# 目录

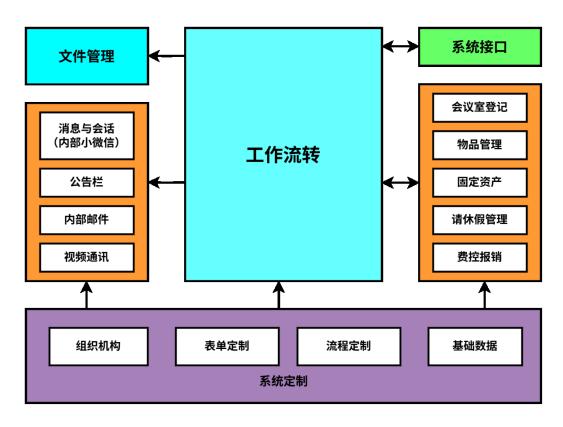
第-	<b>-</b> 章	概述	1
	1.1	系统组成	1
	1.2	系统初始化	2
	1.3	登录系统	2
第二	_章	系统定制	6
	2.1	组织结构	6
	2.2	表单定制	6
		一、新建表单	6
		二、表单字段	9
		三、标签样式和单元格背景颜色	12
		四、首选项的使用	13
		五、字段的"只读"和"可编辑"选项	14
	2.3	流程定制	14
		一、新建流程	15
		二、流程的基本信息	18
		三、环节信息	20
		四、条件分支	26
第三	2.4	基础数据	27
	2.5	5 文件管理	
	章	系统应用	29
	3.1	工作流转	29
	3.2	内部通讯	29
	3.3	扩展模块	30

# 第一章 概述

本手册旨在帮助实施人员和系统管理员,快速理解系统,并掌握系统的定制方法。更加全面的内容可查阅使用手册,或点击界面左下方的"帮助"。

# 1.1 系统组成

钛生智能办公系统 (手册中简称: OA, 或 OA 系统, 或系统) 是一套通用的工作流办公系统, 系统基于主流的 JAVA 框架和 HTML5 技术开发, 通过提供表单定制、流程定制和基础数据等大量的自定义项, 以满足不同单位的各种复杂的办公需求。系统由六部分组成: 系统定制, 工作流转, 文件管理、内部通讯、扩展模块, 以及系统接口。



系统组成

系统定制用于定义办公规则,系统管理员可在此设置单位的组织机构,定制办公所需的各种表单和流程,以及基础数据。

工作流转是系统的核心,单位中的公文处理和日常审批都在此进行,办理人可跟踪工作的后续办理情况,流程管理者可监控相应流程中的工作。

文件管理是单位的文件仓库,分类存储流转结束的文件和各种日常文件, 并可按权限进行查找利用。

内部通讯是一组有效的内部沟通工具,包括:消息与会话(内部小微信)、公告栏、内部邮件和视频通讯。

扩展模块是一些实用的辅助办公模块;以及一些工作流扩展模块,这些模块为特定的工作流程提供基础设置和数据登记。

系统接口可供第三方系统调用。通过接口可以创建工作,然后保存或提交工作;还可查询工作的办理情况并返回数据。同时还提供了单点登录接口。

# 1.2 系统初始化

系统安装完成之后,需要以系统管理员身份(用户名: admin 初始密码: 123456) 登录系统,对系统进行初始化。初始化一般包括:

- (1) 设置组织机构
- (2) 定制本单位的表单和流程
- (3) 设置基础数据(数据字典、流水号和打印模板等)
- (4) 建立文件管理体系(在"文件管理"模块中)
- (5) 设置公告发布人(在"公告栏"模块中)
- (6) 制作并上传本单位的 LOGO 图片(按使用手册第七章 7.4 节)
- (7) 将登录名和初始密码分发给每个使用人员

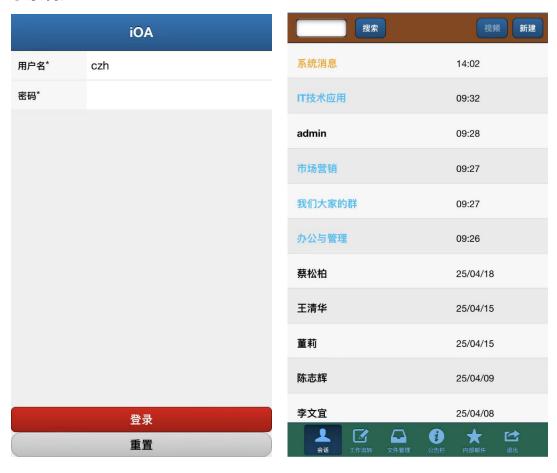
# 1.3 登录系统

系统启动后,浏览器输入: http://服务器 ip 地址:端口/taioa8

(例如: http://124.70.195.52:8080/taioa8), 就会弹出登录页面。输入用户名和密码后,按【登录】按钮就进入 OA 系统。

手机安装专门的 app 之后, 打开 app 输入服务器 ip 地址及端口 (默认 8080

端口,可以不用输入),点"前往"就可打开登录页面。输入用户名和密码后登录系统。









手机也可以使用浏览器登录; 手机浏览器输入:

http://服务器 ip 地址 : 端口/taioa8/taiApp/index

(例如: http://175.24.128.154:8080/taioa8/taiApp/index ), 就会出现手机端登

录页面。

注意: 手机浏览器应关闭 "下拉刷新网页"功能,例如 iPhone Safari 浏览器应设置 "请求桌面网站",否则向下滚动会刷新页面退出系统。

# 第二章 系统定制

# 2.1 组织结构

组织机构是整个 OA 的基础,系统中的权限分配和协作都要调用组织机构。组织机构反映单位的实际组织关系,我们首先要创建组织结构。

树状的"部门 – 岗位 – 人员"是一个单位的基本组织关系,首先新建部门,然后新建岗位,人员在岗位下面。部门可以支持多级,岗位可以支持"一人多岗"。

除了树状的组织关系外,还可以创建横向的"角色"。角色相当于固定的群组,例如:部门主管、中层干部、技术委员会等。

OA 中处处都会调用到组织机构,调用时会弹出一个窗口,窗口中包含有"树状组织关系"、"角色"和"人员列表",并可进行相应的选择。

# 2.2 表单定制

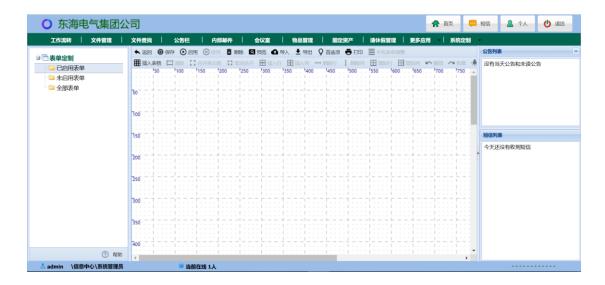
表单是文档的显示格式和交互界面,表单由表格和字段构成,每一种字段都有许多属性。系统提供了可视化的表单定制界面,统一的单元格定义窗口,以及表单导出和导入功能。

表单定制过程:新建 -> 插入一个表格 -> 通过 "拖拽" 表格线,合并单元格,形成表单格式 -> "双击"任一个单元格,就会弹出单元格设置窗口,选择字段类型后,设置字段属性 -> 所有单元格设置完成后,就可以启用表单。

#### 一、新建表单

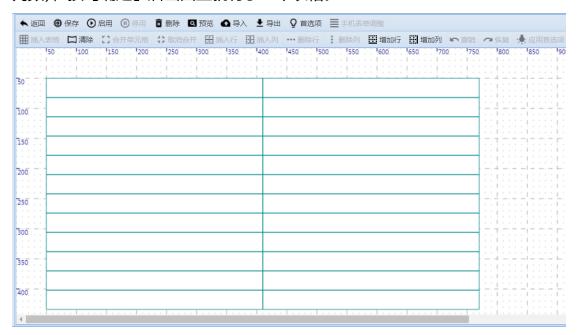
#### 1、新建,进入表单画面

点击【新建】按钮,输入"表单名称"后,进入表单画面:



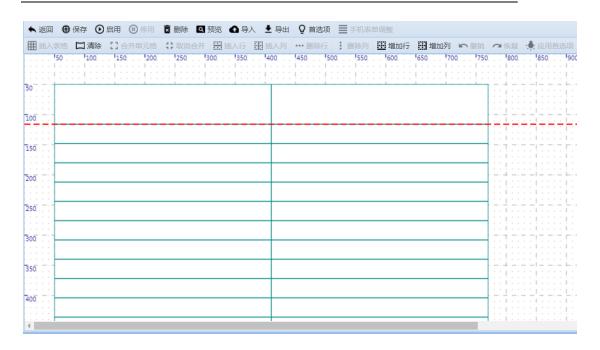
#### 2、插入一个表格

点击【插入表格】按钮,输入表格的行数和列数(实际需要的最大行数和列数),按【确定】后画面上就有了一个表格。



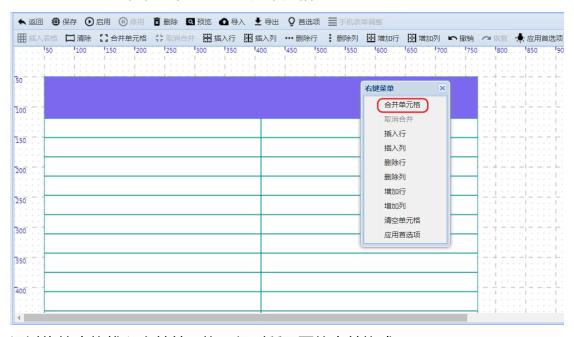
#### 3、拖拽表格线

表格中的横线和竖线都可以拖拽。光标移到表格线上,按住鼠标左键进行 拖拽。

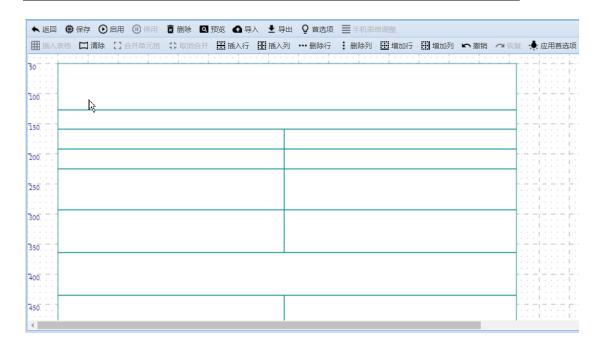


# 4、合并单元格

选择一个单元格,按住鼠标左键,拖出要合并的区域,然后按鼠标右键,在弹出的"右键菜单"中选择【合并单元格】。

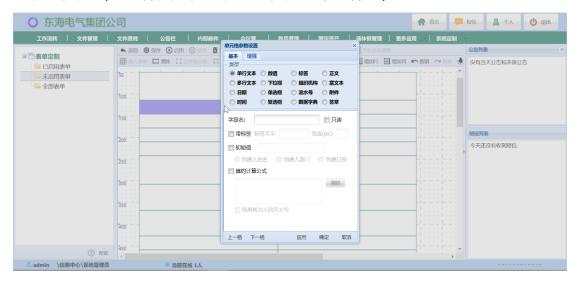


通过拖拽表格线和合并单元格,得到所需要的表单格式。



# 5、设置单元格

双击一个单元格,就会弹出"单元格参数设置"窗口,首先选择"类型",然后设置参数(每一种类型,可设置的参数是不一样的)。



#### 6、 启用表单

表单定制完要进行"启用",启用状态的表单才能在流程定制中使用。要修改表单,必须先"停用"表单,处于停用状态的表单才能进行修改。表单的停用,不会影响已经绑定该表单的流程的使用。

### 二、表单字段

单元格可以设置为"标签"或"表单字段"。"标签"类型是一个单纯的标签,可用于表单标题,也可用于表单中任意位置。

除"标签"外,其它的单元格类型都是一个输入控件,也就是"表单字段"。 表单字段可以自带标签,也可以不带标签(一般情况下应采用字段自带标签)。

表单字段必须设置"字段名",字段名是字段的唯一标识,一个表单中字段不能重名。系统中其它地方引用表单字段都是通过字段名。



#### 1. 单行文本

用于保存单行文本。可设置初始值,初始值也可选择自动填入:创建人的姓名,或创建人的部门,或创建日期。可设置计算公式,自动计算表单中相应数值字段,将值转为字符串或人民币大写,然后填入该字段。

#### 2、多行文本

用于保存多行文本信息。

多行文本的一个重要用途是作为流程中"填写意见字段"使用,这时该字

段可设置为只读。

#### 3、日期

从日历中选择输入日期。可选择自动填入创建日期。

#### 4、时间

从下拉菜单中选择输入时间。可设置时间的选择范围和间隔。

### 5、数值

用于保存数值。可设置小数位数,可设置初始值,还可设置值的自动计算公式。

#### 6、下拉框

从下拉菜单中选择输入。可设置下拉菜单中的选项,可设置单选和多选。

# 7、单选框

从列表中选择一项。可设置列表中的选项,还可设置列表的显示方式,水 平或竖直排列。

#### 8、复选框

从列表中选择,可多选。可设置列表中的选项,还可设置列表的显示方式,水平或竖直排列。

#### 9、组织机构

从组织机构中选择输入。可控制选择范围,还可设置单选。勾选"选择后转为人员",选择的部门和岗位都将转为人员姓名。勾选"使用多行文本",字段将渲染成多行。

#### 10. 流水号

调用"流水号",获取当前流水号的值。这里提供两种方式: (1) 新建表单时自动生成, (2) 手动点击按钮进行选择。链接的流水号是"系统定制—基础数据—流水号"中设置的流水号,通过分类编号和文种编号进行链接。

#### 11、数据字典

弹出"数据字典",从中选择字典项作为输入。链接的数据字典是"系统定制—基础数据—数据字典"中设置的数据字典,通过编号进行链接。勾选"使用

下拉框"字段将渲染成一个下拉框,这是另一种形式,这种形式可以通过输入拼音首字母来检索字典项,但只能单选。

#### 12、 正文

在线编辑 Word (或 WPS) 文档的组件。用于发文处理中的在线编辑,并保留修订痕迹。一个表单中只能有一个"正文"。

### 13、 富文本

富文本编辑器。用于编辑和保存富文本,可包含图片信息。一个表单中只能有一个"富文本"。

#### 14、 附件字段

附件字段处于可编辑状态时,可以上传附件,附件名显示在该字段中,同时也显示在总的附件框中。勾选"文件名加入上传者姓名"时,附件名前将加上上传者姓名,如 (许国华) xxxxxx.doc。

