

企业应用市场服务

用户指南

文档版本 01
发布日期 2023-02-23



版权所有 © 华为技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

- 1 产品介绍..... 1
 - 1.1 什么是企业应用市场服务..... 1
 - 1.2 产品优势..... 1
 - 1.3 产品功能..... 2
 - 1.4 产品典型应用场景..... 2
 - 1.5 使用限制..... 2
- 2 用户指南..... 3
 - 2.1 商品提供方操作指导..... 3
 - 2.1.1 总体说明..... 3
 - 2.1.2 注册登录..... 3
 - 2.1.3 账号管理..... 4
 - 2.1.3.1 账号信息管理..... 4
 - 2.1.3.2 企业实名认证..... 7
 - 2.1.3.3 企业信息管理..... 10
 - 2.1.3.4 服务商入驻..... 11
 - 2.1.3.5 授权信息管理..... 15
 - 2.1.4 商品发布..... 18
 - 2.1.5 漏洞扫描..... 37
 - 2.1.6 商品管理..... 39
 - 2.1.6.1 商品生命周期介绍..... 39
 - 2.1.6.2 查看不同状态商品并管理..... 40
 - 2.1.6.3 商品文档的管理..... 41
 - 2.1.6.4 自定义来源配置..... 43
 - 2.1.7 主页管理..... 44
 - 2.1.8 查看我的待办和我的申请..... 45
 - 2.1.9 订单管理..... 47
 - 2.1.10 评价管理..... 47
 - 2.1.11 消息管理..... 48
 - 2.1.11.1 站内消息管理..... 48
 - 2.1.11.2 公告消息查看..... 49
 - 2.1.11.3 接收管理..... 49
 - 2.1.12 帮助中心..... 50
 - 2.1.12.1 相关协议..... 50

2.1.12.2 常见问题.....	51
2.2 商品订阅者指导.....	51
2.2.1 总体说明.....	51
2.2.2 注册登录.....	52
2.2.3 账号管理.....	52
2.2.3.1 账号信息管理.....	52
2.2.3.2 个人实名认证.....	56
2.2.3.3 授权信息管理.....	58
2.2.4 商品订阅及开通部署.....	60
2.2.4.1 订阅开通部署流程.....	60
2.2.4.2 前提条件.....	61
2.2.4.3 查找商品.....	62
2.2.4.4 订阅商品.....	62
2.2.4.5 在购物车里购买多个商品.....	65
2.2.4.6 开通部署商品.....	66
2.2.5 商品续订及退订.....	70
2.2.5.1 商品续订.....	70
2.2.5.2 商品退订.....	72
2.2.6 本地商品交易结算体系.....	73
2.2.7 订单管理.....	77
2.2.8 评价管理.....	78
2.2.9 举报商品.....	79
2.2.10 消息管理.....	81
2.2.10.1 站内消息管理.....	81
2.2.10.2 公告消息查看.....	81
2.2.10.3 接收管理.....	82
2.2.11 查看我的待办和我的申请.....	83
2.2.12 本地登录订阅云商店商品.....	83
2.2.13 帮助中心.....	86
2.2.13.1 相关协议.....	86
2.2.13.2 常见问题.....	87
2.3 运营管理操作指导.....	87
2.3.1 总体说明.....	87
2.3.2 审批待办任务.....	88
2.3.2.1 查看待办与申请项.....	88
2.3.2.2 企业实名认证审批(待办任务举例).....	91
2.3.2.3 商品上架审批(待办任务举例).....	92
2.3.3 用户管理.....	94
2.3.3.1 主页管理.....	95
2.3.3.2 用户查询.....	95
2.3.3.3 服务商查询.....	97
2.3.4 商品管理.....	97

2.3.4.1 目录管理.....	97
2.3.4.2 标签管理.....	99
2.3.4.3 本地商品管理.....	101
2.3.4.3.1 商品查询下架和移动.....	101
2.3.4.3.2 商品共享.....	102
2.3.4.3.3 商品标签管理.....	103
2.3.4.4 云商店商品管理.....	104
2.3.4.4.1 引入新的商品和同步商品.....	104
2.3.4.4.2 商品查询下架和移动.....	106
2.3.4.4.3 商品标签管理.....	107
2.3.4.4.4 删除商品.....	108
2.3.4.5 IoT 解决方案管理.....	109
2.3.4.6 评价管理.....	111
2.3.4.7 评价敏感词及敏感词处理方式管理.....	111
2.3.5 订单管理.....	114
2.3.6 门户管理.....	115
2.3.6.1 组件管理.....	116
2.3.6.2 首页配置.....	117
2.3.6.3 导航菜单配置.....	123
2.3.6.4 专区管理.....	127
2.3.6.5 商品列表页配置.....	128
2.3.7 消息管理.....	129
2.3.7.1 公告消息管理.....	129
2.3.7.2 通知消息管理.....	132
2.3.8 运营态势.....	133
2.3.9 系统管理.....	134
2.3.9.1 来源管理.....	134
2.3.9.2 角色和权限管理.....	152
2.3.9.3 组织管理.....	158
2.3.9.4 公共组及成员管理.....	162
2.3.9.5 业务流程管理.....	163
2.3.9.6 操作日志查看.....	169
2.3.9.7 申请单管理.....	170
2.3.9.8 合同协议管理.....	170
2.3.9.9 标准属性管理.....	172
2.3.9.10 常见问题管理.....	174
2.3.10 共享管理.....	176
2.3.10.1 商品共享介绍.....	176
2.3.10.2 共享中心连接配置（作为共享中心的企业应用市场服务配置）.....	178
2.3.10.3 共享中心连接配置（非共享中心的企业应用市场服务配置）.....	178
2.3.10.4 查看并获取共享商品（非共享中心的企业应用市场服务）.....	180
2.3.10.5 查看所有共享商品（共享中心的企业应用市场服务）.....	181

2.3.11 客服管理.....	182
2.4 附录.....	183
2.4.1 授权委托的信息获取.....	183
2.4.1.1 获取 ServiceStage 的业务地址、OBS 地址、区域和认证授权.....	183
2.4.1.2 获取 ROMA Connect 的业务地址、授权地址和授权委托.....	184
2.4.1.3 获取 AstroZero 的平台地址和授权.....	191
2.4.1.4 获取华为云商店商品的 IAM 租户名、IAM 用户名、密码.....	192
2.4.1.5 CCE 管理地址获取.....	196
2.4.1.6 IAM 域名、IoTStage 网关域名和工作台地址获取.....	197
2.4.2 商品在 AstroZero 上配置商品类型.....	197
2.4.3 在 AstroZero 上创建共享中心的用户和授权.....	202
2.4.4 在 AstroZero 上创建用于运营管理的用户.....	205
2.5 常见问题.....	206
2.5.1 发布 ROMA Connect 集成应用资产、API 资产和消息服务资产时无法查看到相关资产.....	207
2.5.2 在企业应用市场服务运营管理平台新增适配器时找不到入口.....	208

1 产品介绍

1.1 什么是企业应用市场服务

企业应用市场服务源自华为10+年数字化转型实践，是华为运营经验和数字化转型优秀实践的沉淀，支撑华为整个数字化转型过程，久经验证。企业应用市场服务是企业数字资产管理和运营的统一平台，助力企业盘活、做强、做大数字资产，驱动持续运营。

它解决了行业数字资产管理的三大难题：

- 重复投资，IT建设周期长。
- 日益庞杂，体验不一。
- 重建设，轻运营。

包括用户前台和运营管理后台。

- 用户前台：包括商品的发布、商品查找、商品订购、商品开通部署以及商品文档中心、用户管理等。
- 运营管理后台：包括前台门户管理、商品管理、用户管理、运营流程管理、待办审批管理、公告管理等。

1.2 产品优势

企业应用市场服务通过如下的优势点：

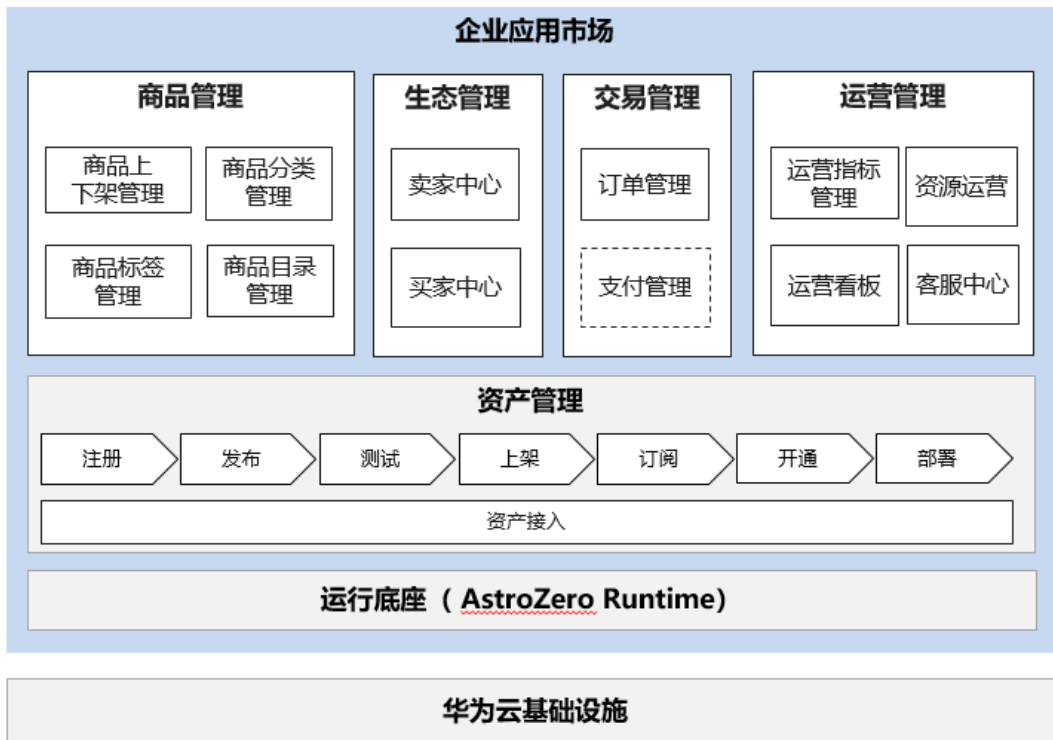
- 可视：商品统一上架，所见即所得。
- 可用：一键订购、一键开通、一键部署。
- 可管：统一治理，端到端运营。
- 可溯：商品使用可跟踪，变现可回溯。

帮助企业

- 做活：促进数字资产的再生与复用，提升IT投资回报率。
- 做强：有效治理IT异构资产，保证统一的数字资产体验。
- 做大：实现数字资产的可持续发展。

1.3 产品功能

企业应用市场服务整体的功能架构如下。



1.4 产品典型应用场景

应用场景一：数字资产运营管理平台

- 通过企业应用市场服务构建数字资产中心，帮助政企客户完成数字资产的汇聚和管理，打造企业数字资产/IT资源治理和运营的统一门户，实现资产生命周期全程可视、可溯、可管、可用，并逐步实现IT异构资源的运营和管理，对外提供一致性的IT服务体验；同时资产中心承载标准化IT运营流程，支持企业基于自身实际场景进行灵活编排适配。
- 通过企业应用市场服务拉通各底层产品的原子能力，实现数字资产的一键发布、一键订阅、一键部署，拉通资产的开发、发布、部署、复用等环节断点，端到端构建支撑业务创新的技术平台，打造极致体验，加速企业创新。

应用场景二：行业数字服务市场

- 行业子市场：企业应用市场服务承载千行百业能力分发的载体。
- 行业aPaaS：遵循“四统一”实现工作台、子市场、数字服务间体验的无缝衔接。

1.5 使用限制

企业应用市场服务是基于Astro轻应用（Astro Zero，简称AstroZero）开发的应用，部署依赖AstroZero Runtime运行环境。商品的相关文件，因此需要用到OBS存储桶。

2 用户指南

2.1 商品提供方操作指导

2.1.1 总体说明

📖 说明

- 系统支持在安装配置阶段配置未认证用户是否可以查看账号管理之外的菜单。
- 系统支持在安装配置时配置免认证模式，默认是需要认证，如果配置为不需要认证，则用户不需要认证为企业用户即可发布商品，不需要认证即可订阅商品。本文档以需要认证为例来写。
- 系统有不同的风格，取决于安装配置时的配置。本文档以其中一种风格进行写作，另外一种仅是风格上的不同，不影响用户理解。
- 系统支持商品提供方发布商品，也支持提供方以订阅者的身份去订阅商品，当商品提供方以订阅者身份执行相关操作，请参考订阅者相关操作指导。

2.1.2 注册登录

📖 说明

用户注册和登录的方式取决于用户系统的配置，默认是本地注册和登录。

系统支持在安装配置阶段配置未认证用户是否可以查看账号管理之外的菜单。

系统支持在安装配置时配置免认证模式，默认是需要认证，如果配置为不需要认证，则用户不需要认证为企业用户即可发布商品，不需要认证即可订阅商品。本文档以需要认证为例来写。

系统有不同的风格，取决于安装配置时的配置。本文档以其中一种风格进行写作，另外一种仅是风格上的不同，不影响用户理解。

- 未注册用户只是游客，可以浏览企业应用市场服务网站。
- 注册后用户是普通用户。

企业应用市场服务支持多种注册和登录方式。

- 直接使用华为云的账号，华为云账号注册认证的操作请参见[华为云账号管理](#)。登录时，请单击“用户登录”窗口的“其他方式”进行登录。
- 用户也可以在企业应用市场服务上直接注册，注册请直接参考界面提示操作。

2.1.3 账号管理

2.1.3.1 账号信息管理

用户可以查看账号信息，申请重新认证或重新申请所属的组织。

步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。

步骤2 选择“账号管理 > 账号信息”。

说明

因为企业应用市场服务支持华为云账号、IDaaS账号、OneAccess账号、HUAWEIID、企业应用市场服务本地账号等登录，因此不同的账号在账号信息管理里看到的内容不太一样。

支持在安装配置时，系统参数里配置注册时是否展示手机邮箱。



账号名称	[redacted]	注销账号
账户密码	已设置	修改密码
认证信息	未实名认证	立即认证
组织信息	[redacted]	更新组织

欢迎您, [redacted]

账号名称	[redacted]	
手机号码	186***5950	
电子邮箱	vivi.fu*****@huawei.com	
账户密码	已设置	
认证信息	已认证为个人认证	重新认证
组织信息	组织测试2	更新组织

步骤3 单击“注销账号”，系统弹出提示框，查看提示信息。如果希望继续注销则单击“继续注销”。

说明

用户在企业应用市场服务资产中心前台注册的账号支持注销，其他第三方接入的账号不支持注销。

鼠标滚轮改变大小



账号注销



尊敬的用户：您正在注销账号 ，提交注销申请后，将会：

- 失去账户身份信息及相关的认证和权益
- 失去该账户下的商品操作记录，包括商品发布（草稿）、申请、订阅、安装等
- 不能发布商品
- 不能申请/订阅/安装商品

继续注销

再想想

步骤4 用户在企业应用市场服务资产中心前台注册的账号支持修改密码，其他第三方接入的账号不支持修改密码。

1. 单击“修改密码”。
2. 填写原始密码和新密码，然后单击“提交”。

修改密码

原始密码

新密码



确认密码



提交

取消

步骤5 修改企业应用市场服务的手机号。

1. 单击“修改号码”。
2. 填写验证码和原手机号的短信验证码，然后单击“下一步”。

| 修改手机号码

原手机号码	186****5950		
验证码	请输入右侧验证码		
短信验证码	请输入短信验证码	获取短信验证码	
下一步		取消	

3. 填写新手机号和手机验证码，然后单击“提交”。

| 修改手机号码

新手机号码	请输入新手机号码		
手机验证码	请输入短信验证码	获取短信验证码	
提交		取消	

步骤6 单击“立即认证”或“重新认证”，系统跳转到实名认证界面。

- 立即认证：未认证或未认证成功用户，显示的是“立即认证”。
- 重新认证：已认证成功用户，显示的是“重新认证”。

步骤7 单击“立即申请”或“更新组织”，进入组织管理界面。

- 立即申请：未申请组织或未申请成功用户，显示的是“立即申请”。
- 更新组织：已经属于某组织了，则显示的是“更新组织”。

| 组织管理

[组织申请](#)

组织	描述	创建时间	操作
湖南长沙	---	2021-11-25 10:31:28	删除
湖南娄底	---	2021-11-25 10:30:31	删除

10 总页数: 2 < 1 > 刷新

步骤8 单击“申请组织”按钮。在组织申请弹窗里，“组织”对应的下拉框里选择要申请的关联的组织，填写申请描述，然后单击“确定”。

📖 说明

组织申请提交后，需要运营管理员审批。

申请组织

组织

申请描述 (选填)

请输入

确定

取消

步骤9 单击某条组织关联后的“解除”，可以解除与该组织的关系。

----结束

2.1.3.2 企业实名认证

用户完成企业实名认证后，才可以在用户前台上发布商品，也可以订阅其他企业发布的商品。

步骤1 登录企业应用市场服务的用户前台后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。



步骤2 选择“账号管理 > 实名认证”，然后选择“企业认证”。

📖 说明

系统支持在安装配置阶段配置未认证用户是否可以查看账号管理之外的菜单。下图仅是示例。

实名认证

请选择认证类型

 实名认证决定了账号归属及对应权限，为了您的账号安全及权益，请根据实际情况进行认证！



个人认证

适用于个人账户，账号归属个人



企业认证

适用于企业、政府、事业单位、学校和组织等，账号归属于企业

步骤3 根据页面提示填写认证信息。

实名认证

基本信息

* 企业名称

* 联系人

* 联系方式

* 公司证件号

认证资料

请上传实名认证附件，确保图片信息真实有效。
上传图片格式为jpeg,png,jpg,bmp，只能上传大小不超过2M的图片。

* 营业执照



提交认证

取消

步骤4 单击“提交认证”。

提交成功后等待运营管理员审批。



您的实名认证审核中，请耐心等待审核结果...

用户类型	企业账号
企业名称	华为
联系人	傅**
联系电话	186****5950
公司证件号	01*****89
提交时间	2021/11/29 14:55:27

步骤5 当运营管理员审批通过后，可以查看到审批结果。

用户也可以修改认证信息，修改认证信息后，需要重新审批。实名认证修改生效（审批通过）之前，原实名认证主体信息仍然有效。

实名认证



您已通过实名认证，认证信息如下：

用户类型	企业账号
企业名称	华为
联系人	傅**
联系电话	186****5950
公司证件号	01*****89
认证时间	2021/03/12 11:42:09

修改认证信息

----结束

2.1.3.3 企业信息管理

步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。

步骤2 选择“账号管理 > 企业信息”，进入企业信息管理界面。

步骤3 补充企业的信息，然后单击页面右下角的“更新”按钮。

----结束

2.1.3.4 服务商入驻

企业实名认证成功的用户可以进行服务商入驻。

步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。

步骤2 选择“账号管理>服务商入驻”，进入服务商入驻界面。

申请成为服务商

公司信息

* 公司名称

华为

公司网址

请输入

* 公司logo

+

支持格式: JPG/JPEG/PNG 格式; 建议
图片尺寸 168*70px

* 经营年限

1-3年

3-5年

5年以上

* 雇员规模

请选择

* 注册资金

万元

可保留两位小数

* 联络地址

请输入

0/37

联系人信息

* 业务联系人姓名

* 业务联系人电话

* 业务联系人邮箱

请输入

客服信息

* 客服电话

请输入

* 客服邮箱

请输入

公司简介

* 公司简介

请输入

0/300

提交

步骤3 参考界面填写服务商信息。

步骤4 单击“提交”。

等待运营管理员审批，在未审批前，用户可以“撤销”。

基本信息

申请单类型

服务商入驻

申请单号

441663743375805197

申请时间

2022-09-21 14:56:15

申请人姓名

申请单内容

公司名称

华为

公司网站

公司logo



公司年限

1-3年

雇员规模

50人以内

注册资金

100.00万元

联络地址

中国 广东 深圳 *****

业务联系人姓名

傅**

业务联系人电话

186****5950

业务联系人邮箱

*****@*****.com

客服电话

186****5950

客服邮箱

*****@*****.com

公司简介

无

处理日志

日志信息

处理时间	任务描述	操作	处理人
2022-09-21 14:56:15		提交	

撤销

步骤5 当运营管理员审批通过后，用户可以查看入驻申请结果。

服务商信息

您已通过服务商入驻申请，认证信息如下：

公司名称

华为

公司网站

公司Logo

经营年限

1-3年

雇员规模

50人以内

注册资金

100万元

联络地址

中国 广东 深圳 *****

业务联系人姓名

傅**

业务联系人电话

186****5950

业务联系人邮箱

*****@*****.com

客服电话

186****5950

客服邮箱

*****@*****.com

公司简介

无

----结束

2.1.3.5 授权信息管理

该任务指配置商品的来源授权，配置好授权后，商品提供方才能发布来自该来源的商品。

用户可以查看系统所有的来源信息以及该来源的授权情况，用户可以申请授权、修改授权或取消授权。

授权涉及到其他产品的授权信息，可以参考附录进行获取，也可以直接查看相应产品的文档。

说明

如果未授权，则用户在商品发布中涉及到需要授权，则无法进行相关操作。

如果是企业应用市场服务是HW-CAS的登录模式，则系统支持ROMA Connect自动授权，用户可以选自动授权或手动授权。



步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。

步骤2 选择“账号管理 > 授权信息”。

来源名称	描述	授权状态	最近修改时间	操作
ServiceStage-	---	已授权	2021-04-29 10:57:59	修改授权 取消授权
AppCube-	不带run	已授权	2021-04-28 16:43:24	修改授权 取消授权
connect部署	---	未授权	---	授权
ServiceStage-	上海二	已授权	2021-04-28 15:36:21	修改授权 取消授权
AppCube-	对应-平台地址	未授权	---	授权
RomaConnect授权-	用于Connect授权资产发布	未授权	---	授权
RomaConnect部署-	用于Connect部署资产发布	未授权	---	授权
ServiceStage-	可以跨来源部署	已授权	2021-04-28 15:34:44	修改授权 取消授权

总条数: 8 < 1 > 跳转

步骤3 对于未授权的，用户可以单击来源对应的“操作”列的“授权”按钮。

步骤4 配置授权信息。

说明

如果需要修改授权，单击来源对应的“操作”列的“修改授权”按钮。

- ROMA Connect的授权委托名称的获取方法可以参见[获取ROMA Connect的业务地址、授权地址和授权委托](#)。获取委托名称时需要用到运营管理员配置的委托账号，系统会自动读取显示。账号ID和IAM用户ID请参考界面上的说明获取。
- AstroZero的客户端ID和客户端密钥获取方法可以参见[获取AstroZero的平台地址和授权](#)。
- ServiceStage的访问ID和访问密钥可以参见[访问密钥](#)。
- 数据商品的工作空间ID需要用户去华为云官网上登录DGC的控制台，进入自己想要发布资产所在的工作空间。进入工作空间后，可以在浏览器地址栏找到url后面跟随的workspace，即为工作空间ID。IAM租户名，用户名，密码为所创建的IAM用户信息，至少需要ROMA FullAccess权限和DGC FullAccess。

图 2-1 ROMA Connect 部署和授权类商品来源需要配置的信息

×

授权

i 请确保已使用有效的云租户账号登录华为云站点，进入“我的凭证”页面获取帐号ID、IAM用户ID，前往[云主站/统一身份认证/委托](#)，并按如下说明创建委托字段：

委托名称：自行命名 委托账号：[\[云主站/统一身份认证/委托\]](#)

委托类型：普通 权限选择：[ROMA Connect](#)（区域局项目内）

帐号ID

IAM用户ID

委托名称

确定

取消

图 2-2 AstroZero 来源商品需要配置的信息

×

授权

i 在APPCube中OAuth管理进行创建，生成客户端ID与客户端密钥
OAuth管理路径：[管理/系统管理/OAuth](#)

客户端ID

客户端密钥

确定

取消

图 2-3 ServiceStage 商品来源需要配置的信息

×

授权

获取方式请参见[获取访问密钥 \(AK/SK\)](#)

访问秘钥ID

例: HCY8BGCN1YM5ZWYOK1MH

访问秘钥

例: MFGWUENDJCSNUWCJ81056JDDSLHKDFD

确定

取消

图 2-4 数据商品来源需要配置的信息

×

授权

请填写统一身份认证 (IAM) 的租户名称、拥有ROMA FullAccess权限和DGC FullAccess权限的用户名 (非必填) 以及密码，存在部分租户账号无法成功授权，推荐使用用户账号。[前往填写 >](#)

* 工作空间ID

请输入工作空间ID

* IAM租户名

请输入IAM租户名

IAM用户名

请输入IAM用户名

* 密码

请输入密码

确定

取消

步骤5 用户可以单击“取消授权”，在弹出的提示窗口中单击“是”取消某个商品来源的授权。

取消授权后，如果有需要，用户可以重新授权。

----结束

2.1.4 商品发布

系统支持的商品有很多种，本章节将以ROMA Connect的API资产为例进行介绍。其它商品的发布请参考界面提示，并结合例子的介绍操作。

说明

ROMA Connect的API资产、AstroZero应用、ServiceStage应用以及ROMA Connect的其它类型资产发布需要参考[授权信息管理](#)提前做好来源的授权配置。

如果是企业应用市场服务是HW-CAS的登录模式，则系统支持ROMA Connect自动授权，用户可以选择自动授权或手动授权。



本地应用发布时，如果用户选择的交付方式为在线开通，则用户需要参考《应用开通定义文件开发指导》开发好定义文件并上传。

硬件商品发布后，请参见[步骤4](#)更新库存。

解决方案设置商品规格时，勾选购买方式的取值后，界面展示“子商品规格”，单击“子商品规格”后的“点击进行关联”，参考界面信息关联子商品的规格。

CCE应用发布时，是在规格配置时指定应用的镜像包地址。

IoTStage应用发布时，是在规格配置时上传应用的软件包，只有HW-CAS登录模式下，才支持IoT Stage应用。IoTStage应用，当前仅支持本地镜像。

咨询服务类商品发布后，该商品的联系人、邮箱信息是否对匿名登录的用户可见，由系统配置决定，默认是不可见。

发布时，如果商品没有配套发布文档，则详情页里的帮助文档自动隐藏。

下面列出几种典型商品的整体流程供参考了解。

图 2-5 API 资产的端到端发布订阅流程

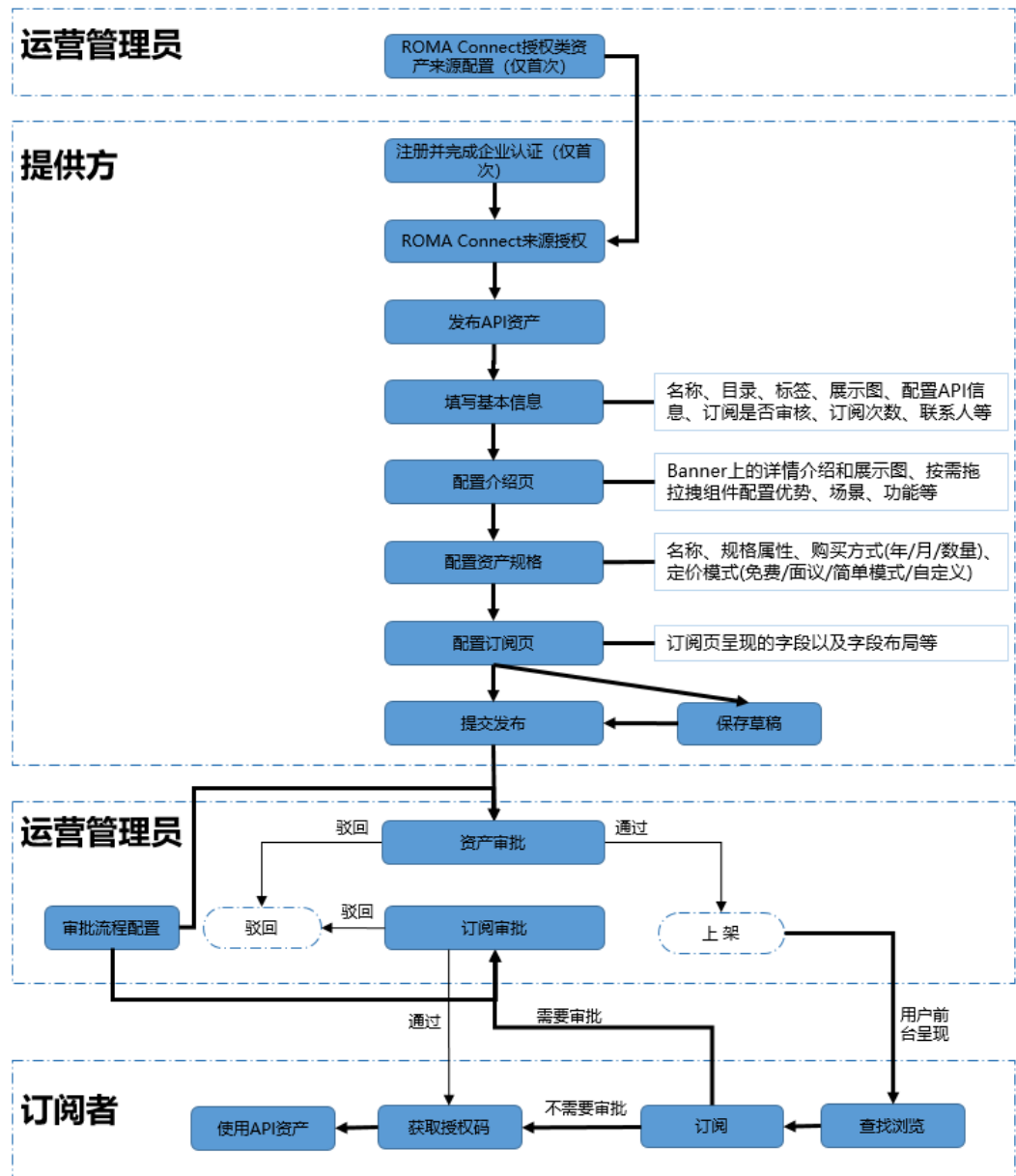


图 2-6 硬件设备发布订阅流程

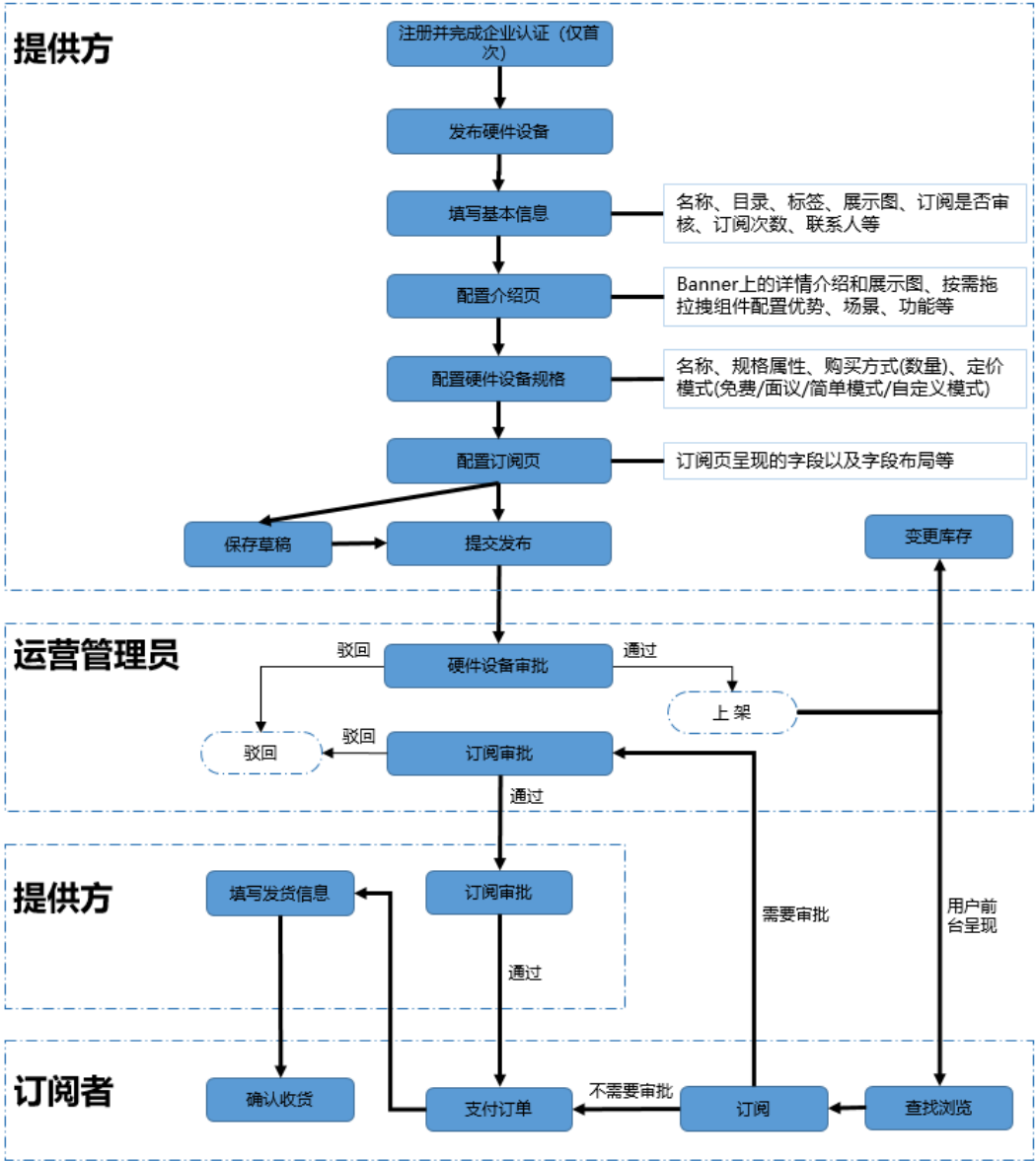
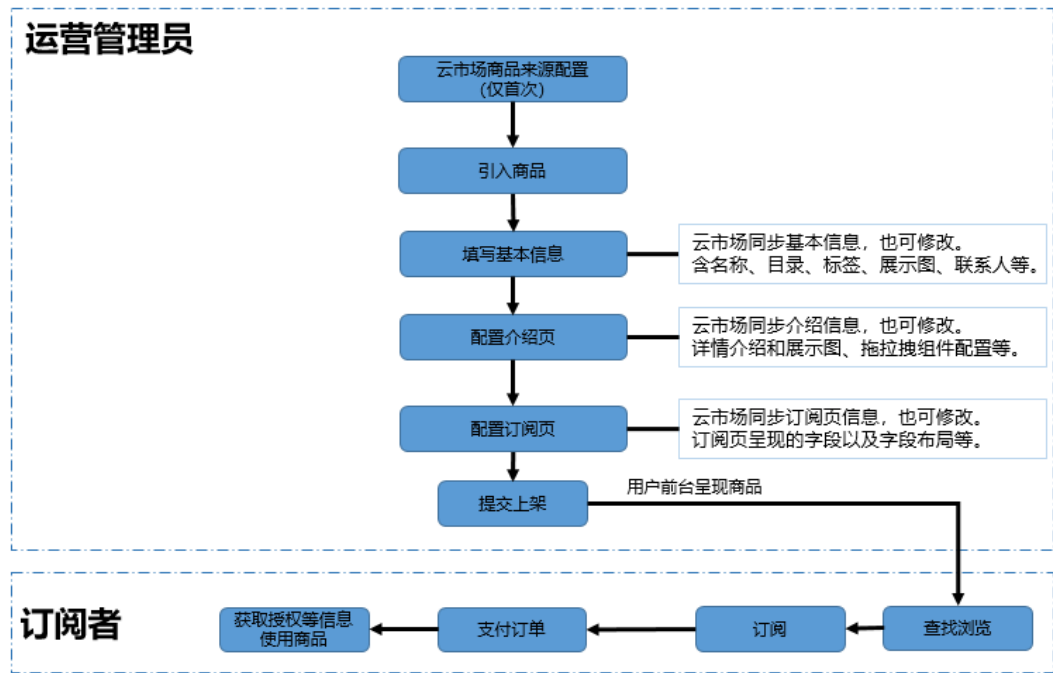
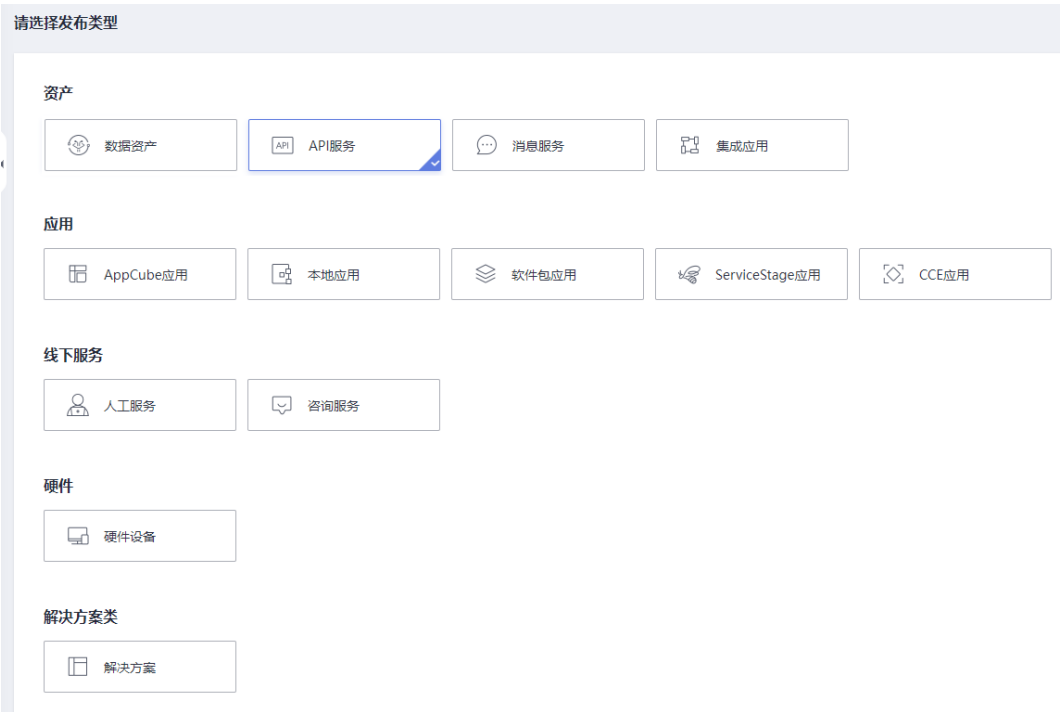


图 2-7 云商店商品的引入订阅流程



- 步骤1** 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。
- 步骤2** 选择“商品发布”。查看商品分类。



- 步骤3** 单击“资产”下的“API服务”，然后单击“立即发布”，进入API服务发布页。



----结束

基本信息配置

步骤1 填写API服务资产的基本信息配置字段。

图 2-8 基本信息配置

基本信息

*

名称

请输入名称

*

目录

请选择

*

标签

选择标签

*

展示图

+

只能上传大小不超过2M的图片
支持格式: jpeg,png,jpg,bmp

关联组织

请选择

关联应用

请选择

*

来源

connect授权类_connect

*

对象

点击选择

文档

☒ 是否添加文档

文档标题

+

* 文档标题

* 关键词

* 文档类型

请选择

* 文档描述

* 文档附件

点击上传

单个文件不超过100M，支持格式：pdf,png,jpg,jpeg,doc,docx,zip,mp4,ppt,pptx,bmp，最多可上传8个附件。

安全扫描报告

点击上传

文件不超过100M，支持格式:pdf,png,jpg,jpeg,doc,docx,zip,mp4,ppt,pptx,bmp

图 2-9 选择 API（单击“对象”后的“点击选择”）

请选择API

×

API

实例

实例ID: 50737343

集成应用

应用ID: 50737343

API

hqttest01 × wmyjtest75 × wmyjtest74 ×

☒ hqttest01

☒ wmyjtest75

☒ wmyjtest74

☐ wmyjtest73

确定

取消

图 2-10 策略和联系人信息

策略信息

订购审核 ?

☒ 开启

订购次数 ?

☐ 一次 ☒ 不限

支持退订

☒ 支持

退订审核 ?

☒ 开启

退订策略

☒ 随时可退订

☐ N天内可以退订，可退时间为 天

退款退订策略

☒ 退全款

☐ 按已使用时间比例退款 ?

☐ N天内退全款，N天后按照已使用时间比例退款，退全款时间为 天 ?

联系人信息

企业名称

* 姓名

* 联系方式

☒ 手机 ☐ 邮箱

* 手机

表 2-1 基本信息配置说明

序号	字段	说明
1	名称	商品的名称。
2	目录	商品的目录是为了方便商品订阅者在前台可以按目录查找到该商品。 商品发布者上架商品时可以初步指定商品所属的目录。 商品上架流程走到运营管理员处审批时，运营管理员可以更改商品的目录，系统以运营管理员更改后的商品目录为准。 系统有哪些目录，由运营管理员在后台配置。

序号	字段	说明
3	标签	商品的标签是为了方便商品订阅者在前台可以按标签过滤查找到该商品。 系统有哪些标签，由运营管理员在后台配置。
4	展示图	用户在商品目录下查看商品时，显示的商品缩略图即是这里配置的。请按界面上提示的要求上传相应图片。
5	关联组织	配置与该商品关联的组织。 系统有哪些组织，由运营管理员在后台配置。
6	关联应用	配置与该商品关联的应用。 系统有哪些应用，由运营管理员在后台配置。
7	来源	商品来源从下拉框里选择。
8	对象	单击“点击选择”，在“请选择API”窗口里选择API接口。 - 实例：选择商品所属的实例。 - 集成应用：选择商品所属的集成应用。 - API：选取要发布的API，支持选择多个API。 注意 需要参考 授权信息管理 提前做好ROMA Connect授权类资产来源配置。如果没做好配置，则参考 授权信息管理 在此处弹出的授权窗口里配置。
9	文档	文档是对商品的详细介绍以及使用说明等，商品发布者可以在发布商品时同步上传文档，也可以不上传，等商品发布后再单独上传文档。单独上传文档，需要走文档发布审批流程。 商品发布者勾选“是否添加文档”复选框，勾选表示要添加，单击  可以发布多个文档。 - 文档标题：文档的标题。 - 关键词：方便文档检索用，可设置多个。 - 文档类型：直接在下拉框里选择。 - 文档描述：文档的简介。 - 文档附件：单击“点击上传”后上传。
10	安全扫描报告	用户单击“安全扫描报告”后的“点击上传”，选择商品的安全扫描报告上传。

序号	字段	说明
11	策略信息	用于配置商品订阅的相关策略。 • 订购审核：订购该商品是否需要审批。勾选“开启”，则订购该商品默认需要管理员和商品提供方审核。 • 订阅次数：指同一个用户成功订阅该商品的总次数。如果运营管理员针对该类型商品配置订阅次数为一次，则商品提供方在这里只能用默认的一次；如果运营管理员针对该类型商品配置订阅次数为不限，则商品提供方可以在这里选择一次或不限。 • 支持退订：指订阅方者订阅该商品后，是否支持退订操作。 - 退订审核：开启支持退订后，订阅者进行商品退订时，是否需要进行审核，开启退订审核表示需要管理员和提供方进行审核。 - 退订策略：可选择“随时可退订”，或者N天内可退订，可退时间为X天。 - 退款退订策略：可选择“退全款”、“按使用时间退款”或N天内退全款，N天后按照已使用时间比例退款，退全款时间为X天”。
12	联系人信息	运营管理员审批商品上架时，如果有疑问可联系的人员。其中姓名和联系信息会显示在已经上架的商品详情页的banner里。 • 企业名称：直接关联商品提供方认证时填写的企业名称。 • 姓名：联系人的姓名。 • 联系方式：商品发布者可根据需要勾选“手机”或“邮箱”。

步骤2 单击“下一步”，进入“介绍页配置”。

----结束

介绍页配置

介绍页提供组件和模板供用户拖拉拽。用户可以使用推荐模板后，再根据需要增加相应的组件。

说明

用户可以将自己配置的介绍页保存为模板，方便后续快速的使用。

用户将介绍页（包括Banner）保存模板的操作请参见[步骤5](#)。

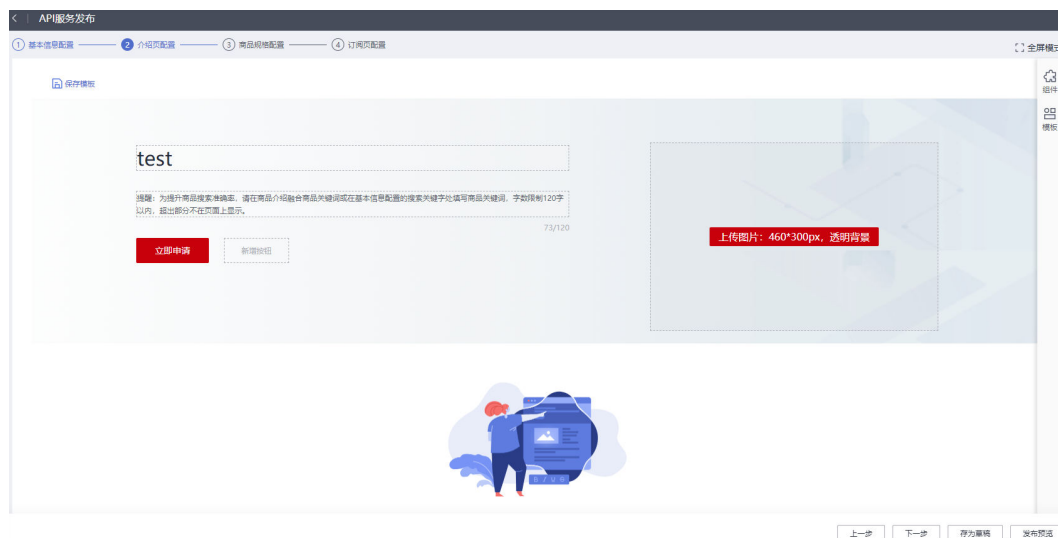
用户可选用的组件由运营管理员在运营管理台进行配置，本章节仅是示例，请以实际环境中配置后呈现的组件为准。

- 组件：用户可自行根据需要组合组件。
- 模板：分为推荐模板和我的模板。
 - 推荐模板是系统按照商品的来源种类预置的。用户发布商品时，选的商品来源不同，看到的推荐模板也不同。

- 我的模板则是用户编辑后自行保存为模板，供自己后续使用。

步骤1 在“介绍页配置”里，单击右上角的“全屏模式”，能在全屏下编辑配置介绍页，编辑完后单击右上角的“退出全屏”。

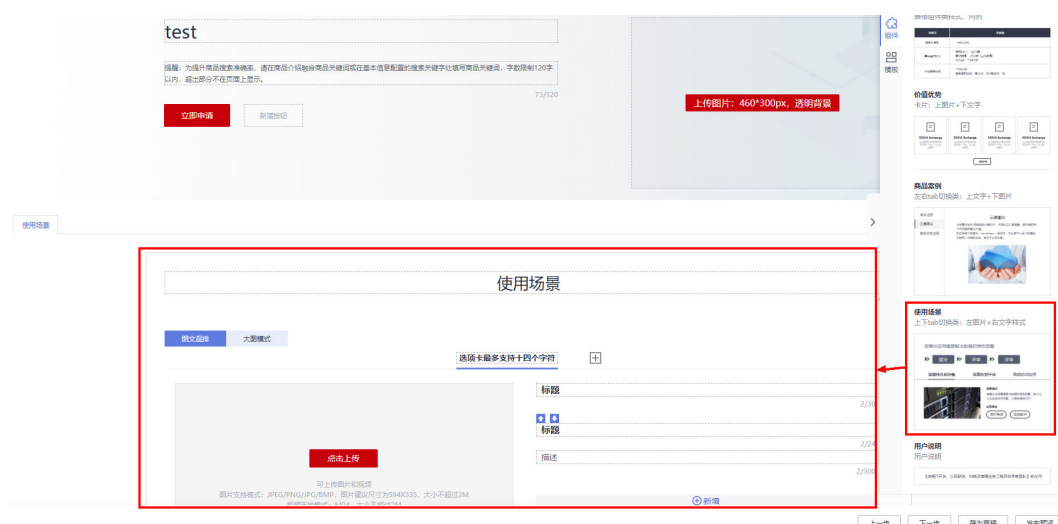
单击组件或模板。



通过鼠标左键单击需要的组件或模板，拖动到左下位置即可添加组件或模板，示例如下图。

⚠ 注意

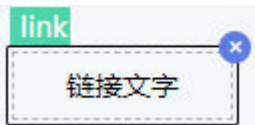
如果是拖拉添加新模板，则编辑窗口已经添加组件或模板的数据将会被新模板替换。



步骤2 配置商品介绍页Banner。

1. “标题”文本框里默认填充基本信息配置页签已输入的商品名称，但是这里可以进行编辑修改。

- 2. 在“标题”下的文本框里输入商品的介绍。
- 3. 单击“上传图片”，上传商品的图片。



- 4. 单击标题下的“新增按钮”，根据需要增加按钮；单击“链接文字”修改按钮名称，单击“link”配置按钮的链接。

步骤3 通过拖拉模板或组件进行配置。不是所有的组件都需要使用，运营管理员在后台也不一定有配置，因此请以实际环境为准。下面以API组件服务商品模板里的部分组件为例介绍如何配置。

