

用户购买服务使用说明

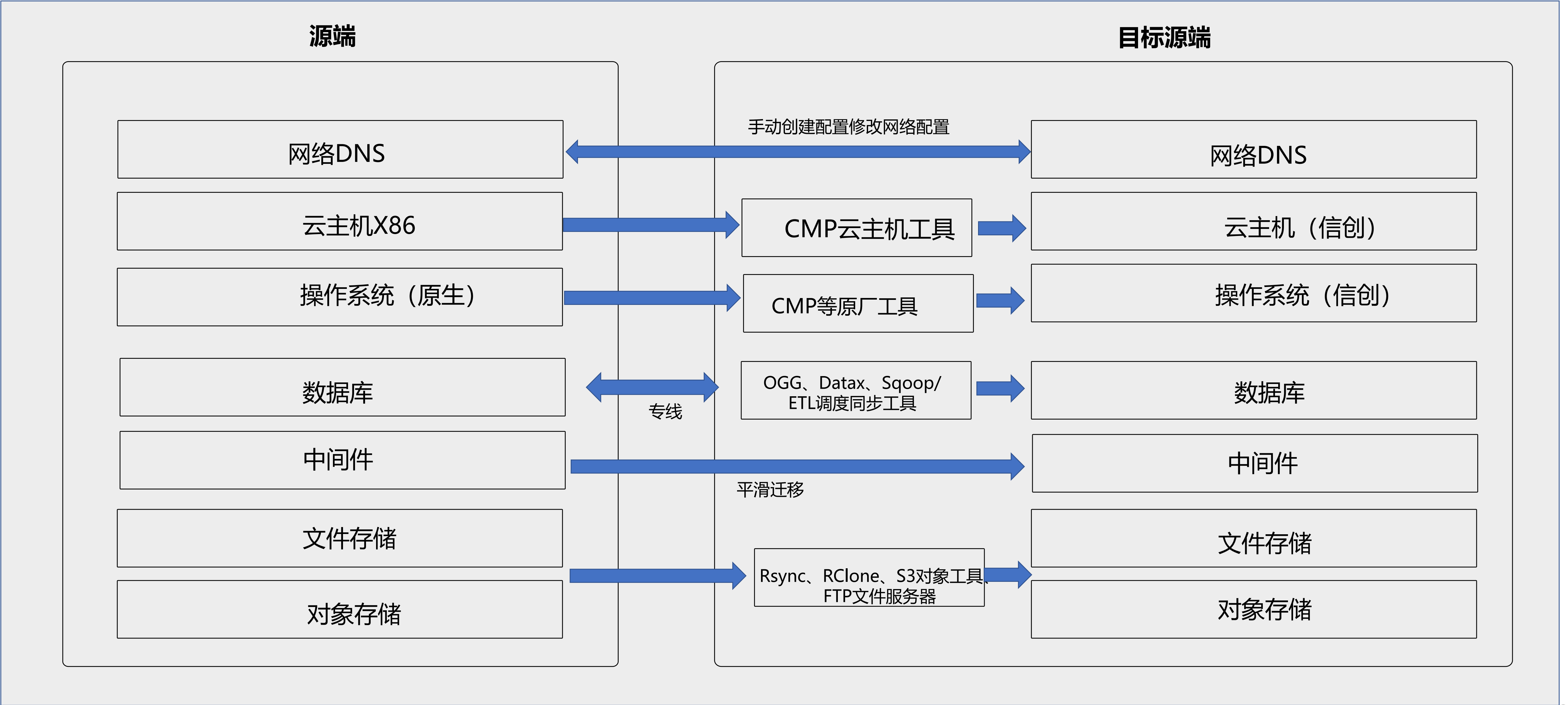
- 用户购买服务，须于服务商电话或者邮件确认要迁移的云资源情况说明，服务商会根据具体迁移资源情况，按以下步骤提供服务
(联系电话：15321139087 联系邮箱： haijun.wang@thundersoft.com)

