

远盟医疗健康AI大模型服务使用指南

一、关于产品

1.1 产品介绍

- 远盟元康提供医疗健康行业全周期AI大模型定制服务。依托集团在医疗健康领域多年深耕的数据和成果，以盘古N2-38B大模型为底座，打造垂直医疗行业专属大模型，一站式覆盖需求分析、模型设计训练、实施部署及后期运维支持，助力客户高效构建专属医疗AI解决方案。

1.2 核心优势



- 提供医疗健康行业大模型实施服务
- 专业的模型研发工程师、数据安全工程师和软件工程师团队
- 以盘古N2-38B大模型为底座，通过垂类医疗健康行业数据的预训练和微调，构建面向医疗健康行业的专属大模型

二、关于服务

2.1 服务内容

2.1.1 深度需求解析与蓝图规划：

- 与我们资深的人工顾问一起，精准挖掘您的业务场景痛点与核心诉求。
- 共同定义清晰的、可量化的项目目标与成功指标。
- 深入理解数据基础、技术要求、性能预期与技术边界约束。
- 输出基于人工智能专家视角的、量身定制的解决方案架构蓝图与项目路线图。

2.1.2 团队的精准匹配与敏捷协作：

- 组建由模型研发工程师、数据安全工程师、全栈软件工程师及AI项目经理组成的精锐团队。
- 团队具备医疗健康模型相关领域知识和成功项目经验，确保技术能力与项目需求高度契合。
- 团队快速集结，无缝协作，避免磨合期损耗，保障项目敏捷推进。

2.1.3 专家驱动的核心技术研发与验证：

- 由专家主导对模型预训练、微调和提示词工程创新性开发与优化，攻克技术难点。
- 实施大规模数据的深度处理、特征工程与高质量标注。
- 构建高可用、可扩展的系统集成方案并进行严格的端到端测试与验证。
- 产出详尽的技术文档、可交付的模型成果与部署包。

2.1.4 面向AI项目的专业项目管理：

- 由专职AI项目经理提供三位一体式保障：严控项目进度、预算与交付质量。
- 高度透明的敏捷流程管理：定期迭代、关键里程碑评审、风险预警与闭环管理。
- 确保资源高效配置，需求变更有序响应，决策信息实时同步。
- 清晰的过程文档与合规性保障。

2.1.5 系统性质量工程保障与持续优化：

- 实施严格的代码审查与质量保证，保障代码健壮性与可维护性。
- 构建覆盖模型预测准确性、系统稳定性、安全性及鲁棒性的测试体系。
- 部署实时性能监控与预警机制，快速定位潜在瓶颈或异常。
- 提供模型性能诊断报告与持续优化建议。

2.1.6 全生命周期的持续技术护航：

- 项目成功上线后，提供专业、及时的技术支持窗口期（明确期限/等级可选）。
- 建立问题快速响应与故障排除机制。
- 提供模型效果跟踪报告及必要的微调、更新服务。
- 适应业务演进，提供模型迭代、功能升级等后续技术服务支持。

2.1.7 AI大模型培训服务

- 核心理论课程体系：覆盖大模型核心理论与技术架构，配套研发行业级精品教材与课件
- 产业融合实践平台：引入真实企业场景数据与案例，提供产业级算力资源支撑实训
- 端到端能力培养闭环：从大模型预训练、调优、提示词工程到APP开发实战
- 企业导师深度参与培养：大模型研发工程师、数据工程师、Agent智能体开发工程师等

2.2 服务流程

1. 需求蓝图规划：多轮业务-技术对齐，定义可量化KPI
2. SLA合约签署：确认性能指标/数据合规/知识产权条款

3. 敏捷团队赋能：组建领域专家团队，发布项目基线
4. 迭代研发实施：执行POC→数据工程→模型优化→生产化部署
5. 里程碑审计：性能/扩展性/安全性/价值达标
6. 项目交付与环境部署：进行系统测试和准生产环境部署
7. 客户验收测试：客户进行业务需求验证和技术验证
8. 知识转移：向客户提供技术培训和项目文档
9. 运维支持：根据客户需求提供约定期限的技术支持和维护服务