- 1. 单击下图红框里的按钮，可以调整每个组件的顺序或删除某个组件。



- 2. 单击文本框可以修改文字的内容，比如上图里的“用户说明”。
- 3. 单击下图红框1处可更改布局是3列或4列；单击红框2处可以调整位置；单击3或单击4可编辑文字内容；单击5的按钮及按钮左上角的link可修改按钮名称及更改链接；单击6可以增加一个内容框。



- 4. “API接口信息”里的接口信息为自动读取，不可编辑，用户可以上下调整该组件位置或删除该组件。



- 5. 单击“富文本组件”可编辑文字内容，其它为富文本编辑按钮和编辑框，不需要配置。



步骤4 配置好组件或模板后，可以单击页面左上角的“保存模板”，弹出的窗口里填写“模板名称”保存作为个人模板，方便后续使用。



说明

如果当前模板没保存，直接重新拖入另外一个模板，则当前的模板及配置将被替换，替换时请谨慎操作或另存为模板。

步骤5 在右侧“模板 > 我的模板”里查看已经保存的模板。当模板不再使用时，用户可单击  删除。

步骤6 介绍页配置完后，单击“下一步”，进入“商品规格配置”。

----结束

商品规格配置

咨询类商品无商品规格配置。

步骤1 在“商品规格配置”里，单击右上角的“全屏模式”，能在全屏下编辑配置，编辑完后单击右上角的“退出全屏”。



步骤2 添加规格。系统支持添加多个规格。

1. 单击“添加规格”，弹出“添加规格”窗口。

添加规格

* 规格名称

* 规格来源

ROMAConnect授权类

* 规格对象

API_b9hs

规格属性

定义规格属性

SKU名称	SKU编码	属性	操作
黑色	黑	颜色	删除
白色	白	颜色	删除
红色	红	颜色	删除
橙色	橙	颜色	删除

* 购买方式

☐ 按年

☐ 按月

☐ 按数量

* 定价模式

免费

简单模式

自定义模式

2. 填写规格名称。
3. 单击“定义规格属性”，然后勾选需要在用户订阅时展现的属性，用户也可以单击“新增属性”自定义属性，增加成功后勾选。
- 如果定价模式为“自定义模式”或硬件设备的规格，必须定义选项列表类型的销售属性（数字类型和选项列表类型的属性可以设置为销售属性）。

图 2-11 定义规格属性

定义规格属性

新增属性

请输入关键字

属性标识	属性名称	属性类型	操作
☐ reason	申请理由	文本	规格属性 销售属性
☐ color	颜色	选项列表	规格属性 销售属性
☐ 用户数	number	数字	规格属性 销售属性
☐ isSale	是否折扣	布尔值	规格属性 销售属性
☐ danwei	单位	文本	规格属性 销售属性
☐ ASD	ASD	文本	规格属性 销售属性

下一步

图 2-12 自定义属性(不同属性字段有所不同，以界面显示为准)

* 属性类型

文本

* 属性标识

请输入属性标识

* 属性名称

请输入属性名称

最大长度

请输入最大长度限制(整数)

默认值

请填写默认值

确认

取消

4. 单击“下一步”。如果上一步里定义了“销售属性”，则需要配置属性范围。然后单击“确定”。添加规格属性后，对于不需要的属性，可以单击“删除”。

定义规格属性

自定义属性

属性名称	属性范围			
按次收费	10次	1000次	5000次	10000次

上一步

确定

添加规格

×

* 规格名称

* 规格属性

定义规格属性

SKU名称	SKU编码	属性颜色	操作
黑色	black	黑色	删除
白色	white	白色	删除
黄色	yellow	黄色	删除

* 购买方式

☐ 按年☐ 按月☐ 按数量

* 定价模式

免费

面议

简单模式

自定义模式

5. 配置购买方式。
6. 配置定价模式和规格定价。不同的定价模式，对应的规格定价不同。选择定价模式为“自定义模式”，规格定价如果想设置阶梯定价，必须选择数字类型的销售属性（解决方案的价格是选择的子商品价格之和，无定价模式和规格定价）。
7. 单击确定。

步骤3 添加完商品规格后，单击“下一步”，进入“订阅页配置”。

----结束

订阅页配置

咨询类商品无订阅页配置。

步骤1 在“订阅页配置”里，单击右上角的“全屏模式”，能在全屏下编辑配置，编辑完后单击右上角的“退出全屏”。订阅页配置完后，可以单击右上角“另存为模版”，后续可以单击“我的模版”，直接使用。

页面布局配置

我的模版

属性列表

↑

↓

✕

⌵

配置属性

属性标识 (可选择后排序)	属性名称	属性类别	属性类型
☒ subscribeMethods	购买方式	规格属性	选项列表
☐ Amount	订阅时长	规格属性	数字

属性信息

属性信息

组件定义

响应事件

触发事件

属性类型

选项列表

显示名称(中)

购买方式

显示名称(英)

subscribeMethods

描述(中)

购买方式

描述(英)

subscribeMethods

页面预览 (部分)

另存为模版

test

基本信息

规格

test1

购买方式

按月

订阅时长

—

1

+

月

上一步

存为草稿

发布预览

提交申请

- 步骤2** 根据需要，选中属性列表里的属性后，单击箭头调整属性的顺序。
- 步骤3** 单击属性后，在“属性信息”框里，配置“属性信息”、“组件定义”、“响应事件”和“触发事件”。
- 步骤4** 如果还需要额外增加属性，可以单击“配置属性”，在弹出的窗口里单击“新增属性”。

配置属性

新增属性

请输入关键字

属性类别：☐ 标准 ☐ 私有

	属性标识	属性名称	属性类别	属性类型
☒	subscribeMethods	购买方式	标准	选项列表
☒	Amount	订阅时长	标准	数字
☐	organizationName	组织名称	标准	选项列表
☐	serviceAppName	应用名称	标准	选项列表
☐	reason	申请理由	标准	文本
☐	color	颜色	标准	选项列表
☐	number	用户数	标准	数字
☐	isUpdate	是否升级套餐包	标准	布尔值
☒	按次收费	按次收费	私有	选项列表
☐	一知智能外呼系统增值服务	一知智能外呼系...	私有	选项列表

10

总条数：11 < 1 2 > 1 跳转

确认

取消

配置属性

新增属性

请输入关键字

属性类别: ☐ 标准 ☐ 私有

* 属性类型

--请选择--

* 属性标识

请输入属性标识

* 属性名称

请输入属性名称

最大长度

请输入最大长度限制(整数)

确认

取消

属性类型

列表

列表

列表

列表

列表

已选属性	属性类别	操作
购买方式	标准	删除
订阅时长	标准	删除
按次收费	私有	删除

isUpdate

是否升级套餐包

标准

布尔值

☒

按次收费

按次收费

私有

选项列表

☐

一知智能外呼系统增值服务

一知智能外呼系...

私有

选项列表

10

总条数: 11

<

1

2

>

1

跳转

确认

取消

步骤5 新增属性后，在“配置属性”里选中新增的属性，单击确定，当不需要在订阅页展示时，可以删除。

配置属性

新增属性

请输入关键字

属性类别: ☐ 标准 ☐ 私有

☐

属性标识

☐

WeLink支持服务

☒

购买理由

属性名称

WeLink支持服务

购买理由

属性类别

私有

私有

属性类型

选项列表

文本

已选属性

属性类别

操作

购买方式

标准

删除

订阅时长

标准

删除

按次收费

私有

删除

购买理由

私有

删除

10

总条数: 12

<

1

2

>

1

跳转

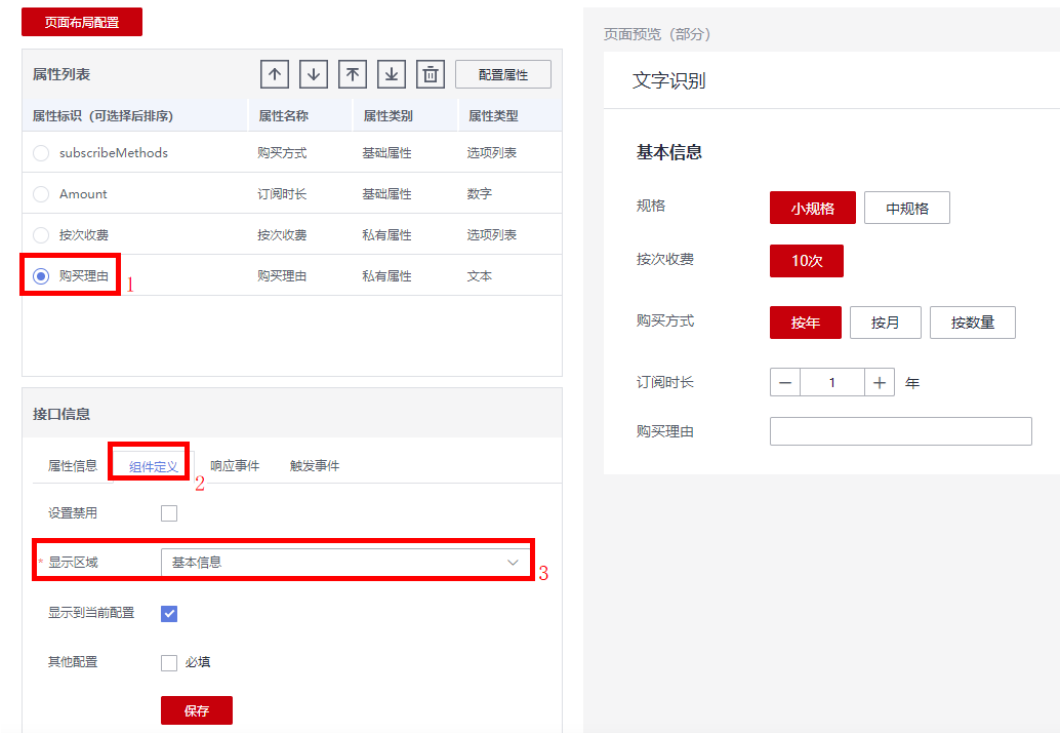
确认

取消

说明

新增的字段不能带有后台业务逻辑，只能是界面上静态显示。

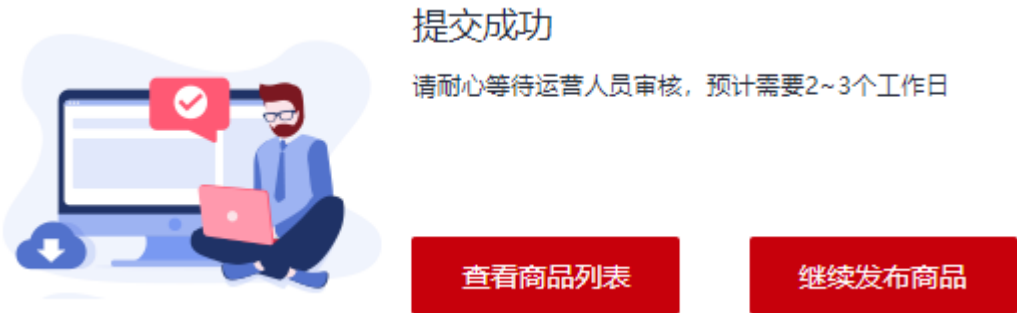
步骤6 参考下图，配置新增的属性在“基本信息”里展现，配置后单击“保存”，可以在右侧看到该属性。



----结束

发布或保存草稿

- 步骤1** 如果后续还需要编辑修改，则可以单击“存为草稿”。
- 步骤2** 单击“发布预览”，可以查看当前的商品发布的效果，不需要修改后，即可单击“提交申请”，发布商品。
- 如果提交申请，系统提示需要一定时间进行审批，请耐心等待。用户可以在“商品管理 > 我的商品”里查看商品的状态。



----结束

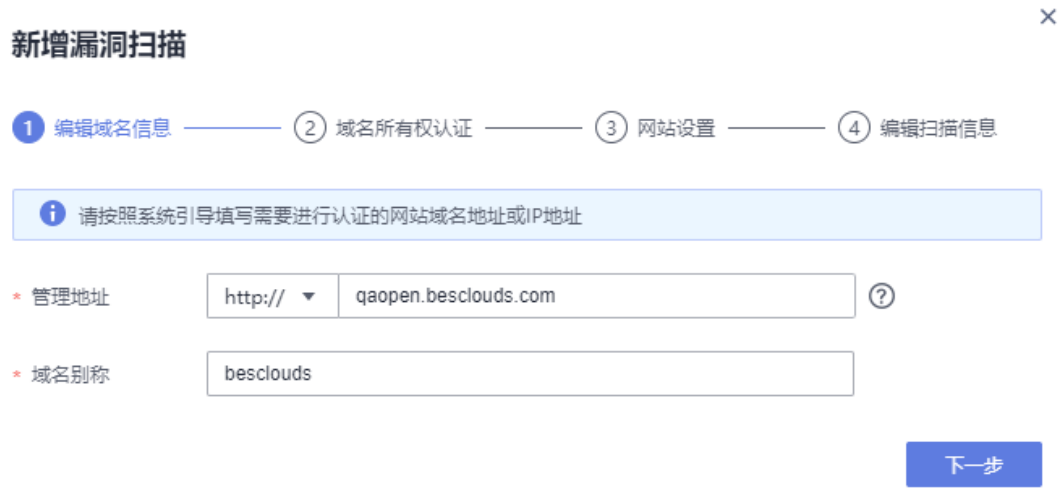
2.1.5 漏洞扫描

用户可以对web类型资产进行漏洞扫描并生成扫描报告，该报告可在发布资产时上传使用。

- 步骤1** 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。
- 步骤2** 选择“漏洞扫描”，进入漏洞扫描任务列表界面。



- 步骤3** 单击“新建漏洞扫描”。



- 步骤4** 填写管理地址和域名别称，然后单击“下一步”。

新增漏洞扫描

×

① 编辑域名信息 ————— ② 域名所有权认证 ————— ③ 网站设置 ————— ④ 编辑扫描信息

免认证

使用须知：

1. 您的账号已完成实名认证，且非受限账号。
2. 您确认您已获得对扫描对象进行扫描的相关合法权利。
3. 您确认您的扫描行为有合法合理目的，且符合适用的法律法规要求，不得利用本服务从事任何黑灰产等非法活动。
4. 若您违反上述承诺，我们有权立即终止您对本服务的使用，并要求您对我们及相关第三方因此遭受的损失进行赔偿。

☒ 我阅读并了解了上述使用要求

☒ 我阅读并同意《华为云漏洞扫描服务声明》

上一步

下一步

步骤5 参考界面填写网站设置，然后单击“下一步”。

新增漏洞扫描

×

① 编辑域名信息 ————— ② 域名所有权认证 ————— ③ 网站设置 ————— ④ 编辑扫描信息

i 如果网站中某些网页需要登录才能访问，请您进行登录设置，以便VSS为您发现更多安全问题。以下登录方式可二选一，为了提高登录成功率，建议您设置两种

登录方式一：账号密码登录

登录页面

用户名

密码

确认密码

登录方式二：cookie登录

cookie值

网站登录验证

上一步

下一步

步骤6 填写扫描任务名称和目标网址，单击“完成”。

新增漏洞扫描

×

① 编辑域名信息 ————— ② 域名所有权认证 ————— ③ 网站设置 ————— ④ 编辑扫描信息

* 任务名称

besclouds

* 目标网址

http://qaopen.besclouds.com

上一步

完成

步骤7 用户可以查看扫描进度，扫描完成后用户可以下载扫描报告。

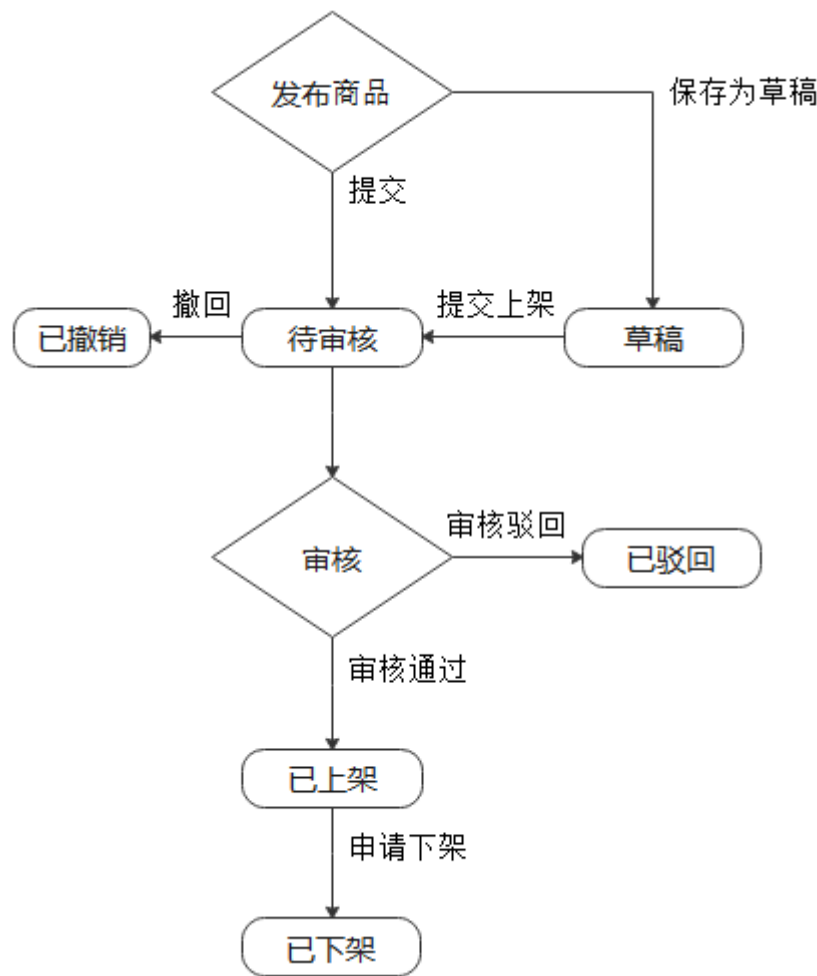
----结束

2.1.6 商品管理

2.1.6.1 商品生命周期介绍

商品有不同的状态，且不同状态下的商品支持的操作也不同，具体请查看[图2-13](#)。

图 2-13 商品生命周期



2.1.6.2 查看不同状态商品并管理

步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。

步骤2 选择“商品管理 > 我的商品”。

已上架

待审核

已驳回

草稿

已撤销

已下架

批量共享

请输入商品名称

🔍

☐	商品名称	已选0项	商品类型	上架时间	来源类别	共享状态	操作
☐	工单预约-立即申请-1129005		本地应用	2021-11-29 14:05:29	本地	未共享	下架 文档管理 更多 ▾
☐	咨询服务-1127014		咨询服务	2021-11-27 16:57:57	本地	未共享	下架 文档管理 更多 ▾
☐	硬件设备-部署模式-1127013		硬件设备	2021-11-27 16:46:42	本地	未共享	下架 文档管理 更多 ▾
☐	硬件设备-立即订购-1127012		硬件设备	2021-11-27 16:13:33	本地	未共享	下架 文档管理 更多 ▾
☐	工单预约-立即申请-1127011		本地应用	2021-11-27 16:02:44	本地	未共享	下架 文档管理 更多 ▾
☐	硬件设备-立即订购-1127009		硬件设备	2021-11-27 11:48:19	本地	未共享	下架 文档管理 更多 ▾
☐	解决方案-硬件设备-1127008		解决方案	2021-11-27 10:59:58	本地	未共享	下架 文档管理 更多 ▾
☐	硬件设备-立即申请-1127007		硬件设备	2021-11-27 10:58:19	本地	未共享	下架 文档管理 更多 ▾
☐	解决方案-人工服务-免费-1127006		解决方案	2021-11-27 10:33:14	本地	未共享	下架 文档管理 更多 ▾
☐	人工服务-立即申请-1127005		人工服务	2021-11-27 10:29:47	本地	共享审批中	下架 文档管理 更多 ▾

10

总条数: 20

1

2

>

1

删除

步骤3 单击不同的状态页签，可以查看不同状态下的所有商品，并对相应状态的商品做相关操作。用户也可以在搜索框输入商品名称进行搜索。

- 已上架：支持下架操作、管理商品配套文档、修改该商品的联系人和发起共享。如果下架后，想再次上架，则上架需要重新审批。但是下架当前不需要审批。解决方案、云商店商品、IoT Stage应用以及订阅页设置了远程服务绑定的商品不能共享。
- 待审核：对于已经提交上架申请的商品进入待审核状态。待审核商品可以申请撤销，撤销后进入已撤销。
- 已驳回：提交上架申请的商品被驳回后，状态变为“已驳回”。被驳回的商品可以重新编辑后提交。
- 草稿：用户发布商品时保存为草稿，或者撤销商品发布或被管理员驳回商品发布，商品将变为“草稿状态”。草稿状态的商品支持继续编辑后提交上架申请。
- 已撤销：处于待审核状态的商品可以申请撤销，然后商品变为已撤销状态。针对已撤销状态的商品，可以重新编辑提交。
- 已下架：用户可以下架已经上架的商品，下架后，商品状态变为“已下架”，用户可以重新编辑。

步骤4 对于已上架的商品，单击“更多”，可修改商品的联系人。如果是硬件商品，可以修改库存。

----结束

2.1.6.3 商品文档的管理

商品文档的生命周期管理

文档有不同的状态，且不同状态下的文档支持的操作也不同，具体请查看[图2-14](#)。

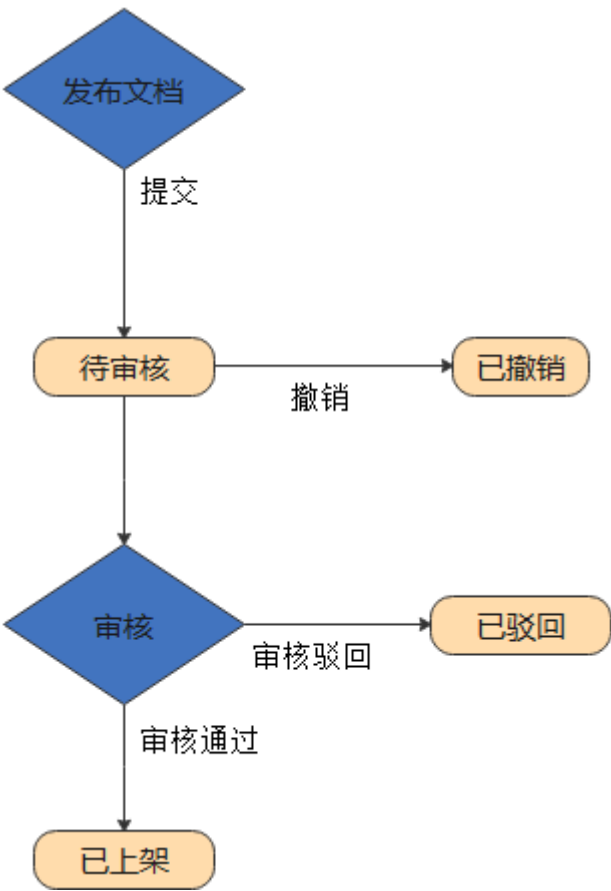
说明

文档发布有两种方式。

- 随商品一起发布。此时文档随商品一起由运营管理员审批。
- 商品上架后，单独发布文档，此时文档需要运营管理员单独审批。单独发布文档仅针对已上架的商品。

文档中心里的目录是采用商品目录。

图 2-14 文档生命周期

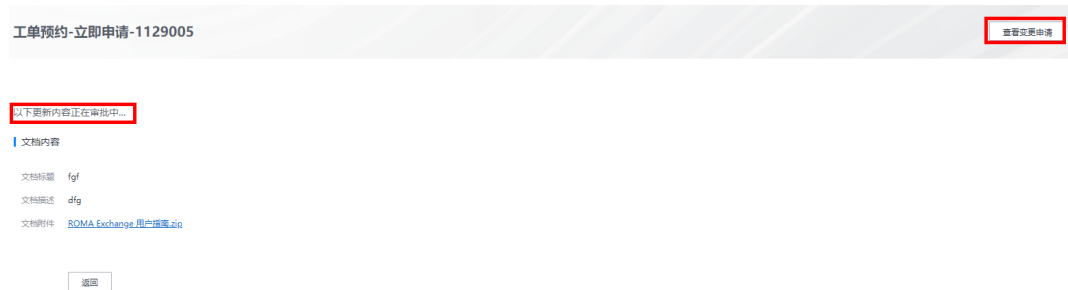


查看不同状态文档并管理

- 步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。
- 步骤2 选择“商品管理 > 我的商品”。
- 步骤3 在商品列表的操作列里单击某个商品对应的“文档管理”。然后单击“上传文档”。



- 步骤4 上传后，等待管理员审批，用户可以查看状态。



----结束

2.1.6.4 自定义来源配置

商品提供方可以自定义商品的来源，该来源在不同的商品提供方之间不能查看共用，仅添加该来源的商品提供方查看使用。

说明

当前自定义来源对应的适配器是预置的样例，这里的指导也是样例。实际自定义来源配置以用户自己开发的Service Broker为准，用户可以参考《[Service Broker接入指南](#)》进行接入和配置。

- 步骤1** 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。
- 步骤2** 选择“商品管理 > 自定义来源”。



- 步骤3** 单击“新增来源”。
- 步骤4** 参考界面信息填写来源的基本信息、接口定义信息（认证凭据和服务目录是必需配置）和数据格式。
- 接口定义信息需要先单击接口块右下角的“配置”，然后在弹出框里进行配置。一旦配置后，“配置”按钮变为“修改配置”，用户可以根据需要修改配置。

说明

认证凭据和服务目录必需配置。

服务实例创建、服务实例信息、服务实例最新操作信息作为一组，服务实例绑定、服务绑定信息、服务绑定最新操作信息作为一组，这两组至少配置其中一组，且这一组里的都要配置。

人工服务、咨询服务、本地应用、硬件设备、解决方案不支持新增自定义来源。

基本信息

* 来源名称

请输入...

来源描述

请输入...

0/100

* 商品类型

请选择

接口定义信息

接口配置

认证凭据 (必需)

获取与对接系统建立连接时所携带的认证凭据信息。

鉴权

配置

服务目录 (必需)

提供对服务内容的描述信息。包括服务对象、服务实例创建、服务实例更新等信息的描述。

商品发布 连通性测试

配置

服务实例创建

用户完成商品订购后，首次使用前，创建跟商品订购实例关联的服务实例。

开通使用

配置

服务实例绑定

用户完成商品订购后，对服务实例的使用请求。

开通使用

配置

服务实例信息

用于商品订购实例开通状态和服务实例状态的同步。

开通使用

配置

服务绑定信息

用于商品订购实例开通状态和服务实例绑定状态的同步。

开通使用

配置

服务实例最新操作信息

商品订购实例数据有更新，比如续订、升级，同步更新对应的服务实例信息。

开通使用

配置

服务绑定最新操作信息

商品订购实例数据有更新，比如续订、升级，同步更新对应的服务实例信息。

开通使用

配置

数据格式

AppCube接口 一般接口

- 步骤5 单击“确认新增”。
- 步骤6 已经添加的来源，用户可以修改。用户在商品发布时，可以选择该商品类型对应的自定义来源。
- 结束

2.1.7 主页管理

商品提供方可以管理主页，主页配置时，需要选择在主页上展示的商品，因此商品提供方需要先发布商品。

- 步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。
- 步骤2 选择“主页管理”。



步骤3 参考下表配置基本信息。

序号	字段	说明
1	设置背景	单击”设置背景”，上传背景信息图片，注意满足界面提示要求。
2	修改logo	单击”修改logo”上传公司的LOGO。注意要满足界面提示要求。
3	主页名称	填写主页的名称。
4	企业概况	介绍企业的情况，比如主要业务和主要成就等。单击  或  可进行上下组件的切换，单击  可以删除该组件。

步骤4 配置完后，可以预览页面，也可以单击“提交申请”。当主页配置审批通过后，用户能在前台查看。

----结束

2.1.8 查看我的待办和我的申请

用于查看商品提供方能够审批哪些申请以及查看我的申请。由运营管理员在[业务流程管理](#)里配置。

对于商品订阅审批，除了业务流程管理配置，还取决于商品提供方发布商品时是否开启了某商品的订阅审核，如果开启了则订阅者订阅该商品时，需要审批通过后才能使用。订阅的审核包括运营管理员审核和商品提供方审核，需要运营管理员先审核，然后才是商品提供方审核。

本章节以审批商品订阅为例介绍处理我的待办审批。

步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。

步骤2 单击“总览”后选择“我的待办”页签，进入待办列表。



步骤3 单击待办事项对应的查看，进入审批详情页。

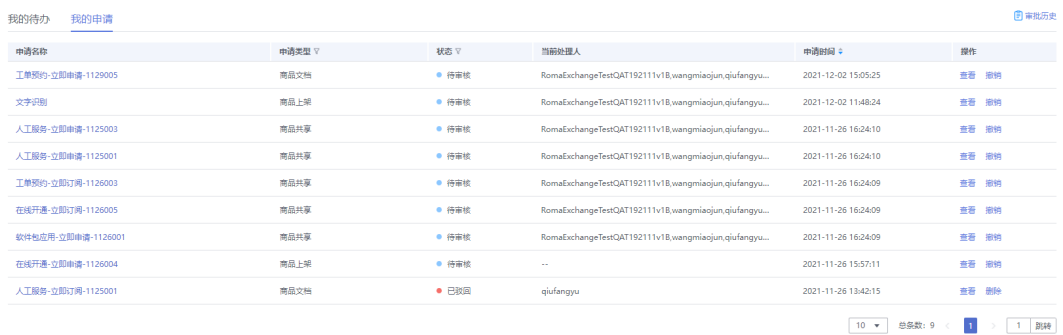


步骤4 查看用户的订阅申请信息，审批订阅申请。

审批通过后，用户可以使用商品。

步骤5 单击“总览”后选择“我的申请”页签，进入我的申请列表。

对于待审核状态的申请，可以查看和撤销。如果是已驳回或审批通过的，可以删除。



步骤6 单击页面右上角的“审批历史”，可以查看历史审批。

步骤7 如果待办里有来自其他用户针对商品的知识产权未授权的举报投诉，商品可以在待办里核实处理。如果用户举报投诉不属实，还需要提供核实材料，供运营管理员核实。

----结束

2.1.9 订单管理

商品提供方可以查看自己已发布的商品被订阅的情况。

步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。

步骤2 选择“订单管理 > 客户订单”。

商品名称	价格	订阅用户	订阅时间	操作
解决方案-硬件设备-1127008 订单: 671638169425593661	¥286	test1124	2021-11-29 15:03:45	查看
解决方案-硬件设备-1127008 订单: 531638166730337911	¥286	ROMA_Exchange_Test03	2021-11-29 14:18:50	查看
解决方案-硬件设备-1127008 订单: 351638154982214811	¥286	ROMA_Exchange_Test03	2021-11-29 11:03:02	查看
硬件设备-简单模式-1127013 订单: 241638003057037711	¥4500	qiufangyu1	2021-11-27 16:50:57	查看
解决方案-硬件设备-1127008 订单: 771637982120359781	¥1144	liuliwa	2021-11-27 11:02:00	查看
解决方案-人工服务-1126006 订单: 301637981423417711	¥1400000	liuliwa001	2021-11-27 10:50:23	查看
解决方案-人工服务-1127004 订单: 191637981247584779	¥5760000	liuliwaTest	2021-11-27 10:47:27	查看
解决方案-人工服务-免费-1127006 订单: 091637980675202711	¥0.00	qiufangyu1	2021-11-27 10:37:55	查看

步骤3 商品提供方可以单击操作列里的“查看”，查看订单的详细情况。可以单击“订阅时间”后的对订单进行排序。

----结束

2.1.10 评价管理

说明

系统支持配置是否展示评价功能。如果配置为隐藏，则用户无评价管理功能。

商品提供方可以查看自己已发布的商品被评价情况。

步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。

步骤2 选择“评价管理 > 客户评价”。

商品名称	商品状态	订阅时间	客户姓名	评价时间	客户评分	操作
解决方案-人工服务-免费-1127006 订单: 091637980675202711	已上架	2021-11-27 10:37:55	qiufangyu1	2021-11-27 14:55:59	★★★★★	查看评价
人工服务-立即订购-1125001 订单: 641637810756937711	已下架	2021-11-25 11:25:56	qiufangyu1	2021-11-26 13:54:42	★★★★☆	查看评价
人工服务-立即申请-1125003 订单: 291637832724472711	已上架	2021-11-25 17:32:04	q*****u1	2021-11-26 13:54:17	★★★★☆	查看评价

10 条数据: 3 < 1 > 1 页

步骤3 商品提供方可以单击操作列里的“查看评价”，查看评价的详细情况。

评价详情

商品名称 解决方案-人工服务-免费-1127006

单号 091637980675202711

评分

★★★★★

 五星 非常满意

评价

★★

 ,

★★

确定

步骤4 用户也可以单击“订阅时间”、“评价时间”或者“客户评分”后的📉对评价数据进行排序。

----结束

2.1.11 消息管理

2.1.11.1 站内消息管理

商品提供方可以查看系统站内消息，可以查看全部消息、已读消息、未读消息，然后可以根据消息类型（产品消息、运维消息、活动消息、其他）进行查看。

- 步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，单击“个人中心”，然后选择“消息管理 > 站内消息”。用户也可以在右上角的“消息”，直接进入查看消息。
- 步骤2 根据需要选择全部消息、未读消息、已读消息，然后再筛选页签查看相应类别的消息。



----结束

2.1.11.2 公告消息查看

商品提供方可以查看管理员发布的未过期的公告消息，包括产品消息、活动消息、服务消息和安全消息。

步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，单击“个人中心”，然后选择“消息管理 > 公告消息”。



步骤2 根据公告消息类型或消息标题进行查询，单击公告对应的“详情”，可以查看公告的详细信息。

----结束

2.1.11.3 接收管理

商品提供方可以配置接收哪些类型的消息通知。

步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，单击“个人中心”，然后选择“消息管理 > 接收管理”。

步骤2 单击“订阅配置”。

步骤3 勾选需要接收的通知消息类型。对于不需要接收的，则不选中即可。

订阅配置	
消息类型	站内消息
^ 账户消息	☒
个人通知	☒
企业通知	☒
^ 产品信息	☒
申请通知	☒
审批提醒	☒
产品通知	☒
^ 运维消息	☒
故障通知	☒
升级通知	☒
运维通知	☒
^ 其他	☒
其他	☒
^ 活动消息	☒
优惠活动	☒
问卷回访	☒
专题活动	☒

----结束

2.1.12 帮助中心

帮助中心可以查看用户签署的协议与常见问题。

2.1.12.1 相关协议

您可以查看用户签署的协议，如用户注册，用户实名等协议。

图 2-15 查看签署协议列表

相关协议			
			所有适用场景 查询 C
协议名称	适用场景	签署时间	操作
test	实名认证	2022-12-28 09:24:51	详情
test-实名	实名认证	2022-12-28 09:24:51	详情
test-注册	注册	2022-11-08 15:45:47	详情
			10 总条数: 3 < 1 > 1 跳转

单击对应协议”操作”列的”详情”，可以查看相关协议明细。

图 2-16 查看协议明细

< 相关协议	
协议名称	test-实名
适用场景	实名认证
协议形式	自定义
协议内容	1（本模板仅供参考，您需要根据您的业务情况拟定您的用户协议，确保遵从所适用的法律法规，并对准确性、质量、完整性、合法性、可靠性以及适当性承担全部责任，【名称】不对该文本做任何承诺和保证）

2.1.12.2 常见问题

您可以根据自己需要，查看常见问题。

图 2-17 常见问题列表

常见问题	
请输入问题名称 查询 C	
问题名称	操作
1111	详情
dd	详情
1 1 1	详情
1	详情
1	详情
BAIDU	详情

单击对应问题”操作”列的”详情”，可以查看常见问题明细。

图 2-18 常见问题明细

行业数字服务市场	
个人中心	< 常见问题
账号管理	问题名称 212
应用列表	问题形式 链接地址
我的申请	问题内容 https://qaopen.besclouds.com/app/portal.html#/a/000f000000dvAI47d00K/Tab/001g000000jj8tB7Hak4
我的选用	
消息管理	
帮助中心	
相关协议	
常见问题	

2.2 商品订阅者指导

2.2.1 总体说明

说明

系统支持在安装配置阶段配置未认证用户是否可以查看账号管理之外的菜单。

系统支持在安装配置时配置免认证模式，默认是需要认证，如果配置为不需要认证，则用户不需要认证即可发布商品、订阅商品。本文档以需要认证为例来写。

系统有不同的风格，取决于安装配置时的配置。本文档以其中一种风格进行写作，另外一种仅是风格上的不同，不影响用户理解。

用户订阅商品后，是否需要审批，取决于该商品的拥有者即商品提供方在上架该商品时，是否设置了需要审批。

2.2.2 注册登录

说明

- 系统支持在安装配置阶段配置未认证用户是否可以查看账号管理之外的菜单。
- 系统支持在安装配置时配置免认证模式，默认是需要认证，如果配置为不需要认证，则用户不需要认证为企业用户即可发布商品，不需要认证即可订阅商品。本文档以需要认证为例来写。
- 系统有不同的风格，取决于安装配置时的配置。本文档以其中一种风格进行写作，另外一种仅是风格上的不同，不影响用户理解。
- 系统支持商品提供方发布商品，也支持提供方以订阅者的身份去订阅商品，当商品提供方以订阅者身份执行相关操作，请参考订阅者相关操作指导。
- 未注册用户只是游客，可以浏览企业应用市场服务网站。
- 注册后用户是普通用户。

企业应用市场服务支持多种注册和登录方式。

- 直接使用华为云的账号，华为云账号注册认证的操作请参见[华为云账号管理](#)。登录时，请单击“用户登录”窗口的“其他方式”进行登录。
- 用户也可以在企业应用市场服务上直接注册，注册请直接参考界面提示操作。

2.2.3 账号管理

2.2.3.1 账号信息管理

用户可以查看账号信息，申请重新认证或重新申请所属的组织。

步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。

步骤2 选择“账号管理 > 账号信息”。

说明

因为企业应用市场服务支持华为云账号、IDaaS账号、OneAccess账号、HUAWEIID、企业应用市场服务本地账号等登录，因此不同的账号在账号信息管理里看到的内容不太一样。

支持在安装配置时，系统参数里配置注册时是否展示手机邮箱。

 欢迎您, 

账号名称



注销账号

账户密码

已设置

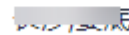
修改密码

认证信息

未实名认证

立即认证

组织信息



更新组织

欢迎您, 

账号名称



手机号码

186****5950

电子邮箱

vivi.fu*****@huawei.com

账户密码

已设置

认证信息

已认证为个人认证

重新认证

组织信息

组织测试2

更新组织

步骤3 【用户自己在企业应用市场服务资产中心前台注册的账号支持注销，其他第三方接入的账号不支持】单击“注销账号”，系统弹出提示框，查看提示信息。如果希望继续注销则勾选“已阅读并已了解，希望继续注销”前的复选框，然后单击“继续注销”。

 账号注销

×

尊敬的用户：您正在注销账号 ，提交注销申请后，将会：

· 失去账户身份信息及相关的认证和权益

· 失去该账户下的商品操作记录，包括商品发布（草稿）、申请、订阅、安装等

· 不能发布商品

· 不能申请/订阅/安装商品

继续注销

再想想

文档版本 01 (2023-02-23)

版权所有 © 华为技术有限公司

53

步骤4 【用户自己在企业应用市场服务资产中心前台注册的账号支持修改密码，其他第三方接入的账号不支持】修改密码。

1. 单击“修改密码”。
2. 填写原始密码和新密码，然后单击“提交”。

修改密码

原始密码	
新密码	
确认密码	
提交 取消	

步骤5 修改企业应用市场服务的手机号。

1. 单击“修改号码”。
2. 填写验证码和原手机号的短信验证码，然后单击“下一步”。

修改手机号码

原手机号码	186****5950	
验证码		
短信验证码		获取短信验证码
下一步 取消		

3. 填写新手机号和手机验证码，然后单击“提交”。

修改手机号码

新手机号码

请输入新手机号码

手机验证码

请输入短信验证码

获取短信验证码

提交

取消

步骤6 单击“立即认证”或“重新认证”，系统跳转到实名认证界面，实名认证请参考[个人实名认证](#)相关章节。

- 立即认证：未认证或未认证成功用户，显示的是“立即认证”。
- 重新认证：已认证成功用户，显示的是“重新认证”。

步骤7 单击“立即申请”或“更新组织”，进入组织管理界面。

- 立即申请：未申请组织或未申请成功用户，显示的是“立即申请”。
- 更新组织：已经属于某组织了，则显示的是“更新组织”。

组织管理

组织申请

组织	描述	创建时间	操作
湖南 长沙	---	2021-11-25 10:31:28	删除
湖南 娄底	---	2021-11-25 10:30:31	删除

10

总条数: 2

1

1

刷新

步骤8 在“组织”对应的下拉框里选择要申请的关联的组织，填写申请描述，然后单击“确定”。

说明

组织申请提交后，需要运营管理员审批。

组织申请

组织

申请描述 (选填)

请输入

确定

取消

步骤9 单击某条组织关联后的“解除”，可以解除与该组织的关系。

----结束

2.2.3.2 个人实名认证

用户完成个人实名认证后，才可以订阅商品。如果用户已经是企业认证用户，则企业认证用户也可以订阅商品，而且相比个人实名认证用户增加了商品发布相关权限。

步骤1 登录企业应用市场服务的用户门户后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。



步骤2 选择“账号管理 > 实名认证”，然后选择“个人认证”。



步骤3 根据页面提示填写认证信息。

实名认证

基本信息

真实姓名

证件类型

请选择

证件号码

认证附件

请上传实名认证附件，确保图片信息真实有效，且不能遮挡关键信息，例如姓名、证件号。
上传图片格式为jpeg,png,jpg,bmp，只能上传大小不超过2M的图片。

身份证-人像面

身份证-国徽面

手持身份证人像照片

提交认证

取消

步骤4 单击“提交认证”。

提交成功后等待运营管理员审批。

实名认证

您的实名认证信息正在审核中，请耐心等待审核结果。
审核流程将于3个工作日内完成，请注意查看审核结果。

您的认证信息如下：

用户类型

个人用户

真实姓名

证件类型

中华人民共和国居民身份证

证件号码

3805*****59026

提交时间

2021/03/12 10:28:58

步骤5 当运营管理员审批通过后，可以查看到审批结果如图。

用户也可以更新认证。实名认证变更生效（审批通过）之前，原实名认证主体信息仍然有效。

- 修改认证信息，修改后需要重新审批。
- 用户可以根据需要升级为企业认证。但是个人认证升级为企业认证的操作不可逆，请谨慎选择。



您已通过实名认证，认证信息如下：

用户类型 个人用户

真实姓名 张**

证件类型 中华人民共和国居民身份证

证件号码 3925*****6996

认证时间 2021/03/12 10:41:08

升级为企业认证

修改认证信息

----结束

2.2.3.3 授权信息管理

该任务指配置商品的安装部署位置授权，配置好授权后，商品订阅者能够将商品安装到该授权处。

用户可以查看系统所有的来源信息以及该来源的授权情况，用户可以申请授权、修改授权或取消授权。

授权涉及到其他产品的授权信息，可以参考附录进行获取，也可以直接查看相应产品的产品文档。

说明

如果未授权，则用户在商品部署中涉及到需要授权，则无法进行相关操作（比如安装AstroZero商品时无AstroZero来源的授权则无法安装）。

如果企业应用市场服务是HW-CAS的登录模式，则系统支持ROMA Connect自动授权，用户可以选择自动授权或手动授权。

 请确定是否同意授权以下权限。同意授权后，将在统一身份认证为您创建名为 exchange_roma_hwstaff_ROMA_Exchange_P的委托；授权成功后，可以进入服务委托列表查看。

权限名称	描述
ROMA FullAccess	授权

是，同意授权

否，手动创建

步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。

步骤2 选择“账号管理 > 授权信息”。

来源名称	描述	授权状态	最近修改时间	操作
ServiceStage-	---	已授权	2021-04-29 10:57:59	修改授权 取消授权
AppCube-	不带run	已授权	2021-04-28 16:43:24	修改授权 取消授权
connect部署	---	未授权	---	授权
ServiceStage-	上海二	已授权	2021-04-28 15:36:21	修改授权 取消授权
AppCube-	对应 平台地址	未授权	---	授权
RomaConnect授权-	用于Connect授权类资产发布	未授权	---	授权
RomaConnect部署-	用于Connect部署类资产发布	未授权	---	授权
ServiceStage-	可以跨来源部署	已授权	2021-04-28 15:34:44	修改授权 取消授权

总条数: 8 < 1 > 1 跳转

- 步骤3** 对于未授权的，用户可以单击来源对应的“操作”列的“授权”按钮；如果需要修改授权，单击来源对应的“操作”列的“修改授权”按钮。
- 步骤4** 配置授权信息。
- ROMA Connect的授权委托名称的获取方法可以参见[获取ROMA Connect的业务地址、授权地址和授权委托](#)。获取委托名称时需要用到运营管理员配置的委托账号，系统会自动读取显示。账号ID和IAM用户ID请参考界面上的说明获取。
 - AstroZero的客户端ID和客户端密钥获取方法可以参见[获取AstroZero的平台地址和授权](#)。
 - ServiceStage的访问ID和访问密钥可以参见[访问密钥](#)。

图 2-19 ROMA Connect 部署和授权类商品来源需要配置的信息

授权

请确保已使用有效的云租户账号登录华为云站点，进入“我的凭证”页面获取帐号ID、IAM用户ID，前往云主站/统一身份认证/委托，并按如下说明创建委托字段：

委托名称：自行命名

委托账号：hwstaff_ROMA_Exchange

委托类型：普通

权限选择：ROMA FullAccess（区域局项目内）

帐号ID

请输入帐号ID

IAM用户ID

请输入IAM用户ID

委托名称

请输入委托名称

确定

取消

图 2-20 AstroZero 来源商品需要配置的信息

×

授权

i

在APPCube中OAuth管理进行创建，生成客户端ID与客户端密钥
OAuth管理路径：[管理/系统管理/OAuth](#)

客户端ID

请输入ID

客户端密钥

请输入密钥

确定

取消

图 2-21 ServiceStage 商品来源需要配置的信息

×

授权

i

获取方式请参见[获取访问密钥 \(AK/SK\)](#)

