

视诚科技——AI云宝

云宝的使用手册和常见问题解答

视诚商学院

电商平台

[小白也能开店（天猫/京东）](#)

[天猫商家运营指南](#)

视频号起号

[起号前的精准筹备:从0到1的底层逻辑](#)

AI云宝

[用AI云宝打造完整的内容生产与直播](#)

操作指导

[AI云宝概述](#)

首次使用

[安装与放置](#)

[绑定、配网和网页端登录](#)

[设备灯状态与恢复网页端密码](#)

[将信号接入云宝](#)

[手机投屏](#)

[TAO云（绑定和成为付费会员）](#)

TAO APP使用

[手机备份功能](#)

云宝网页端

[录制功能](#)

我的直播

直播模式

[实时直播（慢直播、真人直播）](#)

[内容直播](#)

直播布局

[多屏媒体模式下的画面设置](#)

[兴趣面模式](#)

[搭建直播间场景](#)

[推流设置](#)

[什么是推流?](#)

[云宝实现直播推流（抖音、视频号）](#)

[云宝pro 实现4K手机直播](#)

[直播画面监看](#)

[与直播控制台搭配使用](#)

[我的云宝](#)

[streamZ文件夹](#)

[Share文件夹](#)

[其他授权云盘](#)

[TA的云宝](#)

[我的AI](#)

[回收站](#)

[我的剪辑](#)

[我的剪辑](#)

[我的数字人](#)

[数字人生成](#)

[创建内容直播播放列表](#)

[系统设置](#)

[常见问题](#)

[FAQ EN](#)

小白也能开店（天猫/京东）

一、开店前准备

1. 核心条件：需准备有效期内的身份证、开通网银的银行卡、实名验证的手机号。
2. 注册流程：
 - 完成账号注册（通过手机号验证码）。
 - 进行支付宝实名认证（上传身份证并审核）。
 - 完成开店认证（人脸验证+证件上传）。
 - 缴纳保证金（部分类目支持0元入驻）。
3. 注意事项：
 - 填写信息需与身份证完全一致。
 - 企业开店必须使用法人的身份证件！

二、货源渠道选择

1. 主流渠道对比：
 2. 一件代发：优势为零库存、低风险，无需自行打包发货，适合新手；劣势是利润空间有限（10%–20%），对供应链控制力弱。
 - 对产品质量和品控的把控不足。
 - 对发货时效和物流体验的掌控力差。
 - 对库存和供应链稳定性的掌控薄弱。
 - 本地批发市场：优势是可现场验货，质量有保障，议价空间大，利润较高；劣势是需批量囤货，资金压力大（启动资金通常≥5000元）。
 - 厂家合作：优势是成本最低，可定制化生产，有核心竞争力；劣势是起订量要求高（通常≥500件），合作门槛高。
2. 新手最优选择：1688一件代发。
 - 筛选标准：销量>1万+、回头率>20%、支持7天无理由、加入“诚意赊”。
 - 避坑指南：警惕低价劣质货源，优先选择“牛头标”商家，下单前先买样验货。

三、商品发布技巧

1. 标题优化：采用“核心词+属性词+营销词”公式，例如“夏季纯棉T恤女宽松显瘦2025新款ins潮”。
2. 主图设计规范：
 - 首图：突出核心卖点，优先使用白底图。
 - 第2-5图：展示细节、场景、尺码表、售后保障。
3. 详情页黄金逻辑：痛点问题→解决方案→产品优势→信任背书。
4. SKU设置策略：
 - 组合：低价引流款+利润款。
 - 数量：控制在5-8个选项内。
 - 命名：清晰标注差异（如“白色-XXL”）。

四、店铺装修

1. 核心装修模块：
 - 店招：包含店铺名称+主营类目，明确店铺定位。
 - 导航栏：分类清晰，选项≤8个，提升用户体验。
 - 轮播图：3-5张，突出店铺活动或爆款商品。
2. 无线端优化重点：
 - 首屏3秒原则：页面加载速度控制在3秒内，减少用户流失。
 - 模块高度<600px：适配手机一屏展示，减少滑动操作。
3. 免费工具：淘宝旺铺智能版（免费30天）、美图秀秀（电商模板）、创客贴（在线设计工具）。
4. 避坑指南：避免过度装修（如动态特效），保持风格统一（主色调≤3种），将促销、联系方式等重点信息前置。

五、电商详情页全链路策划

1. 主图

- 重要性：作为用户视觉第一触点，决定流量入口质量，目标是吸引精准用户点击并传递产品核心价值。
- 黄金结构：首图突出核心卖点+视觉冲击（产品主体+核心利益点）；第2图展示细节/功能（高清图

部特写，突出材质/工艺）；第3图呈现场景化应用（增强代入感）；第4图进行对比/优势强化（突出独特价值）；第5图提供信任背书/促销刺激（权威认证、销量数据、限时优惠等）。

2. 详情页

- 目标：承接点击流量，推动用户从“兴趣”到“下单”的转化，降低决策成本。
- 核心环节：
 - 引发兴趣（首屏设计）：用户痛点画面+产品解决方案。
 - 激发需求：用数据/案例证明痛点普遍性，展示产品精准解决能力。
 - 建立信任：通过资质认证/专家推荐+真实用户评价/使用案例。
 - 打消顾虑：提供七天无理由、售后保障等风险逆转措施，解答常见问题（尺寸、材质等）。
 - 促成成交：明确下单引导（如“立即购买”），营造紧迫感（限时优惠、库存告急等）。

3. 全链路逻辑

主图吸引精准点击→详情页首屏引发兴趣降低跳出率→深度说服强化价值认知→打消顾虑促成下单，形成完整转化闭环。

4. 跨部门协作

设计师需遵循主图规范和详情页布局要求；运营需提供需求文档（卖点、痛点等），建立反馈机制（监测点击率、转化率等）。

六、新手避坑指南

- 忽视平台规则：可能导致降权、封店，需学习《淘宝规则》并关注官方公告。
- 盲目刷单：90%账号会被平台标记处罚，应优化主图与详情页提升自然转化。
- 客服响应慢：首响>3分钟可能导致搜索降权，可设置店小蜜自动回复并保证人工在线。
- 定价随意：售价=成本+利润+平台扣点，可使用生意参谋分析竞品价格带。
- 不做数据分析：需关注访客数（UV）、转化率、客单价等指标，借助生意参谋监控优化。

七、运营推广核心

1. 免费流量获取：
2. 搜索优化：使用生意参谋筛选热词，每周优化标题。
3. 内容种草：每周发布3篇买家秀、教程等形式的内容。
4. 直播带货：新号开播享流量加权，需提前准备脚本并设置提醒。
5. 付费推广入门：
6. 直通车（新手首选）：日限额最多50元，选择精准长尾词（初始出价0.5-1元），在行业高峰时段投放，关注点击率（CTR $\geq$ 3%）和转化率（CVR $\geq$ 2%）。
7. 其他工具：超级推荐（新品测款）、淘宝客（快速冲销量）。
8. 注意：付费推广需配合自然流量优化，不可单独依赖。
9. 客户维护与盈利公式：
10. 客户维护：下单后发送发货短信，包裹中放置感谢卡引导好评，通过淘宝群或短信发送优惠券激活复购。
11. 盈利公式：销售额=访客数（UV） $\times$ 转化率（CVR） $\times$ 客单价（P）。

八、行动总结与课程福利

- 30天行动清单：Day1-3完成开店认证；Day4-7选品上架；Day8-15优化装修；Day16-30进行内容、直播及推广测试（下节课内容）。
- 课程福利：产品上架完整视频带教、店铺装修指南。
- 成功关键：执行力比技巧更重要。

天猫商家运营指南

一、平台价值与运营框架

1. 平台核心优势：2024年天猫内容电商GMV占比达45%，日均活跃用户超3亿，展现出强大的市场规模与用户基础。
2. 内容化运营方向：短视频、逛逛笔记、直播成为流量核心入口，优质内容商家平均转化率提升28%，凸显内容化运营对商家增长的重要性。

二、淘宝视频优质商家扶持计划

1. 准入条件：店铺DSR $\geq$ 4.8，近30天视频发布 $\geq$ 10条，平均播放量 $\geq$ 5000。
2. 扶持权益：可获得搜索流量加权（曝光提升30%）、官方资源位推荐、专属运营对接以及单月最高5万元现金补贴。
3. 申请流程：共四步，分别是提交资料（商家中心-营销活动-视频扶持计划入口）、平台审核（3-5个工作日，审核原创性、视频质量、用户互动率）、签署协议、月度考核（播放量、完播率、转化率达标）。
4. 视频内容数据化运营策略
 - 核心指标：单条视频目标曝光量 $\geq$ 1万，视频完整播放比例 $\geq$ 60%，点赞+评论+转发总量 $\geq$ 5%，视频内商品跳转点击 $\geq$ 8%。
 - 优化方向：开场设置悬念或福利话术（黄金3秒），核心信息在30-60秒内传递，视频中自然植入商品并添加清晰商品标签。

三、逛逛作品审核规范与优化指南

1. 审核核心维度
 - 合规性：无广告法禁用词、不涉黄赌毒、符合平台内容安全规范。
 - 原创性：非搬运/抄袭，原创度 $\geq$ 80%，鼓励真实体验分享。
 - 内容质量：图片清晰 $\geq$ 720P，构图美观，文字描述清晰易读。
 - 用户价值：内容需实用、有趣或能引发用户共鸣，避免纯商品展示。
2. 审核不通过Top5原因：广告信息过重（32%）、画质模糊/拉伸（25%）、文字违规（18%）、内

容重复（15%）、信息缺失（10%）。

3. 修改优化技巧：将广告化表述转化为真实体验分享，使用平台推荐尺寸且原图上传以提升画质，用合规词汇替代绝对化用语，添加个人使用场景或测评数据增强原创性，标注品牌、规格、购买渠道等必要信息。

四、淘系大促活动申报全流程

1. 活动矩阵与时间轴

- 核心活动：618（5.20–6.20）、双11（10.20–11.11）、年货节（1.5–1.20）、行业主题日（每月1次）。
- 时间节点：活动前45天商家报名，活动前30天商品申报，活动前7天预热期，活动期为正式期（3–7天），活动后7天复盘期。

2. 申报条件与材料清单

- 基础条件：店铺开店时长≥6个月，店铺DSR评分≥4.7，近90天内无严重违规记录。
- 行业特殊要求：服饰类需提供质检报告，美妆类需提供备案凭证。
- 材料清单：活动商品清单（含库存与价格信息）、商品主图（800*800px白底图）、活动文案（无绝对化用语）、资质证明（品牌授权、质检报告等）。

3. 审核要点与常见问题：审核重点包括商品价格（近30天最低价的9折及以下）、库存深度（≥500件）、历史表现（店铺退款率≤10%，无重大违规记录）；常见驳回原因有价格不符合、资质过期、主图不合规、库存不足。

4. 活动后复盘分析

- 核心指标：GMV达成率、客单价（目标为日常均值1.5倍以上）、流量来源占比（付费流量≤40%）、转化率（目标为行业均值1.2倍）、退款率（≤8%）。
- 复盘工具：生意参谋–大促复盘模块，可分析未支付订单原因、提炼高转化商品特征、挖掘流量缺口与机会点。

五、商家合规运营与增长建议

1. 合规要点：定期使用“阿里妈妈合规检测工具”自查，订阅“天猫商家成长中心”公告以关注规则更新。
2. 增长策略：加入视频扶持计划获取流量红利，优化逛逛笔记内容实现种草转化，提前3个月规划大促活动，建立数据监测体系并周度分析优化。

六、淘宝天猫直播渠道商品运营

1. 定义与核心功能：直播渠道商品是直播场景下专供销售的商品形态，具备直播专属价格体系（实时调价、限时优惠）、主播带货权限管理、实时交易数据追踪功能，仅在直播场景展示交易。
2. 设置范围
 - 支持场景：淘宝主站直播、天猫直播、淘工厂直播专场、品牌自播间、达人合作直播间。
 - 无法创建情况：禁售商品、未过资质审核商品、非品牌直供商品（无授权）、临期商品（保质期<30天）、跨境保税商品、未加入7天无理由退换货服务商品。
3. 商品类型与规则
 - 基础规则：均需绑定直播权限账号、设置与普通商品隔离的直播专属库存。
 - 类型对比：达人专属品限指定直播权限账号，最低佣金比例 $\geq 20\%$ ；通用品全绑定直播权限账号，最低佣金比例 $\geq 10\%$ ；商家自卖品限绑定直播权限账号，有相应佣金要求（参考图表）。
4. 分类型设置流程
 - 达人专属品：操作入口为商家中心-营销工具-直播商品管理-达人专属品创建，需完成选择商品绑定达人PID、设置专属价格（低于近30天最低价10%）、配置佣金与阶梯奖励、设置库存与直播时段、提交审核（T+1生效）。
 - 通用品：从商家中心-营销工具-直播商品管理-通用品池进入，可批量勾选商品（单次最多500个SKU）、统一设置基础佣金（按类目差异化）、开启主播自选权限、设置库存共享机制，实时生效无需审核。
 - 商家自卖品：在店铺自播中控台-商品管理-自卖品上架操作，选择商品、设置专属优惠券（满减/直降 $\geq 5\%$ ）、配置自播专属库存、绑定自播账号、一键上架至直播间购物车。
5. 其他关键规则
 - 优惠叠加与最低价：直播专属价可与店铺优惠券、品类券叠加，不可与跨店满减同用；需低于近30天非直播场景最低价，虚假低价将面临直播权限冻结7天及罚款（违规金额5%）。
 - 主播操作：选品在主播中心-直播选品库，带货时可添加商品至购物车、设置讲解时段与排序、调整话术（系统有AI建议）、监控转化数据，售后需24小时内响应咨询。
 - 跟价与签约：竞品低价时系统提醒，商家2小时内响应（自动跟价上限10%）；签约需签订协议（平台模板）、明确条款、上传审核（盖公章）、绑定权限。
 - 大促预售：报名入口为商家中心-大促活动报名-直播预售专场（大促期间开放），条件为店铺DSR ≥ 4.6 、近30天直播GMV ≥ 10 万、无重大违规；需设置定金膨胀（ ≥ 1.5 倍，定金 ≥ 50 元），尾款可叠加优惠券，活动权益有主会场流量加权（曝光+30%）、搜索优先展示。

七、天猫闪淘功能使用指南

1. 核心介绍：专为商家主播打造的商品发布工具，可快速创建链接投放至直播/短视频场景，发布效率较传统缩短70%，用户点击直接购买，适配直播实时讲解、短视频种草场景。
2. 典型应用场景
 - 直播带货：实时上架商品响应观众需求，案例中某服饰主播2小时闪淘上架30款商品，GMV提升22%。
 - 大促活动：支持批量快速发布，满足618/双11高频上新需求。
 - 新品推广：缩短冷启动周期，实现“内容-商品”即时联动。
3. 开通与支持类目
 - 开通对象：天猫商家（DSR≥4.6，近90天无严重违规）；认证主播（L2及以上，近30天直播≥5场）。
 - 支持类目：核心类目为服饰鞋包、美妆个护、家居百货、食品生鲜；禁入类目为医疗器械、虚拟商品、二手商品等，申请需资质达标且商品信息完整。
4. 报名与操作
 - 报名入口：PC端在天猫商家中心-营销工具-闪淘功能报名，移动端在天猫主播APP-工作台-闪淘申请；结果1-3个工作日可查，不通过原因多为DSR不达标、主播等级不够、类目不符。
 - 发布步骤：移动端需登录天猫主播APP，进入“工作台”-“闪淘发布”，填写信息（标题≤30字等）、上传素材（3:4竖图）、提交审核（实时校验）；PC端登录商家中心，进入营销中心-闪淘管理-新建闪淘商品，选择类目、填写信息（可复用原有商品ID）、提交审核（通常5分钟内完成）。
5. 注意事项与核心价值
 - 注意事项：内容上标题禁用绝对化用语、主图无水印等、价格与详情页一致；合规上遵守《天猫禁售商品目录》、描述真实准确；数据监测需每日查看“闪淘数据看板”优化策略。
 - 核心价值：效率革命（发布时间缩至5分钟内，支持批量）、场景融合（“内容种草-购买”无缝衔接）、数据赋能（监测核心指标助力优化）。

起号前的精准筹备:从0到1的底层逻辑

核心痛点

内容同质化竞争

头部效应导致腰部创作者获客成本攀升，相同赛道的视频内容重复率高达67%，原创保护机制缺失使优质内容容易被搬运。

平台规则不确定性

算法频繁调整导致流量波动，某平台创作者调研显示，65%遭遇过单日播放量暴跌80%以上的情况，账号权重体系不透明加剧运营焦虑。

变现周期过长

从账号启动到稳定盈利平均需6.8个月，期间需持续投入设备、推广等成本。数据显示粉丝量5万以下的账号中，仅12%能实现月入过万。

核心痛点

前怕狼后怕虎不敢做

做了没流量

起号第一步该做什么？

找准定位大道至简

参考垂直类的对标账号

视频号平台规则

视频号的江湖地位？

算法

变现

流量结构2025年上半年视频号发布了一个白皮书，讲视频号内容生态。我们可以从这几个封面去拆解视频号的生态。第一部分呢是视频号的江湖地位。视频号的江湖地位呢。要从内外两个部分来说。目前在内部的话，视频号呢是绿色软件的排行前三。在2024年呢，视频号的用户呢，平均使用时长已经高达了70分钟，那从外部来说的话视频号呢已经从其他平台呢抢来了不少品牌资源，

还有素人博主的资源。但是在视频号里面素人博主和垂直赛道，依然属于的是蓝海赛道。而品牌方呢在平台去做投入的话，它这个投放的成本呢，是远远低于了一些。划一个重点就是说。我这里流量多人少竞争少，然后流量还便宜，你就赶紧来

视频号社交传播路径

私域撬动公域模式

关键传播机制解读

社交权重优先机制

48小时黄金传播周期

代际共存的用户画像

算法权重分配逻辑

完播率 > 点赞数 > 评论数 > 转发数 > 收藏数

认证与LBS加成优势

爆款内容拆解

生活类内容崛起现象

知识普惠的下沉趋势

情感化叙事策略应用

电商场景融合模式

视频拆解表					
领域		点赞/收藏/评论		发布时间	
拆标题	原标题				
	要素				
	表现形式				
拆封面	图片形式				
	标题排版				
	标题突出内容				
拆选题	受众				
	受众痛点				
拆视频文案	开头				
	结构				
	金句				
	结尾				
视频特点	一目了然告诉你都要拆解些啥				

