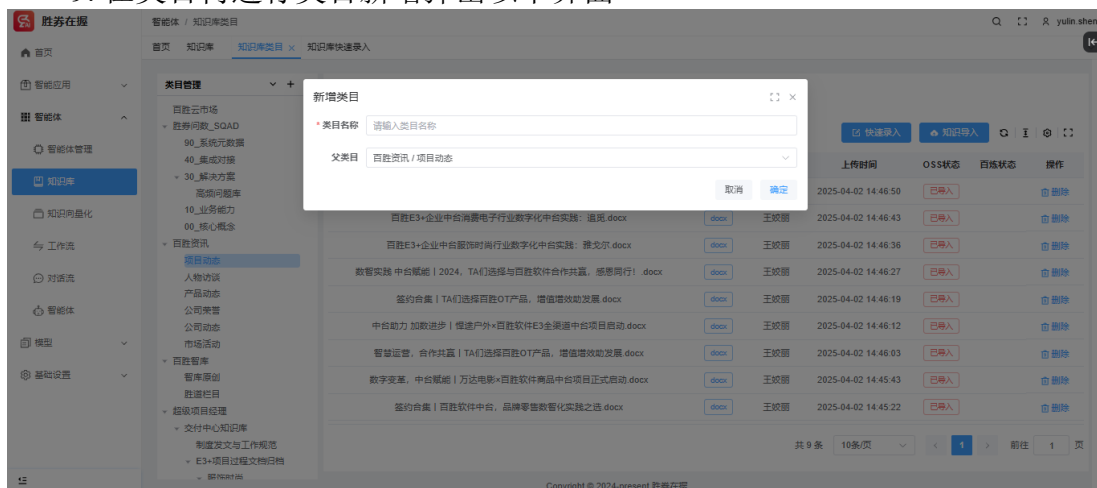
6. 选择导入路径后上传文件进行导入

7. 在文件列表中进行某个的【删除】



8. 确定删除后物理删除

9. 在类目树进行类目新增弹出以下界面



10. 录入类目名称和选择类目父级后操作确定保存

11. 在类目树对类目进行编辑后弹出以下界面



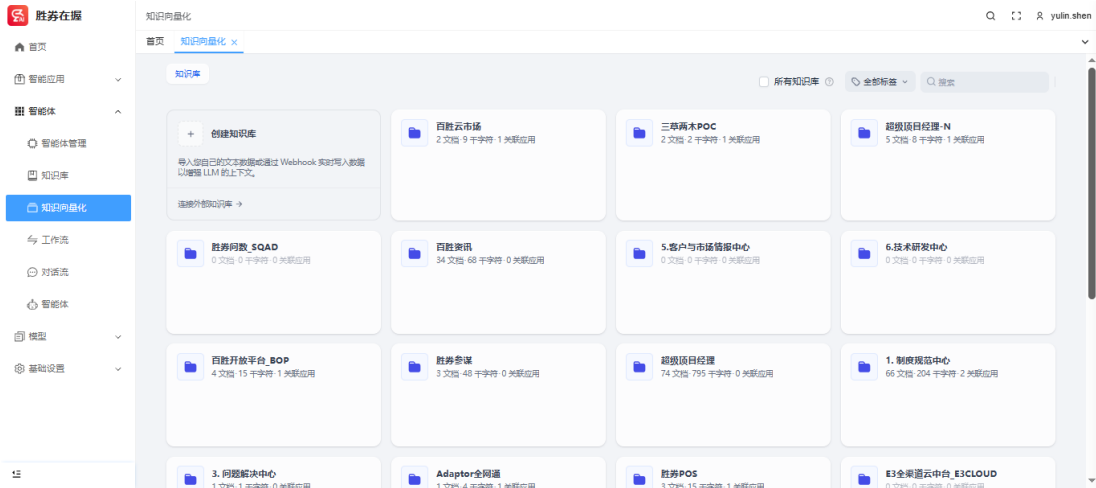
3.2.3.2 操作&业务流程说明

1. 知识库加载类目的时候会根据角色管理分配的类目进行展示
2. 知识库类目可以新增和删除，但是不能编辑类目的名称
3. 文件列表必须锁定某个类目进行展示
4. 快速录入可以定义文件名称和内容进行知识库的快速上传
5. 知识库导入可以批量上传文件，可以支持的文件类型根据实际导入界面下提示的为准
6. 索引库非必填，可选内容为百炼切片索引库档案。如果选了索引库，知识会在百炼的知识库同时上传一份，并切片
7. 没有选索引库的文件上传，会在 OSS 上同步的同时在胜券在握向量知识库中也同步上传切片
8. 单次上传的文件大小不得超过 15 兆

3.3 知识向量库

3.3.1 知识向量库列表

3.3.1.1 流程说明



1. 打开知识向量库列表
2. 查看每个租户下知识向量库

3.3.1.2 操作&业务流程说明

1. 知识向量库本质上还是知识库，只是存储文件的方式做了改变
2. 知识向量库的数据本质上和知识库 OSS 保持一致

3.3.2 知识向量库文件列表

3.3.2.1 流程说明



1. 点击某个知识库文件夹可以查看下面的文件
2. 操作某个文件的名称单机会弹出切片的信息



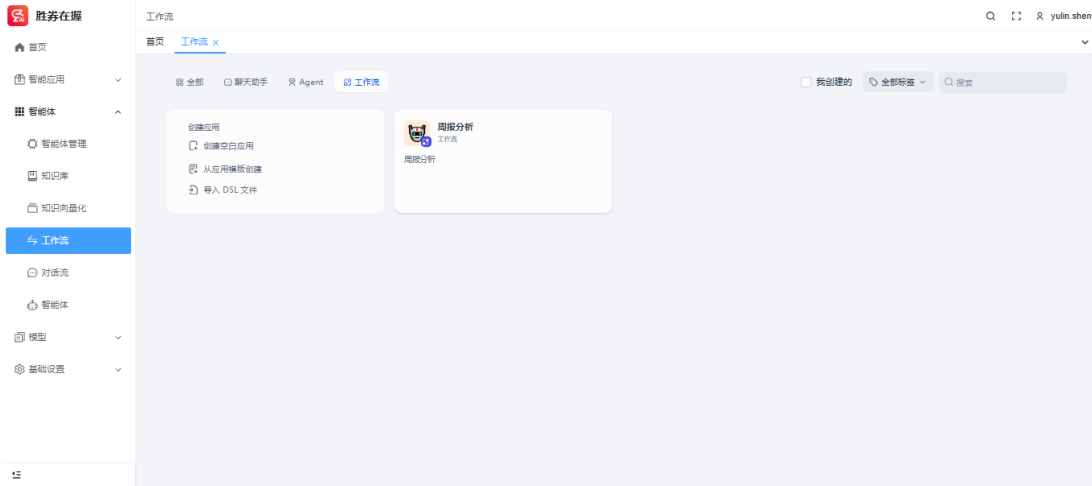
3.3.2.2 操作&业务流程说明

1. 知识向量库的文件不需要知识库管理手工再次创建和导入，会在知识导入和快速录入的时候同步进行根目录文件夹的创建和文件的导入
2. 导入的文件会同时自动进行切片，对于知识库管理员的操作体验只有传文件到 OSS 上，所有知识向量库的数据都是自动的

