



快递信息推送接口文档

快递订阅查询接口，包含了“订阅接口”和“推送接口”两部分。开发者通过“订阅接口”提交快递单号后，快递 100 将对运单进行跟踪。当运单状态发生变化时，快递 100 会通过调用开发者设置的回调地址（“推送接口”），将最新的运单跟踪信息主动推送给开发者系统。此服务直至运单的生命周期结束（通常以“已签收”为准）。

注意：对于同一快递公司和同一个快递单号，每月最大订阅次数为 4 次。超过限制的订阅请求将被视为重复订阅。

1. 订阅接口

1.1. 请求说明

项目	内容
协议	HTTP / HTTPS
请求方式	POST
请求地址	https://kdpoll.apistore.huaweicloud.com/poll
接口超时时间	5 秒

1.2. 请求参数

请求参数（header）：

参数名	类型	默认值
X-Apig-AppCode	String	华为云 AppCode

请求参数（body）：

参数名	类型	是否必填	示例	描述
param	string	是	(见下方)	业务参数，是一个 JSON 格式的字符串。



param 字段的 JSON 结构:

参数名	类型	是否必填	示例	描述
company	string	是	yuantong	订阅的快递公司编码，必须为小写字母。
number	string	是	YT6186594166532	订阅的快递单号，长度限制为 6-32 个字符。
parameters	object	是	(见下方)	包含回调地址等附加参数的对象。
from	string	否	广东省,深圳市,南山区	出发地信息。提供此信息有助于提高签收状态判断的准确率。
to	string	否	江苏省,南京市,玄武区	目的地信息。当 resultv2=8（启用时效预测）时，此项为必填。

parameters 字段的 JSON 结构:

参数名	类型	是否必填	示例	描述
callbackurl	string	是		用于接收物流状态推送的回调接口地址。
salt	string	否		随机字符串，用于增强推送签名的安全性。
resultv2	string	否	4	1: 开启行政区域解析; 4: 在 1 的基础上增加高级物流状态和城市信息; 8: 在 4 的基础上额外返回预计到达时间和轨迹。
autoCom	String	否	1	添加此字段且将此值设为 1，则表示开启智能判断单号所属公司的功能，开启后，需确保 company 字段为空，即只传运单号（number 字段），我方收到后会根据单号判断出其所属的快递公司（即 company 字段）。建议只有在无法知道单号对应的快递公司（即 company 的值）的情况下才开启此功能。
interCom	String	否	1	添加此字段表示开启国际版，开启后，若订阅的单号（即 number 字段）属于国际单号，会返回出发国与目的国两个国家的跟踪信息，本功能暂时只支持邮政体系（国际类的邮政小包、EMS）内的快递公司，若单号我方识别为非国际单，即使添加本字段，也不会返回 destResult 元素组
departureCountry	String	否	CN	出发国家编码



departureCom	String	否	ems	出发的快递公司的编码
destinationCountry	String	否	JP	目的国家编码
destinationCom	String	否	japanposten	目的的快递公司的编码
phone	String	否	13488888888	收、寄件人的电话号码（手机和固定电话均可，只能填写一个，顺丰速运、顺丰快运必填，其它快递公司选填；如座机号码有分机号，分机号无需上传；如号码是电商虚拟号码需传入“-“后的后四位。

1.3. 请求参数示例

```
{
  "company": "jtexpress",
  "number": "JT0018181408277",
  "from": "广东省，广州市，天河区",
  "to": "湖南省，长沙市，天心区",
  "parameters": {
    "callbackurl": "http://your_mock_server/callback",
    "resultv2": "8"
  }
}
```

1.4. 返回结果

字段	类型	说明	备注
result	string	提交结果	true 提交成功 false 失败
returnCode	string	返回编码	
message	string	返回信息	

1.5. 返回结果示例

成功示例：

```
{
  "result": true,
  "returnCode": "200",
```



```
"message": "提交成功"
}
```

错误示例:

```
{
  "result": false,
  "returnCode": "501",
  "message": "POLL:重复订阅"
}
```

