**金智维K-RPA软件机器人管理系统配套服务用户指南**

**整体概述**

珠海金智维信息科技有限公司提供基于自研的K-RPA的定制开发、实施服务和维保服务。

**服务内容**

1、定制开发

根据客户的实际需求场景进行调研、分析，输出验证测试POC以及流程设计文

件、需求规格说明书；基于流程设计文件和需求规格说明书完成功能方案设计和

计划，包括：开发计划、开发设计文档、测试计划、WBS；根据开发设计文档

和WBS完成功能开发，输出RPA交付成果；再输出测试报告和操作指南，测

试完成后制定项目验收计划、项目验收报告，最后与客户一起制定项目部署计划、

培训计划。

2、实施服务

根据与客户一起制定的部署计划和培训计划，完成对机器人场景的部署和操作培

训，客户可以按操作指南完成机器人场景的运行。

1. 维保服务

为客户提供7\*8小时的关于软件的售后，咨询等维保服务

**交付件**

1、定制开发

交付件：《需求规格说明书》、《开发设计文档》、《测试报告》、《项目验收

报告》等，具体以和客户达成一致为准。

2、实施服务

交付件：《操作指南》、《部署计划》、《培训计划》等，具体以和客户达成一

致为准。

1. 维保服务

交付件：《维保服务指南》、咨询、售后服务

交付标准

1、定制开发

交付标准：按照确认的功能需求调研表，完成功能开发，并部署并上线；提供操

作指南，完成操作培训；提供验收标准，验收报告结果（通过、不通过）。

2、实施服务

交付标准：完成对机器人场景的部署实施，客户可以按操作指南完成机器人场景

的运行。

1. 维保服务

交付标准：根据《维保服务指南》标准进行客户服务，保证客户的系统在自然情况下正常稳定运行。