

# 中望3D 2024 用户使用手册



# 目录

02 /

03 /

04 /

06 /

前言

系统要求

安装指南

授权与激活

07 / 单机版授权注册

11 / 单机版授权返回

14 / 网络版授权注册

22 / 租借授权

24 / 升级与售后

23 / 租借授权返回

01/ 中望3D 2024 用户使用手册 ▶



尊敬的用户:

您好!感谢您使用中望3D。

中望3D是基于自主几何建模内核的国产三维CAD/CAE/CAM一体化解决方案,功能覆盖从概念设计到生产制造的产品 开发全流程,广泛应用于机械、汽车、电子、电器、模具等行业。

作为中望软件的年度力作,中望3D 2024软件品质大幅度提升,应用能力持续增强,整体性能实现了跨越式提升,为企业用户的创新发展提供更可靠的设计、仿真与制造能力。

本手册将为您全面介绍中望3D 2024的安装、激活步骤及学习应用方法,和您所能享有的售后服务,希望您能顺畅、高效 地使用中望3D完成您的工作。

再次感谢您对中望软件的大力支持。

广州中望龙腾软件股份有限公司

系统要求		
------	--	--

硬件与软件	要求
	中望3D
	Microsoft® Windows 10(32位/64位)
操作系统	中望3D网络许可管理程序
	Microsoft <sup>®</sup> Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft <sup>®</sup> Windows Server 2012 Microsoft <sup>®</sup> Windows Server 2016 Microsoft <sup>®</sup> Windows 10 (32位/64位)
处理器	英特尔奔腾® 4 (2GHz或更高主频)、英特尔至强®、英特尔酷睿™或等效的AMD®处理器
显卡	支持Microsoft DirectX <sup>®</sup> 9及以上或OpenGL 3.3及以上的显卡
RAM	最低配置:2GB 推荐配置:8GB及以上
虚拟内存	最低配置:1GB 推荐配置:4GB及以上
硬盘	最低配置:6GB可用硬盘空间 推荐配置:8GB可用硬盘空间及以上
分辨率	最低配置:1024×768 32位真彩色分辨率 推荐配置:1280×1024、1680×1050、1920×1080 32位真彩色分辨率
定点设备	3键鼠标、轨迹球或其他设备
获取许可证要求	以太网卡或者硬件密钥
获取浮点许可证要求	安装TCP/IP网络协议
CD-ROM	任意速度(仅用于安装)



1.双击安装包,启动安装界面,选择安装界面语 言,默认中文(简体)。

2.更改中望3D的安装路径(请不要使用中文路 径以及安装在根目录),或者接受默认值。

3.仔细阅读《终端用户授权协议》后,勾选"同意", 点击"立即安装"按钮。



4.等待安装程序自动完成安装过程,此过程可能 需要几分钟时间,请耐心等候。



5. 安装程序完成后,提示如下图,点击"完成"。



# 安装指南 ▶▶ 网络版服务端安装

网络版服务端安装包的安装方法与单机版一样,步骤如 上述流程,成功安装后进行如下设置:

1. 按"Win+R"键,打开运行窗口, 并输入"services.msc"回车,打开系统服务窗口。

	Windows 將根据您所輸入的名称,为您打开相应的程序、 文件夹、文档或 Internet 资源。
打开(O):	services.msc 👻
	💡 使用管理权限创建此任务。
	确定 取消 浏览(B)

2.在"服务"窗口中找到 "ZWSOFT Network License Manager"项。

2.服务(本线)	④ 服务(本30)		
ZWSOFT Network License Manager	ZWSOFT Network License	名称	制述
	Manager	WLAN AutoConfig	WLANSVC 服务提供
		Q WLAN Direct服务连接管理器服务	管理与无线服务(包括
	1910 CR 899	WMI Performance Adapter	向网络上的客户编程
	and a construction of	Charles Work Folders	此服务将与工作文件
		C Workstation	使用 SMB 协议创建并
		WWAN AutoConfig	该服务管理移动宽带
		Abox Accessory Management Service	This service manage
		《 Xbox Uve 身份验证管理器	提供用于与 Xbox Live
		《 Xbox Uve 网络服务	此服务支持 Window:
		CAN ADDAX Live 2012;587	此服务为 Xbox Live 7
		C ZwLicensingService	ZwSoft License Man
		2WSOFT Network License Manager	
		3.4本地配置文件助手服务	此服务为订户标识模
		44. 付款和 NFC/SE 管理器	管理付款和基于近场
		④更新 Orchestrator 服务	管理 Windows 更新。
		4. 功能访问管理器服务	提供设施,用于管理
		《3》家长校制	对 Windows 中的子#
		《真剪贴板用户服务_112929	此用户服务用于剪脸
		③ 建议凝聚解答服务	通过应用建议凝聚解。