爆款内容拆解工具推荐

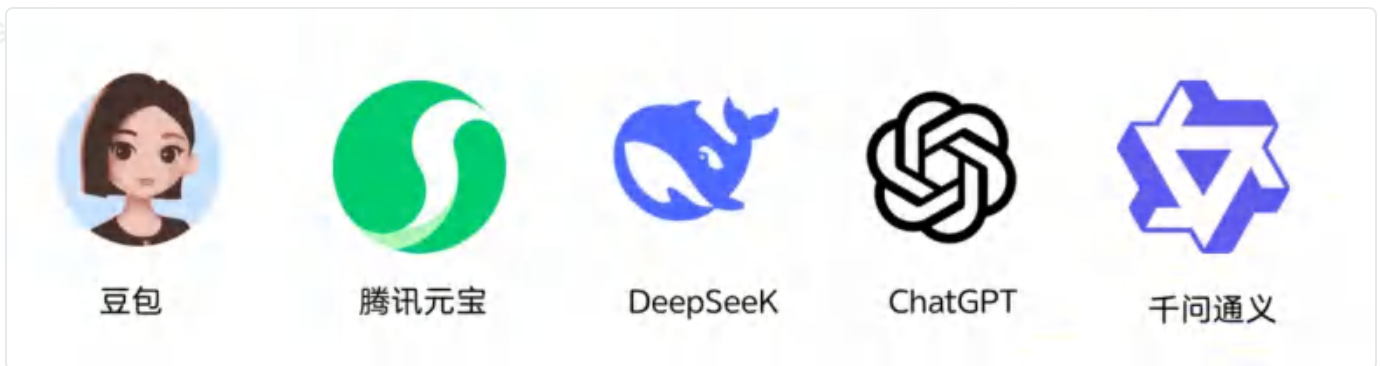
get笔记

用AI云宝打造完整的内容生产与直播

一、文案创作

1. 现有途径

- AI生成

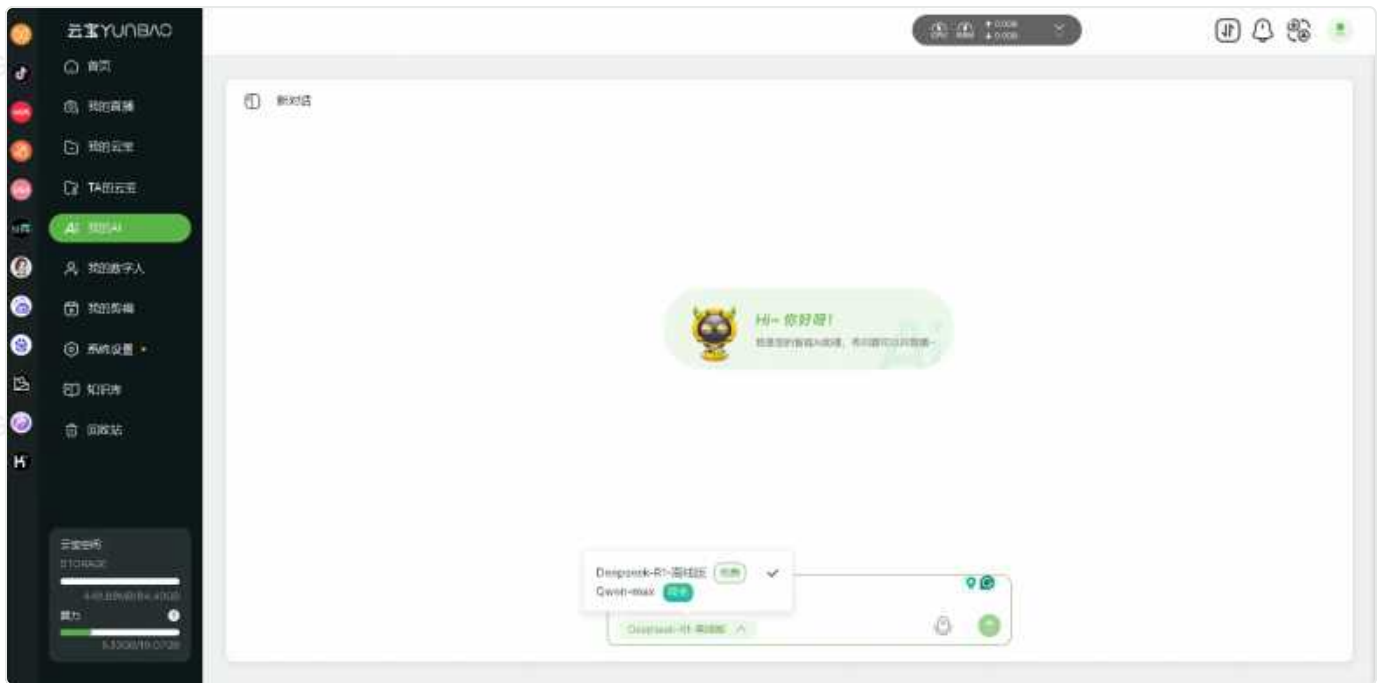


- 扒爆款视频文案



2. 使用云宝

云宝接入Deepseek和千问AI大模型，方便您的文案创作。



二、视频创作

1. 现有途径



剪映



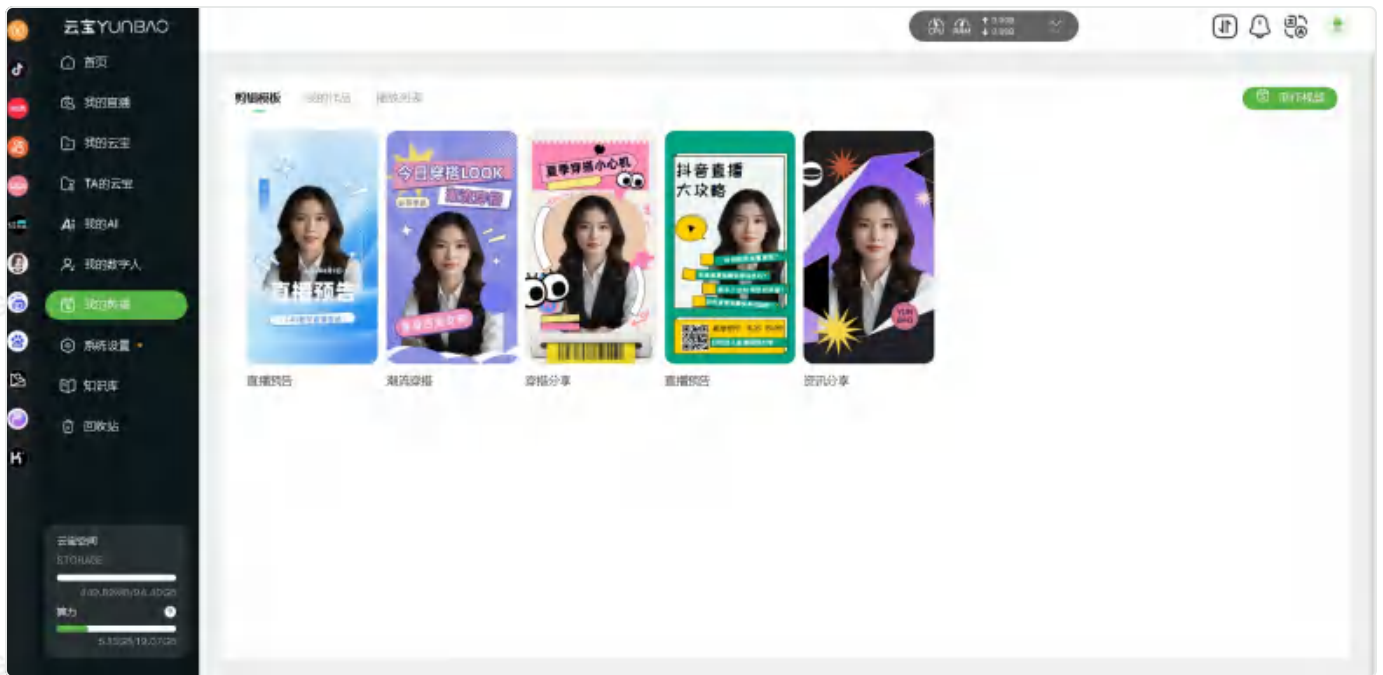
秒剪



快影

2. 使用云宝

云宝支持网页剪辑功能，并提供基础剪辑模版，方便您的视频创作。



三、素材整理

1. 现有途径

网盘、硬盘、相机SD卡、手机素材分散，需要后期统一整理。

2. 使用云宝

云宝除了本身支持手机视频图片备份、文件存储和分享外，还支持绑定Dropbox、百度网盘、TAO云，查看、下载、分享其他网盘中的文件。大大便捷了素材整理。



四、直播

1. 现有途径

需要架设多台手机，来实现多平台直播。想要使用画质更好的相机直播时，怎么完成设备连接和推流直播对新手很不友好。



2. 使用云宝

一台搞定直播

全包式创作

采集

存储

分发



★ 记录（生活/工作） ★慢直播 ★内容直播 ★真人直播

[视频1.mp4](#)

AI云宝概述

<https://player.bilibili.com/player.html?bvid=BV1Lt8jzPEyT&autoplay=0>

作为视诚科技首款“端到端AI智能硬件”，云宝以“AI重构内容生产力”为核心使命，深度融合4K超清采集、混合云存储、智能分发三大能力，打造企业级全场景数字化中枢。基于媲美高端显卡的硬件架构与自研算法，实现从原始素材到多模态内容输出的全流程自动化，较传统方案效率提升300%。

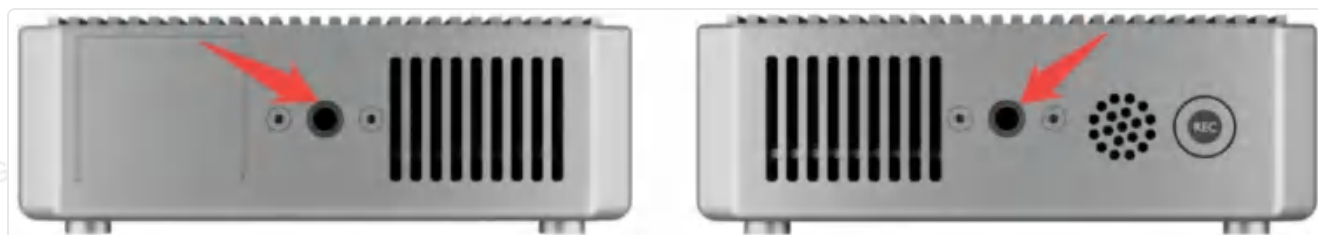
云宝不仅仅是一个私人影像数据中心，在为内容创作者大开方便之门的同时，更是通过聚焦场景化自动化工作流的内容创作和传播，助力企业数字化转型升级。

云宝通过HDMI 2.0，USB 3.X，无线网络，局域网，互联网将各种各样的素材采集到“我的云宝”，并存储在内置企业级的超高速硬盘上，并匹配各个场景应用的工作流需求，实现原始素材、以及素材加工后的内容分发到“TA的云宝”或者指定的第三方。“我的云宝”和“TA的云宝”之间采用了军用级的信息加密算法，确保了文件信息交付的安全。

云宝基于混合云存储架构，充分发挥了本地存储和云端扩展的优势，将多模态融合在自动化工作流中，通过数字人创作、智能会议报告等场景实现降本、提质、增效的目标。

安装与放置

云宝的底部和左右两侧都设有散热孔，为确保设备在长时间运行下的正常散热，我们建议您在操作云宝时，选择使用三脚架（需自行配置），不遮挡云宝底部的散热孔。云宝的机身左右都设有1/4螺丝孔，可用于安装在有螺母的三脚架上。



竖置



平放



绑定、配网和网页端登录

<https://player.bilibili.com/player.html?bvid=BV1Qi8jzoEKY&autoplay=0>

下载TAO App:

应用商店中，安卓系统搜索“TAO”，iOS系统搜索“TAO RGBlink”。

或扫描二维码获取：



TAO App
支持手机和平板



云宝知识库
首页→【我的】→【知识库】

私有化云宝

▼ 云宝的私有化是什么？

完成开机、扫码绑定、配网。WiFi绑定后，界面出现配网成功的提示，云宝即完成私有化。私有化完成后，除非进入同一局域网下（即对方接入了你接入的WiFi网络），云宝将不会被其他用户搜索到。



连接电源自动开机



扫描云宝机身二维码绑定云宝

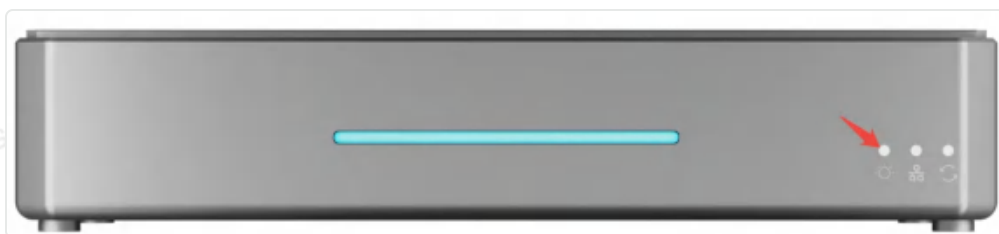


接入WiFi或手机热点给云宝配网

TAO App V2.7.2（安卓）支持使用手机热点给云宝配网。请您打开TAO App，进入【我的】>【在线升级】，进行版本升级。

1. 我扫描二维码但是绑定失败了？

A: 检查设备是否正常通电，或者重启设备。如果电源连接正常，设备的电源灯将白光常亮。



2. 我能用自己的电源适配器吗？

A: 建议使用云宝标配电源适配器和数据线，使用其他电源适配器，需保证其电源符合最低12V/3A的要求。

3. 云宝支持哪些配网方式？我可以用自己的热点给云宝配网吗？

A: TAO App V2.6.9（安卓）以下版本仅支持有线网络（用网线连接云宝和路由器）和无线网络（接入已知名称和密码的WiFi）。TAO App V2.6.9（安卓）除以上两种配网方式外，支持使用手机热点给云宝

配网。



4. 怎么我连的WiFi绑定不了？

A：云宝接入的网络必须和手机是同一个，即TAO App、手机、云宝网页端都必须接入相同的网络才能使用。若您的手机/平板没有接入WiFi，安卓系统支持在TAO App配网界面直接将手机和云宝接入同一个WiFi。苹果需跳转【系统设置】将手机接入WiFi网络，然后在TAO App的配网界面将云宝接入和手机相同的WiFi。

5. 如何了解我的云宝是否成功接入网络？

A：除了App会提示接入网络和设备离线，您还可检查设备网络连接可查看云宝机身的设备状态灯。网络状态灯常亮，云宝正常接入网络。网络状态灯闪烁，当前云宝处于离线状态。如果您手机本身没有连接WiFi、WiFi连接失败，那云宝也无法接入互联网。



6. 怎么知道我使用的网线是否可用？

A：若您使用网线连接路由器和云宝机身的网口，一般路由器会有状态指示灯提醒您网络连接状态。

7. 云宝原先接入的WiFi无法使用：

A：若配网后修改云宝接入的WiFi名称或密码，会使已绑定的云宝处于离线状态，需重新扫码绑定设备并选择新网络。

登录云宝网页端

1. 怎么获取登录IP?

云宝的网页地址为**完成配网后**由网络分配的IP地址。

在登录网页端时，登录设备和云宝需处在同一局域网内，即连接同一个路由器分配的WiFi。

▼ IP地址是什么?

云宝接入网络时，路由器会自动为它分配一个本地IP地址（如192.168.1.100）。此地址是云宝在当前网络中的唯一标识，用于设备间通信。

▼ 什么叫云宝、手机、显示屏必须处在同一局域网内?

云宝、绑定云宝的手机、用HDMI线连接云宝HDMI出口的显示器，这三个设备必须处在局域网内，即三者在同一路由器组建的本地网络环境（如您的手机、电脑都连接自己家庭或办公室的WiFi）。在此网络内的所有设备（包括云宝）可以直接互联，但外部网络（其他人的WiFi）无法直接访问。

进入TAO App首页【设备管理】，选择云宝并进入其设备管理页面后，可查看当前IP地址。



2. 怎么有线配网并查看IP?

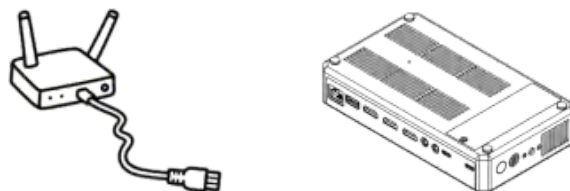
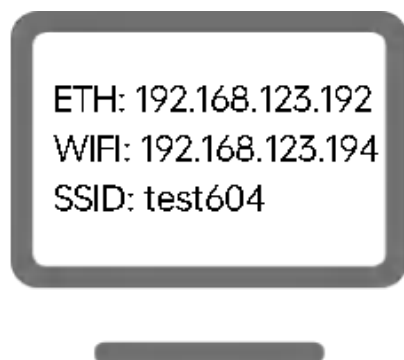
除了通过手机获得无线WiFi分配的IP地址，您可以使用有线配网的方式，路由器会分配给云宝一个WiFi地址。此时云宝相当于双网卡，两个IP地址都可以访问网页端。

查看有线IP方式如下：

1. 使用网线连接路由器的LAN口和云宝网口。

2. 使用HDMI线连接云宝的HDMI OUT口和一台显示器。

ETH为网口分配IP、WiFi为无线网络分配IP、SSID为WiFi名称。



3. 怎么修改网页端的登录密码?

