

翼海云峰 云专业服务操作指南

一、服务内容概述

1. 服务范围

支持服务类型：系统/应用迁移（如ERP、数据库）、云主机跨平台迁移（如AWS/阿里云→华为云）、数据迁移（对象存储/文件迁移）、数据库迁移（MySQL/Oracle/sqlserver）等。

2. 服务项目：上云设计与规划、迁移评估、迁移实施、迁移保障、兼容性测试、性能优化、割接护航等（可根据实际情况选择）。

3.交付成果

上云设计与规划方案文档

迁移方案设计文档

迁移实施报告（含时间轴、验证结果）

运维手册（如适用）

二、服务流程说明

1.服务开通与对接

购买后1个工作日内，服务商将通过华为云站内信/邮件/电话联系您，确认需求并收集以下信息：

源环境信息（如IP/OS/应用架构等）。

目标华为云资源配置（如ECS规格、VPC规划等）。
迁移时间窗口要求。

2.迁移评估与方案设计

服务商提供《迁移风险评估报告》，包含：

兼容性分析。

停机时间预估（如需）。

网络带宽建议。

3.迁移实施

预迁移测试：在非生产环境验证迁移流程。

正式迁移：根据方案执行，支持两种模式。

离线迁移：通过镜像/备份文件传输。

在线迁移：使用工具（如华为云SMS服务）实时同步。

4：割接与验收

用户确认业务验证无误后，切换流量至华为云。

签署《迁移验收报告》。

三、用户配合事项

- 1.权限准备：提供源端与目标端的临时读写权限（建议使用IAM子账号，赋予读写权限）。
- 2.数据备份：务必在迁移前自行备份源数据。
- 3.网络配置：确保源端与华为云网络互通。

四、常见问题

Q1：迁移是否影响源系统运行？

→ 在线迁移通常无影响；离线迁移需停机，时长取决于数据量。

Q2: 出现兼容性问题如何处理?

→ 服务商将提供适配方案 (如驱动更新、配置调整), 可能产生额外费用需另行协商。

五、支持渠道

服务商售后: 电话/工单 (见购买页面的服务商联系方式)