■ 服务步骤如下：

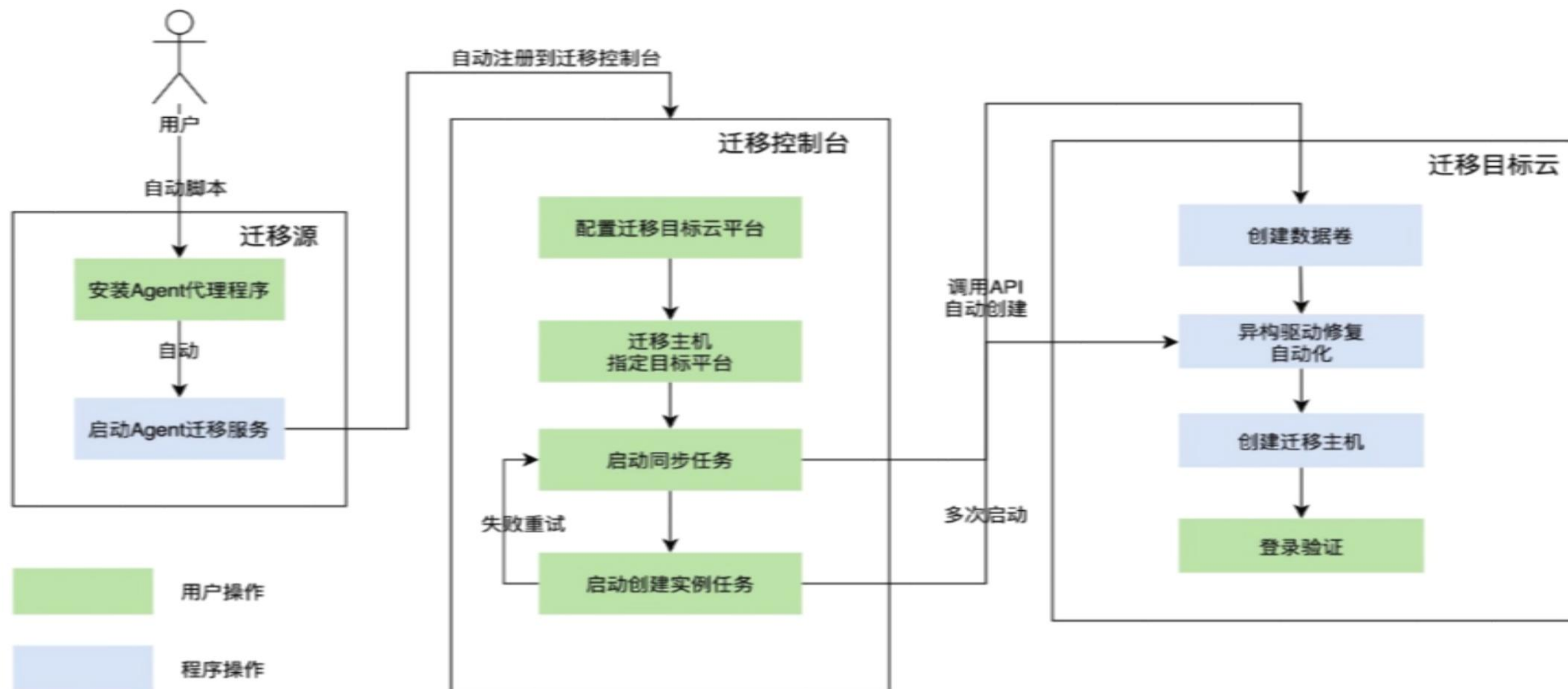
- ① 创建资源调研任务：完成自身在他云或 IDC 中各类型云资源的信息调研，内容包含资源名称、类型、规格等，为后续迁移分析收集依据。平台当前已支持华为云等资源调研及 IDC 资源调研，还支持手工导入资源信息的形式。
- ② 迁移资源选型推荐：依据调研所得的资源信息，平台基于源端资源的地域、性能等配置，自动推荐适配的腾讯云资源。同时，用户可按需对推荐资源开展自定义调整。
- ③ 制定迁移计划：使用迁移计划功能按序推进，具体如下：
- ④ 创建迁移计划：依照迁移需求，为其关联 1 个此前完成的调研任务，把它当作本次迁移的资源清单。
- ⑤ 迁移前检查：进入已创建的迁移计划，于“迁移前检查”里挑选需迁移的产品类型，填写并检查迁移前的必要信息。
- ⑥ 迁移资源确认：依据实际迁移需求，将待迁移资源标记为计划迁移，并明确腾讯云迁移目标资源的规格配置，此环节同样允许自定义调整目标资源的规格配置。
- ⑦ 迁移环境构建：确认好迁移资源后，平台会依照华为云迁移环境的要求，自动批量创建必要的华为云资源，并构建源端实例与华为云实例间的映射关系。
- ⑧ 迁移实施：完成迁移环境构建后，即可在此环节进行多产品的批量数据迁移。其支持云服务器、云数据库、对象存储、ES 等的批量迁移。

云服务具体操作流程





迁移流程概述



远程支持



SRE, 托管服务
监控巡检, 日志, 告警
备份, 补丁, 计划任务
7x24 监控
分钟级响应

现场维保



变更方案支持
重大故障处理
技术交流
系统迁移

驻场服务



重大事故
季度服务报告
专家保障深度检查
容量评估
数据备份验证
性能调优

咨询优化



信息安全, 容灾,
业务连续, 服务等级,
服务定级, 资源优化,
新业务上线支持,
运维运营策略制定,
运维运营数据分析