**华菁振兴云专业服务用户指南**

**概述**

AI大模型应用服务：融合算力、DeepSseek等大模型与智能算法，构建行业知识库，赋能政务、工业智能化。如智能客服、智能实训等通用类AI应用，以及AI生产总监、工艺优化、工业质检等可定制化AI应用。RPA数字机器人：构建数字员工，简化重复性流程工作，实现业务流程自动化升级。

**服务内容**

1. 方案咨询交付服务：

根据企业实际情况量身打造AI应用或RPA机器人应用的场景解决方案，提供与企业现有的各类信息系统（如 ERP、CRM 等）进行深度集成，定制开发AI应用或RPA机器人应用实施方案，以实现数据的顺畅流通和业务流程的自动化。

1. 技术开发服务：

根据不同行业和业务场景需求，定制开发特定功能的AI应用定制开发或RPA机器人应用服务；针对行业的智能客服，可实现对客户咨询的精准解答和业务办理引导；针对制造业的生产流程监控，能实时收集生产数据、监测设备状态等。

1. 培训服务：

上线与培训阶段：

​制定上线计划，确保上线过程的顺利进行，尽量减少对企业正常业务的影响。为客户提供AI应用与RPA机器人操作和维护方面的培训。培训对象可能包括企业的管理人员、操作人员和技术维护人员等。培训内容包括AI应用与RPA机器人的基本操作流程、功能使用方法、日常维护要点以及简单故障排除等知识。

运维与支持阶段：

​日常运维对AI应用与数字机器人进行日常的监控和维护，确保其持续稳定运行。包括AI应用与RPA机器人的运行状态、性能指标，及时处理运行过程中出现的异常情况等。

​支持提供技术支持服务，当客户遇到问题时，能够及时响应并提供解决方案。技术支持团队可以通过远程协助、现场服务等方式解决客户在使用AI应用与数字机器人过程中遇到的各种技术难题。

**服务流程**

**需求调研-方案定制-方案交付\应用交付-项目验收**