

# 链路拨测实时监控系統（使用指南）

版本号:[FCKGCPT3.0-241019]

发布时间:[2025年9月1日]

## 1 产品概述

链路拨测实时监控是一款面向企业级用户的全链路性能运维工具，聚焦“事前预警、事中定位、事后优化”的运维全流程，通过周期性监控与智能分析，为网络、应用、终端体验的稳定运行提供全方位技术支撑，助力企业规避业务中断风险，提升运维效率。

该系统致力于帮助企业快速发现、定位并预警网络中断、服务异常、性能劣化等问题，保障关键业务的连续性和稳定性，提升用户体验。

同时链路拨测实时监控系统在以下几个方面表现出色：

- 全链路监测覆盖广：可穿透“网络层（DNS/TCP）- 应用层（API/APP/ 数据库）- 终端体验层（模拟用户操作）”，多协议、多场景适配，无监测盲区，能精准捕捉从链路到用户体验的各类问题。
- 多节点定位准：依托全国 34 省市 + 多运营商边缘节点 + 私有节点部署，可快速定位“某区域 / 某运营商用户访问慢”等差异化问题，避免泛化排查。
- 响应分析效率高：告警时延 < 30 秒，远超行业平均水平；同时支持智能化根因关联，自动匹配网络、应用、服务器数据，故障排查时间缩减 70% 以上。

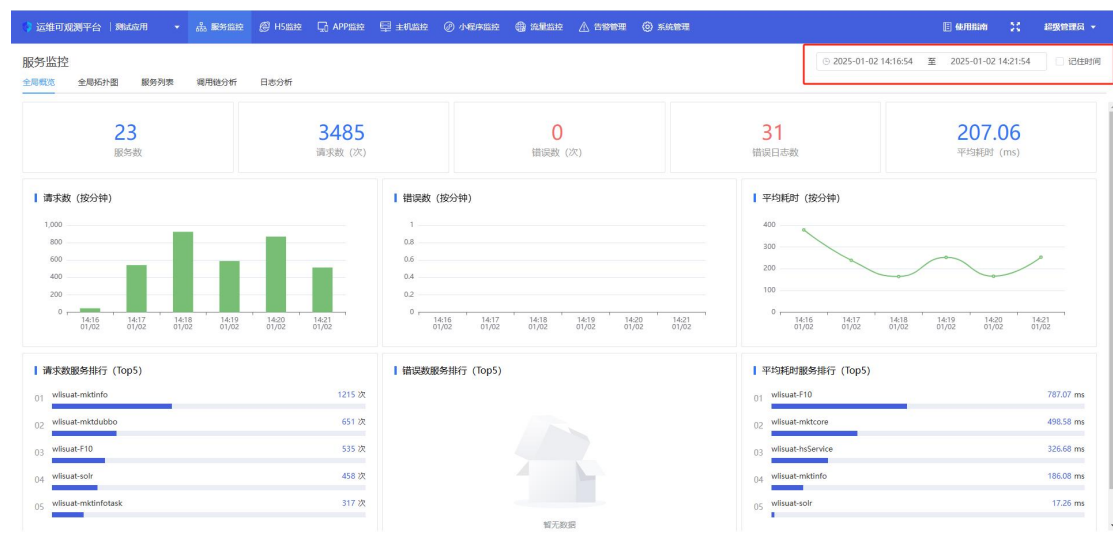
链路拨测实时监控是一款功能强大、易于使用、高度灵活的应用性能管理平台。它以其主动、精准、实时的监控能力，将传统的被动救火式运维转变为主动预防式运维，为企业业务的稳定、高效运行提供了坚实的数据保障和预警防线。