将用于登录云宝网页端的设备接入和云宝一样的网络后，在浏览器输入云宝的IP地址。

网页端初始账户名：admin，初始密码：12345678。



点击网页端个人中心，可修改初始用户名和密码。



设备灯状态与恢复网页端密码

<https://player.bilibili.com/player.html?bvid=BV1ERutzQE&autoplay=0>

设备灯状态

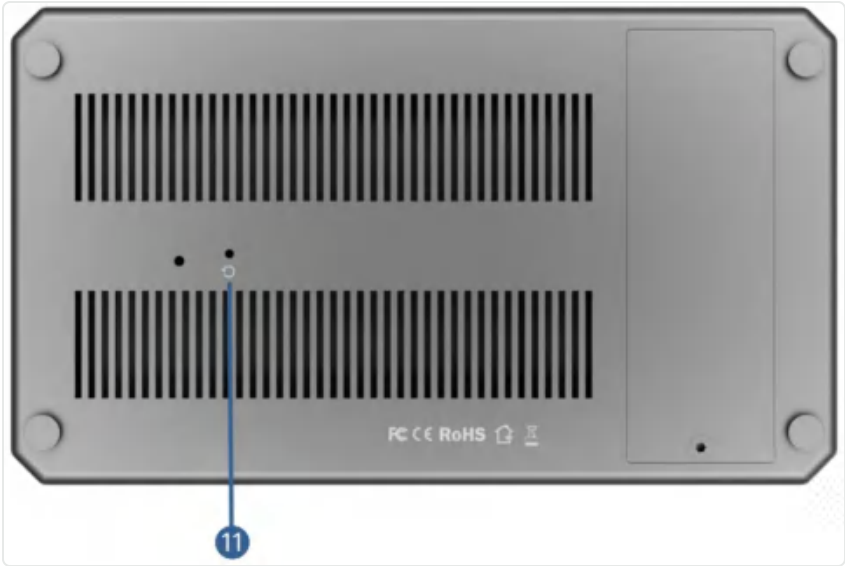
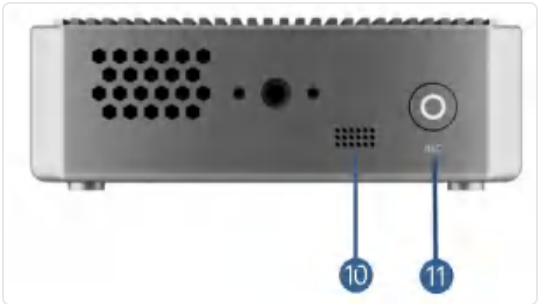
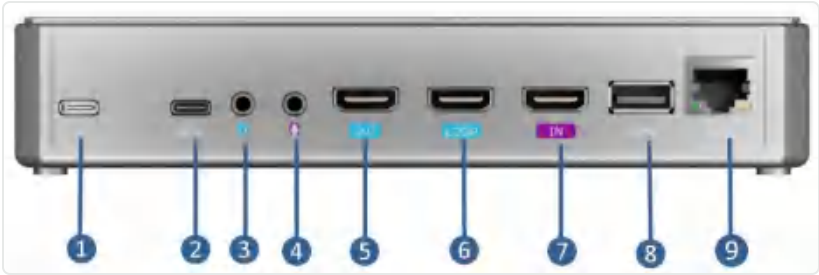


设备灯	名称	颜色	状态	说明
	电源	白色	常亮	电源已连接
			闪烁	设备电源故障
			熄灭	电源未连接或设备电源故障
	网络	白色	快闪	网络正常接入
			慢闪	网络连接异常或恢复出厂设置指示（同时运行灯也会闪烁）
			熄灭	网络异常或未连接
	运行	白色	常亮	设备工作正常
			闪烁	设备恢复出厂设置指示（同时网络灯也会闪烁）
			熄灭	设备异常或未启动
	导光柱	红色	常亮	无信号状态。无HDMI或UVC信号输入
		绿色	常亮	有信号状态。有HDMI或UVC信号输入

将信号接入云宝

接口介绍

<https://player.bilibili.com/player.html?bvid=BV1Rt8jzAEQ3&autoplay=0>



序号	接口	描述
----	----	----

①	电源接口	支持PD协议，符合最低12V/2A的要求。
②	USB-C	Type-C口可接UAC音频输入。
③	音频输出	3.5mm音频输出口。
④	音频输入	有源音频输入，3.5mm接口连接电脑、手机和音控台。
⑤	HDMI主输出口	主输出口，可切换实时输出画面(HDMI输入和UVC)。
⑥	LOOP输出	HDMI信号环出，可环出HDMI输入的信号。
⑦	HDMI输入	HDMI输入接口，可以接高清摄像头、电脑等输入源。
⑧	USB-A	Type-A口可接USB摄像头。
⑨	以太网接口	网络连接和远程控制。
⑩	麦克风	灵敏度-36 dBV/Pa，收音范围5m。
⑪	录制键	按下后开始录制模式。
⑫	复位孔	用取卡针戳10s后，恢复为初始账号（admin/12345678）。可在忘记修改后的网页端登录密码的状况下使用。

云宝pro版带有UVC输出接口，支持采集输出4K信号。

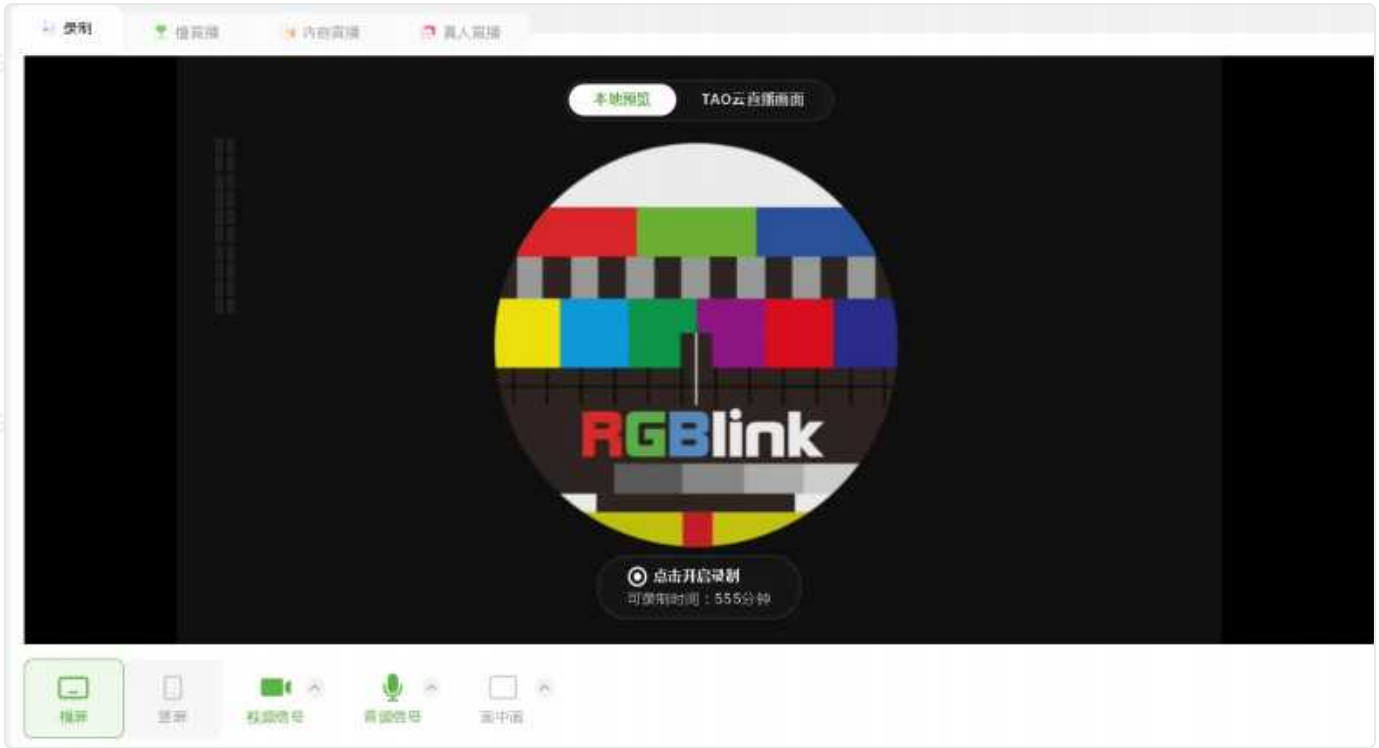


在网页端监看监听信号（多屏媒体模式）

<https://player.bilibili.com/player.html?bvid=BV1WJh7zHErY&autoplay=0>

多屏媒体模式下预监信号

在云宝的硬件上接入不同设备后，想要实现监看监听信号、信号切换、或将信号用于录制、直播，可登录云宝网页端。信号操作面板设置在【我的直播】页面。



本地预览可以显示几路视频信号？

A：云宝一共可接入HDMI 输入、UVC输入、USB输入、手机投屏四路视频信号，输出可显示两路视频信号。

注意：
云宝暂不支持同时输出显示三路视频信号源，您仅可选择其中两路信号显示在本地预览并作为主输出信号。如需同时选两路UVC画面（UCV输入、USB输入），请到【系统设置】中调整和选择采集信号。



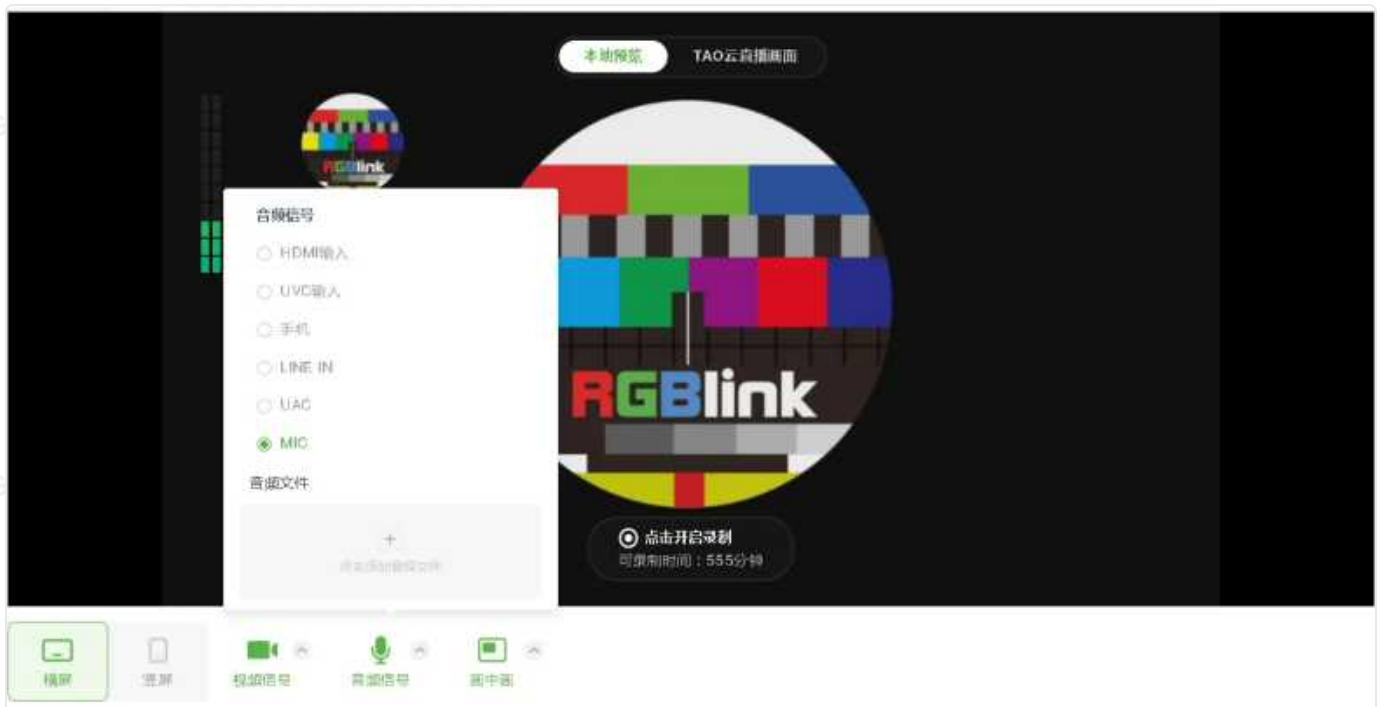
为什么我只能选一路信号？

A：您需要先开启画中画功能。若未选择画中画，只能输出显示一路视频信号。根据输出平台的需要，可设置画面显示为横屏或者竖屏。选择完视频信号后，支持设置画中画布局和抠图。



主输出画面可以显示几路音频？支持混音吗？

A：当前版本仅可选择一路音频信号，不支持混音。支持音频如下图，云宝支持添加本地MP3音频文件作为音频信号。选择音频信号后，若有声音预览画面的音柱会随声音大小跳动。



