

南京德睿特来电能源研究院有限公司

华为云储能 EMS 服务使用 指南

2025 年 7 月 29 日

南京德睿特来电能源研究院有限公司

目录

华为云储能 EMS 服务使用指南	1
一、 范围	3
二、 产品主要功能	3
三、 服务流程	5
四、 服务内容	6

一、 范围

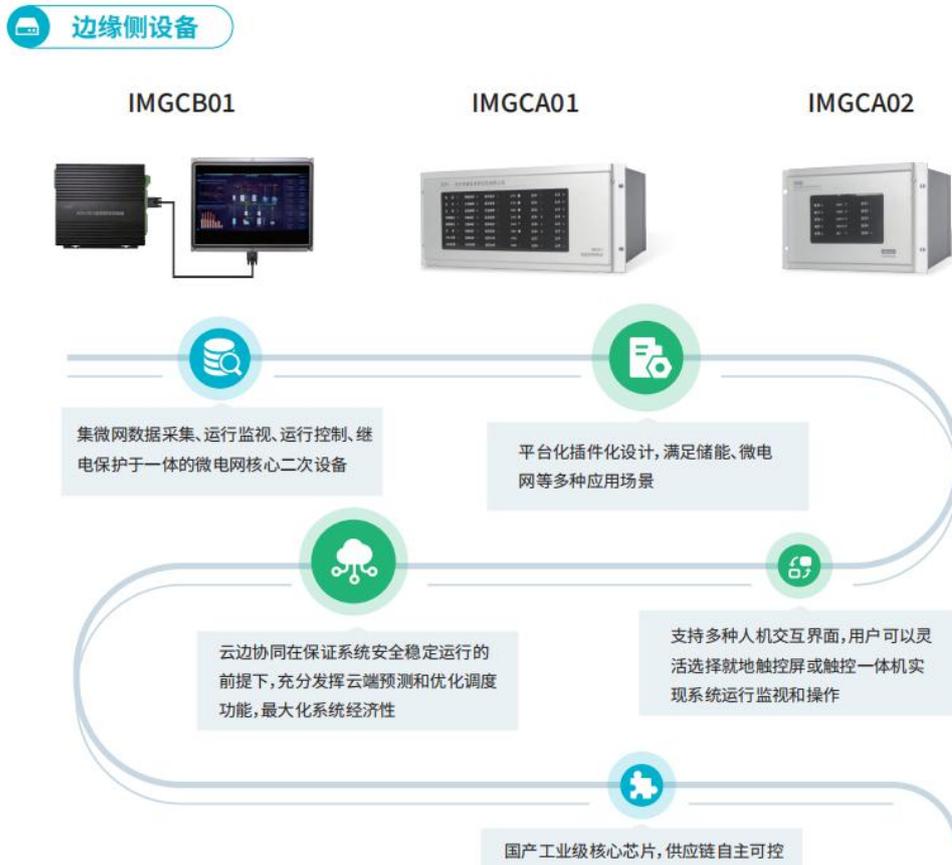
本文档是华为云云商店储能 EMS 服务使用指南，用于指导用户如何使用我们的商品。

二、 产品主要功能

储能 EMS 服务是针对客户需求提供一个智能化的软硬件结合系统和解决方案，主要负责监测、控制和优化储能设备的运行，以实现其安全、高效和经济的运行。核心功能包括实时监测与控制、优化调度与策略、状态评估与安全管理。同时提供一套与电网的交互方案。

- 提供削峰填谷，防逆流，需量控制，动态优化等多维策略。
- 以分级分类管理与灵活自定义能力，构建精准高效的告警体系。
- 复杂的收益数据可视化呈现，助力用户精准把握储能项目全周期价值。
- 提供储能站一次设备运行监视图，实时状态大屏展示。
- 本商品提供 SaaS 租用和独立部署两种规格，用户可以根据自身需求选择。