## 2 操作指引

### 2.1 时间日期选择器使用指南

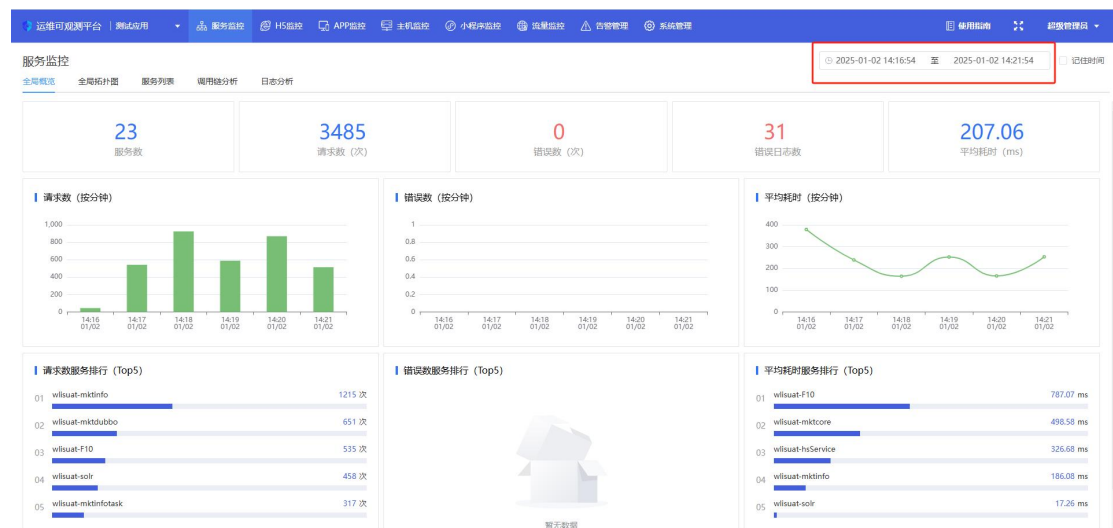
#### 2.1.1 定位时间日期选择器

在系统界面的右上角，您可以找到一个时间日期选择器组件。这个组件用于全局设置您希望查看数据的时间范围。



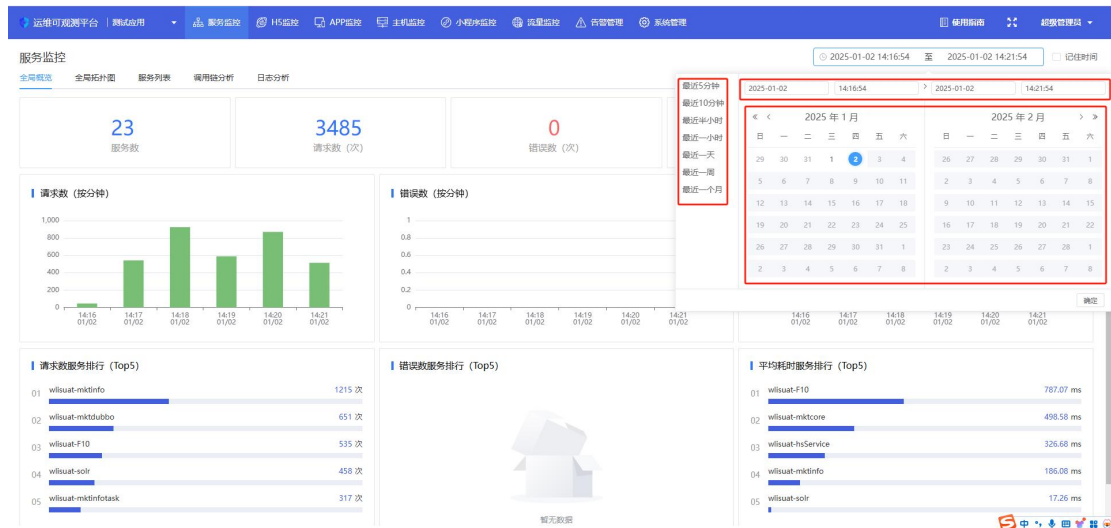
#### 2.1.2 设置默认时间

默认情况下，时间日期选择器会设置为“最近五分钟”。这意味着，如果您不进行任何操作，系统将自动显示最近五分钟内的数据。



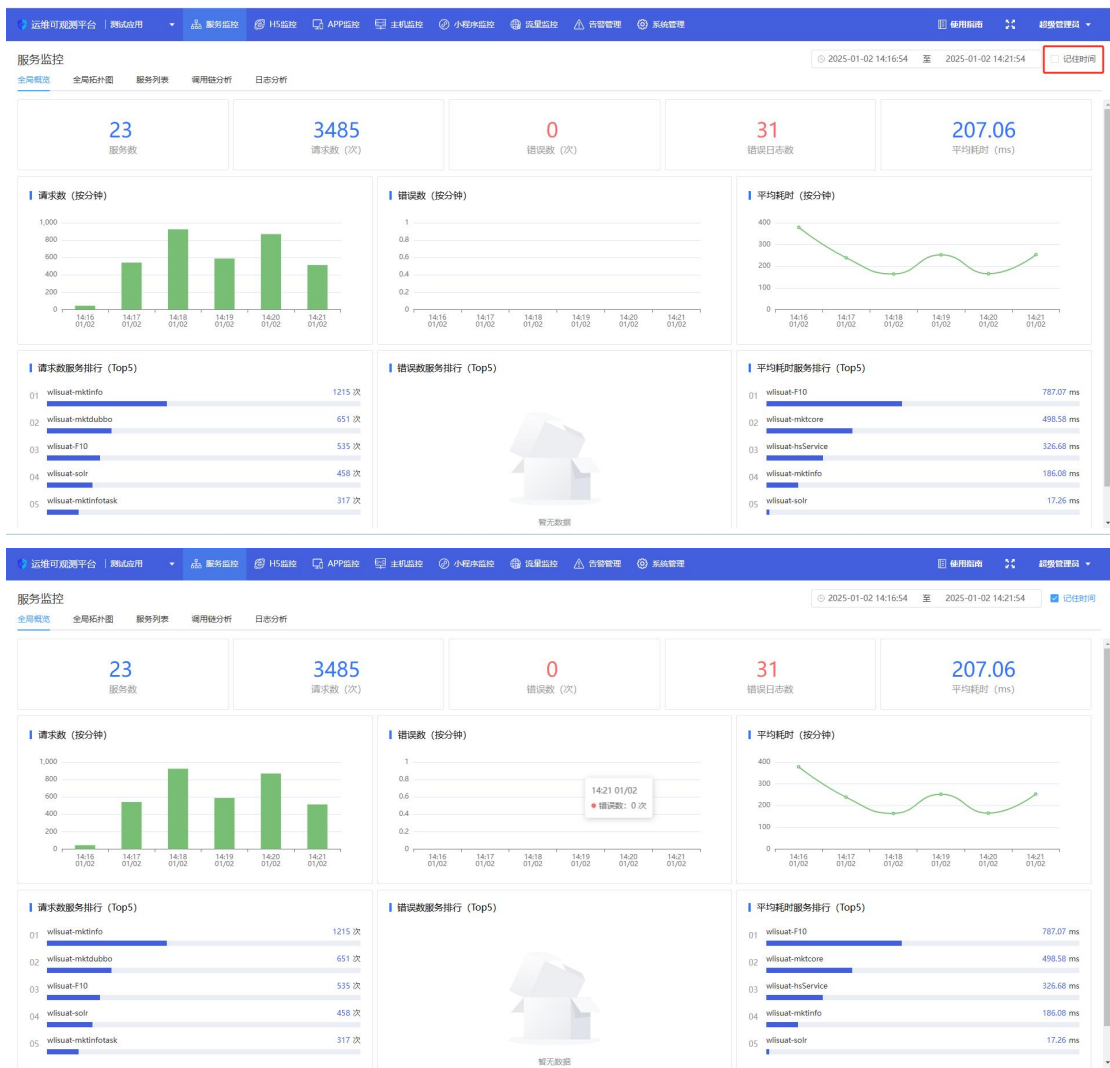