售后客服: 17826067656

常见的上云场景



源端

- VMWARE/HyperV等
- X86物理机/小型机等
- 友商云（A1/A2/A3等）

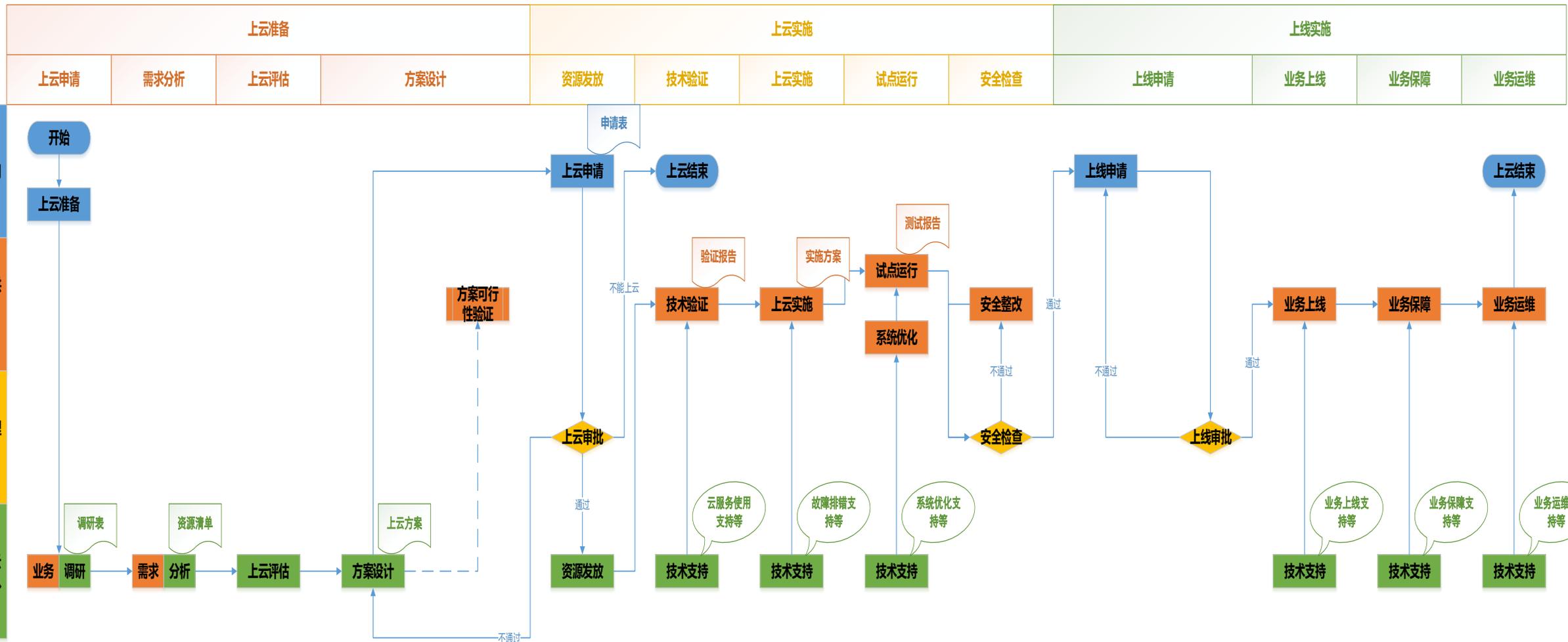
迁移方式

- 主机迁移
- 数据库迁移
- 对象存储迁移
- 大数据迁移
- 缓存/中间件迁移

目标端

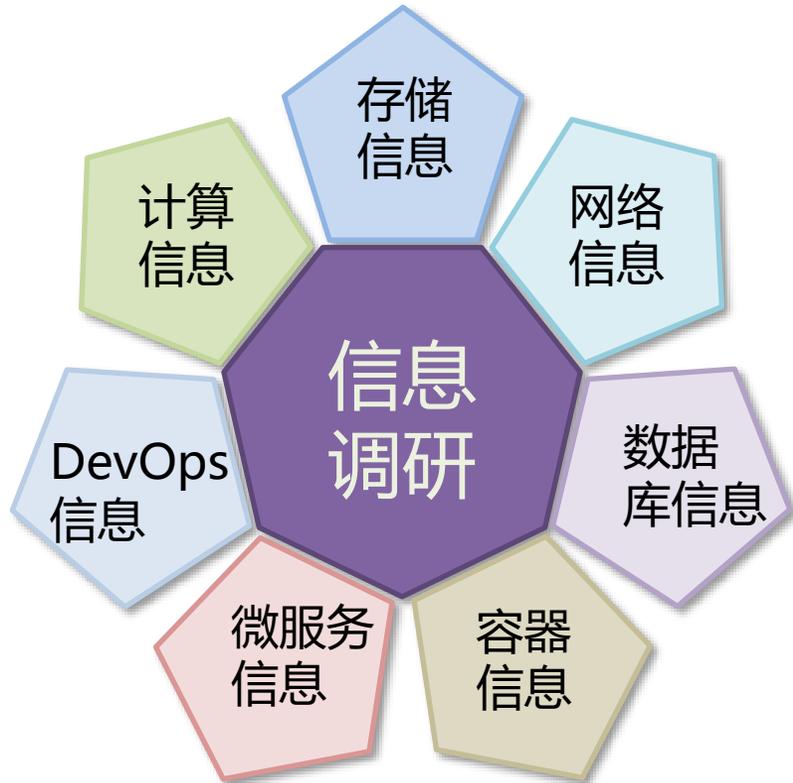
- 标准公有云
- HCSO
- HCS
- 鲲鹏云
- 全栈专属
- 金融云专区

上云流程设计



企业上云调研

应用系统调研是对现有应用系统进行全面信息收集，信息收集的内容主要有：部署架构信息、计算资源信息、网络资源信息、存储资源信息、数据库信息、中间件信息、容器资源信息、微服务信息、容灾信息信息、DevOps信息等信息。