访问秘钥ID

例：HCY8BGCN1YM5ZWYOK1MH

访问秘钥

例：MFGWUENDJCSNUWCJ81056JDDSLHKDFD

确定

取消

步骤5 用户可以单击“取消授权”，在弹出的提示窗口中单击“是”取消某个商品来源的授权。

取消授权后，如果有需要，用户可以重新授权。

----结束

2.2.4 商品订阅及开通部署

2.2.4.1 订阅开通部署流程

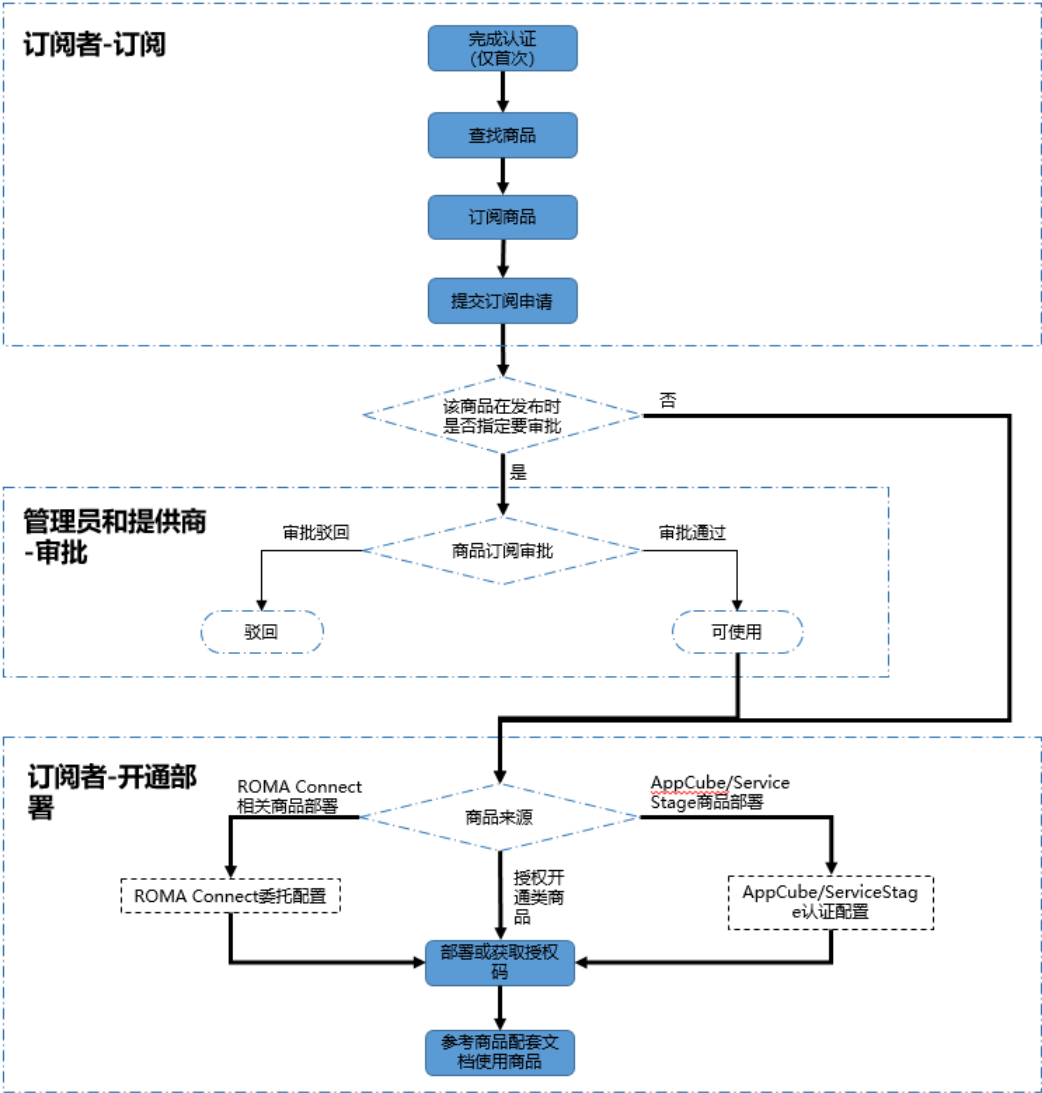
用户需要先完成个人认证，然后查找需要的商品并订阅商品。订阅商品成功后，对于授权开通类商品可以直接获取授权验证码使用商品。如果是部署类商品，则需要进行

商品来源的授权认证。对于部署类商品支持跨来源部署，例如AstroZero的部署商品C，从AstroZero A来源发布，用户可以授权认证AstroZero B来源后，将商品C部署到AstroZero B来源。

说明

系统支持在部署时配置免认证模式，即用户不需要认证即可订阅商品。本文档以需要认证为例来写。

如果是云商店商品，则系统配置的登录模式必须为HW-CAS模式，用户才能够订阅。



2.2.4.2 前提条件

安装部署已订阅的AstroZero商品、ROMA Connect集成应用商品、ROMA Connect连接器商品和订阅ServiceStage商品需要完成授权认证，具体方法请参见[授权信息管理](#)。其他商品的订阅使用，不需要前提条件。

说明

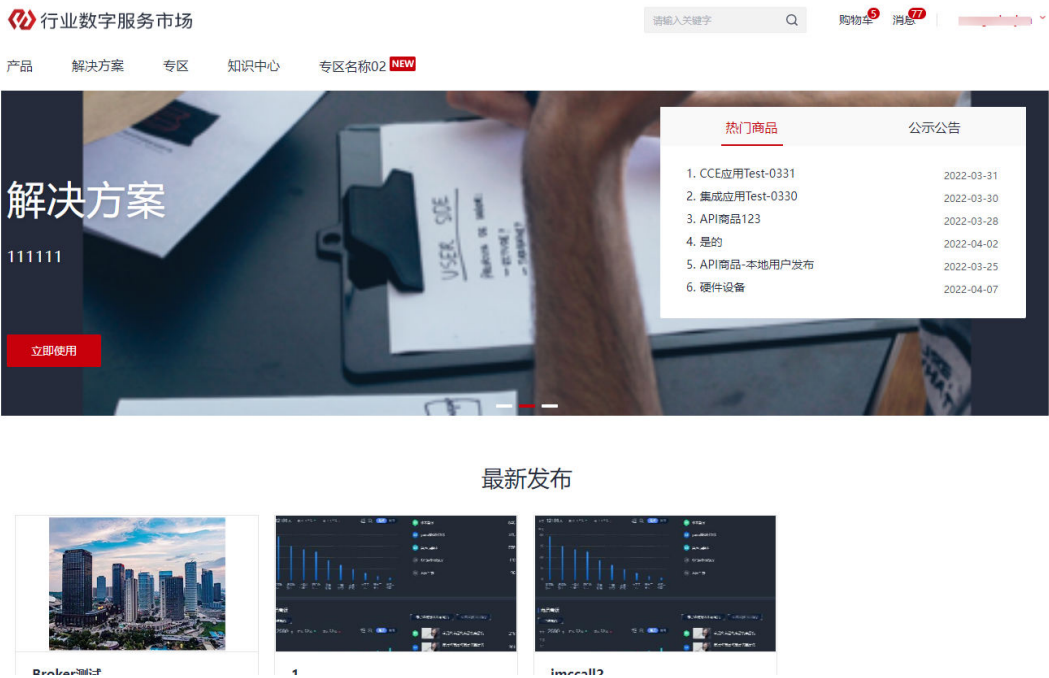
同一商品来源，仅首次订阅或首次安装部署需要该前提条件。

2.2.4.3 查找商品

说明

运营管理员可以在企业应用市场服务的后台去灵活配置前台Portal首页，因此商品的入口也相对多样灵活，本节仅是示例。

登录企业应用市场服务系统后，在首页上的搜索框里进行全局搜索查找商品或商品配套的文档。另外用户可以在菜单或者热门商品、推荐以及各个目录里查找商品。



2.2.4.4 订阅商品

说明

用户订阅商品后，是否需要审批，取决于该商品的拥有者即商品提供方在上架该商品时，是否设置了需要审批。

如果设置了需要审批，则订阅商品后，需要运营管理员审批，然后是商品提供方审批。

商品的介绍信息和订阅时要填写的信息页等，是商品发布者在发布商品时指定，因此可能存在不同，请以实际环境显示为准。

- 步骤1 参考[查找商品](#)查找到商品后，单击商品名称进入商品详情页。
- 步骤2 用户单击相应的订购按钮，进入订购页面（咨询类商品没有订购，而是直接弹框让用户填写联系方式和申请理由）。
- 如果是不需要审批的商品，订购按钮显示的是“立即订阅”。
 - 如果是需要审批的商品，订购按钮显示的是“立即申请”。
 - 如果是咨询类商品，订购按钮显示的是“立即咨询”。

图 2-22 不需要审批商品详情页示例

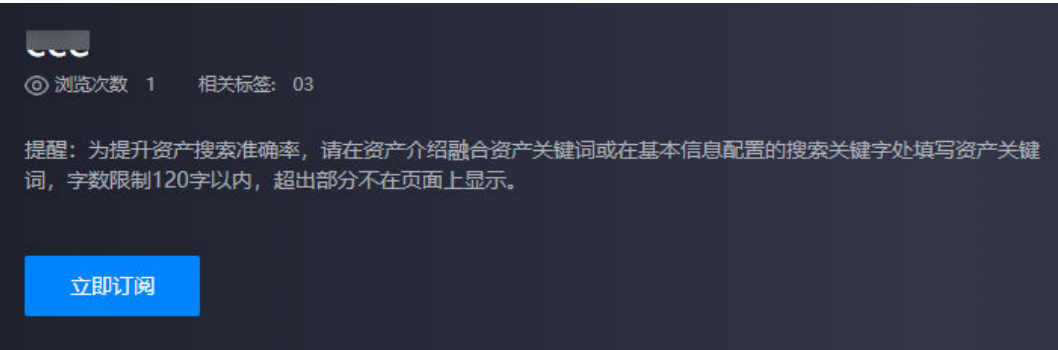
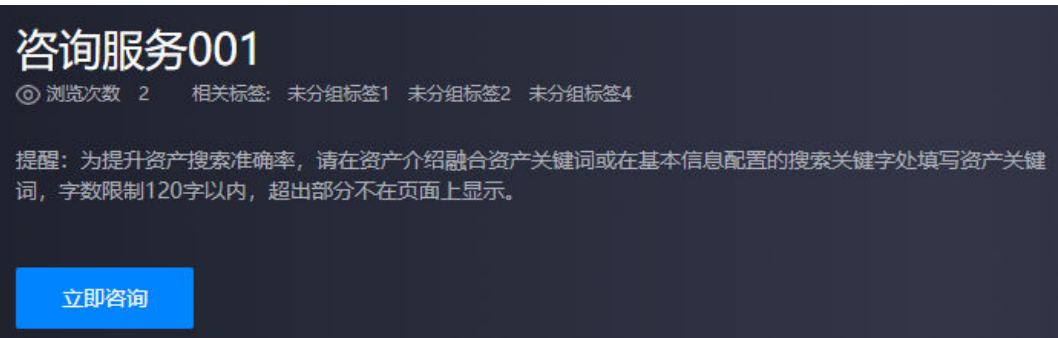


图 2-23 需要审批商品详情页示例



图 2-24 咨询类商品详情页示例



步骤3 订购页展示的字段信息由商品提供方在发布商品时配置，因此每个商品可能不同。以下图为例，填写完订购属性后，单击“下一步”，或者用户也可以单击界面上的“加入购物车”，方便用户在购物车里一次性订购多个商品。

图 2-25 订购页示例

软件包-1128-立即申请

基本信息

规格

按年收费

购买方式

按年

订阅时长

-

1

+

年

软件包-1128-立即申请

规格

按年收费

购买方式

按年

订阅时长

1

总配置费用:

¥1,200.00

返回

下一步

加入购物车

步骤4 查看订单，确认无误后，单击“确认”。

< | 订单确认

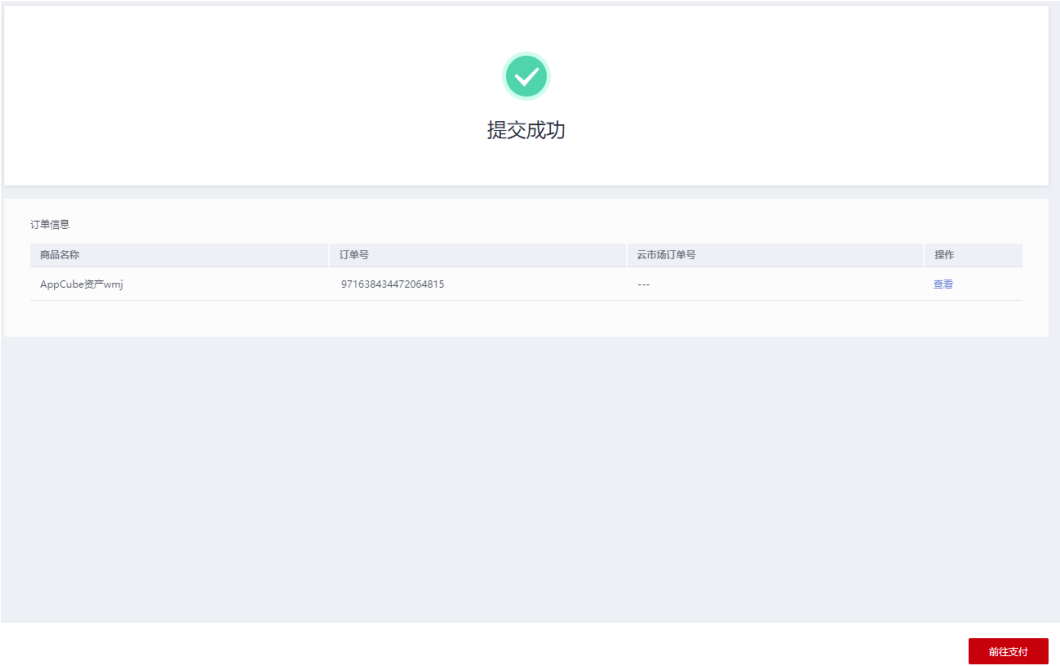
商品名称	订购属性	小计	数量
软件包-1128-立即申请	规格按年收费 购买方式按年 订阅时长1	¥ 1200.00	1

总计: ¥1200.00

上一步

确认

步骤5 单击“前往支付”，按界面提示支付相关费用。如果免费则不需要。

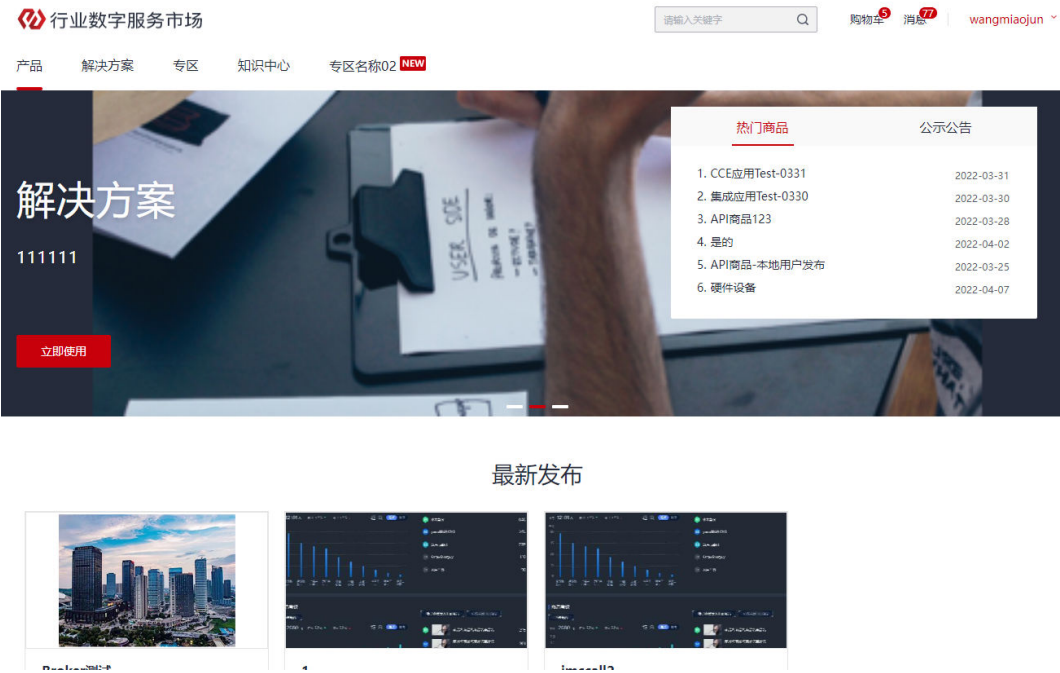


步骤6 不需要审批的订阅，则用户可以直接参考[开通部署商品](#)；需要审批的订阅，则请等待审批结果，审批结果可以在“个人中心 > 总览”里查看；对于咨询类商品，提交后直接显示“成功”，系统会将申请发送到商品提供方，由商品提供方审核，用户也可以在“个人中心 > 总览”里查看。

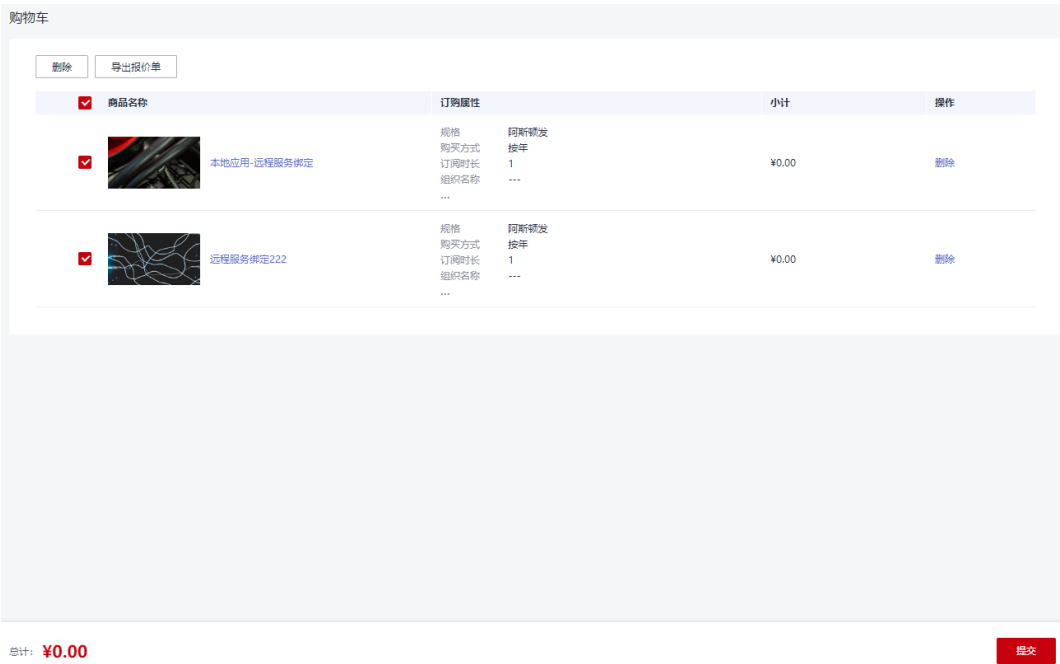
----结束

2.2.4.5 在购物车里购买多个商品

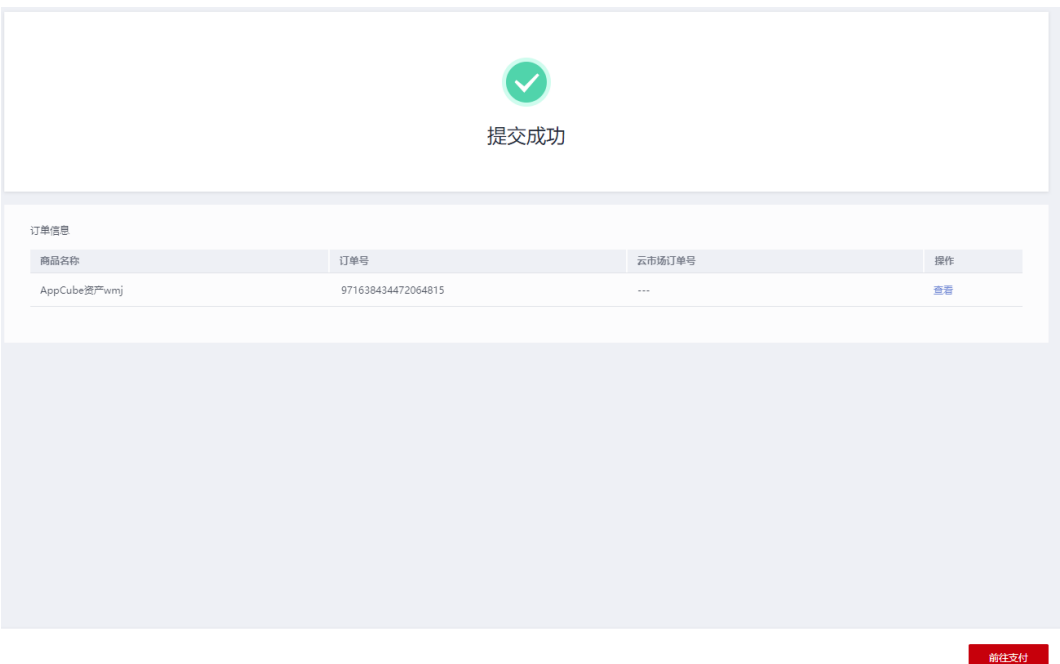
步骤1 用户可以单击页面右上角的“购物车”，进入购物车里查看用户加入到购物车里的商品。



步骤2 选中商品名称前面的复选框，单击“导出报价单”，可以批量导出订单信息。单击“删除”，可以删除选中的商品。



步骤3 单击“提交”，然后确认订单无误后单击“确认”可提交订单。单击“前往支付”，按界面提示支付相关费用。如果免费则不需要。



----结束

2.2.4.6 开通部署商品

用户可以安装部署已经订阅的部署类商品，或者获取授权开通类商品的授权码。如果是咨询类商品，则由商品提供方审核后提供相关咨询服务。

说明

对于部署类商品，如果没有完成来源的授权认证，需要先参考[授权信息管理](#)完成授权。
如果是企业应用市场服务是HW-CAS的登录模式，则系统支持ROMA Connect自动授权，用户可以选自动授权或手动授权。



步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。

步骤2 选择“商品管理 > 已订阅商品”。

生效

失效

商品名称	商品类型	规格信息	生效日期	失效日期	操作
通信软件包-立即订购-1127	软件包应用	规格 规格版本 用户数 购买方式 —	自定义订购模板 中高级版 2 按月 2021-11-27	2022-02-27	管理 订单详情
API(资产wmj)	API服务	规格 购买方式 订购时长 —	乞丐版 按年 1 2021-11-27	2022-11-27	管理 订单详情
ServiceStage资产wmj	ServiceStage应用	规格 购买方式 订购时长 —	规格B 按年 1 2021-11-27	2022-11-27	管理 订单详情
通用资产自定义订购模板-立即申请-1125000	人工服务	规格 用户数 设备数量 规格版本 —	自定义订购模板 501 31-60台 中高级版 2021-11-25	2025-11-25	管理 订单详情

10

总条数: 4

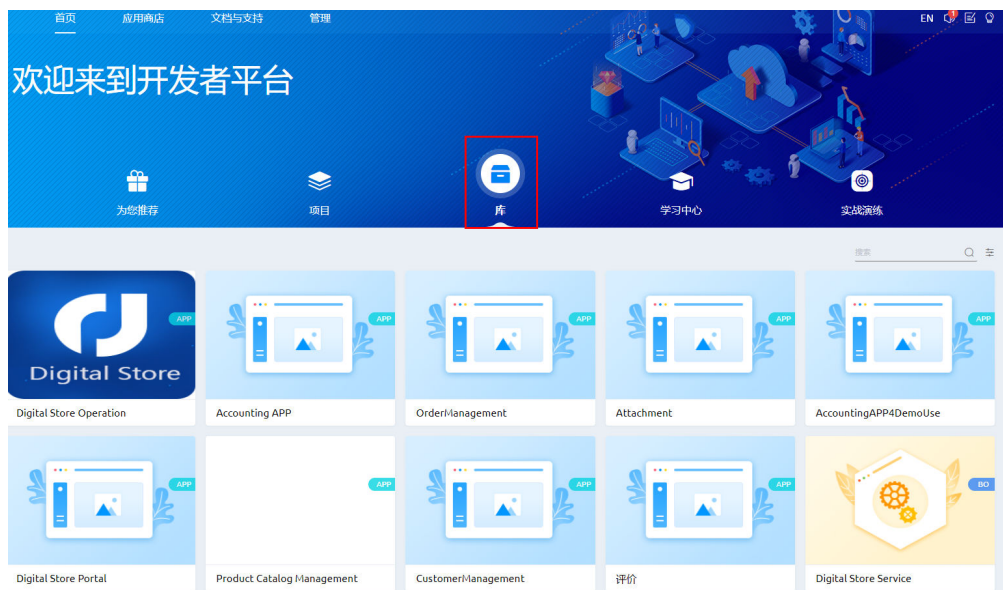
1

删除

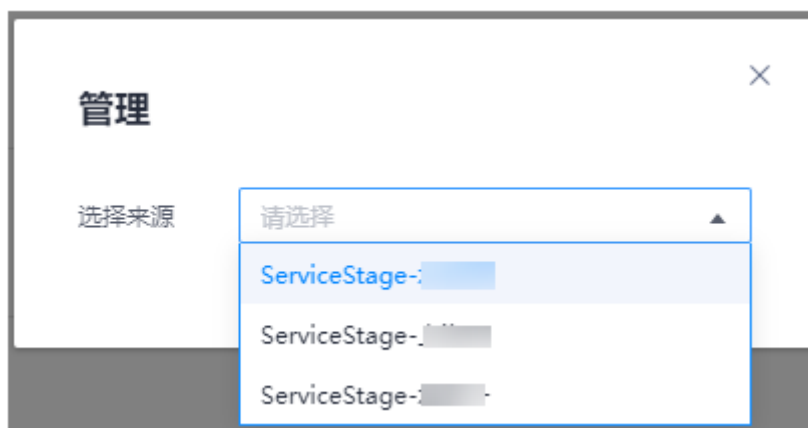
步骤3 单击“管理”获取授权或安装商品。

- 如果是授权开通类商品，在弹出的窗口里获取授权码。然后参考商品配套的文档，使用商品。
- 如果是AstroZero的商品，在弹出的窗口里选择“来源”，单击“部署”，部署完成后系统显示“已完成”。然后参考商品配套的文档，使用商品。

部署完成后，用户可以在AstroZero首页的“库”页签下看到部署的商品。



- 如果是ROMA Connect相关的部署类商品，如果是集成应用：选择实例、输入应用名称；如果是连接器：选择区域信息，输入连接器名称，然后单击“部署”，部署完成后系统显示“已完成部署”。然后参考商品配套的文档，使用商品。
- 如果是ServiceStage相关的部署类商品，在弹出的窗口里选择“来源”，单击“推送软件包”，推送完成后系统显示“推送成功”。然后参考商品配套的文档，使用商品。



说明

如果ServiceStage的Console需要在堡垒机才能访问，是无法直接跳转，因为针对这类商品是用了特殊的适配器发布商品，用户订阅商品后，在部署时，单击“管理”，系统弹出URL地址，用户可以单击复制URL。然后以订阅该商品的用户账号登录堡垒机后打开该URL进行安装部署。

管理

选择来源

ServiceStage来源

链接地址

https://console.huaweicloud.com/servicestage/?region=cn-north

请连接SVN，在堡垒机页面打开后使用IAM账号进行Service Stage资产包安装。

知道了

- 如果是通用来源的商品，用户单击“管理”后，参考下图填写部署信息，然后单击“确认提交”，审批通过后商品提供方会为您部署。

商品部署

为了帮您更好的部署商品，以下信息将发送给商品发布者，请确保所填信息真实有效。如需了解更多详情，请联系商品发布者：王

*

姓名

请输入姓名

*

联系方式

☒ 手机

☐ 邮箱

*

手机号码

请填写正确的手机号码

*

部署说明

请提供商品部署必须信息，例如：部署环境：南京城运中心 AppCube IP:172.26.0.1 端口：5432

确认

取消

- 如果是离线安装类商品，请单击商品后的“下载”，下载软件包后参考商品配套文档安装使用。
- 如果是解决方案类的商品，则部署过程是每个单个子商品部署或获取授权码。
- 如果是IoTStage应用，用户单击“管理”后，下载软件包。
- 如果是CCE应用，用户单击“管理”后，先复制镜像包地址，然后单击弹出框里的管理地址，跳转到相应地址进行应用的安装。



步骤4 如果是ROMA Connect授权类商品，支持退订。

----结束

2.2.5 商品续订及退订

2.2.5.1 商品续订

商品订阅者可以在已订阅资产列表中选择“可续订的商品”，进行商品续订操作。

注意

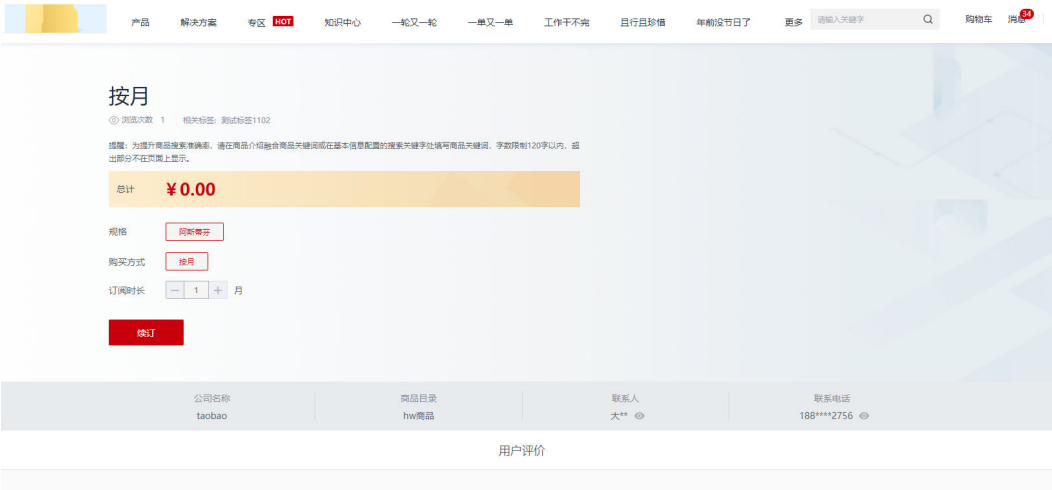
仅支持按年、按月支付方式的商品续订，解决方案、IoT解决方案和云商店商品无法续订；已提交退订申请的商品无法进行续订操作。

步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。

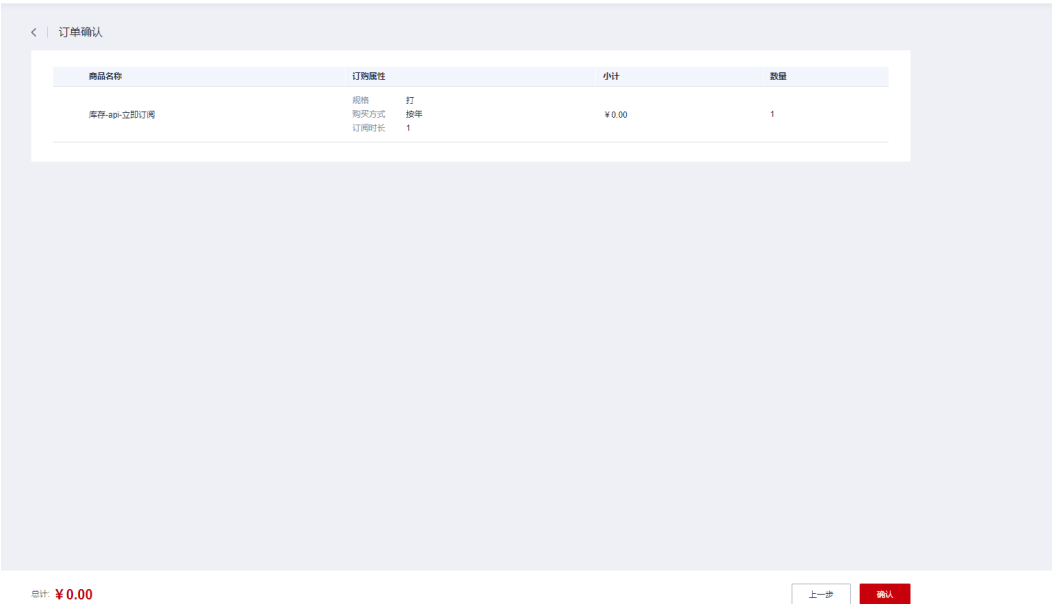
步骤2 选择“商品管理-已订阅商品”，选择已订阅商品列表中的可续订商品，单击“续订”。

个人中心		订阅时长		1					
总览	订阅时长一次续订	API服务	续订 购买方式 订阅时长	订阅时长 1	2022-11-02	2023-11-02	管理	续订详情	续订
账号管理	订阅时长一次	软件包应用	续订 购买方式 订阅时长	订阅时长 1	2022-11-02	2023-01-02	管理	续订详情	续订
商品发布	立即订阅-按数量	软件包应用	续订 购买方式 按数量	按数量 1	2022-11-02	...	管理	续订详情	
商品订阅	立即订阅-按次	软件包应用	续订 购买方式	按次	2022-11-02	...	管理	续订详情	
商品管理	退订申请中续订	API服务	续订 购买方式 订阅时长	按年 1	2022-11-02	2026-11-02	管理	续订详情	续订
我的商品	立即订阅-续订-按一次	数据资产	续订 购买方式 订阅时长	按年 1	2022-11-02	2023-11-02	管理	续订详情	续订
已订阅商品									
自定义来源									
订单管理									
评价管理									
消息管理									

步骤3 确认规格后，单击“续订”



步骤4 在订单确认页面，单击“确认”。



步骤5 如果是立即订阅类型的商品，直接到订单管理页面找到自己的续订订单，单击“支付”完成支付，如果是立即申请类型的商品（参考[步骤6](#)），需要先完成审批，再完成支付。

个人中心

我的订单

最新列表

商品名称	订单类型	订单状态	总价	订购时间	操作
立即申请-续订订单未支付-通订-续订支持续	续订	已完成	¥100.00	2022-11-04 10:02:01	查看
订单: 081667527321205186					
立即申请-续订订单未支付-通订-续订支持续	商品新订购	已完成	¥100.00	2022-11-04 09:55:48	查看
订单: 671667526948464186					
立即订购-续订订单未支付-通订-续订续订支持	续订	待支付	¥100.00	2022-11-03 20:41:19	查看 续订
订单: 931667476279277186					
立即订购-续订订单未支付-通订-续订续订支持	商品新订购	已完成	¥100.00	2022-11-03 20:40:26	查看
订单: 551667479226867186					
立即申请-续订订单未支付-通订	商品新订购	已完成	¥100.00	2022-11-03 19:55:05	查看
订单: 081667476305901186					
立即订购-续订订单未支付-通订	商品新订购	已完成	¥100.00	2022-11-03 19:53:31	查看
订单: 441667476411432186					
立即订购-续订订单未支付-通订	商品新订购	已完成	¥100.00	2022-11-03 19:52:50	查看
订单: 891667476370659186					
通订申请中续订	续订	已完成	¥0.00	2022-11-03 14:02:14	查看
订单: 741667455334482186					
通订申请中续订	续订	已完成	¥0.00	2022-11-03 13:56:10	查看
订单: 581667454970087186					
通订申请中续订	续订	已完成	¥0.00	2022-11-03 13:45:51	查看
订单: 581667454551615186					

- 步骤6 立即申请的商品，需要运营管理员先在运营管理台“我的代办”中完成审批。
- 步骤7 运营管理员审批后，商品发布方在“我的代办”中完成续订审批。
- 步骤8 商品发布方审批后，参考步骤5完成订单支付。

----结束

2.2.5.2 商品退订

商品订阅者可以在已订阅商品列表中选择“可续订的商品“，进行商品续订操作。



仅支持按年、按月支付方式的商品退订，解决方案、IoT解决方案和云商店商品无法退订。

- 步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。
- 步骤2 选择“商品管理-已订阅商品”，选择已订阅商品列表中的可退订商品，单击“退订”。

生效 | 失效

请输入商品名称

商品名称	商品类型	订阅信息	生效日期	失效日期	操作
数据资产测试通订和续订	数据资产	规格: 111 购买方式: 按年 订阅时长: 1	2022-11-22	2023-11-22	管理 订单详情 续订
api测试测试	API服务	规格: 通订 购买方式: 按年 订阅时长: 1	2022-11-14	2024-11-14	管理 订单详情 续订
立即订购-续订未支付-通订	API服务	规格: 阿斯顿马丁 购买方式: 按年 订阅时长: 1	2022-11-14	2024-11-14	管理 订单详情 更多 续订
立即申请的续订	API服务	规格: 阿斯顿马丁 购买方式: 按年 订阅时长: 1	2022-11-14	2023-11-14	管理 订单详情 续订
立即订购的续订未支付-通订	API服务	规格: 阿斯顿马丁 购买方式: 按年 订阅时长: 1	2022-11-11	2029-11-11	管理 订单详情 续订
test110201	API服务	规格: test 购买方式: 按年 订阅时长: 1	2022-11-02	2023-11-02	管理 订单详情 更多
2323	API服务	规格: 32323 购买方式: 按年 订阅时长: 1	2022-11-02	2023-11-02	管理 订单详情 更多

步骤3 在“退订资源”页面，确认退订详情，勾选协议之后，单击“退订”。

< 退订资源

1. 您正在退订资源，请您仔细确认资源信息和退款信息。

2. 属于全量退订的，不退收相关费用。

商品名	订购属性	退订类型	支付信息(¥)	扣减金额(¥)	应退金额(¥)	实际退款(¥)
立即退订高带宽邮件短信	规格 购买方式 订购时长	sdsd 按年 1	全量退	1,232,323.00	0.00	1,232,323.00

实际退款: **¥1,232,323.00**

☒ 我已确认本次退订金额和相关费用。

☒ 资源退订后，资源将立即删除且无法恢复。我已确认数据备份份数不再使用。

退订

步骤4 如果是立即退订类型的商品，已经完成退订，现在退订还未对接支付；如果是退订申请类型的商品（参考**步骤5**），需要先进行审批，完成审批后会自动退订。

个人中心

我的订单

最新列表

商品名称	订单类型	订单状态	总价	订购时间	操作
立即申请-横订订单未支付-退订-等空删除 订单: 981667527321205186	横订	已完成	¥100.00	2022-11-04 10:02:01	查看
立即申请-横订订单未支付-退订-等空删除 订单: 671667526948464186	横订新订	已完成	¥100.00	2022-11-04 09:55:48	查看
立即订订-横订订单未支付-退订-订单删除 订单: 931667479279277186	横订	待支付	¥100.00	2022-11-03 20:41:19	查看 去支付
立即订订-横订订单未支付-退订-订单删除 订单: 55166747926667186	横订新订	已完成	¥100.00	2022-11-03 20:40:26	查看
立即申请-横订订单未支付-退订 订单: 091667479269901186	横订新订	已完成	¥100.00	2022-11-03 19:55:05	查看
立即订订-横订订单未支付-退订 订单: 441667476411432186	横订新订	已完成	¥100.00	2022-11-03 19:53:31	查看
立即订订-横订订单未支付-退订 订单: 891667476370650186	横订新订	已完成	¥100.00	2022-11-03 19:52:50	查看
退订申请中横订 订单: 741667455334462186	横订	已完成	¥0.00	2022-11-03 14:02:14	查看
退订申请中横订 订单: 581667454970087186	横订	已完成	¥0.00	2022-11-03 13:56:10	查看
退订申请中横订 订单: 581667454351615186	横订	已完成	¥0.00	2022-11-03 13:45:51	查看

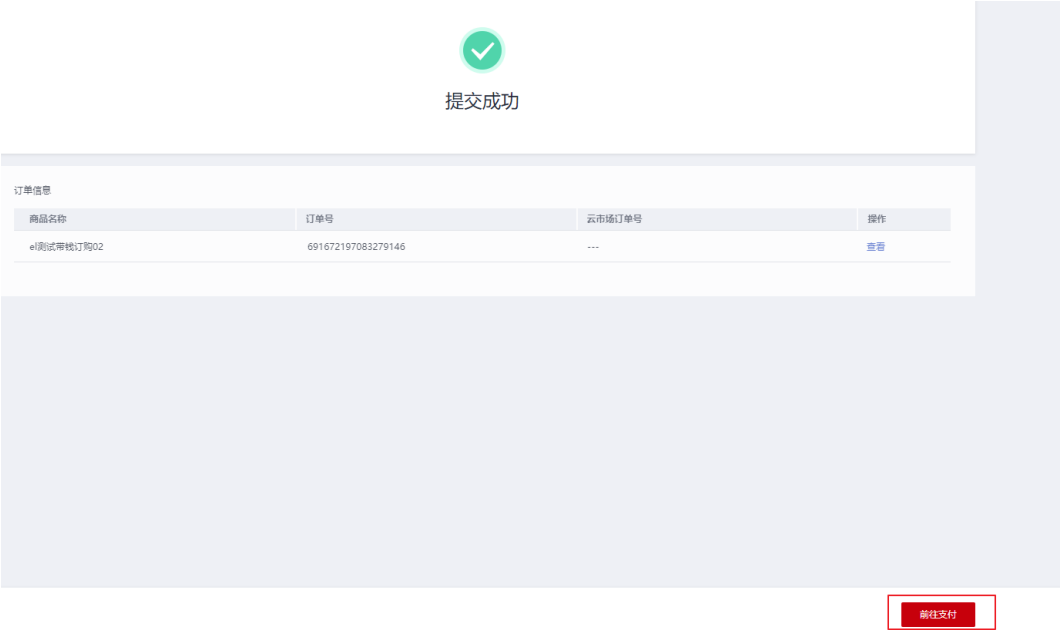
步骤5 退订申请的商品，需要运营管理员先在运营管理台“我的代办”中完成审批，然后由商品提供方审批。

----结束

2.2.6 本地商品交易结算体系

商品订阅者在订阅商品时，如果订单中包含本地商品时且需要支付时，可按照下面步骤进行支付。

步骤1 订单中包含需要支付的商品，在订阅成功页展示”前往支付”按钮。



步骤2 单击”前往支付”，在新的本地商品结算页面确认支付信息。



步骤3 确认无误后，单击”确认支付”，跳转到银联页面进行支付。





步骤4 支付成功后, 跳转回平台页面。

----结束

资产订阅者可以发起退款流程, 按如下步骤

步骤1 在商品管理>已订阅商品列表发起退订, 可开启退款流程。



步骤2 单击”退订”，提交退款成功。

1. 您正在退订资源，请仔细确认资源信息和退款信息。

2. 属于全量退订的，不需收取相关费用。

商品名	订购属性	退订类型	支付信息(¥)	扣减金额(¥)	应退金额(¥)	实际退款(¥)
测试API1	规格 购买方式 订购时长	111 按年 1	全量退	0.00	0.00	0.00

实际退款 ¥0.00

☒ 我已确认本次退订金额和相关费用。

☒ 资源退订后，资源将立即删除且无法恢复，我已确认数据或备份或不再使用

退订

步骤3 如果退款失败，需要租户管理员在管理台>订单管理发起重新退款流程。

----结束

2.2.7 订单管理

商品订阅者可以查看用户自己订阅商品的情况。

步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。

步骤2 选择“订单管理 > 我的订单”。

商品名称	订单类型	订单状态	总价	订购时间	操作
AppCube资产wmj 订单：97163643472064815	商品新订	已完成	¥10000.00	2021-12-02 16:41:12	查看
离线软件包-立即订购-1127 订单：621637999507011815	商品新订	已完成	¥660.00	2021-11-27 15:48:27	查看
API资产wmj 订单：591637978700797815	商品新订	已完成	¥0.00	2021-11-27 10:05:00	查看
ServiceStage资产wmj 订单：921637978121851815	商品新订	已完成	¥900.00	2021-11-27 09:55:21	查看
通用资产自定义规格-立即申请-1125000 订单：681637820954843815	商品新订	已完成	¥79558800.00	2021-11-25 16:43:54	查看

10

总页数：5

1

1

跳转

步骤3 商品订阅者可以单击操作列里的“查看”，查看订单的详细情况。可以单击“订购时间”字段后的对订单进行排序。

本地硬件设备的订单状态分别为待发货、已发货和已完成。

对于需要支付的订单，请单击订单所在行的“去支付”。

支付成功后，用户可以使用商品。

查看

去支付

说明

如果配置发送短信和发送邮件的系统参数开关为开启，订单任务到期前，系统会通过短信通知或、邮件通知或者站内信通知用户订单即将到期。

步骤4 ROMA Connect授权类资产，用户可以根据需要退订。

----结束

2.2.8 评价管理

说明

系统支持配置是否展示评价功能。如果配置为隐藏，则用户无法评价。

商品订阅者可以查看自己对订阅商品的评价。

步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。

步骤2 选择“评价管理 > 我的评价”。列表里显示用户所有已订阅的商品。

商品名称	商品状态	订阅时间	评价时间	我的评分	操作
AppCube资产wmj 订单: 971638434472064815	已上架	2021-12-02 16:41:12	---	---	立即评价
离线软件包-立即订阅-1127 订单: 621637999307011815	已上架	2021-11-27 15:48:27	---	---	立即评价
API资产wmj 订单: 591637978700797815	已上架	2021-11-27 10:05:00	---	---	立即评价
ServiceStage资产wmj 订单: 921637978121851815	已上架	2021-11-27 09:55:21	---	---	立即评价
通用资产自定义标识-立即申请-1125000 订单: 681637829954843815	已下架	2021-11-25 16:45:54	2021-11-25 16:57:00	★★★★★	查看评价

步骤3 用户单击操作列里的“立即评价”，选择评审并填写评价内容，用户可选择是否匿名，选中表示匿名，然后单击“确定”。

发表评价

商品名称

AppCube资产wmj

单号

971638434472064815

评分

★★★★★ 五星 非常满意

* 评价

您的评价对其他用户很有帮助，请认真填写评价

0/500

匿名

☐

确定

取消

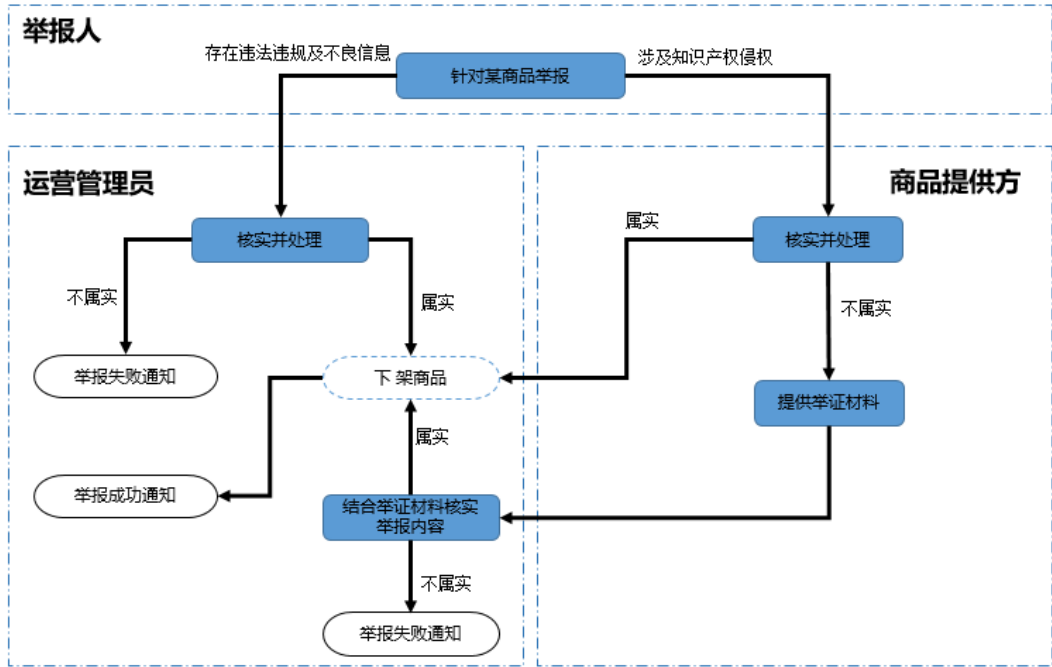
步骤4 用户可以单击“订阅时间”、“评价时间”或者“我的评分”后的▴对评价数据进行排序。用户也可以单击“查看评价”，查看评价的详细内容。