HDMI OUT和HDMI LOOP口的区别？

当显示器接入云宝的HDMI LOOP口时，显示器只显示接入云宝HDMI IN口的原画面。

当显示器接入云宝的HDMI OUT口时，显示器会显示【我的直播】的信号面板【本地预览】的画面，包含选择后的输入信号、输入音频和画中画、抠图效果。



HDMI OUT（右）和HDMI LOOP（左）都显示HDMI IN口接入画面

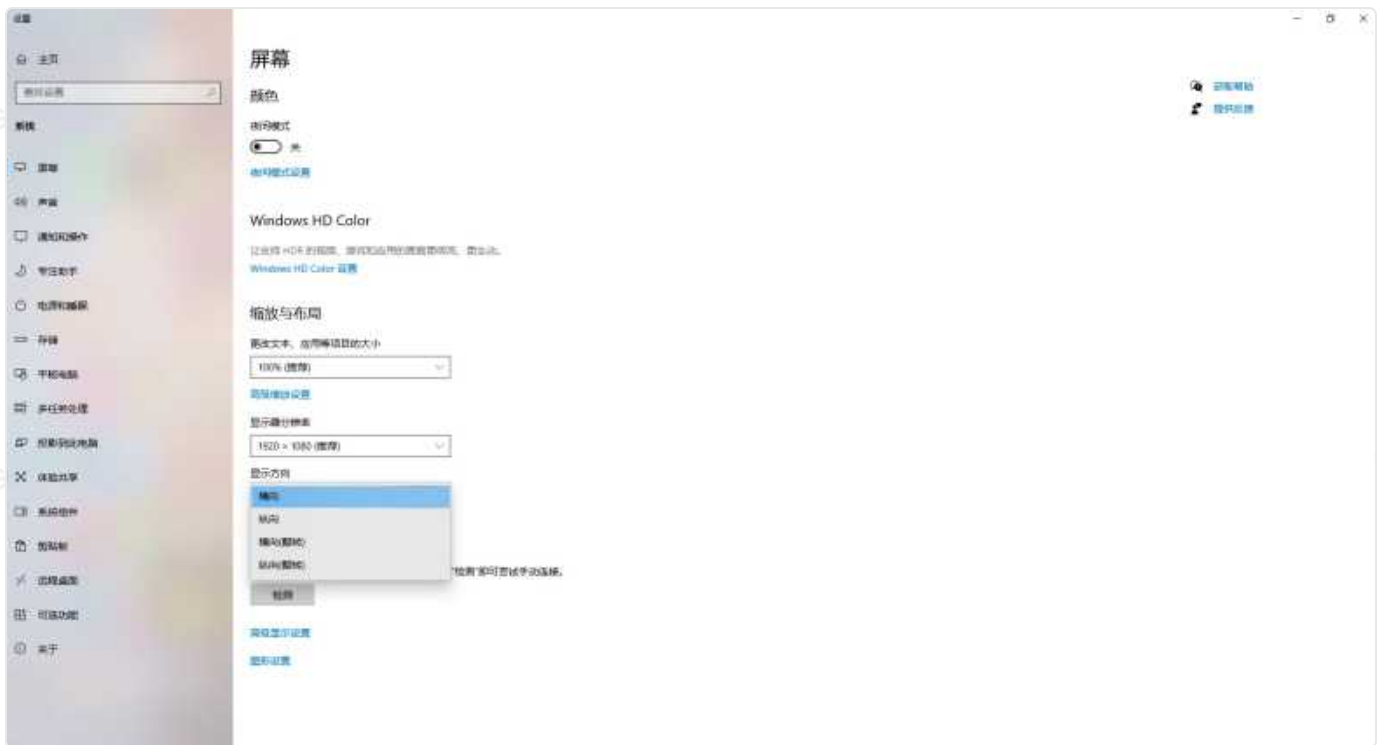


HDMI OUT口（右）画面切换为UVC相机画面

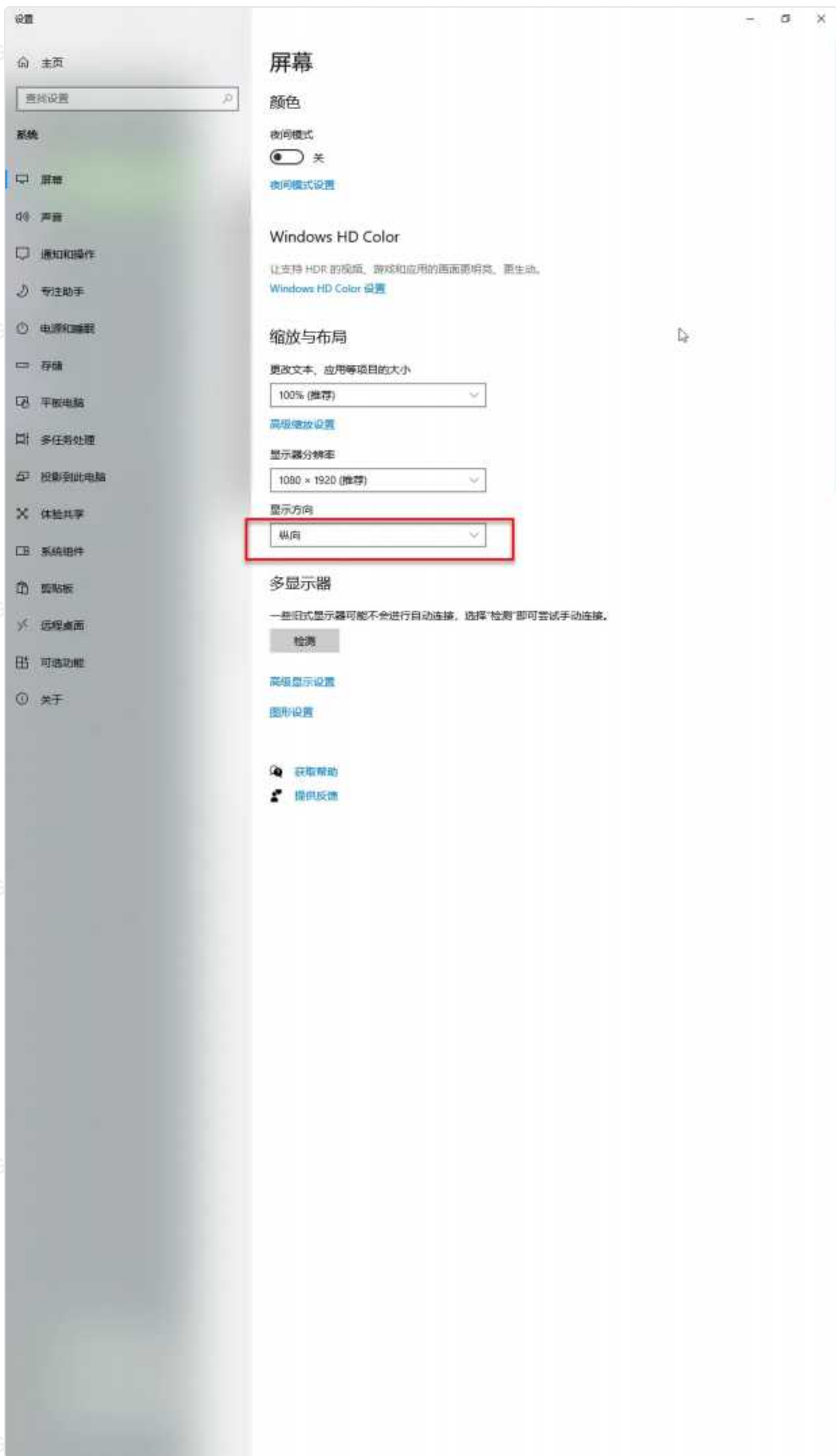
子画面电脑桌面如何使用和设置？

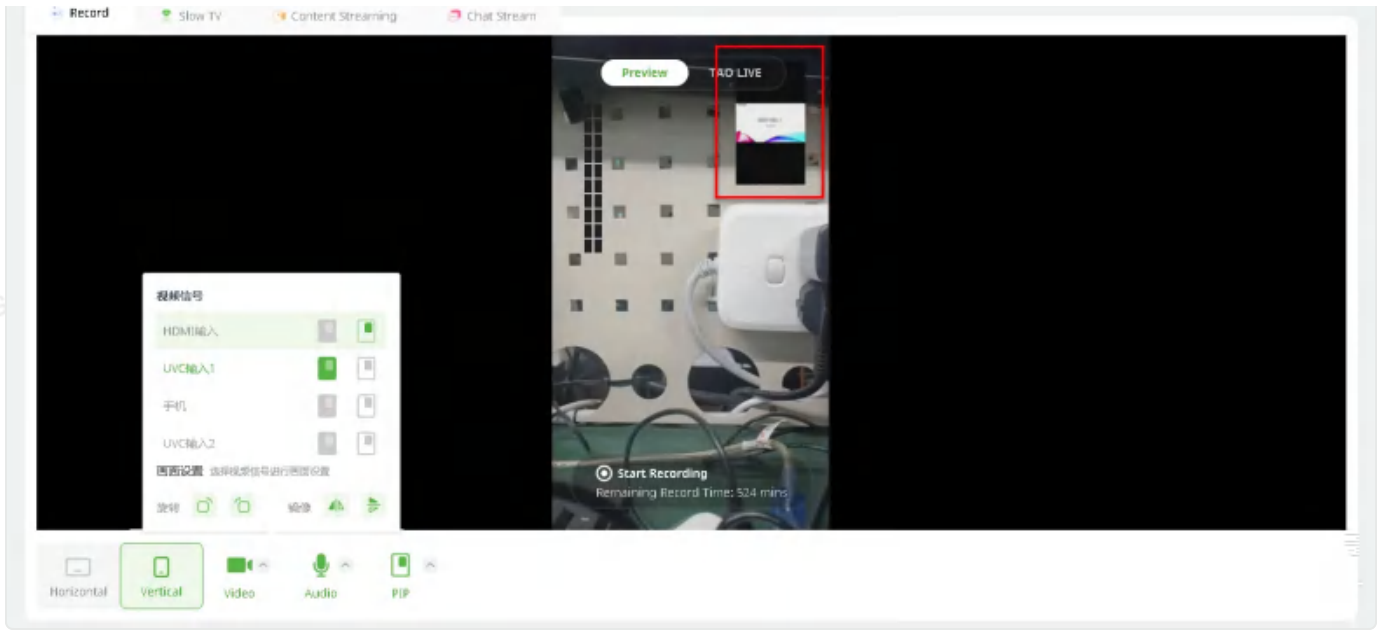
1. 电脑默认显示方向为横向，接入设备后，选择HDMI信号作为子画面，播放视频或PPT，画面都是完

整且匹配画布的



2. 若电脑显示方式设为纵向，接入设备后，选择HDMI信号作为子画面，播放视频或PPT，电脑会自适应裁剪为上下黑屏，此为电脑设置，无法调整，所以不建议电脑使用纵向显示接入设备。





手机投屏

除了使用物理接线的方式将信号接入云宝。云宝还支持手机投屏功能，实现手机前后置摄像头画面实时传输至云宝，提供流畅的低延迟体验，确保高质量画质，适用于手机画面实时投屏，提升观众参与感、高质量画面保存，便于后续剪辑制作、视频会议展示手机内容，方便多方沟通协作。

投屏操作

1. 启动投屏：打开TAO App，点击"手机投屏"进入。



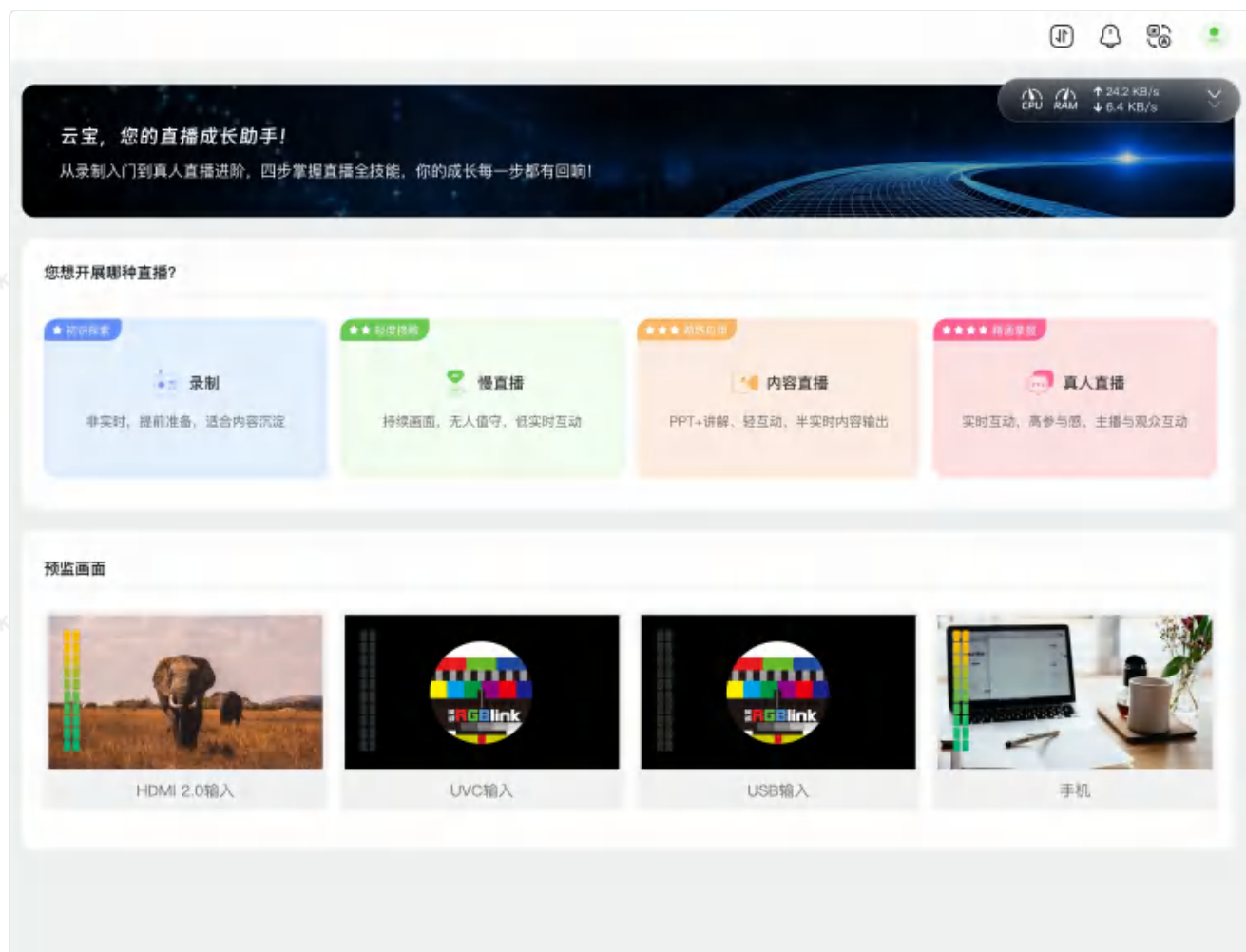
2. 选择方向：用户可选横屏或竖屏模式。
3. 授权摄像头：云宝请求访问手机前置和后置摄像头权限。



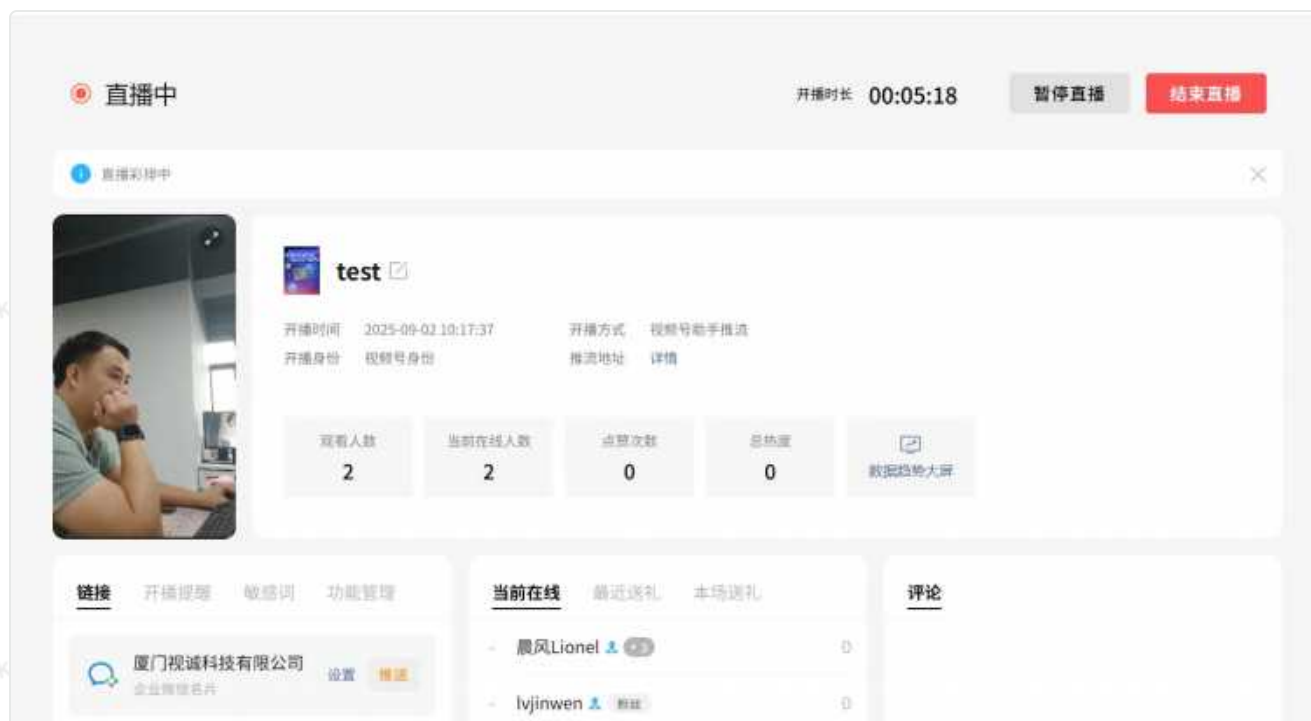
4. 进入投屏界面：授权通过后，自动跳转至投屏页面，摄像头启动。前后摄像头切换、暂停、停止投屏、静音等，都需要在TAO App上完成操作。



5. 显示预览：投屏成功后，云宝网页端首页显示手机画面预览。



6. 直播在视频信号中选择手机，则投屏内容出现在直播画面中。



手机投屏作为视频号的直播画面

常见问题

1. 我能投屏到哪里？这个投屏和常见的手机投屏有什么区别？

A：TAO App的投屏功能仅作用于您在TAO App上绑定的云宝，投屏画面在该云宝的网页端可以查看。普通投屏是把您手机屏幕上的所有内容（桌面、App、通知）都投射出去。而云宝的这个功能，是直接将您的手机变成一个网络摄像头，它只采集手机前后摄像头的画面，不会显示您的私人信息，隐私性更好，专注度更高。

2. TAO App投屏功能需要网络吗？

A：需要。云宝设备需要和您的手机/电脑连接到同一个局域网（Wi-Fi）下才能实现无线投屏。

3. 我已经开始投屏后，还可以切换投屏的横竖屏吗？

A：当前仅可在投屏前选择横屏或者竖屏，投屏开始后，不支持横竖屏切换。

4. 投屏时，如果我切出投屏画面，投屏会中断吗？我手机上的其他操作会被别人看到吗？

A：当您投屏时：

- 手机端：

投屏期间，手机将锁定在投屏页面，无法进行其他操作。切出投屏页面后，相当于摄像头信号中断，您在手机上的其他操作内容不会被投屏。

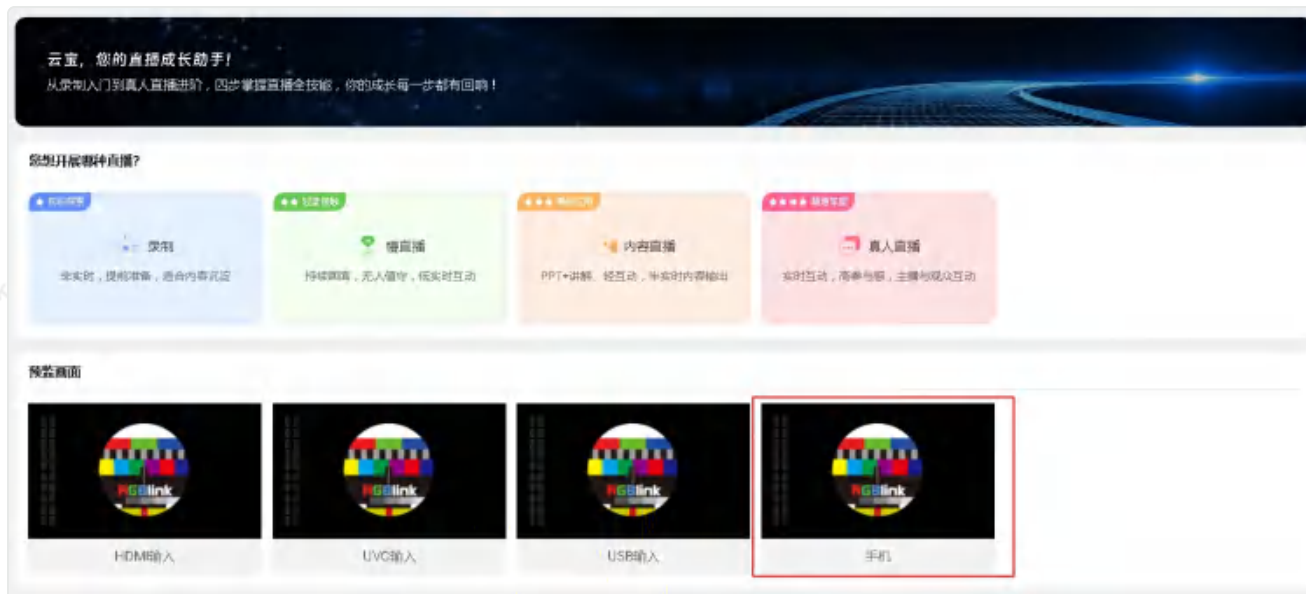


横屏投屏切出时的手机端画面

您可点击停止按钮结束投屏。



在TAO App端结束投屏



未投屏和投屏结束时的画面

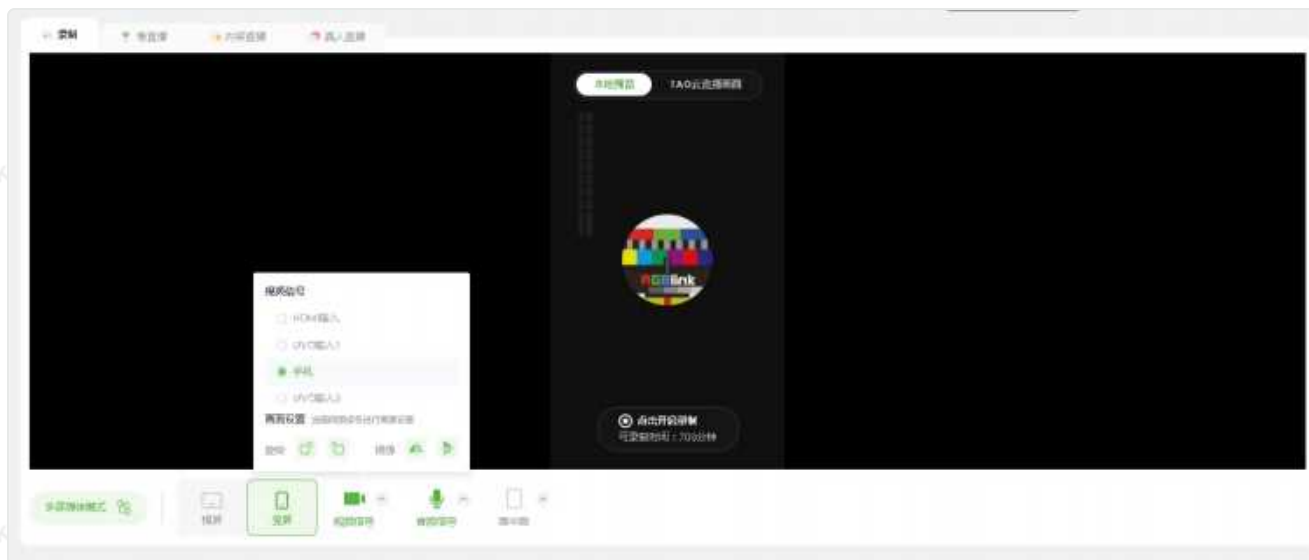
- 观众端:

一旦您切出投屏应用或中断连接, 系统将向直播画面推送“暂时离开”的提示。



横屏投屏切出时观众端画面

当您点击停止投屏, 则投屏结束, 画面变为彩条图。



5. 如何录制手机投屏画面？

A：云宝总共可以录制和输出两路画面，如果您需要录制手机画面，需要到【系统设置】中选择一路录制画面为手机。



6. 投屏时画面会卡顿怎么办？

A：摄像头视频流对网络要求较高。请确保手机和云宝设备连接到同一个且信号良好的Wi-Fi。

TAO云（绑定和成为付费会员）

TAO云平台视诚自主研发的直播平台，既可在绑定视诚的直播设备后用于直播直播，也可管理所有绑定设备。云宝是视诚智能生态的核心设备，所有功能需通过TAO云账号统一管理。