1.6. 信息代码含义

HTTP 状态码	信息代码	信息内容描述	原因及建议处理方式
200	200	提交成功	订阅提交成功
400	700	不支持的快递公司	拒绝订阅的快递公司，检查快递公司编码是否有误
	701	订阅方的订阅数据存在错误（如不支持的快递公司、单号为空、单号超长等）或错误的回调地址	请检查快递公司编码、对照技术文档检查参数、在后台调试工具测试回调地址
	702	POLL:识别不到该单号对应的快递公司	快递公司编码错误或者无可用单量，需要充值
401	600	您不是合法的订阅者（即授权 Key 出错）	账号无可用单量，需要充值
	601	POLL: KEY 已过期	账号无可用单量，需要充值
409	501	重复订阅	此单已经订阅成功且目前还在跟踪过程中。若要提交多次订阅，请在收到单号的 status=abort 或 shutdown 后隔半小时再提交订阅
	502	提交内容含有敏感关键字，被安全防护拦截	回调地址、提交内容包含敏感词，请联系快递 100 工作人员
500	500	服务器错误	快递 100 的服务器出现间隙或临时性异常，有时如果因为不按规范提交请求，比如快递公司参数写错等，也会报此错误



2. 推送接口

2.1. 请求说明

项目	内容
协议	HTTP / HTTPS
请求方式	POST
请求地址	您在订阅时提供的 callbackurl

2.2. 请求参数

请求参数（header）:

参数名	类型	默认值
Content-Type	String	application/x-www-form-urlencoded

请求参数（body）:

名称	类型	示例值	描述
status	String	polling	监控状态:polling:监控中, shutdown:结束, abort:中止, updateall: 重新推送。其中当快递单为已签收时 status=shutdown, 当 message 为“3 天查询无记录”或“60 天无变化时”status= abort , 对于 status=abort 的状态, 需要增加额外的处理逻辑
billstatus	String	check	包括 got、sending、check 三个状态, 由于意义不大, 已弃用, 请忽略
message	String		监控状态相关消息, 如:3 天查询无记录, 60 天无变化
autoCheck	String	1	快递公司编码是否出错, 0 为本推送信息对应的是贵司提交的原始快递公司编码, 1 为本推送信息对应的是我方纠正后的新的快递公司编码。一个单如果我们连续 3 天都查不到结果, 我方会 (1) 判断一次贵司提交的快递公司编码是否正确, 如果正确, 给贵司的回调接口 (callbackurl) 推送带有如下字段的信息: autoCheck=0、comOld 与 comNew 都为空; (2) 如果贵司提交的快递公司编码出错, 我们会帮忙用正确的快递公司编码+原来的运单号重新提交订阅并开启监控 (后续如果监控到单号有

			更新就给贵司的回调接口（callbackurl）推送带有如下字段的信息：autoCheck=1、comOld=原来的公司编码、comNew=新的公司编码）；并且给贵方的回调接口（callbackurl）推送一条含有如下字段的信息：status=abort、autoCheck=0、comOld=原来的公司编码、comNew=纠正后的快递公司编码。
comOld	String	yuantong	贵司提交的原始的快递公司编码。详细见autoCheck后说明。若开启了国际版（即在订阅请求中增加字段 interCom=1），则回调请求中暂无此字段
comNew	String	ems	我司纠正后的新的快递公司编码。详细见autoCheck后说明。若开启了国际版（即在订阅请求中增加字段 interCom=1），则回调请求中暂无此字段
lastResult	Object		最新查询结果，若在订阅报文中通过 interCom 字段开通了国际版，则此 lastResult 表示出发国的查询结果，全量，倒序（即时间最新的在最前）

lastResult 字段的 JSON 结构：

名称	类型	示例值	描述
message	String		消息体，请忽略
state	String	0	快递单当前状态，默认为 0 在途，1 揽收，2 疑难，3 签收，4 退签，5 派件，8 清关，14 拒签等 10 个基础物流状态，如需要返回高级物流状态，请参考 resultv2 传值
status	String	200	通讯状态，请忽略
condition	String	F00	快递单明细状态标记，暂未实现，请忽略
ischeck	String	0	是否签收标记，0 未签收，1 已签收
com	String	yuantong	快递公司编码，一律用小写字母
nu	String	V030344422	单号
data	Array		数组，包含多个对象，每个对象字段如展开所示
arrivalTime	String	2025-04-18 06	预计到达时间，格式为："2025-04-18 06"，实时查询接口中提交 resultv2=8 标记后才会出现
totalTime	String	1 天 19 小时	平均耗时，格式为："1 天 19 小时"，实时查询接口中提交 resultv2=8 标记后才会出现
remainTime	String	0 天 12 小时	到达还需多少时间："0 天 12 小时"，实时查询接口中提交 resultv2=8 标记后才会出现
predictedRoute	Array		物流节点数组，包含物流轨迹上各个节点的信息，节点排序为从发货地址到收货地址，实时查询接口中提交 resultv2=8 标记后才会出现



data 字段的 JSON 结构:

名称	类型	示例值	描述
context	String	上海分拨中心/装件入车扫描	内容
time	String	2012/8/28 16:33	时间, 原始格式
ftime	String	2012/8/28 16:33	格式化后时间
status	String	在途	物流状态名称或者高级状态名称, 提交 resultv2=1 或者 resultv2=4 标记后才会出现
statusCode	String	1002	本数据元对应的高级物流状态值, 提交 resultv2=4 标记后才会出现
areaCode	String	310000000000	本数据元对应的行政区域的编码, 提交 resultv2=1 或者 resultv2=4 标记后才会出现
areaName	String	上海市	本数据元对应的行政区域的名称, 提交 resultv2=1 或者 resultv2=4 标记后才会出现
areaCenter	String	17.200983,39.084158	本数据元对应的行政区域经纬度, 提交 resultv2=4 标记后才会出现
location	String	深圳中心	本数据元对应的快件当前位置, 提交 resultv2=4 标记后才会出现
areaPinYin	String	tianjin	本数据元对应的行政区域拼音, 提交 resultv2=4 标记后才会出现

predictedRoute 字段的 JSON 结构:

名称	类型	示例值	描述
arriveTime	String	2025/4/16 10:36	到达节点时间, 格式为: "2025-04-16 10:36:46"
leaveTime	String	2025/4/16 10:39	离开节点时间, 格式为: "2025-04-16 10:39:03"
province	String	湖北	节点所在省, 例如"湖北"
city	String	宜昌市	节点所在市, 例如"宜昌市"
district	String	点军区	节点所在区, 例如"点军区"
name	String	武汉转运中心	节点名称, 例如"武汉转运中心"
state	String	预估途径节点	当前节点状态: 已经过节点、当前停留节点、预估途径节点
type	String	网点	当前节点类型: 转运中心、网点



2.3 推送输入参数示例

```
{
  "status": "polling",
  "billstatus": "got",
  "message": "寄件",
  "lastResult": {
    "message": "ok",
    "nu": "735587678765",
    "ischeck": "0",
    "com": "zhongtong",
    "status": "200",
    "data": [
      {
        "time": "2025-06-16 07:34:28",
        "context": "【东莞市】 快件已发往 长沙转运中心（物流问题无
需找商家或平台，请联系专属电话 95311 为您解决）",
        "ftime": "2025-06-16 07:34:28",
        "areaCode": "CN441900121000",
        "areaName": "广东,东莞市,虎门镇",
        "status": "在途",
        "location": "广东省 东莞市 虎门转运中心",
        "areaCenter": "113.672552,22.814835",
        "areaPinYin": "hu men zhen",
        "statusCode": "0"
      },
      {
        "time": "2025-06-16 06:45:58",
        "context": "【东莞市】 快件已到达 虎门转运中心（物流问题无
需找商家或平台，请联系专属电话 95311 为您解决）",
        "ftime": "2025-06-16 06:45:58",
        "areaCode": "CN441900121000",
        "areaName": "广东,东莞市,虎门镇",
        "status": "在途",
        "location": "广东省 东莞市 虎门转运中心",
        "areaCenter": "113.672552,22.814835",
        "areaPinYin": "hu men zhen",
        "statusCode": "0"
      },
      {
        "time": "2025-06-16 01:22:09",
        "context": "【东莞市】 快件已发往 东莞转运中心（物流问题无
需找商家或平台，请联系专属电话 0769-81846477、0769-81846479 为您解决）",
        "ftime": "2025-06-16 01:22:09",
        "areaCode": "CN441900003000",
        "areaName": "广东,东莞市,东城街道",
        "status": "在途",

