



地图轨迹推送接口文档

一、订阅接口

1. 接口格式

项目	内容
协议	HTTP / HTTPS
请求方式	POST
请求地址	http://kd100api.kuaidi100.com/trackpush/callback
接口超时时间	5 秒

2. 请求参数

请求参数 (header) :

参数名	类型	示例值
Content-Type	String	application/json
X-ApiG-AppCode	String	华为云 AppCode

请求参数 (body) :

参数名	是否必填	类型	说明
company	是	string	订阅的快递公司的编码，一律用小写字母，下载编码表格
number	是	string	订阅的快递单号，单号的最小长度 6 个字符，最大长度 32 个字符
from	是	string	出发地信息，需按标准省市区格式提供，例如：广东省深圳市南山区
to	是	string	目的地信息，需按标准省市区格式提供，例如：江苏省南京市玄武区
parameters	是	Object	辅助参数

parameters 数据结构:

参数名	是否必填	类型	说明
callbackurl	是	string	回调接口的地址，默认仅支持 http，如需兼容 https



参数名	是否必填	类型	说明
			请联系快递 100 技术人员处理
salt	否	string	签名用随机字符串
phone	否	string	收寄件人的移动电话号码(只能填写一个, 顺丰速运、顺丰快运、中通快递必填, 其他快递公司选填。如座机号码有分机号, 分机号无需传入; 如号码是电商虚拟号码需传入“-”后的后四位。)
mapConfigKey	否	string	地图轨迹模板 id, 通过管理后台地图轨迹模板配置信息获取, 如不传则返回默认样式地图
resultv2	否	string	添加此字段表示开通行政区域解析功能。空: 关闭(默认); 3: 开通行政区域解析功能以及物流轨迹增加物流状态名称; 5: 开通行政解析功能以及物流轨迹增加物流高级状态名称、状态值并且返回出发、目的及当前城市信息; 7: 在 5 的基础上调用 AI 时效预测模型并返回预期路由轨迹, 支持的快递公司见目录

3. 请求示例

请求参数示例:

```
{  
  "company": "ems",  
  "number": "1136281381675",  
  "from": "广东省深圳市南山区",  
  "to": "北京市朝阳区",  
  "key": "XXX ",  
  "parameters": {  
    "callbackurl": "您的回调接口的地址, 如 http://www.您的域名.com/kuaidi?callbackid=...",  
    "salt": "*",  
    "phone": "",  
    "resultv2": "5"  
  }  
}
```

4. 返回结果

返回参数

字段	类型	说明
----	----	----



字段	类型	说明
result	Boolean	true 表示成功, false 表示失败
returnCode	string	返回状态码
message	string	状态信息

5. 返回结果示例

```
{  
  "result": true,  
  "returnCode": "200",  
  "message": "提交成功"  
}
```

6. 返回信息代码含义

信息代码	描述	原因及建议
200	提交成功	订阅提交成功
400	无法解析	出发地目的地无法解析或下单时间无法解析
500	服务器错误	快递 100 的服务器出现间隙或临时性异常, 有时如果不按规范提交请求, 比如快递公司参数写错等, 也会报此错误
501	重复订阅	此单已经订阅成功且目前还在跟踪过程中。若要提交多次订阅, 请在收到单号的 status=abort 或 shutdown 后隔半小时再提交订阅
502	提交内容含有敏感关键字, 被安全防护拦截	回调地址、提交内容包含敏感词, 请联系快递 100 工作人员
600	您不是合法的订阅者 (即授权 Key 出错)	账号无可用单量, 需要充值
601	POLL: KEY 已过期	账号无可用单量, 需要充值
700	不支持的快递公司	拒绝订阅的快递公司, 检查快递公司编码是否有误



二、推送接口

1. 使用 http 协议表单提交的方式进行信息交互，字符编码默认统一采用 UTF-8，数据格式：application/x-www-form-urlencoded；
2. 字段类型约定：需要严格依据字段表格中给出的参数格式和大小进行开发；
3. 字段解析约定：参数字段中的必选字段是每次调用接口时都要求必须传入的；

1. 请求说明

项目	内容
协议	HTTP / HTTPS
请求方式	POST
请求地址	您在订阅时提供的 callbackurl

2. 请求参数

请求参数 (header) :