### 2.1.3 调整时间范围

如果您需要查看其他时间段的数据，可以点击时间日期选择器，并根据需要选择或输入您想要查看的时间范围。



### 2.1.4 使用“记住时间”功能

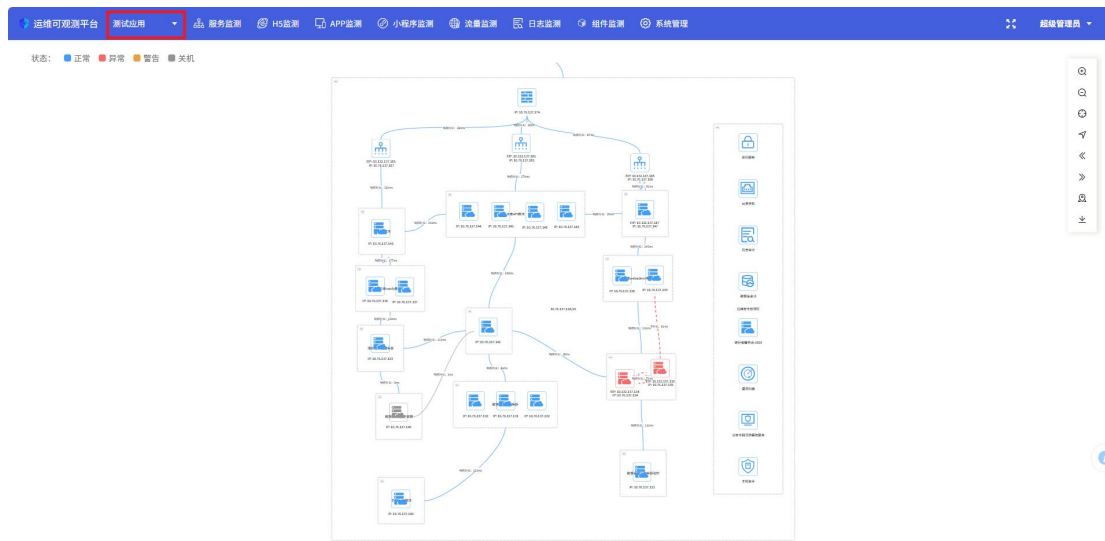
在时间日期选择器的右侧，有一个“记住时间”的选择框。当您选中这个选择框后，当前选择的时间范围将被系统记住。一旦您选中了“记住时间”选择框，并设置了您想要的时间范围，无论您如何刷新页面，系统都会保持您所选择的时间范围，而不会自动恢复到“最近五分钟”。如果您想要取消“记住时间”功能，只需再次点击选择框，将其取消选中即可。此时，系统将在您下次访问时恢复为默认的“最近五分钟”时间范围。



