**海外道路数据采集服务使用指南**

1. 服务概述

全球道路数据采集服务：为全球头部的地图及地图服务单位，提供全球范围内的道路数据采集服务

1.1 服务定位

为海外道路数据采集项目提供专业服务支持，包括：

* 技术支持：

 （1）路采数据服务,包含数据整理、处理、数据传输等

 （2）车辆运输服务，包含运输、报关、清关、拖运等

 （3）车辆维护保养和维修费用等

* 测试服务：项目测试执行,包含按照测试要求进行数据的采集和整理等
* 项目管理：包含人员的安排、资源协调、定期汇报和问题跟踪解决等

1.2 适用场景

- 客户缺乏海外本地化执行经验

- 需快速响应短期/大规模采集需求

- 规避跨国用工风险（如签证、保险、劳资纠纷）

2. 服务流程

2.1 需求对接

| \*\*步骤\*\* | \*\*交付物\*\* |

| 1. 客户需求调研 | 《数据采集需求清单》（道路类型、区域、传感器要求） |

| 2. 目标国法规审核 | 《合规风险评估报告》 |

| 3. 服务方案定制 | 《服务方案》（团队规模、工期、预算） |

2.2 团队组建

Akkodis提供以全球交付中心+ 本地的组合交付方式支撑客户业务发展：

* **以全球项目管理办公室（PMO）团队为中心：**该团队进行全球项目管理，并对全球各个地区的人员进行赋能。
* **本地团队**：本地服务人员进行本地交付。如果有国家目前没有人员支撑，我们会根据客户需求，提前安排聘用本地人员，这些人员会在各自的区域内接受培训，并在整个数据收集过程中接受管理。
* **机动支撑团队**：部分团队成员，可以在一个（或多个）关键地点组建，会根据需求在项目期间前往不同区域进行数据收集。

2.3 执行与交付

现场管理：

每日晨会部署任务，配备实时通讯设备（如卫星电话）

采集数据每日上传至客户指定云平台（加密）

质量控制：

按客户标准执行三级质检（现场抽检→中心复核→客户确认）

提供《数据质量日志》（含异常事件记录与修复方案）

3. 服务模式与定价

3.1 合作模式

| \*\*模式\*\* | \*\*适用场景\*\* | \*\*优势\*\* |

| 全包服务 | 客户无海外团队 | 风险转移，快速启动 |

| 人力租赁 | 客户自有设备，需补充技术人员 | 灵活用工，成本可控 |

| 驻场督导 | 客户自建团队，需合规与技术支持 | 降低法律风险 |

3.2 定价参考

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **上架方式** | **规格名称** | 交付内容说明 | **商品目录价/次** |
| **海外道路数据采集服务** | **人工服务** | 技术支持 | -路采数据服务,包含数据整理、处理、数据传输等-车辆运输服务，包含运输、报关、清关、拖运等-车辆维护保养和维修费用等 | **7,830** |
| 测试服务 | -项目测试执行,包含按照测试要求进行数据的采集和整理等 | **5,220** |
| 项目管理 | -项目管理，包含人员的安排、资源协调、定期汇报和问题跟踪解决等 | **7,830** |

4. 风险控制与保障

4.1 合规性保障

人员合规：

 - 为外籍员工办理工作签证与商业保险

 - 签署《保密协议》与《数据安全承诺书》

 -数据合规：

 - 敏感信息实时脱敏（如车牌、人脸模糊化处理）

 - 遵守数据本地化存储要求（如俄罗斯联邦第242号法令）

4.2 应急预案

 -人员安全：

 - 为团队配置GPS定位设备与紧急医疗包

 - 合作当地医疗机构开通绿色救援通道

 -数据安全：

 - 断网环境下启用本地加密存储（恢复网络后自动同步）

 - 硬盘损坏时启动碎片化数据恢复服务

5. 客户协作建议

5.1 前期准备

- 提供目标区域高精度地图（辅助路线规划）

- 明确数据标注标准（如交通标志分类体系）