----结束

2.2.9 举报商品

当用户查看或使用商品时，发现存在违法违规及不良信息或者涉及知识产权侵权的情况，可以根据需要进行举报。

举报功能的端到端流程如下图。



- 步骤1** 登录企业应用市场服务后，进入商品详情页。
- 步骤2** 在商品详情页的右下角单击“我要举报”。
- 步骤3** 在举报投诉页面填写举报信息，然后单击“确定”。

投诉举报

举报信息

* 举报类型

☒ 存在违法违规和不良信息

☐ 涉及知识产权侵权

* 商品名称

微筑IOC智慧运营平台

* 举报说明

请填写需要举报的内容及说明

0/1000

* 举报材料

上传附件

文件大小不超过10M;仅支持格式: pdf,png,jpg,jpeg,doc,docx,zip,mp4,ppt,pptx,bmp。

联系人信息

* 举报人姓名

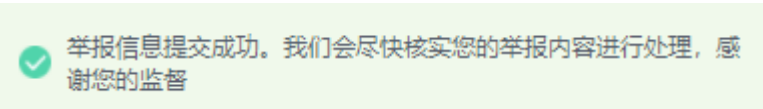
* 联系电话

* 联系邮箱

确定

取消

步骤4 举报投诉提交成功后，系统提示如下信息。如果是违法违规，需要等待管理员处理。如果是知识产权相关，则需要等待商品提供方和管理员的处理。处理结果可以通过邮件或[站内消息管理](#)查看。



步骤5 查看举报投诉结果。已举报失败为例，可以收到邮件通知和站内信通知。如果举报成功，则不光收到邮件通知和站内信，商品也会同步下架。





----结束

2.2.10 消息管理

2.2.10.1 站内消息管理

商品订阅者可以查看系统站内消息，可以查看全部消息、已读消息、未读消息，然后可以根据消息类型（产品消息、运维消息、活动消息、其他）进行查看。

- 步骤1** 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，单击“个人中心”，然后选择“消息管理 > 站内消息”。用户也可以在右上角的“消息”，直接进入查看消息。
- 步骤2** 根据需要选择全部消息、未读消息、已读消息，然后再筛选页签查看相应类别的消息。



----结束

2.2.10.2 公告消息查看

商品提供方可以查看管理员发布的未过期的公告消息，包括产品消息、活动消息、服务消息和安全消息。

步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，单击“个人中心”，然后选择“消息管理 > 公告消息”。

公告消息			
		全部类型	请输入消息标题
		查询	C
消息标题	消息类型	发布时间	操作
	安全消息	2022-08-24 14:14:00	详情
	活动消息	2022-08-24 14:12:59	详情
	产品消息	2022-08-24 14:12:43	详情
		10	总条数: 3 < 1 > 1 跳转

步骤2 根据公告消息类型或消息标题进行查询，单击公告对应的“详情”，可以查看公告的详细信息。

----结束

2.2.10.3 接收管理

商品提供方可以配置接收哪些类型的消息通知。

步骤1 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，单击“个人中心”，然后选择“消息管理 > 接收管理”。

步骤2 单击“订阅配置”。

步骤3 勾选需要接收的通知消息类型。对于不需要接收的，则不选中即可。

订阅配置	
消息类型	站内消息
^ 账户消息	☒
个人通知	☒
企业通知	☒
^ 产品消息	☒
申请通知	☒
审批提醒	☒
产品通知	☒
^ 运维消息	☒
故障通知	☒
升级通知	☒
运维通知	☒
^ 其他	☒
其他	☒
^ 活动消息	☒
优惠活动	☒
问卷调查	☒
专题活动	☒

----结束

2.2.11 查看我的待办和我的申请

本章节以审批商品订阅为例介绍处理我的待办审批。

- 步骤1** 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。
- 步骤2** 单击“总览”后选择“我的待办”页签，进入待办列表。

- 步骤3** 单击待办事项对应的查看，进入详情页并按界面提示进行操作。
- 步骤4** 单击“总览”后选择“我的申请”页签，进入我的申请列表。
- 对于待审核状态的申请，可以查看和撤销。如果是已驳回或审批通过的，可以删除。

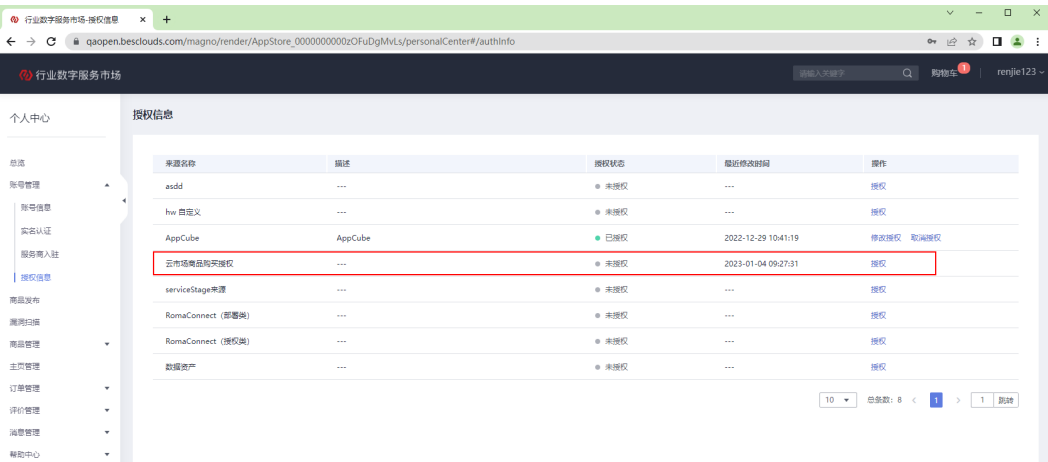
- 步骤5** 单击页面右上角的“审批历史”，可以查看历史审批。
- 结束

2.2.12 本地登录订阅云商店商品

本章节介绍，在本地登录模式下，通过绑定云商店账号，来订阅云商店商品。

- 步骤1** 注册华为云帐号。
- 打开华为云网站，填写手机号，验证码，密码和确认密码，注册华为云帐号。并在华为云进行实名认证。
- 步骤2** 登录企业应用市场服务系统后，先将鼠标放在页面右上角的个人账号处，然后单击“个人中心”。
- 步骤3** 选择”帐号管理>授权信息”如图2-26所示。

图 2-26 授权信息



步骤4 选择”来源信息”为”云商店商品购买授权”，单击对应操作列的”授权”。如图2-27所示。

图 2-27 授权操作



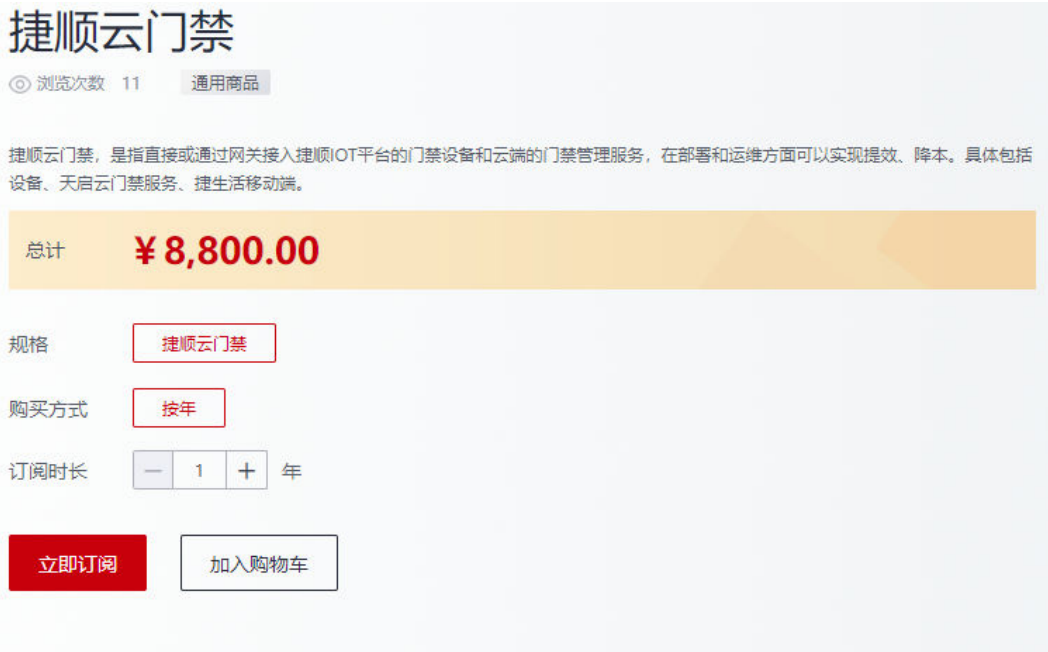
步骤5 按照提示输入”IAM租户名”、”IAM用户名”和”密码”信息，详细可参见[获取华为云商店商品的IAM租户名、IAM用户名、密码](#)。单击”确定”，即可授权成功。

说明

若没有授权就进行订阅云商店商品，则会提示”商品订阅失败”。

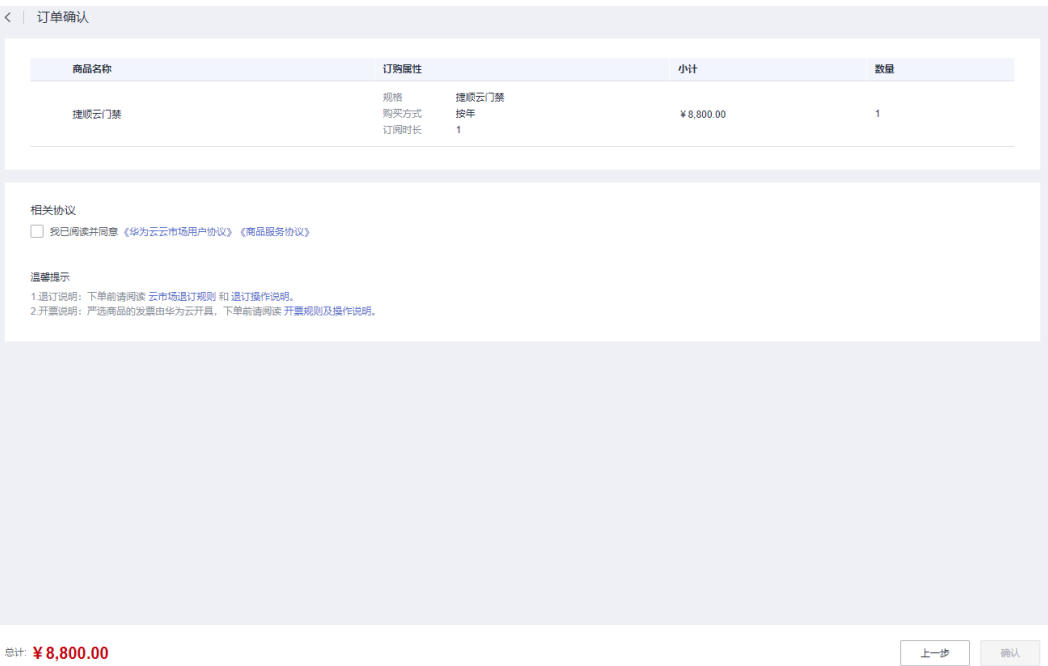
步骤6 选择所需要的云商店商品，如图2-28所示。

图 2-28 订阅云商店商品



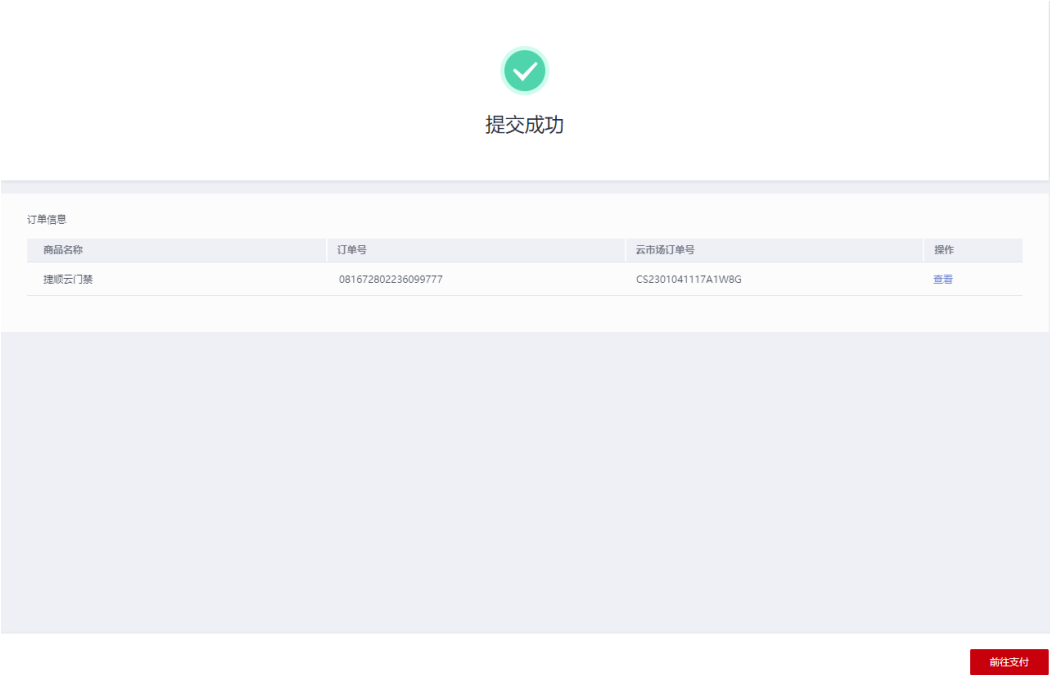
步骤7 单击”立即订阅”后，出现订单确认界面，如图2-29所示。

图 2-29 订单确认



步骤8 选中”相关协议”后，单击”确认”。如图2-30所示。

图 2-30 提交成功



步骤9 单击”前往支付”后，登录华为云官网进行支付。
----结束

2.2.13 帮助中心

帮助中心可以查看用户签署的协议与常见问题。

2.2.13.1 相关协议

您可以查看用户签署的协议，如用户注册，用户实名等协议。

图 2-31 查看签署协议列表



单击对应协议”操作”列的”详情”，可以查看相关协议明细。

图 2-32 查看协议明细



2.2.13.2 常见问题

您可以根据自己需要，查看常见问题。

图 2-33 常见问题列表

常见问题	
请输入问题名称 查询 C	
问题名称	操作
1111	详情
dd	详情
1 1 1	详情
1	详情
1	详情
BAIDU	详情

单击对应问题”操作”列的”详情”，可以查看常见问题明细。

图 2-34 常见问题明细

行业数字服务市场	
个人中心	< 常见问题
账号管理	问题名称 212
应用列表	问题形式 链接地址
我的申请	问题内容 https://qaopen.besclouds.com/app/portal.html#/a/000f000000dvAI47d0K/Tab/001g000000jj8tB7Hak4
我的选用	
消息管理	
帮助中心	
相关协议	
常见问题	

2.3 运营管理操作指导

2.3.1 总体说明

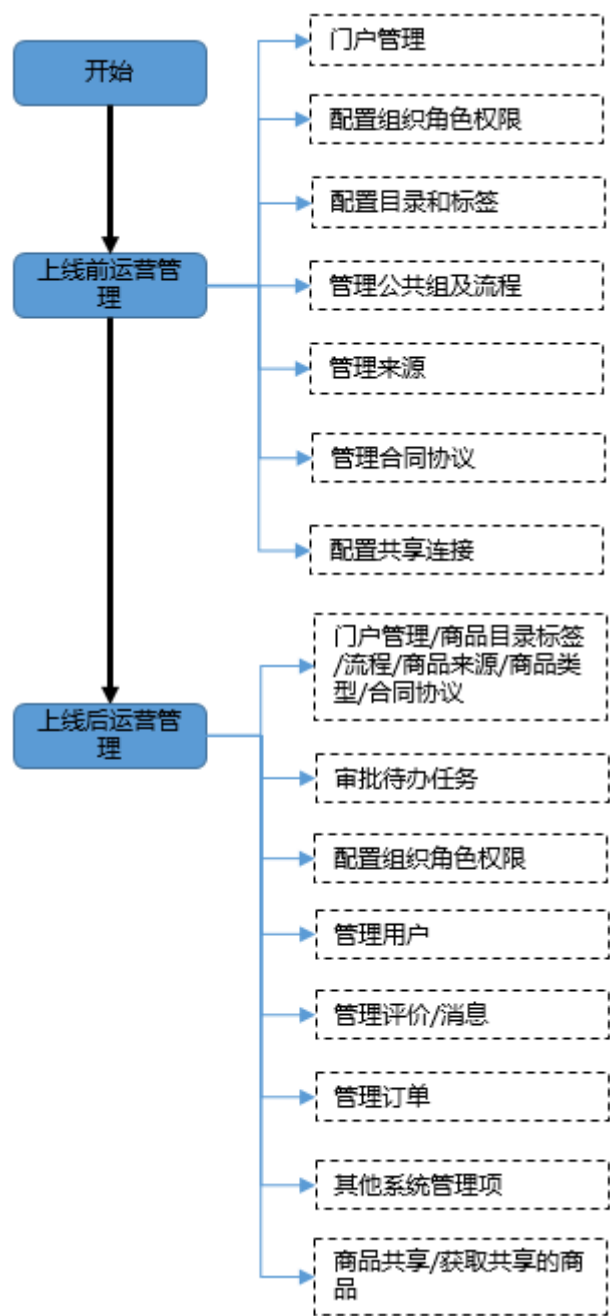
运营管理的整体业务流程如图2-35所示。

说明

系统有不同的风格，取决于安装配置时的配置。本文档以其中一种风格进行写作，另外一种仅是风格上的不同，不影响用户理解。

建议不使用租户进行运营管理操作，因为租户的权限非常大，可以修改安装后的一些参数配置。强烈建议您新建权限低点的用户进行操作。新建用户的操作请参见[在AstroZero上创建用于运营管理的用户](#)。

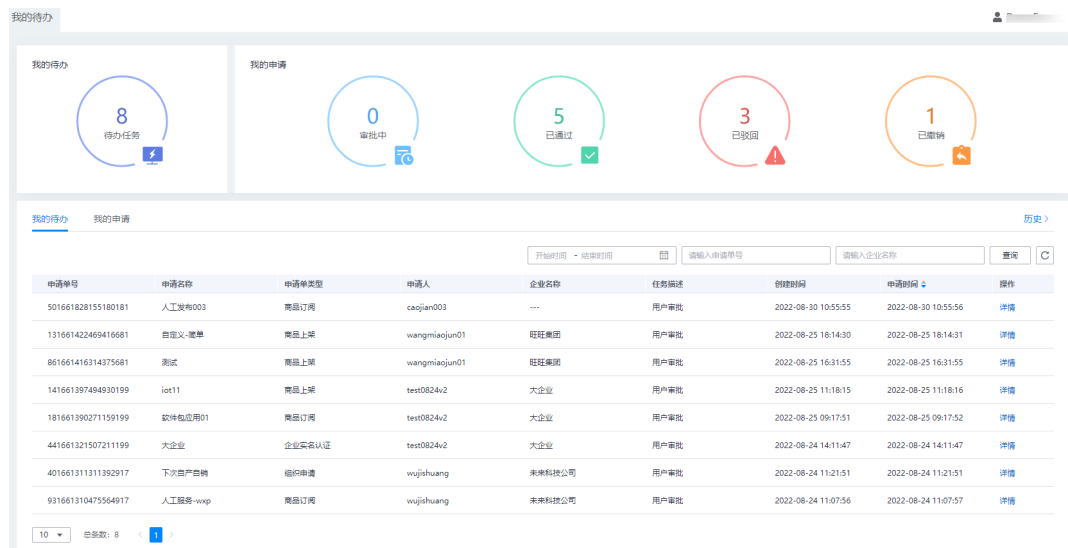
图 2-35 运营管理流程



2.3.2 审批待办任务

2.3.2.1 查看待办与申请项

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“我的待办”。



- 步骤2** 查看界面上方显示的统计数据。
- 步骤3** 在“我的待办”页签里，输入申请单号或企业名称或提交申请的时间，查找待办任务。单击待办申请项对应的“详情”，可以查看待办申请项详情以及处理待办任务。

系统支持的待办处理任务如下截图，以**企业实名认证审批(待办任务举例)**和**商品上架审批(待办任务举例)**为例介绍任务审批，具体环境涉及哪些审批任务请以实际为准。



来源信息确认（资产中心审批）

商品上架

商品文档

商品订阅

主页配置

个人实名认证

企业实名认证

手工部署

组织申请

商品共享

商品共享（共享中心审批）

获取共享商品

获取共享商品（共享中心审批）

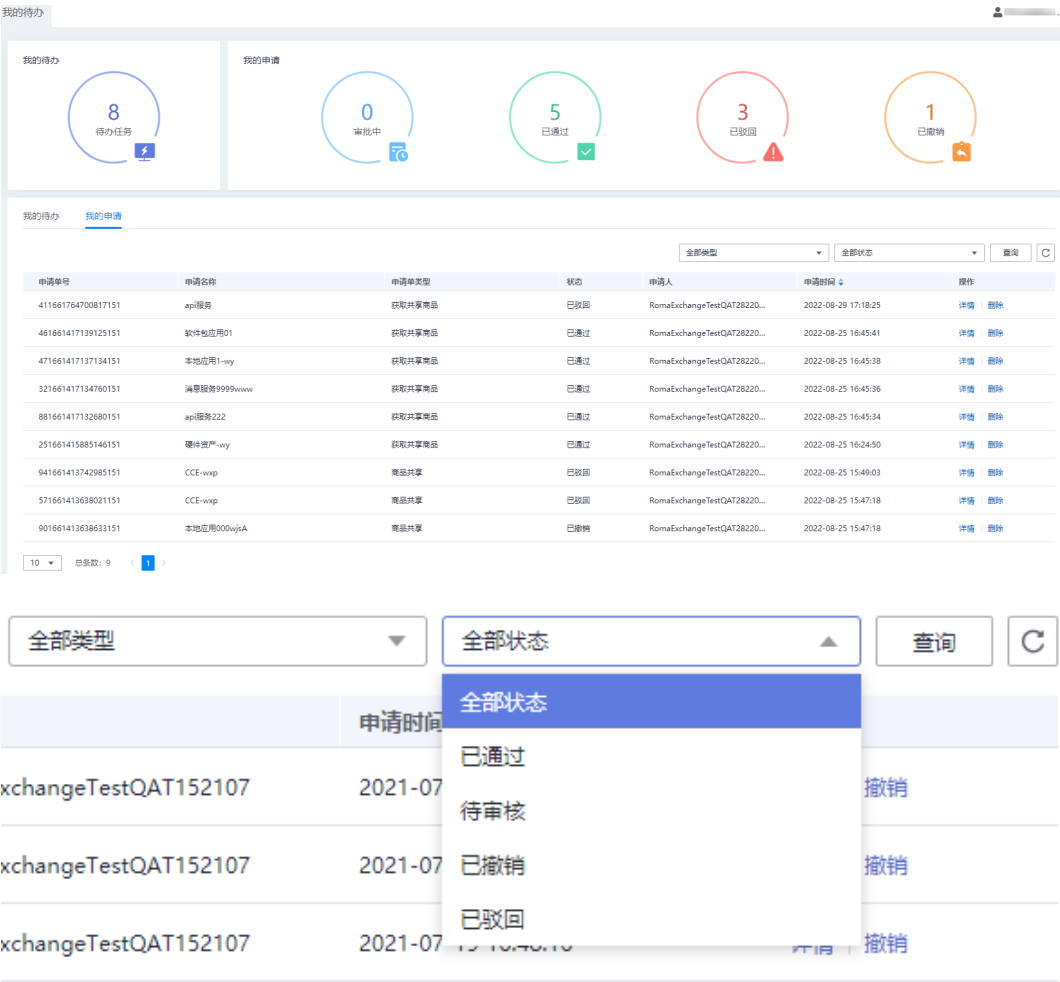
📖 说明

共享商品获取申请除了当前共享中心审批的流程，系统预制了一个空的流程，可以在共享中心侧或非共享中心侧配置这个流程，用于指定需要增加的审批环节。

“来源信息确认（资产中心审批）”是获取共享的CCE应用时需要。

举报投诉审批，如果是违法违规及不良信息的举报投诉，由运营管理员进行审核。如果是知识产权未授权，则是由商品提供方先进行审核，如果不属实且提供举证材料，则再由运营管理员核实。

步骤4 在“我的申请”页签里，选择申请单类型或申请单的状态，查找我的申请单。对于不需要的申请，用户可以单击申请单所在行的“删除”按钮进行删除，用户也可以单击“详情”查看申请单的详细情况。



步骤5 在“我的待办”页签里，单击下图红框处的“历史”，查看历史待办事项。历史待办里放的是当前运营管理员已经审批过的申请项。



----结束

2.3.2.2 企业实名认证审批(待办任务举例)

- 步骤1** 在运营管理平台里，选择菜单“我的待办”。然后单击要审批的实名认证任务对应的“详情”。
- 步骤2** 在审批页面，查看用户的申请信息，勾选审批结论，填写审批意见，单击“提交”，完成审批。



待审核
审核时间: --

基本信息

申请类型

企业实名认证

申请单号

441661321507211199

申请时间

2022-08-24 14:11:47

申请者

申请单内容

企业名称

大企业

联系人

哦* 

联系电话

166****6666 

公司证件号

31****13 

营业执照



用户审批

* 审批结论

☒ 同意 ☐ 驳回

* 审批意见

请输入内容

处理日志

日志信息

处理时间	任务描述	操作	处理人
2022-08-24 14:11:47		提交	

提交

取消

----结束

2.3.2.3 商品上架审批(待办任务举例)

商品上架审批是在前台还是后台，依赖于[业务流程管理](#)里的配置。请参考[业务流程管理](#)查看审批节点，是谁负责审批。

步骤1 【后台运营管理员审批】登录企业应用市场服务后台，在运营管理平台里，选择菜单“我的待办”。然后单击要审批的任务对应的“详情”。

【前台业务人员审批】登录企业应用市场服务前台后，鼠标放在首页右上角的个人账号处，然后单击出现的菜单“个人中心”。在“个人中心”单击“总览”，选择“我的待办”页签。单击要审批的任务对应的“查看”。



步骤2 查看商品信息，勾选审批结论并填写审批意见，根据实际需要在“用户审批”里更改商品目录和商品标签。

商品目录和商品标签更改后，商品提供方发布时设置的目录和标签无效，将以这里设置的为准。



待审核

审核时间: --

基本信息

申请类型

商品上架

申请单号

861661416314375681

申请时间

2022-08-25 16:31:55

联系人

阿***

联系电话

133****3333

申请单内容

商品名称

测试 [查看申请详情](#)

商品目录

我的目录111111

商品标签

视觉检视2

商品展示图



用户审批

* 审批结论

☒ 同意 ☐ 驳回

* 审批意见

请输入内容

0/200

* 商品目录

我的目录111111

* 商品标签

点击选择

视觉检视2

处理日志

日志信息

处理时间	任务描述	操作	处理人
2022-08-25 16:31:55		提交	

提交

取消

步骤3 审批同意后，用户可以在前台查看商品上架的结果。如果是驳回，则商品提供方可以重新修改商品后上架。

----结束

2.3.3 用户管理

2.3.3.1 主页管理

运营管理员可以根据需要查询主页名称、企业名称、创建人、发布时间，还可以单击主页名称查看主页详情。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“用户管理 > 主页管理”。



步骤2 通过主页名称或企业名称搜索查找。

步骤3 单击某个主页名称，可以浏览查看该主页的详情。

----结束

2.3.3.2 用户查询

运营管理员可以根据需要查询管理用户，比如用户对自己的账号有疑问，请求管理员处理。

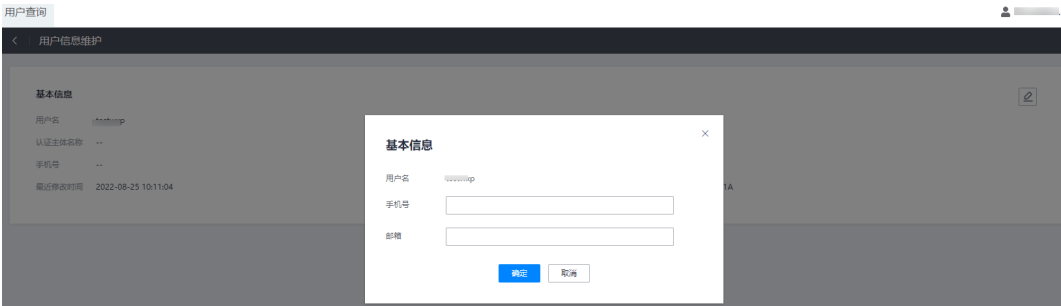
运营管理员可以根据用户名或注册时间进行搜索查询，可以查询用户名、邮箱、手机号、注册时间、企业名称和角色。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“用户管理 > 用户查询”。



步骤2 通过用户名或者注册时间搜索查找。

步骤3 单击“用户信息维护”，在“用户信息维护”页面的基本信息右侧单击，维护用户信息，比如更新用户基本信息里的手机号或者邮箱。



步骤4 单击账号对应的“暂停”，暂停某个账号的使用。暂停后，用户无法使用该账号登录。



步骤5 已暂停的账号，单击该账号对应的“恢复”，恢复某个处于暂停状态的账号。



步骤6 为用户更新角色。

不同的角色带有不同的权限。一个用户可以拥有多个角色。更新角色后，用户要重新登录才能使用新的权限。

- 1. 单击“更新角色”。
- 2. 单击某个角色，在右侧的“菜单权限列表”里将展现该角色拥有的菜单权限。



3. 运营管理员根据用户需要的权限选择相应的角色，选中角色前的复选框 ☐ 即可。
- 结束

2.3.3.3 服务商查询

管理员可以在当前页面查看当前已申请入驻的全部服务商。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“用户管理 > 用户查询”。

服务商查询					
		所有雇员规模	所有经营年限	请输入服务商名称	查询 C
服务商名称	雇员规模	经营年限	注册资金 (万元)	联系地址	操作
大企业	50-150人	5年以上	1,555.00	中国 广西 柳州 dlad	详情
mh	50-150人	1-3年	1,333.00	中国 北京 丰台 3333	详情
10 总数: 2					

- 步骤2** 用户可以根据“雇员规模”、“经营年限”和“服务商名称”进行搜索查询。
- 步骤3** 单击某服务商对应的“详情”，可查看该服务商的详细信息。

----结束

2.3.4 商品管理

2.3.4.1 目录管理

定义好的目录在用户门户呈现，知识中心文档的目录直接继承使用商品的目录。

商品目录支持自定义，目录当前系统支持三个层级。在企业应用市场服务上线前，建议做好目录的配置。

管理员可以在目录管理里，将商品从当前目录移动到其它目录。

- 步骤1** 在运营管理平台里，选择菜单“商品管理 > 目录管理”。
- 步骤2** 用户可以通过输入目录名称搜索，查看当前系统是否已经存在某目录，以及它们的位置。
- 步骤3** 鼠标放在某目录上，就会呈现目录编辑图标。三级目录仅支持修改或删除，根目录（即商品目录）仅支持添加、修改，一级和二级目录可以添加、修改、删除。



说明

- 目录下存在子目录或已上架的商品时，系统不允许删除。
- 删除目录时，需要确认该目录是否被引用到首页的导航菜单（导航菜单引用商品目录请参见[导航菜单配置](#)）中，或者是否有该目录下的商品被引用到导航菜单中，若有则不允许删除。

步骤4 添加目录，填写的信息如下图。目录增加后，可根据需要修改。

×

添加目录

* 目录名称

请输入名称

* 目录简介

请输入简介

0/64

确定

取消

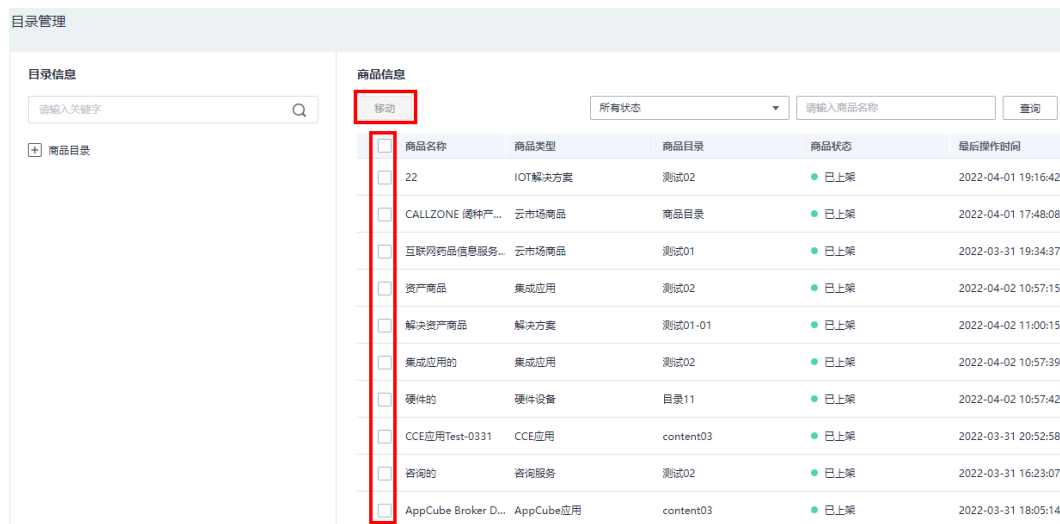
步骤5 单击某个目录，还可以查看该目录下的所有商品，含“审批中”、“已上架”和“已下架”。用户也可以根据商品的状态或商品名称进行搜索。

如果想对已上架和已下架商品进行编辑，请查看[商品查询下架和移动](#)。

步骤6 在目录管理页的“商品信息”下，选中需要移动的商品，单击“移动”，然后在弹出的窗口里选择目标目录后，单击“确定”，即可将商品从当前目录移动到其它目录。

📖 说明

只有已上架和已下架状态的商品可以进行移动，审批中状态的商品不可以移动。



----结束

2.3.4.2 标签管理

标签是为了方便用户筛选搜索用。商品的标签支持自定义，当前系统支持二个层级的标签，支持通过拖拉拽移动标签组或标签的位置。

在企业应用市场服务上线前，建议做好标签的配置。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“商品管理 > 标签管理”。

步骤2 用户可以通过输入标签名称搜索，查看当前系统是否已经存在某标签，以及它们的位置。

步骤3 鼠标放在某标签上，就会呈现标签编辑图标。二级标签仅支持修改或删除或启停，一级标签组可以添加、修改、删除或启停。

📖 说明

- 标签组下存在子标签时，系统不允许删除。
- 标签下挂载资产的时，系统不允许删除该标签。

步骤4 添加标签组或标签，填写的信息如下图。标签组或标签增加后，可根据需要修改。

添加标签组

* 标签组名称

请输入名称

* 标签组简介

请输入简介

* 标签组激活

☒ 启用 ☐ 停用

0/64

确定

取消

添加标签

* 标签名称

请输入名称

* 标签简介

请输入简介

* 标签激活

☒ 启用 ☐ 停用

0/64

确定

取消

步骤5 根据需要移除商品与标签的关联关系。在左侧标签选中标签组或标签，在右侧选中需要移除的商品（支持多选），单击“移除商品”。

标签管理

标签信息

添加标签

添加标签组

请输入关键字

fjtest

fjtest1

lable00

无标签的标签组

标签A

qq

test2

syn001

标签组1

lable01

商品信息

移除商品

所有状态

请输入商品名称

查询

C

商品名称	商品类型	商品目录	商品状态	最后操作时间
☒ CCE应用	CCE应用	智慧路灯	已上架	2022-03-07 14:35:49
☐ 软件包应用	软件包应用	智慧闸机	已上架	2022-03-07 14:21:57
☐ 解决方案0307002	解决方案	智慧路灯	审批中	2022-03-07 14:01:47
☐ 人工服务	人工服务	智慧路灯	已上架	2022-03-07 13:56:25
☐ 解决方案0307	解决方案	智慧路灯	审批中	2022-03-07 13:56:21
☐ 解决方案1	解决方案	智慧路灯	审批中	2022-03-07 11:18:49

----结束

文档版本 01 (2023-02-23)

版权所有 © 华为技术有限公司

100

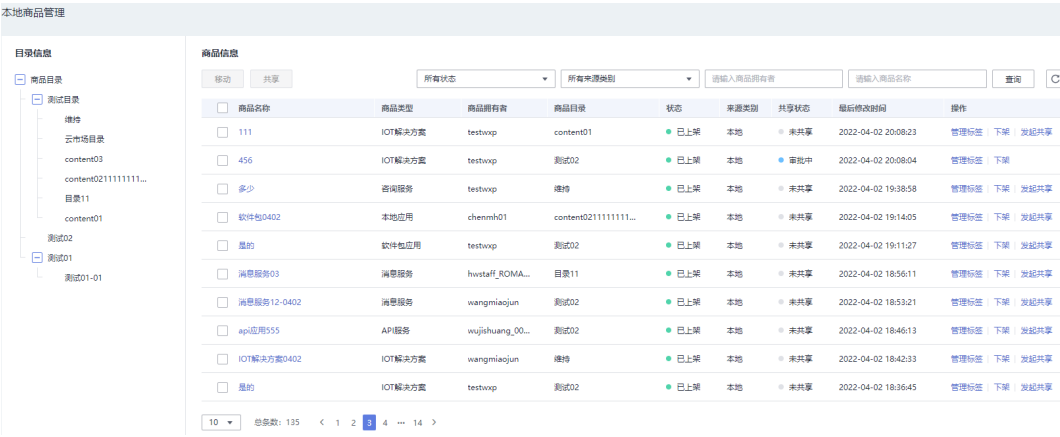
2.3.4.3 本地商品管理

2.3.4.3.1 商品查询下架和移动

运营管理员可以按目录查询系统里所有的“已上架”和“已下架”的商品，还可以修改变更商品的目录。如果还想查询“待审批”的商品，可以参考[步骤5](#)。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“商品管理 > 本地商品管理”。

系统按目录呈现商品，可以单击目录查看。



步骤2 根据商品名称、商品拥有者、商品状态（已上架或已下架）、商品来源（本地或共享）搜索需要查看的商品。



步骤3 单击商品名称，即可查看商品详情。如果需要下架商品，可单击“下架”按钮。

步骤4 选中某个或某些商品，单击商品列表左上角的  按钮，在弹出的窗口里，可以选择目标目录，移动商品。

 说明

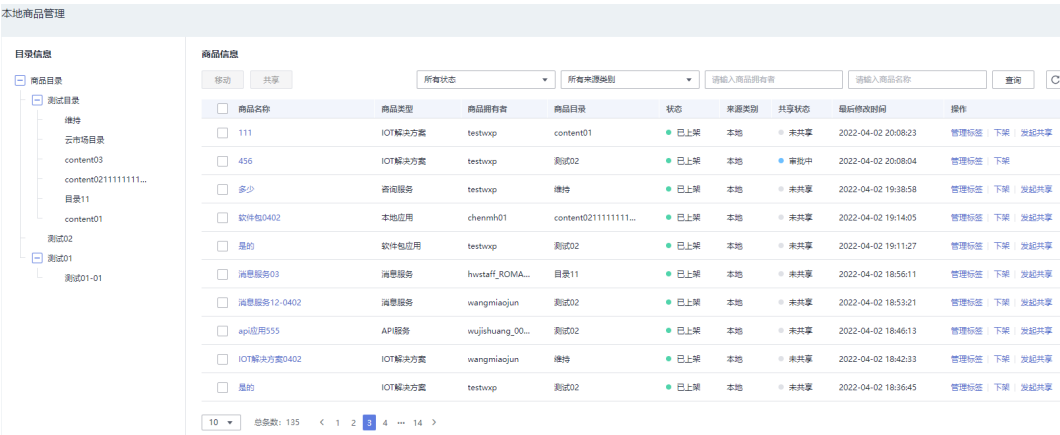
处在不同页的商品，不能同时发起批量移动。

----结束

2.3.4.3.2 商品共享

运营管理员可以把商品共享给别的企业应用市场服务。如果运营管理员想查看共享中心上的商品，并申请获得共享商品，可以参考[查看并获取共享商品（非共享中心的企业应用市场服务）](#)。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“商品管理 > 本地商品管理”。
系统显示商品列表。



步骤2 单击商品所在行的“发起共享”或选中多个待共享的商品后单击商品列表左上角的“共享”，系统弹出“商品共享申请”窗口供管理员填写申请说明。

说明

除解决方案还有其他种类的商品，其他种类的订阅页设置了远程服务绑定的商品不可以共享



步骤3 单击“提交”。可以看到共享状态由“未共享”变更为“审批中”。当这些商品对应的发布者审批通过共享申请，然后由共享中心负责共享审批的管理员审批通过后，可以看到商品的共享状态由“审批中”变更为“已共享”。

商品信息

移动	共享	所有状态	所有来源类别	请输入商品所有者	请输入商品名称			
☐	商品名称	商品类型	商品所有者	商品目录	状态	来源类别	共享状态	最后修改时间
☐	硬件设备-立即订购-1127009	硬件设备	qiufangyu	教育医疗	已上架	本地	未共享	2021-11-27 14:58:57
☐	解决方案-硬件设备-1127008	解决方案	qiufangyu	教育医疗	已上架	本地	未共享	2021-11-29 15:04:33
☐	硬件设备-立即申请-1127007	硬件设备	qiufangyu	教育医疗	已上架	本地	未共享	2021-11-27 14:06:53
☐	解决方案-云市场专用	解决方案	wangmiaojun	教育医疗	已下架	本地	未共享	2021-11-29 14:31:58
☐	解决方案-1127	解决方案	liuliwa	5GToB	已上架	本地	未共享	2021-11-29 15:10:42
☐	解决方案-云市场专用	解决方案	wangmiaojun	5GToB	已下架	本地	未共享	2021-11-27 11:31:31
☐	解决方案-人工服务-免费-1127006	解决方案	qiufangyu	教育医疗	已上架	本地	未共享	2021-11-30 09:00:34
☐	人工服务-立即申请-1127005	人工服务	qiufangyu	教育医疗	已上架	本地	审批中	2021-11-30 09:44:27
☐	离线软件包-立即订购-1127	软件包应用	liuliwa	5GToB	已上架	本地	审批中	2021-11-30 09:44:27
☐	解决方案-人工服务-1127004	解决方案	qiufangyu	教育医疗	已上架	本地	未共享	2021-11-29 14:59:49

10

总条数: 77

<

1

2

3

4

...

8

>

步骤4 商品共享成功后，商品将在各个企业应用市场服务的运营管理台的菜单“共享管理 > 查看共享商品”里查看其它企业应用市场服务共享的商品并申请获取。

----结束

2.3.4.3.3 商品标签管理

运营管理员可以对已上架的商品修改标签，已满足运营中标签更改的需求。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“商品管理 > 本地商品管理”。

系统显示商品列表。

本地商品管理									
目录信息		商品信息							
☐	商品目录	☐	移动	☐	共享	所有状态	所有来源类别	请输入商品所有者	请输入商品名称
☐	测试目录	☐	本地	☐	本地	所有状态	所有来源类别	请输入商品所有者	请输入商品名称
☐	云市场目录	☐	本地	☐	本地	所有状态	所有来源类别	请输入商品所有者	请输入商品名称
☐	content03	☐	本地	☐	本地	所有状态	所有来源类别	请输入商品所有者	请输入商品名称
☐	content021111111111...	☐	本地	☐	本地	所有状态	所有来源类别	请输入商品所有者	请输入商品名称
☐	目录11	☐	本地	☐	本地	所有状态	所有来源类别	请输入商品所有者	请输入商品名称
☐	content01	☐	本地	☐	本地	所有状态	所有来源类别	请输入商品所有者	请输入商品名称
☐	测试02	☐	本地	☐	本地	所有状态	所有来源类别	请输入商品所有者	请输入商品名称
☐	测试01	☐	本地	☐	本地	所有状态	所有来源类别	请输入商品所有者	请输入商品名称
☐	测试01-01	☐	本地	☐	本地	所有状态	所有来源类别	请输入商品所有者	请输入商品名称

☐	商品名称	商品类型	商品所有者	商品目录	状态	来源类别	共享状态	最后修改时间	操作
☐	111	IOT解决方案	testxvp	content01	已上架	本地	未共享	2022-04-02 20:08:23	管理标签 下架 发起共享
☐	456	IOT解决方案	testxvp	测试02	已上架	本地	审批中	2022-04-02 20:08:04	管理标签 下架
☐	多少	咨询服务	testxvp	维修	已上架	本地	未共享	2022-04-02 19:38:58	管理标签 下架 发起共享
☐	软件包0402	本地应用	chenmh01	content021111111111...	已上架	本地	未共享	2022-04-02 19:14:05	管理标签 下架 发起共享
☐	是的	软件包应用	testxvp	测试02	已上架	本地	未共享	2022-04-02 19:11:27	管理标签 下架 发起共享
☐	消息服务03	消息服务	hwstaff_01MA...	目录11	已上架	本地	未共享	2022-04-02 18:56:11	管理标签 下架 发起共享
☐	消息服务12-0402	消息服务	wangmiaojun	测试02	已上架	本地	未共享	2022-04-02 18:53:21	管理标签 下架 发起共享
☐	api应用555	API服务	wujishuang_00...	测试02	已上架	本地	未共享	2022-04-02 18:46:13	管理标签 下架 发起共享
☐	IOT解决方案0402	IOT解决方案	wangmiaojun	维修	已上架	本地	未共享	2022-04-02 18:42:33	管理标签 下架 发起共享
☐	是的	IOT解决方案	testxvp	测试02	已上架	本地	未共享	2022-04-02 18:36:45	管理标签 下架 发起共享

10 总条数: 135 < 1 2 3 4 ... 14 >

步骤2 单击商品所在行的“管理标签”，系统弹出“管理标签”窗口。在“管理标签”窗口里，添加或删除标签。



-----结束

2.3.4.4 云商店商品管理

2.3.4.4.1 引入新的商品和同步商品

运营管理员可以引入华为云商店的商品或者同步之前已引入商品的规格。

- 步骤1** 在运营管理平台里，选择菜单“商品管理 > 云商店商品管理”。
- 系统显示已引用的华为云商店的商品。



- 步骤2** 单击商品列表上方的“刷新同步标识”。如果已经引入的商品存在更新的情况，系统会将该商品同步为“可同步”状态。



确定执行刷新同步标识任务吗？

该操作是针对系统中来源于华为云市场的商品，若其对应的云市场商品在引入之后云市场有执行过更新操作，则刷新完成后会将其置为可同步状态。
当前任务执行耗时3-5分钟左右，请耐心等待。

确定

取消

步骤3 选中在“操作列”显示有“同步”按钮的商品，单击商品所在行的“同步”或商品列表左上角的“同步”按钮，系统弹出“同步商品信息”窗口供确认，管理员确认后单击“确定”。

刷新同步标识

引入新商品

商品信息

移动

同步

删除

所有状态

请输入商品名称

查询

C

☐	商品名称	接入类型	商品分类	商品状态	来源类别	最后修改时间	操作
☐	环信企业通信能力	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标识 下架 同步
☐	致远智能数据中台(小数据版)	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标识 下架
☐	SmartBI Cloud数据分析大数据平台	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标识 下架
☐	融合通信中台(HCS版)	License	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标识 下架 同步
☐	致远通信智慧供应链云平台配套服务	人工服务	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标识 下架
☐	一核智联	人工服务	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标识 下架 同步
☐	工业物联网(IOT)产品专业服务(HCS版)	人工服务	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标识 下架 同步
☐	企大CLM 云学习管理系统软件	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标识 下架
☐	捕风-蜜罐终端入侵监测系统	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标识 下架 同步
☐	超数GIS平台(HCS版)	License	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标识 下架

10

总数: 146

< 1 2 3 4 5 ... 15 >

 说明

左上角的“同步”，支持批量同步。处在不同页的商品，不能同时发起批量同步。

步骤4 单击页面右上角的“引入新商品”，根据接入类型、商品类别、商品状态或商品名称筛选商品，然后勾选需要引入的商品。单击“下一步”。

引入新商品

1 选择商品

2 商品信息配置

3 商品上架

云市场上的商品

所有接入类型

所有商品类型

公开商品

请输入商品名称

查询

C

☐	商品名称	云市场类型	接入类型	商品类型	商品状态	上架日期	引入状态
☐	致远供应链+1+N综合微服务中台	云市场	License	通用商品	公开商品	2022-09-08 07:52:41	未引入
☐	产数融合资源服务平台	云市场	License	通用商品	公开商品	2022-09-08 07:30:09	未引入
☐	催收管理	云市场	人工服务	通用商品	公开商品	2022-09-08 07:28:24	未引入
☐	管理案件实施服务	云市场	人工服务	通用商品	公开商品	2022-09-08 07:25:45	未引入
☐	政企合规风控中台服务(平台配套服务(CNF版))	云市场	人工服务	联营商品	公开商品	2022-09-08 04:00:01	未引入
☐	行政事业单位内部材料监管服务平台	云市场	License	通用商品	公开商品	2022-09-08 03:37:35	未引入
☐	政企合规风控中台服务(平台-独立部署版(CNF版))	云市场	License	联营商品	公开商品	2022-09-08 03:01:00	未引入
☐	慧思治理云平台	云市场	SaaS	通用商品	公开商品	2022-09-07 09:50:37	未引入
☐	魔方在线协作与项目管理系统	云市场	License	通用商品	公开商品	2022-09-07 09:07:14	未引入
☐	VTC商务云直连	云市场	SaaS	通用商品	公开商品	2022-09-07 06:33:27	未引入

已加载0/50条

10

总数: 4773

< 1 2 3 4 ... 478 >

步骤5 参考界面配置商品的基本信息、介绍页和订阅页。然后单击“提交”。

步骤6 如果确认要上架，单击“确定”，商品上架。

提示

您确定要上架以下1条商品吗？处理可能需要耗费30秒-2分钟左右

东方通消息中间件软件(HCS版)

确定

取消

步骤7 已上架的商品，可以单击“下架”按钮下架。已下架的商品，可以单击“上架”按钮上架。

----结束

2.3.4.4.2 商品查询下架和移动

运营管理员可以按目录查询系统里所有的“已上架”和“已下架”的云商店商品，还可以修改变更商品的目录。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“商品管理 > 云商店商品管理”。

系统按目录呈现商品，可以单击目录查看。

刷新同步标识引入新商品

商品信息

移动同步删除

所有状态

请输入商品名称

查询

C

☐	商品名称	接入类型	商品分类	商品状态	来源类别	最后修改时间	操作
☐	环信全渠道智能客服	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签下架同步
☐	观远智能数据分析软件-小微企业版	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签下架
☐	Smartbi Cloud数据分析大数据分析云平台	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签下架
☐	融合通信中台(HCS版)	License	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签下架同步
☐	宏达瑞信智慧供热云平台配套服务	人工服务	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签下架
☐	一核智联	人工服务	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签下架同步
☐	工业物联网平台IIOT产品专业服务(HCS版)	人工服务	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签下架同步
☐	企大CLM 云学习管理系统软件	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签下架
☐	烽火-爱诺终端与入侵监测系统	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签下架同步
☐	超图GIS平台(HCS版)	License	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签下架

10

总页数: 146

< 1 ... 3 4 5 ... 15 >

- 步骤2 根据商品状态（已上架或已下架）和商品名称搜索需要查看的商品。
- 步骤3 单击商品名称，即可查看商品详情。如果需要下架商品，可单击“下架”按钮。商品下架后，如果有需要，可以重新上架。



- 步骤4 选中某个或某些商品，单击

移动

按钮，在弹出的窗口里，可以选择目标商品目录，移动商品。

说明

处在不同页的商品，不能同时发起批量移动。

----结束

2.3.4.4.3 商品标签管理

运营管理员可以对已上架的商品修改标签，已满足运营中标签更改的需求。

- 步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“商品管理 > 云商店商品管理”。
- 系统显示商品列表。

刷新同步标识引入新商品

商品信息

移动同步删除

所有状态

请输入商品名称

查询

C

☐ 商品名称	接入类型	商品分类	商品状态	来源类别	最后修改时间	操作
☐ 环信全渠道智能客服	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签 下架 同步
☐ 规范智能数据分析软件-小微企业版	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签 下架
☐ Smartbi Cloud数据分析大数据分析云平台	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签 下架
☐ 融合通信中台(HCS版)	License	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签 下架 同步
☐ 宏达瑞信智慧供热云平台配套服务	人工服务	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签 下架
☐ 一统智联	人工服务	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签 下架 同步
☐ 工业物联网IIoT产品专业服务(HCS版)	人工服务	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签 下架 同步
☐ 企大CLM 云学习管理系统软件	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签 下架
☐ 烽火-霍兰德输入设备监测系统	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签 下架 同步
☐ 超图GIS平台(HCS版)	License	商品目录	已上架	华为云市场	2022-09-08 17:04:00	管理标签 下架

10

总页数: 146

< 1 ... 3 4 5 ... 15 >

步骤2 单击商品所在行的“管理标签”，系统弹出“管理标签”窗口。在“管理标签”窗口里，添加或删除标签。

管理标签

☐ 可选项

全部

请输入标签名称

测试4

测试2

☐ 002

测试1

☐ 个人

☐ 001

行业

☐ 汽车

...