## 2.2 应用选择使用指南

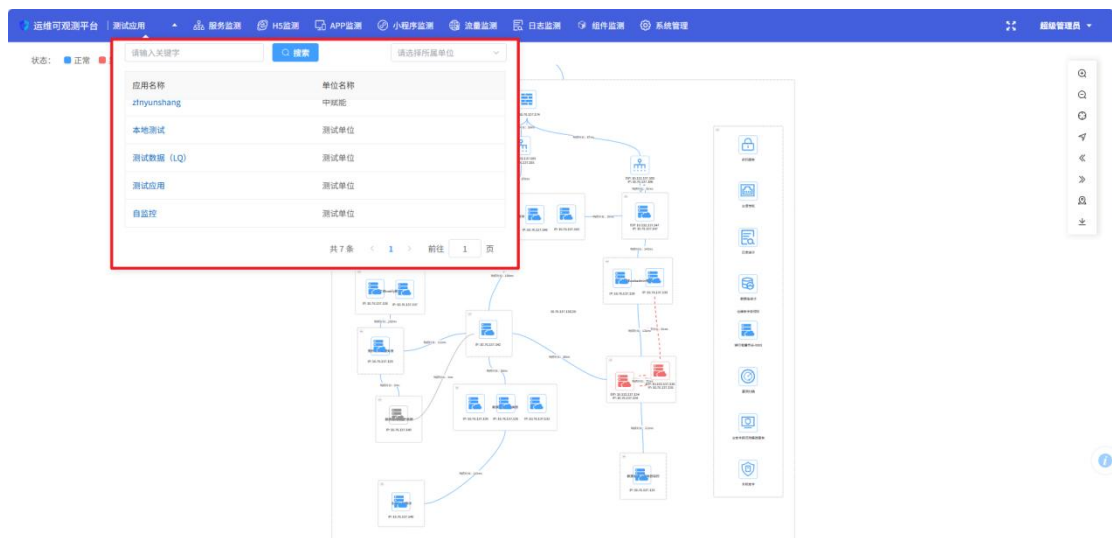
### 2.2.1 定位当前应用

在系统界面的左上角，您会看到一个当前正在运行的应用名称。



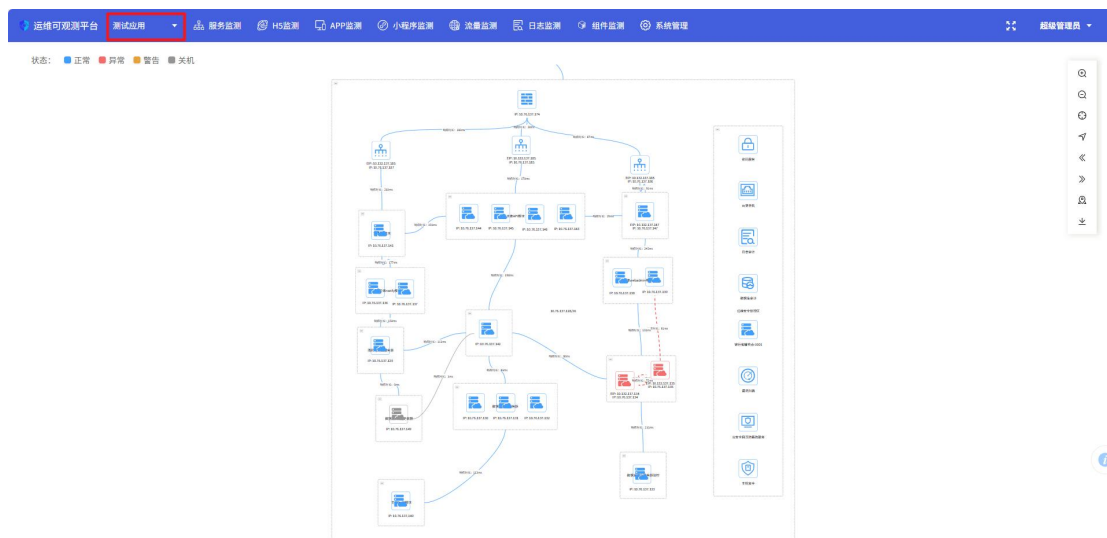
## 2.2.2 打开应用列表

点击该当前应用名称，系统将会弹出一个包含所有可用应用的列表。



## 2.2.3 切换应用以及数据切换

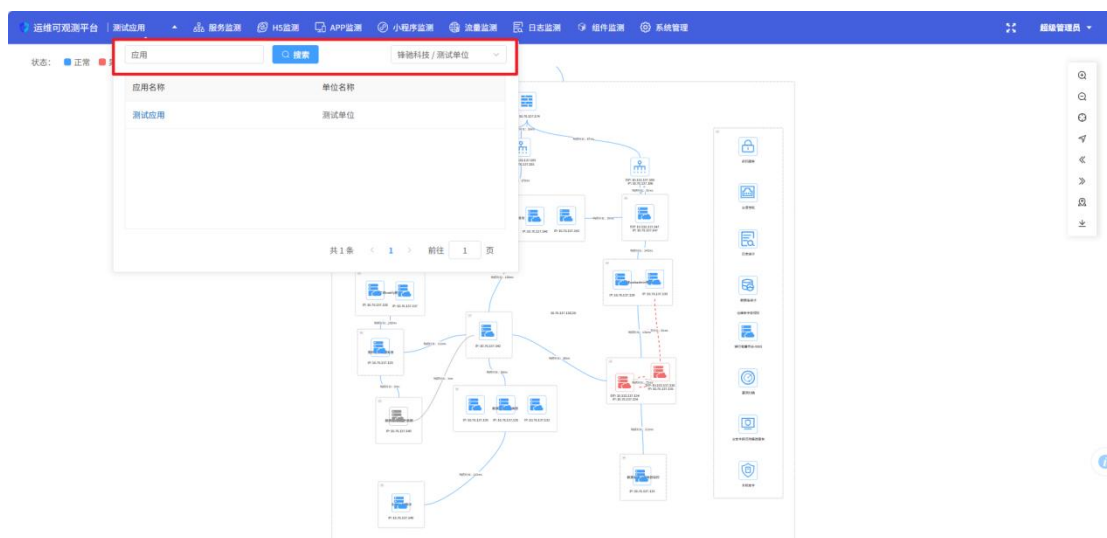
在弹出的应用列表中，您可以浏览并选择您想要切换到的应用。只需点击您想查看的应用即可，在这个时候监控的就是您当前选择应用的数据。



## 2.2.4 筛选应用

如果您想要快速找到特定的应用，您可以使用两种方式：

1. **使用搜索框：** 在应用列表顶部的搜索框中，根据“应用名称”或“单位名称”进行关键词搜索。输入相关信息后，点击“搜索”按钮，系统将自动筛选出符合条件的应用。
2. **使用单位筛选器：** 通过点击“单位筛选”下拉菜单（或类似控件），直接选择您要查看的单位。系统将立即显示**仅属于该单位**的所有应用列表。



