

使用手册

目录

产品概述

服务内容

2.1 固话号码

2.2 手机号码

2.3 系统（管理平台）

服务流程

3.1 购买与开通

3.2 日常使用

3.3 售后服务

常见问题解答（FAQ）

联系方式

1. 产品概述

本手册针对以下三类商品提供使用说明：

固话号码：传统固定电话通信服务，支持语音通话、增值功能（如呼叫转移、来电显示等）。

手机号码：移动通信服务，包含语音、短信、流量套餐及个性化功能。

系统（管理平台）：用于集中管理固话、手机号码及相关服务的后台系统，支持批量操作、费用查询、权限分配等功能。

2. 服务内容

2.1 固话号码

功能与服务:

基础语音通话（本地/国内长途）。

增值功能：来电显示、呼叫转移、语音信箱、多方通话。

可选附加服务：国际长途套餐。

适用场景:

企业办公、家庭座机、客服热线等。

2.2 手机号码

功能与服务:

基础通信：语音通话、短信、闪信等。

套餐服务：按需选择流服务包、语音包、套餐。

适用场景:

个人移动通信、企业员工号、话机等。

2.3 系统（管理平台）

功能与服务:

统一管理：批量开通/停用号码、费用查询、权限分配。

数据分析：通话记录统计、流量使用报表。

自动化服务：自动续费设置、套餐变更、故障报警。

安全控制：操作日志审计、数据加密存储。

适用场景:

企业管理员、运营商代理、多号码集中管控需求。

3. 服务流程

3.1 购买与开通

固话号码与手机号

详细步骤:

登录云商店账号，购买后需联系服务商提交材料开通。

所需材料:

营业执照（彩色扫描件，需加盖公章）。

法人或经办人身份证正反面。

审核时效: 1个工作日内完成，若加急可联系客服处理。

系统（管理平台）

购买: 签订服务协议并获取管理员账号。

部署:

云端系统：直接通过网页登录。

权限分配:

创建子账号并分配管理权限（如员工、运维角色）。

3.2 售后服务

故障报修:

拨打客服热线（如 400-7676-021）。

提供故障描述、设备型号及错误代码（如有）。

套餐变更:

次月生效：联系服务商提交申请。

注销服务:

结清费用后，提交书面申请或在线办理。