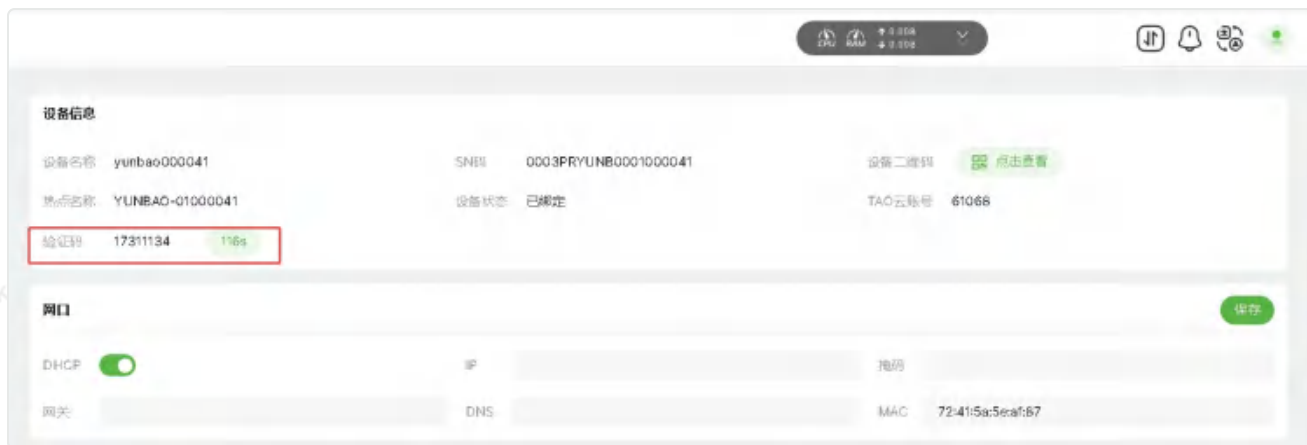
将云宝绑定TAO云

当您在TAO App上使用手机号完成注册后，您会在【设备管理】→【设备信息】处看到，TAO App控制端已经完成了云宝和TAO 云的绑定。也可使用验证码绑定其他TAO云账号。



当您首次登录云宝的网页端时，还需要完成云宝网页控制端和TAO云的绑定。操作如下：

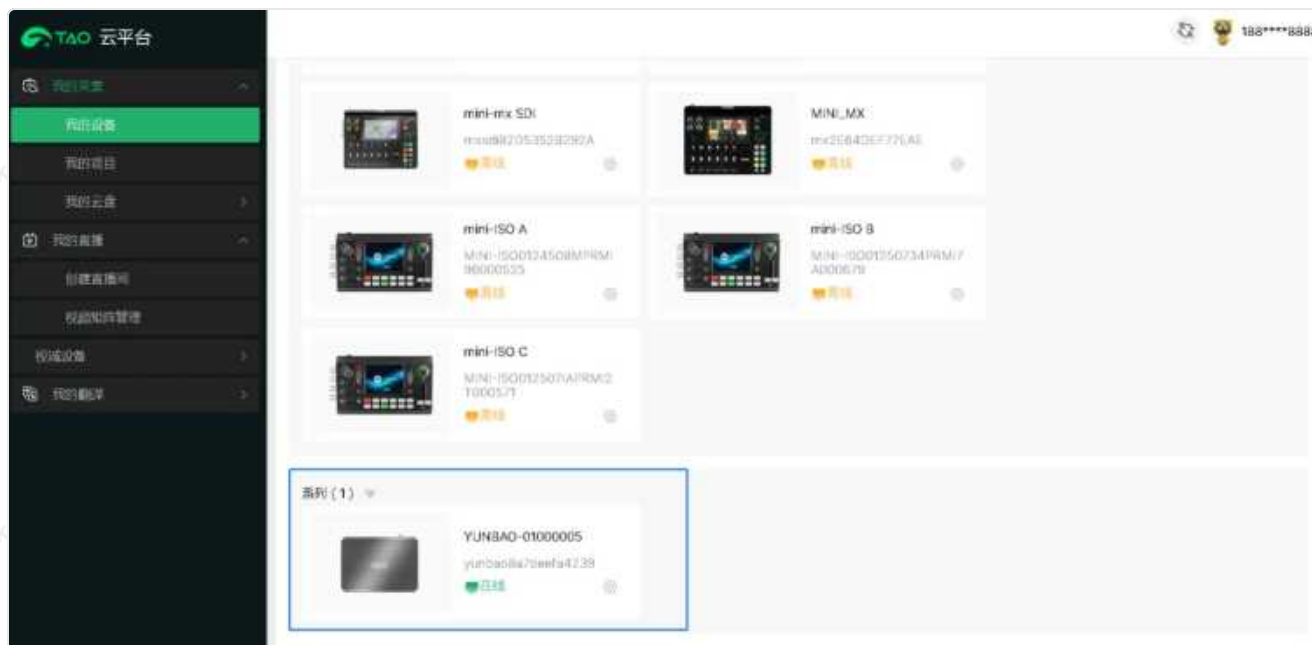
1. 获取绑定TAO 云的验证码。未绑定 TAO 云前，网页的侧边栏、【系统设置】的TAO云状态栏将会显示绑定TAO 云 的实时验证码。



2. 登录TAO云（网址为<https://www.tao1live.com>），输入手机号，点击【发送验证码】，手机获取验证码后输入验证码，点击登录。



3. 点击TAO云【我的采集】→【我的设备】，点击绑定设备后，输入云宝的名称和在云宝网页端获取的验证码，完成设备绑定（注意验证码120s内有效）。



付费成为TAO云会员

成为TAO云会员，可享全球30+平台推流权益。



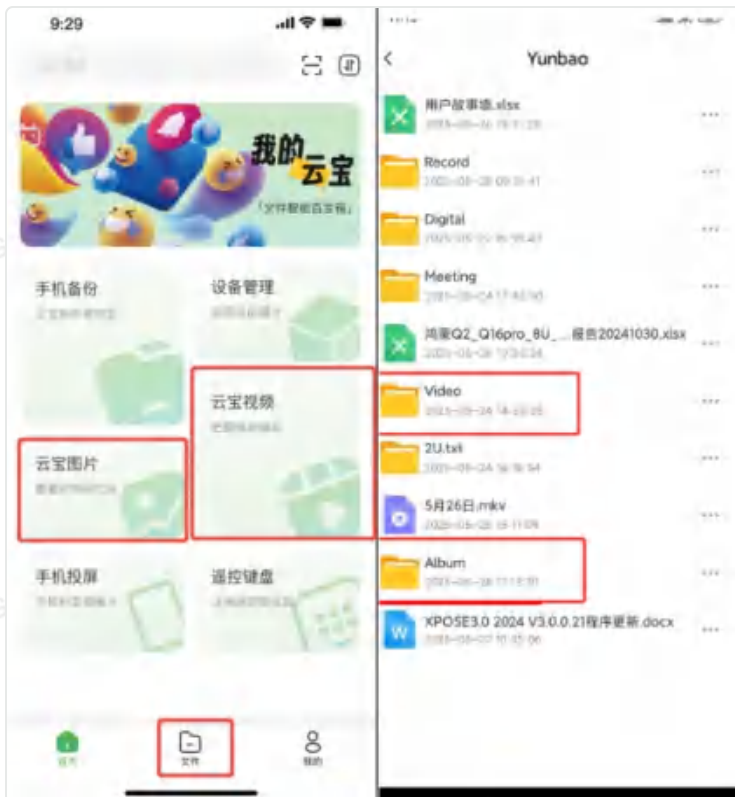
点击TAO云地址右侧的【启用】→ 点击【立即购买】跳转TAO云→ 点击头像购买会员
选择购买订购的套餐并点击支付方式，跳转支付平台完成支付后，您即成为TAO云会员。



手机备份功能

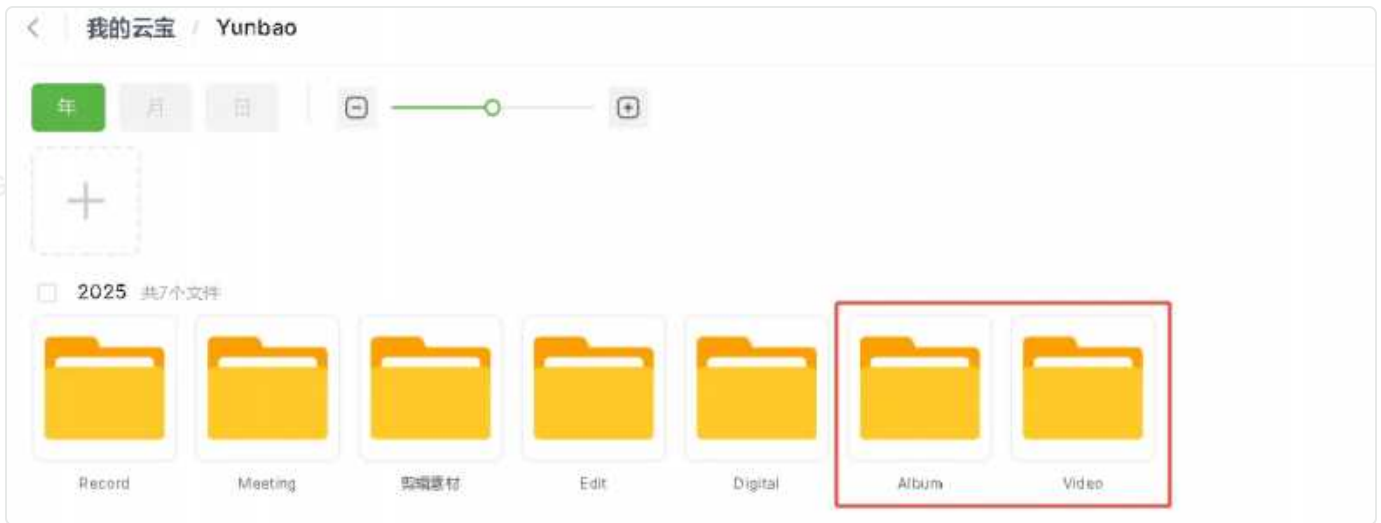
备份文件查看

1. App查看位置：



2. 网页端查看位置：

【我的云宝】中的Video和Album两个文件夹查看备份文件。



3. 怎么删除手机备份的文件？

A：手机备份的文件仅支持手机端删除，网页端无法删除。系统文件夹作为存储备份、录制、数字人生成的固定文件夹，不允许删除和修改名称。



录制功能

云宝支持同时录制最多两路4K60Hz的视频信号，更具备同时独立录制5路流媒体信号的ISO功能（一路4K60Hz，其余信号的录制质量根据系统动态分配，但分辨率不低于2K），满足您不同场景下的录制需求。

▼ 什么是ISO?

Independent Source Output，即独立信号输出。开启后，您输入的信号将被视为多个独立的录制对象。录制完成后，不同信号的内容会生成独立的视频文件，存储在streamZ的record文件夹中。

无网络状态下

出厂首次录制

首次使用云宝时，即使您没有联网，AI 云宝仍然可以默认独立录制两路 4K60 输入（UVC输入和HDMI输入）和 1 路音频输入。

1. 接入电源



2. 接入视频信号源

云宝可物理接入HDMI 输入和双路UVC信号，但暂不支持同时输出显示三路视频信号源，您可选择接入：

1. HDMI IN + 任意一路UVC



2. 双路UVC信号（支持UAC或者UVC协议的信号源设备（如USB摄像机、领夹麦等））



3. 1路音频信号：在Line-in接口接入音频（如麦克风）。



Line-in线路输入接口

4. 点击录制按键即可开启录制。再次点击录制按键即可结束录制。



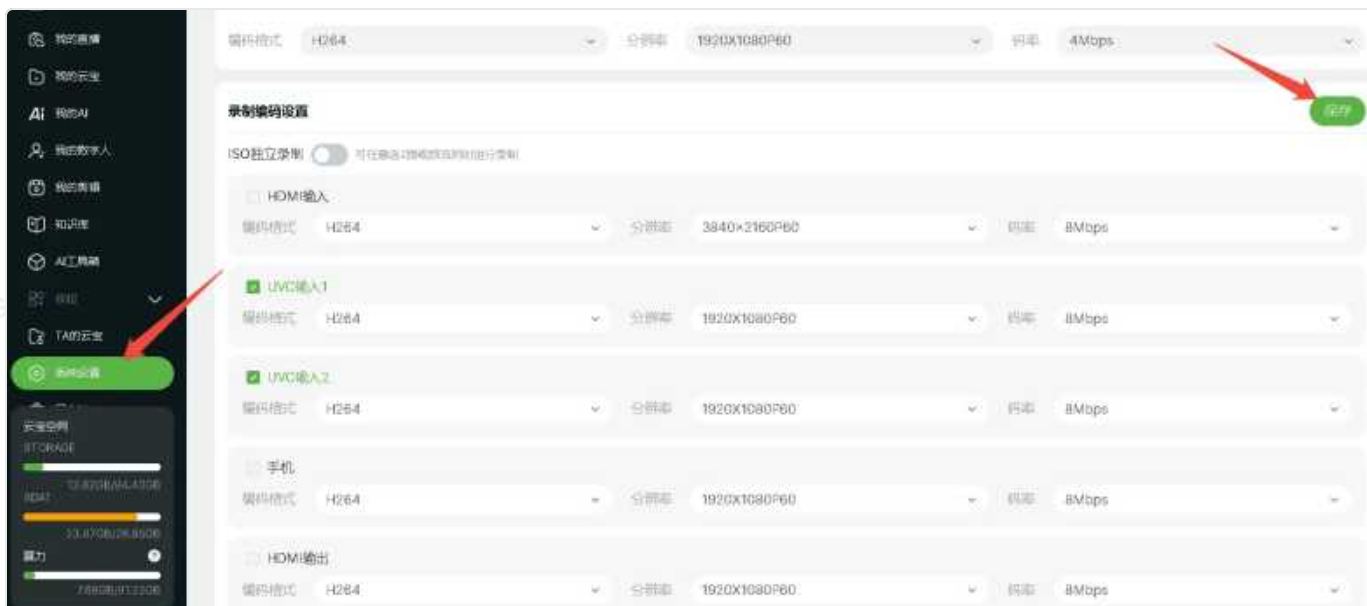
注意：

首次使用云宝时，未联网状态下，云宝无法完成时间校准，文件名中的录制时间会是设备出厂默认的时间。联网后，由于【系统设置】中的“自动设置时间”功能开启，以后录制的文件会显示正确时间。建议您使用网线连接云宝的网口和路由器的LAN口。



完成录制配置后断网

如您在联网后，在云宝网页端的【系统设置】完成了录制模式和录制信号源的选择和保存，在您下一次处于无网络状态下时，云宝会自动根据您上一次保存的录制设置进行录制。



联网后查看录制文件

录制文件格式

云宝录制的视频默认为mp4格式，音频为mp3格式。

云宝默认每次录制满3.8GB的内容后自动分段存储为一个视频文件，并继续录制下一个文件。

参考值：录制1小时分辨率为4K60，码率为10Mbps的视频，需要占用3.88GB的云宝空间。



Record文件夹

输入信号录制和直播内容录制后的视频默认存储到【我的云宝】> Yunbao > Record文件夹。

录制文件支持共享给他人，鼠标右键选择“共享文件”，可以获得文件的共享口令，分享给其他云宝用户。

	VID_HDMI_OUT_20250812_150144.mp4	149.17KB	⬇ 下载	mp4	08-12 15:01	
	VID_HDMI_OUT_20250812_150136.mp4	66.42KB	⏏ 分享	mp4	08-12 15:01	
	VID_HDMI_OUT_20250812_150121.mp4	177.00KB	🗑 删除	mp4	08-12 15:01	
	VID_HDMI_OUT_20250812_143632.mp4	15.76KB	📁 移动	mp4	08-12 14:36	
			📁 共享文件			

您可到【系统设置】里调整里录制存储的位置和进行输出设置。



注意：

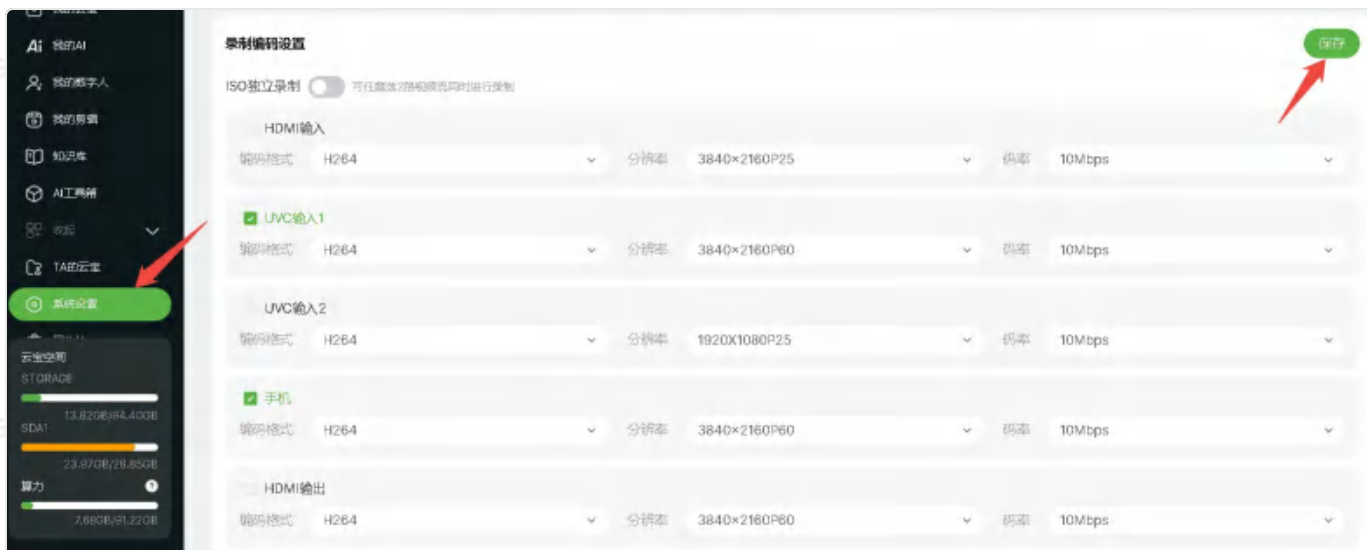
修改存储路径后，需要重启设备才能使新存储路径生效

联网后修改录制设置

双4K60信号录制

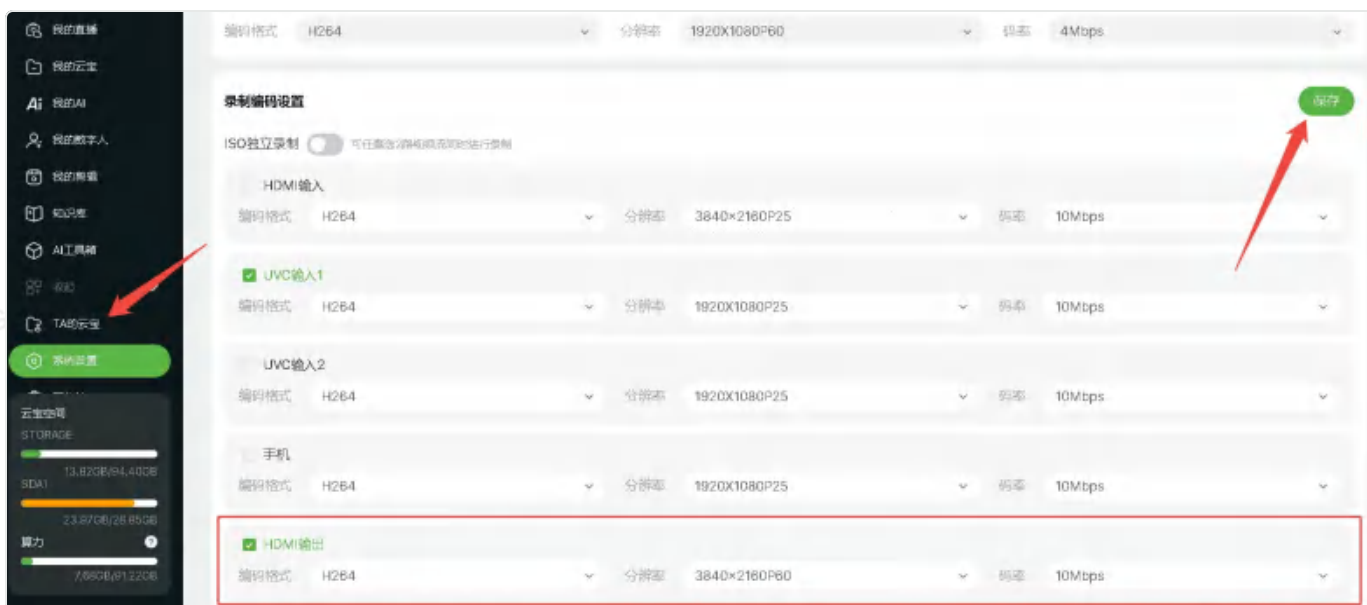
录制信号选择

若AI云宝完成了[绑定](#)、[配网](#)和[网页端登录](#)，您可在云宝网页端点击【系统设置】，进行更多录制设置。在“录制编码设置”板块，ISO独立录制功能默认关闭，此时您[仅可两路信号](#)进行录制，分辨率和码率皆可选，最高可实现两路信号以4K60Hz的分辨率同时录制。