3.4 工作流

3.4.1 工作流列表

3.4.1.1 流程说明



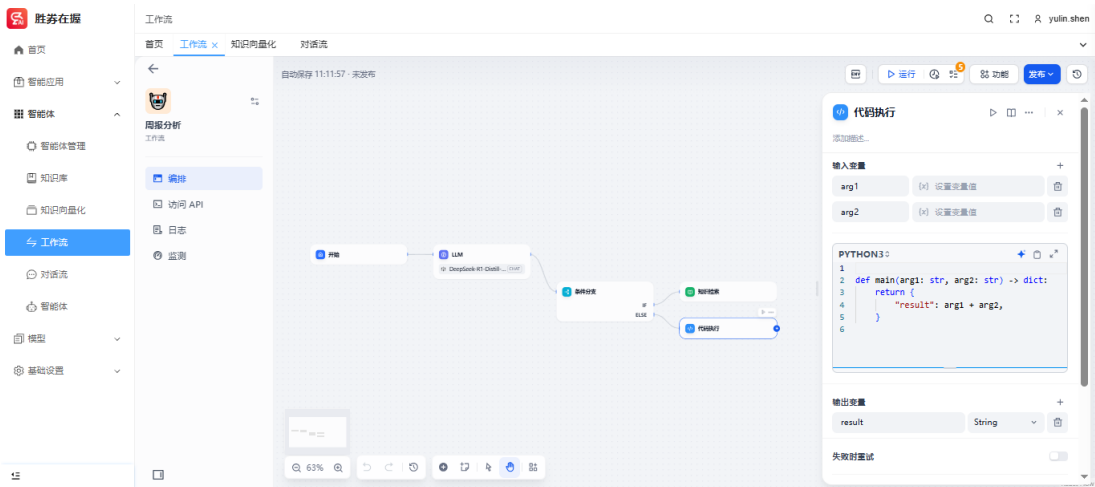
1. 打开工作流列表
2. 查看每个租户下工作流

3.4.1.2 操作&业务流程说明

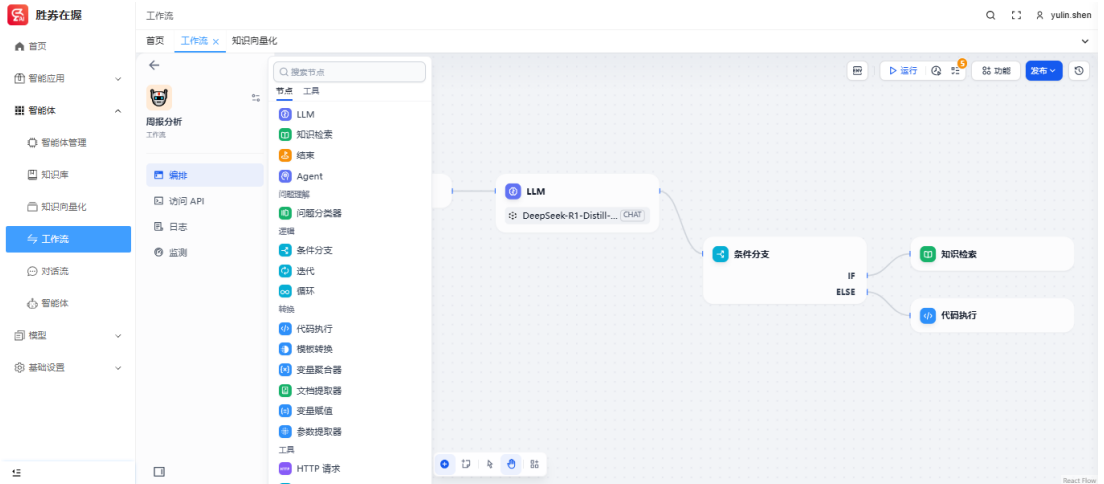
1. workflows 主要针对与需要流程操作和 API 对接的智能体场景应用

