

数字工厂定制化服务使用指南

一、服务概述

山东万腾数字科技有限公司的数字工厂定制化服务旨在通过专业的人工定制开发、项目落地交付及后续维保，帮助企业构建高效、智能、互联的现代化数字工厂。

二、服务内容详解

数字工厂定制化服务覆盖了数字工厂建设的全生命周期，确保为企业提供一站式、端到端的解决方案。

2.1 数字化转型咨询与方案设计

(1) 需求调研与痛点分析：深入企业生产现场与业务部门，全面了解现有流程、挑战与未来目标。

(2) 技术可行性评估：评估现有 IT 基础设施，分析引入新技术的可行性与潜在风险。

(3) 定制化方案设计：基于调研结果，为企业量身打造数字工厂建设蓝图，包含技术架构、功能模块、实施路径与预期效益分析。

2.2 定制化软件开发与系统集成

(1) 软件定制开发：针对企业独特的业务需求，开发 MES (制造执行系统)、WMS (仓库管理系统)、FMS (设备管理系统) 等核心应用，或对现有系统进行功能扩展。

(2) 数据治理与集成：打通 ERP、PLM 等系统之间的数据壁垒，实现数据清洗、整合与互联互通，为数据驱动决策奠定基础。

(3) UI：设计直观、易用的人机交互界面，确保系统操作便捷，提

升企业使用体验。

2.3 项目落地交付与部署

(1) 部署实施：根据方案进行系统部署，并完成所有环境配置。

(2) 数据迁移与联调：安全、准确地将历史数据迁移至新系统，并进行全面的联合调试，确保各模块功能正常、数据流转顺畅。

(3) 用户培训：为企业的管理人员和一线操作员提供系统化的操作培训，确保能快速上手，发挥系统价值。

2.4 长期运维与技术保障

(1) 定期巡检与优化：定期对系统进行健康检查，分析性能瓶颈，并提供优化建议。

(2) 版本迭代与功能升级：根据业务发展需求，提供后续的版本更新与功能迭代服务。

三、服务流程

3.1 购买与服务启动。在企业完成下单后的 1 个工作日内，客户经理将主动与企业联系，组建专属项目团队(包含项目经理、业务顾问、技术专家)，并召开项目启动会，明确双方职责与沟通机制。

3.2 需求调研与方案确认。项目团队将通过线上会议或现场走访的方式，进行深度需求调研。

3.3 定制开发与敏捷迭代。采用敏捷开发模式，将项目划分为多个开发周期。在每个周期结束时，会向企业演示阶段性成果，收集反馈，并及时调整，确保最终产品高度符合企业的预期。

3.4 交付部署与系统联调。开发完成后，在企业的生产环境中部署系统，并与企业的团队共同进行测试，确保系统在真实业务场景下稳定可靠。

3.5 第五步:验收与持续优化。系统试运行稳定后,双方共同签署《项目验收报告》，项目进入免费维保期。在此期间,将提供全面的技术支持,并根据运行情况提供持续优化建议。

四、承诺与优势

4.1 专业的项目团队

团队成员均具备多年工业领域的软件开发与项目管理经验,深刻了解制造业的业务逻辑与挑战,能够提供专业服务。

4.2 透明的项目管理

通过项目管理,让企业随时了解项目进度、任务分配与风险状态,确保沟通顺畅。

4.3 可靠的售后保障

提供完善的售后服务体系,包括详细的技术文档、全面的用户培训以及快速响应的运维支持,确保企业的数字工厂能够持续、稳定地创造价值。