```



```
        "location": "广东省 东莞市 东莞长安",
        "areaCenter": "113.783327,23.028053",
        "areaPinYin": "dong cheng jie dao",
        "statusCode": "0"
    },
    {
        "time": "2025-06-15 20:37:18",
        "context": "【东莞市】 快件已由 东莞长安揽收（物流问题无需  
找商家或平台，请联系专属电话 0769-81846477、0769-81846479 为您解决）",
        "ftime": "2025-06-15 20:37:18",
        "areaCode": "CN441900119000",
        "areaName": "广东,东莞市,长安镇",
        "status": "揽收",
        "location": "广东省 东莞市 东莞长安",
        "areaCenter": "113.802491,22.815256",
        "areaPinYin": "chang an zhen",
        "statusCode": "1"
    }
],
"state": "0",
"condition": "00",
"routeInfo": {
    "from": {
        "number": "CN441900119000",
        "name": "广东,东莞市,长安镇"
    },
    "cur": {
        "number": "CN441900121000",
        "name": "广东,东莞市,虎门镇"
    },
    "to": {
        "number": "CN430102016000",
        "name": "湖南,长沙市,芙蓉区,马坡岭"
    }
},
"isLoop": false,
"arrivalTime": "2025-06-17 10",
"totalTime": "1 天 13 小时",
"remainTime": "0 天 21 小时",
"predictedRoute": [
    {
        "arriveTime": "2025-06-15 20:37:18",
        "leaveTime": "2025-06-16 01:22:09",
        "province": "广东",
        "city": "东莞市",
        "district": "长安镇",
        "name": "东莞长安",
    }
]
```



```
        "state": "已经过节点",
        "type": "网点"
    },
    {
        "arriveTime": "2025-06-16 06:45:58",
        "leaveTime": "2025-06-16 07:34:28",
        "province": "广东",
        "city": "东莞市",
        "district": null,
        "name": "虎门转运中心",
        "state": "已经过节点",
        "type": "转运中心"
    },
    {
        "arriveTime": "2025-06-16 19:22:28",
        "leaveTime": "2025-06-16 23:55:28",
        "province": "湖南",
        "city": "长沙市",
        "district": "长沙县",
        "name": "长沙转运中心",
        "state": "预估途径节点",
        "type": "转运中心"
    },
    {
        "arriveTime": "2025-06-17 05:22:28",
        "leaveTime": "2025-06-17 07:15:28",
        "province": "湖南",
        "city": "长沙市",
        "district": "芙蓉区",
        "name": "长沙东岸",
        "state": "预估途径节点",
        "type": "网点"
    }
]
}
```

2.4 运单签收状态(state)说明

物流 状态值	物流 状态名称	高级物流 状态值	高级物流 状态名称	含义
1	揽收	1	揽收	快件揽件
		101	已下单	已经下快件单
		102	待揽收	待快递公司揽收
		103	已揽收	快递公司已经揽收



0	在途	0	在途	快件在途中
		1001	到达派件城市	快件到达收件人城市
		1002	干线	快件处于运输过程中
		1003	转递	快件发往到新的收件地址
5	派件	5	派件	快件正在派件
		501	投柜或驿站	快件已经投递到快递柜或者快递驿站
3	签收	3	签收	快件已签收
		301	本人签收	收件人正常签收
		302	派件异常后签收	快件显示派件异常，但后续正常签收
		303	代签	快件已被代签
		304	投柜或站签收	快件已从快递柜或者驿站取出签收
6	退回	6	退回	快件正处于返回发货人的途中
4	退签	4	退签	此快件单已退签
		401	已销单	此快件单已撤销
		14	拒签	收件人拒签快件
7	转投	7	转投	快件转给其他快递公司邮寄
2	疑难	2	疑难	快件存在疑难
		201	超时未签收	快件长时间派件后未签收
		202	超时未更新	快件长时间没有派件或签收
		203	拒收	收件人发起拒收快递,待发货方确认
		204	派件异常	快件派件时遇到异常情况
		205	柜或驿站超时未取	快件在快递柜或者驿站长时间未取
		206	无法联系	无法联系到收件人
		207	超区	超出快递公司的服务区范围
		208	滞留	快件滞留在网点，没有派送
		209	破损	快件破损
		210	销单	寄件人申请撤销寄件
8	清关	8	清关	快件清关
		10	待清关	快件等待清关
		11	清关中	快件正在清关流程中
		12	已清关	快件已完成清关流程
		13	清关异常	货物在清关过程中出现异常

注：如需物流状态高级状态名称及状态值需要 resultv2 传 “4” 返回



2.5 推送响应报文及错误码解释

字段名称	字段含义
result	true 表示成功，false 表示失败。如果提交回调接口的地址失败，30 分钟后重新回调，3 次仍旧失败的，自动放弃
returnCode	200: 提交成功 500: 服务器错误 其他错误请自行定义
message	返回的提示

2.6 推送返回示例

当我方调用贵方的回调接口（callbackurl）时，贵方需要先将我方提交的数据保存至贵方的数据库，接着向我方返回是否成功接收的响应报文及代码，即贵公司直接在回调接口的地址的 response 中填写如下内容：

```
{
  "result": true,
  "returnCode": "200",
  "message": "提交成功"
}
```

注意：对于 status= abort（message 中包含“3 天查询无记录”或者“60 天无变化”）的快递单，也需要返回成功接收的响应报文及代码。

3. 快递公司编码

[下载表格](#)

如果您需要的公司不在此列表，请联系我方客服添加。