3.4.2 工作流编辑

3.4.2.1 流程说明

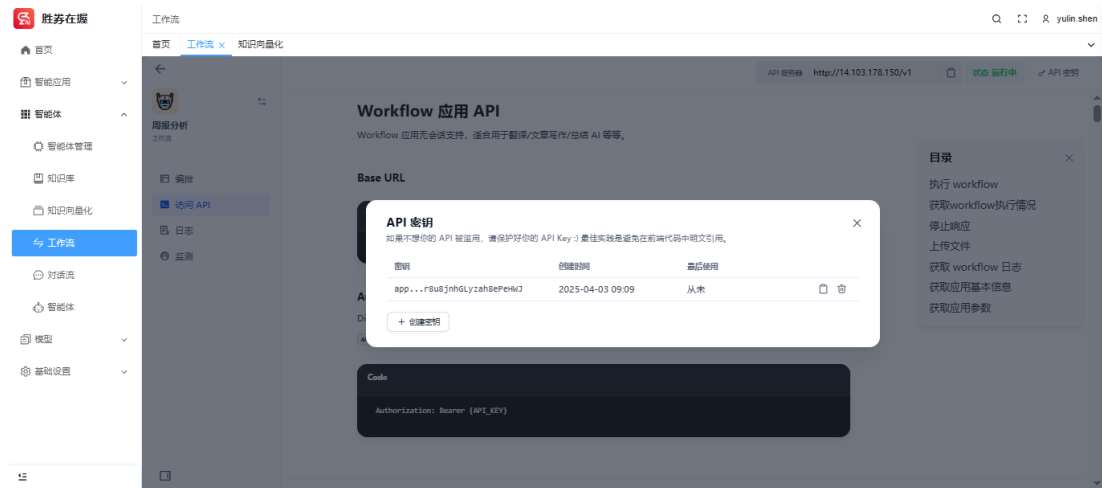


1. 打开工作流列表选某个工作流编辑
2. 开始编排工作流



3. 访问 API 获取工作流的 URL 地址配置信息

4. 通过【API 密钥】创建工作流独有的密钥



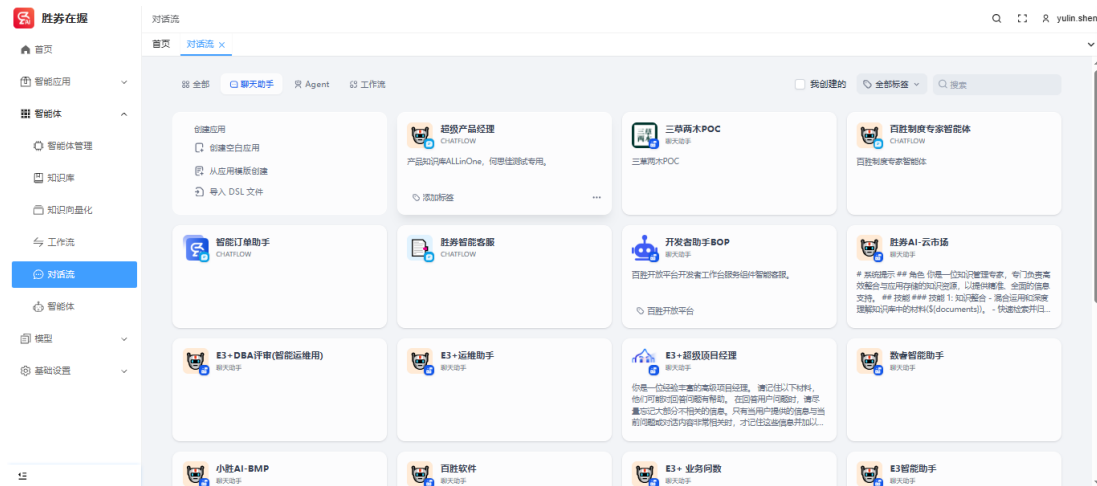
3.4.2.2 操作&业务流程说明

无

3.5 对话流

3.5.1 对话流列表

3.5.1.1 流程说明



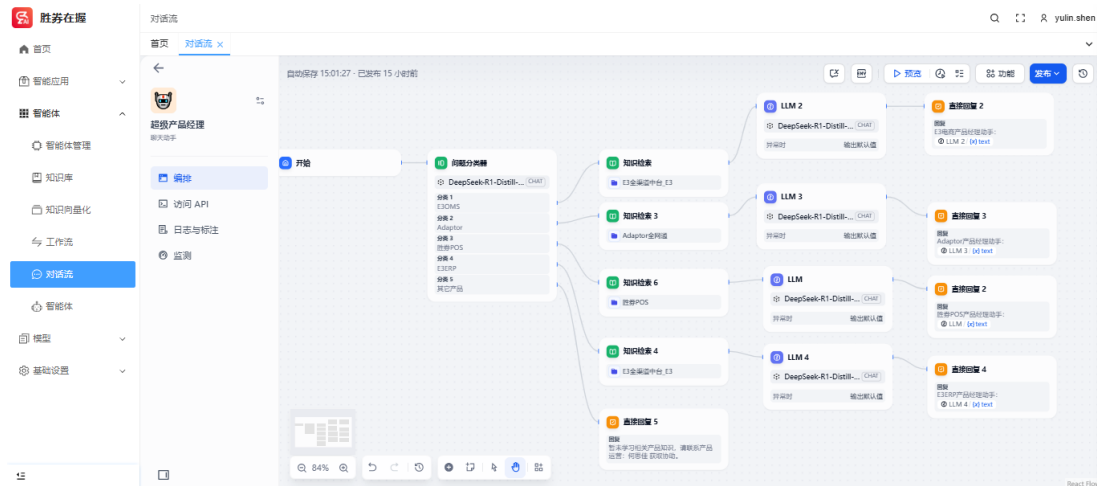
1. 打开对话流列表
2. 查看每个租户下对话流

3.5.1.2 操作&业务流程说明

工作流主要针对与需要流程操作和 API 对接的智能体场景应用

3.5.2 对话流编辑

3.5.2.1 流程说明



1. 打开某个对话流进行编辑
2. 对话流也支持编排
3. CHAT 模型的对话流编辑



3.5.2.2 操作&业务流程说明

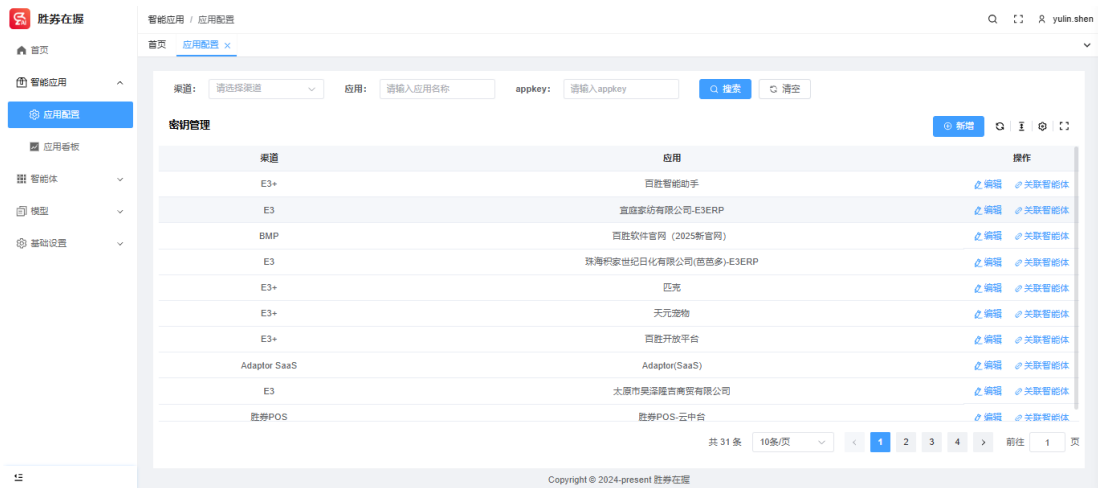
无

第4章 智能应用

4.1 应用配置

4.1.1 应用配置列表

4.1.1.1 流程说明



1. 打开应用配置
2. 查看每个租户下应用

4.1.1.2 操作&业务流程说明

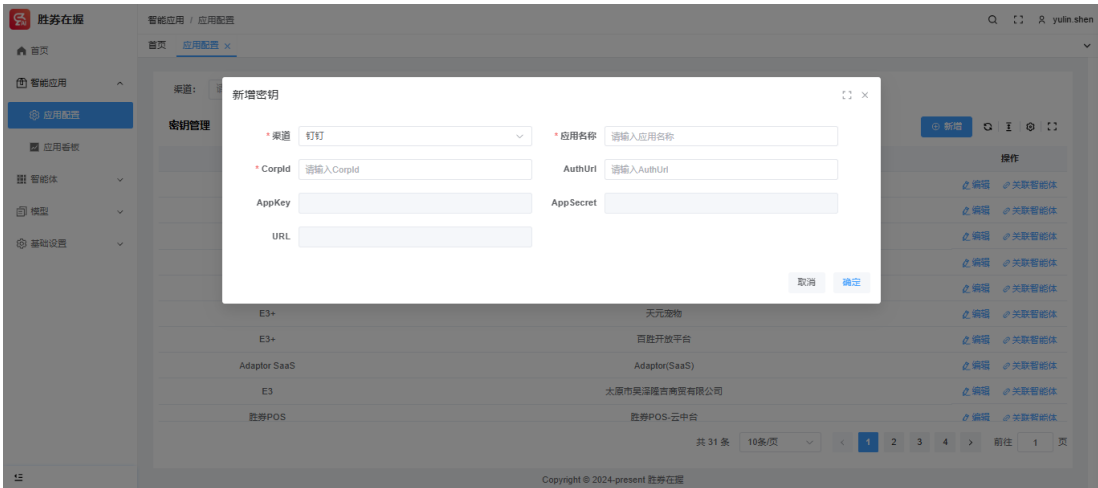
1. 应用配置是智能体需要呈现时维护的一个档案
2. 应用可以是一个产品，也可以是一个网页、也可是是钉钉/企业微信/飞书这种办公软件
3. 关联智能体是当维护一个新应用时可以一次性将所有需要用的智能体进行绑定

