

华为云微网 **EMS** 服务使用 指南

2025 年 7 月 29 日

南京德睿特来电能源研究院有限公司

目录

华为云微网 EMS 服务使用指南 1

一、 范围3

二、 产品主要功能 3

三、 服务流程 5

四、 服务内容 6

一、 范围

本文档是华为云云商店微网 EMS 服务使用指南，用于指导用户如何使用我们的商品。

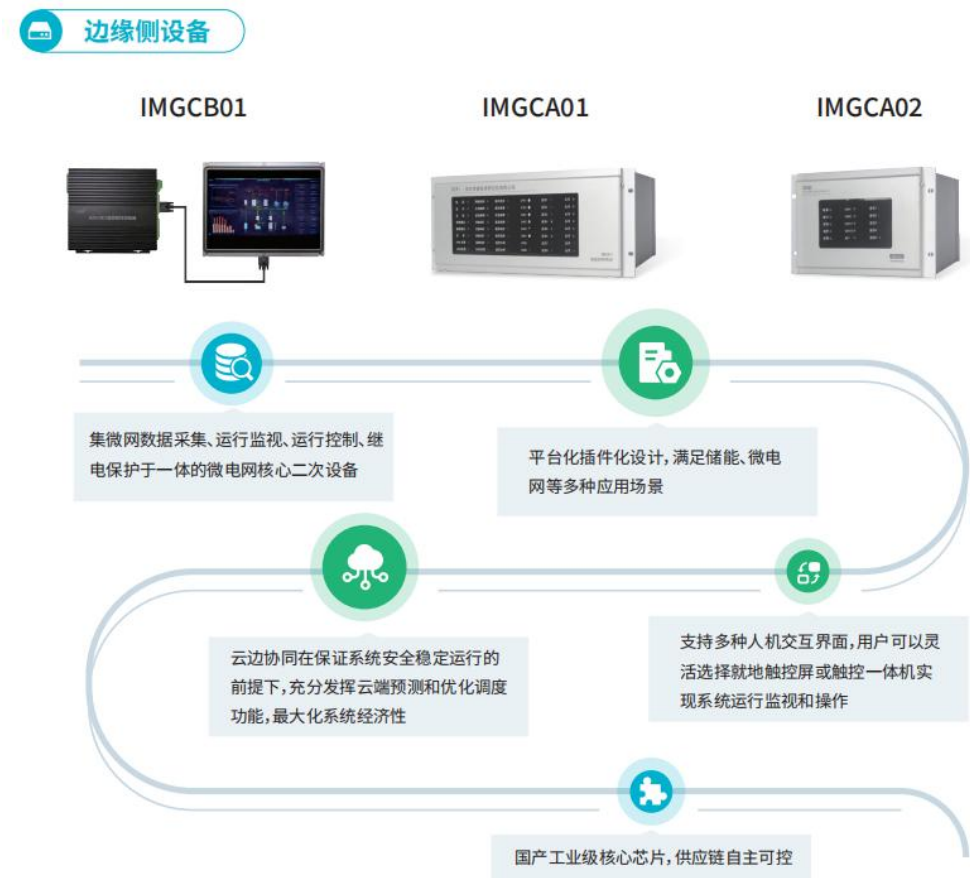
二、 产品主要功能

微电网 EMS 解决方案，用户能源管理系统全场景解决方案专家。公司提供边缘侧设备和微网 EMS 产品，可以根据用户需求定制开发。

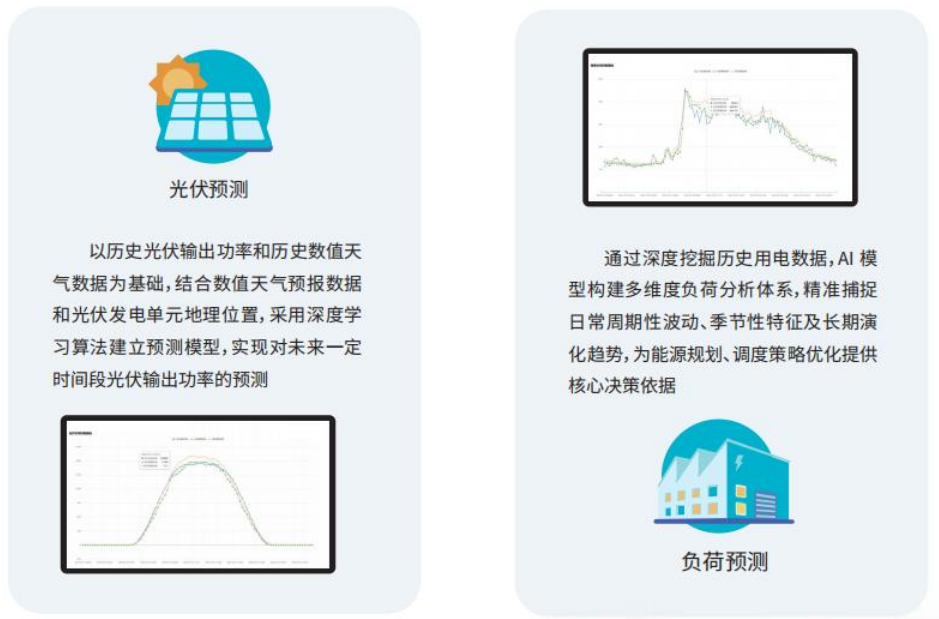