☐ 已选项

测试4

☐ 004

>

<

确定

取消

----结束

2.3.4.4.4 删除商品

运营管理员可以删除已下架的商品。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“商品管理 > 云商店商品管理”。

系统显示商品列表。

刷新同步标识引入新商品

商品信息

移动同步删除

所有状态请输入商品名称查询C

☐ 商品名称	接入类型	商品分类	商品状态	来源类别	最后修改时间	操作
☐ 农业产业链金融服务平台	License	测试02	已上架	华为云市场	2022-04-02 18:23:09	管理标签 下架
☐ Exchange产品服务	人工服务	商品目录	已上架	华为云市场	2022-04-02 18:23:09	管理标签 下架
☐ ROMA产品通用服务	人工服务	测试02	已上架	华为云市场	2022-04-02 18:23:09	管理标签 下架 同步
☐ 华信信学院在线学习平台	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-04-02 18:23:09	管理标签 下架
☐ 北师智慧智慧伴教学系统	License	商品目录	已上架	华为云市场	2022-04-02 18:23:09	管理标签 下架
☐ 北师智慧智慧伴教学服务	SaaS	商品目录	已上架	华为云市场	2022-04-02 18:23:09	管理标签 下架
☐ 百智通学习图谱云平台	SaaS	商品目录	已下架	华为云市场	2022-04-02 18:23:09	上架 删除
☐ 农业产业链金融服务平台配套实施服务	人工服务	商品目录	已上架	华为云市场	2022-04-02 18:23:09	管理标签 下架
☐ 广播电视节目制作经营许可证	人工服务	商品目录	已上架	华为云市场	2022-04-02 18:23:09	管理标签 下架
☐ 广播电视节目制作经营许可证	人工服务	商品目录	已上架	华为云市场	2022-04-02 18:23:09	管理标签 下架

10 总条数: 153 < 1 ... 8 9 10 ... 16 >

步骤2 可以单击选中某个已下架商品所在行的“删除”。也可以选中多个已下架的商品，单击商品列表左上角的“删除”按钮。



步骤3 在“删除商品”弹窗中，单击“确定”，删除指定的商品。

----结束

2.3.4.5 IoT 解决方案管理

运营管理员可以统一引入IoT解决方案。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“商品管理 > IoT解决方案管理”，进入IoT解决方案列表。

IoT解决方案管理

引入新解决方案编排解决方案

所有状态

请输入商品名称

查询

C

商品名称	商品目录	商品状态	商品来源	最后修改时间	操作
11	1	已上架	本地	2022-06-09 13:55:20	下架
IOT	云市场目录	已上架	本地	2022-06-09 10:27:22	下架
IOT解决方案	云市场目录	已上架	本地	2022-06-09 10:27:13	下架
IoT解决方案发布	二级目录	未上架	本地	2022-06-09 09:43:35	编辑删除
1	目录01	已上架	本地	2022-06-09 09:05:39	下架
IOT解决方案发布	目录01	已上架	本地	2022-06-09 09:05:39	下架
123	目录1	未上架	本地	2022-06-09 09:05:39	编辑删除
---	---	未上架	本地	2022-06-09 09:05:39	编辑删除
1	目录1	未上架	本地	2022-06-09 09:05:39	编辑删除
的	目录1	未上架	本地	2022-06-09 09:05:39	编辑删除

步骤2 用户可以通过状态进行过滤，通过名称进行搜索查询。

步骤3 单击右上角的“引入新解决方案”。

步骤4 参考界面配置基本信息、介绍页配置、商品规格配置和订阅页配置。

IoT解决方案发布

1 基本信息配置

2 介绍页配置

3 商品规格配置

4 订阅页配置

基本信息

名称

请输入名称

目录

请选择

标签

选择标签

展示图

+

只能上传大小不超过2M的图片
支持格式：jpeg、png、jpg、bmp

关联组织

请选择

关联应用

请选择

来源

请选择

策略信息

订阅次数

一次

不限

联系人信息

姓名

请输入姓名

联系方式

手机

邮箱

下一步

存为草稿

发布预览

提交发布

步骤5 全部配置完成后，单击“提交发布”。系统直接发布解决方案，不需要审批。

上一步

存为草稿

发布预览

提交发布

步骤6 在进入IoT解决方案列表页，单击“编排解决方案”，系统将跳转到IoTStage产品页面，用户可以对解决方案进行编排，编排好后由运营管理员引入到企业应用市场服务里。

步骤7 单击某解决方案对应的“下架”，在弹窗的窗口里确实是否下架。



- 步骤8** 单击某解决方案对应的“编辑”，可以修改解决方案的基本信息（来源和引用的规格不能改）、策略信息、联系人、介绍页以及商品规格里的价格。
- 步骤9** 单击某解决方案对应的“删除”，可以删除该解决方案。
- 结束

2.3.4.6 评价管理

运营管理员可以查询用户对商品的所有评价，包括被评价的商品名称和商品状态、评价人、评价时间、用户评分、评价详情，也可以删除某条评价。

- 步骤1** 在运营管理平台里，选择菜单“商品管理 > 评价管理”。

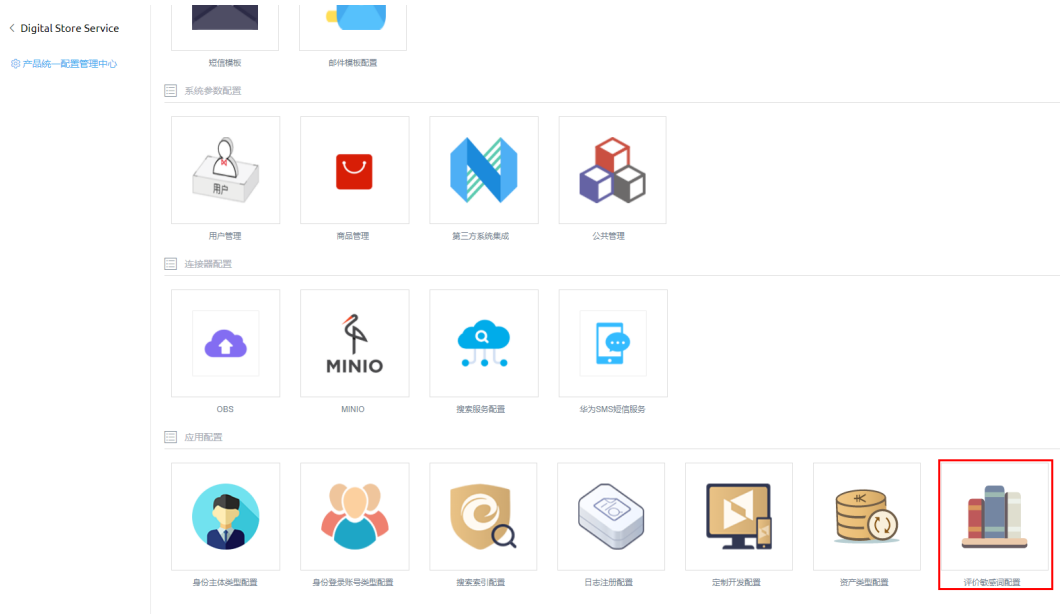
评价列表						
请输入关键词						查询
商品名称	商品状态	订购时间	评价人	评价时间	用户评分	评价详情
10引1000	已上架	2021-11-30 11:00:04	fu*****ua	2021-11-30 11:00:54	★★★★★	很好。
解决方案-人工服务-免费...	已上架	2021-11-27 10:37:55	q*****u1	2021-11-27 14:55:59	★★★★★	“”
人工服务-立即订购-1125...	已下架	2021-11-25 11:25:56	q*****u1	2021-11-26 13:54:42	★★★	页面一闪一闪，体验不好
人工服务-立即申请-1125...	已上架	2021-11-25 17:32:04	q*****u1	2021-11-26 13:54:17	★★★★	客服态度不好
解决方案05	已上架	2021-11-25 17:15:22	v*****02	2021-11-25 18:26:54	★★★★★	05解决方案不错
通用资产自定义标题-立...	已下架	2021-11-25 16:45:54	q*****u1	2021-11-25 16:57:00	★★★★	比较满意，希望能够再接再厉！！！！！
10 总条数: 6						

- 步骤2** 查看用户对商品的评价，从而了解商品的质量和运营情况。运营管理员也可以根据实际需要，单击操作列里的“删除”，删除某条评价。
- 如果评价被运营管理员删除，则在前台用户门户上，该商品的历史评价显示位置，也同步删除。
- 步骤3** 单击商品名称，即可查看商品详情以及该商品的历史所有评价。
- 结束

2.3.4.7 评价敏感词及敏感词处理方式管理

运营管理员可以对评价时涉及到的敏感词进行管理包括新增、修改、删除敏感词；运营管理员也可以设置当用户提交的评价内容包括敏感词时的处理策略。

- 步骤1** 在企业应用市场服务的运营管理员界面的右上角，单击账号名，然后单击“管理”，进入AstroZero界面。
- 步骤2** 在AstroZero首页，单击顶部菜单栏的“管理”菜单。
- 步骤3** 选择“应用管理 > BO配置 > Digital Store Service”，进入Digital Store Service配置界面。



步骤4 在“应用配置”下选择“评价敏感词配置”。

步骤5 配置敏感词。

1. 选择“SensitiveWords”。



2. 根据敏感词的名称和状态（ACTIVE和INACTIVE）查询已有的敏感词。

3. 单击“新增”，填写敏感词的名称和敏感词，然后单击“保存”。

敏感词可以有多个，以英文逗号分隔。

新增敏感词

* 名称（敏感词名称，请保持唯一）

* 敏感词（请输入敏感词，并以英文逗号分隔）

✓ 保存 × 取消

4. 单击某类敏感词所在行的“查看详情”，在详情页面修改敏感词名称或状态或敏感词汇后单击“保存”完成修改或单击“删除”删掉这个敏感词类。

敏感词汇详情

编号

OGF400000W9wHmhb6

创建时间

2021-07-20 09:45:16

创建人

RomaExchangeTestQAT152107

名称 (敏感词库名称, 请保持唯一)

领导人

状态 (ACTIVE: 有效; INACTIVE: 无效)

INACTIVE

敏感词汇 (请输入敏感词汇, 并以英文逗号分隔)

领导人

保存

删除

返回

步骤6 配置用户提交评价中含敏感词的处理策略。

1. 选择“System Param”。

< CA_EVAL__Evaluation

Evaluation

SensitiveWords

System Param

系统参数

您可在此页面配置系统参数, 在其他模块中使用。

参数名称	描述	值	值类型	是否默认	最后修改人	最后修改日期	操作
CA_EVAL__SyncScoreService	评分同步服务配置, 内容: 评价...	offering...	文本	☐	RomaExchangeTest...	2021-07-21 14:59:10	管理
CA_EVAL__SensitiveWordStrategy	敏感词过滤策略: one (返回匹...	none	文本	☒	RomaExchangeTest...	2021-07-20 10:13:13	管理
CA_EVAL__IsEnableAttachments	是否启用附件功能	否	布尔	☒	RomaExchangeTest...	2021-03-30 16:38:46	管理
CA_EVAL__overwriteOwnerId	获取用来覆盖评价所有者的定...	CA_EVAL...	文本	☒	RomaExchangeTest...	2021-02-08 11:28:51	管理

共 4 条

10条/页 < 1 > 前往 1 页

2. 单击参数名称列的“CA_EVAL__SensitiveWordStrategy”。

3. 单击“值”字段值后面的，修改敏感词处理策略。

敏感词过滤策略：

- one：不允许提交，而是给提交评价人提示匹配到的第一个敏感词语。
- all：不允许提交，而是给提交评价人提示匹配到的所有敏感词语。
- none：允许提交，但是会将敏感词汇处理成代替符号，比如*。

系统参数

系统参数详情 (基线): CA_EVAL__SensitiveWordStrategy

基本信息

名称	值类型	值	是否默认
CA_EVAL__SensitiveWordStrategy	文本	none	
是否加密	描述		
	敏感词过滤策略: one (返回匹配到的第...		
创建人	创建时间	最近修改人	最近修改时间
RomaExchangeTestQAT152107	2019-12-30 16:26:36	RomaExchangeTestQAT152107	2021-07-20 10:13:13

收起

----结束

2.3.5 订单管理

运营管理员可以查看订单和订阅信息。

- 步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“订单管理”。
- 步骤2 如果仅是查询订单，可以选择“订单查询”，系统展示所有的订单。

1. 运营管理员可以通过订单编号、订单状态（已创建、处理中、已完成、已取消、失败）、订单提交时间进行筛选。

订单查询

导出 下载导出任务

全部订单状态 开始时间 - 结束时间 请输入订单编号 查询

订单编号	订单状态	价格	订单创建人	提交时间	操作
101662530639529111	已创建	¥12121	testwxp	2022-09-07 14:03:59	详情
661662530626496166	已完成	¥12121	wujishuang_00012	2022-09-07 14:03:46	详情
571662530186062111	已完成	¥0	testwxp	2022-09-07 13:56:26	详情
301662521546194166	已完成	¥0	wujishuang_00012	2022-09-07 11:32:26	详情
CS2209051526IRGCV	已创建	¥300	caojian011	2022-09-05 15:26:27	详情
CS2209051526JLZFF	已创建	¥42000	caojian011	2022-09-05 15:26:25	详情
CS2209051526ITV43	已创建	¥300	caojian011	2022-09-05 15:26:23	详情
CS2209051524JN4CV	已创建	¥42000	caojian011	2022-09-05 15:24:50	详情
CS2209051523J85FR	已创建	¥300	caojian011	2022-09-05 15:23:57	详情
141662357197510861	已完成	¥0	wangmiaojun04	2022-09-05 13:53:17	详情

10 总数: 166 1 2 3 4 ... 17

2. 单击订单所在行的“详情”，可以查看某条订单的详细情况。

订单详情

订单详情

订单编号 141638446720336617

订单状态 已完成

订单价格 ¥0

提交时间 2021-12-02 20:05:20

资源详情

订单编号	商品名称	数量	价格
611638446720345617	解决方案zzz	1	¥0

3. 选中多个订单，单击“导出”，稍后单击“下载导出任务”，下载订单列表。

说明

一次最多可导出订单为5000条。

步骤3 如果想查看详细的订阅者、订阅的商品、商品类型、商品生效时间和状态，则可以选择“订阅查询”，系统展示所有的订阅。

1. 运营管理员可以通过状态（已开通：指订购订单履行成功、已关闭：指退订订单履行成功）、订单号、商品生效时间进行筛选。

订阅查询

全部状态 请输入订单号 开始时间 - 结束时间 返回 查询							
订单编号	商品名称	商品类型	订阅商	企业名	状态	生效时间	操作
981638241204542717	10到10000	人工服务	fujiandao	卡奇尔	已开通	2021-11-30 11:00:04	详情
541638173323288661	api111	API服务	testnew	---	已开通	2021-11-29 16:08:43	详情
261638170151497165	硬件树	硬件设备	testnew	修改了	已开通	2021-11-29 15:16:43	详情
261638170151497165	硬件申请	硬件设备	testnew	修改了	已开通	2021-11-29 15:16:43	详情
261638170151497165	发布个解决方案	解决方案	testnew	修改了	已开通	2021-11-29 15:16:43	详情
261638170151497165	赠送软件包-立即订购-1127	软件包应用	testnew	---	已开通	2021-11-29 15:16:43	详情
261638170151497165	软件包-1128-立即申请	软件包应用	testnew	---	已开通	2021-11-29 15:16:43	详情
711638169328320781	集成应用-立即申请-1129003	集成应用	fujiandao	---	已开通	2021-11-29 15:02:38	详情
241638167208214711	API服务-立即申请-1129002	API服务	testnew	---	已开通	2021-11-29 14:27:20	详情
551638167191301711	ServiceStage应用	ServiceStage应用	testnew	---	已开通	2021-11-29 14:27:18	详情

10

总数: 77

1 2 3 4 ... 8 >

2. 单击订阅记录所在行的“详情”，可以查看某条订阅的详细情况。

订阅详情

基本信息			
商品名称	API服务-立即申请-1129002	商品类型	API服务
订单编号	241638167208214711	订阅时间	2021-11-29 14:27:20
生效时间	2021-11-29 14:27:20	失效时间	2021-12-29 14:27:20
订单状态	已开通		
资源信息			
企业名称	卡奇尔	联系人	卡奇尔
联系电话	156****4562		
服务商信息			
企业名称	--	联系人	--
联系电话	--		

----结束

2.3.6 门户管理

在企业应用市场服务上线前，建议做好门户管理配置。

说明

门户管理里，涉及添加商品的操作。如果商品还未上架，则添加商品的操作可以等商品上架后再添加。

2.3.6.1 组件管理

系统预置了组件，也支持在AstroZero的开发态新增定制开发组件，供企业主页、首页配置、专区配置、商品类型配置、商品介绍页、云商店商品介绍页、企业主页等配置使用。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“门户管理 > 组件管理”。

组件管理					
所有场景 查询					
组件名称	使用场景	组件标签	组件描述	最后修改时间	操作
productDetails	云市场商品介绍页	商品详情	商品详情	2021-11-25 20:09:06	修改 删除
apiDescFromApic	云市场商品介绍页	API接口	API接口定义信息描述，自动使用APIC注册的API信息填充	2021-11-18 18:43:38	修改 删除
serviceSupport	云市场商品介绍页	服务支持	服务支持	2021-08-20 14:42:18	修改 删除
userCase	云市场商品介绍页	用户案例	用户案例	2021-08-20 14:42:00	修改 删除
areaShopWindow	专区配置	专区商品橱窗	卡片：上图片+下文字	2021-08-20 14:35:42	修改 删除
template5	首页配置	更多商品	卡片：左图片+右文字	2021-08-20 14:35:42	修改 删除
template2	首页配置	商品橱窗	卡片：上图片+下文字	2021-08-20 14:35:41	修改 删除
template3	首页配置	分类商品	卡片：上图片+下文字	2021-08-20 14:35:41	修改 删除
serviceCase	专区配置	商品案例	左图+右图+左图+上文字+下图片	2021-08-20 14:35:41	修改 删除
template4	首页配置	行业商品	卡片：上图片+下文字	2021-08-20 14:35:41	修改 删除

步骤2 在下拉框里选择场景，单击“查询”，查看某场景已经选用的组件。

步骤3 为某个场景添加组件，添加后，在配置该场景的相应页面时，可以在组件页签里看到并根据需要选用。

1. 单击“添加组件”。

添加组件					
场景设置					
使用场景 首页配置					
刷新组件库 请输入组件名称					
☐ 组件缩略图	组件名称	组件标签	组件描述	操作	
☐	dataAssetCard	数据资产卡片	用于展示数据资产信息	编辑	
☐	assetCard	资产卡片	用于展示商品信息	编辑	
☐	businessScenarios	解决方案场景	解决方案场景	编辑	
☐	scenarios	场景	平台资产场景	编辑	
☐	craftedFeaturesUpgrad...	精心打造的功能升级版	精心打造的功能(升级版)	编辑	

2. 选择使用的场景。
3. 如果企业应用市场服务安装在开发态下，且定制开发并增加了组件，则可以单击“刷新组件库”刷新组件列表后供用户选择。开发态下的组件定制开发由项目定制开发人员根据定制开发指导开发。
4. 选中需要的组件前的复选框 ☐ 或者单击“组件缩略图”字段名前面的复选框 ☐ 进行全选。

5. 单击“提交”。

步骤4 修改组件的标签和组件描述。

1. 在组件管理页面里，单击组件所在行的“修改”；或者进入添加组件页面，选择场景后，单击组件所在行的“编辑”，也可以进行修改。

组件名称	使用场景	组件标签	组件描述	最后修改时间	操作
assetCard	专区配置	商品卡片	卡片：上图片+下文字	2021-11-30 11:25:42	修改 删除
productDetails	云市场商品介绍页	商品详情	商品详情	2021-11-25 20:09:06	修改 删除
apiDescFromApic	云市场商品介绍页	API接口	API接口定义信息描述，自动使用APIC注册的API信息填充	2021-11-18 18:43:38	修改 删除
serviceSupport	云市场商品介绍页	服务支持	服务支持	2021-08-20 14:42:18	修改 删除

2. 修改组件标签或组件描述，然后单击“确定”。

组件名称	使用场景	组件标签	组件描述	最后修改时间	操作
assetCard	专区配置	商品卡片	卡片：上图片+下文字	2021-11-30 11:25:42	确定 取消
productDetails	云市场商品介绍页	商品详情	商品详情	2021-11-25 20:09:06	修改 删除

步骤5 删除场景下的组件。在组件管理页面里，单击组件所在行的“删除”按钮。

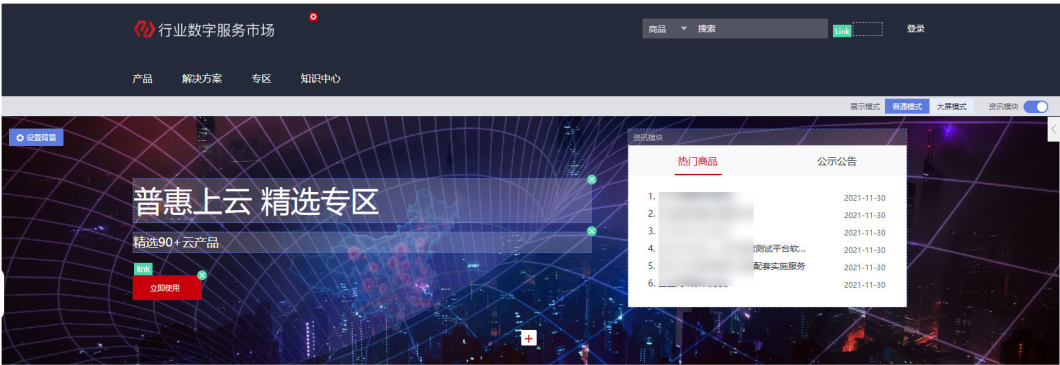
删除后，在组件页签里看不到该组件，并不是真正意义上删除组件。如果有需要，运营管理员可以在本节重新添加组件即可。

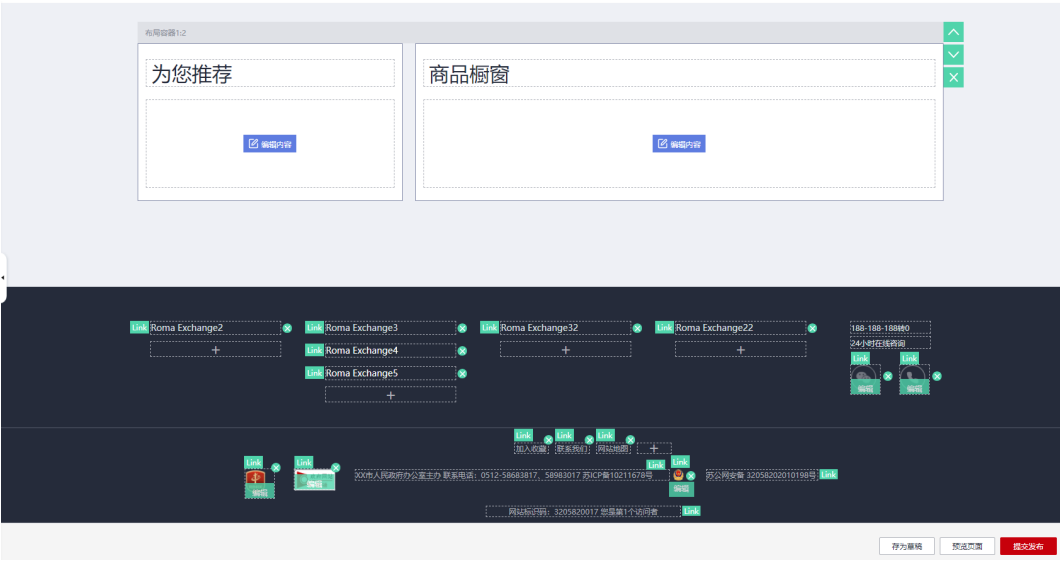
----结束

2.3.6.2 首页配置

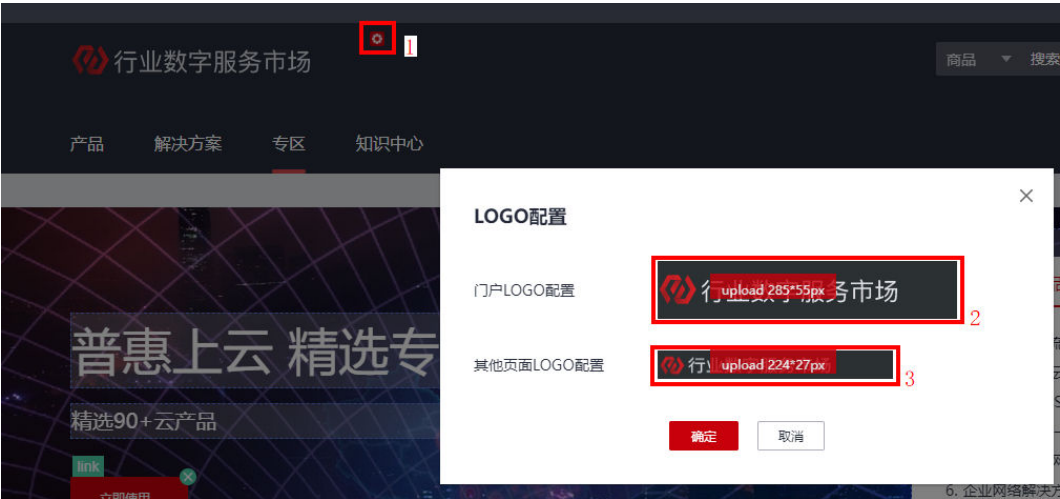
首页是商品对外展示和运营的窗口，行业运营的主阵地。首页配置能力可以让您避免通过修改代码的方式去对首页改版，提升精细化运营程度。

- 步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“门户管理 > 首页配置”。其中布局容器和组件是需要根据实际情况添加，下图仅是示例。



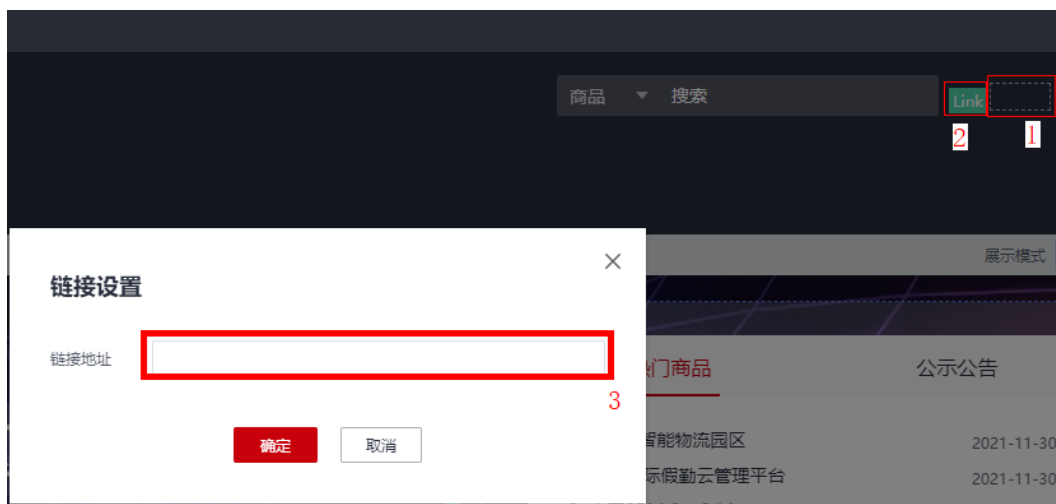


步骤2 参考下图配置LOGO，上传好LOGO后，单击“确定”。



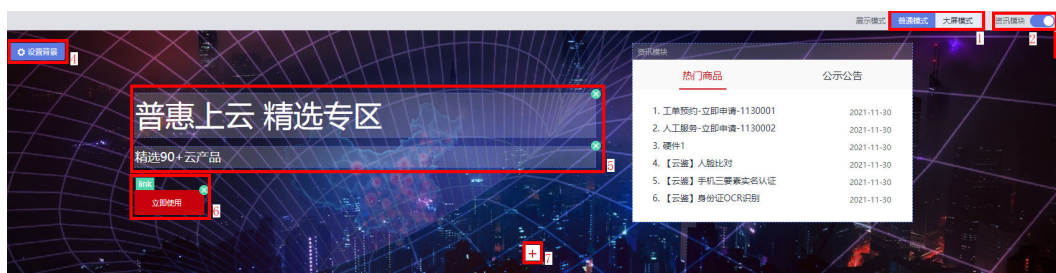
步骤3 工作台配置。

1. 单击虚线框位置，可输入需要在界面上显示的文字。
2. 单击 **Link** 按钮，弹出“链接配置”框。
3. 在“链接地址”后输入 **步骤3.1** 想要跳转的链接。
4. 单击“确定”，完成配置。



步骤4 参考界面配置首页Banner。

1. 单击红框1位置处的展示模式，可以选择模式为普通模式或大屏模式。
2. 单击“资讯模块”右侧的选择按钮，选择是否展示包含热门商品和公示公告的“资讯模块”。
3. 鼠标放在“资讯模块”上拖动鼠标，可以移动“资讯模块”的位置。
4. 单击红框3处，可以展开布局、组件、模块列表。
5. 单击红框4位置处的“设置背景”，可以上传更换Banner展示的多媒体，多媒体可以选择图片或视频。图片类型可以是jpg/png/jpeg/bmp，图片文件名称不超过64字节，图片大小不超过5M；视频类型可以是MP4，视频文件名称不超过64字节，视频大小不超过200M。
6. 红框5位置，可以设置标题或描述的颜色或对齐方式，也可以直接单击文本框进行编辑修改。
7. 红框6位置处，可以单击删除该按钮，也可以单击按钮编辑按钮的名称，还可以单击为按钮加链接。把鼠标放在上拖动鼠标，可以移动该按钮的位置。
8. 红框7处，可以添加多个Banner，对已经添加的Banner，添加后如果不想要也可以单击图标删除。



设置背景



多媒体类型 ☒ 图片 ☐ 视频

图片附件

点击上传

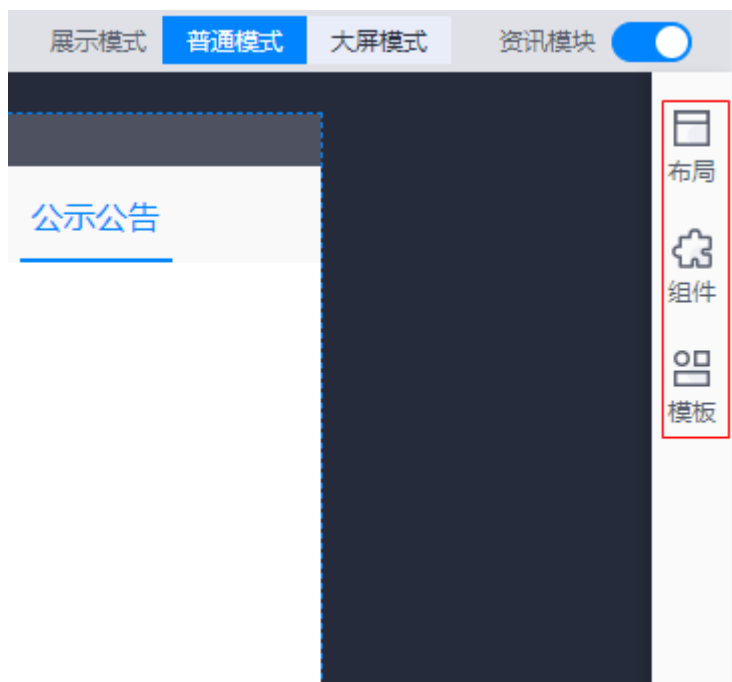
链接地址

确定

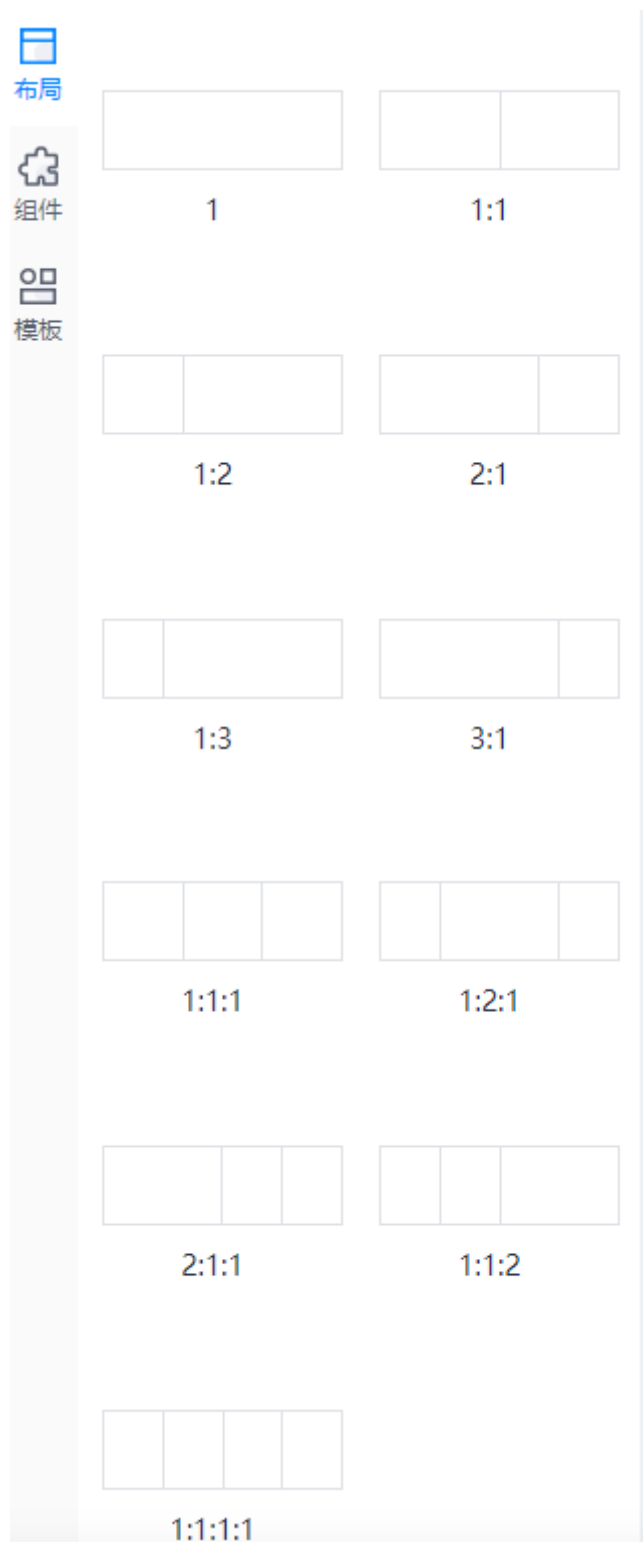
取消

步骤5 配置每个版块的展示信息。下面仅是示例，不同的组件请以组件的实际界面提示为准。

1. 展开布局、组件和模块。



2. 根据业务需要选择布局。



3. 在布局容器里，拖入需要的商品组件或模板。这里呈现的组件是由运营管理员在[组件管理](#)里添加，如果组件不够，可以添加。
4. 参考下图调整布局。

- 单击红框2处的按钮，可以调整布局容器的排列顺序，表示向上调整，表示向下调整，表示删除布局容器。
- 单击商品组件的标题，例如“为您推荐”，可以修改名称。
- 单击“编辑内容”按钮，可以根据目录、商品名称、服务商名称查看相应的商品信息，选中要添加的商品，单击“确定”，添加到“已选内容”里，对于不想展示的商品，可以去除。

图 2-36 版块展示信息配置图



推荐内容选择

请选择目录

请输入商品名称

请输入服务商名称

Q

商品名称	服务商	发布时间	评分	近3月交易量		已选内容 (1)	
AppCube资产wmj		2021-11-30	0	0	+	API资产wmj	-
API资产wmj		2021-11-30	0	0	+		
ServiceStage资产wmj		2021-11-30	0	0	+		
离线软件包1130-立...	时代风华	2021-11-30	0	1	+		
人工服务-立即申请-1...		2021-11-30	0	0	+		
硬件1		2021-11-30	0	0	+		
咨询的		2021-11-30	0	1	+		
硬件a		2021-11-30	0	0	+		
【云鉴】人脸比对	深圳云码通科技...	2021-11-30	0	0	+		
在线开通-立即申请-1...		2021-11-30	0	0	+		

10

总条数: 24

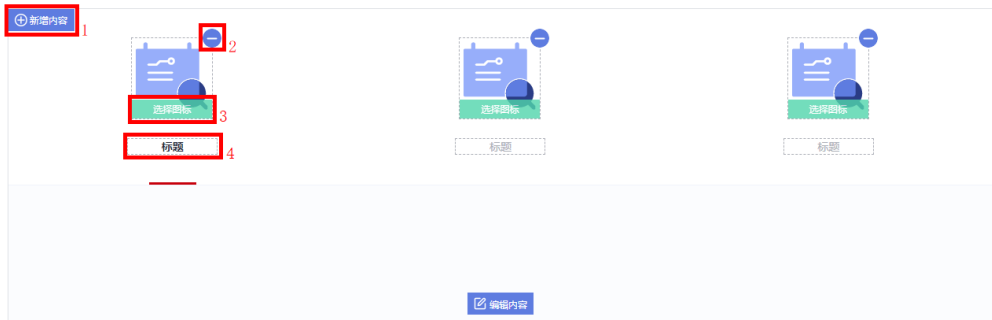
1 2 3

确定

取消

5. 如果组件里支持图标展示的形式或者商品相关组件里添加商品后，可以选择商品的图片。下面将截图举例说明。
- 单击红框1处，新增图标展示块，比如截图里是3个展示块，单击“新增内容”后，变为4个展示块。
 - 单击红框2处，可以删除当前展示块。

- 单击红框3处，可以选择图库里预置的图标，用于展示块显示的图。
- 单击红框4处，可以编辑展示块显示的标题。

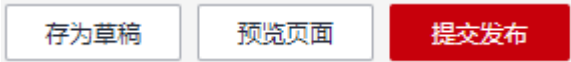


步骤6 编辑首页底部的展现信息和链接。

1. 单击 可以增加要展示的连接信息。
2. 单击 可以删除对应的链接信息。
3. 单击 可以为展示信息加链接。
4. 如果要替换图片，则直接单击“编辑”按钮，上传图片。
5. 单击展示信息如，可以直接编辑修改展示信息。



步骤7 单击页面最下面的“预览页面”按钮，可以预览首页的配置；单击“存为草稿”按钮，可以保存首页配置；单击“提交发布”按钮，发布已经配置好的首页，发布后，即可在前台展现。



----结束

2.3.6.3 导航菜单配置

首页上的导航菜单可以根据需要配置。在首页上的导航菜单配置效果示例如下图，该示例图仅展示了一级目录，鼠标放上去后还可以继续展示下面的更多层目录。



- 步骤1** 在运营管理平台里，选择菜单“门户管理 > 导航菜单配置”。
- 步骤2** 选择标签“最新”或“最热”可以查找设置了这些标签的菜单。
- 步骤3** 输入菜单名称搜索已有的菜单，系统支持模糊搜索。
- 步骤4** 单击“添加一级菜单”，在右侧的页面里配置菜单的参数，配置的参数请参见表2-2。鼠标单击已经存在的一级菜单，可以重新编辑菜单的信息。



- 步骤5** 鼠标放在菜单上，单击 $\oplus$ 按钮，参见表2-2添加子菜单。

添加菜单

上级菜单

产品

* 菜单名称

请输入菜单名称

选择菜单

链接地址

请输入有效地址

可配置绝对地址（如http(s)://xxx）和相对地址（如./xxx/xxx）

标签

请选择标签

链接打开方式

☒ 新页签打开

☐ 当前页签打开

菜单激活

☒ 启用

☐ 停用

保存

取消

表 2-2 添加菜单

字段名称	字段说明
上级菜单	系统自动显示，不需要配置。如果添加的是一级导航菜单，则没有该字段。
菜单名称	有如下两种方式。 - 直接输入菜单名称，此时需要配置菜单的链接地址。 - 单击“选择菜单”，在弹出的窗口如图2-37里，选择系统中已有的目录或商品或专区，此时系统会自动生成菜单的链接地址。
链接地址	与要配置的菜单类型有关。 - 如果要链接到其他系统，则需要配置链接。 - 如果选择的是本系统的目录或商品或专区，则链接会自动生成，不需要手工配置。 - 如果菜单上不需要配置链接，可以空着。比如一级导航菜单，不需要配置链接，则该字段为空即可。 - 知识中心的链接，系统初始预置地址为：./knowledgeCenter
标签	- 最新 - 最热 默认为不设置标签。

字段名称	字段说明
链接打开方式	- 新页签打开 - 当前页签打开
菜单激活	- 启用：该菜单在前台门户的相应位置立即呈现。 - 停用：该菜单在前台门户的相应位置暂不呈现。

图 2-37 菜单选择



步骤6 对于不用的菜单可以单击删除。

 说明

菜单下有子菜单时，不允许删除。

----**结束**

2.3.6.4 专区管理

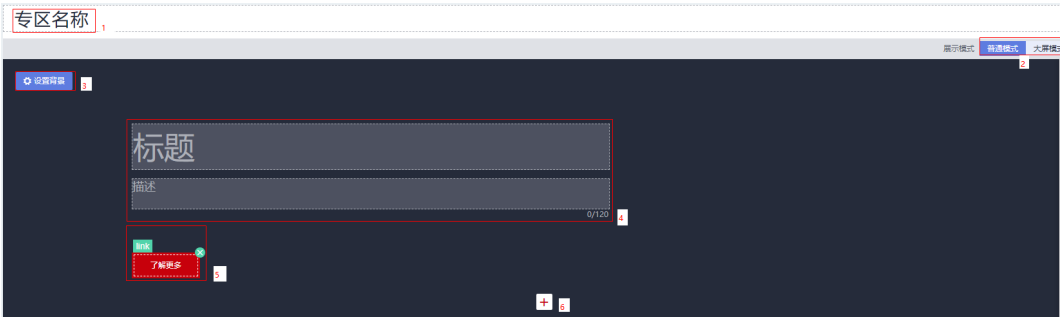
专区是为了以运营角度从某一维度去呈现商品，比如智慧城市专区。在首页的[导航菜单配置](#)里，可以添加专区一级菜单，然后在一级菜单下呈现这里添加的专区。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“门户管理 > 专区管理”。



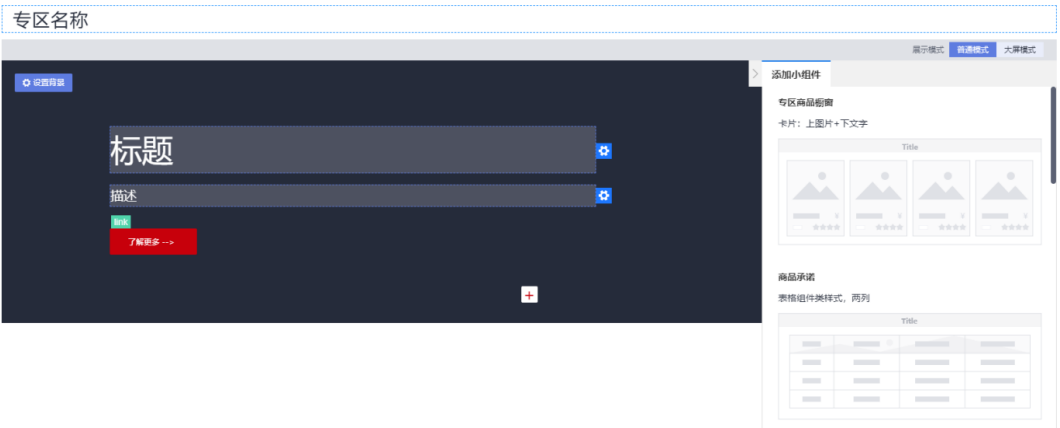
步骤2 单击上图中的“新增专区”按钮，增加专区。

步骤3 参考下图和子步骤描述配置专区的Banner。



1. 单击红框1处，输入专区的名称。
2. 单击红框2处的展示模式，可以选择模式为普通模式或大屏模式。
3. 单击红框3处，可以设置Banner展现的背景图片或背景视频。
4. 红框4处，可以添加标题和标题描述。
5. 单击红框5处的按钮，修改按钮的名称，单击[link](#) 设置按钮的地址。
6. 红框6处，可以添加多个Banner，对已经添加的Banner，如果不想要也可以单击  图标删除。

步骤4 用户可以根据需要将右侧的专区组件模板拖拽到左侧Banner下的空白处。



步骤5 在已经拖拽好的专区组件里，参考**步骤5**配置组件。更多的请参考界面。

 说明

不同的专区组件，可以编辑修改的内容不太一样，但是方法大体类似。

步骤6 编辑好专区后，可以预览页面、提交发布、存为草稿，也可以直接返回撤销本次编辑。

步骤7 对于已经保存为草稿但未发布的专区，可以继续编辑或发布。对于已经发布的专区，可以继续编辑或查看或取消发布；运营管理员可以在导航菜单或首页配置时添加已经发布的专区，添加Portal端可见。

 说明

如果专区已经配置在导航菜单中，则不能取消发布。需要先删除在导航菜单中的配置，然后才能取消发布。

----结束

2.3.6.5 商品列表页配置

运营管理员可以对前台Portal上展示的商品列表进行配置。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“门户管理 > 商品列表页配置”。



步骤2 单击页面右上角的“添加商品筛选”。



步骤3 在“商品类型筛选”和“展示类型”下拉框里选择。

表 2-3 商品列表页配置

字段	说明
商品类型	- 全部展示 - 只展示非空商品类型
商品目录	- 全部展示 - 单目录平铺，此时用户还需要勾选平铺展示的目录。
商品标签	- 全部展示 - 单标签组平铺，此时用户还需要勾选平铺展示的标签组。

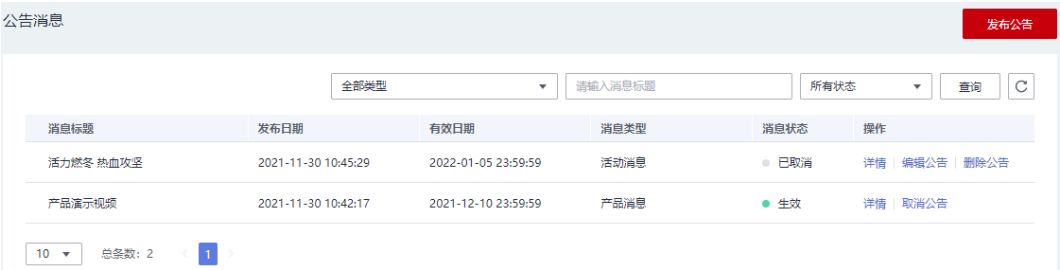
----结束

2.3.7 消息管理

2.3.7.1 公告消息管理

运营管理员可以发布公告消息，这些公告消息将呈现在企业应用市场服务前台首页上和用户个人中心的“消息管理 > 公告消息”里。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“消息管理 > 公告消息”。



步骤2 单击“发布公告”，参考表2-4填写字段信息。

发布公告

* 消息标题

请输入消息标题

* 消息类型

请选择消息类型

* 有效日期至

请选择有效日期

* 消息内容

B I U G " " < /> H1 H2 1 2 x₂ x² 1 2 Normal

Normal Sans Serif I_x 1 2

请输入文本内容...