#### 15、 签章字段

签章字段可以实现与纸质签章签名一样的视觉效果,同时通过加密技术, 实现签章时身份认证和关联信息登记,保证签章的真实性和不可抵赖性。

签章字段可以限定签章类型,类型有:个人签章、部门签章和手写签名。 一个表单可以有多个签章字段,每个字段可以签一个章,字段处于可编辑状态 时会出现"签章/清除"按钮。签章字段可以套打。签章字段在流程并行处理的 合并时只会合并一个签章。

#### 三、标签样式和单元格背景颜色

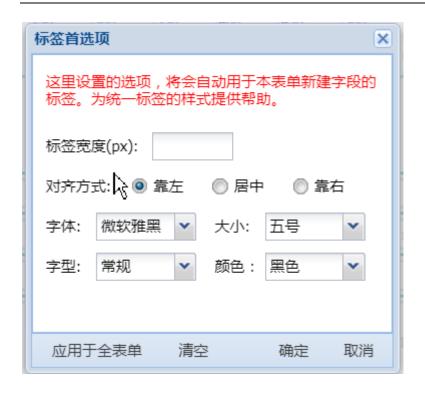
"标签"类型或带标签的表单字段,在"单元格参数设置"窗口的"增强"页,可以设置标签的样式。这里还可以设置单元格的背景颜色。



### 四、首选项的使用

这是一个辅助工具。在新建表单时,为了统一字段标签的样式和提高效率,可以先设置一下"首选项",这些参数在单元格设置时,将成为字段标签的默认值。

已有的表单,也可以通过设置"首选项",然后点击【应用于全表单】按钮,将首选项中的参数应用于表单中所有字段。



### 五、字段的"只读"和"可编辑"选项

单行文本、多行文本、日期、数值都有"只读"选项,"只读"是在表单层面控制该字段的内容不能编辑,内容只能通过自动填写产生,不能更改。(如:填写意见字段,流转中办理人填写的意见自动填入设置的填写意见字段。又如:合计金额,设置了计算公式,就会自动计算填入,不能更改。)

流水号和数据字典的"可编辑"选项,则是指流水号和数据字典的内容通过 选择产生后,是否还可以进行编辑修改。

# 2.3 流程定制

流程是一类工作的处理规则,一个流程绑定一个表单,一个流程由若干个环节组成,每个环节由相应的办理人根据权限处理文档。可视化的流程定制环境,通过"拖" "拉"形成流程图,双击流程图中的元素(块,或线),在弹出窗口中设置信息,就可完成任何复杂流程的定制。

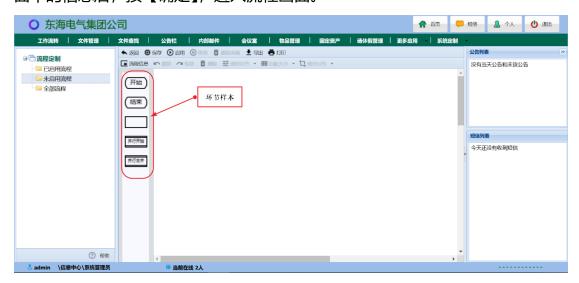
流程定制过程: 新建 -> 设置流程基本属性 -> 先 "拖" 出所有环节

(块) -> 从环节"拉"出需要的流向(线),这就有了流程图 -> "点击"流程图中的块,就会弹出环节信息窗口 -> 完成所有环节设置后,就可以启用流程了。

# 一、新建流程

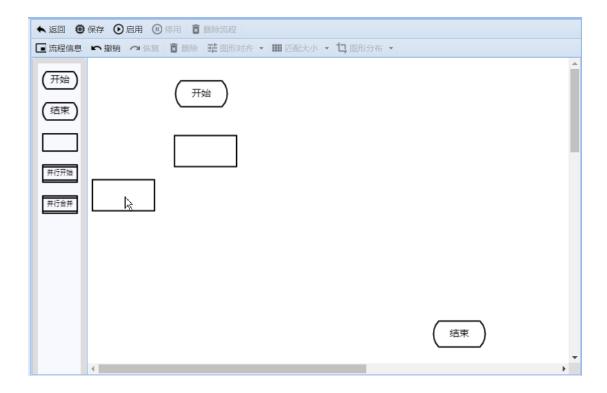
# 1、新建

点击【新建】按钮,首先会弹出"流程基本信息"页面,在输入和选择页面中的信息后,按【确定】,进入流程画面。



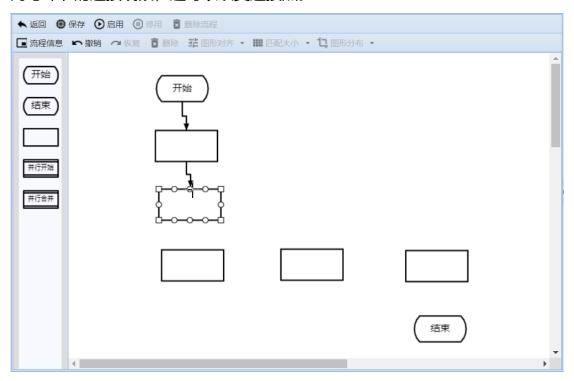
# 2、"拖" 出环节

从流程画面左侧的"环节样本"中,拖出所需的环节,拖到适当的位置后释放。"开始"只能有一个,"结束"也只能有一个,"中间环节"(空白矩形)根据需要可以任意多个。已拖出的环节在画面上还可拖动,或改变方块的大小。