3.右键点击"ZWSOFT Network License Manager",选择右键菜单中的"属性"。

名称	描述	^
🧠 Xbox Live 游戏保存 🧟 ZwLicensingService	此服务为 ZwSoft L	Xbox Live 7 icense Man
ZWSOFT Network License Manager     本地配置文件助手服务     《 付款和 NFC/SE 管理器     《    更新 Orchestrator 服务     《    功能访问管理器服务     《    数素达制	启动(S) 停止(O) 暂停(U) 恢复(M) 重新启动(E)	□标识横: 書于近场: Ms 更新。 目于管理 中的子∳
<ul> <li></li></ul>	所有任务(K) 刷新(F)	<ul> <li>月于剪贴</li> <li>义疑难解:</li> <li>2间感知:</li> </ul>
<ul> <li></li></ul>	属性(R) 帮助(H)	是配置文( §支持与; 文持发现和;

4. 在"ZWSOFT Network License Manager" 属性对话框中,切换到"登录"选项卡,设置登录身 份为"本地系统帐户"。

WSOF	T Netwo	ork Licen	se Manager 的屬性(本地计算机)	×	
常规	登录	恢复	依存关系		
登录	身份:				
•本	也系统帐户	⊐(L)			
	允许服务	与桌面交	(W) 至		

#### △ 光盘安装方法

光盘包括完整的中望3D平台软件,和网络服务 套件。将中望3D的安装光盘放入计算机的光盘 驱动器中,在弹出的安装界面上鼠标点击"安装 中望3D",接下来的步骤如上述流程。

# 授权与激活 ▶▶

中望3D系列产品有两种授权方式——单机版和网络版,请按照您购买的授权进行安装与激活。

#### 单机版

单机版激活后,就不再受网络连接的限制。 若您购买的是单机版的授权,请参看本手册中单机版部分的内容。

#### 网络版

网络版授权安装在服务器上,客户端通过内部网络访问服务器获得授权。 若您购买的是网络版的授权,请参看本手册中网络版部分的内容。

## 授权与激活 ▶▶ 单机版授权注册

1.1 安装完中望3D后,可以执行以下任一种操作: • 启动中望3D,在开启的对话框中,选择"许可管 理器",然后单击"下一步",如图所示:



许可管理器 若已购买本产品并获得激活号,请选择本项进行产品激活操作。

● 试用产品 本产品提供30天试用则,30天后打开、打印、保存和文件输入输出操作 会受到相应限制。(30天解余)。 下一步 关闭

•在中望3D中点击"帮助"按钮一"许可管理器", 并启动"许可管理器",如图所示:

C	2	6	0	٠	-	ð	×
	쾪	1助演	览器				
	供	速提	示				
	迖	学达	囲				F
	ίl	练手	册				F
	在	线知	识库				
	휫	增功	能				
	2	宗使	用提	<u>7</u>			
3	讷	可管	理器				
	¥	÷					
	É	定义	菜单				

1.2 单击"激活"按钮开始激活操作。 对于软加密的用户,可使用如下任一方式获取单 机许可证:

1.2.1 在线方式激活(计算机需要联网)
 1. 在"许可证管理"页面单击"激活许可证"按钮。



 跳转到"激活页面",选择"单机"——"在线激活", 输入24位完整"激活号"后,单击"激活"按钮。



3. 成功激活将提示"您已成功激活中望3D 2024", 且在"中望3D 许可证管理程序"主页显示已激活 的授权产品信息。



# <page-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header>

#### 1.2.2 离线激活(计算机不需要联网) 1. 在"许可证管理"页面单击"激活许可证"按钮, 打开"激活"页面。



2. 在无法直接与互联网连接时,选择"离线激活", 再输入24位完整"激活号",单击"生成"按钮,在弹 出的"另存为"对话框中指定其保存的路径后,并 提示生成成功。