边缘侧产品



嵌入式 web



工商业储能 EMS 解决方案

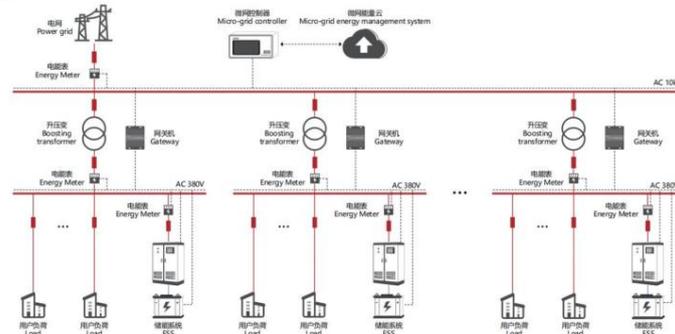
方案价值

- 削峰填谷, 降低能源成本, 提高经济效益
- 虚拟增容, 解决项目现场线路和配变扩容难问题
- 台区电能质量治理, 不停电检修支撑
- 电网调度响应, 提供辅助服务
- 参与现货市场, 增加运营收益

适用场景

- 工矿企业园区配储
- 独立储能电站
- 配网台区配储
- 梯次储能系统
- 储能资源虚拟电厂聚合管理与交易
(提供以上场景的设计咨询与能量管理配套服务)

解决方案



电源侧储能应用解决方案

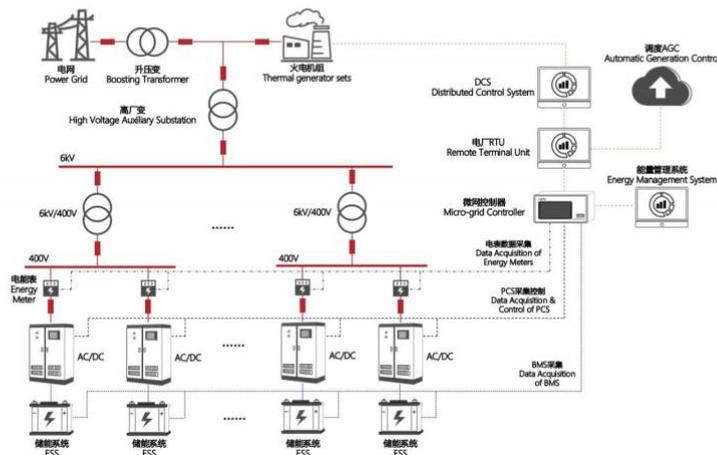
方案价值

- 支撑储能站系统安全防护和运行监控
- 响应调度指令、提升调频响应性能，创造超额收益
- 平滑新能源机组功率波动，提高并网电能质量
- 消纳盈余风电和光伏电，实现“风光无限”
- 配合新能源机组参与现货交易与绿电交易

适用场景

- 火电机组AGC辅助调频储能站
- 新能源风力和光伏电厂配储

解决方案



三、 服务流程

联系售前

- 通过电话或邮箱联系，并表明是通过华为云云商店渠道获取的信息。
- 售前团队记录您的基本需求和联系方式。

需求沟通

售前与您沟通确定需求：

- 是否选择租用我们的 SaaS ，还是 私有化部署。
- 初步了解项目规模、资源接入情况和业务目标。

方案确认

我们根据您的需求制定服务方案，包括：

南京德睿特来电能源研究院有限公司

- 服务交付方式
 - 接入资源
 - 其他定制化需求（如功能扩展、接口开发等）。
- 与您进行确认和反馈调整。

费用确认与购买

- 提供详细的报价方案。
- 双方确认费用并完成购买。

服务交付

- 在签订协议并完成付款后，我们将在 30 个工作日内完成交付（定制功能交付时间额外约定）。
- 包括平台部署、资源接入和验收支持。

交付后的支持

- 提供使用培训和技术支持，确保平台稳定运行。

四、服务内容

服务内容

- 租用 SaaS 服务
- 私有化部署

服务形式

现场支持及紧急服务、定期维护服务、电话技术支持、电子邮件支持

服务范围

提供咨询问答，方案设计，操作流程指导，产品使用，功能定制，系统的运行、维护等技术支持。