

长亭洞鉴(X-Ray)安全扫描评估系统配套服务(HCS 版)使用指南

一、产品概述

长亭洞鉴(X-Ray)安全扫描评估系统(HCS 版)是一款全面、高效的企业级安全评估工具,适用于多种操作系统和网络环境。它能够帮助用户快速发现和修复网络安全漏洞,提升系统的整体安全性。该系统主要应用于企业网络安全评估、漏洞管理、资产管理和安全监控等领域。

二、配套服务内容

1.现场故障支持服务

服务说明:当用户在使用长亭洞鉴(X-Ray)安全扫描评估系统过程中遇到现场故障时,长亭科技将提供专业的现场技术支持服务。技术人员会根据用户的具体情况,迅速响应并前往现场进行故障排查和解决,确保系统的正常运行。

使用方法:用户在华为云商店下单后,可通过长亭科技的官方渠道提交现场故障支持服务申请,说明故障现象、影响范围等详细信息。长亭科技将及时安排技术人员与用户联系并安排现场服务。

2.远程定制开发服务

服务说明:为满足用户的个性化需求,长亭科技提供远程定制开发服务。根据用户的特定要求,对长亭洞鉴(X-Ray)安全扫描评估系统进行功能定制和优化,使其更贴合用户的业务场景和安全策略。

使用方法:用户在下单后,可与长亭科技的技术团队沟通定制开发需求,包括功能模块的增减、界面定制、数据对接等方面。双方确定需求后,长亭科技将制定开发计划并远程实施定制开发工作,用户可通过远程协作工具进行沟通和验收。

3.长亭洞鉴(X-Ray)安全扫描评估系统软件版授权维保

服务说明:提供软件版本的系统授权管理和维护服务。长亭科技将确保用户使用的软件版本始终处于最新状态,及时更新漏洞库、修复系统漏洞,并提供软件使用过程中的技术支持和问题解答,保障系统的稳定性和安全性。

使用方法:用户在华为云商店购买软件版授权后,按照长亭科技提供的安装部署手册进行系统安装和配置。在使用过程中,如遇到软件授权相关问题或系统故障,可通过官方支持渠道联系长亭科技获取维保服务。

4.长亭洞鉴(X-Ray)安全扫描评估系统硬件版授权维保

服务说明：针对硬件版用户，提供硬件设备的授权管理和维护服务。包括硬件设备的故障维修、更换零部件、系统升级等服务，以确保硬件设备的正常运行和系统的高性能表现。

使用方法：硬件版用户在购买授权后，按照产品使用手册进行硬件设备的安装和调试。在维保期内，如硬件设备出现故障，用户可及时联系长亭科技，技术人员将根据具体情况提供远程指导或现场维修服务。

三、服务申请与联系方式

1.服务申请

用户在华为云商店下单长亭洞鉴（X-Ray）安全扫描评估系统后，可通过以下方式申请配套服务：登录长亭科技官方网站，在“关于我们”—“售后客服”板块中提交服务申请，填写相关信息并上传必要的附件，如订单截图、故障描述文档等；发送电子邮件至长亭科技官方邮箱，邮件主题注明“长亭洞鉴（X-Ray）服务申请”，并详细说明服务需求、联系方式等信息。

2.联系方式

长亭科技官方客服电话：400-032-7707（提供 7×24 小时服务），用户可拨打该电话咨询产品相关信息、申请服务或反馈问题，客服人员将及时响应并为用户提供更加准确、有效的解决方案；长亭科技官方网站在线客服：在工作时间（周一至周五，9:00 - 18:00）提供在线咨询服务，用户可通过官网在线客服与技术支持人员实时交流，获取快速响应和技术指导；长亭科技技术支持邮箱：support@chaitin.com，用户可发送详细的技术问题描述、系统日志等相关信息至该邮箱，技术人员将在收到邮件后尽快回复并协助解决问题。

四、其他注意事项

1.用户在使用长亭洞鉴（X-Ray）安全扫描评估系统及配套服务过程中，应确保遵守相关法律法规和长亭科技的服务条款，合理使用系统功能，不得用于非法用途。

2.长亭科技将定期对系统进行升级和优化，用户应及时关注官方发布的更新信息，并按照指引进行系统更新，以享受更好的服务体验和安全保障。