

来电名片产品使用手册

一、产品介绍

来电名片是一款在企业呼叫接通前，通过全网闪/短信的方式推送企业预先设定的“来电名片信息”，降低企业与用户之间的沟通信息不对称，增强双方沟通信任度，提高企业呼叫接通率的通信类增值产品。

可以为用户提供：

(1) 提高沟通效率

通过来电名片，被叫用户可以在接听电话前大致了解主叫方的身份和来意，一定程度上减少了双方反复核实、确认身份的时间，提高了企业的沟通效率。

(2) 尊重用户、自主选择

在使用来电名片产品后，被叫用户可以在收到推送信息后可根据自身需要自主决定是否接听该电话，确保了用户沟通的主动性和自由度，有利于企业品牌美誉度的塑造。

(3) 增加二次机会

来电名片服务不仅可以单方面传递主叫方的致电信息，被叫用户也可以选择将该名片保存下来，即便用户目前可能暂时不需要致电企业提供的服务。但在有需求时，也可以通过该名片找到相关号码，第一时间联系到企业。

二、对接方式

产品采取 API 接口对接方式，企业选购后可提交报备内容，通过

审核后即可使用，产品按条计费。

三、接口说明

调用方式：POST(application/json)

编码方式：UTF-8

返回格式：JSON

四、请求参数

参数	类型	约束	说明
mch_id	string	必选	商户 ID (接口方提供)
templateid	string	必选	模版 ID (接口方提供)
mobile	string	必选	手机号码
sign	string	必选	认证签名，详情见请求示例
param	string	非必选	格式为"参数值;参数值;参数值"的方式,多个参数值以英文分号;间隔,参数值顺序与模板中变量顺序相对应,且个数必须一致,该参数不参与签名

五、响应内容

参数	类型	约束	说明
status	int	必选	状态码:0 表示成功,非 0 为失败
msg	string	必选	成功,失败的信息

六、联系我们

售后服务时间：5 * 8 小时

服务热线：010-63525118

服务邮箱: zhiqishumei@seanum.com