4.1.2 应用配置新增

4.1.2.1 流程说明



1. 应用配置点击新增
2. 录入信息后点击确定保存
3. 如果是钉钉的应用需要额外输入钉钉配置参数信息

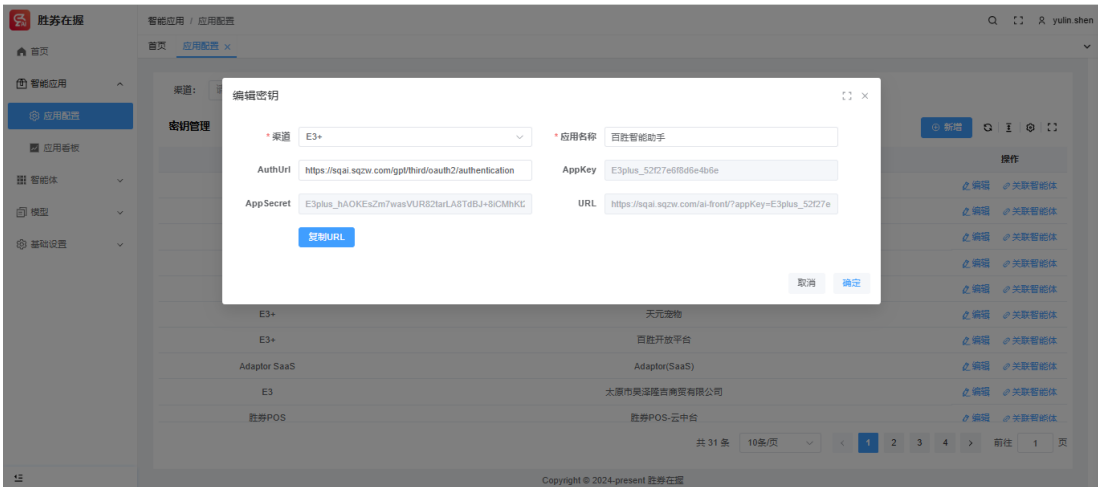


4.1.2.2 操作&业务流程说明

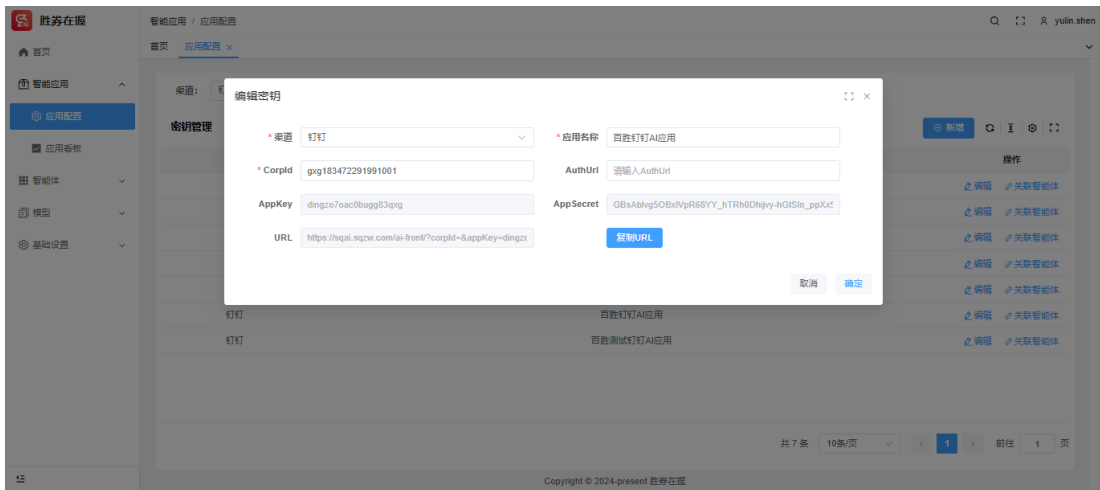
1. 渠道可以选择，目前预备了各种主流渠道例如百胜产品、主流办公产品等
2. 应用名称需要准备的描述出应用系统的名字
3. AppUrl 是集成应用的配置地址是必须的
4. 如果渠道为钉钉，需要额外配置的钉钉的 CorPid
5. APP_KEY、SECRET、胜券 AI 的 URL 是新增保存后自动生成的

4.1.3 应用配置编辑

4.1.3.1 流程说明



1. 应用配置点击编辑
2. 修改信息后点击确定保存
3. 如果是钉钉的应用需要额外输入钉钉配置参数信息

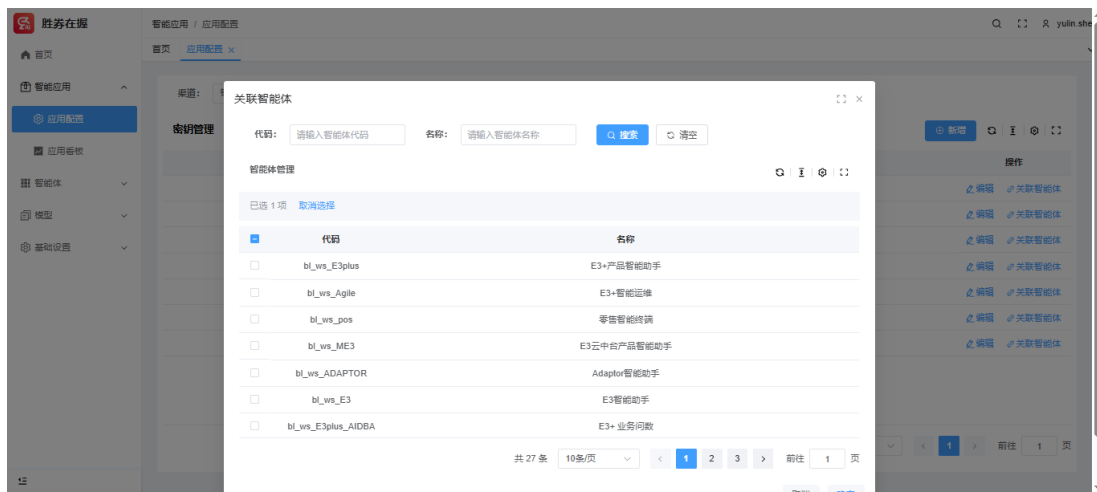


4.1.3.2 操作&业务流程说明

1. 渠道可以编辑；渠道可以选择，目前预备了各种主流渠道例如百胜产品、主流办公产品等
2. 应用名称可以编辑；应用名称需要准备的描述出应用系统的名字
3. AppUrl 可以编辑；AppUrl 是集成应用的配置地址是必须的
4. 如果渠道为钉钉，可以修改的钉钉的 CorPid