〈 许可证管理程序	? – ×
	<b>高线激活</b> 欧加密
⑥主页	<ul> <li>生成请求文件 输入激活号,点击(生或)按钮生成请求文件。</li> </ul>
1840.	
@在线激活	生成品切         2           ● 获取回题文件         2
? A433	要要中望产品有助港洋平台: http://support.zwtadinet/8888/flexnet/ operationspotal/ 通知这说可方式进入系统,利用进送请求文件来产生此激活响应 文件,具体操作清参看 <u>都起文体</u> 。
①加密销激活	3 激活 点击(浏览)扳钮,然后选择步骤二中获取的钮应文件。
网络	透和回应文件 浏览
@ 淨动许可	
<b>含相信许可</b>	重義系統或更換硬件可能导致行可丢失,请在铁行这些操作前重送许可,配 實完毕后重新凝估许可。
	<b>新聞</b>

3. 将上一步产生的激活请求文件发送到中望公司 的邮箱:support@zwsoft.com,我们会尽快地返 回相应的激活文件。

#### 4. 或者自己进行操作:

 点击"中望产品自助激活平台",将打开自助平 台网页。



②选择"用激活号登陆",输入待激活的产品激活号,选择使用语言,单击"登陆"按钮。



③ 点击"管理授权 (Manage Entitlement)",进入 管理授权页面。



④ 在管理授权页面,勾选所需激活项目,并点击 "手动激活(Manual Activation)"。

CAD SOFTWARE CO.LTD. 發展				1983
C MINE () MININ				
管理授权				
1316B				
Trusted Activate 手読號话 打印 View Certificate	Export •			
■ 英型 产品				
20243141_ZW3D_A 版本 24.0, Qty/Copy 1	24.0	1	Dec 13, 2023	
第1页共1页				息行数 1.

#### ⑤ 导入激活请求文件,点击"提交(Submit)"按钮。

WCAD SOFTWARE COLLTD. 發紅	<b>X</b> 3800
C HEAD	
管理授权	
Filler	
Intra (JMX) 102818 -	
▶ NNCH. Masanta.	

⑥ 点击"保存到文件 (Save To File)",将激活文件 (xml文件)保存到本机。

() () () () () () () () () () () () () (	ZWCAD zwcAb SOFTWURE CO.LTD. 登陆	
CONTRACTORY OF A CONTRACT OF A	C BERE O BEAD	
9.935: Product(s): 2003-100, JSIS-564-00, J	管理授权	
BTP: 2005/T Converse Tochnol Support Team           Chemil evensor: 11: Constantiation         Chemil Support           and the Converse Tochnol Support         Chemil Support           and the Converse Tochnol Support         Chemil Support           converse Support	第15代号: Product(5): 20031341,2740D,ALL 総合:244,0,09(509)1 許司証号: FD_3665501b_185:064768/289e	
<fulfilmentrecorddata></fulfilmentrecorddata>	BitP:         Condersity Set F1: Advances           Conder ensure:         Condersity Set F1: Advances           Condersity Set F1: Advances         Condersity Set F1: Advances	

⑦将激活文件拷贝到已安装中望产品的计算机上。

⑧ 获取了请求文件后,单击步骤三中的"浏览", 找到下载返回的文件,并点击右下角"激活"。



③ 成功注册将提示"已激活处理回应文件,激活成功!"。



如果注册失败, 请与中望公司support@zwsoft.com联系。

# 授权与激活 ▶▶ 单机版授权返回

#### 🛆 应用许可,有两种情况:

•若是通过菜单启动的"许可证管理"程序,点击 "确定"将提示用户重新启动中望3D的应用许可, 重启中望3D后将应用激活的许可。

•若是在启动中望3D时直接选择"许可管理器"> "下一步",选择"确定"后将直接启动应用了激 活的许可的中望3D。

注意:重装电脑或更换硬件前请务必返回激活号, 否则激活号失效。

#### 2.1 在线返回(需要连接外部internet网络)

1. 打开许可证管理器, 点击"返还"按钮。



2. 选择"在线返还"按钮,再点击"返还"按钮。



#### 3. 提示"返还成功"后,返回授权完毕。



#### 2.2离线返回(不需要连接网络)

1. 打开"许可证管理"页面,点击"返还"按钮。

∘ – ×

#### 💱 中望3D 许可证管理程序



2. 选择"离线线返还"按钮,再点击"生成"保存返回请求文件(xml文件),在弹出的"另存为"对话框中指定其保存的路径后,并提示生成成功。

〈 许可证管理程序	? - ×
	离线返还
合主页	全成请求文件 输入激差号,点击(注成)按钮生成请求文件。 体可证号:
道还许可证 ●在线道还	PD_M50515_185c964758f_789e
<b>学真地道还</b>	包括電話室文件 型量中操作品目数因等中台:http://support.ancad.net.8888.fileneet/ operationspatia/、通过推进与方式进入系统、利用增加需求文件来产生且进行和 文件、具体操作语号电量起文化。
	● 酒还 永由(其氣)按钮。然后这样步骤二中早和的洞庭文件。 这互用意文件
	(1) 许可证或还成功后,可用于再次激活。
	返还