微网 EMS 是一套智能化程度高、安全性强、扩展性优越的微电网运行监控与优化分析管理系统，既能满足分布式新能源微网就地电力安全生产与消费的需求，又能满足多能源经济运行的要求。

微网 EMS 充分发挥 ICT 云技术与低成本优势，创新性地提供微网能量管理功能的多租户 SaaS 服务，支持微网控制器即插即用，提供监视、控制、分析与优化功能，使得微网能量管理变得更经济、更便捷、更智能。

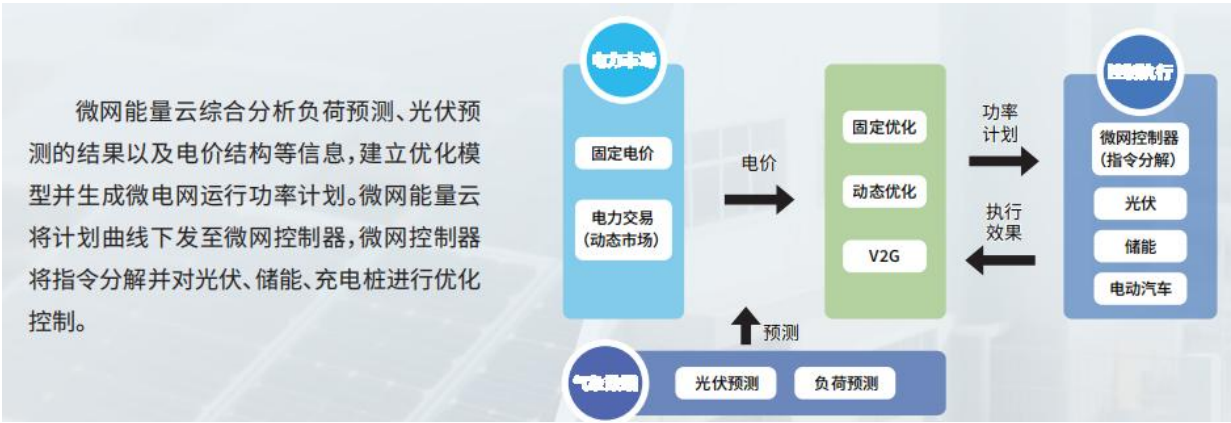
边缘侧产品



预测技术



微电网优化调度



零碳园区微电网解决方案

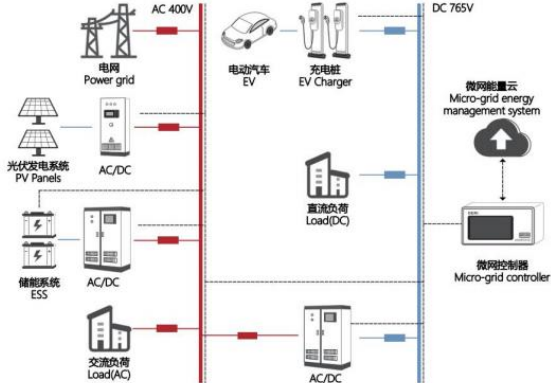
**方案价值**

- 降低园区用能成本,增强园区招商吸引力
- 优化园区能源结构,提升绿电占比
- 优化微网系统运行,增加运营收益
- 支持虚拟电厂资源聚合,参与辅助服务与现货交易