序号	调研内容	描述	反馈内容
1.1	应用群名称	请填写您所负责的应用系统名称	填写
1.2	所属统建项目信息	所属统建项目的名称和集团内部编号	填写
1.3	主管部门	应用系统所属的单位及具体部门信息	填写
1.4	建设单位	应用系统建设单位	填写
1.5	技术负责人+联系方式	联系人姓名、电话及邮箱	填写
1.6	用户类别	选项：1. 集团下属单位 2. 集团内部员工 3. 外部公司/合作伙伴 4. 外部个人客户 5. 其他 (请填写)	填写
1.7	注册用户规模	选项：1. 100万以上 2. 50-100万 3. 20-50万 3. 5-20万 4. 5万以下	填写
1.8	活跃用户规模	日平均在线用户数量	填写
1.9	其它基本信息	其它上云需注意的内容	填写
2 现状调研			
序号	调研内容	描述	反馈内容
应用 基本 信息	应用名称	应用项目群描述子应用名称	填写
	应用项目功能介绍	应用项目群描述子应用的具体功能或作用	
	部署软件名称	提供安装部署的软件名称	
	部署软件版本	提供安装部署的软件版本	填写
	服务器角色	数据库服务器、应用服务器、	
	当前或计划部署位置	数据中心及房间号	
	是否可停业务		填写
	停机时间段		填写
	停机时长		填写
	系统部署方式	可以多行：1. 物理机 2. 虚拟机 3. 容器 4. 其它 (请说明)	可以多行，某类OS容器一行
计算 资源 信息	操作系统	如centos	填写
	操作系统版本	如7.3.1611	填写
	CPU 类型及型号	Intel E7/AMD/Power/ARM	
	CPU 规格 (Core)	如4C, 8C	填写
	内存MEM (GB)		填写
	数据盘容量		填写
	业务忙时平均CPU使用率		填写
	业务忙时平均内存使用率		填写
	峰值CPU使用率		填写
	峰值内存使用率		填写
容器集群管理及版本	如K8S		
容器类型及数量	如采用容器部署请填写		
服务 (K8S service) 数量			
工作负载类型	如无状态负载Deployment, 有状态负载Statefulset	填写	

企业上云评估

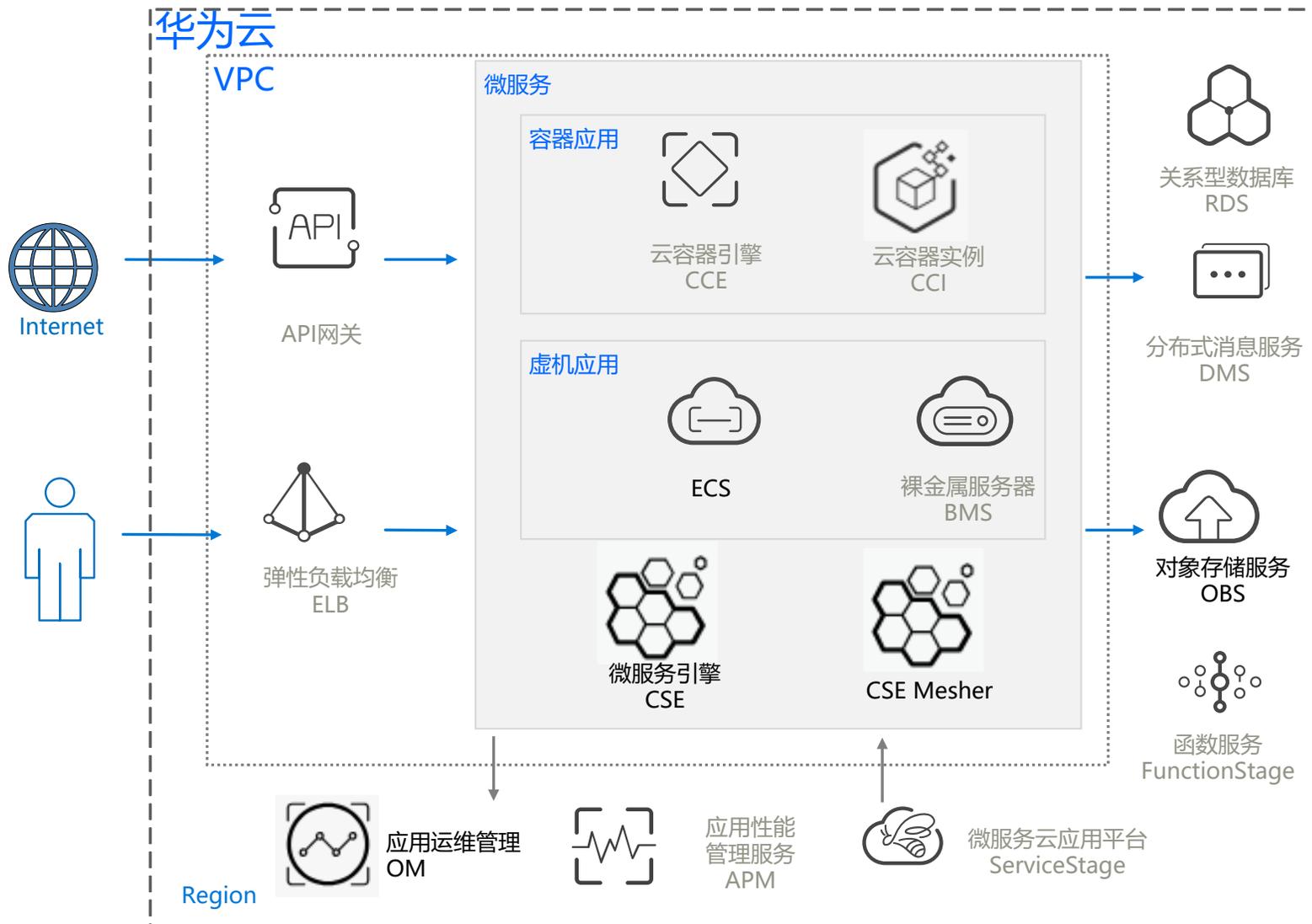
通过以下10个维度对信息系统的云适应性进行评估，基于打分标准判断信息系统是否适合迁移上云，每项指标的权重可以基于实际情况调整。