3. 将返回请求文件拷贝至能上网的计算机上。

4. 再将上一步产生的激活请求文件发送到中望 公司的邮箱:support@zwsoft.com,我们会尽 快地返回相应的激活文件。

# 5. 或者自己进行操作: ① 点击"中望产品自助激活平台",将打开自助平台网页。



②选择"用激活号登陆",输入待激活的产品激 活号,选择使用语言,单击"登陆"按钮。



#### ③点击"管理许可"进入许可管理界面。



#### ④ 勾选所需返回项目并点击"手动返回"。

ZWCAD SOF	AD	o. 登站						<b>X</b> 18
<b>(C</b> ) <sup>110</sup>		管理许可						
管理	里许可							
手动运动	3 示动修复	保存到文件 Shipment	Records 7	Export	•			
<ul> <li>一 決切</li> </ul>								
	FID 3665	20243141_ZW3D_AL 版本 24.0, Qty/Copy 1	24.0	F90AABCA	1	MASTER	2023-2-23	2023-12-13
第1页;	<b>4</b> 1页							息行数 1.

#### ⑤ 点击"选择文件"导入返回请求文件,点击"提交"按钮。



⑥ 点击"保存到文件",将返回文件(xml文件) 保存到本机。



⑦ 将返回文件拷贝到已安装中望3D产品的计算机上。

#### ⑧ 在生成返回请求文件的页面中,点击"浏览"导 入返回文件,并点击右下角"返还"。



⑨成功返还会提示"返还成功"。



授权返还后,下次重装电脑后打开中望3D就可以用原激活号激活了。

△如果没有提前返回,请将激活号发送到 support@zwsoft.com,注明情况,将由售后 人员协助强制返还,并将激活号发还给您使用。



#### 3.1 安装中望3D网络服务套件

1. 如果是网络下载的安装包,请登录中望官网, http://www.zwsoft.cn 下载中望3D软加密网络 服务套件。

2. 如果是光盘安装,则在第一个页面选择安装网络服务套件。

#### 3.2 激活服务器

• 服务器在线激活(可以联网的状态下) 1. 请确认服务器计算机能连接外部互联网。

2. 执行开始一所有程序-ZWSOFT网络许可证 管理程序,打开"网络许可证管理程序"对话框, 如下图所示:



3. 在"ZWSOFT网络许可证管理程序"页面单击 "激活许可证"按钮。



5. 激活成功将提示"您已经成功激活",单击"完成"。



#### 6.至此,已完成服务器的在线激活。



#### ▶ 中望3D 2024 用户使用手册 / 14

15/ 中望3D 2024 用户使用手册 ▶

#### 4. 跳转到激活页面,选择"在线激活",输入24位 完整"激活号"和"许可数量"后,单击"激活"按钮。



#### •服务器离线激活(无法连接外部互联网时)

1. 执行开始一所有程序-ZWSOFT网络许可证 管理程序,打开"网络许可证管理程序"对话框, 如下图所示:



#### 2. 在"ZWSOFT网络许可证管理程序"页面单击 "激活许可证"按钮。



 3. 跳转到激活页面,在无法直接与互联网连接时, 选择"离线激活",输入24位完整"激活号"和"许 可数量"后,单击"生成"按钮,在弹出的"另存为" 对话框中指定其保存的路径后,并提示生成成功。

	离线激活-软加密	•
	<ol> <li>生成请求文件</li> </ol>	2
	输入激活号,点击[100]按钮生成语录文件。	
	許可難量: 许可数不可超过最大可能许可数。	
	2 我面顶应文件	C SUND >
1. 1.		1000-000-000-000-000-000 (年秋日-16日 - 660-00 (月秋日-16日 - 660-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-
	A4 [#8]#8. 25889#_+#8858927#.	
	进取完成文件:	3030
	1 服装系统或更持要并可能导致计可紧张, 请在时行这些操作的运 能激励许可。	还许可,配置完单后重
		激活