取消

发布

表 2-4 发布公告参数说明

字段	说明
消息标题	公告消息的标题。
消息类型	公告消息的类型。 ● 产品消息 ● 活动消息 ● 服务消息 ● 安全消息
有效日期	到该日期公告消息将不在前台的“公示公告”栏里展示。
消息内容	公告消息的具体内容。

步骤3 单击“发布”，即可发布公告，发布后在前台“公示公告”栏里展示。当到达有效日期时，系统将取消该公告在前台显示。

说明

资产中心首页上公示公告当前仅支持展示6条。如果超过6条时，建议管理员根据优先级选取6条优先展示，其它可后续分批展示。



步骤4 单击公告对应的“详情”按钮，查看公告详情。

公告消息>公告详情

消息标题	活动通知
消息类型	活动消息
有效日期至	2021-05-28
消息内容	我们将在xx月xx日上线xx功能。

返回

步骤5 单击“取消公告”主动取消某条公告，取消后公告将不在前台显示。当用户取消公告后，消息状态变更为“已取消”，运营管理员可以重新编辑公告后使公告生效。

步骤6 单击“编辑公告”修改公告的所有信息，发布后，公告默认生效。对于已经取消的公告或到期的公告（显示消息状态为“已到期”），运营管理员可以重新编辑或延长有效期使公告重新生效。

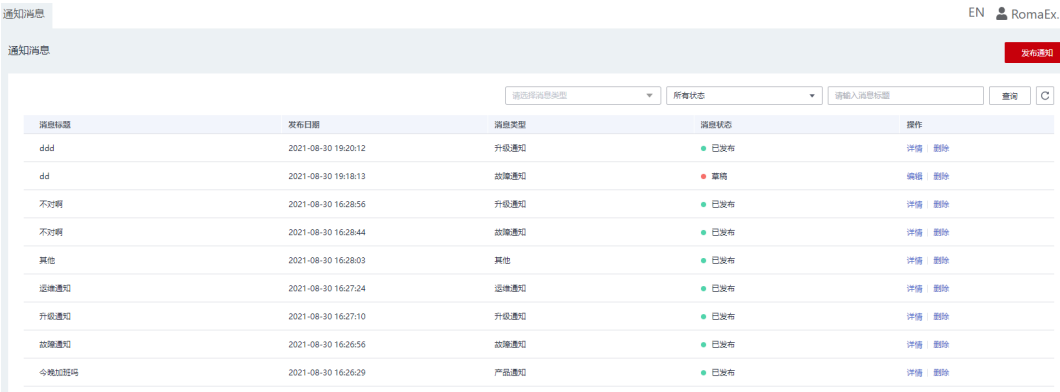
步骤7 对于“已取消”或“已过期”状态的公告，可以单击“删除公告”删除公告，删除后公告将从系统中删除。

----结束

2.3.7.2 通知消息管理

运营管理员可以发布产品信息（产品通知）或运维消息（故障通知、升级通知、运维通知）或活动消息（优惠活动、问卷回访、专题活动）或其他需要发布的信息，这些通知消息将呈现在企业应用市场服务前台首页上或用户个人中心的“消息管理 > 站内消息”里。运营管理员也可以根据消息的类型、状态或消息标题进行查询。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“消息管理 > 通知消息”。



步骤2 单击“发布通知”，参考表2-5填写字段信息。

发布通知

* 消息标题

请输入消息标题

* 消息类型

请选择消息类型

* 消息内容

B I U G ” “ H1 H2 ≡ ≡ x₂ x² ≡ ≡ Normal ↓

Normal ↓ A Sans Serif ≡ Iₓ 🔗 📎 📎

请输入文本内容...

取消

保存草稿

确定

表 2-5 发布通知消息参数说明

字段	说明
消息标题	公告消息的标题。
消息类型	公告消息的类型。 - 产品消息：产品通知 - 运维消息：包括故障通知、升级通知、运维通知 - 活动消息：包括优惠活动、问卷回访、专题活动 - 其他
消息内容	公告消息的具体内容。

- 步骤3 单击“确定”，即可发布通知消息，发布后，用户可以在前台登录后，在“消息管理”里查看。管理员如果暂时不发布，也可以先单击“保存草稿”进行保存。
- 步骤4 单击通知消息对应的“详情”按钮，查看公告详情。
- 步骤5 单击“编辑”修改草稿状态的通知消息，然后进行发布。
- 步骤6 单击“删除”删除通知消息，删除后通知消息将从系统中删除。

----结束

2.3.8 运营态势

在运营态势里，可以查看系统的整体运营情况。

- 查看新上架商品TOP5的统计。
- 查看热门订阅商品榜TOP10统计。
- 查看商品总览统计，包括已上架商品、待审批商品、已下架商品，用户单击**商品总览**还可以按照一级目录进行统计展示。
- 查看业务用户数的统计，包括注册用户总数、企业认证用户数、个人认证用户数。
- 查看平台所有商品使用情况。
- 查看发布商品TOP5用户。
- 查看订阅商品TOP5用户。
- 按日、按月、按年查看平台交易流水。



2.3.9 系统管理

2.3.9.1 来源管理

用户在前端Portal发布商品时，选择商品来源，系统自动根据商品来源，确定商品对象的选择方式。

运营管理员可以来源进行管理，包括新增、编辑、删除和查看来源。

说明

如果来源已经在商品发布时被选择使用了，则来源不能被删除。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“系统管理 > 来源管理”。

来源管理

新增来源

删除来源

请输入名称

查询

C

☒	名称	描述	适配器	最后修改时间	操作
☒	离线软件包--3	---	离线软件包适配器	2022-08-31 17:25:14	详情 编辑
☐	appstore	---	IoT解决方案适配器	2022-08-31 17:08:26	详情 编辑
☐	测试	---	离线软件包适配器	2022-08-31 13:50:26	详情 编辑
☐	CCE-2	---	CCE适配器	2022-08-30 18:49:11	详情 编辑
☐	通用-2	---	通用适配器	2022-08-30 18:48:34	详情 编辑
☐	软件包-2	---	离线软件包适配器	2022-08-30 18:48:21	详情 编辑
☐	IMCCALL	---	IoT解决方案适配器	2022-08-30 15:57:08	详情 编辑
☐	测试部署类来源	---	ROMAConnect适配器 (...)	2022-08-29 15:58:57	详情 编辑
☐	通用-wxp	---	通用适配器	2022-08-26 10:09:14	详情 编辑
☐	离线软件包	---	离线软件包适配器	2022-08-25 19:00:53	详情 编辑

10

总条数: 20

< 1 2 >

步骤2 新增来源。

1. 单击“新增来源”按钮，进入“新增来源”页面。
2. 输入来源的名称、描述，选择适配器，当用户选择了某一适配器，则系统会显示该适配器对应的“参数配置”，填写相关参数，详细请参考下面这些图以及表2-6。

图 2-38 通用适配器

×

新增来源

基本信息

*

名称

请输入

描述

请输入

*

适配器

通用适配器

参数配置

*

商品获取方式

☒

手工输入

☐

通过接口获取

☐

通过界面获取

*

商品管理方式

☒

手工输入

☐

通过接口获取

☐

通过界面获取

确定

取消

图 2-39 数据资产适配器

×

新增来源

基本信息

* 名称

请输入

描述

请输入

* 适配器

数据资产适配器

参数配置

* 授权地址

认证鉴权服务地址

?

* 服务地址

ROMA Connect服务地址

?

* DGC服务地址

DGC服务地址

?

* DWS服务地址

DWS服务地址

?

* MRS服务地址

MRS服务地址

?

确定

取消

图 2-40 离线软件包适配器

×

新增来源

基本信息

★ 名称

请输入

描述

请输入

★ 适配器

离线软件包适配器 ▼

参数配置

★ 连接器类型

obs ▼

★ 连接器名称

commerceOBSSconnector ▼

?

★ 桶名称

roma-exchange ▼

确认

取消

图 2-41 ROMA Connect 部署类适配器

×

新增来源

基本信息

*

名称

请输入

描述

请输入

*

适配器

ROMAConnect适配器 (部署类) ▼

参数配置

*

授权地址

请输入

?

*

业务地址

请输入

?

*

区域

请输入

?

*

平台租户名

请输入

资产发布、安装时，操作资产对象使用的被委托的IAM账号名

平台用户名

请输入

?

*

密码

请输入

确定

取消

图 2-42 ROMA Connect 授权类适配器

×

新增来源

基本信息

* 名称	请输入
描述	请输入
* 适配器	ROMAConnect适配器 (授权类) ▼
* 对接类型	ROMA Site ▼

参数配置

* 授权地址	请输入	?
* 业务地址	请输入	?
* 区域	请输入	?
* 平台租户名	请输入	
	商品发布、安装时，操作商品对象使用的被委托的IAM账号名	
平台用户名	请输入	?
* 密码	请输入	

确定

取消

新增来源



基本信息

* 名称	请输入
描述	请输入
* 适配器	ROMAConnect适配器 (授权类) ▼
* 对接类型	ROMA Connect ▼

参数配置

* 授权地址	请输入	?
* 业务地址	请输入	?
* 区域	请输入	?
* 平台租户名	请输入	
	商品发布、安装时，操作商品对象使用的被委托的IAM账号名	
平台用户名	请输入	?
* 密码	请输入	

确定

取消

图 2-43 ServiceStage 适配器

×

新增来源

基本信息

* 名称

请输入

描述

请输入

* 适配器

ServiceStage适配器 ▼

参数配置

* 业务地址

请输入

?

* OBS地址

请输入

?

* 区域

请输入

确认

取消

图 2-44 AstroZero 适配器

×

新增来源

基本信息

★ 名称

请输入

描述

请输入

★ 适配器

AppCube适配器 ▼

参数配置

★ 平台地址

请输入

确认

取消

图 2-45 IoTStage 适配器

新增来源

基本信息

* 名称	IoTStage来源
描述	请输入
* 适配器	IoTStage适配器

参数配置

* IAM域名	请输入	
* 网关域名	请输入	?
* 工作台地址	请输入	?
* 项目	请输入	?
* 平台租户名	请输入	
平台用户名	请输入	
* 密码	请输入	
* 连接器类型	请选择	
* 连接器名称	请选择	?
* 桶名称	请选择	?

确定

取消

图 2-46 CCE 适配器

新增来源

基本信息

* 名称	请输入
描述	请输入
* 适配器	CCE适配器

参数配置

* 管理地址	请输入	
--------	----------------------------------	---

确定

取消

图 2-47 ExchangeAsService 适配器

新增来源

基本信息

*

名称

请输入

描述

请输入

*

适配器

ExchangeAsService适配器

参数配置

*

IAM域名

请输入

*

云市场域名

请输入

?

*

云市场主机

请输入

?

*

管理面地址

请输入

?

*

服务监管地址

请输入

?

*

项目

请输入

?

*

平台租户名

请输入

*

平台用户名

请输入

*

密码

请输入

确定

取消

图 2-48 IoT 解决方案适配器

新增来源

基本信息

* 名称	请输入
描述	请输入
* 适配器	IoT解决方案适配器

参数配置

* IAM域名	请输入	
* 网关域名	请输入	?
* 订阅地址	请输入	?
* 项目	请输入	?
* 平台租户名	请输入	
平台用户名	请输入	
* 密码	请输入	

确定

取消

表 2-6 来源配置的参数说明

类别	字段	说明
基本信息	名称	来源的名称。 须知 建议在来源名称上能够体现适配器的名称以及来源，方便商品提供方识别发布的是什么商品以及来自哪个平台。当商品提供方发布商品时，使用了不同的适配器，要配置的商品对象的参数不相同。
	描述	来源的介绍描述。
	适配器	来源对应的适配器。 - 通用适配器：用于手工部署类商品的接入。 - 数据资产适配器：用于数据湖治理中心云服务的商品接入。 - 离线软件包适配器：用于下载到本地部署的的商品的接入。 - ROMA Connect部署类适配器：用于来自ROMA Connect的部署类型的商品的接入。 - ROMA Connect授权类适配器：用于来自ROMA Connect的授权类型的商品的接入。 - ServiceStage适配器：用于来自ServiceStage的应用商品 - pCube适配器AstroZeropCube的商品的接入。 - CCE适配器：用于来自CCE的商品的接入。 - lotStage适配器：用于来自lotStage的商品的接入。
通用适配器	商品获取方式	当前仅支持“手工输入”。
	商品管理方式	当前仅支持“手工输入”。
数据资产适配器	授权地址	配置ROMA Connect、DGC、DWS、MRS的认证鉴权服务地址。
	ROMA Connect服务地址	配置ROMA Connect服务地址。 请参考 获取ROMA Connect的业务地址、授权地址和授权委托 获取。
	DGC服务地址	配置DGC的服务地址，例如：https://dayu.***.com/。
	DWS服务地址	配置DWS的服务地址，例如：https://dws.***.com/。

类别	字段	说明
	MRS 服务地址	配置MRS的服务地址，https://mrs.***.com/。
	区域	输入数据治理中心所属的区域，请确保与上面服务地址中区域相同。
离线软件包适配器	连接器类型	下拉框里选择。安装配置好企业应用市场服务时，需要配置好连接器，然后这里就能选到。
	连接器名称	选择连接器类型后，可以从下拉框里选择。安装配置好企业应用市场服务时，需要配置好连接器，然后这里就能选到。
	桶名称	OBS桶名称，选择连接器名称后，可以从下拉框里选择。安装配置好企业应用市场服务时，需要配置好连接器，然后这里就能选到。
ROMA Connect 授权开通类适配器和ROMA Connect 部署类适配器的参数配置	对接类型	如果用户选的是ROMA Connect授权开通类适配器，才有该参数。 - ROMA site：如果ROMA Connect授权类适配器对接的是阿里的系统，则对接类型选择“ROMA site”。 - ROMA Connect：如果ROMA Connect授权类适配器对接的是华为的系统，则对接类型选择“ROMA Connect”。
	授权地址	配置ROMA Connect的授权地址，例如：https://iam.***.com。请参考 获取ROMA Connect的业务地址、授权地址和授权委托 获取。
	业务地址	配置ROMA Connect的业务地址，例如：https://roma.***.com。请参考 获取ROMA Connect的业务地址、授权地址和授权委托 获取。
	区域	输入ROMA Connect的区域。请参考 获取ROMA Connect的业务地址、授权地址和授权委托 获取。
	平台租户名	在商品发布、安装时，操作商品对象使用的被委托的账号。请参考 获取ROMA Connect的业务地址、授权地址和授权委托 获取。
	平台用户名	华为云IAM Token管理策略调整，如果华为云帐号已升级为华为帐号，将不支持获取租户Token，需要创建一个IAM用户（这里的IAM用户指平台租户的子账号），授予该用户必要的权限，获取IAM用户Token。 这里配置的是平台租户的子账号，如果平台租户有多个子账号，随便配置哪个子账号都可以。如果用户的华为云帐号没有升级为华为帐号，也可以不配置。
	密码	平台租户名的密码。

类别	字段	说明
ServiceStage适配器的参数配置	业务地址	配置Service Stage的业务地址。请参考 获取ServiceStage的业务地址、OBS地址、区域和认证授权 获取。
	OBS地址	配置OBS的业务地址。请参考 获取ServiceStage的业务地址、OBS地址、区域和认证授权 获取。
	区域	输入Service Stage的区域，即region信息，类似cn-global-4cn-global-4。请参考 获取ServiceStage的业务地址、OBS地址、区域和认证授权 获取。
AstroZero适配器的参数配置	平AstroZero	pCube的访问地址，例如： httpAstroZeroCube.***.com/。请参考 获取AstroZero的平台地址和授权 pCAstroZeroCube的访问地址中取studio前面的字符串，例如访问地址为：https://192.168.1.1/studio/index.html#/admin,则该字段配置为https://192.168.1.1/，最后一个斜杠不能少。
IoTStage适配器	IAM域名	IAM的域名。请参考 IAM域名、IoTStage网关域名和工作台地址 获取。
	网关域名	IoT Stage接口所在的网关域名。请参考 IAM域名、IoTStage网关域名和工作台地址 获取。
	工作台地址	IoT Stage管理工作台的应用管理页面的地址。 样例：https://enterprise.iotstage.huaweicloud.com/iotstage-enterprise/#/app-list 请参考 IAM域名、IoTStage网关域名和工作台地址 获取。
	项目	登录华为云商店后，鼠标放在右上角个人账号处，选择出现的“统一身份认证”，然后选择页面左边菜单的“项目”，选择IoT Stage云服务所属区域对应的项目。
	平台租户名	IoT Stage管理工作台的租户名。
	平台用户名	IoT Stage管理工作台的用户名。非必填项。
	密码	如果用户填写平台用户名，则这里的密码指平台用户名对应的密码；否则这里填写平台租户名的密码。
	连接器类型	IoT Stage应用发布时，对应的连接器类型。 直接在下拉框里选择。连接器是在安装配置或者租户管理员管理时在AstroZero上配置好的。
	连接器名称	IoT Stage应用发布时，对应的连接器名称。 直接在下拉框里选择。连接器是在安装配置或者租户管理员管理时在AstroZero上配置好的。

类别	字段	说明
	桶名称	IoT Stage应用要发布时，对应的桶名称。 直接在下拉框里选择。连接器是在安装配置或者租户管理员管理时在AstroZero上配置好的。
CCE适配器	管理地址	CCE应用的管理地址。该地址的获取方法请参见 CCE管理地址获取 。
Exchange AsService适配器的参数配置	IAM域名	IAM的域名。
	云商店域名	云商店的域名。
	云商店主机	云商店鉴权主机。
	管理面地址	企业应用市场服务管理面地址。
	服务监管地址	云商店的服务监管地址。
	项目	云服务所属区域对应项目。
	平台租户名	云商店的租户名。
	平台用户名	云商店的用户名。
	密码	平台租户名的密码。
IoT解决方案适配器	IAM域名	IAM的域名。请参考 IAM域名、IoTStage网关域名和工作台地址获取 。
	网关域名	IoT Stage接口所在的网关域名。请参考 IAM域名、IoTStage网关域名和工作台地址获取 。
	订阅地址	IoT解决方案订阅地址。
	项目	登录华为云商店后，鼠标放在右上角个人账号处，选择出现的“统一身份认证”，然后选择页面左边菜单的“项目”，选择IoT Stage云服务所属区域对应的项目。
	平台租户名	IoT Stage管理工作台的租户名。

类别	字段	说明
	平台用户名	IoT Stage管理工作台的用户名。非必填项。
	密码	如果用户填写平台用户名，则这里的密码指平台用户名对应的密码；否则这里填写平台租户名的密码。

3. 单击“确认”。

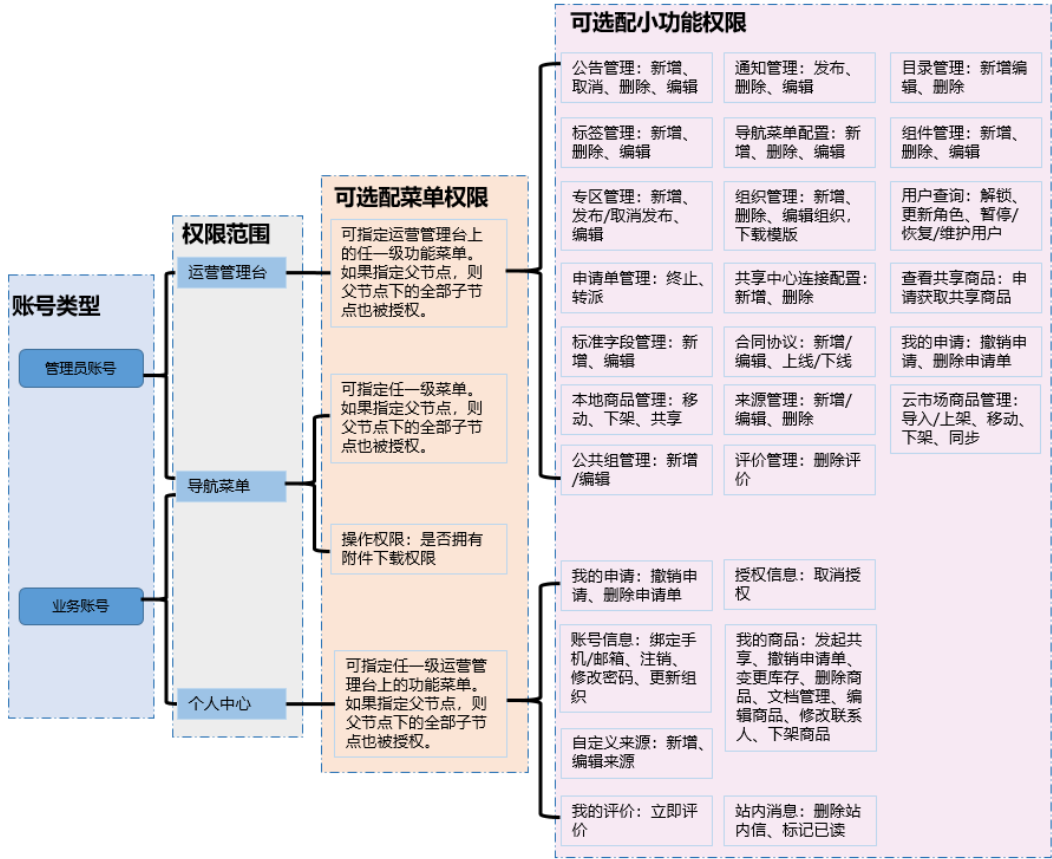
步骤3 单击来源所在行的“详情”可以查看来源的详细信息；选中某个来源，单击来源列表上方的“删除来源”按钮即可删除某个来源。

如果在商品发布时已经使用某来源，则该来源不能被删除。

----结束

2.3.9.2 角色和权限管理

系统中角色权限的的详细信息示例如下，实际以环境上最新呈现的为准。



运营管理员可以增加角色、为角色分配或更改权限、删除角色。一个角色可以拥有多个权限。

运营管理员还可以将角色赋予用户或组织，一个用户或一个组织可以拥有多个角色。

系统预置了如下角色，默认分配给未登录或已注册或已认证的用户。

- 匿名用户角色：未登录的用户拥有该角色的权限。该角色拥有所有导航菜单及其下面商品的浏览查看权限。
- 客户账号角色：已注册的用户拥有该角色的权限。该角色拥有所有导航菜单及其下面商品的浏览查看权限和操作权限。
- 实名认证账号角色：已完成企业实名认证的用户拥有该角色的权限。该角色拥有所有导航菜单及其下面商品的浏览查看权限和操作权限。类似如下，实际以界面显示为准。

菜单名称	已配置权限
资产发布	---
我的待办	---
我的申请	撤销申请单 删除申请单
账号信息	注销账号 绑定手机号、绑定邮箱 修改密码 更...
实名认证	---
企业信息	---
授权信息	取消授权
我的资产	下架商品 文档管理 修改联系人 发起共享 变...
已订阅资产	---
自定义来源	新增、编辑来源

菜单名称	已配置权限
我的订单	---
客户订单	---
我的评价	立即评价
客户评价	---
站内消息	删除站内信 标记已读
接收管理	---
主页管理	---

- 个人账号角色：已完成个人实名认证的用户拥有该角色的权限。该角色拥有所有导航菜单及其下面商品的浏览查看权限和操作权限，以及拥有个人中心的如下权限。类似如下，实际以界面显示为准。

菜单名称	已配置权限
我的待办	---
我的申请	撤销申请单 删除申请单
账号信息	注销账号 绑定手机号、绑定邮箱 修改密码 更...
实名认证	---
授权信息	取消授权
已订阅资产	---
我的订单	去支付
我的评价	立即评价
站内消息	删除站内信 标记已读
接收管理	---

- 操作账号角色：运营人员账号对应的角色。该角色拥有所有导航菜单及其下面商品的浏览查看权限和操作权限，以及管理平台所有菜单的权限（角色管理中新增、修改、删除角色的权限除外）。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“系统管理 > 角色管理”。

角色管理					新增角色
请输入角色名称 查询 C					
角色类型	角色名称	角色描述	最近修改时间	操作	
系统预置角色	CustomerAccount	客户账号角色，已注册的账号对应的角色	2020-03-26 20:34:03	编辑	
系统预置角色	RealNameAccount	实名认证账号角色，企业实名认证后账号对应的角...	2020-05-30 10:18:20	编辑	
系统预置角色	PartnerAccount	合作伙伴认证后帐号对应的角色	2020-05-30 10:18:45	编辑	
系统预置角色	AnonymousUser	匿名，未登录用户对应的角色	2019-09-09 11:39:58	编辑	
系统预置角色	PersonalAccount	个人账号角色，个人实名认证后账号对应的角色	2020-05-30 10:18:32	编辑	
系统预置角色	OperationAccount	操作账号角色，登录管理台的业务账号对应的角色	2022-01-19 14:19:21	编辑	
自定义角色	ge人中心	l@#%~&*	2022-01-26 16:45:16	编辑 删除	
自定义角色	管理tai	导航菜单dan导航菜单dan导航菜单dan导航菜单dan...	2022-01-26 16:45:33	编辑 删除	
自定义角色	TESTOR	视觉&体验测试人员	2022-01-26 16:55:40	编辑 删除	
自定义角色	0131版本提供商	发布资产	2022-01-26 17:04:02	编辑 删除	

步骤2 单击“新增角色”按钮，进入“新增角色”页面。

基本信息

* 角色名称

请输入内容

* 角色描述

请输入内容

权限策略

账号类型

☒ 管理账号

☐ 业务账号

所属模块

导航菜单

运营管理平台

权限信息

配置权限

菜单名称	已配置权限
 暂无数据	

提交

取消

- 步骤3

填写角色名称、角色描述，选择账号类型、权限所属的模块，并针对具体的模块分别单击“配置权限”。
- 步骤4

在“配置权限”栏里勾选需要的权限，下图的权限仅是运营管理平台和个人中心，导航菜单以实际环境为准，选好权限后单击“确定”按钮。

配置权限

请选择菜单	设置更多权限
- ☐ 运营管理台 ☐ 运营态势 + 消息管理 + 资产管理 + 订单管理 + 门户管理 + 共享管理 + 系统管理 - 我的待办 ☐ 我的申请 ☐ 我的待办 + 用户管理	

确定

取消

配置权限

请选择菜单

个人中心

总览

我的申请

我的待办

资产发布

账号管理

账号信息

授权信息

实名认证

企业信息

资产管理

我的资产

自定义来源

已订阅资产

评价管理

我的评价

客户评价

消息管理

设置更多权限

暂无数据

确定

取消

步骤5 权限配置完成后，单击“提交”按钮。

步骤6 管理员可以编辑角色的权限，包括预置的角色也可以重新分配权限。对于自定义的角色，可以删除，但是预置的角色不能删除。

----结束

2.3.9.3 组织管理

组织树管理

运营管理员可以管理组织树，包括添加、修改、删除，也可以通过模板文件批量导入或导出，组织树最多支持10个层级。运营管理员可以搜索某个组织。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“系统管理 > 组织管理”。

组织树

导入	导出	下载模板	添加根目录
----	----	------	-------

步骤2 管理员可以在搜索框里输入组织名称进行搜索。

步骤3 批量导入导出组织树。

1. 管理员单击“下载模板”，然后离线填写组织后，单击“导入”，进行批量导入。
2. 管理员单击“导出”，可以将所有的组织批量导出。

步骤4 在线管理组织树。

组织树

导入	导出	下载模板	添加根目录
----	----	------	-------

▶ test003

1. 单击“添加根目录”，在“增加组织”窗口里，输入组织名称后，单击“确定”，即可添加根目录。

×

增加组织

* 组织

确定取消

2. 把鼠标放在某一个层级目录上，系统显示新增子组织⁺、删除组织[🗑]和修改组织信息[✎]按钮。
增加子组织只需要填写组织名称即可。
修改组织信息是修改组织的名称。

----结束

组织用户管理

运营管理员可以在某个组织下添加或删除用户，从而设置组织与用户的关联关系，也可以查询用户与组织的关联关系。用户也可以申请加入某组织，经过管理员审批后即可加入。

- 步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“系统管理 > 组织管理”。
- 步骤2 在左侧选中某个组织，在右侧栏选择“组织用户管理”。

组织用户管理 组织应用管理 组织角色管理

新增用户 请输入用户名称 查询 刷新

组织	用户名称	描述	创建时间	操作
大塘	ROMA_Exchange_Test...	---	2021-07-21 10:46:01	编辑 删除

10 总条数: 1 < 1 >

- 步骤3 为组织新增用户。
1. 单击“新增用户”按钮。

增加用户

组织

大塘

用户

请输入

描述 (选填)

请输入

0/100

确定

取消

2. 默认为当前组织，用户也可以单击“组织”对应的下拉框，选择当前组织的下层组织。
3. 输入用户名，用户名支持模糊搜索。
4. 填写描述，然后单击“确定”按钮，为该组织关联相应的用户。

步骤4 单击某一条记录后的“编辑”按钮，可以修改组织或描述；单击某一条记录后的“删除”按钮，可以删除该记录。

----结束

组织应用管理

运营管理员可以在某个组织下添加或删除应用，从而设置组织与应用的关系，也可以查询应用与组织的关系。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“系统管理 > 组织管理”。

步骤2 在左侧选中某个组织，在右侧栏选择“组织应用管理”。

组织用户管理 组织应用管理 组织角色管理

新增应用

请输入应用名称

查询

C

组织	应用名称	描述	创建时间	操作
大塘	反侧星	---	2021-07-21 10:46:09	编辑 删除

10

总条数: 1

< 1 >

步骤3 为组织新增应用。

1. 单击“新增应用”按钮。

增加应用

组织

大塘

应用名称

请输入

描述 (选填)

请输入

0/100

确定

取消

- 默认为当前组织，用户也可以单击“组织”对应的下拉框，选择当前组织的下层组织。
- 手工输入应用名称。在商品安装时，用户可以将商品关联到组织的应用。
- 填写描述，然后单击“确定”按钮，为该组织添加应用。

步骤4 单击某一条记录后的“编辑”按钮，可以修改组织、应用名称或描述；单击某一条记录后的“删除”按钮，可以删除该记录。

----结束

组织角色管理

运营管理员可以为某个组织分配或更新角色，角色对应到权限。给组织分配角色后，组织对应的用户则拥有角色对应的权限。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“系统管理 > 组织管理”。

步骤2 在左侧选中某个组织，在右侧栏选择“组织角色管理”。

组织用户管理 组织应用管理 组织角色管理

请输入角色名称 查询 C

组织	角色名称	描述	创建时间	操作
+ 大塘	无	--	--	分配角色

步骤3 为组织分配角色。

组织用户管理 组织应用管理 组织角色管理

角色名称 请输入 查询

组织	角色名称	描述	创建时间	操作
▶ 组织测试2	CustomerAccount	--	2021-04-28 15:37:33	更新角色
▼ 法务部	无	--	--	分配角色
▼ 后勤部	无	--	--	分配角色

1. 单击组织后的“分配角色”。在角色列表中单击某个角色的名称，右侧会显示该角色的权限，方便用户查看角色。

分配角色

角色列表

菜单权限列表

☐ RealNameAccount (系统预置角色)
实名认证账号角色，企业实名认证后账号对应的角色

☐ PartnerAccount (系统预置角色)
合作伙伴认证后账号对应的角色

☐ AnonymousUser (系统预置角色)
匿名，未登录用户对应的角色

ROMA Factory

☒ FunctionGraph

☒ ServiceStage

☐ AppCube

☒ DevCloud

☐ ROMA Connect

(选填)请输入角色描述

0 / 100

确定

取消

2. 单击角色前的复选框 ☐，可以选择多个，然后填写角色描述。
3. 单击“确定”按钮，为该组织关联相应的角色。

步骤4 对于已经分配过角色的组织，单击某一个组织后的“更新角色”，可以修改组织和角色的关联关系。

----结束

2.3.9.4 公共组及成员管理

公共组主要是在业务流程管理里设置审批人的时候可以选择公共组，系统当前默认的公共组有如下两个。

- public：公共组成员相当于产品中所有业务流程审批管理员，可以审批所有业务流程。
- SSC：公共组成员相当于共享中心的审批管理员，只能审批共享商品和获取共享商品流程。

运营管理员可以根据需要，新增公共组。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“系统管理 > 公共组管理”。

公共组列表					新建公共组
请输入公共组名称 查询					
名称	标签	创建人	最近修改时间	操作	
G1596005153259	public	RomaExchangeTestQAT152107	2021-07-19 11:29:11	详情	
SSC	SSC	RomaExchangeTestQAT152107	2021-07-19 10:37:30	详情	
10 总条数: 2					

步骤2 单击“新建公共组”，填写公共组的标签（后续可修改），添加成员或删除所选的成员。字段信息请参考表2-7。

新建公共组

基本信息

* 名称

G1626683371586

* 标签

请输入

成员列表

添加成员

删除所选成员

请输入成员名称

名称

成员类型

操作

暂无数据

添加成员

成员类型

请选择

成员列表

请选择

最多显示300条记录

确定

取消

表 2-7 公共组相关字段说明

字段	说明
标签	公共组的识别名称。运营管理员在业务流程管理中看到的公共组名称即是该字段值。
成员类型	● 用户：指AstroZero上创建的运营管理员。 ● 业务用户：指企业应用市场服务的业务用户。
成员列表	用户选择了成员类型后，选择需要添加的成员。

- 步骤3 单击公共组所在行的“详情”编辑公共组信息和成员。
1. 在基本信息里，单击“标签”后的, 可以修改公共组的标签。修改成功后，运营管理员在业务流程管理中，看到该公共组的名称将变成新的标签。

2. 选择需要删除的成员，单击“删除所选成员”。
- 结束

2.3.9.5 业务流程管理

目前系统支持多种审批流程编排：解决方案上架审批、手工部署审批、商品订阅审批流程、文档更新审批、企业实名认证审批、主页配置审批、个人实名认证审批、商品

上架审批、商品共享申请流程、商品共享申请流程（共享中心审批）、获取共享商品申请审批、获取共享商品申请审批（共享中心审批）、组织变更申请流程、商品举报核实、来源确认审批（获取共享的CCE应用时需要）。

流程里配置为业务用户审批，则以业务人员的身份登录前台审批。如果配置为运营管理员审批，则以运营管理员身份登录到后台审批。建议不要频繁变更，一旦有变更，请提醒变更前后的相关审批人员，并提醒相关审批人员做好相关任务审批。

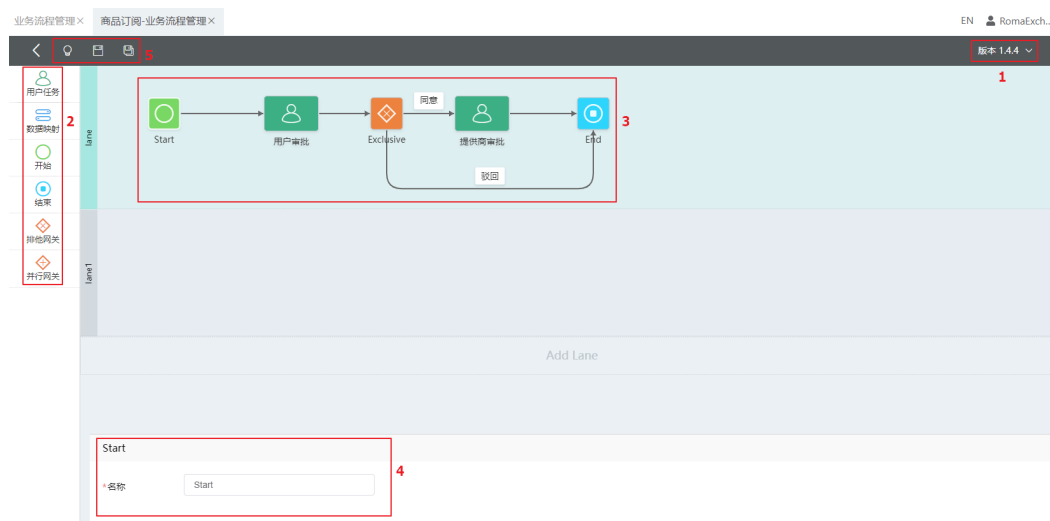
流程审批里涉及两个公共组，参与审批的用户加入到公共组后，才能审批相关流程。用户加入公共组的方法如[公共组及成员管理](#)。

- public：公共组成员相当于产品中所有业务流程审批管理员，可以审批所有业务流程。
- SSC：公共组成员相当于共享中心的审批管理员，只能审批共享商品和获取共享商品流程。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“系统管理 > 业务流程管理”。

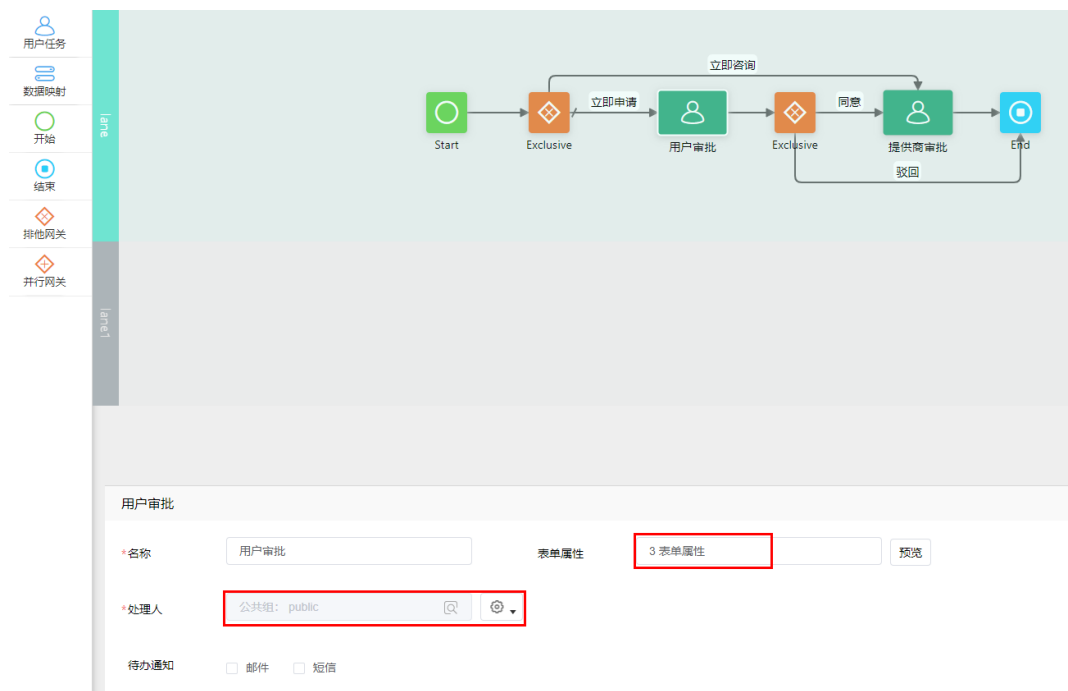
步骤2 单击流程名称后的“查看”。流程编排界面介绍如下。每一种流程的编排配置方法类似，以商品订阅为例进行介绍。

- 1、显示流程的版本。以"0"结尾表示基线版本。最大数字版本为最新版本。启动使用的版本只能一个，以最后被启动为准（带标记✓）。已启动的流程不能编辑。
- 2、流程的组件，比如用于配置审批任务的“用户任务”。
- 3、流程配置区，可以从区域2拖拉拽组件到流程配置区。
- 4、组件配置区，选中某个组件，可以在这里配置组件的相关信息。
- 5、功能按钮区，比如启动流程，保存流程，复制流程。

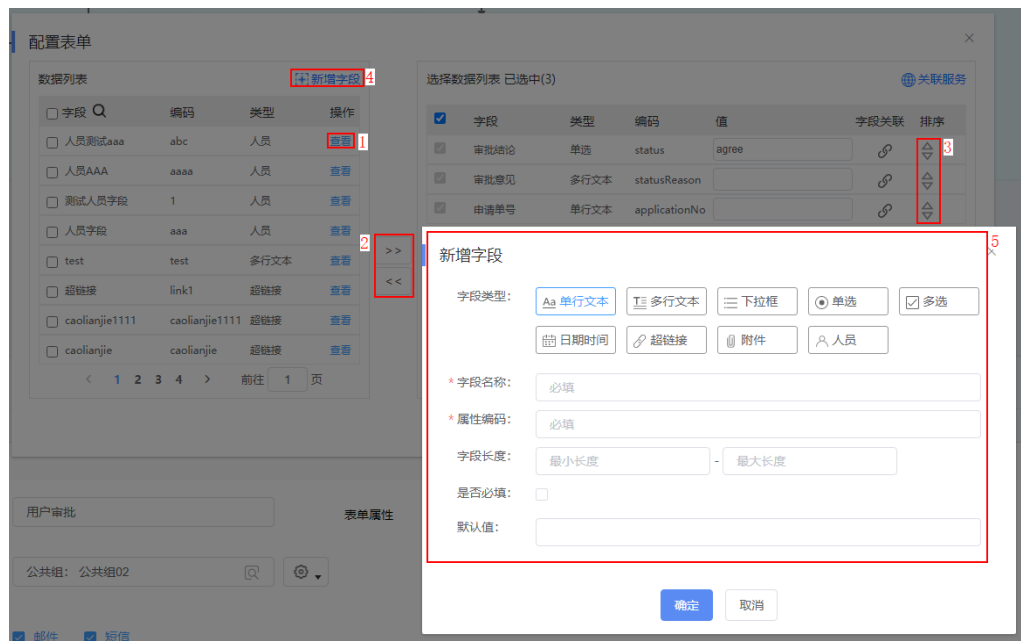


步骤3 配置开始和结束组件，这两组件只能配置名称。

步骤4 配置用户任务组件，在下图里展示为“用户审批”和“提供商审批”两个图标即是用户任务组件，下面将以“用户审批”为例介绍。



- 1、表单属性是指用户审批时需要指定参数值的字段，例如审批结论、指定目录等。
- 1) 查看已有字段的信息。
 - 2) 对于希望使用的字段可添加使用，也可移除。
 - 3) 已添加字段可进行排序。
 - 4) 如果已有字段不满足，可自行添加字段。
 - 5) 添加字段可配置相关信息。



- 2、处理人字段是用来指定当前节点的处理人，请先在下拉框里选择类型。

- 指定公共组：可以勾选“公共组列表”页签里已有的组，也可选根据需要自行添加公共组，如图2-49。公共组成员可以是业务用户和运营管理员。公共组添加后可以在AstroZero的“管理 > 用户管理 > 公共组”里编辑或查看成员。
 - 业务用户：添加业务用户时，“成员”处要选择业务用户对应的企业名称。
 - 运营管理员：添加运营管理员时，“成员”处要选择运营管理员的账号。
- 指定角色：该选项只在订阅流程和手工部署流程里配置有效，且选中该选项后，弹出的角色列表框里，只有一个取值可选，该取值为基线版本预置提供，该取值表示被订阅商品对应的发布者。
- 指定人员：如果要指定人员，需要先在表单里添加人员字段，然后配置该人员字段的取值，具体过程请依次参见图2-50、图2-51、图2-52、图2-53和图2-54。

图 2-49 添加公共组

指定公共组

公共组：

请输入内容

公共组列表

新增公共组

*名称：

订阅审批组

成员列表：

+ 添加成员

成员类型	成员	操作
业务用户	请输入企业名称	删除
运营管理人员	请输入账号名	删除

确定

取消

图 2-50 新增字段

配置表单

数据列表

新增字段

字段	编码	类型	操作
☒ 资产提供商审批人...	123	人员	查看
☐ 资产提供商审批人员	123456789	人员	查看
☐ 超链接2	chaolianjie2	超链接	查看
☐ 时间7	time7	日期时间	查看
☐ 时间6	time6	日期时间	查看
☐ 时间5	time5	单行文本	查看
☐ 时间3	time3	日期时间	查看
☐ 时间2	time2	日期时间	查看

选择数据列表 已选中(4)

关联服务

字段	类型	编码	值	字段关联	排序
☒ 审批结论	单选	status	agree		
☒ 审批意见	多行文本	statusReason			
☒ 申请单号	单行文本	applicationNo			
☐ 资产提供商...	人员	123	fujianhua,00256803,		

确定

取消

用户审批

表单属性

4 表单属性

预览

图 2-51 配置人员字段

新增字段

字段类型:

Aa 单行文本

≡ 多行文本

≡ 下拉框

单选

多选

日期时间

超链接

附件

人员

* 字段名称:

资产提供商审批

* 属性编码:

123456

支持多用户: ☒

是否必填: ☒

确定

取消

图 2-52 将字段添加到流程表单中

配置表单

数据列表

字段

Q

编码

类型

操作

资产提供商审批

123456

人员

查看

资产提供商审批人...