您也可以结合使用这两种方式，例如先选择一个单位进行筛选，然后在结果中再输入应用名称进行更精确的搜索。

## 2.3 操作指南

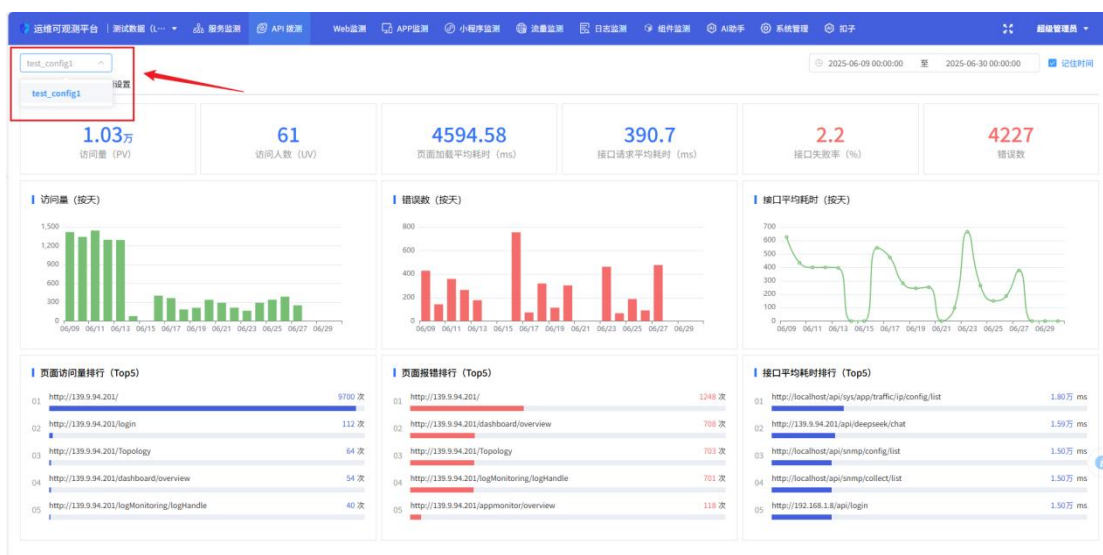
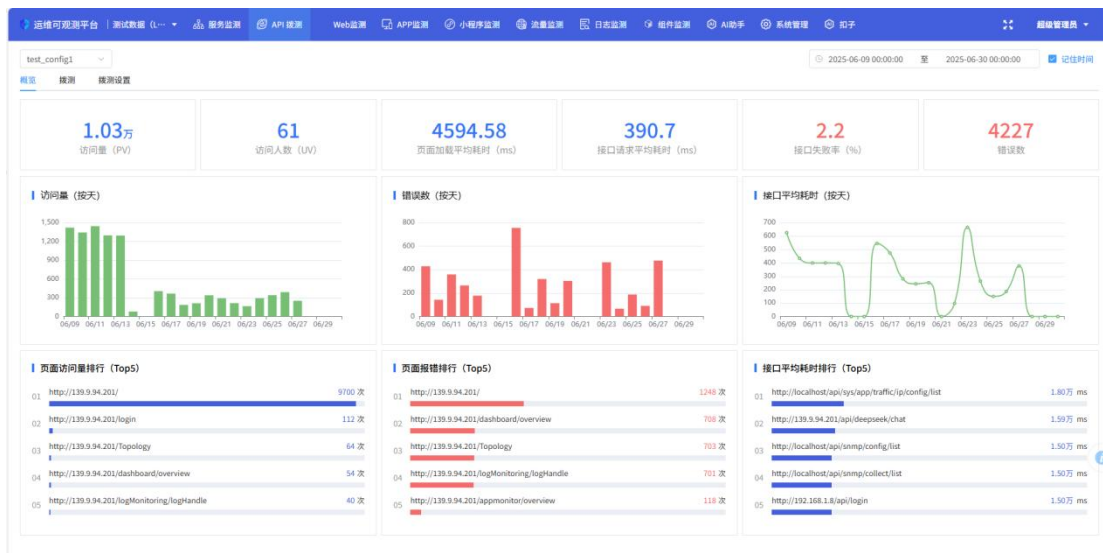
点击位于界面右下角的图标，实时感知您所在页面位置。点击后显示当前页面的操作指南，可进行图标拖拽操作。

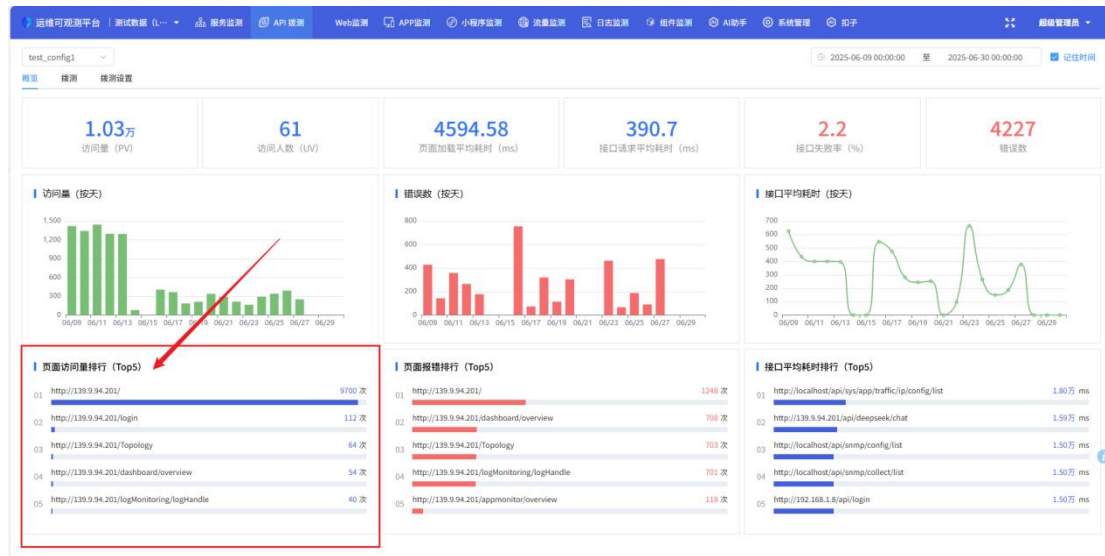


## 3 功能介绍

### 3.1.1 拨测

展示当前API拨测所拨测的网站（API拨测网站可以通过左上角下拉框进行选择）所选时间段的访问量（PV）、访问人数（UV）、页面加载耗时、接口请求平均耗时、接口失败率、错误数、访问量（柱状图）、错误数（柱状图）、接口平均耗时（折线图）、页面访问量排行（TOP5）、页面报错排行（TOP5）、接口平均耗时排行（TOP5），拨测任务会自动创建页面访问量排行（TOP5）中的页面地址作为拨测任务，也可通过拨测设置进行手动添加需要拨测页面的设置