参数名	类型	默认值
Content-Type	String	application/x-www-form-urlencoded

请求参数 (body) :

参数名	是否必填	类型	说明
param	是	Object	主体参数对象

param 数据结构

参数名	是否必填	类型	说明
status	String	polling	监控状态:polling:监控中, shutdown:结束, abort:中止, updateall: 重新推送。其中当快递单为已签收时 status=shutdown, 当 message 为“3 天查询无记录”或“60 天无变化时” status= abort , 对于 status=abort 的状态, 需要增加额外的处理逻辑
billstatus	String	got	包括 got、sending、check 三个状态, 由于意义不大, 已弃用, 请忽略



参数名	是否必填	类型	说明
message	String		监控状态相关消息, 如:3 天查询无记录, 60 天无变化
autoCheck	String	1	快递公司编码是否出错, 0 为本推送信息对应的是贵司提交的原始快递公司编码, 1 为本推送信息对应的是我方纠正后的新的快递公司编码。一个单如果我们连续 3 天都查不到结果, 我方会 (1) 判断一次贵司提交的快递公司编码是否正确, 如果正确, 给贵司的回调接口 (callbackurl) 推送带有如下字段的信息: autoCheck=0、comOld 与 comNew 都为空; (2) 如果贵司提交的快递公司编码出错, 我们会帮忙用正确的快递公司编码+原来的运单号重新提交订阅并开启监控(后续如果监控到单号有更新就给贵司的回调接口 (callbackurl) 推送带有如下字段的信息: autoCheck=1、comOld=原来的公司编码、comNew=新的公司编码); 并且给贵方的回调接口 (callbackurl) 推送一条含有如下字段的信息: status=abort、autoCheck=0、comOld=原来的公司编码、comNew=纠正后的快递公司编码。
comOld	String	yuantong	贵司提交的原始的快递公司编码。详细见 autoCheck 后说明。若开启了国际版(即在订阅请求中增加字段 interCom=1), 则回调请求中暂无此字段
comNew	String	ems	我司纠正后的新的快递公司编码。详细见 autoCheck 后说明。若开启了国际版(即在订阅请求中增加字段 interCom=1), 则回调请求中暂无此字段
lastResult	Object		最新查询轨迹结果

lastResult 数据结构

字段	类型	说明
message	String	消息体, 请忽略
state	Integer	快递单当前状态, 默认为 0 在途, 1 捞收, 2 疑难, 3 签收, 4 退签, 5 派件, 8 清关, 14 拒签等 10 个基础物流状态, 如需要返回高级物流状态, 请参考 resultv2 传值
status	Integer	通讯状态, 请忽略
condition	String	快递单明细状态标记, 暂未实现, 请忽略
ischeck	Integer	是否签收标记, 0 未签收, 1 已签收, 请忽略, 明细状态请参考 state 字段
com	String	快递公司编码,一律用小写字母
nu	String	单号
trailUrl	String	轨迹地图链接



字段	类型	说明
arrivalTime	String	预计到达时间
totalTime	String	平均耗时
remainTime	String	到达还需多少时间
isLoop	Boolean	是否存在环路
routeInfo	Object	路由信息
data	Object	最新查询结果, 数组, 包含多项, 全量, 倒序 (即时 间最新的在最前), 每项都是对象, 对象包含字段请 展开
predictedRoute	Object	物流节点数据, 包含物流轨迹上各个节点的信息, 节 点排序为从发货地址到收货地址中, 接口中提交 resultv2=7 标记后才会出现

routeInfo 对象结构

字段	类型	说明
from	Object	出发地行政区信息
└number	String	政区信息编码
└name	String	政区信息名
cur	Object	当前地行政区信息
└number	String	政区信息编码
└name	String	政区信息名
to	Object	目的地行政区信息
└number	String	政区信息编码
└name	String	政区信息名

data 对象结构

字段	类型	说明
context	String	内容
time	String	时间, 原始格式
ftime	String	格式化后时间
status	String	本数据元对应的物流状态名称或者高级状态名称, 接 口提交 resultv2=3 或者 resultv2=5 或者 resultv2=7 标记 后才会出现