4.1.4 应用配置关联智能体

4.1.4.1 流程说明



1. 打开应用配置选择一条操作关联智能体
2. 弹出智能体关联档案

4.1.4.2 操作&业务流程说明

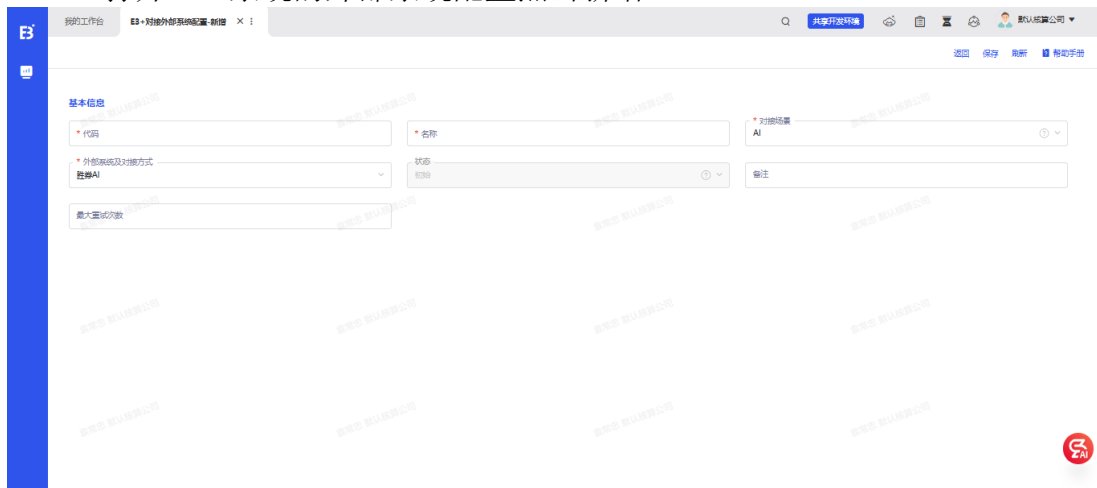
1. 当一个新的应用创建好可以一次性批量将所有成品智能体与其关联

4.1.5 应用配置胜券 AI (E3+中台 Demo)

4.1.5.1 流程说明



1. 打开 E3+系统的外部系统配置点击新增



2. 选择 AI 场景，并选择胜券 AI 外部系统

3. 将胜券 AI 应用配置中对应 E3+ 的 URL、SECRET、KEY 配置到参数配置信息中

4. 首页右下角胜券 AI 图标点击即可使用

4.1.5.2 操作&业务流程说明

1. 应用集成胜券 AI 时需要根据应用的账户系统拿到 TOKEN 才能访问胜券 AI
2. 应用和胜券 AI 会建立安全的 OAuth2 访问机制
3. 胜券 AI 不会存任何应用下的账号数据

4. 应用能展示的智能体是基于胜券 AI 应用配置中关联的智能体数量所呈现

第5章 胜券 AI

5.1 胜券 AI (CHAT)

5.1.1 流程说明



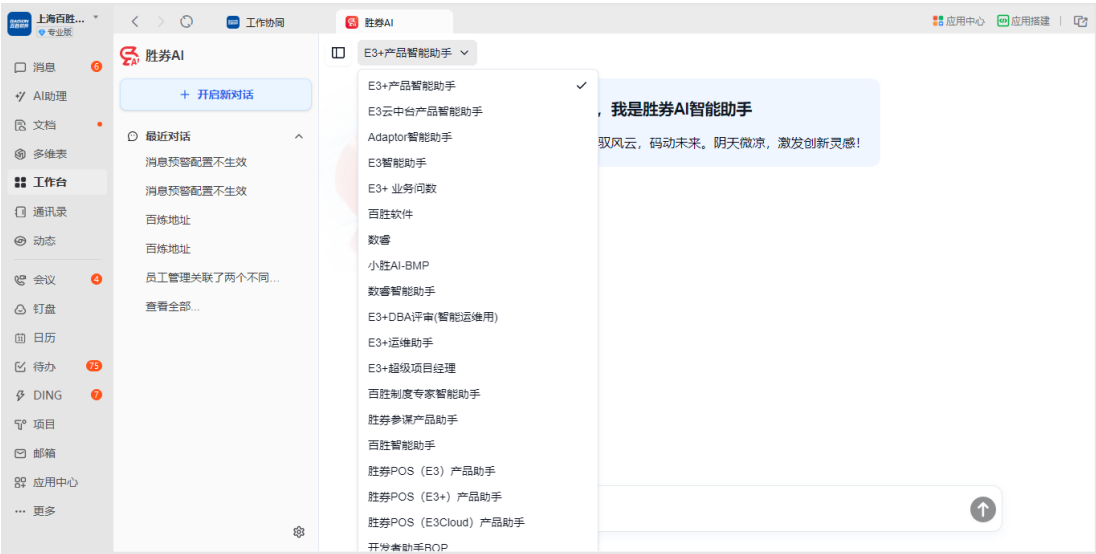
1. 图中为一个胜券 AI 的钉钉(CHAT)界面
2. 所有集成胜券 AI 的应用都可以打开此基础(CHAT)界面

5.1.2 操作&业务流程说明

1. 所有使用胜券 AI (CHAT) 的账户均为应用自己的账户

5.2 胜券 AI (智能体)

5.2.1 流程说明



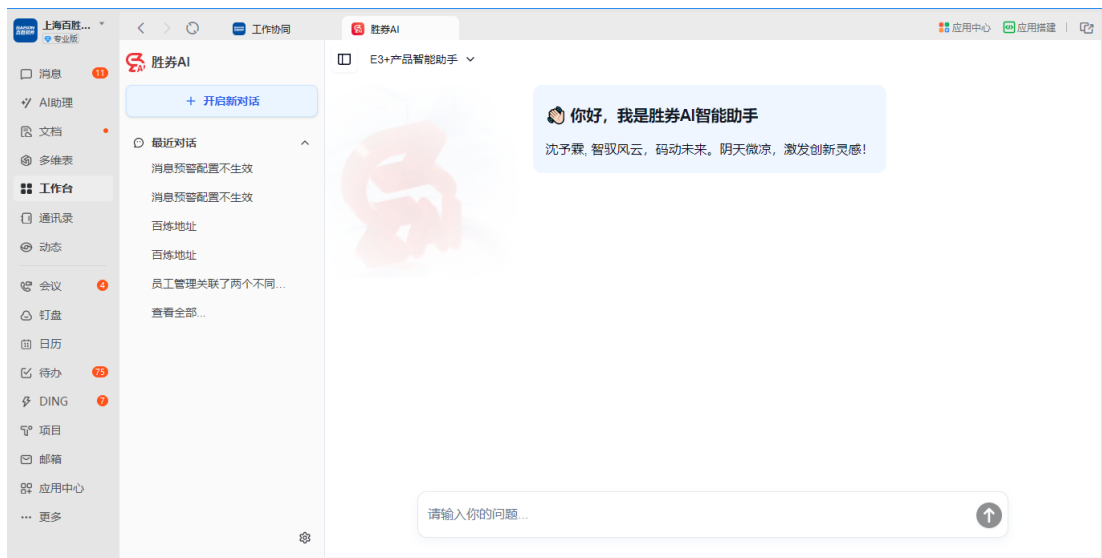
1. 智能体可以通过胜券 AI（CHAT）界面来切换当前需要使用的智能体
2. 切换智能体后就可以使用 CHAT 框进行对话