123

人员

查看

资产提供商审批人员

123456789

人员

查看

超链接2

chaolianjie2

超链接

查看

时间7

time7

日期时间

查看

时间6

time6

日期时间

查看

时间5

time5

单行文本

查看

时间3

time3

日期时间

查看

<

1

2

3

>

前往

1

页

新增字段

>>

<<

选择数据列表 已选中(4)

字段

类型

编码

值

字段关联

排序

审批结论

单选

status

agree

审批意见

多行文本

statusReason

资产提供商...

人员

123

申请单号

单行文本

applicationNo

确定

取消

文档版本 01 (2023-02-23)

版权所有 © 华为技术有限公司

167

图 2-53 配置字段的取值

配置表单

数据列表

新增字段

字段	编码	类型	操作
☒ 资产提供商审批	123456	人员	查看
☒ 资产提供商审批人...	123	人员	查看
☐ 资产提供商审批人员	123456789	人员	查看
☐ 超链接2	chaolianjie2	超链接	查看
☐ 时间7	time7	日期时间	查看
☐ 时间6	time6	日期时间	查看
☐ 时间5	time5	单行文本	查看
☐ 时间3	time3	日期时间	查看

>>
<<

选择数据列表 已选中(5)

关联服务

字段	类型	编码	值	字段关联	排序
☒ 审批结论	单选	status	agree		
☒ 审批意见	多行文本	statusReason			
☐ 资产提供商...	人员	123			
☒ 申请单号	单行文本	applicationNo			
☒ 资产提供商...	人员	123456			

确定 取消

图 2-54 选中要指定的人员

指定人员

人员: 资产提供商审批

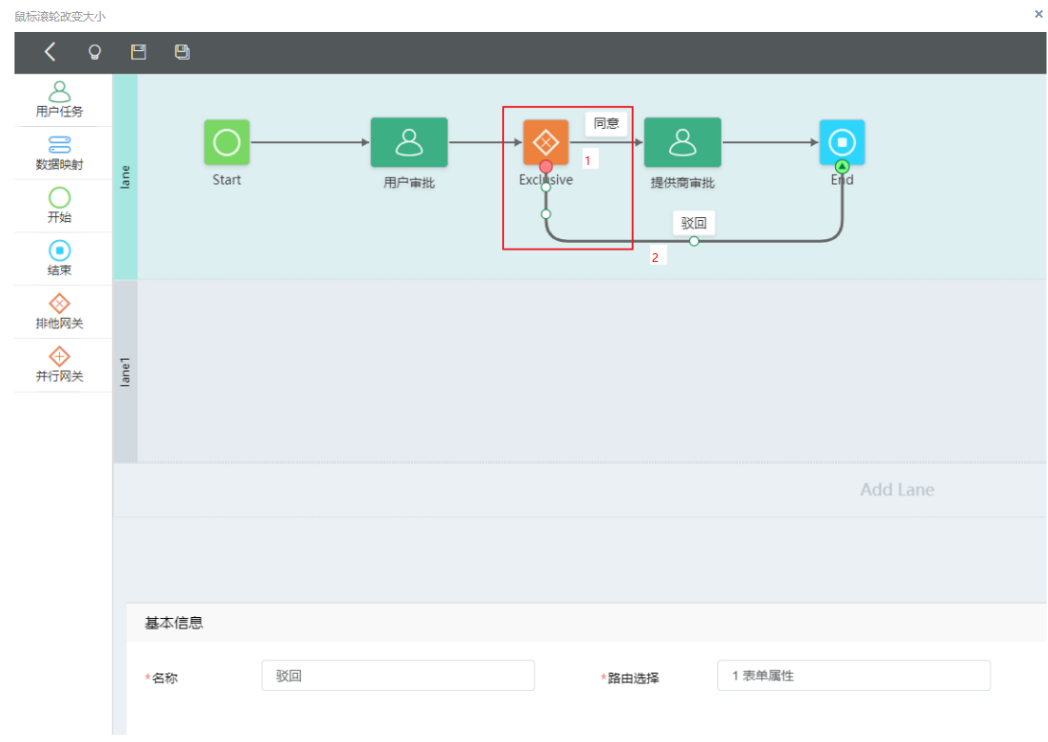
	全部任务	字段	编码
☐	用户审批	资产提供商审批人员2	userTask.123
☒	用户审批	资产提供商审批	userTask.123456
☐	提供商审批	资产提供商审批人员	userTask1.123456789

确定 取消

3、其他字段按界面提示填写。

步骤5 配置排除网关。

排除网关主要是要配置该组件后的路由即1和2两根线的属性配置。



- 1、选择自定义设置。
- 2、在弹窗里配置路由。具体的路由配置请根据业务需求来配置。

路由条件设置

用户任务 请选择 关键词搜索

序号	所属任务	字段	类型	操作
1	主表单	申请单号	单行文本	+ 新增
2	主表单	审批结论	单选	+ 新增
3	主表单	审批意见	多行文本	+ 新增
4	用户审批	申请单号	单行文本	+ 新增
5	用户审批	审批结论	单选	+ 新增
6	用户审批	审批意见	单行文本	+ 新增
7	提供商审批	申请单号	单行文本	+ 新增
8	提供商审批	审批结论	单选	+ 新增
9	提供商审批	审批意见	单行文本	+ 新增

路由条件 已选中(1)

操作	逻辑组合	来源	字段	逻辑判断	值条件
表达式		主表单	审批结论	==	同意

取消 确定

----结束

2.3.9.6 操作日志查看

在运营管理平台里，选择菜单“系统管理 > 操作日志”，运营管理员可以查看操作日志。

操作日志

操作人	操作行为	操作时间	操作结果		
		请选择操作时间			
查询 重置					
操作人	操作时间	客户侧IP	操作行为	操作结果	附加信息
testro	2021-03-22 17:26:24	27.109.126.75	topNOfferingStatics	success	[type: hostes]
testro	2021-03-22 17:26:22	27.109.126.75	CP_DS__login	success	[loginName: 0G310*****PR2Cq loginAcc...
guest	2021-03-22 17:26:11	27.109.126.75	CP_DS__login	failed	[loginName: 0G310*****rc0G loginAccou...
guest	2021-03-22 17:25:53	27.109.126.75	topNOfferingStatics	success	[type: hostes]
RomaExchangeTestQAT122103	2021-03-22 17:23:19	58.220.73.47	queryOfferings	success	[catalogs: [] classificationList [] ids [] isReturn...
RomaExchangeTestQAT122103	2021-03-22 17:23:19	58.220.73.47	queryOfferings	success	[catalogs: [] classificationList [] ids [] isReturn...
RomaExchangeTestQAT122103	2021-03-22 17:23:19	58.220.73.47	queryOfferings	success	[catalogs: [] classificationList [] ids [] isReturn...
RomaExchangeTestQAT122103	2021-03-22 17:23:19	58.220.73.47	queryOfferings	success	[catalogs: [] classificationList [] ids [] isReturn...
RomaExchangeTestQAT122103	2021-03-22 17:23:19	58.220.73.47	queryOfferings	success	[catalogs: [] classificationList [] ids [] isReturn...
RomaExchangeTestQAT122103	2021-03-22 17:23:19	58.220.73.47	queryOfferings	success	[catalogs: [] classificationList [] ids [] isReturn...

2.3.9.7 申请单管理

在企业应用市场服务Operation APP里，选择菜单“系统管理 > 申请单管理”，运营管理员可以通过条件过滤查看用户的各种申请，并单击“详情”查看申请单详细情况。运营管理员还可以单击操作列的“转派”或“终止”对用户申请单进行转派或终止申请。

申请类型	申请单号	申请名称	企业名称	申请状态	申请单	申请时间	操作
商品共享	811638236667666116	商品软件包-立即订购-1127	---	待审核	RomaExchangeTest...	2021-11-30 09:44:27	详情 转派 终止
商品共享	821638236667269116	人工服务-立即申请-1127005	---	待审核	RomaExchangeTest...	2021-11-30 09:44:27	详情 转派 终止
解决方案上架	961638173295118751	解决方案发布	修改了	待审核	test1124	2021-11-29 16:08:15	详情 转派 终止
个人实名认证	231638168583338951	田**	---	待审核	fujianhua2	2021-11-29 14:49:43	详情 转派 终止
商品上架	331638167954045511	咨询服务-小程序配置-1129006	卡密尔	待审核	qiufangyu1	2021-11-29 14:39:14	详情 转派 终止
商品订购	421638166943121187	ServiceStage资源-wmj	---	待审核	wangmiaojun02	2021-11-29 14:22:23	详情 转派 终止
组织申请	021637998661364511	湖南	卡密尔	待审核	qiufangyu1	2021-11-27 15:37:41	详情 转派 终止
组织申请	471637998660997511	湖北	卡密尔	待审核	qiufangyu1	2021-11-27 15:37:41	详情 转派 终止
解决方案上架	441637996549677177	解决方案2222	---	待审核	wangmiaojun	2021-11-27 15:02:29	详情 转派 终止
解决方案上架	681637996418554177	测试不关联的技能关系专用	---	待审核	wangmiaojun	2021-11-27 15:00:18	详情 转派 终止

10

总条数: 24

1

2

3

>

2.3.9.8 合同协议管理



企业应用市场服务系统里预置了隐私政策声明、商品级联隐私协议、用户协议（实名认证）、用户协议（注册）和账号注销条款样例，运营管理员需要在企业应用市场服务上线运营前，根据实际情况配置好协议条款比如公司名称、产品名称以及相关条款，或新增需要的协议条款。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“系统管理 > 合同协议”。

合同协议						
协议名称	使用场景	状态	版本号	操作时间	操作人	操作
用户协议	注册	下线	1.0.1	2022-04-07 16:06:48	RomaExchangeTestQAT232203v1A	详情 编辑 上线
隐私政策声明	注册	下线	1.0.1	2022-04-07 16:06:46	RomaExchangeTestQAT232203v1A	详情 编辑 上线
个人数据政策	实名认证	下线	1.0.1	2022-04-07 16:01:21	RomaExchangeTestQAT232203v1A	详情 编辑 上线
用户协议	实名认证	下线	1.0.1	2022-04-07 16:01:15	RomaExchangeTestQAT232203v1A	详情 编辑 上线
账户注销条款	注销	下线	1.0.1	2022-04-02 19:56:51	RomaExchangeTestQAT232203v1A	详情 编辑 上线
商品隐私保护协议	商品关联	上线	1.0.1	2022-04-02 19:45:07	RomaExchangeTestQAT232203v1A	详情 编辑 下线
15555555	投诉举报	下线	1.0.1	2022-04-02 19:40:05	RomaExchangeTestQAT232203v1A	详情 编辑 上线
隐私政策声明	投诉举报	上线	1.0.1	2022-03-28 16:45:30	RomaExchangeTestQAT232203v1A	详情 编辑 下线

步骤2 用户可以使用预置的协议进行修改，参考**步骤3**。也可以单击“新增协议”新增，参考下图和**表2-8**新增协议。

<

新增协议

* 协议名称

请输入协议名称

* 适用场景

请选择适用场景

* 登录时检查新版

是

否

* 协议形式

自定义

链接地址

* 协议内容

B I U G “ ” H₁ H₂ |≡≡ x₂ x² ≡≡ ¶ Normal ∷

Normal ∷ A Sans Serif ∷ = Tₓ ↺ ↻ □

请输入文本内容...

取消

确定

表 2-8 新增协议的字段说明

字段	说明
协议名称	协议名称会展示在适用场景对应的页面，比如选的适用场景是“注册”，则该协议名称会追加显示到注册和登录页面上。

字段	说明
适用场景	从下拉框里选择。 • 注册 • 注销 • 实名认证 • 商品级联 • 投诉举报 • 服务商入驻
登录时检查新版	• 是：如果选择“是”，则系统在登录时校验用户是否已同意该协议的最新版本，若用户未同意，则不允许用户进行登出、注销之外的其他业务操作。 • 否：如果选择“否”，则系统在登录时不校验用户是否已同意该协议的最新版本。
协议形式	用户根据需要选择。 • 自定义 • 链接地址
协议内容	• 协议形式自定义，则用户自行定义内容。 • 协议形式为链接地址，则协议内容已经存在，这里配置地址后，可以链接到相应位置。

步骤3 单击系统预置的协议版本后的“编辑”，修改“登录时检查新版”、“协议形式”和“协议内容”，具体参考表2-8。协议的具体内容可参考样例，样例中蓝色字体是必须根据实际情况审视修改，红色字体是对样例的说明，请务必删除。

步骤4 参考环境里的预置协议内容修改“隐私政策”。

步骤5 参考环境里的预置协议内容修改注册场景的“用户协议”。

步骤6 参考环境里的预置协议内容修改“账号注销条款”。

步骤7 参考环境里的预置协议内容修改“商品级联隐私协议”。

---结束

2.3.9.9 标准属性管理

用户订阅商品时，订购页面显示的属性是由商品发布者指定配置的。商品发布者配置订阅页时，可以选择系统的标准属性，也可以自行配置属性。

运营管理员管理的标准属性，即是系统全局标准属性，可供所有的商品发布者在配置订阅页时选择。运营管理员可以新增、修改标准属性，但是不能删除。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“系统管理 > 标准属性管理”。

标准属性管理

新增

请输入标识

请输入名称

查询

C

属性标识	属性名称	属性类型	状态	最后修改时间	操作
invalid	无效字段	文本	无效	2021-11-24 14:42:16	编辑
isUpdate	是否升级安装包	布尔值	有效	2021-11-24 14:41:57	编辑
number	用户数	数字	有效	2021-11-24 14:41:11	编辑
color	颜色	选项列表	有效	2021-11-24 14:33:11	编辑
reason	申请理由	文本	有效	2021-11-24 14:32:35	编辑

10

总条数: 5

1

步骤2 新增标准属性。

1. 单击界面上“新增”按钮。

新增

* 属性类型

文本

* 属性标识

请输入属性标识

* 属性名称

请输入属性名称

最大长度

请输入最大长度限制(整数)

默认值

请输入默认值

* 状态

有效

确定

取消

2. 输入属性的信息，具体可参考下表。然后单击“确定”。

字段	说明
属性类型	新增属性的类型。 - 文本 - 选项列表 - 数字 - 布尔值
属性标识	属性的唯一标识，不能重复，保存后不能修改。
属性名称	属性的中文名称。

字段	说明
最大长度	根据需要填写。
默认值	根据需要填写。
状态	- 有效：显示在商品发布的“订阅页配置”里，供商品发布者选择。暂时无法变更成失效。 - 失效：商品发布页面查看不到。运营管理员可以更改失效为有效。

步骤3 单击某个属性对应的“编辑”按钮，可以编辑。

📖 说明

数字类型的属性可以修改最大长度（只能增大不能减小）；选项列表类型的属性可以修改选项，但是只能增加选项，不能删除已有选项。

步骤4 输入属性标识或属性名称，用户可以搜索查询相应的标准属性。

----结束

2.3.9.10 常见问题管理

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“系统管理 > 常见问题管理”。



步骤2 用户可以对已有的问题进行修改，参考表2-9。也可以单击“新增问题”新增，参考下图和表2-9新增问题。

新增问题文档

* 问题名称

请输入问题名称

* 问题形式

☒ 自定义 ☐ 链接地址

* 问题内容

B I U H1 H2 x₂ x² Normal

Normal 微软雅黑 单倍行距

请输入文本...

确定

取消

表 2-9 新增问题的字段说明

字段	说明
问题名称	问题名称即问题的简短描述，会展示常见问题管理对应的页面。
问题形式	用户根据需要选择。 - 自定义 - 链接地址
问题内容	- 问题形式自定义，则用户自行定义内容。 - 问题形式为链接地址，则问题内容已经存在，这里配置地址后，可以链接到相应位置。

步骤3 单击系统已配置的常见问题后的“编辑”，修改“问题名称”、“问题形式”和“问题内容”，具体参考表2-9。

----结束

2.3.10 共享管理

2.3.10.1 商品共享介绍

当存在多个企业应用市场服务级联的情况下，系统支持已上架的商品在不同的企业应用市场服务进行共享，但是需要设置一个共享中心。

共享中心只是逻辑上的概念，在物理上可以用级联组网中的某企业应用市场服务作为共享中心（即该企业应用市场服务既是共享中心又是商品中心），也可以单独部署一套企业应用市场服务作为共享中心。

共享中心在组网中起到一个汇聚的作用，所有从各个企业应用市场服务共享出来的商品都在共享中心集中展现，并从共享中心向各个企业应用市场服务进行复制共享。

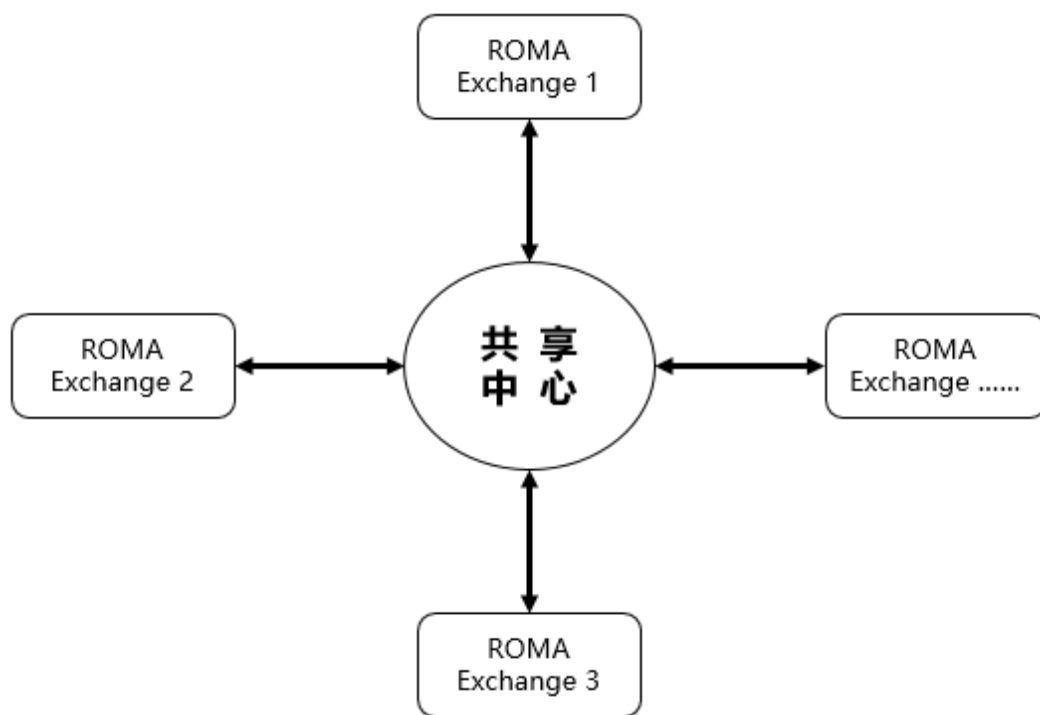
说明

本文档中未说明共享中心的地方，都是指企业应用市场服务本身的指导介绍。

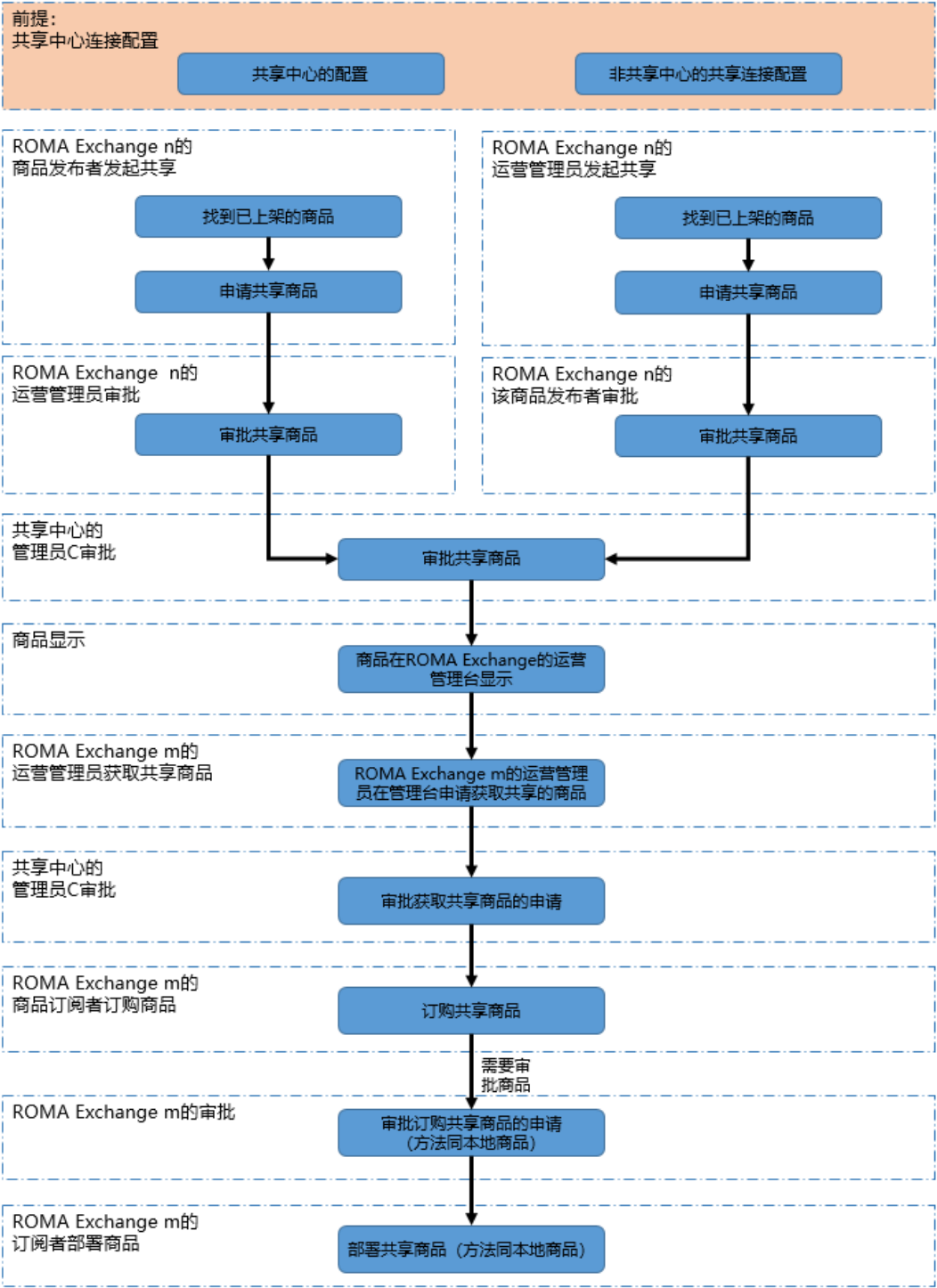
如果在物理上使用级联组网中的某企业应用市场服务作为共享中心，则该企业应用市场服务配置共享连接时，配置为自己的租户和地址，该企业应用市场服务可以从共享中心获取商品也可以共享商品到共享中心。

解决方案、云商店商品、IoT Stage应用以及订阅页设置了远程服务绑定的商品不能共享。

商品共享的逻辑架构如下图。



商品共享和使用的端到端的流程如下图。审批环节默认如下，运营管理员可以根据需要在[业务流程管理](#)里配置简化审批流程。



2.3.10.2 共享中心连接配置（作为共享中心的企业应用市场服务配置）

前提条件

注意

中文版本和英文版本之间不能进行级联共享，请配置的共享连接租户和当前租户的版本一致。

确定好作为共享中心的企业应用市场服务。

提前创建好管理员，共享中心的运营管理台，需要三类管理员：

- 超级管理员A：部署作为共享中心的企业应用市场服务的AstroZero用户。
- 连接共享中心用的用户B：由超级管理员A在AstroZero上创建，需要具备SharedOfferingProfile权限，有几个企业应用市场服务就建几个不同的用户B，建议在用户名上区分是给哪个企业应用市场服务使用，具体创建方法请参见在[AstroZero上创建共享中心的用户和授权](#)。提前创建好共享中心的授权，每个用户对应一个授权，并将获取到客户ID和客户密钥提供给每个企业应用市场服务，授权具体创建方法请参见在[AstroZero上创建共享中心的用户和授权](#)。
- 审批共享资产的管理员C（也可以直接用超级管理员A）：由超级管理员A在AstroZero上创建，需要具备SharedCenterOperation权限，具体创建方法请参见在[AstroZero上创建共享中心的用户和授权](#)。

提前将审批共享资产的管理员C（如果是超级管理员A作为审批用户，也需要将超级管理员加入审批组）加入审批资产共享审批组，添加的方法请参见[公共组及成员管理](#)。系统默认的审批组是SSC组，如果运营管理员变更了审批组，则请按实际的配置。

配置说明

共享中心仅当共享中心，不做商品中心时，不用配置共享中心连接。

共享中心既当共享中心，又做商品中心时，需要以非共享中心身份去配置共享中心的连接配置，参见[共享中心连接配置（非共享中心的企业应用市场服务配置）](#)。

2.3.10.3 共享中心连接配置（非共享中心的企业应用市场服务配置）

前提条件

提前创建好管理员，要实现商品共享，非共享中心的企业应用市场服务运营管理台，需要两类管理员：

- 超级管理员A：部署作为非共享中心的企业应用市场服务的AstroZero用户。
- 直接从共享中心的超级管理员A获取连接共享中心的用户B对应的客户ID和客户密钥。

说明

如果是与共享中心共用的企业应用市场服务，则超级管理员直接用[共享中心连接配置（作为共享中心的企业应用市场服务配置）](#)里的超级管理员A，即都用一个超级管理员。连接共享中心用的用户B从[共享中心连接配置（作为共享中心的企业应用市场服务配置）](#)里获取。

配置说明

- 步骤1 超级管理员A登录作为非共享中心的企业应用市场服务的运营管理台。
- 步骤2 在运营管理平台里，选择菜单“共享管理 > 共享中心连接配置”。
- 步骤3 单击“新增配置”，参考下图和表2-10配置，然后单击“确定”。

×

新增连接配置

* 共享中心名称

请输入共享中心名称

* 共享中心地址

请输入有效的共享中心地址，如：http(s)://xxx.co

* 客户ID

请输入客户ID

* 客户密钥

请输入客户密钥

确定

取消

表 2-10 新增共享中心的连接配置

字段	说明
共享中心名称	根据需要配置，方便识别即可。
共享中心的地址	填写共享中心的地址，注意地址的格式：http(s)://xxx.com。共享中心的地址请联系共享中心的运维人员获取。 注意 地址的最后不能加/，即地址不能是http(s)://xxx.com/。 如果地址里配置的是IP地址，则需要在AstroZero里将该IP添加到白名单里。 具体如何配置，请联系AstroZero的运维人员。
客户ID	从共享中心的超级管理A处获取，请参见前提条件。
客户密钥	从共享中心的超级管理A处获取，请参见前提条件。

- 步骤4 共享中心只允许创建一条。已经创建的共享中心，用户可以单击“查看连接认证”查看，用户也可以删除重建。

说明

如果有正在审批中的商品共享或获取共享商品，则不能删除。

共享中心连接配置

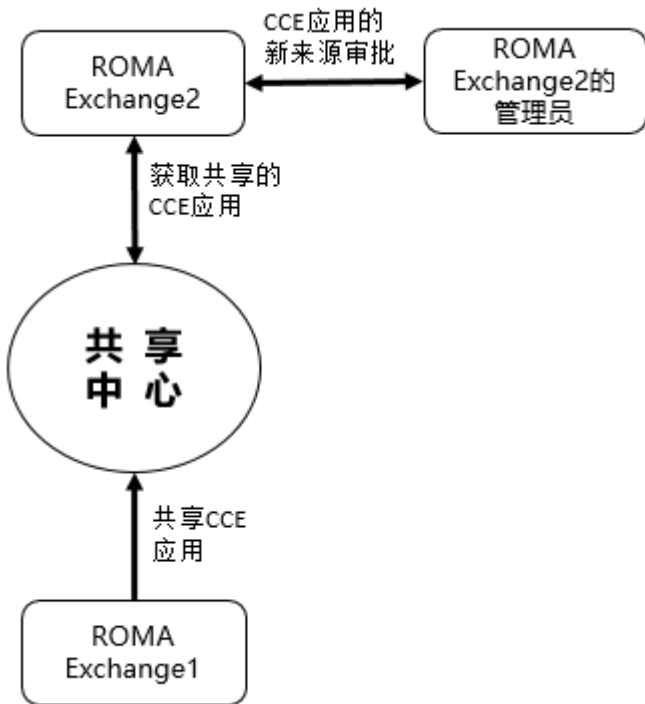
新增配置		
共享中心名称	共享中心地址	操作
RomaSelfTest21_asset	https://qaopen.besclouds.com	删除 查看连接认证

----结束

2.3.10.4 查看并获取共享商品（非共享中心的企业应用市场服务）

运营管理员可以查看共享中心上的商品，并申请获得共享商品。如果运营管理员想把本企业应用市场服务的商品共享给别的企业应用市场服务，可以参考[商品共享](#)。

对于CCE应用，获取共享应用时，在共享中心审批同意后，获取方需要对新来源进行审批确认，仅首次需要，CCE应用的共享流程如下图。其它的商品不涉及来源审批。



说明

在这里只能查看并获取别人发起共享的商品，本企业应用市场服务共享的商品在这里不显示。

- 步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“共享管理 > 共享商品获取”。
- 步骤2 可以根据共享的来源或商品名称，筛选查看共享商品。运营管理员可以单击商品的名称，进入查看商品的详情。

共享商品获取

批量获取	全部共享来源	请输入商品名称	查询	清除
商品名称	共享来源	获取状态	操作	
☐ yingjian0206222	roma77	审批中		
☐ bend020601	roma77	审批中		
☐ 立即订购零钱的不锈钢保温杯	sharedOperation1	未获取	申请获取	
☐ 112805测试一下软件包订阅	sharedOperation	已获取		
☐ cce0131share	roma77	已获取		

步骤3 单击商品所在行的“申请获取”，用户也可以选中多个商品后，单击“批量获取”。参考下图配置成功获取到的共享商品的相关信息。

获取共享商品

* 商品目录

请选择共享商品在本地上架的商品目录

* 商品标签

请选择

* 关联用户

请输入id

请输入用户名

查询

C

用户名	昵称	id
☐ maozeyu_123	maozeyu_123	10gg0000010VkAtFi7mK
☐ chenyi	chenyi	10gg0000010VkBuGwa...
☐ chenyi1	chenyi1	10gg0000010VkDXvK...
☐ cyn001	cyn001	10gg0000010VkfifxdGC
☐ cyn002	cyn002	10gg0000010VkfifdZNA0
☐ hexiao	hexiao	10gg0000010VkoBBGo...
☐ hexiao2	hexiao2	10gg0000010Vkp5IY2y
☐ wuyong1	wuyong1	10gg0000010VtkOBLuhk

确定

取消

步骤4 单击“确定”，可以看到该商品的“获取状态”变更为“审批中”。

批量获取	全部共享来源	请输入商品名称	查询	C
☐ 商品名称	共享来源	获取状态	操作	
☐ ServiceStage资产wmj	QAT192111v2B	审批中		

步骤5 审批通过后，商品对应的“获取状态”变更为“已获取”。

步骤6 用户可以在前台查看已获取的共享商品，运营管理员也可以在运营管理平台里，选择菜单“商品管理 > 本地商品管理”，根据来源类别判断是否是共享的商品。

----结束

2.3.10.5 查看所有共享商品（共享中心的企业应用市场服务）

共享中心的运营管理员可以查看来自所有企业应用市场服务共享的所有商品。

步骤1 在运营管理平台里，选择菜单“共享管理 > 共享中心商品管理”。

步骤2 可以根据共享的来源或商品名称，筛选查看共享商品。运营管理员可以单击商品的名称，进入查看商品的详情。

共享中心商品管理	
全部共享来源 请输入商品名称 查询 C	
商品名称	共享来源
yingjian0206111	cym001
bend013101	cym001
bend020601	cym001
本地应用555	lzh1145
cccTestShare	wys001

----结束

2.3.11 客服管理

资产中心前台集成在线客服功能，客服管理可以配置在线客服的系统参数，提供修改服务端配置、头像配置、标题配置、消息通知配置、初始化问题配置、用户留资配置、转人工配置、公告栏配置、广告图配置和大屏配置。“客户服务云”跳转支持系统参数配置（CP_DS_OnLineChatUrl）。

1.

服务端访问渠道：登录客户服务云，首页-服务渠道配置，配置ID即服务端访问渠道。
2.

配置在线客服工作时间：登录客户服务云，首页-服务渠道配置，选择对应的服务端访问渠道，单击“编辑”，可设置坐席工作日和非工作日的工作时间。



客服管理

客服管理

服务端配置

服务端地址

servicestage.aiccloud.com

服务端访问Key

.....

服务端访问密钥

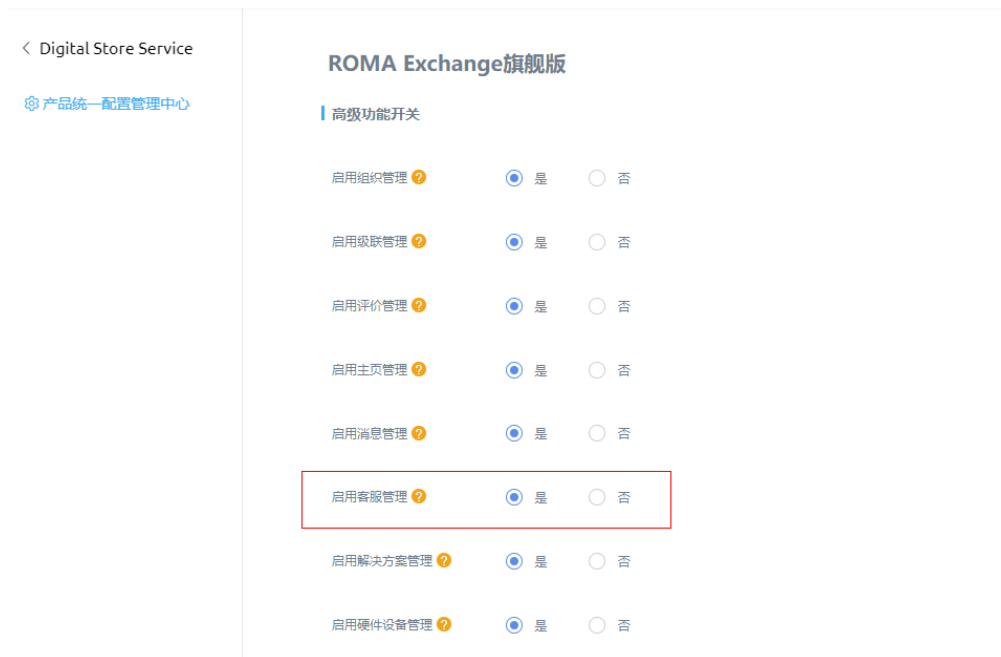
.....

服务端访问渠道

202209301810542059

3.

在BO配置-Digital Store Service-产品高级能力配置中，新增“启用客服管理”开关，若关闭，则运营管理平台不展示“客服管理”菜单，资产中心前台不展示在线客服入口。



2.4 附录

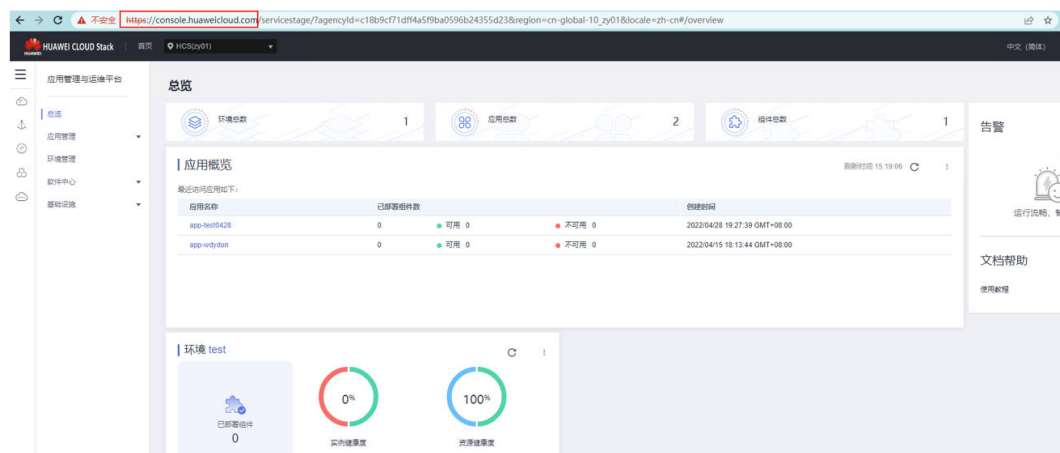
2.4.1 授权委托的信息获取

2.4.1.1 获取 ServiceStage 的业务地址、OBS 地址、区域和认证授权

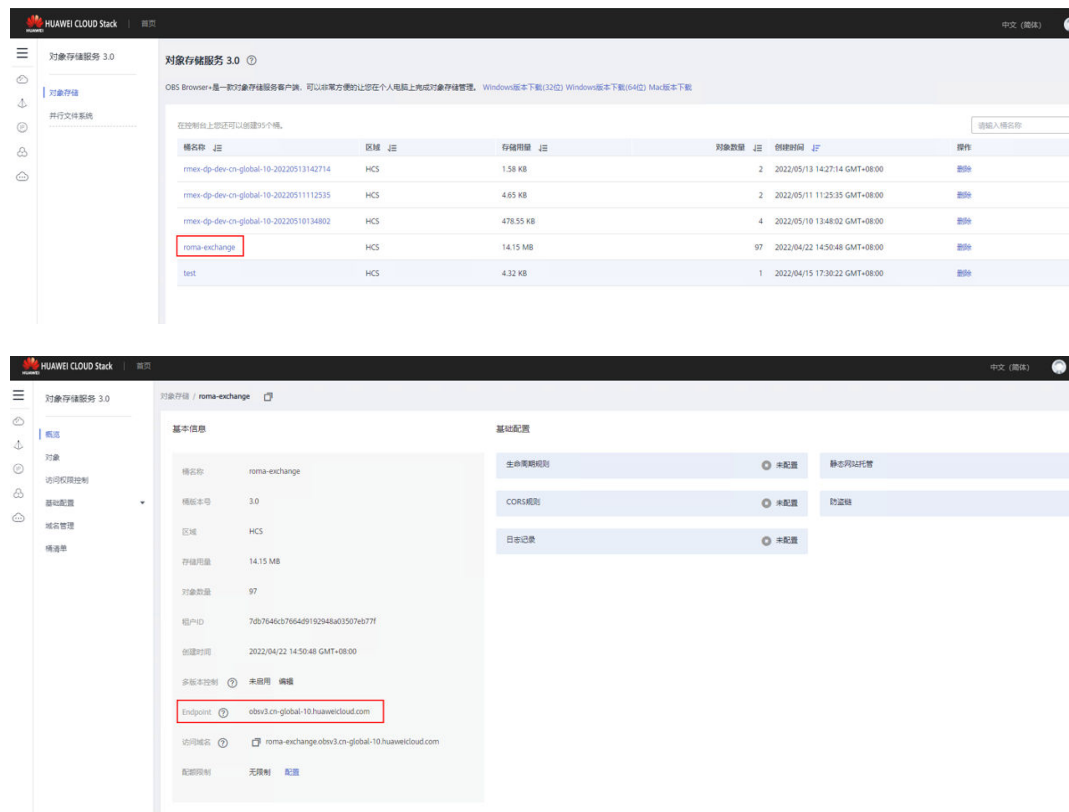
ServiceStage 的业务地址、OBS 地址、区域请联系 ServiceStage 的相关人员获取。

获取 ServiceStage 访问密钥，具体指导请参见[访问密钥](#)。

登录 HCS，服务列表选择 ServiceStage，下图红框中的地址即业务地址。



登录 HCS，服务列表选择对象存储服务 3.0，选择企业应用市场服务使用的桶，单击桶名称。进入桶“基本信息”页后，获取“Endpoint”的值，在该值前面拼接上 `https://`，即为 OBS 地址，样例：<https://obs3.cn-global-10.huaweicloud.com>。



2.4.1.2 获取 ROMA Connect 的业务地址、授权地址和授权委托

获取 ROMA Connect 委托授权

下面以华为云上的ROMA Connect举例说明。具体的项目请以实际环境为准进行获取。

- 步骤1 登录访问ROMA Connect的管理控制台，例如<https://console.huaweicloud.com/iam/?region=cn-north-4&locale=zh-cn#/iam/agencies>。
- 步骤2 单击界面右上角的“创建委托”。



- 步骤3 填写委托相关信息。

委托名称请根据需要自行填写。委托类型请选“普通”，委托账号必须是与运营管理员在运营管理平台配置的“平台租户名”一致。持续时间根据需要选择。

⚠ 注意

委托的账号必须是主账号，不能是子账号。

<

创建委托

* 委托名称

* 委托类型

☒ 普通帐号
将帐号内资源的操作权限委托给其他华为云帐号。

☐ 云服务
将帐号内资源的操作权限委托给华为云服务。

* 委托的帐号

请输入被委托方的华为云帐号名称

* 持续时间

永久

描述

请输入委托信息。

0/255

下一步

取消

----结束

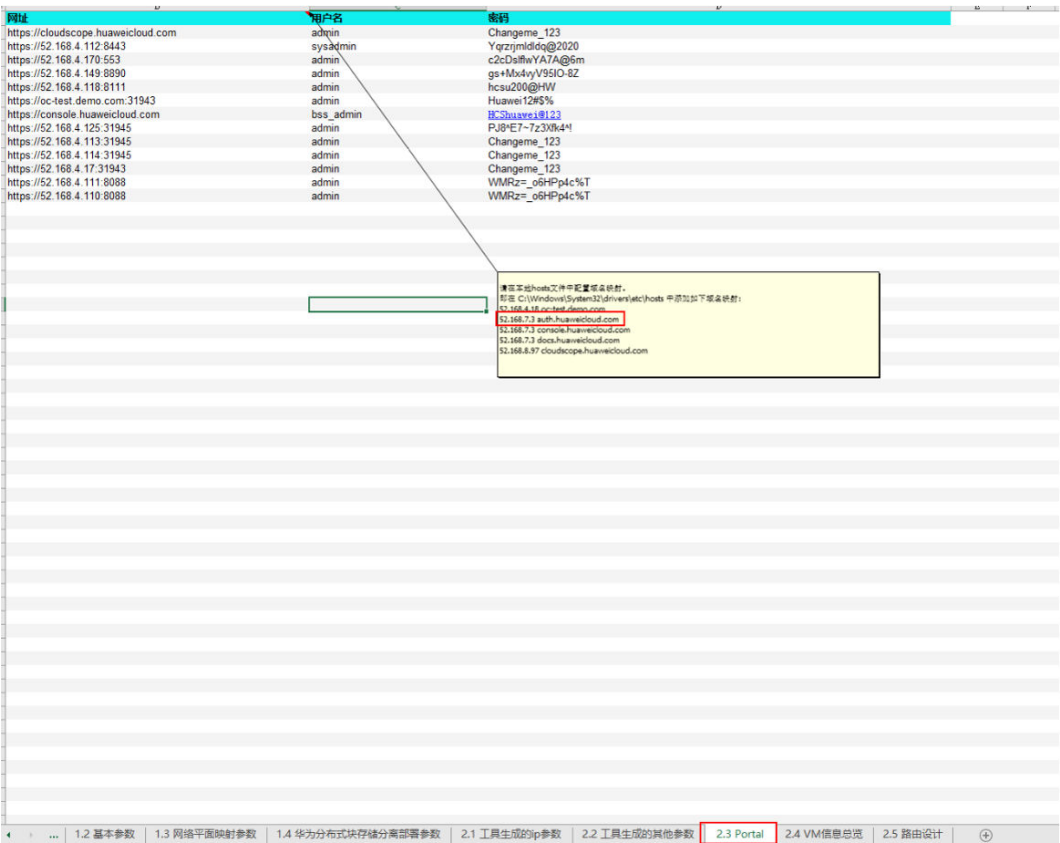
获取 ROMA Connect 的授权地址和业务地址

ROMA Connect侧，授权地址也称租户面IAM域名，业务地址也称ROMA外部API网关域名，请联系ROMA Connect侧的技术工程师以实际环境获取为准。

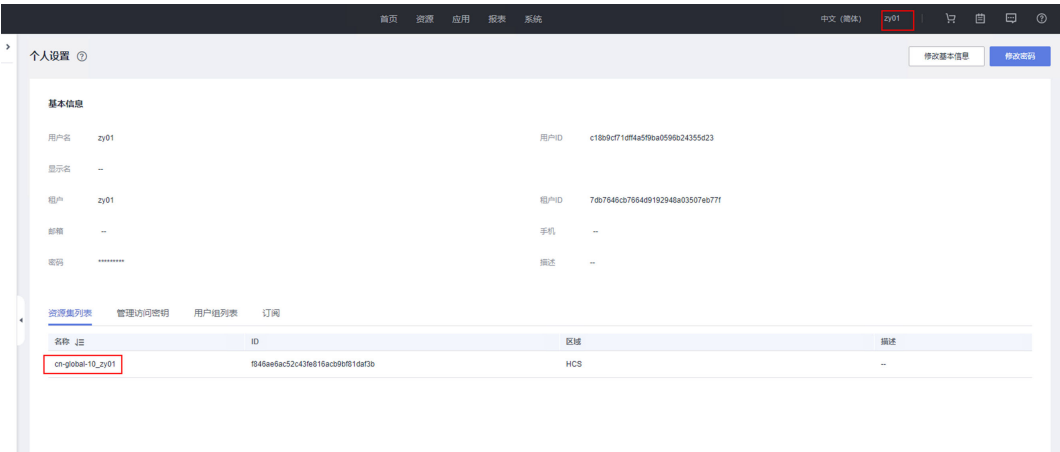
⚠ 注意

ROMA Connect的授权地址和业务地址获取前，需要在service_cm要先确认Region，切到对应的Region才能找到正确的地址。

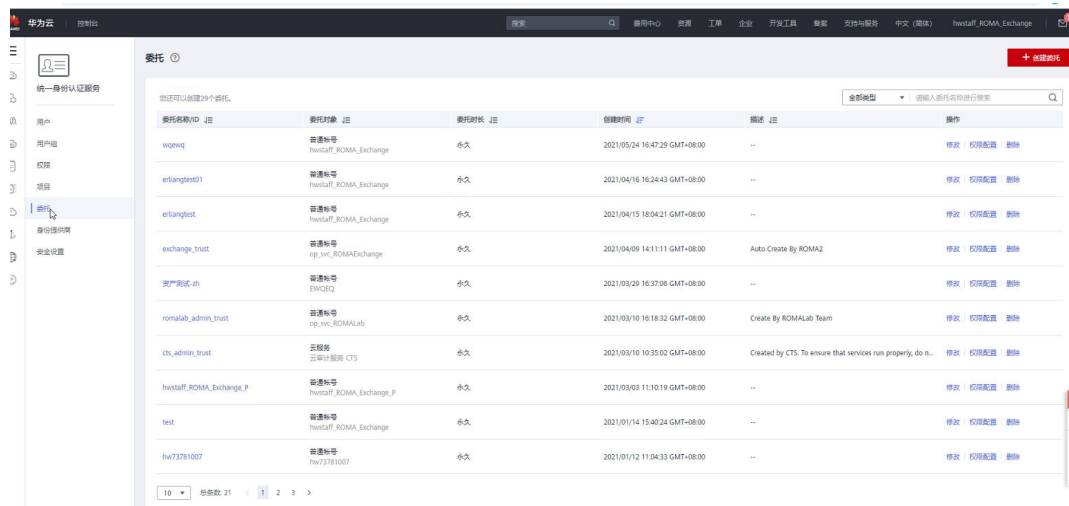
授权地址：即IAM域名，从ManageOne的LLD文件中查询



获取区域方式如下：
使用租户账号登录HCS系统，单击右上角账号-个人设置，在资源集列表中查看



- 下面以华为云上的ROMA Connect举例说明。
- 步骤1** 登录访问ROMA Connect的管理控制台，例如<https://console.huaweicloud.com/iam/?region=cn-north-4&locale=zh-cn#/iam/agencies>。
 - 步骤2** 选择左侧菜单里的“委托”。