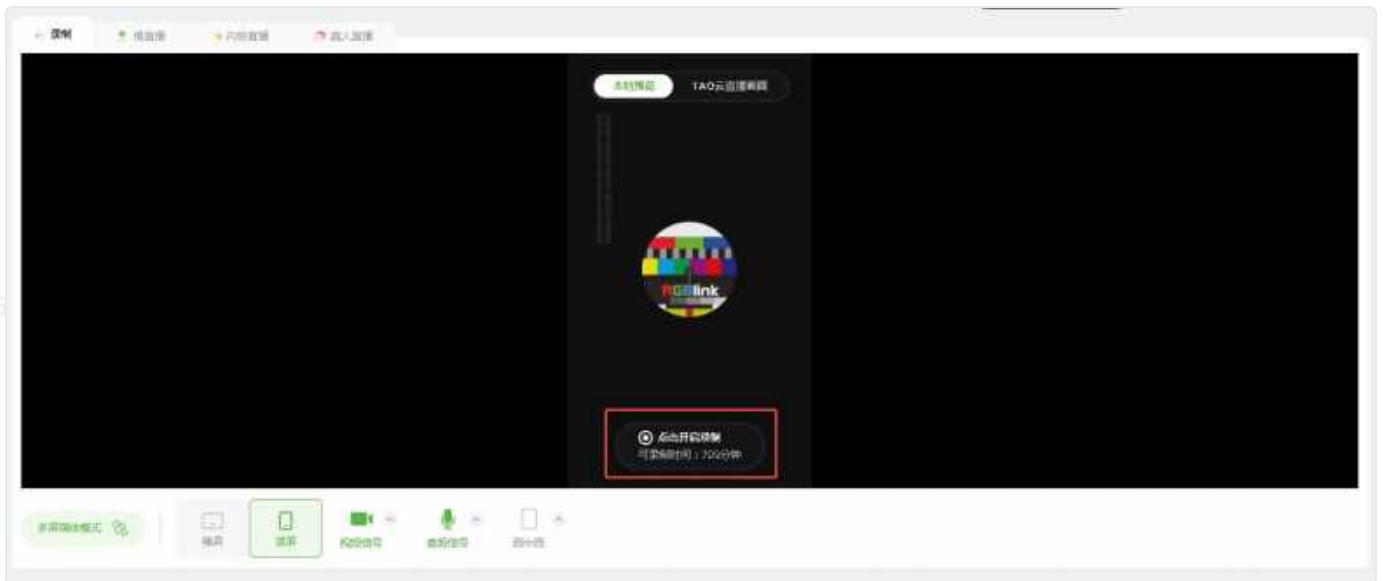
录制HDMI输出信号

如您需要实现【我的直播】本地预览画面的4K录制，即HDMI主输出的画面，您将一路录制信号改为HDMI主输出，并设置分辨率为4K即可。



直播录制

您可在【我的直播】的录制模块，点击开启录制，效果同设备上的录制按钮。

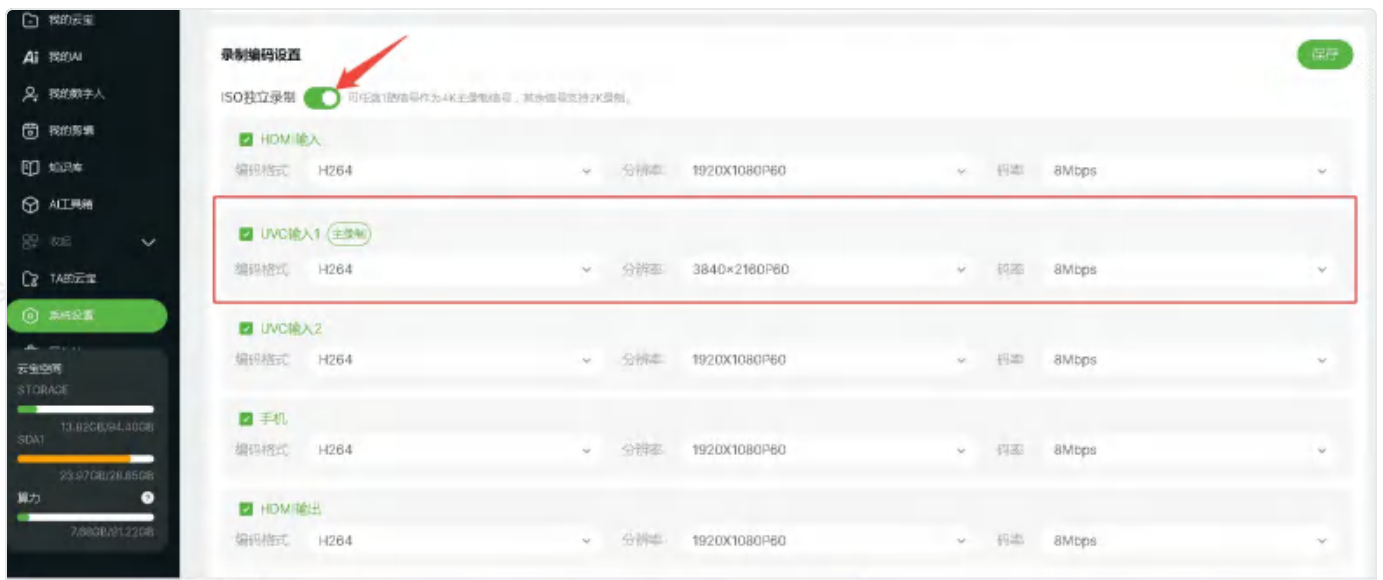


直播开始后，直播内容自动录制。面板实时显示直播/录制时长，并提示剩余可录制时间。

ISO多信号独立录制

ISO独立录制功能可实现所有连接的输入信号和主输出画面的独立录制，具体操作如下：

1. 在“录制编码设置”板块使能ISO功能后，选择一路信号作为主录制信号，该路信号最高可设置到4K60Hz。



2. 完成4K录制信号的选择后，系统会自动选中剩余信号，并自动分配其余信号适配的分辨率和码率，录制分辨率最低不低于2K。您无法手动取消或对其余信号进行录制设置。

录制编码设置

保存

ISO独立录制 ☒ 可任意选择信号作为4K主录制信号，其他信号支持1080P录制。

☒ HDMI输入

编码格式 H264 分辨率 1920X1080P60 码率 8Mbps

☒ UVC输入1 主录制

编码格式 H264 分辨率 3840x2160P60 码率 8Mbps

☒ UVC输入2

编码格式 H264 分辨率 1920X1080P60 码率 8Mbps

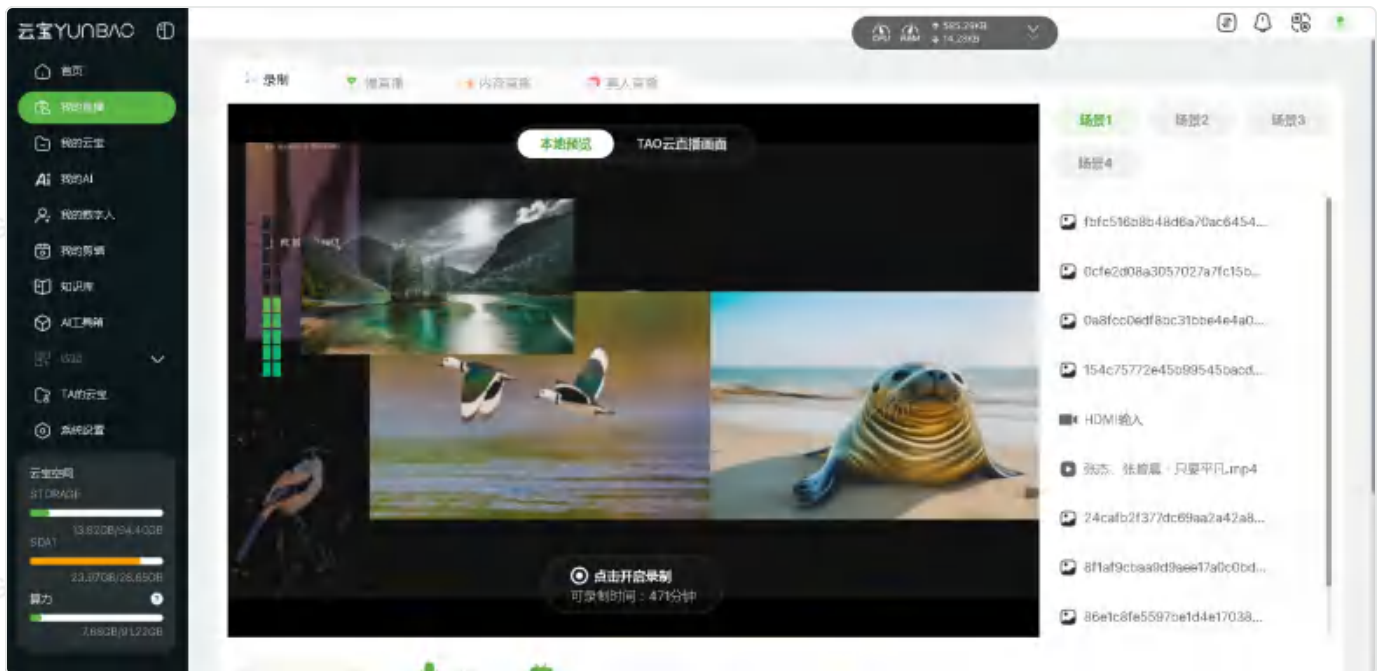
☒ 手机

编码格式 H264 分辨率 1920X1080P60 码率 8Mbps

☒ HDMI输出

编码格式 H264 分辨率 1920X1080P60 码率 8Mbps

实时直播（慢直播、真人直播）



慢直播和真人直播的区别

您当然可以选择使用手机直接开始直播，但如您有多平台双画面需求、需要领夹麦收音、相机画面采集等，云宝是您的不二之选，大大降低了您的学习成本和简化了各种转接头的布线。使用云宝进行实时直播，可以实现双4K视频信号输出、双机位画面同页面显示、一键多平台推流等功能。

目前，主流平台如YouTube、抖音、B站等都有许多实时直播内容。真人直播由主播与观众进行即时互动的直播形式，具有高度即时性和互动性，为观众提供了沉浸式的观看体验。而慢直播是一种长时间、无剪辑、无特效的直播形式，通常以真实、自然的场景为主，给观众带来一种陪伴感和沉浸感。在YouTube上，慢直播多以自然风景、旅行过程或日常生活为主；而在抖音和B站，慢直播则更多地呈现为风景直播、游戏陪玩或生活记录。比较火的直播平台包括B站、YouTube、Facebook Live、Instagram Live以及国内的抖音、快手等。

实时直播实现步骤

1. 设备准备

- **摄像头：**可以选择手机摄像头、网络摄像头或专业摄像机，确保画质清晰。
- **麦克风：**云宝本身内置麦克风可以收音，如需要更清晰的直播声音，可选择插入领夹麦或者外置麦

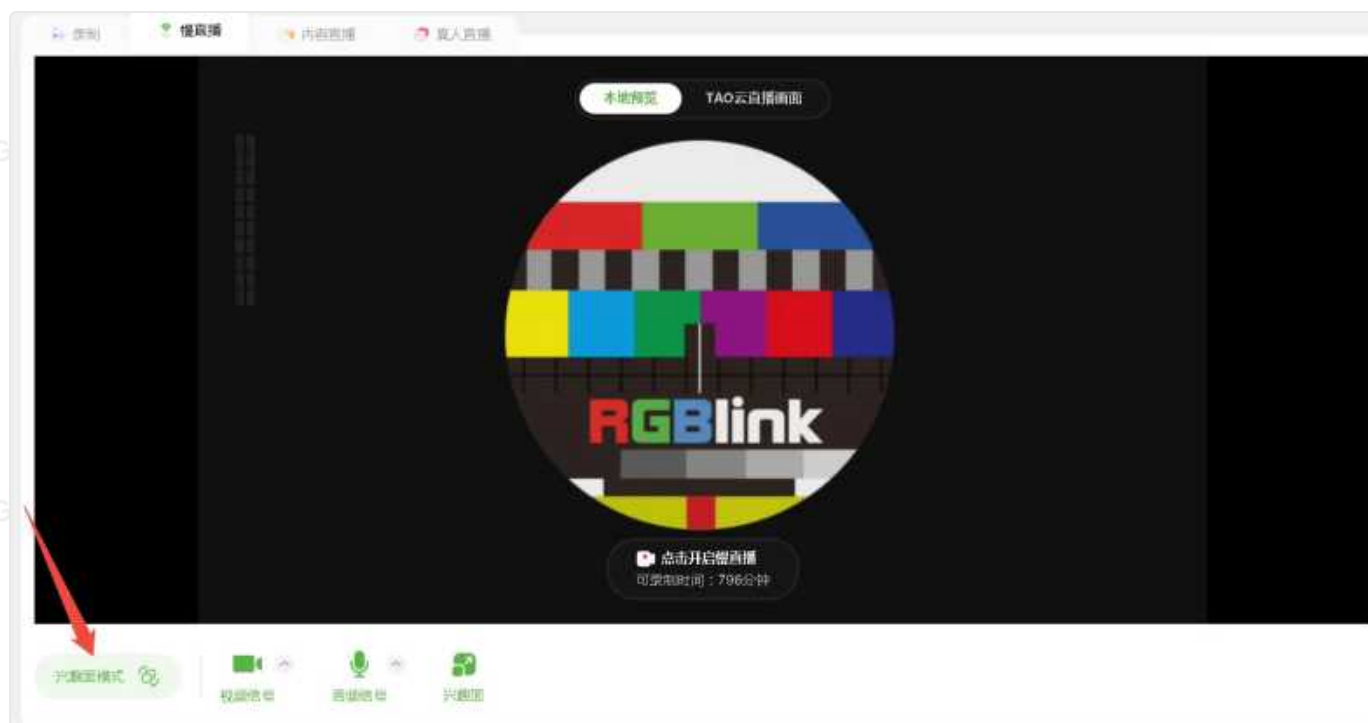
麦克风等。

此处为语雀内容卡片，点击链接查看：https://www.yuque.com/alyssa-zmsdl/uf4xtw/szffz9go2w5wh8fg?view=doc_embed

此处为语雀内容卡片，点击链接查看：https://www.yuque.com/alyssa-zmsdl/uf4xtw/xwm7z0yl5oege8kc?view=doc_embed

- **三脚架或稳定器**：保持画面稳定，避免晃动。
- **网络环境**：确保网络稳定，避免卡顿。

2. 进入云宝网页端【我的直播】页面，选择直播模式。



- a. 如您只需简单记录生活，做网络课件或游戏直播画中画等，您选择**多媒体预览模式**即可。画面设置：根据拍摄和不同直播平台的需要，可以进行不同的画面设置。

此处为语雀内容卡片，点击链接查看：https://www.yuque.com/alyssa-zmsdl/uf4xtw/hnatatoytl9i7yqm?view=doc_embed

- b. 如您在需要远近机位调整，对直播内容有切近景需求，可选择**兴趣面模式**。

此处为语雀内容卡片，点击链接查看：https://www.yuque.com/alyssa-zmsdl/uf4xtw/dlaqb369i5h6t5tg?view=doc_embed

- c. 如您需要直播带货，可切换为**直播间模式**，直播间模式下最多可以接入3个视频素材（实时和本地）和8个图片素材，且可以随意拖动变换各素材图层，满足您直播间搭建的多样化需求，还支持保存6个直播间场景。

此处为语雀内容卡片，点击链接查看：https://www.yuque.com/alyssa-zmsdl/uf4xtw/myqa58a08kirvnrk?view=doc_embed

3. **选择直播平台和下载必要插件：**为实现云宝高清直播信号与各大直播平台的无缝对接，您需首先完成平台推流资质的获取与必要软件的安装。根据平台要求与您的操作习惯，选择以下两种主流通用方案：

a. **专业推流软件方案：**推荐下载OBS Studio(免费软件，下载地址为<https://obsproject.com/download>)，可接收云宝pro输出的视频信号并向多平台进行稳定推流。

b. **官方指定工具方案：**部分平台（如抖音）要求使用其官方工具（如「直播伴侣」）进行推流。

4. 直播推流：

云宝支持将本地预览的画面推流到多个主流平台。

此处为语雀内容卡片，点击链接查看：https://www.yuque.com/alyssa-zmsdl/uf4xtw/badkgogmhwt25lfa?view=doc_embed

