

语音工牌使用说明书

V1.0

2024年3月5日

目录

1	操作说明	3
2	指示灯状态	3
3	佩戴指南	4
4	铭牌打印及更换	6
5	日常防护	6

1 操作说明



- (1) **开机**：拨动开关机键至“开”标识方向，红、绿、蓝色指示灯依次快速亮起再熄灭后开机完成；
- (2) **关机**：拨动开关机键至“关”标识方向，红灯亮起并连续闪烁三次后关机完成；
- (3) **录音开启**：按压设备背面的独立录音按钮，即开启录音；
- (4) **录音停止**：再次按压设备背面的独立录音按钮，或者拨动开关机键至“关”标识方向录音即关机停止录音；
- (5) **Type-C 充电（5V 充电）**：设备插上 USB 线后即开始充电，充电过程中，系统指示灯为红色灯闪烁，指示灯变绿色常亮表示充电完成。

2 指示灯状态

工牌的指示灯是判断工牌工作状态的重要依据，请您务必认真阅读以下指示灯说明，并熟记于心。



左侧：4G 指示灯；右侧：系统指示灯

状态	灯	灯效
开机	系统灯+4G 灯	红色、绿色、蓝色依次快闪 3 次
关机	系统灯+4G 灯	红色快闪 2 次
录音中	系统灯	绿色闪烁

结束录音	系统灯	红色闪烁 3 次
工牌离线	4G 灯	红色慢闪
工牌在线	4G 灯	蓝色慢闪
文件传输	4G 灯	蓝色快闪

3 佩戴指南

工牌佩戴的标准佩戴方式如下图所示，水平佩戴在左侧胸前，工牌左下角与嘴巴呈 30 度角；服务客户时，与客户面对面服务，间距 0.8-1.5 米。在此佩戴方式下录音效果最佳。



最佳佩戴方式：
左胸上方，水平佩戴
工牌左下角与嘴巴成30度夹角



最佳对话距离：
面对面站立，距离1米左右

为确保录音质量，除注意保持设备正确的佩戴方式外，在与顾客对话时，请尽量使用标准的普通话语言并与顾客距离保持在 2 米之内；设备工作时，不得遮挡或用异物堵塞麦克风孔。

注意：以下方式将导致录音效果不佳，请尽量避免。

(1) 在智能语音工牌上方 30 度夹角内，有强音源干扰，如：

- 服务人员恰好移动到顶部喇叭
- 服务人员处于顾客低处（蹲式服务、弯腰说话等）
- 长时间佩戴者不说话，只有顾客在讲话

(2) 强噪音干扰。服务交流声音通常在 65-85db，其中安静场景 65~75db，吵闹场景 75~85db。环境音过大将导致噪音进入设备。如：

- 汽车经过
- 叫号机播报

(3) 工牌被遮挡。这将导致录制的语音声音过小或不清晰。如：

- 工牌放置在上衣口袋内
- 外套遮挡工牌
- 围巾遮挡工牌

4 铭牌打印及更换

根据公司 logo、工号、姓名等自行打印内容，贴纸厚度不超过 0.2mm，贴纸打印尺寸为：长 76.1mm*宽 24.9mm。

- (1) 从工牌右下角铭牌保护壳下方缺口处开始拆，依次拆开 6 处扣位；
- (2) 移除出货自带铭牌贴纸；
- (3) 放入需要更换的铭牌贴纸到铭牌保护盖内；
- (4) 先将下面两个扣位与保护壳卡扣对齐，并插入；
- (5) 用力按压其他 4 个扣位，将保护壳扣入主机，即安装完成。

5 日常防护

为保持产品的良好性能，请避免在下列场所放置或使用本机。

- 潮湿的地方；
- 阳光暴晒或靠近加热设备等高温环境下；
- 温度过低的地方；
- 多尘的地方；
- 请勿自行对本机进行拆修或变更，如果产品有问题请与指定运维人员联系；
- 长期不使用本机时，必须定期（建议至少每三个月一次）通过 USB 数据线或放入专用采集站对设备进行充电以使设备电池处于激活状态；
- 避免摔落或强烈碰撞本机，请勿过分用力按、挤压设备，否则可能导致内部电子元器件损伤而影响设备功能和性能；
- 对于非法使用本产品所引起的纠纷或因擅自拆卸、维修而造成的设备损坏，本公司概不负责，请用户遵照说明书进行规范操作；
- 不要用液体或含有强洗涤剂的湿布来清洁本机；
- 不得有意涂毁或撕除本机机身的 SN 标签和二维码信息。