# 3、"拉"出流向

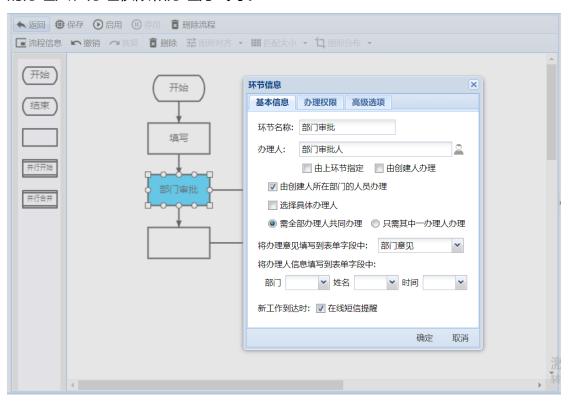
光标移到一个环节上(这时环节上会显示 8 个小圆点),从任一圆点可拉出一条带箭头的线,拉到下一个环节的任一圆点,这就完成了一个流向。移动流向与环节的连接线段,还可以改变连接点。



通过 2 和 3 的操作,就可以在画面上得到完整的流程图。利用"图形对齐"、"匹配大小"和"图形分布"等操作,可使流程图整齐美观。操作时,先按住 Ctrl 键,鼠标选中多个·环节,然后到菜单中选择相应的操作。

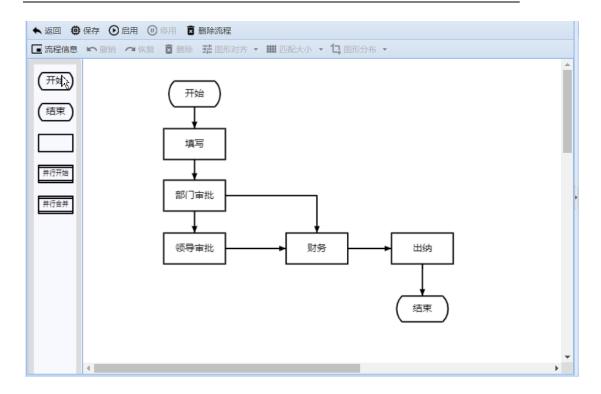
#### 4、定义环节信息等

双击一个环节,会弹出"环节信息"窗口,窗口中的选项用于定义该环节的办理人、办理权限和办理方式等。



#### 5、启用流程

流程启用时,会自动进行完整性校验,启用后就可以在工作流转中使用了。要修改流程,需要先停用流程,停用和修改流程不会影响已在流转的工作。



# 二、流程的基本信息

新建流程时,首先会弹出"流程基本信息"页面,已有的流程在画面中双击空白处,也会弹出"流程基本信息"页面,该页面用于设置一个流程的基本信息。



流程名称: 必须的。

**所属类别**:输入或选择一个已有的类别,这样就可以对本单位所有流程进行一个分类。必须的。

表单绑定: 流程所使用的表单, 从已定制并启用的表单中选择一个。必须的。

**设为自由流程**:流程分两种:"一般流程"和"自由流程";自由流程是一种特殊流程,具有很大的灵活性,开始之后,它可以在各个环节自由流转,定制时无须设置中间流向。这里决定该流程属于哪一种。

流程管理者: 流程管理者可以在"流转监控"中查看该流程正在流转的工作, 并可进行一定的干预(催办、特送、解锁、删除等)。

**流程使用人**:使用人可以使用该流程新建流转工作。必须,没有使用人流程就没有任何意义。

**填写传阅意见字段**:用于流转中"传阅"时,填写传阅人的意见。如果这里没设置,传阅人的意见只能在"意见汇总"。非必须。

填写领导传阅意见字段:如果设置了该字段,单位领导的传阅意见会按领导排

序填入到该字段。单位领导用数据字典(编号 99)定义,字典项为领导姓名, 从上到下为领导顺序。

**自动生成标题**:可设置由表单字段(或表单字段与文本的组合)自动生成流转工作的标题。新建工作提交时,根据相应字段的内容产生工作标题。非必须。

**归档文件夹**:工作流转结束时,归档到文件库中的哪个文件夹。也可选择"流转结束时指定",由最后一个办理人去确定。或选择"不归档",流转结束直接删除。

流程结束通知:可根据需要设置,流转结束时会发短信通知相关人员。

流程说明: 这里输入的说明信息, 可在流转工作中点击按钮查看。

### 三、环节信息

双击流程图中的一个环节,会弹出"环节信息"窗口。环节信息窗口有三个标签页,基本信息、办理权限和高级选项,页面中的选项用来定义一个环节的办理人、办理权限和办理方式等。