评估维度	适合迁移	不适合迁移
业务弹性	业务急速扩张或缩小，体现迁移的高价值	业务需求稳定不变，迁移到云的业务弹性优势无法体现
用户并发	用户数量和用户并发规模大，对系统负载要求高	用户数量有限或少量特定用户，用户并发小。对负载要求低
非功能需求	非功能性需求没有特殊要求，与其相对的应用的服务比较标准	非功能性需求具有比较特殊要求，诸如服务时间、服务响应速度、服务解决速度等均超出云服务商可接受范围
接口标准化	现有的接口标准、数量较少和复杂度不高，符合业内通用标准	不是业内标准、接口数量较多和复杂度较高集成不符合业内通用标准
数据规模和传输要求	数据存量规模大且增速快，数据传输实时性要求不高	数据存量规模小且增速慢，需要高速传输大规模数据

评估维度	适合迁移	不适合迁移
数据安全	数据的安全等级不是特别敏感，基本上云的方式更能确保数据安全	基于不同国家政治、经济、意识形态等宏观因素考虑涉及到国家机密，影响国计民生的敏感数据，或企业核心竞争数据
合规要求	常规的合规性审计要求	业务和应用具有非常特殊的合规性审计要求，而这样的要求云服务商不能做出服务承诺
基础架构要求	行业主流或标准化的硬件和软件	特定的、特殊的、排他的、非共享的基础架构
上云工作量	迁移到云的工作强度较小，比较重新建立云应用成本上和工作强度上具有较强优势	应用系统架构陈旧、复杂，迁移到云的工作强度较大，甚至重新建立新的云应用的成本和工作强度更具有优势
总体费效比	迁移到多租户环境中，可以提高运营效率、长期节省成本。	由于特殊和特定的业务情况下，可能多租户环境下成本反而上升，而应用效率效果均下降

