



低代码运维与管理服务 使用指南



1 服务简介

随着云计算技术的发展，数字化转型是企业的必然选择，企业需要实现广泛的连接并走向开放，传统集成工具无法满足当前企业面临的数字化转型诉求，企业的数字化转型亟需低代码开发平台提供融合统一、跨域跨云、加速应用开发的一致性服务。

Astro是华为云为行业客户、合作伙伴、开发者量身打造的低代码/零代码应用开发平台，提供全场景可视化开发能力和端到端部署能力，可快速搭建行业和大型企业级应用并沉淀复用行业资产，加速行业数字化。

Astro技术支持服务是配套Astro软件产品的售后支持套餐包。服务内容涵盖项目中使用Astro产品介绍、Astro平台功能技术支持。能够满足客户项目快速完成系统集成，从而支撑应用快速上线的要求。

2 适用场景

场景	场景简介
集成应用构架规划设计能力不足，集成应用缺乏成功案例	中大型企业业务的复杂性、多样性，IT不具备“多云”的架构和管理能力。通过详尽的现场调研和分析，充分了解用户对系统建设的需求，并将这些需求分解到规划和详细设计中，最终在实施中落地。
集成应用基础软件部署业务上线慢，集成交付对接难度大、周期长、风险高	基础软件部署软件、硬件端到端适配开发工作量大、时间长，集成应用中协议类型、设备类型和应用类型多，应用与设备直接对接，集成风险高，客户需要项目快速完成系统集成，从而支撑应用快速上线。
客户自行集成交付项目，交付成本和风险高	面向客户自行集成交付的项目，在客户自行相关系统设计、方案开发、软件部署、集成测试、连接接口开发、产品能力中，提供必要的现网或远程技术支持。
客户技术工程师部署与运维效率低，业务技能不能满足要求	客户技术工程师或运维人员，需要熟练掌握Astro产品背景，运用场景，主要组件功能、安装部署及运维等端到端知识，提升产品的认知和熟练运用。



3 服务优势

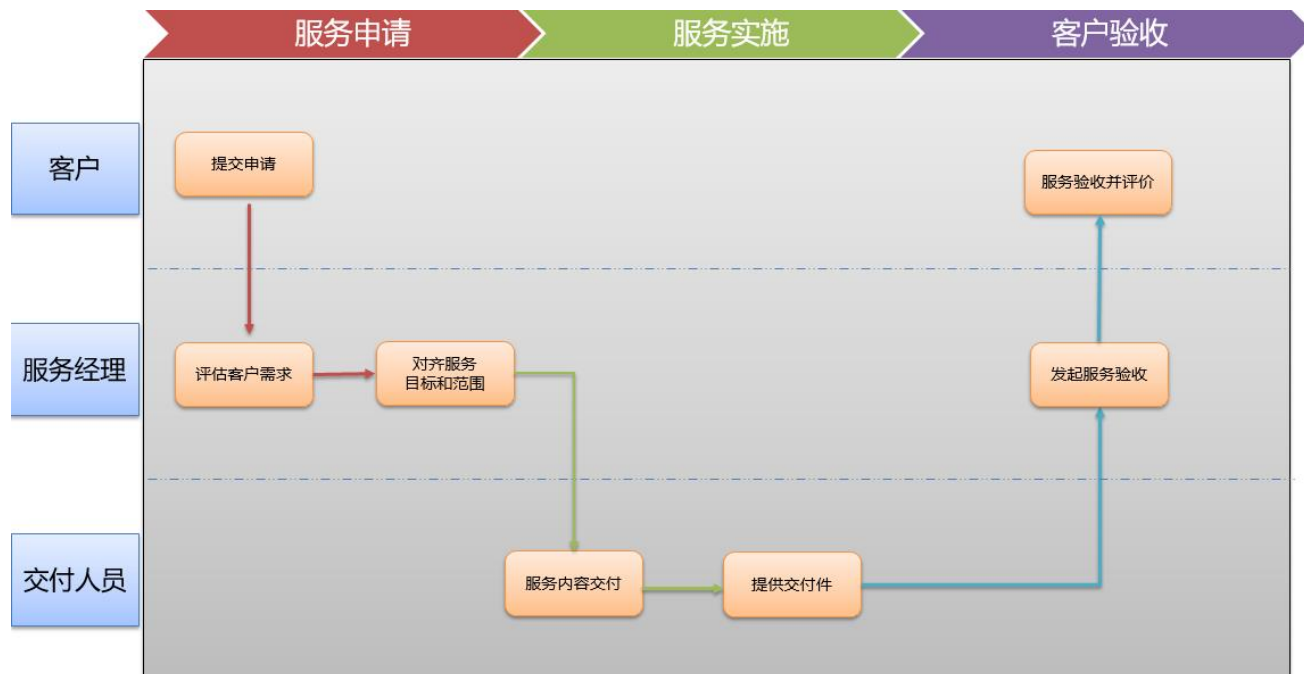
优势项	优势介绍
服务专业	1、行业最佳实践方案，辅以丰富经验专家团队支撑，保证客户应用持续发展，服务产品质量可靠, 长期的项目集成能力储备，多年集成解决方案研究，长期贴近用户各种应用融合实践。完备的产品配套能力，研发支撑能力，支撑方案持续演进，输出标准组网模式。 2、分解每个业务场景的关键活动，指导Astro集成对接项目场景交付和验收。 3、具备端到端集成验证能力。通过与项目场景、解决方案设计对齐，以解决方案设计给出的用户场景为依据，对解决方案端到端功能进行验证，精准承接客户需求并进行解决方案集成验证，并提供可交付的方案。
服务高可靠	强大的服务平台和资源保障，集成实施以标准化作业流程完成各个模块的集成对接，以应用场景和集成设计为指导，开展场景调测，端到端的场景拉通测试，保障设计需求落地，交付过程，进度清晰可见，风险可控，高效、低成本。
服务灵活	灵活的服务产品选择，服务方案和流程标准化，满足客户的多方面需求。
最佳实践	Astro技术支持服务秉承华为在行业多年积累的丰富经验，将运营商、政府、金融、电力等行业积累的经验快速复制到项目中去，提供差异化的解决方案，依靠先进的产品技术、完善的解决方案以及相应的人员和组织机构有机的结合，为企业客户提供更为全面，更为贴心的服务。

4 服务内容

服务名称	服务内容	适用场景
Astro技术支持服务-5人天-套	低代码Astro开发支持服务，提供现场赋能答疑服务。	面向客户提供5人天的技术支持服务



5 服务流程



Astro 技术支持服务流程

➤ 服务申请

- ❶ 客户提交服务申请（提前至少10个工作日）
- ❷ 评估客户需求
- ❸ 对齐服务目标和服务范围
- ❹ 客户下单

➤ 服务实施

- ❶ 按照服务内容交付
- ❷ 向客户提供交付件

➤ 客户验收

- ❶ 客户验收并对服务进行评价责任矩阵