环节信息		×
基本信息 办理	汉限 高级选项	
环节名称:		
办理人:		2
由	上环节指定 🔲 由创建人办理	
□ 由创建人所	在部门的人员办理	
□ 选择具体力・	理人	
◎ 需全部办理	人共同办理 🔘 只需其中一办理人友	か理
将办理意见填写到	表单字段中:	~
将办理人信息填写	到表单字段中:	
部门	姓名	~
新工作到达时: 🔽	在线短信提醒	
	确定	取消





环节信息的选项较多,这些选项都来源于实际应用,下面我们用一个表格 对各个选项进行说明。

环节信息一览表	环节信息一览表			
字段	说明			
■ 基本信息				
环节名称	环节名称。必须。			
办理人	可以设置具体的办理人,也可以选择"由上环节指定"			
	(上环节提交时,会弹出"组织机构",让其指定下环节			
	的办理人), 还可以选择"由创建人办理"。			
由创建人所在部	这是一个对前面设置的办理人的补充选项, 勾选该项,			
门的人员办理	流转时会自动提交到办理人中与创建人同部门的人员。			
选择具体办理人	这也是一个对办理人的补充选项, 勾选该项, 该环节的			
	上一个环节提交时,如果计算出有多个办理人,就会弹			
	出窗口,让其选择具体的办理人。			
需全部办理人共	如果选择"只需其中一办理人办理",该环节有多个办			
同办理,或 只需	理人时, 其中一人"签收"了工作, 就由其办理, 其他			
其中一办理人办	办理人无需办理。			
理	"需全部办理人共同办理"就是所有办理人都要办理。			
将办理意见填写	可以选择一个表单字段(多行文本),该环节的办理人填			
到表单字段中	写的意见会自动填写到该字段。(填写的意见都会进入意			
	见汇总,如果这里没有指定字段,意见只能在意见汇总			
	中查看。)			
将办理人信息填	非必须。可以选择表单字段,自动填写该环节办理人的			
写到表单字段中	部门、姓名、办理时间。			
新工作到达时短	勾选该项,新工作到达时会发送短信提醒,短信中包含			
信提醒	链接,可以直接打开工作进行办理。			

■ 办理权限	
允许查看意见汇	办理人可以查看意见汇总
总	
允许打印	办理人可以打印表单
允许跟踪后续办	办理人可以在"后续跟踪"视图中,查看工作的后续办理
理过程	情况。
允许传阅	办理人具有【传阅】按钮,可将工作发送给相关人员传
	阅。
允许退回	办理人具有【退回】按钮,可将工作退回。退回时,可
	以选择"退回到上一环节"或"退回到创建人"。
退回上一环节	"允许退回"的补充选项。"退回"操作时无需再选择,
	直接退回到上一环节。
退回后意见重填	勾选该项后,退回时,上环节意见变为未生效意见,重
	新填写的意见将取代原来的意见,本环节没有意见(即
	使填写了意见也不会加入)。
	这是另一种处理方式,默认方式是:不会取消已经生效
	的意见,并且本环节的意见也会加入。
允许加签	办理人具有【加签】按钮,通过加签操作,可以为本环
	节增加办理人。加签操作有三种,前加签:新增办理人
	先办理,然后再回到自己;后加签:表示自己已办理
	完, 由新增办理人再办理; 并加签: 新增办理人和自己
	同时办理。
允许编辑附件	可以增加附件和删除附件(只能删除本人在本环节上传
	的附件)。
允许编辑表单	可以编辑表单,可编辑的表单字段在下面选择,没有选
	上的字段还是无法编辑。

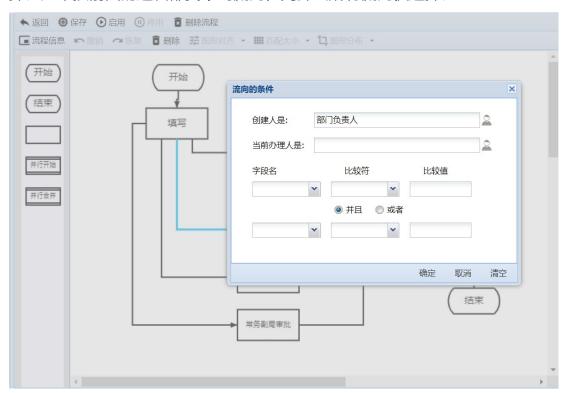
可编辑字段	可以编辑表单时,选择本环节可以编辑的表单字段。
必填的字段	选择本环节必须填写的表单字段,表单中会以背景颜色
	表示,提交时会进行验证。
收文登记	办理人具有【收文登记】按钮,可以进行收文登记操
	作。(办理人还必须是"收发文登记"模块中收文登记的
	管理员,否则按钮不会出现。)
发文登记	办理人具有【发文登记】按钮,可以进行发文登记操
	作。(办理人还必须是"收发文登记"模块中发文登记的
	管理员,否则按钮不会出现。)
■ 高级选项 (对	环节处理的一些细化,可以不使用)
上环节只能指定	这是"办理人由上环节指定"的补充选项。在基本信息中
一个办理人	勾选了办理人"由上环节指定",这里勾选该项将限制只
	能指定一个办理人。
同时可选择传阅	这也是"办理人由上环节指定"的补充选项。这里勾选"同
人	时可选择传阅人",上环节提交时,会弹出"选择办理人
	和传阅人"窗口,选择下一环节的办理人,同时可选择要
	传阅的人员。
提交时选择是否	勾选该项,提交时会弹出"提交方式"窗口,让其选择"办
增加办理人	理完成"或"继续办理";如果选择"办理完成"就直接提
	交,如果选择"继续办理",则会弹出组织机构,选择为
	本环节增加新的办理人。(该功能等同于"后加签")。
办理人由表单字	如果"基本信息"中已设置办理人,这里就不能选择了。
段的值确定	如果在"基本信息"中未设置办理人,可在此选择设置一
	个表单字段(只能是"组织机构"类型的字段),用于指定
	本环节的办理人。
	一般用于流程中,让前面环节的办理人,根据实际工作

