**辰明智能制造ERP+MES融合转型咨询服务使用指南**

### ​****一、服务概述与核心价值****​

辰明智能制造ERP+MES融合转型咨询聚焦企业数字化转型中的关键痛点，通过精准诊断、快速验证（POC）和可行性方案设计，帮助企业低成本试错、高效落地数智化升级。其核心优势包括：

* ​**轻量化投入**​：避免传统咨询的高成本长周期，按需选择服务模块；
* ​**结果导向**​：以可落地的POC成品和诊断报告为交付核心；
* ​**定制化服务**​：根据企业实际需求动态调整服务内容。

### ​****二、服务购买流程****​

#### ​****步骤1：登录云商店选购服务****​

* 进入云商店主页 → 搜索“数智化轻咨询” → 查看商品详情（含服务目录、交付物说明、定价）；
* 选择“**出海一站式服务**”服务包，确认包含以下内容：

| **序号** | **服务目录** | **交付物说明** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 辰明智能制造ERP+MES融合转型咨询服务 | 《企业现状调研和外部洞察析报告》 ​**POC设计与实施成品**​（如流程自动化demo、数据看板原型） |
| 2 | 企业经营管理诊断和咨询服务 | 《诊断报告》 《改进建议书》 注：可根据企业需求增删模块 |

#### ​****步骤2：签订服务协议（SOW）​****​

* 与服务商确认具体范围、交付节点、报价；
* 重点明确：
  + ​**调研范围**​（业务/技术/数据现状）；
  + ​**POC验证目标**​（如效率提升20%、成本降低15%等可量化指标）；
  + ​**交付物验收标准**​（如报告框架、数据来源要求）。

### ​****三、服务实施流程框架****​

#### ​****阶段1：需求对齐与调研****​

* ​**企业现状诊断**​：
  + 业务调研：梳理核心流程瓶颈（如供应链、客户服务）；
  + 技术评估：分析现有系统集成度与数据治理水平；
  + 输出《企业现状调研和外部洞察析报告》（含行业对标与机会点）。

#### ​****阶段2：POC设计与验证****​

* ​**场景化验证**​：
  + 选择1-2个高价值业务场景（如智能客服响应、库存预测）设计POC；
  + 交付可运行的POC成品（如AI模型、自动化脚本），验证技术可行性；
  + 输出《POC测试报告》含成本效益分析。

#### ​****阶段3：管理诊断与方案设计****​

* ​**根因分析与优化建议**​：
  + 基于调研及POC结果，识别管理机制问题（如跨部门协作低效）；
  + 输出《诊断报告》与《改进建议书》（含组织调整建议、KPI重构方案）；
  + 注：此阶段可与企业内部复盘会结合，确保建议落地性。

#### ​****阶段4：交付与迭代支持****​

* 交付所有文档及POC源码；
* 提供30天轻量级远程支持，协助问题调优。

### ​****四、关键交付物说明****​

| **交付物** | **内容要点** |
| --- | --- |
| ​**​《企业现状调研报告》​**​ | 业务痛点地图、技术短板分析、竞对数智化水平对比 |
| ​**POC设计与实施成品**​ | 可演示的轻应用/工具包，附操作手册与测试数据 |
| ​**​《诊断报告》​**​ | 管理问题归因（如流程冗余、决策链路缺失） |
| ​**​《改进建议书》​**​ | 分阶段实施路径、资源投入计划、风险应对策略 |

### ​****五、成功实践建议****​

1. ​**明确优先级**​：聚焦“小切口、高价值”场景启动POC，避免泛泛而谈；
2. ​**跨部门协同**​：确保业务、技术团队共同参与需求确认；
3. ​**预算控制**​：根据SOW阶段拆分付款节点，降低风险。

​**注**​：本指南基于标准流程设计，实际执行中可结合企业需求动态调整服务模块（如增加数据安全评估、供应链优化专项）。详细案例可参考数辰明智能制造ERP+MES融合转型咨询服务项目建议书框架及轻咨询实施要点。