5.2.2 操作&业务流程说明

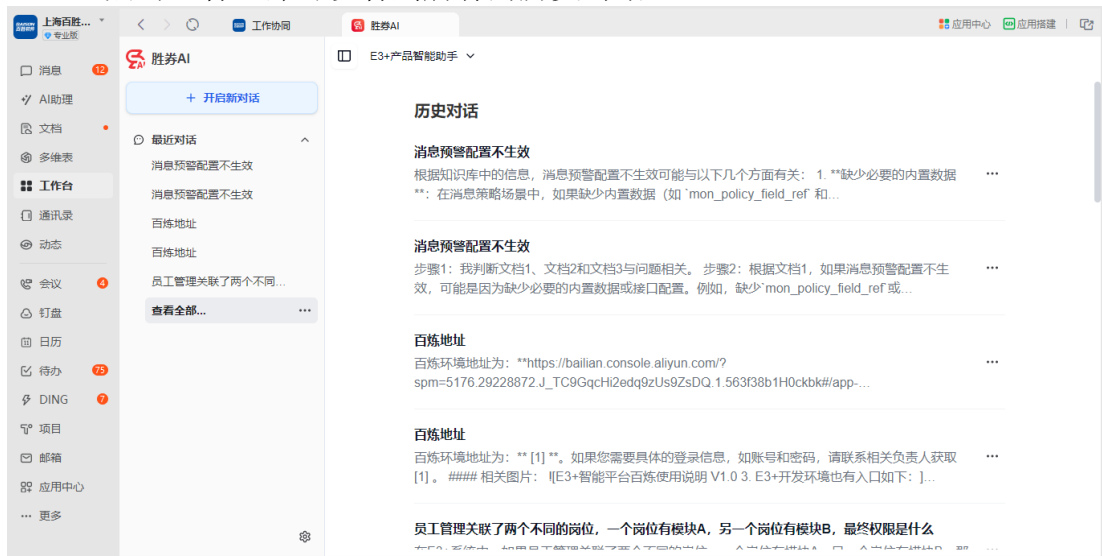
1. 每个应用可以看到的智能体是通过胜券在握平台应用配置和智能体管理进行配置，可呈现不同的智能体

5.3 胜券 AI (历史会话)