云宝pro支持4K UVC采集输出，可使用第三方软件如直播伴侣、OBS等实现推流。

此处为语雀内容卡片，点击链接查看：https://www.yuque.com/alyssa-zmsdl/uf4xtw/tygnlx2ihr6ua0ko?view=doc_embed

您还可搭配直播控制台使用

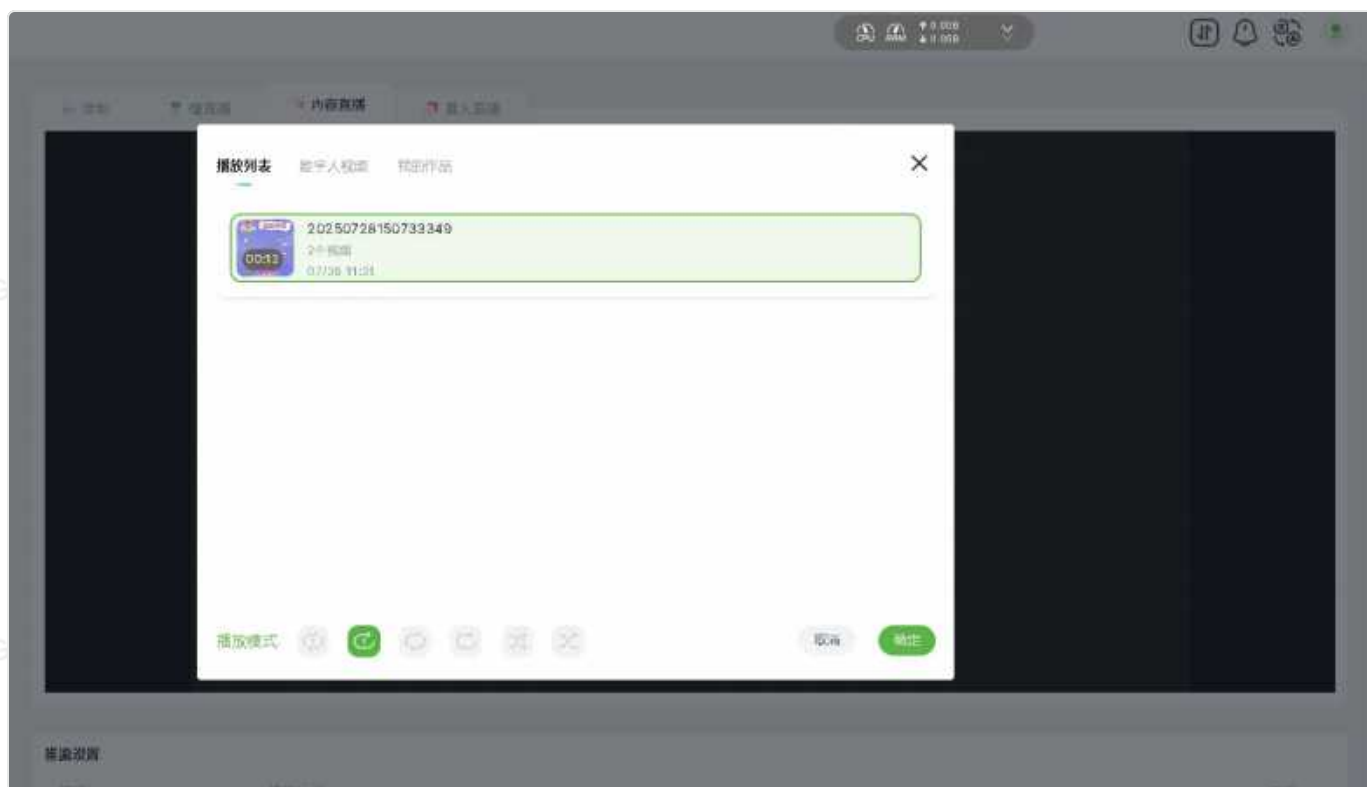
此处为语雀内容卡片，点击链接查看：https://www.yuque.com/alyssa-zmsdl/uf4xtw/qp5iby6os2y47mzx?view=doc_embed

通过以上步骤，结合AI云宝的功能，您可以轻松实现一次高质量的直播，为观众带来独特的内容体验。

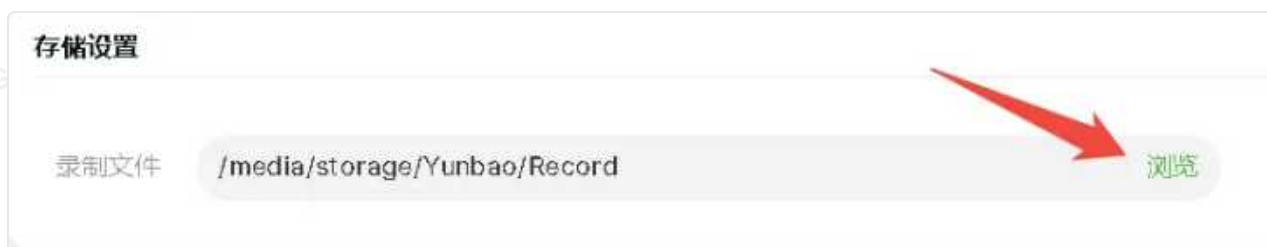
内容直播

内容直播让您告别实时直播的压力，您可使用虚拟数字人或精美预剪辑视频进行播送，轻松呈现高品质、零失误的播出效果。借助云宝平台，您可以从数字人创建到内容制作与直播，一站式完成全部流程，高效专业地打造精彩内容。

【我的直播】选择【内容直播】>数字人视频，设置播放模式，点击确定后，选择数字人视频将会按您选择顺序播放。



内容直播内容自动录制，存储在Yunbao>Record文件夹。您也可在【系统设置】中修改存储位置。

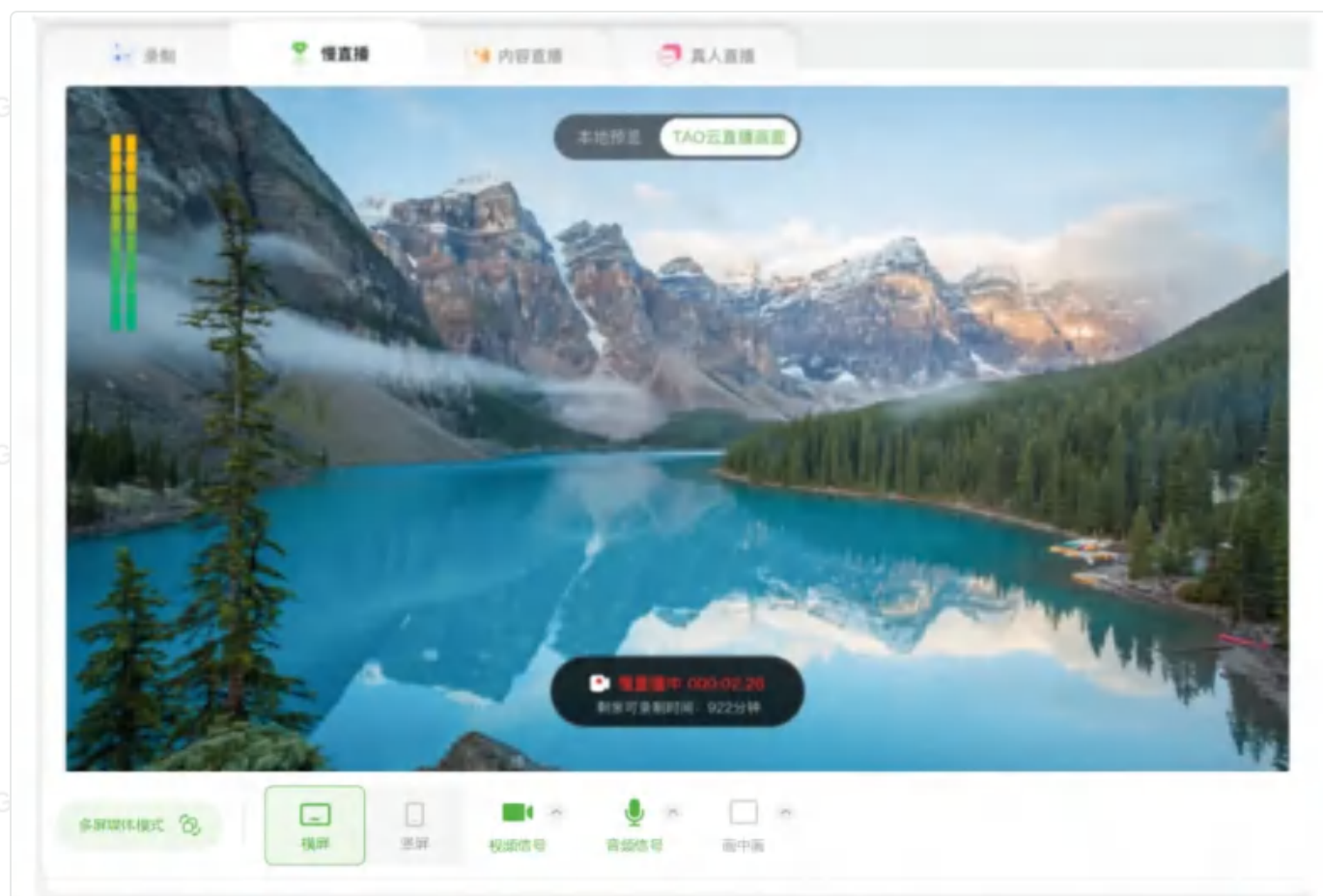


多屏媒体模式下的画面设置

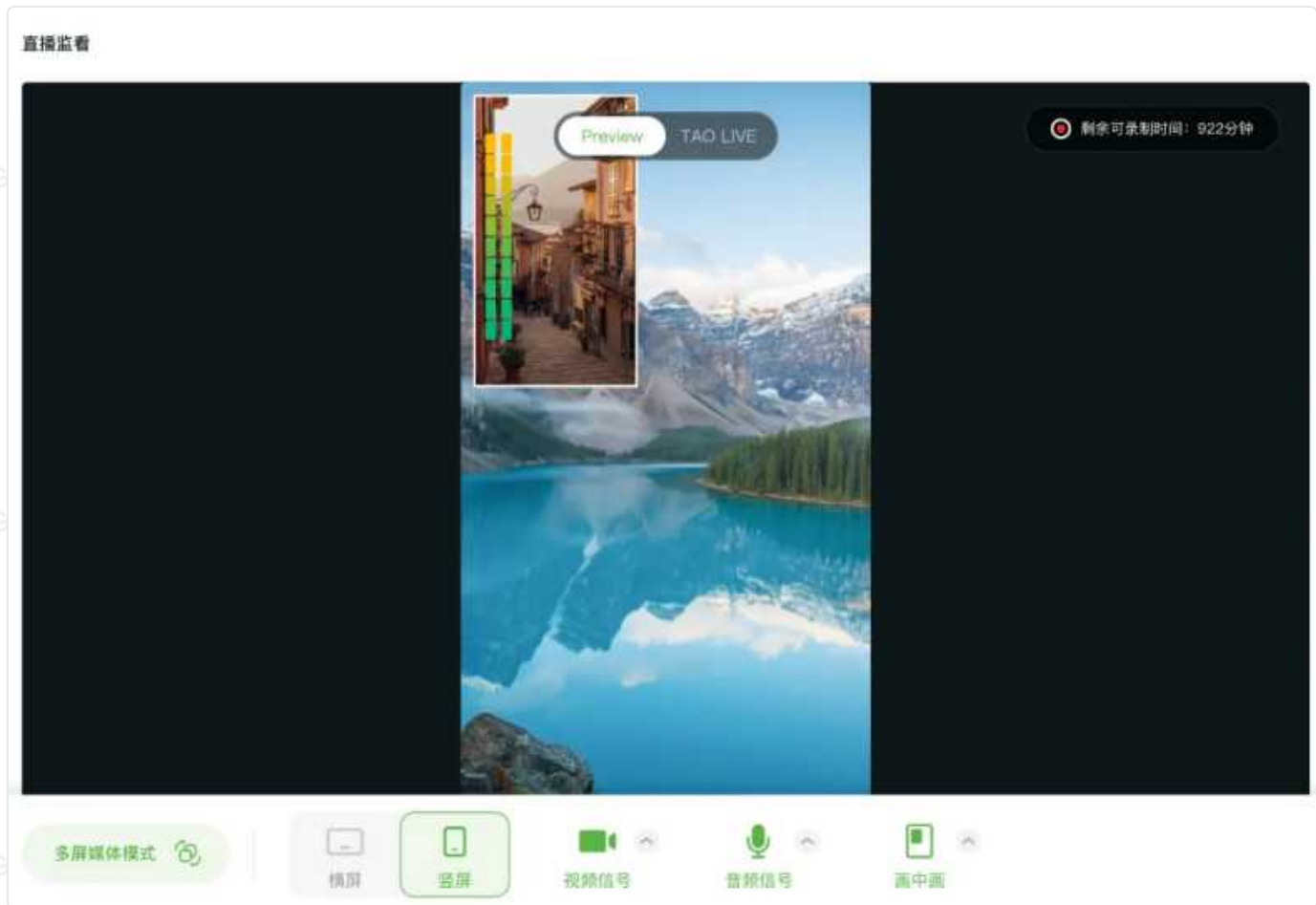
画面设置

云宝提供灵活的画面设置功能，全面适配不同创作场景与平台需求。

1. **横竖屏**：您可根据拍摄内容类型（如短视频、直播、课程录制）及目标平台（抖音/快手需竖屏，B站/YouTube需横屏）一键切换**横屏（16:9）**或**竖屏（9:16）**模式，确保内容输出符合各平台最佳观看规范。



选择画面为横屏显示

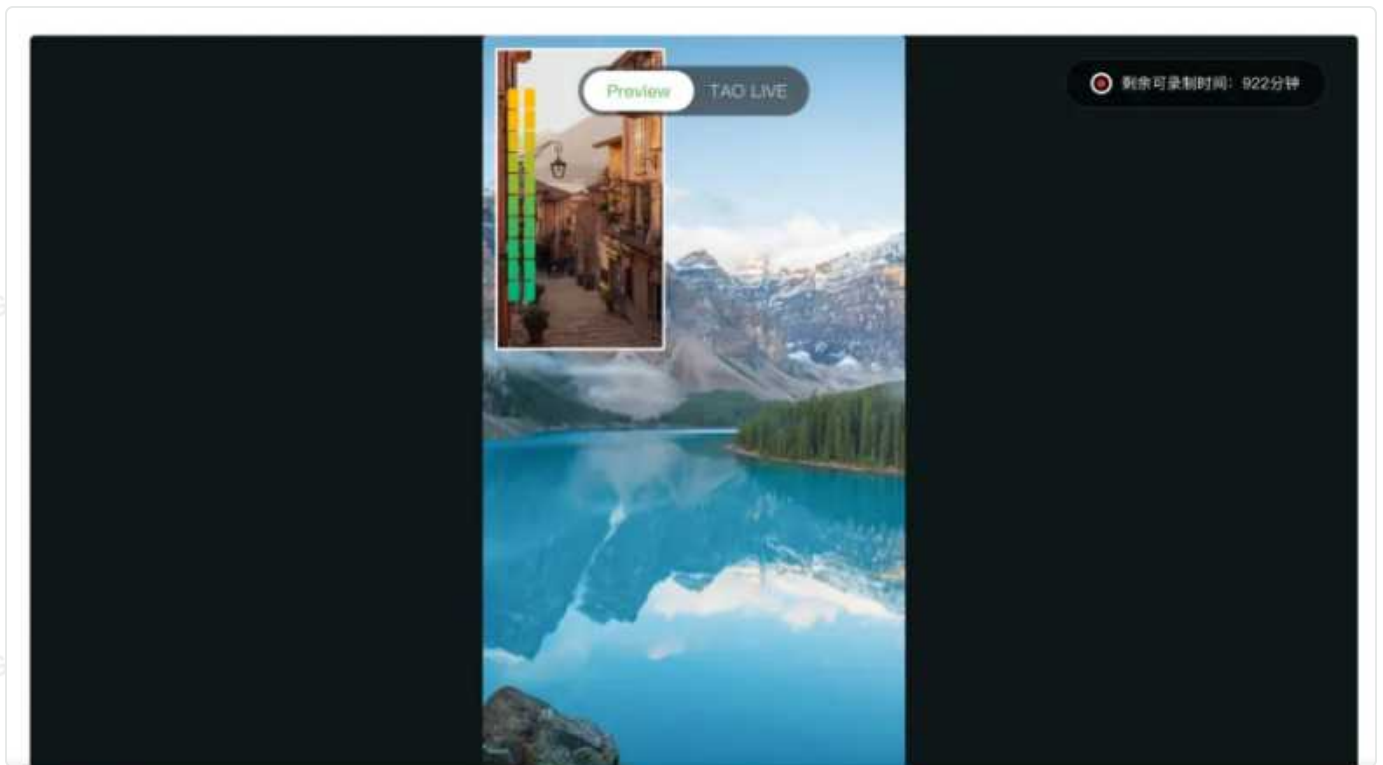


画面切换为竖屏显示

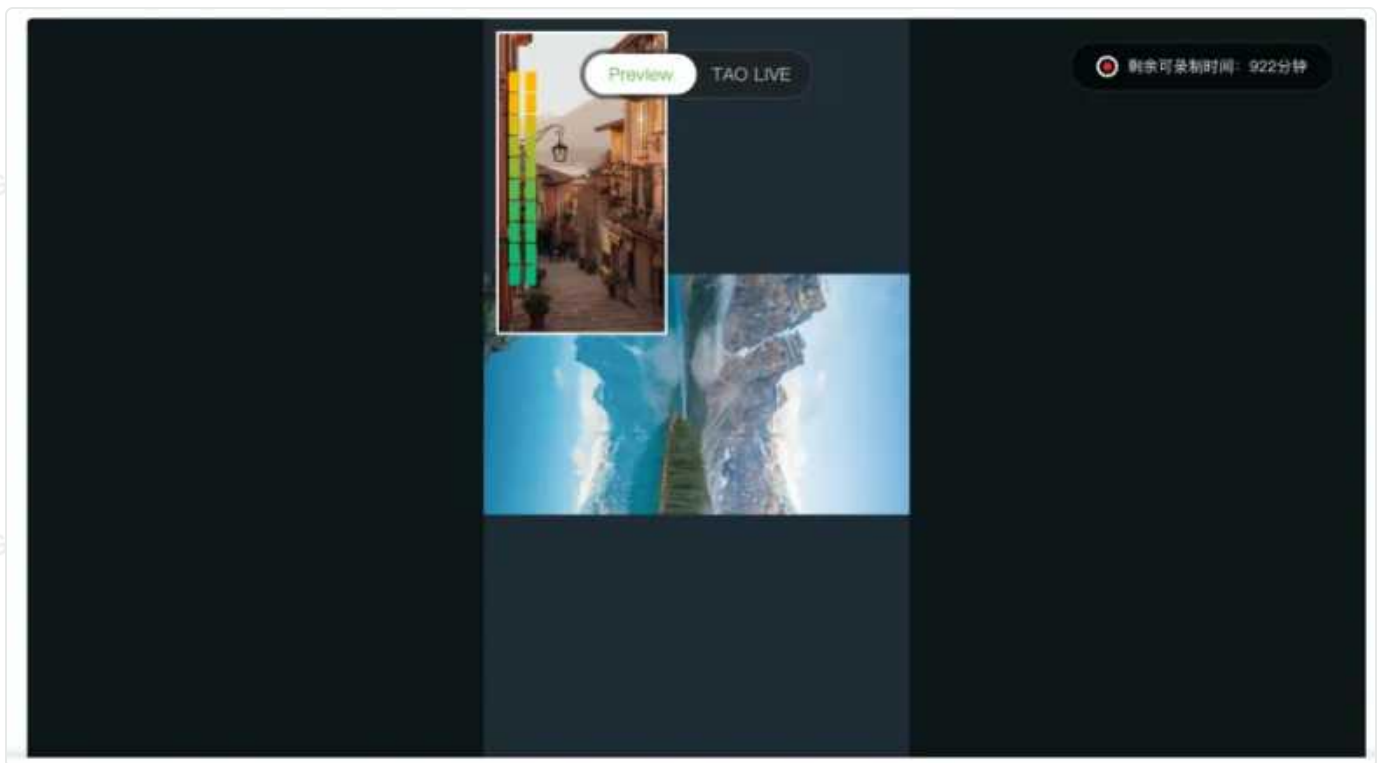
2. 高级画面设置



- a. **旋转功能**：支持每次向左/右90°多旋转，快速修正拍摄时设备朝向错误导致的画面角度问题。
- b. **镜像模式**：一键开启水平或者垂直镜像功能，特别适合教学类直播（如书法、绘画演示）或需对称构图的创意场景，确保画面动作与实际操作方向一致，提升观众理解效率。