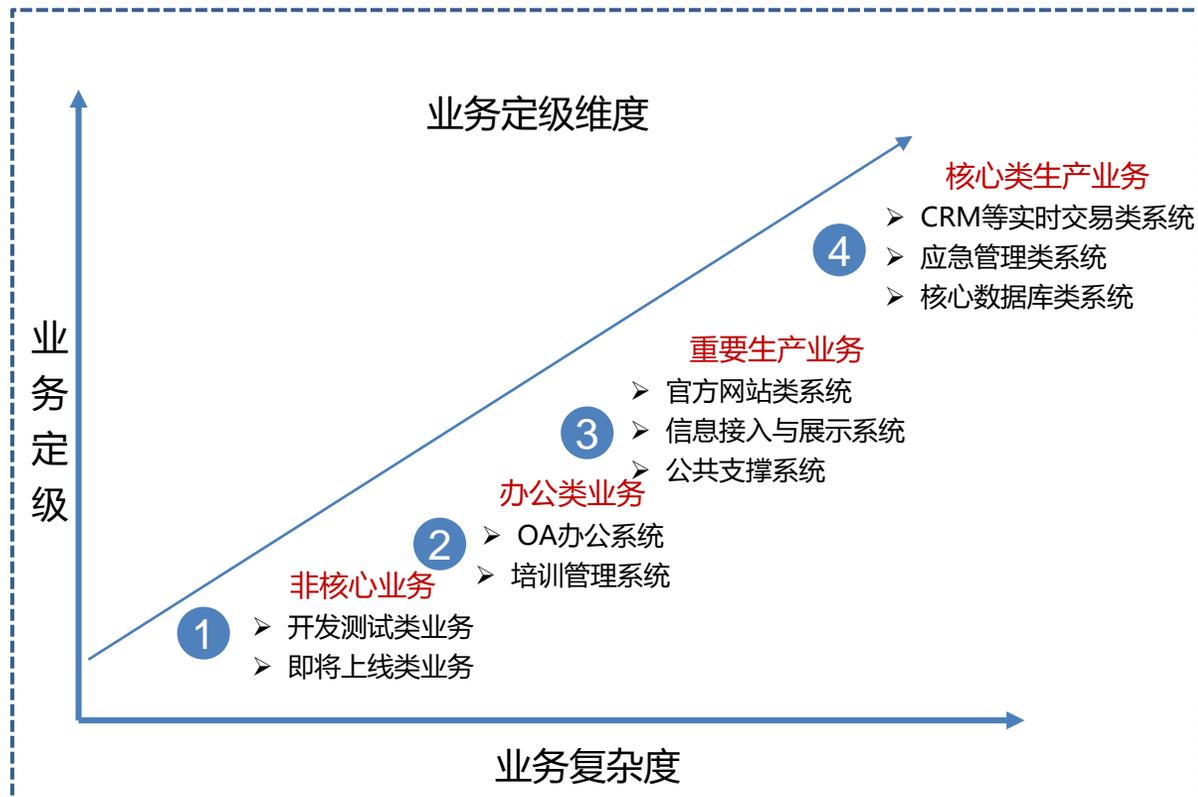
企业上云设计



- 计算资源规划与设计
- 网络资源规划与设计
- 存储资源规划与设计
- 数据库资源规划与设计
- 中间件资源规划与设计
- 容器资源规划与设计
- 微服务资源规划与设计
- 业务连续性规划与设计
- 容灾规划与设计
- DevOps规划设计

企业上云规划

应用上云批次的制定需要结合现网应用的业务定级、业务复杂度、上云风险、访问以及被访问通信矩阵、中断影响程度等结合分析，通用的迁移批次规划原则如下。



- **先易后难**：即先搬迁简单应用，配置容易修改的应用；
- **先单机后集群类应用**：即先迁移单机部署的系统，最后在迁移集群部署的复杂应用；
- **先测试后生产**：即先迁移相关的测试系统或者开发系统，最后在迁移关键的生产应用；将相对重要程度低的主机才迁移上云，积累迁移经验，迁移带来的风险也可控；
- **应用耦合度低的应用优先迁移**：此类应用和其他主机、系统关联程度低，迁移带来的影响范围较小；

优质的服务，全方位的支持

优质的服务，全方位的支持
以"品质跟服务"为核心竞争力，秉承“客户第一”的商业价值观



定制化服务方案基于客户需求，量身定制契合业务需求的专业服务解决方案，最大程度满足客户的业务需求



全方位业务响应提供7x24小时全天候人工客服，多渠道覆盖支持客户各种类型的业务诉求，为客户提供快捷、全面的响应支持



专业化技术支持甄选一批能力优秀、训练有素的技术服务工程师，为客户提供专业化技术支持，做到事事有响应，问题必解决