字段	类型	说明
areaCode	String	本数据元对应的行政区域的编码, 接口提交 resultv2=3 或者 resultv2=5 或者 resultv2=7 标记后才会出现
areaName	String	本数据元对应的行政区域的名称, 接口提交 resultv2=3 或者 resultv2=5 或者 resultv2=7 标记后才会出现
statusCode	String	本数据元对应的高级物流状态值, 接口中提交 resultv2=5 或者 resultv2=7 标记后才会出现
areaCenter	String	本数据元对应的行政区域经纬度, 接口中提交 resultv2=5 或者 resultv2=7 标记后才会出现
location	String	本数据元对应的快件当前地点, 接口中提交 resultv2=5 或者 resultv2=7 标记后才会出现
areaPinYin	String	本数据元对应的行政区域拼音, 接口中提交 resultv2=5 或者 resultv2=7 标记后才会出现

predictedRoute 对象结构

字段	类型	说明
arriveTime	String	到达节点时间, 格式为: "2025-04-16 10:36:46"
leaveTime	String	离开节点时间, 格式为: "2025-04-16 10:39:03"
province	String	节点所在省, 例如"湖北"
city	String	节点所在市, 例如"宜昌市"
district	String	节点所在区, 例如"点军区"
name	String	节点名称, 例如"武汉转运中心"
state	String	当前节点状态: 已经过节点、当前停留节点、预估途径节点。已经过节点表示快递已经经过的网点或转运中心; 当前停留节点表示目前快递的停留的网点或转运中心; 预估途径节点表示快递 100 预测未来快递将到达的网点或转运中心
type	String	当前节点类型: 转运中心、网点
location	String	当前节点的经纬度坐标, 目前快递 100 采用高德经纬度坐标

3. 推送输入参数示例

```
param = {
    "status": "polling",
    "billstatus": "got",
```



```
"message": "寄件",
"lastResult": {
    "message": "ok",
    "nu": "YT2556786544444545",
    "ischeck": "0",
    "com": "yuantong",
    "status": "200",
    "data": [
        {
            "time": "2025-06-16 10:41:33",
            "context": "您的快件离开【陕西省延安市吴起县】，已发往【西安转运中心】",
            "ftime": "2025-06-16 10:41:33",
            "areaCode": "CN610626000000",
            "areaName": "陕西,延安市,吴起县",
            "status": "干线",
            "location": "延安市,吴起县",
            "areaCenter": "108.175933,36.927216",
            "areaPinYin": "wu qi xian",
            "statusCode": "1002"
        },
        {
            "time": "2025-06-16 09:09:03",
            "context": "您的快件在【陕西省延安市吴起县】已揽收",
            "ftime": "2025-06-16 09:09:03",
            "areaCode": "CN610626001000",
            "areaName": "陕西,延安市,吴起县,吴起",
            "status": "揽收",
            "location": "延安市,吴起县",
            "areaCenter": "108.175933,36.927216",
            "areaPinYin": "wu qi jie dao",
            "statusCode": "1"
        }
    ],
    "state": "1002",
    "condition": "00",
    "routeInfo": {
        "from": {
            "number": "CN410300000000",
            "name": "河南,洛阳市"
        },
        "cur": {
            "number": "CN610626000000",
            "name": "陕西,延安市,吴起县"
        }
    }
}
```



```
    },
    "to": {
        "number": "CN330700000000",
        "name": "浙江,金华市"
    }
},
"isLoop": false,
"trailUrl": "https://api.kuaidi100.com/tools/map/bc80574d538262aecc897a469151f0e3",
"arrivalTime": "2025-06-19 10",
"totalTime": "3 天 0 小时",
"remainTime": "2 天 20 小时",
"predictedRoute": [
    {
        "arriveTime": "2025-06-16 09:09:03",
        "leaveTime": "2025-06-16 10:41:33",
        "province": "陕西",
        "city": "延安市",
        "district": "吴起县",
        "name": "陕西省延安市吴起县",
        "state": "已经过节点",
        "type": "网点",
        "location": "108.224326,36.915595"
    },
    {
        "arriveTime": "2025-06-17 10:38:33",
        "leaveTime": "2025-06-17 15:58:33",
        "province": "陕西",
        "city": "咸阳市",
        "district": "渭城区",
        "name": "西安转运中心",
        "state": "预估途径节点",
        "type": "转运中心",
        "location": "108.729493,34.468418"
    },
    {
        "arriveTime": "2025-06-19 01:55:33",
        "leaveTime": "2025-06-19 02:42:33",
        "province": "浙江",
        "city": "金华市",
        "district": "义乌市",
        "name": "义乌转运中心",
        "state": "预估途径节点",
        "type": "转运中心",
    }
]
```



```
        "location": "120.005741,29.322413"
    },
    {
        "arriveTime": "2025-06-19 06:42:33",
        "leaveTime": "2025-06-19 06:43:33",
        "province": "浙江",
        "city": "金华市",
        "district": "义乌市",
        "name": "浙江省金华市义乌市童店",
        "state": "预估途径节点",
        "type": "网点",
        "location": "120.038308,29.279477"
    },
    {
        "arriveTime": "2025-06-19 06:52:33",
        "leaveTime": "2025-06-19 06:53:33",
        "province": "浙江",
        "city": "金华市",
        "district": "义乌市",
        "name": "浙江省金华市义乌市童店城西街道分部",
        "state": "预估途径节点",
        "type": "网点",
        "location": "120.002994,29.263494"
    }
]
}
```