4. 将激活请求文件拷贝至能上网的计算机上。

5.将上一步产生的激活请求文件发送到中望 公司的邮箱:support@zwsoft.com,我们会 尽快地返回相应的激活文件。

### 6. 或者自己进行操作:

 ① 点击"中望产品自助激活平台",将打开自助 平台网页。



②选择"用激活号登陆",输入待激活的产品激活 号,选择使用语言,单击"登陆"按钮。



③ 点击"管理授权 (Manage Entitlement)",进入 管理授权页面。在管理授权页面中的操作与单机 版相同,步骤如上述1.2.2流程中说明。 ④ 将生成的激活文件拷贝到已安装中望产品的 计算机上,单击"浏览",找到文件,再点击"激活"。



⑤ 成功注册将提示"您已成功激活"。



 如果注册失败, 请与中望公司support@zwsoft.com联系。

#### △应用许可,有两种情况:

1. 若是通过菜单启动的"许可证管理"程序,点 "确定"将提示用户重新启动中望3D的应用许可, 重启中望3D后将应用激活的许可。

2.若是在启动中望3D时直接选择"许可管理器">"下一步",选择"确定"后将直接启动应用 了激活的许可的中望3D。

#### 3.3 配置服务器

服务器激活后,还需要进行一定的配置,方能为 用户端使用。

#### 3.3.1 配置许可服务器 对许可服务器进行配置以便于监控和管理网络 许可证的分配。操作步骤:

1.执行"开始-所有程序-ZWSOFT网络许可证 管理程序",打开"网络许可证配置工具"对话框, 如下图所示:



2.单击"Service/License File"选项卡,选 择"Configuration Using Services"选项, 并勾上"LMTOOLS ignores license file path environment variables"。

LMTOOLS by Flexera File Edit Mode Help Service/License File System Settings   Utilities   S	kart/Skop/Reread   Server Status   Server Diags   Config	 Services	Borrowin	× Ivi
Server also Relief Server is on the Server	edigand. C Confluction using Learner File C Confluction using Services	nt variable	5	
		_		

3. 单击"Config Services"选项卡,在"Service Name"列表中,选择一个用来管理许可证的服务 器名称,如果列表中没有需要的服务器名,则需 要输入用来管理许可证的服务器名。

在"Path to the lmgrd.exe file" 框中,指定 Network License Manager (lmgrd.exe)的 路径;在"Path to the license file"框中,输入 许可证文件的路径;

在"Path to the debug log file"框中,输入要 创建的调试日志的路径。

系统默认选中这三个文件,或单击"Browse"指 定相关文件。

Configure Sen	rice				Same S	
Ser	vice Name	ZWSOFT Network Lice	nse Manager	•	Remove 5	iervice
Path to the In	ngrd.exe file	C:\Program Files\ZWS0	DFT\ZWSOFT Net	vork I Browse		
Path to the	e license file	C:\Program Files\ZWSC	DFT\ZWSOFT Net	work I Browse		
Path to the de	sbug log file	C:\ProgramData\ZWSC	DFT\ZWSOFT Net	vork I Browse	View Log	Close Lo
<b>⊽</b> 3:	et Server at P	owerlin 🔽 lise	Services	Elev Net 1	inensing Senios D	at sales

4. 如果要将 lmgrd.exe 作为服务来运行,请选择"Use Services";如果要在系统启动时自动 启动 lmgrd.exe,请选择"Start Server at Power Up"。

5. 配置完毕后,单击"Save Service",保存新的配置信息,然后单击"是"。设置完毕的结果如图所示:



6. 单击"Start/Stop/Reread"选项卡,在"Start /Stop/Reread"选项卡中,单击"Start Server" 启动服务。



如果服务正在运行,单击"ReRead License File", 使用对许可证文件或选项文件所做的所有更改 来刷新配置服务;如果要停止服务,单击"Stop Server",注意返还服务器授权前,要先停止服务。 7. 单击"Server Status"选项卡,点击"Perform Status Enquiry"按钮,拉动下方滚动条,查 看是否出现"Total of....."语句,如果出现,则 配置正常。