	需要,在表单中指定后面环节的办理人。
提交下一环节时	这里可以设置多个表单字段("组织机构" 类型的字
传阅人字段	段),提交时,会按这些表单字段中的人员进行传阅。
领导意见	可以选择一个表单字段专门用于填写单位领导的意见,
	流转中单位领导的意见会按领导的排序填入该字段。
	单位领导用数据字典(编号 99)定义,字典项为领导姓
	名,从上到下为领导顺序。
部门意见	可以选择一个表单字段专门用于填写部门负责人的意
	见,流转中部门负责人的意见会填入该字段。
	部门负责人用数据字典(编号 98)定义,字典项为部门
	负责人的姓名。
意见填写的方式	填写意见字段中本环节意见的填入方式。追加:加到已
	有的意见的后面 (默认方式);覆盖:覆盖已有的意见;
	最前面:插到已有的意见的前面。
没填意见时的处	办理人没有填写意见就直接提交时的处理方式。已阅:
理	意见填入"已阅"(默认方式);空白:不处理(意见字
	段没有, 意见汇总也没有); 签名: 意见字段填入签名,
	如: 许国华 2019-05-15, 意见汇总没有; 必填: 必须填
	写意见(没有填写意见会弹出提示框,不能提交)。
办理时限 (天)	可设置本环节的办理期限,直接设置天数,或设置一个
	表单字段("数值"类型的字段)用于流转中指定办理期
	限。超过办理期限,在视图中,标题会显示成红色。
提交时弹出的提	如果这里设置了文字,提交时将会弹出带有该文字的确
示文字	认框。例如:签发环节,可设置"是否要签发?"。
打开表单时进入	勾选该项,打开表单时,如果没有其他办理人正在编
编辑状态	辑,就直接进入编辑状态 (可编辑字段处于编辑状态)。

### 四、条件分支

条件分支是指在某个环节上有多个流向,通过在流向上定义条件,提交时 系统自动计算条件,并选择执行条件成立的流向。

选择执行流向的逻辑是:首先计算定义了条件的流向,如果只有一个流向条件成立就自动执行该流向,如果有多个流向条件成立会弹出选择;如果没有任何流向条件成立,就执行没有定义条件的流向,这时如果有多个也会弹出选择。如果按前面的逻辑都找不到流向,则弹出所有流向供选择。



双击流程图中的"流向",就会弹出条件定义页面。"创建人是"条件:可以从组织机构中选择部门、岗位、人员、或者角色,当创建人是其中之一时条件成立;"当前办理人是"条件:可以从组织机构中选择部门、岗位、人员、或者角色,当前办理人是其中之一时条件成立。

最后是一组字段条件,相应字段符合条件时成立;数值字段可以使用的比较符有:大于、大于或等于、小于、小于或等于、等于,其它字符串类型的字段(除数值、日期、时间、正文和富文本外的字段)可以使用的比较符有:等于、包含、不包含、为空、不为空。

条件可以使用一个,也可使用多个;使用多个条件时,条件之间是"与"的关系。

# 2.4 基础数据

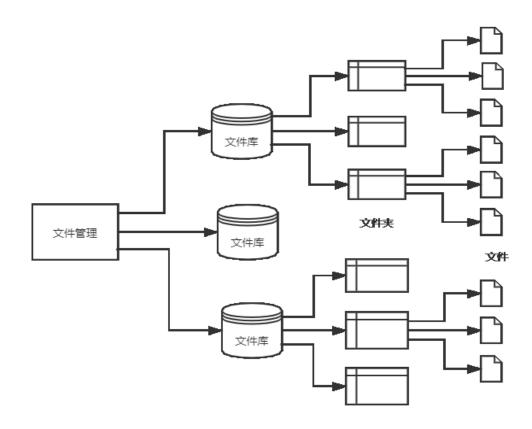
数据字典:可方便和规范表单字段的输入。新建数据字典时,需要设置数据字典的编号(表单字段中通过编号链接数据字典)、名称和字典项。并可指定该字典的管理员,管理员可对字典项进行添加、删除和排序。

