

# 

## 快速上手指南

广州恒康信息科技有限公司

服务热线: 400-8018392

WWW.HENGKANGIT.COM



#### 恒康科技智慧中台操作手册

开始使用

批发销售

应收管理

应付管理

成本核算

会员中心

订单中心

电商基础配置

电商运营管理

电商发货流程

电商售后流程

电商报表分析

采购管理

采购进货流程

采购退货流程

#### 会员管理

会员等级

会员营销

会员卡券设置及卡券的发送

会员权益

会员注册

目录



#### 会员营销

自定义字段及注册字段设置

会员储值

礼品卡的创建与使用

库存管理

库存初始化流程

调拨流程

调拨差异调账.

其它入库流程

其它出库流程

盘点流程

串色串码调整

库存报表

报损返修流程

配补调

配补调基础设置

上市计划

配货管理

补货管理

调货管理

门店零售

缺货销售

服务热线: 400-8018392



交班缴款单

冲帐

挂单与取单

退换货

正常销售

业绩目标管理

价格设置

门店前台业务

小程序商城

其它



-、开始使用

## 1. 系统登陆:

打开 Chrome(谷歌浏览器), 输入地址 https://www.hkitcloud.net/会看 到如下界面:

■ 恒康智慧中台 × +	~ - 0 ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ <b>C</b> a hkitcloud.net/#/login	• @ 🛧 🤍 🖌 🚺
「「「「」」「「」」」「「」」」「「」」」「「」」」「「」」」「「	一 前休中文 ~
专注于	
私域运营 全渠道 新零售 智能商品管理的解决方案	<del>帐号登录</del> 手机登录
追求品质 成就客户 ——	密码登录
瑞鹿等售 • 亿马中台 • 吉泉斑品	SQAdmin@Sq.com
	······ ©
8	登录格式:< <b>用户名&gt;◎ &lt;企业别名</b> > 例如: usemame €company.com
	登录
	◎ 记住您明
	版权所有 粵ICP备13070222号 粤公网安备 44011602000138号

使用分配给您的账号和密码进行登陆,账号的格式:用户名@公司代码.com

如需要在移动端使用,可以扫码下载中台的 APP 版本,使用同样的账号与密码进行登陆 (需要

得到您组织的系统管理员进行授权)。



下载恒康瑞鹿零售



#### 2. 系统界面

HC恒康智慧·	中台 集团版 🐥 您有0张订4	单待发费,请及时处理	Ĩ			○ 搜索区查询	言思,回车	• 7	💬 zh-	App î	<b>r</b> a (Ö
し 仪表盘	我的工作台								快捷	按钮	
<b>吕</b> 我的菜单	组织: 聚众公司	→ 店铺:	榆林市万达店	◇ 金額类型: 備	=金額 ∨ C	<b>今</b> 天 昨7	E 近7天 :	本月自定	2023-03	3-01 至 2023-1	06-24
🕅 商品	-										
🗊 消息	销售情况(?)				我要收银	待办事项(近七元	天)				
苠 价格	销售金额 4.160.00	退	货单销售金额 0	销售单数 <b>2</b>	退货单数 0						
△ 库存	.,										
↔ 零售	<sup>销售数量</sup> 2	退货数量	<sup>客单价</sup> 2,080.00	<sup>连带率</sup> 100.00%	<sup>告罄率</sup> 5.88%						
☞ 会员	1.1										
🖹 订单											
主菜単	近七天销售趋势										
		ſ		仪表盘							
	45										
	● 総集会部 ● 総集目版										
	会员销售占比					营业员业绩					
		□ <sup>0%</sup>		□ <sup>0%</sup>		<b>业</b> 榆林万达					4,160
<u>1</u>							4				_

进入系统后可以看到如下界面,整个界面有以下主要内容:

主菜单:系统各项功能的主要入口都会在主菜单中进行展示,用户根据自身权限范围可以看到 不同的菜单内容,点击不同菜单项可以进入相应的功能。如果有需要快速定位常用功能,可以 在点击菜单项上的士按钮将功能加入我的菜单中的常用功能(如下图)。最近使用则是近期有打 开过的菜单项:



搜索区:可以通过关键字快速查找各系统中的各项功能,找到后直接可以点击进入。

快捷按钮:包含了个人中心,消息切换皮肤等快捷功能

仪表盘: 用户登陆时会根据用户归属的类型不同自动打开不同的仪表盘界面。例如门店用户看



到的是所属门店的销售情况以及相应的

销售数据:如果是会员运营用户看到的则是粉丝与会员相关的的数据。

#### 目前系统中有 5 种不同的仪表盘:







## 3. 个人设置

点击系统界面右上角的头像图标可以看到系统版本、账户管理、设置等项。

可以进行密码修改以及绑定手机号等操作:

€	?	💬 💁 Hans	Арр	₩ <sup>×</sup>	Q
			Ω	售前演示 聚品公	管理员司
本月	自定义	2023-10-	☺ 系	统版本	
			🖲 账	户管理	
			◎ 设	置	
			←〕退	出	

在系统版本中可以看到系统每次更新的时间和更新的功能

在账户管理中可以进行密码修改和手机绑定

在设置中可以控制显示或隐藏某些信息

点击退出则会退出当前登陆的用户

## 4. 切换界面皮肤

点击界面右上角皮肤按钮可以根据用户的喜好来切换系统的界面风格和颜色。



## 5. 切换界面语言

目前系统可以支持英语、简体中文、繁体中文三种界面语言,可以根据需要进行切换。





## 6. 消息处理

此处的消息包括了各种系统内的消息、公告。如果有新的消息会在信息图标右上角展示相应的

容。
2

Q 请输家	录入查询信息,回车	J	?	💬 💁	s Ap
全部公告	公司公告	活动公告		更多	

## 7. 打印控件安装

如果需要在中台打印纸质单据或小票,可以先设置好打印模板并安装好打印控件,这样就可以

在系统中将数据输出到打印机进行打印。

打印控下载地址: https://www.lodop.net/download.html

对于打印过程遇到的问题可以参考 https://hkit.yuque.com/hk66/wkpb8u/yxvl94xc4g5ol40q