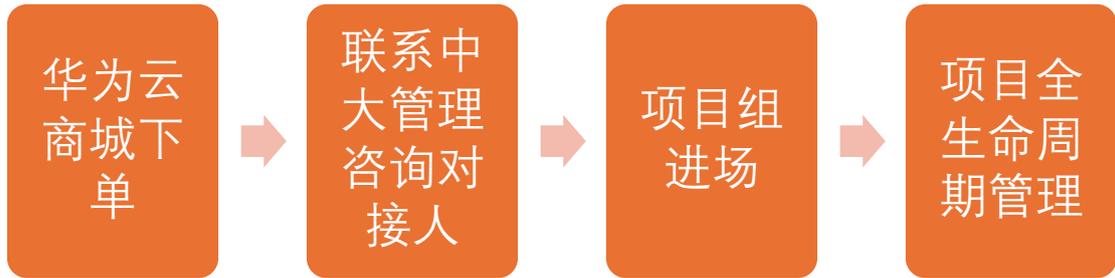


服务指南

一、服务流程



二、咨询流程



项目组按照需求管理“六步法”对项目需求进行响应，获取客户需求、分析客户需求、确认需求、响应需求、评估需求响应效果、持续优化。中大咨

询将通过《项目需求确认书》的形式，确认项目主要需求。

中大咨询采用“369”机制响应客户需求。项目组驻场办公期间：项目一般需求需要在 3 个小时内得到准确响应；项目重大需求需要在 6 个小时内得到准确响应。项目组远程办公期间，项目重大需求应在 9 个小时内得到准确响应，并及时到达客户办公室进行当面沟通。