步骤3 单击界面右上角的“创建委托”。



步骤4 填写委托相关信息。然后单击下一步。

委托名称请根据需要自行填写。委托类型请选“普通”，委托的账号就是运营管理员在运营管理平台配置的“平台租户名”。持续时间根据需要选择。

⚠ 注意

委托的账号必须是主账号，不能是子账号。

资产发布者和资产订阅者创建ROMA Connect授权委托时，使用的委托账号必须与运营管理员配置的平台租户是同一个ROMA Connect上的同一个用户，运营管理员配置的平台租户会在资产发布者进行来源授权的界面上进行提示，请看"委托账号"对应的值。

请选择API

请确保已使用有效的云租户账号登录IAM站点，进入“我的凭证”页面获取帐号ID、IAM用户ID，前往创建，并按如下说明创建委托字段：

委托名称：自行命名 委托账号：hwstaff_ROMA_Exchange_E

委托类型：普通 权限选择：ROMA FullAccess（区域局项目内）

帐号ID

请输入帐号ID

IAM用户ID

请输入IAM用户ID

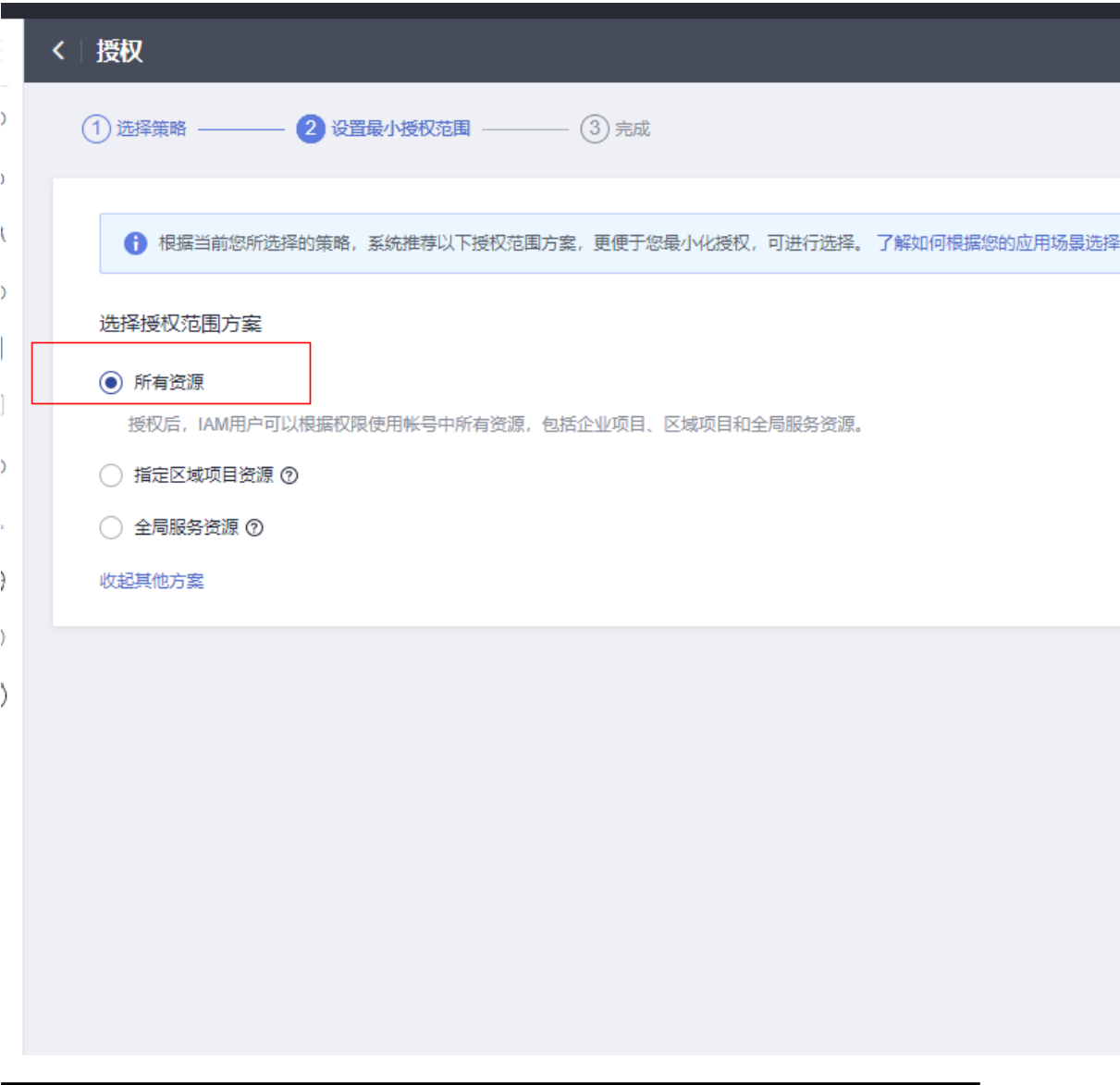
委托名称

请输入委托名称

下一步

取消

资产发布者和资产订阅者创建ROMA Connect授权委托时指定的区域必须与运营管理员配置的区域是同一个区域，如果创建委托不清楚具体区域，请在“授权”里选择“所有资源（包括未来在所有区域下创建的项目）”。



<

创建委托

*

委托名称

*

委托类型

普通帐号
将帐号内资源的操作权限委托给其他华为云帐号。

云服务
将帐号内资源的操作权限委托给华为云服务。

*

委托的帐号

请输入被委托方的华为云帐号名称

*

持续时间

永久

描述

请输入委托信息。

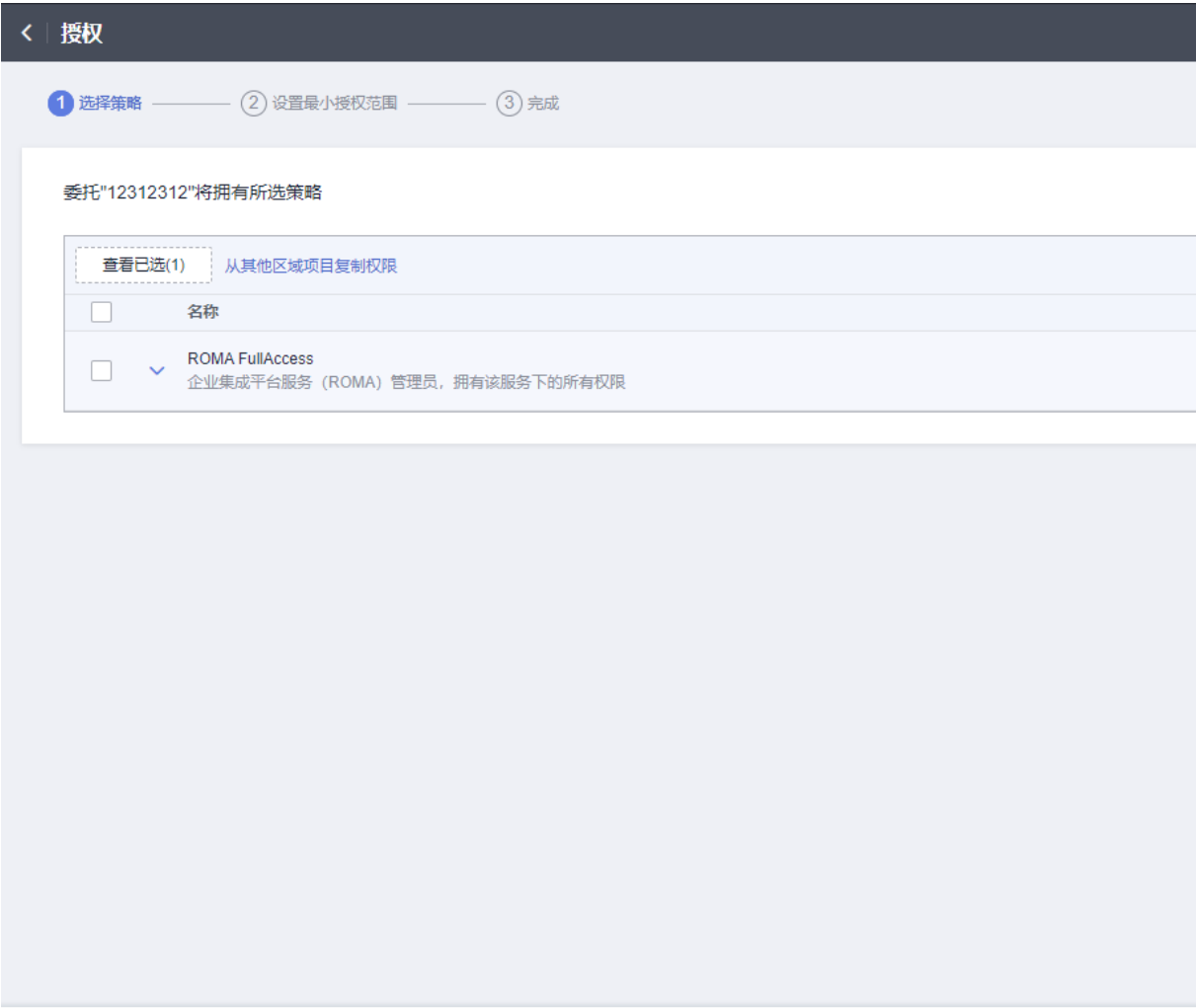
0/255

下一步

取消

步骤5 选择作用范围和拥有的权限。

作用范围请根据实际需要填写，权限请选择“ROMA FullAccess”。



----结束

2.4.1.3 获取 AstroZero 的平台地址和授权

AstroZero的平台地址请联系AstroZero的相关人员获取。

AstroZero的授权信息获取方法如下，本文仅列大致步骤，具体请参见AstroZero的产品文档里“用户管理”相关内容。

 注意

资产发布者与资产订阅者获取AstroZero平台授权的客户端ID和客户端密钥时，需要注意平台应该是与资产管理员获取平台地址时的AstroZero是同一个。

- 步骤1 用租户登录AstroZero的环境。
- 步骤2 进到AstroZero首页，单击顶部菜单的“管理”菜单。
- 步骤3 选择“系统管理 > OAuth”，进入OAuth管理界面。

步骤4 单击“新建”，然后参考下图填写信息，授权类型处选“客户端模式”，然后单击“保存”。

OAuth管理

认证密钥

当你点击了“保存”按钮，你的应用会得到唯一的“App ID”(也可以称为用户密钥或者API密钥)和“App Secret”值。

你需要将他们集成到配置文件或者应用代码中。

* 名称

请输入

授权类型

客户端模式

* 用户

请选择

☐ 登录IP范围

描述

请输入

保存

取消

步骤5 在刚添加的记录后单击下图红框里的图标，系统下载密钥文件。记录下密钥文件里的客户端ID（client id）和客户端密钥（client secret）。

说明

正在使用的OAuth不能删除，否则后续资产发布和部署无法正常进行。

OAuth管理						
第三方通过OAuth认证登录系统后,将以该用户身份操作租户数据。						
新增 搜索						
名称 ◊	用户 ◊	模式 ◊	客户端id ◊	描述 ◊	创建时间 ◊	操作
FujinbaQia	F6E6E9F9B4D8352DB66A40298	客户端模式	f335a76d9f89437f86e9c3e84400408f		2020-09-23 15:31:58	
17426E95FA9F6BFB6CCECFACED...	giznet	客户端模式	5136baf992684b2b920695dd66a40298		2020-09-23 15:06:47	
17436E95FA9F6BFB6CCECFACED...	giznet	客户端模式	eaf00c5657b64540db352db75536ada4b		2020-08-19 10:28:32	

----结束

2.4.1.4 获取华为云商店商品的 IAM 租户名、IAM 用户名、密码

须知

本章节的步骤和截图仅为示例，请以实际环境为准，创建IAM用户的详细信息可参考[“创建IAM用户”](#)。

注册华为云帐号并实名认证

步骤1 打开华为云官网，填写手机号，验证码，密码和确认密码，注册华为帐号。

步骤2 对注册的华为帐号，进行实名认证。

----结束

创建 IAM 用户

步骤1 使用注册的华为帐号开通并登录华为云。

图 2-55 登录华为云

步骤2 在华为云首页，单击右上角的“控制台”。

图 2-56 进入控制台



步骤3 在“控制台”页面，鼠标移动至右上方的用户名，在下拉列表中选择“统一身份认证”。

图 2-57 进入统一身份认证



- 步骤4** 在统一身份认证服务，左侧导航窗格中，单击“用户”>“创建用户”。
- 步骤5** 配置基本信息。在“创建用户”界面填写“用户信息”和“访问方式”。如需一次创建多个用户，可以单击“添加用户”进行批量创建，每次最多可创建10个用户。

图 2-58 配置用户信息



图 2-59 配置访问方式

★ 访问方式

☒ 编程访问

启用访问密钥或密码，用户仅能通过API、CLI、SDK等开发工具访问华为云服务。[了解更多](#)

☒ 管理控制台访问

启用密码，用户仅能登录华为云管理控制台访问云服务。

★ 凭证类型

☐ 访问密钥

创建用户成功后下载访问密钥。

☒ 密码

☒ 自定义

☒ 首次登录时重置密码

☐ 自动生成

系统自动生成密码，创建用户完成后可下载。

☐ 首次登录时设置

系统通过邮件发一次性登录链接给用户，用户使用该链接登录管理控制台并设置密码。

★ 登录保护

☒ 开启登录保护（推荐）

子用户登录时，使用

手机

 进行身份验证，验证通过后方可进入系统。

☐ 不开启

步骤6 单击“下一步”，将用户加入到Admin用户组。

图 2-60 加入用户组

① 配置用户基本信息

② 加入用户组（当前）

③ 完成

将一个用户可以加入多个用户组，用户拥有其所在用户组权限的合集。如果还没有创建用户组，请单击：[创建用户组](#)，[了解更多](#)。

可选用户组（2个）

用户组名称-描述

☐ MSSR_COMMON_1

most permission group

☒ admin

拥有所有操作权限的用户组。

已选用户组（1个）

用户组名称-描述

admin

拥有所有操作权限的用户组。

操作

X

步骤7 单击“创建用户”，IAM用户创建完成，用户列表中显示新创建的IAM用户。

说明

- 租户名：IAM用户所属的帐号。
- IAM用户名：在IAM创建用户时，输入的IAM用户名，例如“James”。如果不知道用户名及初始密码，请向管理员获取。
- IAM用户密码：IAM用户的密码，非帐号密码。

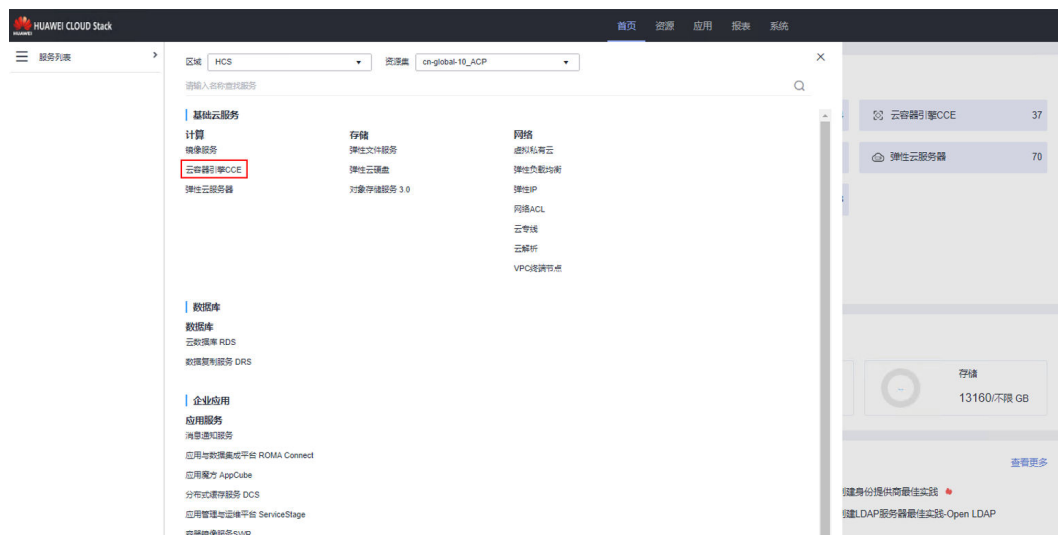
----结束

2.4.1.5 CCE 管理地址获取

步骤1 登录HCS系统。

步骤2 获取“云容器引擎CCE”的地址。

1. 服务列表选择“云容器引擎CCE”。



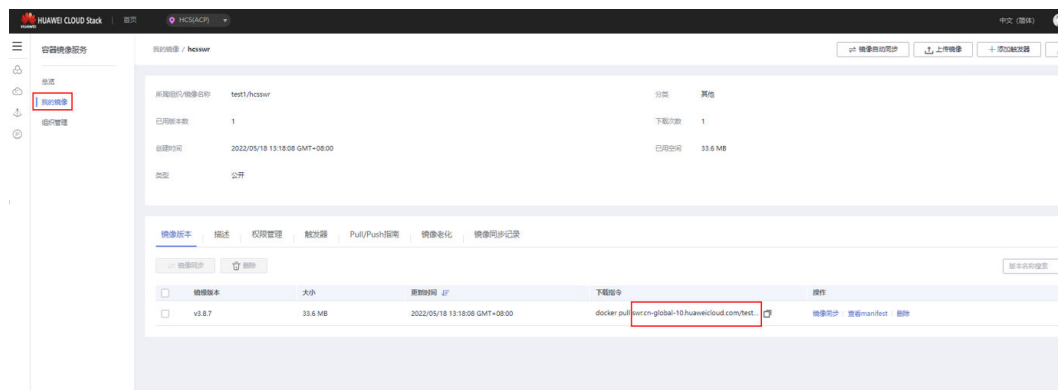
2. 取前半段地址，例如下图的https://console.huaweicloud.com/cce2.0。



步骤3 获取镜像地址。

1. 服务列表里选择“容器镜像服务”。

2. 单击“我的镜像”，下载指令里，“docker pull”后面的部分即可镜像地址。



步骤4 将**步骤2**和**步骤3**里获取的地址进行拼接，即为CCE管理地址。

拼接样例：

<https://console.huaweicloud.com/cce2.0?package={package}>

其中

- <https://console.huaweicloud.com/cce2.0>即为**步骤2**里获取的地址。
- **{package}**部分，中括号里的内容替换为**步骤3**获取的地址。

----结束

2.4.1.6 IAM 域名、IoTStage 网关域名和工作台地址获取

- **IAM域名**：如下图所示从ManageOne的LLD文件中查询。

网址	用户名	密码
https://cloudscope.huaweicloud.com	admin	ChangeMe_123
https://52.168.4.112.8443	sysadmin	Yqzrymldoq@2020
https://52.168.4.170.553	admin	c2cDeBwYATA@6m
https://52.168.4.149.8990	admin	gs+Mx4vY95IO-8Z
https://52.168.4.118.8111	admin	hcsu200@HW
https://oc-test.demo.com:31943	admin	Huawei1285%
https://console.huaweicloud.com	bss_admin	52.Shuawei.123
https://52.168.4.125.31945	admin	PJ8E7-7z3X84H
https://52.168.4.113.31945	admin	ChangeMe_123
https://52.168.4.114.31945	admin	ChangeMe_123
https://52.168.4.17.31943	admin	ChangeMe_123
https://52.168.4.111.8088	admin	WMRz=_o6HP4c%T
https://52.168.4.110.8088	admin	WMRz=_o6HP4c%T

请至本地hosts文件中配置域名及映射。
在 C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts 中添加如下域名映射：

52.168.4.112.8443 cloudscope.huaweicloud.com
52.168.7.3 auth.huaweicloud.com
52.168.7.3 console.huaweicloud.com
52.168.7.3 docs.huaweicloud.com
52.168.8.97 cloudscope.huaweicloud.com

- **网关域名**：配置的格式为：<https://{EIP}>，其中EIP指部署IoTStage的时候申请的EIP，请咨询IoTStage运维人员获取。
- **工作台地址**：网关域名加上/iotstage-enterprise进行拼接。拼接后为：<https://{EIP}/iotstage-enterprise>。

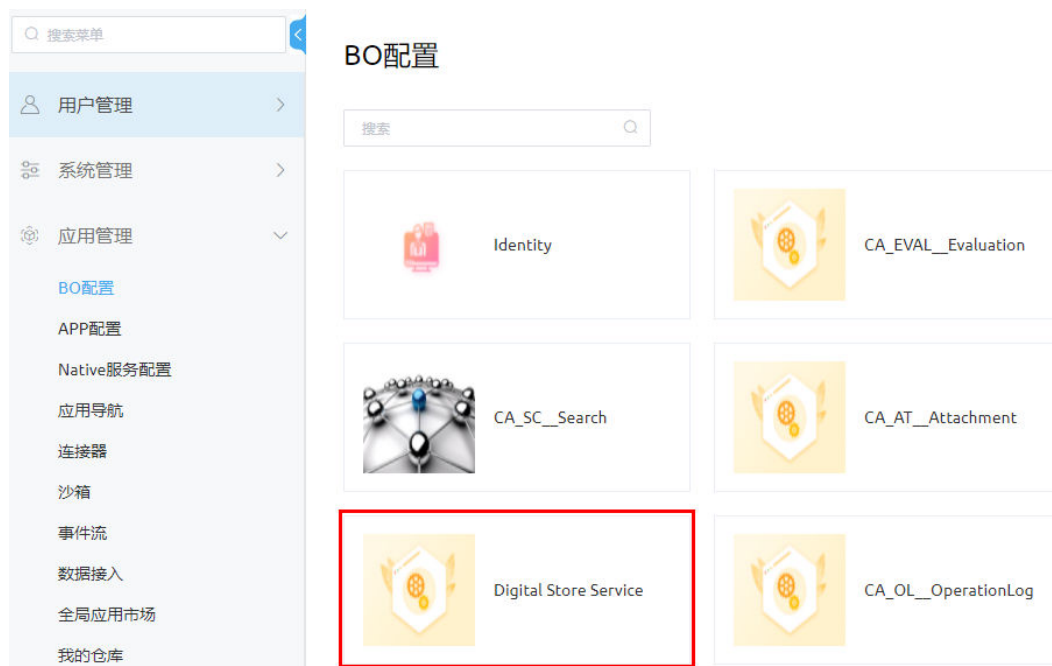
2.4.2 商品在 AstroZero 上配置商品类型

商品类型的管理暂时需要在AstroZero上进行配置，支持配置商品类型和商品订阅次数等。步骤和截图仅为示例，请以实际环境为准。

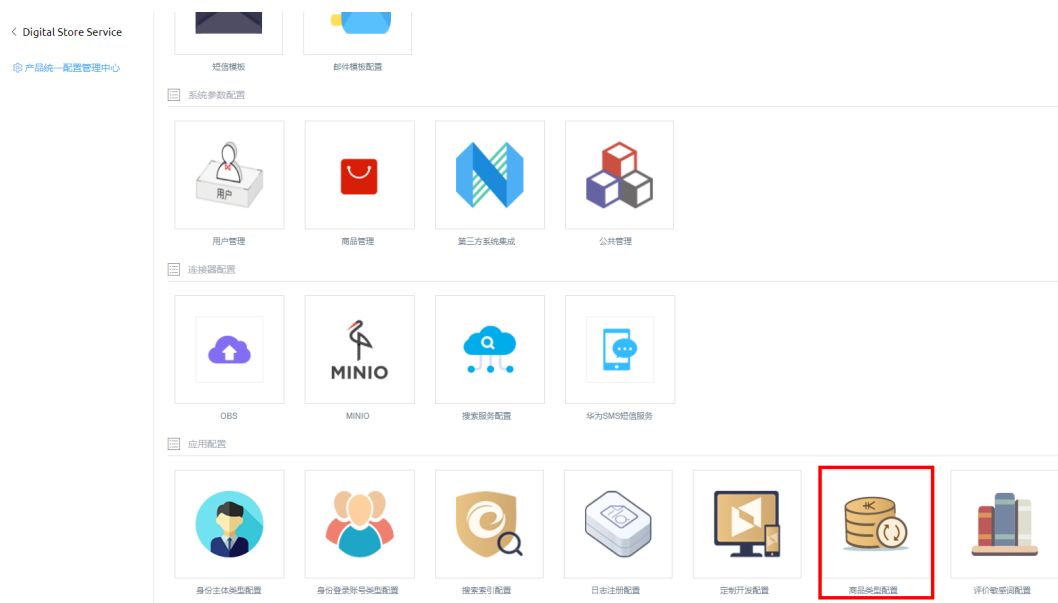
步骤1 用租户登录AstroZero的环境。

步骤2 进到AstroZero首页，单击左上角的“管理”菜单。

步骤3 选择“应用管理 > BO配置”。



步骤4 单击“Digital Store Service”，进入该BO的“产品统一配置管理中心”界面。



步骤5 在“应用配置”下找到并单击“商品类型配置”。

类型名称

搜索

重置

新增

类型名称	描述	根类型	状态	最近修改时间	修改人	操作
去玩儿	去玩儿	应用	无效	2021-12-30 15:04:49	RomaExchangeTest...	详情 启用
人工服务	人工服务	线下服务	有效	2021-12-30 10:06:28	RomaExchangeTest...	详情 停用
线下服务	线下服务		有效	2021-12-30 10:06:28	RomaExchangeTest...	详情
连接器	连接器	资产	有效	2021-12-30 10:06:28	RomaExchangeTest...	详情 停用
ServiceStage应用	ServiceStage应用	应用	有效	2021-12-30 10:06:28	RomaExchangeTest...	详情 停用
软件包应用	软件包应用	应用	有效	2021-12-30 10:06:28	RomaExchangeTest...	详情 停用
应用	应用		有效	2021-12-30 10:06:28	RomaExchangeTest...	详情
AppCube应用	AppCube应用	应用	有效	2021-12-30 10:06:28	RomaExchangeTest...	详情 停用
集成应用	集成应用	资产	有效	2021-12-30 10:06:28	RomaExchangeTest...	详情 停用
消息服务	消息服务	资产	有效	2021-12-30 10:06:28	RomaExchangeTest...	详情 停用

步骤6 单击“新增”新增商品类型，参考表2-11填写类型的信息。

用户新增的类型只能挂在根类型下。

新增类型

类型名称

请输入

类型编码

请输入

类型描述 (选填)

请输入

类型LOGO

上传logo

基本信息

请输入

主要使用场景

请输入

能够解决

请输入

根类型

请选择

列表组件 ?

默认

自定义

最大订阅次数 ?

一次

不限

在商品发布入口展示

☒ 是 ☐ 否

对象选择模式

☒ 基本信息配置时选择，规格直接继承 ☐ 基本信息配置时不选择，规格配置时选择

优先级权重

合并搜索项名称

搜索条件

收起

新增搜索条件

isMerge	value	isDependentDisplay	编码	显示名称	操作
否		true	salescatalog	商品目录	详情
否		true	tags	商品标签	详情

表 2-11 新增商品类型字段

字段	说明
类型名称	根据需要填写。同一节点下类型名称唯一。
类型编码	根据需要填写。该编码一旦确定，后期不能修改，类型编码具有唯一性。
类型描述	根据需要填写。
类型LOGO	上传该商品类型的LOGO图标。
基本信息	该商品类型的基本信息。
主要使用场景	该商品类型的主要使用场景。
能够解决	该商品类型能够解决问题。
根类型	下拉框里选择。 - 授权开通类 - 部署类
列表组件	用户前台展示商品列表时，该商品类型下的商品展现的样式。建议选默认。 如果有在AstroZero的开发态上定制开发过卡片组件并导入到企业应用市场服务的资源库中，可以填写卡片组件的名称。
最大订阅次数	针对该参数用于控制商品发布者在发布某商品时，能够指定发布的类型被同一用户订阅的次数。 - 一次：商品发布者只能选择默认的一次。 - 不限：商品发布者可以根据实际需要，自行设置要发布的商品被同一用户订阅的次数。
是否在商品发布入口展示	这个商品类型是否在商品发布入口那供商品提供方查看选择。

字段	说明
合并搜索项名称	当搜索项比较多的情况下，用户可以指定搜索项是否允许被合并。 搜索项被合并后，显示合并后的搜索项名称即在这里配置，比如配置为“高级搜索”。
新增搜索条件	单击“新增搜索条件”，然后在弹出框里配置搜索条件的显示名称、唯一编码（用于标识用）、是否支持合并显示和搜索属性值。

步骤7 子类的商品类型，如果没有上传过适配器或商品，则该商品类型可以停用。在新增适配器页面，不显示被停用的商品类型。当用户不需要某个商品类型，可以停用。

----结束

2.4.3 在 AstroZero 上创建共享中心的用户和授权

创建共享中心的用户

在AstroZero上创建用户的方法如下，本文仅列大致步骤，具体请参见AstroZero的产品文档。

- 步骤1** 用租户登录AstroZero的环境。
- 步骤2** 进到AstroZero首页，单击左上角的“管理”菜单。
- 步骤3** 选择“用户管理 > 用户”，进入用户列表界面。



- 步骤4** 创建共享中心连接用的用户B。
- 在用户列表界面上，单击“新建”。
 - 参考图填写用户的信息。

 注意

权限字段的取值，请选择“SharedOfferingProfile”；全名字段的取值建议有辨识度，方便快速看出是哪个企业应用市场服务连接共享中心用的用户。

新建用户时的全名，是会在商品共享审批、获取共享商品审批或商品查询里会显示，方便识别谁共享的商品或谁申请该共享商品或共享来源。

新建用户

基本信息

* 用户名

exchangeshareoffering

* 全名

exchangeshareoffering

* 电子邮箱

*****@*****.*****

别名

请输入

* 语言

中文

时区

请选择

安全信息

* 密码

* 再次输入密码

详细信息

* 权限

SharedOfferingProfile

角色

请选择

经理

请选择

移动电话

请输入

地址

请输入

公司名称

请输入

货币

请选择

保存

取消

3. 单击“保存”。

步骤5 创建审批共享商品的管理员C。

1. 用租户登录AstroZero的环境。

2. 进到AstroZero首页，单击左上角的“管理”菜单。

3. 选择“用户管理 > 用户”，进入用户列表界面。

4. 在用户列表界面上，单击“新建”。

5. 参考图填写用户的信息。

 注意

权限字段的取值，请选择“SharedCenterOperation”；全名字段的取值建议有辨识度，方便快速看出是哪个企业应用市场服务共享中心连接用的用户。

新建用户

基本信息

用户名

exchangeshareoperation

电子邮箱

exchangeshareoperation@exchangeshareoperation.com

语言

中文

全名

exchangeshareoperation

别名

请输入

时区

请选择

安全信息

密码

再次输入密码

详细信息

权限

SharedCenterOperation

经理

请选择

地址

请输入

货币

请选择

角色

请选择

移动电话

请输入

公司名称

请输入

保存

取消

6. 单击“保存”。

----结束

创建授权

AstroZero的授权信息获取方法如下，本文仅列大致步骤，具体请参见AstroZero的产品文档。

- 步骤1 用租户登录AstroZero的环境。
- 步骤2 进到AstroZero首页，单击左上角的“管理”菜单。
- 步骤3 选择“系统管理 > OAuth”，进入OAuth管理界面。
- 步骤4 单击“新建”，然后参考下图填写信息，授权类型处选“客户端模式”，用户请选择步骤4创建的用户，然后单击“保存”。

⚠ 注意

用户注意选择分配给企业应用市场服务用的用户B，即在创建共享中心连接用的用户B。这里的名称可以根据需要填写。

认证密钥

当你点击了"保存"按钮，你的应用会得到唯一的"App ID"(也可以称为用户密钥或者API密钥)和"App Secret"值。

你需要将他们集成到配置文件或者应用代码中。

* 名称

exchangeshareofferingcenter

授权类型

客户端模式

* 用户

exchangeshareoferring

描述

请输入

保存

取消

步骤5 在刚添加的记录后单击下图红框里的图标，系统下载密钥文件。记录下密钥文件里的客户端ID（client id）和客户端密钥（client_secret）。

username	client id	client_secret
exchanges1	6e81dc7d8d976ad3	6e81dc7d8d976ad3

----结束

2.4.4 在 AstroZero 上创建用于运营管理的用户

也可以参见[AstroZero创建用户相关章节](#)。

- 步骤1 用租户登录AstroZero的环境。
- 步骤2 进到AstroZero首页，单击左上角的“管理”菜单。
- 步骤3 选择“用户管理 > 用户”，进入用户列表界面。

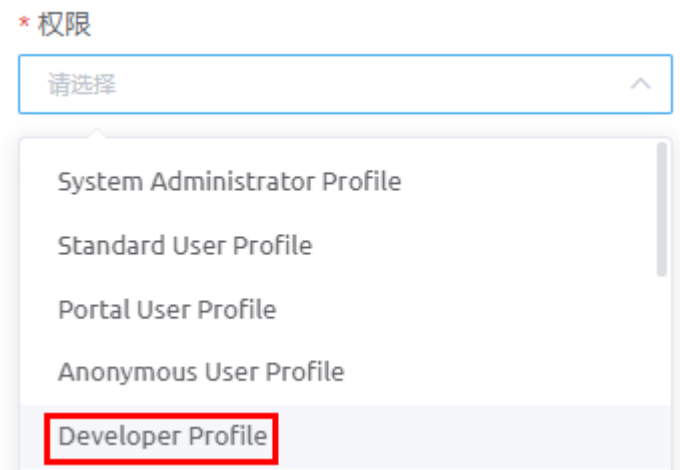


步骤4 在用户列表界面上，单击“新建”。

步骤5 填写用户的信息。

⚠ 注意

权限字段的取值，请选择“Developer Profile”。



步骤6 单击“保存”。

----结束

2.5 常见问题

2.5.1 发布 ROMA Connect 集成应用资产、API 资产和消息服务资产时无法查看到相关资产

现象描述

商品发布者发布ROMA Connect集成应用资产、API资产和消息服务资产时无法查看到相关资产，而用户确实在ROMA Connect上创建过这些资产。

可能原因

因为ROMA Connect上分了主账号和子账号，在企业应用市场服务上不分主账号和子账号，主账号和子账号在企业应用市场服务上看到的两个账号。

用户在ROMA Connect上创建这些资产和在企业应用市场服务上发布资产时，使用的不是同一账号。

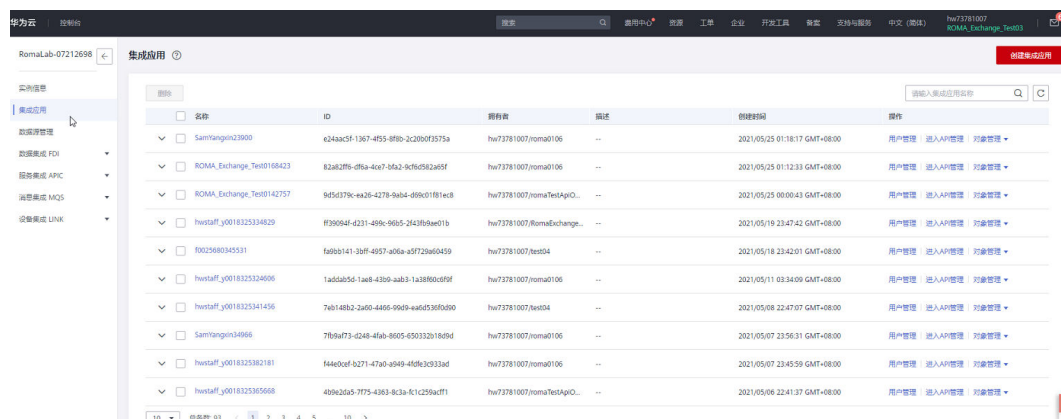
处理步骤

用户可以用商品发布时的账号访问ROMA Connect，查看该账号下是否有相关资产。

如果没有资产，则用户可以重新用当前账号创建资产。或者用已经创建了资产的账号发布资产。

用户登录华为云，访问[ROMA Connect的官网页面](#)，查看该账号下是否有集成应用资产。

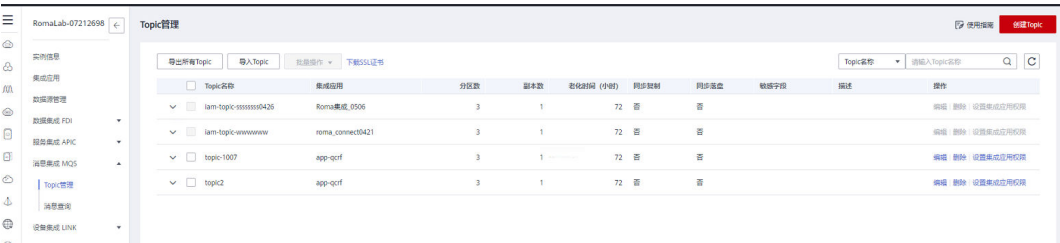
如果没有，则资产发布者需要进入ROMA Connect控制台，以当前账号重新创建集成应用。



如果是API资产，用户选择左边菜单的“服务集成APIC > API管理”进行查看。



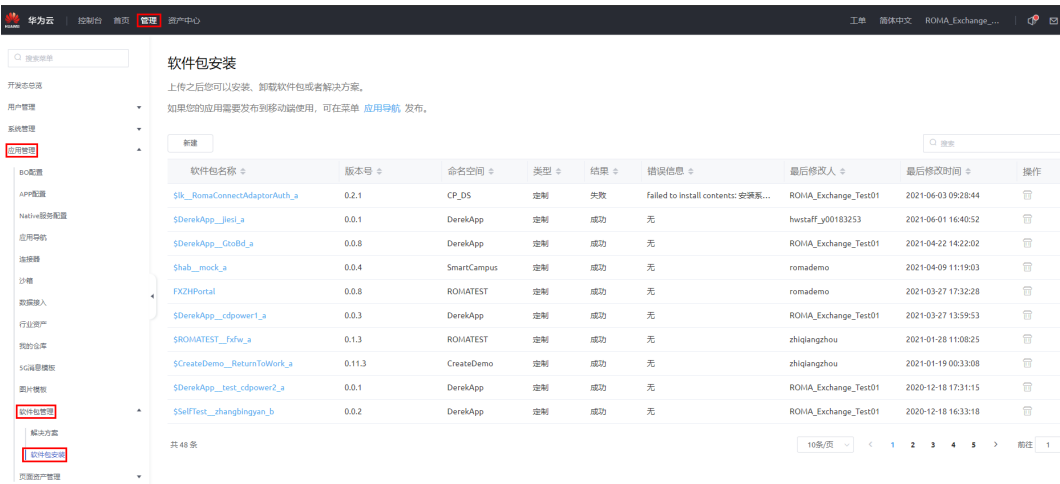
如果是消息服务资产，用户选择左边菜单的“消息集成MQS > Topic管理”进行查看。



2.5.2 在企业应用市场服务运营管理台新增适配器时找不到入口

在企业应用市场服务运营管理台新增适配器时找不到入口，可以按如下方法在AstroZero上增加，本章节仅是示例，请以实际环境为准。下面以增加ROMAConnectAdapter_Auth.zip适配器包为例介绍，其他适配器包的添加方法和步骤一样。

- 步骤1** 以企业应用市场服务运营管理台的登录账号访问企业应用市场服务运行所在的AstroZero。
- 步骤2** 选择“管理 > 应用管理 > 软件包管理 > 软件包安装”。



- 步骤3** 单击“新建”。

软件包安装

上传之后您可以安装、卸载软件包或者解决方案。

如果您的应用需要发布到移动端使用，可在菜单 [应用导航](#) 发布。

新建

软件包名称	版本号	命名空间	类型	结果	错误信息
\$lk_RomaConnectAdaptorAuth_a	0.2.1	CP_DS	定制	失败	failed to install co
\$DerekApp_jiesi_a	0.0.1	DerekApp	定制	成功	无
\$DerekApp_GtoBd_a	0.0.8	DerekApp	定制	成功	无
\$hab_mock_a	0.0.4	SmartCampus	定制	成功	无
FXZHPortal	0.0.8	ROMATEST	定制	成功	无
\$DerekApp_cdpower1_a	0.0.3	DerekApp	定制	成功	无
\$ROMATEST_fxfw_a	0.1.3	ROMATEST	定制	成功	无
\$CreateDemo_ReturnToWork_a	0.11.3	CreateDemo	定制	成功	无
\$DerekApp_test_cdpower2_a	0.0.1	DerekApp	定制	成功	无
\$SelfTest_zhangbingyan_b	0.0.2	DerekApp	定制	成功	无

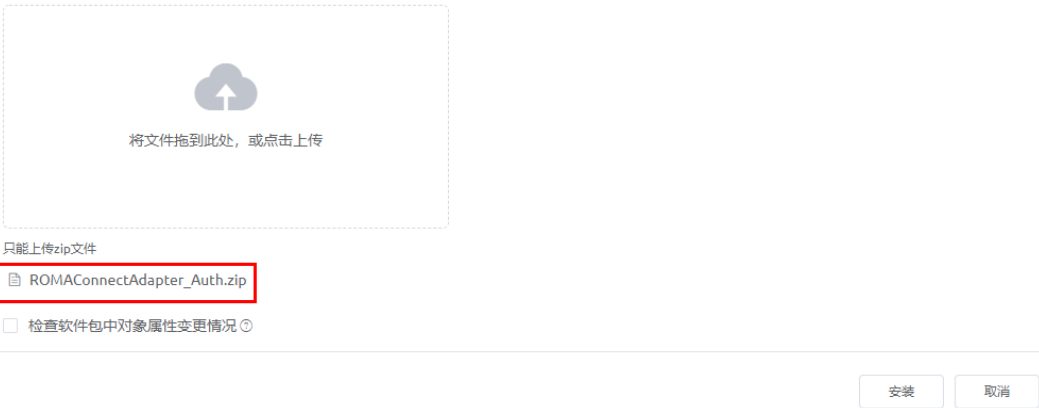
步骤4 将准备好的适配器软件包拖入如下红框中。

软件包安装

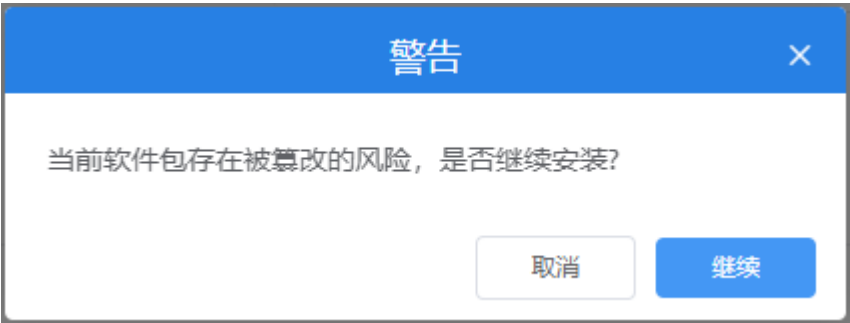
包安装向导使用户安装包含组件(例如应用程序、自定义对象等)的软件包变得容易。您应该选择从用户包下载的文件并安装它！



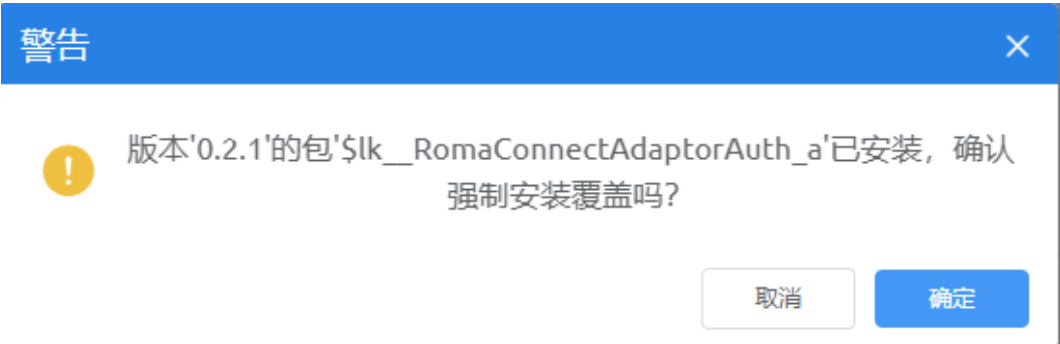
步骤5 可以在界面如下红框的位置看到已经成功上传的软件包，然后单击“安装”。



步骤6 如果界面出现如下提示（如果是首次安装某一个适配器软件包一般不会出现），直接单击“继续”。



步骤7 如果界面出现如下提示（如果之前成功安装过该适配器包才会提示），直接单击“确定”，不会影响已经安装使用的适配器包。



步骤8 安装成功后，系统显示“安装成功”（只显示数秒即消失），用户可以查看软件包安装列表，根据软件包名称和安装时间，查看相应的安装结果。

说明

安装完成后，系统默认激活适配器包。

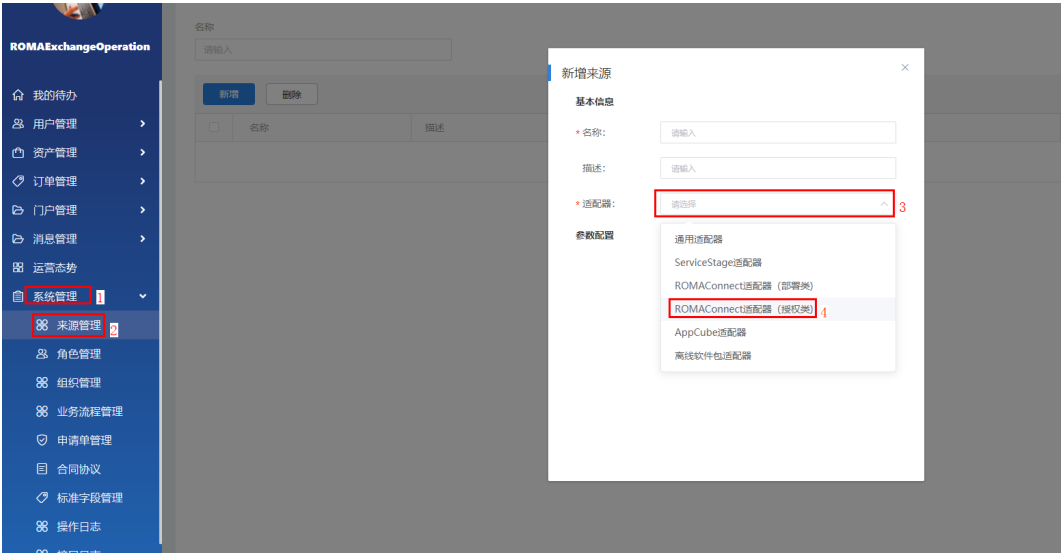
软件包安装

上传之后您可以安装、卸载软件包或者解决方案。

如果您的应用需要发布到移动端使用，可在菜单 [应用导航](#) 发布。

软件包名称	版本号	命名空间	类型	结果	错误信息	最后修改人	最后修改时间	操作
\$lk__RomaConnectAdaptorAuth_a	0.2.1	CP_DS	定制	成功	无	teemitechcloud	2021-06-03 09:56:29	管理
\$Hpu__exchangeaddon_a	0.0.5	Hpu	定制	成功	无	teemitechcloud	2021-06-02 14:56:42	管理

步骤9 登录企业应用市场服务运营管理台，在运营管理平台里，选择菜单“系统管理 > 来源管理”，在适配器对应的下拉框里，可以看到新增的适配器。



----结束