## 拨测

展示当前API拨测所选时间段的拨测任务，选择右上角“当前拨测任务”选择要查看的拨测任务，查看当前拨测任务的信息（拨测时间，城市，运营商，拨测点IP，拨测点DNS，拨测点信息，客户端名称，错误信息，ping时延，ping丢包率，DNS查询用时，Tracert时延，Tracert错误信息），会自动拨测当前拨测网站的页面访问量TOP5页面。

| 当前拨测任务: http://139.9.94.201/T... |         |         |         |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------|---------|---------|---------|--|--|--|--|--|--|
| 区域/运营商                           | 响应最快    | 响应最慢    | 平均响应    |  |  |  |  |  |  |
| 全部                               | 2.58 ms | 3.1 ms  | 2.83 ms |  |  |  |  |  |  |
| 中国移动                             | 3.1 ms  | 3.1 ms  | 3.1 ms  |  |  |  |  |  |  |
| 中国联通                             | 2.58 ms | 2.58 ms | 2.58 ms |  |  |  |  |  |  |
| 中国电信                             | 2.82 ms | 2.82 ms | 2.82 ms |  |  |  |  |  |  |
| 华中                               | 0 ms    | 0 ms    | 0 ms    |  |  |  |  |  |  |
| 华东                               | 0 ms    | 0 ms    | 0 ms    |  |  |  |  |  |  |

| 任务id                     | 拨测url                     | 客户端id               | 拨测主机运营商 | 拨测主机省份 | 拨测主机城市 | 是否拨测成功 | 拨测耗时    | 报错信息 | 拨测开始时间              | 客户端结束时间             |
|--------------------------|---------------------------|---------------------|---------|--------|--------|--------|---------|------|---------------------|---------------------|
| dtbabbd54-7be6-4580-a... | http://139.9.94.201/To... | my-dialer-client-02 | 中国移动    | 广东省    | 深圳市    | 成功     | 3.1 ms  | -    | 2025-06-29 23:59:01 | 2025-06-29 23:59:04 |
| dtbabbd54-7be6-4580-a... | http://139.9.94.201/To... | my-dialer-client-01 | 中国联通    | 广东省    | 深圳市    | 成功     | 2.58 ms | -    | 2025-06-29 23:59:01 | 2025-06-29 23:59:04 |
| dtbabbd54-7be6-4580-a... | http://139.9.94.201/To... | my-dialer-client-03 | 中国电信    | 广东省    | 深圳市    | 成功     | 2.82 ms | -    | 2025-06-29 23:59:01 | 2025-06-29 23:59:04 |
| dtbabbd54-7be6-4580-a... | http://139.9.94.201/To... | my-dialer-client-02 | 中国移动    | 广东省    | 深圳市    | 成功     | 3.04 ms | -    | 2025-06-29 23:58:01 | 2025-06-29 23:58:04 |
| dtbabbd54-7be6-4580-a... | http://139.9.94.201/To... | my-dialer-client-03 | 中国电信    | 广东省    | 深圳市    | 成功     | 2.97 ms | -    | 2025-06-29 23:58:01 | 2025-06-29 23:58:04 |

运维可观测平台

测试数据 (1...)

服务监测

API 检测

Web监测

APP监测

小程序监测

流量监测

日志监测

组件检测

系统管理

告警

超级管理员

test\_config1

概览

检测

检测设置

检测概述

| 区域/运营商 | 响应最快    | 响应最慢    |
|--------|---------|---------|
| 全部     | 2.58 ms | 3.1 ms  |
| 中国移动   | 3.1 ms  | 3.1 ms  |
| 中国联通   | 2.58 ms | 2.58 ms |
| 中国电信   | 2.82 ms | 2.82 ms |
| 华中     | 0 ms    | 0 ms    |
| 华东     | 0 ms    | 0 ms    |