5.3.1 流程说明



1. 每当切换智能体时最近对话会显示当前账户该智能体最近的对话
2. 点击查看全部可以看到所有的历史对话

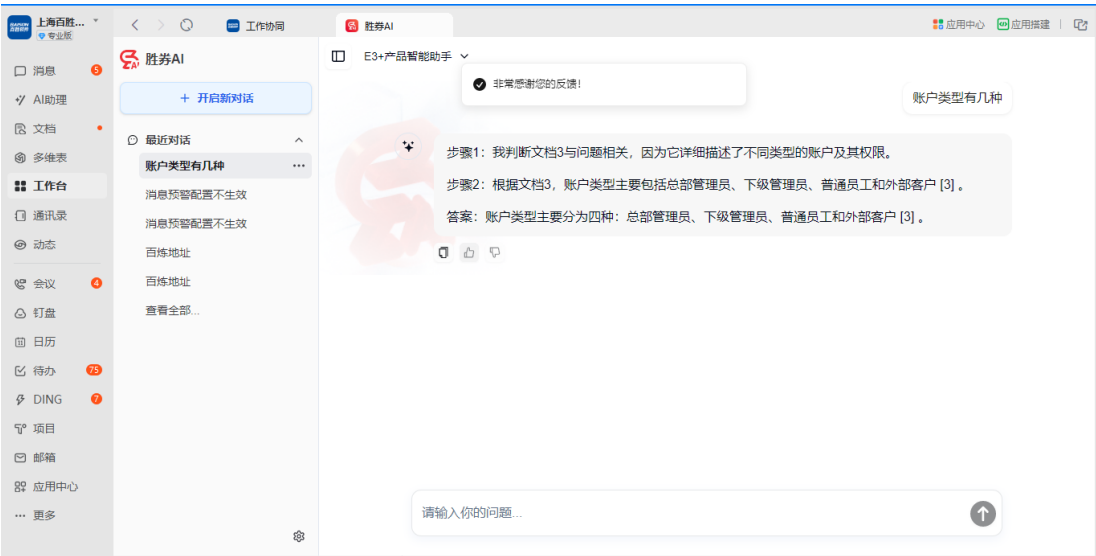


5.3.2 操作&业务流程说明

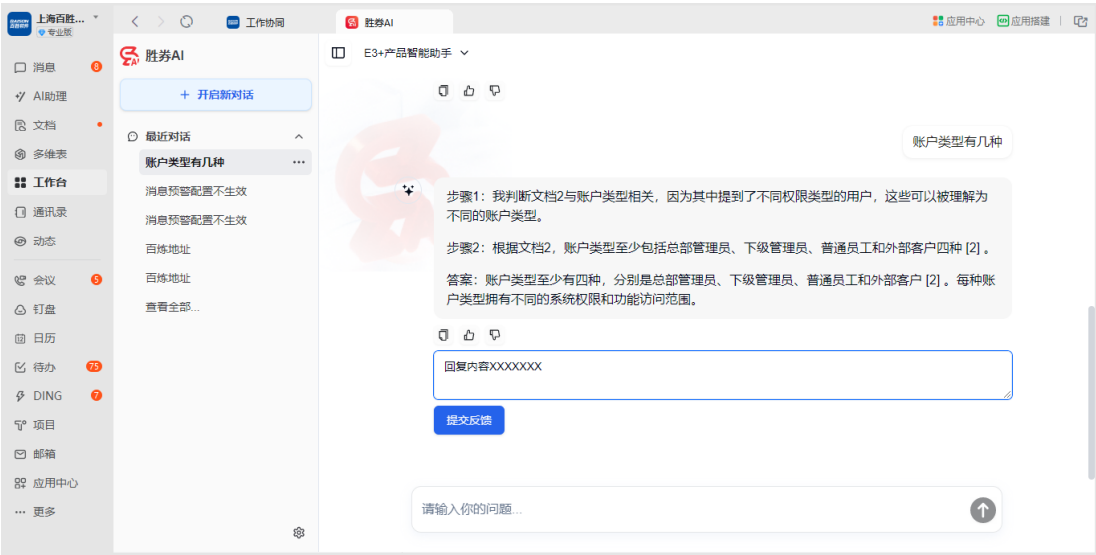
1. 历史会话默认展示最近的 5 次对话

5.4 胜券 AI（评价反馈）

5.4.1 流程说明



1. 好的回复可以复制和点赞



2. 如果不满意则可以提出反馈，后续知识库管理员会根据反馈内容进行知识库的优化

5. 4. 2 操作&业务流程说明

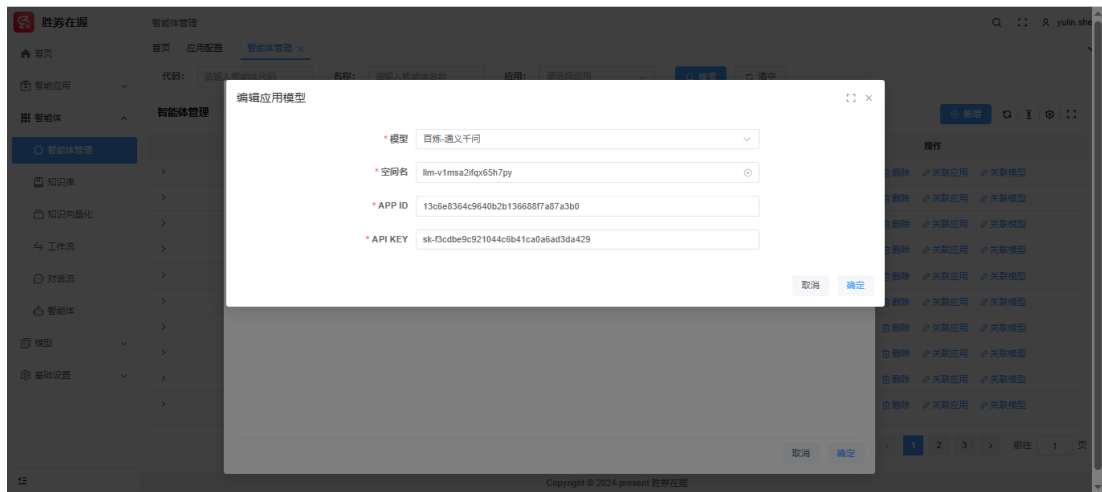
无

第6章 智能体应用

6. 1 知识库问答（通义千问）



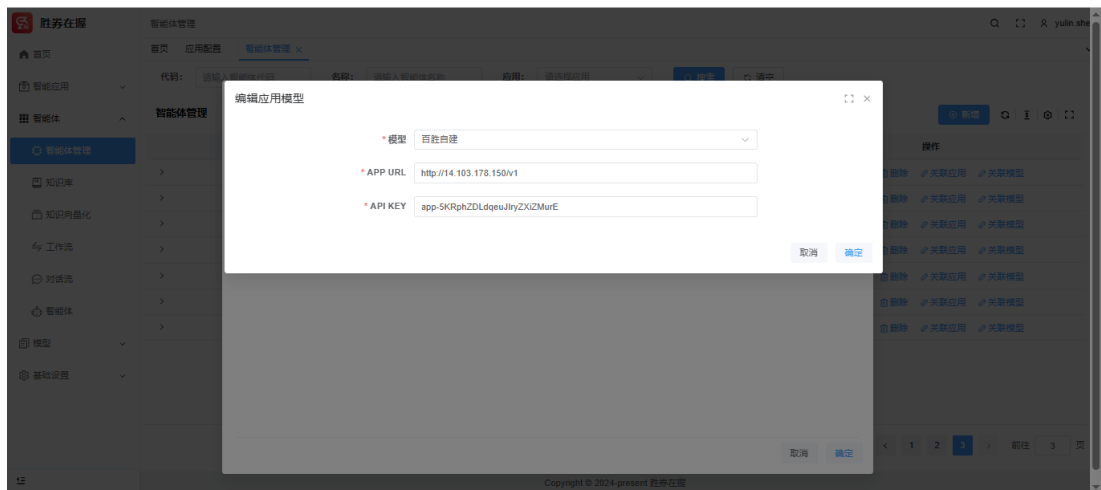
胜券在握平台集成通义模型并透出到胜券 AI 的知识库问答



6.2 知识库问答（胜券 AI 私部）



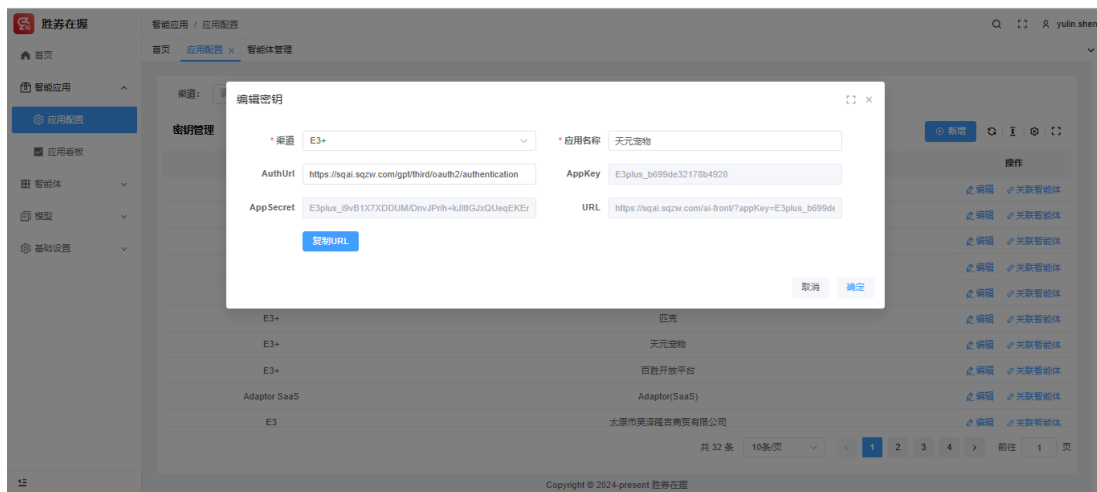
胜券在握平台集成私部 DeepSeek-R1 模型并透出到胜券 AI 的知识库问答



