

# 万腾 AI+MOM 智能制造平台配套服务使用指南

## 一、服务内容简介

本平台配套服务涵盖从咨询设计到落地交付与持续运维的全流程，确保企业获得一站式智能制造升级体验。

## 二、服务内容详解

### 2.1 智能制造咨询与方案设计

**需求调研与场景分析：**深入企业现场，识别生产流程中的痛点与智能化需求。

**技术架构设计：**基于华为云底座与企业 IT 现状，设计高可用、可扩展的 MOM 系统架构。

**实施方案与效益评估：**明确实施路径、功能模块与预期效益，制定可落地的蓝图。

### 2.2 平台部署与系统集成

**MOM 系统部署：**基于万腾 AI+MOM 平台进行系统安装与环境配置。

**设备连接与数据集成：**通过物联网组件实现设备接入与数据采集，打通 ERP、PLM 等系统数据流。

**UI/UX 设计与优化：**提供直观易用的操作界面，提升用户体验与工作效率。

### 2.3 项目交付与培训

**系统联调与测试：**在企业真实环境中进行系统调试与数据迁移，确保系统稳定运行。

**用户培训与知识传递：**为管理人员与一线操作人员提供系统操作与维护培训，确保快速上手。

## 2.4 运维支持与持续优化

系统巡检与性能优化：定期进行系统健康检查与性能调优。

版本升级与功能迭代：根据业务发展需求，提供系统功能扩展与技术更新服务。

## 三、服务流程

### 3.1 服务启动与团队组建

客户下单后 3 个工作日内，客户经理将主动联系，组建专属项目团队（含项目经理、技术顾问等人员），并召开项目启动会。

### 3.2 需求调研与方案确认

项目团队通过线上会议或现场调研，深入理解企业需求，明确实施方案与目标。

### 3.3 开发实施与敏捷交付

采用敏捷开发模式，分阶段交付系统功能，每阶段结束后进行测试并收集反馈，确保系统贴合企业实际需求。

### 3.4 系统部署与联调测试

在企业生产环境中部署系统，进行全流程联调测试，确保系统稳定、数据准确、业务流程畅通。

### 3.5 验收与持续服务

系统稳定运行后，双方签署《项目验收报告》，进入免费维保期。期间提供技术支持与优化建议，保障系统持续创造价值。

## 四、我们的承诺与优势

### 4.1 专业团队，深耕制造

项目团队具备丰富的智能制造与软件开发经验，深刻理解离散制造业务逻辑与智能化挑战。

### 4.2 透明管理，全程可控

通过专业化项目管理工具，实时同步项目进度、任务状态与风险情况，确保沟通高效、过程透明。

#### 4.3 可靠运维，持续赋能

提供完善的技术文档、系统培训与响应迅速的运维支持，确保企业系统长期稳定运行，持续赋能业务增长。

#### 联系我们

如有任何疑问或需进一步了解服务详情，请联系您的客户经理或拨打服务热线：400-607-9998 。