流水号:可用于对各种文件进行顺序编号,流水号的格式是:第一段+第二段+当前序号。 在表单定制中,可设置单元格类型为流水号,并设置流水号的生成方式和链接的流水号。使用表单时,可以获取当前流水号,当前流水号使用后序号会自动加1。

打印模板:供套打使用,可以将表单中的内容提取到 word 形式的模板文件中,充分利用 word 对文档的排版优势,按照套打模板文件预先定义的格式完成内容打印。

# 2.5 文件管理

文件管理体系由文件库、文件夹和文件三级组成。可以根据实际需要设置 文件库,文件库有两种类型:"归档库"和"可编辑库";归档库用于保存流转 结束的文档,其中的文件不能修改;可编辑库用于存储日常文件,文件可以修 改。在文件库中可以设置文件夹,文件夹可以多级设置,文件存放在未级文件 夹中。



文件库和文件夹都可以设置访问权限,归档库有两种权限:管理者和读者,可编辑库有四种权限:管理者、编辑者、作者和读者,文件库的权限向下递延到文件夹。文件夹的权限向下递延到下级文件夹。文件夹中的文件受文件夹的权限控制。

# 第三章 系统应用

# 3.1 工作流转

所有流转工作都在"工作流转"模块中处理。一个"工作"是使用一个流程创建的实体,它有一个工作文档,"流程"是工作的处理程序,"表单"是工作文档的显示格式。"流程的使用人"可以使用流程新建一个工作并提交流转,办理人按相应的"办理权限"处理工作。

进入"工作流转"模块,左边的导航菜单将工作按处理状态进行分类,您的相关工作自动显示在相应视图中。

待办工作:上一环节送来,需要您处理的工作(收件)。

在办工作: 您已经签收 (打开自动签收),正在处理,还未提交给下一环节的工作。

转发工作: 您已处理完毕并提交给下一环节的工作。

拟办工作:由您新建,尚未提交流转的工作(草稿)。

传阅工作:传阅给您的工作,可进行阅览,并可填写传阅意见。

后续跟踪: 您办理过的工作, 如果具有跟踪权限, 可在此查看。

流转监控: 做为流程管理者, 所管理的流程中正在流转的工作。

委托: 您的委托单。可在此将某些工作的处理委托他人。

# 3.2 内部通讯

**消息与会话(内部小微信)**: 用于内部即时通讯。支持两人会话和群组会话,可发送文本、链接、文件和图片,并具有查找功能。系统管理员可设置"允许创建群组"的人员范围和"消息保留天数",还可统一管理群组。

**公告栏**:用于单位内部重要信息的发布,发布人由系统管理员设置,发布人可以发布公告。写公告时,必须设定"发布对象"和"责任者",还可设定"保留天数"。只有公告对象才能看到公告,

内部邮件:单位内部的邮件通信,可以写邮件、发送、接收、阅读、回

执、答复和转发。急件还会弹出短信链接提醒收件人。可将收到的重要邮件标为"重要邮件",重要邮件不能删除,并保存到重要邮件视图中。

视频通讯: WebRTC 已经成为 HTML5 浏览器的标准,现在所有主流浏览器均已内置 WebRTC。我们利用 WebRTC 技术,实现单位内部的 1 对 1 视频通讯,多人视频(最多支持 4 人),并可进行屏幕共享。 (注意:服务器部署为 https 才能使用)

# 3.3 扩展模块

**会议室登记**:可用于单位的会议室安排。首先由系统管理员在"会议室列表"视图中创建单位的所有会议室,并在"设置"中设置会议室管理员和可以预先登记会议室的天数。

**物品管理:** 可用于低值易耗品的管理,例如:办公用品、电脑耗材等。可设置多个仓库,每个仓库可设置管理员和监管员,具有入库、领用审批、领用等功能,可设置库存预警,并可进行各种统计。

**固定资产**:可用于固定资产实物管理。可对固定资产进行分类登记,登记资产的基本信息,以及资产状态、存放位置、使用/管理部门、使用/保管人等,管理员可进行变更、调拨、归还、维保记录、处置、查询、导出、打印等操作。监管人员可查询和查看所有资产信息,但没有操作权限。同时,可以向全部或部分人员,开放资产信息,开放资产的申领和归还交互功能。

请休假管理:可用于年假和其它请假的管控,它是一个工作流扩展应用,在工作流外增加了一个请休假管理模块。在模块中设置基础信息,设置年假规则、每年的节假日和补班、人员基本信息等。请休假申请流程中,可获取已休假情况,提交时可根据规则进行控制。流转结束,将申请进行登记,加入已休天数,扣减剩余天数。

**费控报销**:可用于预算管控,它是工作流的扩展应用,在工作流外增加了一个费控报销模块。在模块中设置基础信息,设置费用科目和项目,创建科目和项目的预算。费用申请和报销流程中可查看预算及使用情况,提交时进行预

算控制。流转结束将费用申请金额加入预算"占用";报销则加入预算"使用",同时释放关联的预算"占用"。