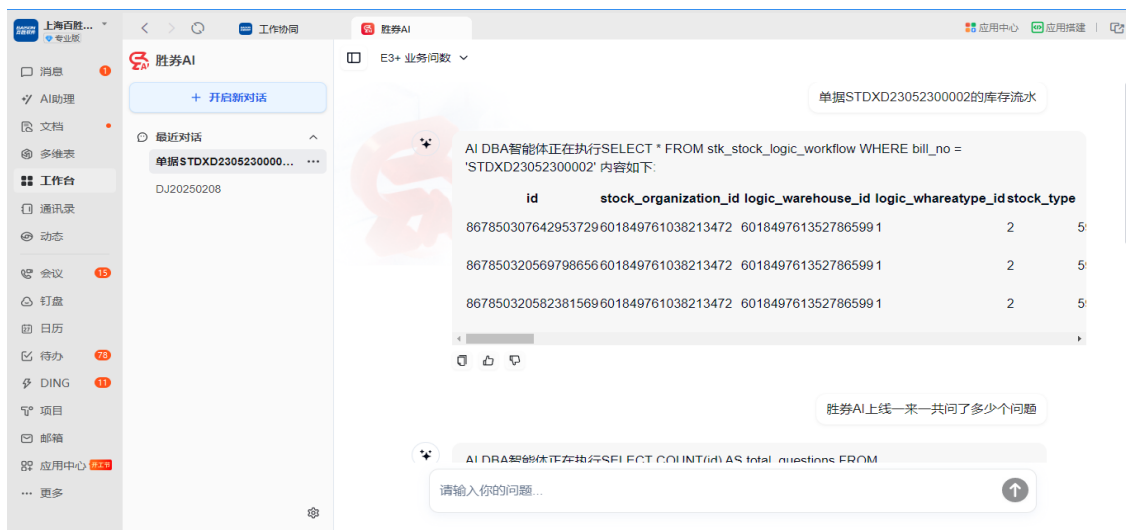
6.3 知识库问答（E3+中台集成）



这是在 E3+中台产品中集成打开胜券 AI 的智能体。基于当前产品胜券 AI 提供的智能体并非百胜公司自用的钉钉应用有所有的智能体。而是仅和 E3+ 相关的智能体会在此处透出

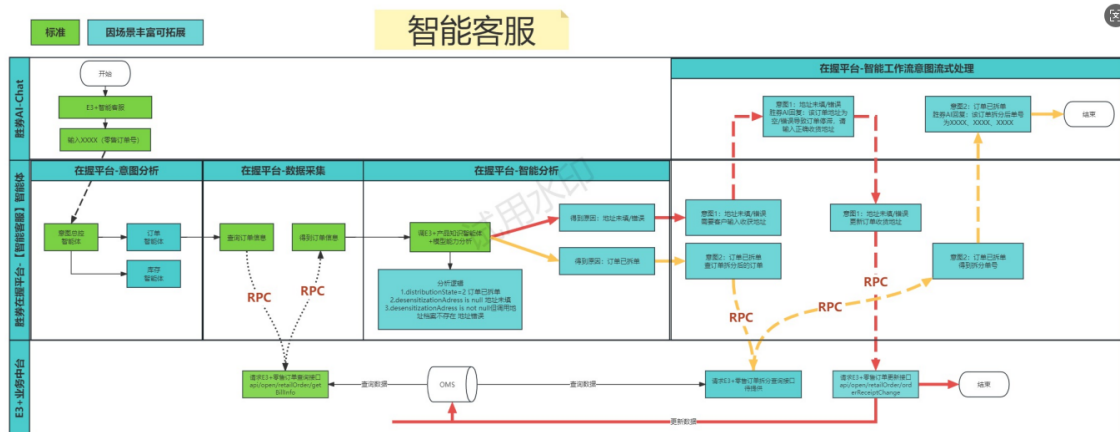


6. 4SQL 转义（查库存）



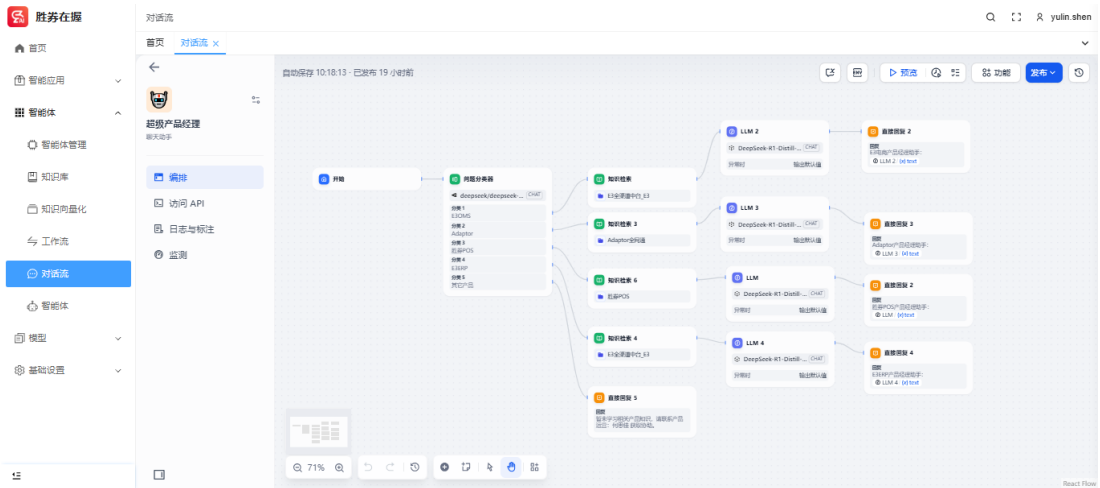
此智能体已经不是简单的知识库检索类的智能体。它可以调用业务系统将输入的文字转化为 SQL 语句并且查询输出表中的内容

6.5 智能客服



1. 由胜券 AI-CHAT 端进行业务发起，例如输入一张零售单号
2. 胜券在握平台会先有一个智能分析的智能体来判断提示词到底到触发哪一个流程智能体（例如也有可能是其他单据）
3. 触发零售订单查询流程后去调用中台的零售订单查询节后获得订单信息
4. 得到订单信息之后会去通过大模型调用知识库智能体分析这张订单是否有问题（例如目前知识库列了，如果收货地址为空或者地址不存在，如果订单已拆单等，都会触发之后的处理流程）
5. 如果地址没填，则触发通知填地址
6. 填完地址后更新地址
7. 如果订单拆单了，则触发调用拆单接口获取拆单号
8. 输出拆单号

6.6 超级项目经理



此智能体是给实施向客户实施过程解决产品介绍问题的智能体。客户可以直接下载实施整理的上线问题，进行一些基础排查和操作

6.7 脚本核查



[illegible]

The screenshot displays the e3plus AI chat interface. On the left is a sidebar with a user profile (胜男, admin) and a list of navigation links: 总览, 部署管理, 中心中间件配置管理, 中心服务管理, 数据集群主机管理, 数据中间件服务, 数据业务服务, 第三方服务, 网络非冗余负载均衡, 网络冗余负载均衡, 网络冗余负载均衡, 网络冗余负载均衡, 网络冗余负载均衡, 网络冗余负载均衡. The main chat area has a black background with white text. It starts with a greeting from '胜男Ai' and a list of 10 questions about the e3plus platform. The input area at the bottom has a text box with '现在环境怎么样' and a '发送' button. The top of the browser shows the URL 'e3plus智能运维平台' and the date '2024年11月18日'.

此智能体是协助工程发布平台，可以询问功能的情况和进行重启的智能体，可以解决需要人工等到半夜升级的问题