**适用场景**

- 工商业园区风光储充氢柴微网
- 工商业园区综合能源管理
- 零碳智慧楼宇
- 园区碳管理碳规划
- 园区资源虚拟电厂聚合管理与交易

**解决方案**



该图展示了零碳园区微电网的架构。左侧为AC 400V系统，包含电网（Power grid）、光伏发电系统（PV Panels）、储能系统（ESS）和交流负荷（Load(AC)）。中间为DC 765V系统，包含电动汽车（EV）、充电桩（EV Charger）、直流负荷（Load(DC)）和AC/DC转换设备。右侧为微网能量管理系统（Micro-grid energy management system）和微网控制器（Micro-grid controller），通过云连接实现远程监控和管理。

光储充放检一体化能源站解决方案

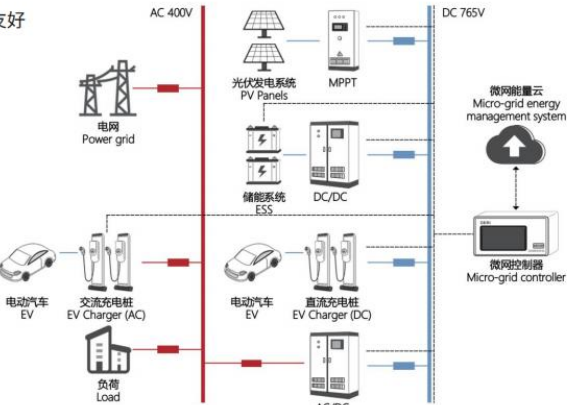
**方案价值**

- 通过光储充放联合运营,降低场站运营成本,提升竞争力
- 实现有序充电,平抑尖峰用电与冲击性负荷,实现电网友好
- 新能源车充新能源电,提高能源利用效率,降低碳排放
- 支持虚拟电厂资源聚合,参与辅助服务与现货交易

**适用场景**

- 公共快充微网场站
- 公交充电微网场站
- 加油、加气站充电设施拓展
- 支持虚拟电厂资源聚合,参与辅助服务与现货交易
(提供以下场景的设计咨询与能量管理配套服务)

**解决方案**



该图展示了光储充放检一体化能源站的架构。左侧为AC 400V系统，包含电网（Power grid）、光伏发电系统（PV Panels）、储能系统（ESS）和交流充电桩（EV Charger (AC)）。中间为DC 765V系统，包含电动汽车（EV）、直流充电桩（EV Charger (DC)）、直流负荷（Load(DC)）和AC/DC转换设备。右侧为微网能量管理系统（Micro-grid energy management system）和微网控制器（Micro-grid controller），通过云连接实现远程监控和管理。

三、 服务流程

联系售前

- 通过电话或邮箱联系,并表明是通过华为云云商店渠道获取的信息。
- 售前团队记录您的基本需求和联系方式。

需求沟通

南京德睿特来电能源研究院有限公司

售前与您沟通确定需求：

- 是否选择租用我们的 SaaS ，还是 私有化部署。
- 初步了解项目规模、资源接入情况和业务目标。

方案确认

我们根据您的需求制定服务方案，包括：

- 服务交付方式
- 接入资源
- 其他定制化需求（如功能扩展、接口开发等）。

与您进行确认和反馈调整。

费用确认与购买

- 提供详细的报价方案。
- 双方确认费用并完成购买。

服务交付

- 在签订协议并完成付款后，我们将在 30 个工作日内完成交付（定制功能交付时间额外约定）。
- 包括平台部署、资源接入和验收支持。

交付后的支持

- 提供使用培训和技术支持，确保平台稳定运行。

四、 服务内容

服务内容

- 租用 SaaS 服务
- 私有化部署

服务形式

现场支持及紧急服务、定期维护服务、电话技术支持、电子邮件支持

服务范围

南京德睿特来电能源研究院有限公司

提供咨询问答，方案设计，操作流程指导，产品使用，功能定制，系统的运行、维护等技术支持。