4. 轨迹链接应用示例





5. 推送响应报文及错误码解释

字段	类型	说明
result	Boolean	true 表示成功, false 表示失败。如果提交回调接口的地址失败, 30 分钟后重新回调, 3 次仍旧失败的, 自动放弃
returnCode	String	200: 提交成功 500: 服务器错误 其他错误请自行定义
message	String	返回的提示

6. 推送返回示例

当我方调用贵方的回调接口（callbackurl）时，贵方需要先将我方提交的数据保存至贵方的数据库，接着向我方返回是否成功接收的响应报文及代码，即贵公司直接在回调接口的地址的 response 中填写如下内容：

```
{  
  "result": true,  
  "returnCode": "200",  
  "message": "成功"  
}
```

注意：对于 status=abort (message 中包含“3 天查询无记录”或者“60 天无变化”的快递单，也需要返回成功接收的响应报文及代码。

7. 运单签收状态（state）说明

默认状态下，在推送时我们提供了 ischeck 字段表示快递单是否签收（含正常签收，退回答收两种情况），通过 state 字段提供签收的具体状态，state 具体如下：

物流状态值	物流状态名称	高级物流状态值	高级物流状态名称	含义
1	揽收	1	揽收	快件揽件
		101	已下单	已经下快件单
		102	待揽收	待快递公司揽收
		103	已揽收	快递公司已经揽收
0	在途	0	在途	快件在途中
		1001	到达派件城市	快件到达收件人城市



物流状态值	物流状态名称	高级物流状态值	高级物流状态名称	含义
5	派件	1002	干线	快件处于运输过程中
		1003	转递	快件发往到新的收件地址
		5	派件	快件正在派件
		501	投柜或驿站	快件已经投递到快递柜或者快递驿站
		3	签收	快件已签收
		301	本人签收	收件人正常签收
3	签收	302	派件异常后签收	快件显示派件异常，但后续正常签收
		303	代签	快件已被代签
		304	投柜或站签收	快件已从快递柜或者驿站取出签收
6	退回	6	退回	快件正处于返回发货人的途中
		4	退签	此快件单已退签
4	退签	401	已销单	此快件单已撤销
		14	拒签	收件人拒签快件
7	转投	7	转投	快件转给其他快递公司邮寄
		2	疑难	快件存在疑难
		201	超时未签收	快件长时间派件后未签收
		202	超时未更新	快件长时间没有派件或签收
		203	拒收	收件人发起拒收快件,待发货方确认
		204	派件异常	快件派件时遇到异常情况
2	疑难	205	柜或驿站超时未取	快件在快递柜或者驿站长时间未取
		206	无法联系	无法联系到收件人
		207	超区	超出快递公司的服务区范围
		208	滞留	快件滞留在网点,没有派送
		209	破损	快件破损
		210	销单	寄件人申请撤销寄件
8	清关	8	清关	快件清关
10	待清关	10	待清关	快件等待清关
11	清关中	11	清关中	快件正在清关流程中
12	已清关	12	已清关	快件已完成清关流



物流状态值	物流状态名称	高级物流状态值	高级物流状态名称	含义
13	清关异常	13	清关异常	货物在清关过程中出现异常

注：如需物流状态高级状态名称及状态值需要 resultv2 传“5”返回

7. 轨迹链接应用示例