http://139.94.201/Topology

http://139.94.201/login

http://139.94.201/

http://139.94.201/logMonitoring/logHandle

http://139.94.201/dashboard/overview

任务列表

| 任务id                    | 检测url                   | 客户端id               | 检测主机运营商 | 检测主机省份 | 检测主机城市 | 是否检测成功 | 检测耗时    | 报警信息 | 检测开始时间              | 客户端响应时间             |
|-------------------------|-------------------------|---------------------|---------|--------|--------|--------|---------|------|---------------------|---------------------|
| dbabbd54-7be6-45f0-a... | http://139.94.201/To... | my-dialer-client-02 | 中国移动    | 广东省    | 深圳市    | 成功     | 3.1 ms  | -    | 2025-06-29 23:59:01 | 2025-06-29 23:59:04 |
| dbabbd54-7be6-45f0-a... | http://139.94.201/To... | my-dialer-client-01 | 中国联通    | 广东省    | 深圳市    | 成功     | 2.58 ms | -    | 2025-06-29 23:59:01 | 2025-06-29 23:59:04 |
| dbabbd54-7be6-45f0-a... | http://139.94.201/To... | my-dialer-client-03 | 中国电信    | 广东省    | 深圳市    | 成功     | 2.82 ms | -    | 2025-06-29 23:59:01 | 2025-06-29 23:59:04 |
| dbabbd54-7be6-45f0-a... | http://139.94.201/To... | my-dialer-client-02 | 中国移动    | 广东省    | 深圳市    | 成功     | 3.04 ms | -    | 2025-06-29 23:58:01 | 2025-06-29 23:58:04 |
| dbabbd54-7be6-45f0-a... | http://139.94.201/To... | my-dialer-client-03 | 中国电信    | 广东省    | 深圳市    | 成功     | 2.97 ms | -    | 2025-06-29 23:58:01 | 2025-06-29 23:58:04 |

共 22174 条

10条/页

<

1

2

3

4

5

6

...

2218

>

前往

1

页

## 拨测设置

## 1. 拨测设置

在拨测设置中可对当前的拨测任务进行修改，可查看所有已创建的拨测任务的相关信息（任务名称，是否可用，是否运行一次，调度状态，调度表达式，下次调度时间，更新时间），在当前页面中可对拨测任务进行新增暂停删除等操作。

运维可观测平台 | 测试数据 (1...)

服务监测APN 探测Web监测APP监测小程序监测流量监测日志监测组件探测AI助手系统管理用户

test\_config1

概览探测探测设置

探测设置探测客户端设置

探测设置

请输入关键词请选择任务状态搜索新增

| 任务名称                                      | 是否可用 | 是否运行一次 | 调度状态 | 调度表达式       | 下次调度时间              | 更新时间                | 操作      |
|-------------------------------------------|------|--------|------|-------------|---------------------|---------------------|---------|
| http://139.9.94.201/system/warmmail       | 运行中  | 否      | 已调度  | * / 1 * * * | 2025-09-16 18:04:00 | 2025-09-16 18:03:01 | 暂停 / 删除 |
| http://139.9.94.201/system/agent          | 运行中  | 否      | 已调度  | * / 1 * * * | 2025-09-16 18:04:01 | 2025-09-16 18:03:05 | 暂停 / 删除 |
| http://apm.fengchilab.com/HISmonitor/...  | 运行中  | 否      | 已调度  | * / 1 * * * | 2025-09-16 18:04:01 | 2025-09-16 18:03:03 | 暂停 / 删除 |
| http://apm.fengchilab.com/HISmonitor/...  | 运行中  | 否      | 已调度  | * / 1 * * * | 2025-09-16 18:04:00 | 2025-09-16 18:03:03 | 暂停 / 删除 |
| http://139.9.94.201/h5/041925/v3/segm...  | 运行中  | 否      | 已调度  | * / 1 * * * | 2025-09-16 18:04:01 | 2025-09-16 18:03:03 | 暂停 / 删除 |
| http://139.9.94.201/dashboard/CaliChain   | 运行中  | 否      | 已调度  | * / 1 * * * | 2025-09-16 18:04:03 | 2025-09-16 18:03:02 | 暂停 / 删除 |
| http://139.9.94.201/dashboard/CaliChai... | 运行中  | 否      | 已调度  | * / 1 * * * | 2025-09-16 18:04:03 | 2025-09-16 18:03:01 | 暂停 / 删除 |
| http://139.9.94.201/h5/041925/browser...  | 运行中  | 否      | 已调度  | * / 1 * * * | 2025-09-16 18:04:03 | 2025-09-16 18:03:05 | 暂停 / 删除 |
| http://139.9.94.201/appmonitor/networ...  | 运行中  | 否      | 已调度  | * / 1 * * * | 2025-09-16 18:04:02 | 2025-09-16 18:03:02 | 暂停 / 删除 |
| http://apm.fengchilab.com/appmonitor...   | 运行中  | 否      | 已调度  | * / 1 * * * | 2025-09-16 18:04:00 | 2025-09-16 18:03:03 | 暂停 / 删除 |

共 102 条

10条/页

< 1 2 3 4 5 6 ... 11 >

前往 1 页

## 2. 拨测客户端设置

在拨测客户端设置中可对拨测的来源进行增删改查操作,可通过模拟用户行为主动发起网络请求,以监测目标服务可用性、性能及用户体验的工具。其核心功能包括协议探测(如 DNS、HTTP、TCP)、页面渲染分析、网络路径诊断等。