LMTOOLS by Flexera	-		$\times$
ile Edit Mode Help			
Service/License File   System Settings   Utilities   Start/Stop/Reread Server Status   S	Config Services	Borrowing	
Helps to monitor the status of network licensing activities			
Individual Daemon			
Perform Status Enquiry 2 Individual Feature			
Server Name			
Users of ZW3D_VOLUMILL_3X: (Total of 1 license issued; Total of use)	0 licenses i	in ^	
Users of ZW3D_WELDING: (Total of 1 license issued; Total of 0 1	icenses in us	ie)	
Users of IW3D_IW30LD: (Total of 1 license issued; Total of 0 li	censes in use		
		v	
Using License File: C:\Program Files\ZWSOFT\ZWSOFT Network License Manager\LicenseFile.	c		

#### 8. 关闭LMTOOLS.EXE。

#### 3.4 激活客户端

1. 执行以下任意一种操作:

 ① 启动中望3D,在开启的对话框中,选择"许可管 理器",然后单击"下一步",启动"许可证管理";
 ② 打开中望3D软件,执行菜单项"帮助"-"许可 管理器",启动"许可证管理"。

2. 在"许可证管理"页面单击"激活许可证"按钮。



3.选择"浮动授权",输入"服务器名称/IP", 如192.168.8.201,和"端口"(注:端口可以不填, 使用默认。也可填入范围为27000-27009),点击 "查询"连接服务器。



4. 若不存在许可服务器,将提示"查询失败";若存在许可服务器,将列出指定服务器上现有的可用许可,提供给用户进行选择所要获取许可的模块,如下图:

&务器名称/IP	端口号	
192.168.8.201	27000	查询
主产品		
由胡3D 2024 全模块	~	

5. 最后,单击"激活",激活成功将提示"您已经成功激活",单击"完成"。



6. 回到 "中望3D 许可证管理程序"主页显示已激 活的授权产品信息。

🖗 中望3D 许可证管理程序	? - ×
当前许可证信息 产品:中望3D 2024 全根块 服务器: 27000@192.168.8.201	
作可证号: 作可或型:序句 許可表本: 坎ロ市 许可就态: 所有许可证(1)	主規決: ZW3D_BASE_MODULES 其它規決: ZW3D_ZASE_MOLING ZW3D_ZASE_UNENG ZW3D_ZASE_UNENG ZW3D_SASE_MELING
+ また活行可証 (注意) 2024 全地第 (注意) 2024 (注意) 202	
	确定



#### △应用许可,有两种情况:

•若是通过菜单启动的"许可证管理"程序,点 "确定"将提示用户重新启动中望3D的应用许可, 重启中望3D后将应用激活的许可。

•若是在启动中望3D时直接选择"许可管理器">"下一步",选择"确定"后将直接启动应用了激活的许可的中望3D。

#### 4.1 客户租借授权

从服务器上租借授权后,客户端使用时类似单机 版,不用连接服务器,同时服务器上授权在租借期 限内会相应减少,操作方法如下:

1. 打开许可证管理程序,点击"租借许可"按钮, 输入"服务器名称/IP"和端口号,然后"查询"。



#### 2. 若提示查询成功,则可选择想要获取授权的产 品和租借期限,点击"激活"。



3. 完成租借会提示"您已经成功激活",单击"完成"。



#### 4.回到"中望3D许可证管理程序"主页,显示已 激活的授权产品信息,开启中望3D即可使用。



授权与激活 ▶▶ 租借授权返回 5.1客户端返还租借授权

若租借授权在租期到之前需要提前返回,请使用该步骤。 1.打开许可证管理程序,点击"返还"按钮。



2.在"租借返还"页,输入"服务器名称/IP"与 "端口号(注:端口号可不填,按照默认端口)"并 点击"归还"。



#### 3. 成功返还会提示"返还成功"。



▶ 中望3D 2024 用户使用手册 / 22

# 升级与售后 ▶▶

#### • 产品升级

客户可自愿选择升级方案,中望公司不强迫用户升级;同年内跨版本升级只收取一次升级服务费。

#### •售后服务

用户在产品使用过程中遇到问题,可通过以下几种方式与中望公司联系,获取支持服务:

1. 微信公众号【中望软件技术】/ 中望官网 www.zwsoft.cn 提供7\*24H智能机器人问答、在线人工客服、产品教程与案例学习资源

2. 技术社区: forum.zwsoft.cn

3.400电话:4007-182-588

4. 服务邮箱: support@zwsoft.com

5. 专家服务: 专属技术服务团队