竖屏下的两路信号



将主信号画面向右旋转90°

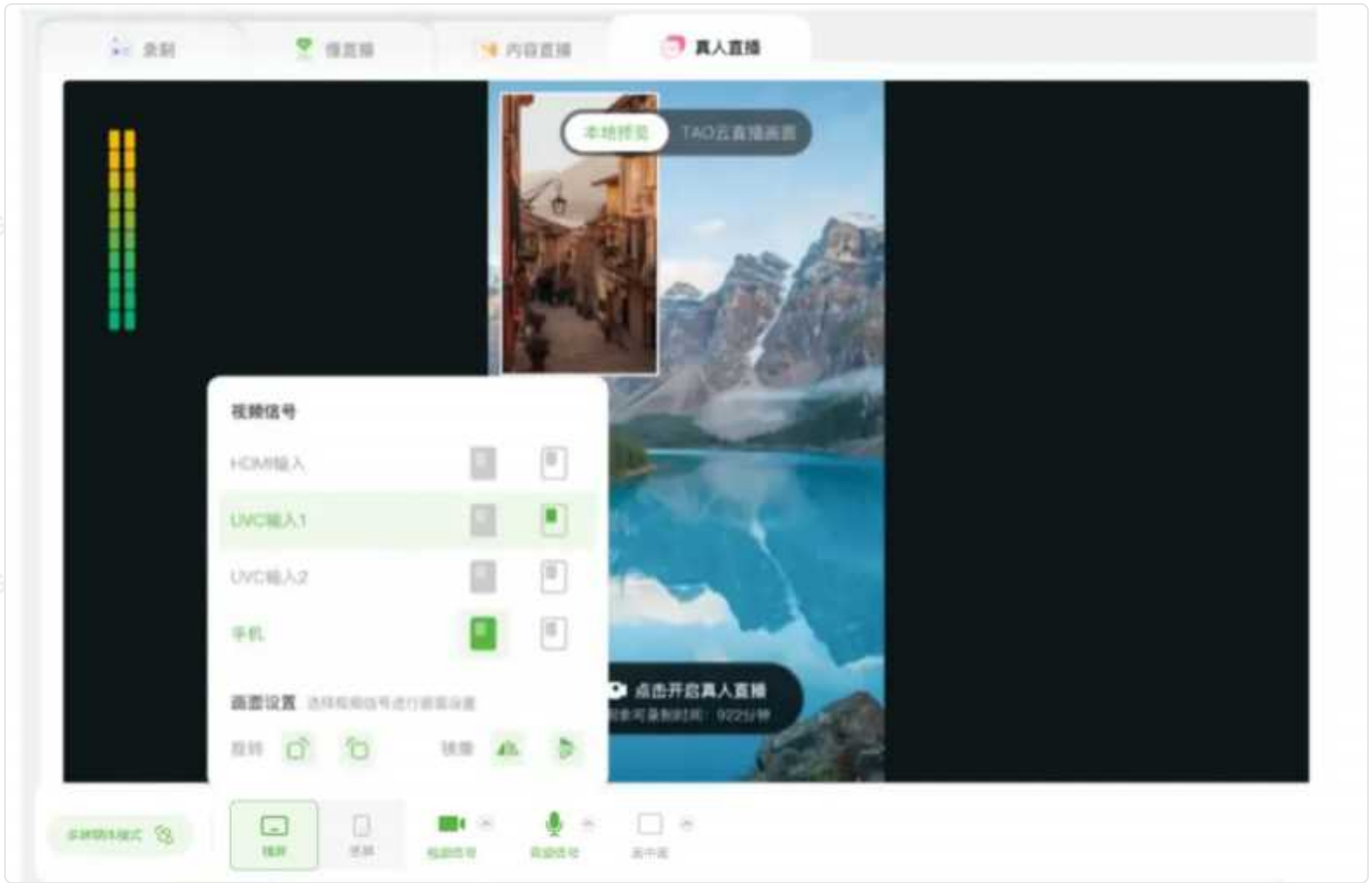
RGBlink
画中画

RGBlink

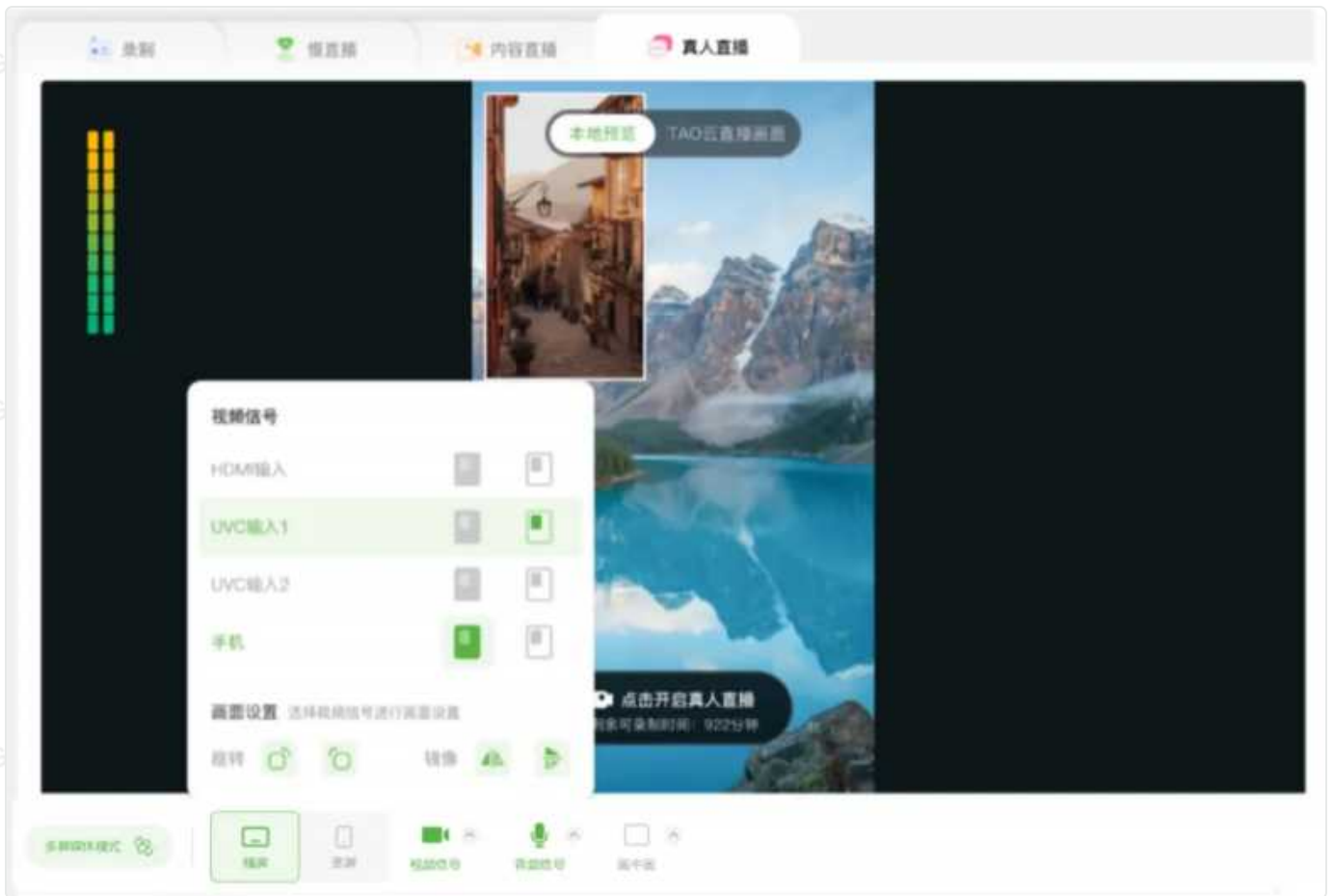
云宝支持画中画（PIP）功能，可同时显示两路视频信号并自由调整布局。您可选择主画面与画中画窗口的位置和层级关系，轻松实现多场景同屏展示。该功能特别适合线上课程多机位切换、游戏实时解说、直播产品对比等场景，显著提升内容专业性和观众沉浸感。

具体操作如下：

1. 使能画中画功能。



2. 点击视频信号，选择主信号画面和子信号画面，画中画中绿色高亮部分为当前信号的位置。



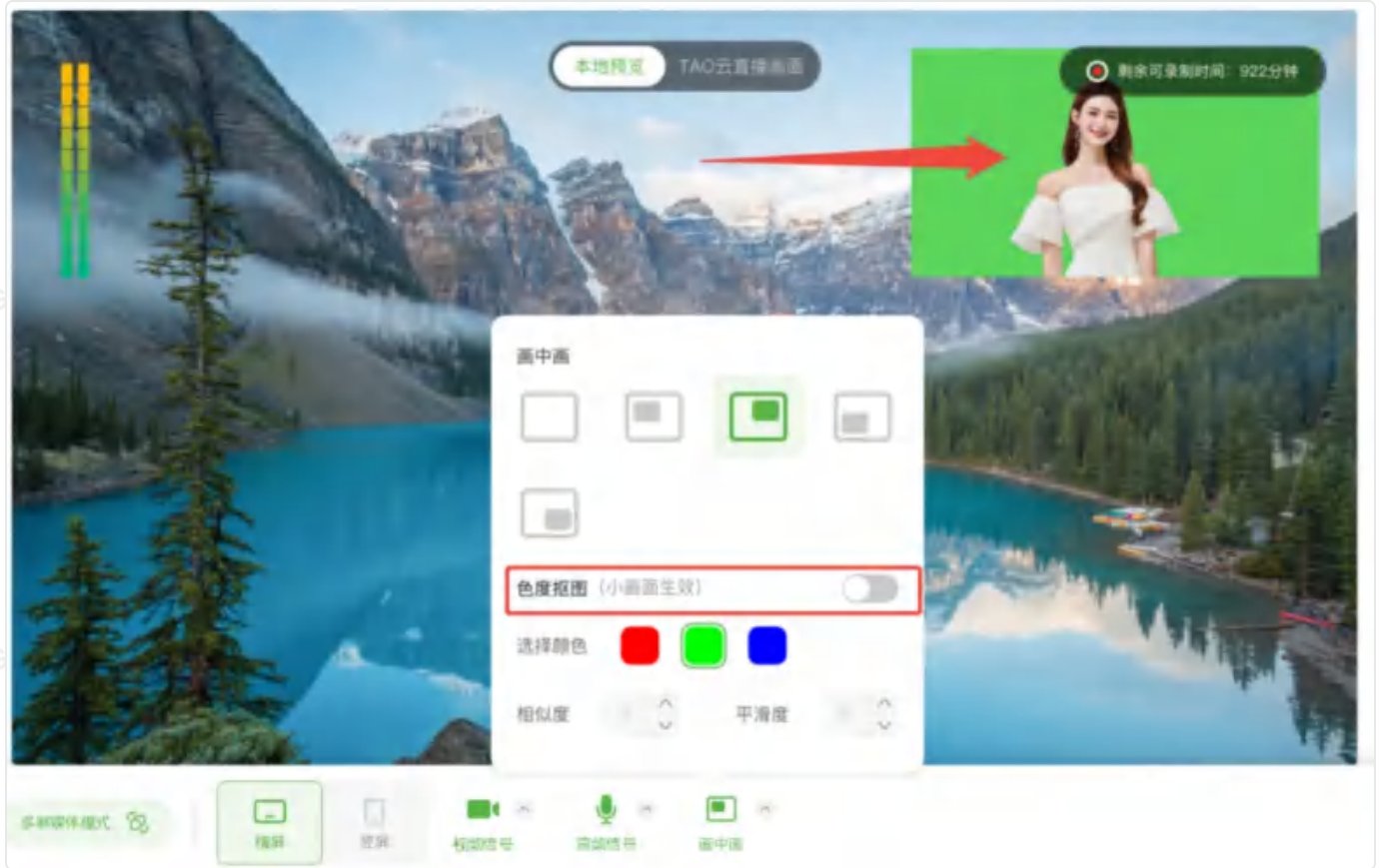
UVC输入1的画面（街景）被设置为左上画中画

色度抠图

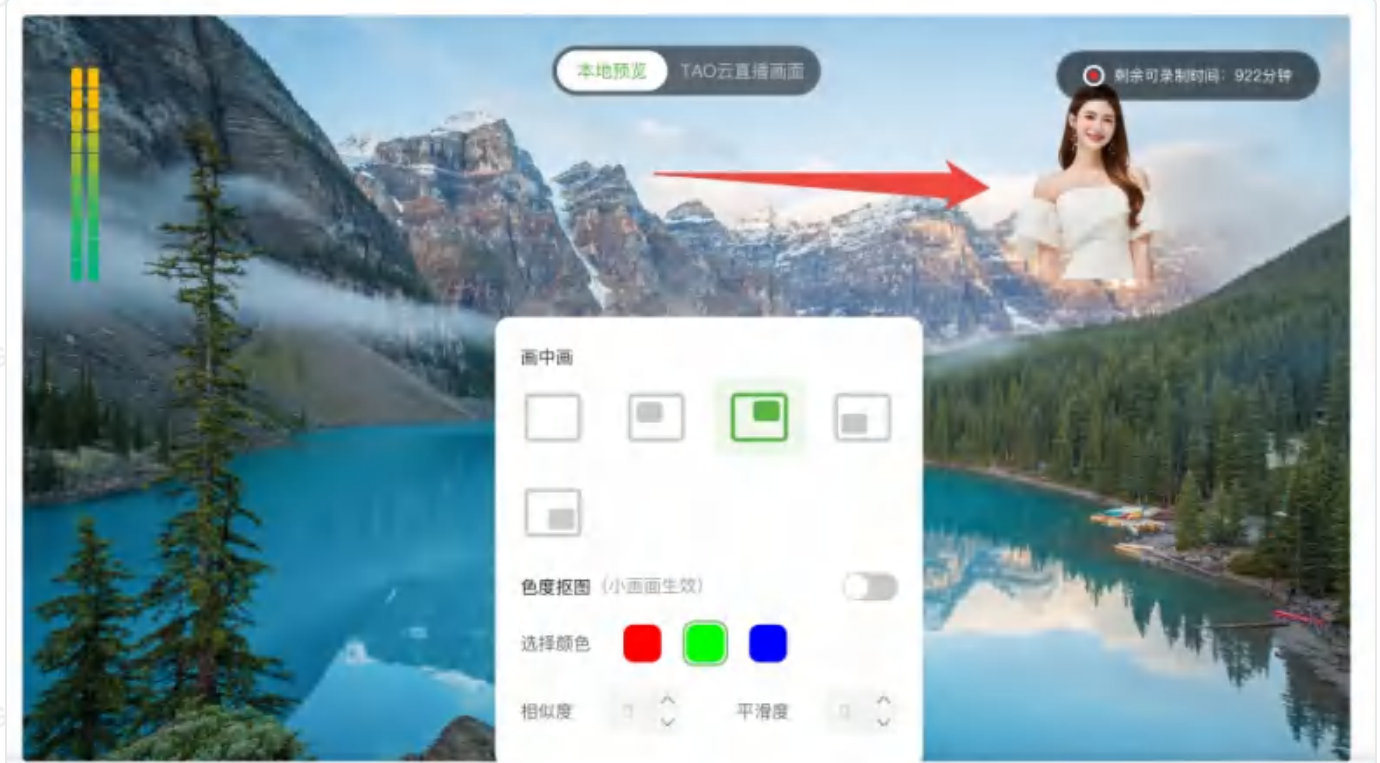
云宝提供专业级色度抠图功能，支持对红色、绿色、蓝色背景进行精准抠除。只需在红/绿/蓝幕前拍摄，启用该功能即可实时去除背景。抠图功能支持调整抠除颜色的相似度，抠图后画面边缘的平滑度，有效减少毛发、半透明物体的残留色差，满足虚拟直播、新闻播报、创意短片等制作需求。

具体操作如下：

1. 选择画中画功能，将想要抠图的画面设置为子画面。
2. 选择想要抠除的颜色，使能色度抠图功能，画面中对应的颜色被抠除。



绿幕抠图前画中画的视频信号



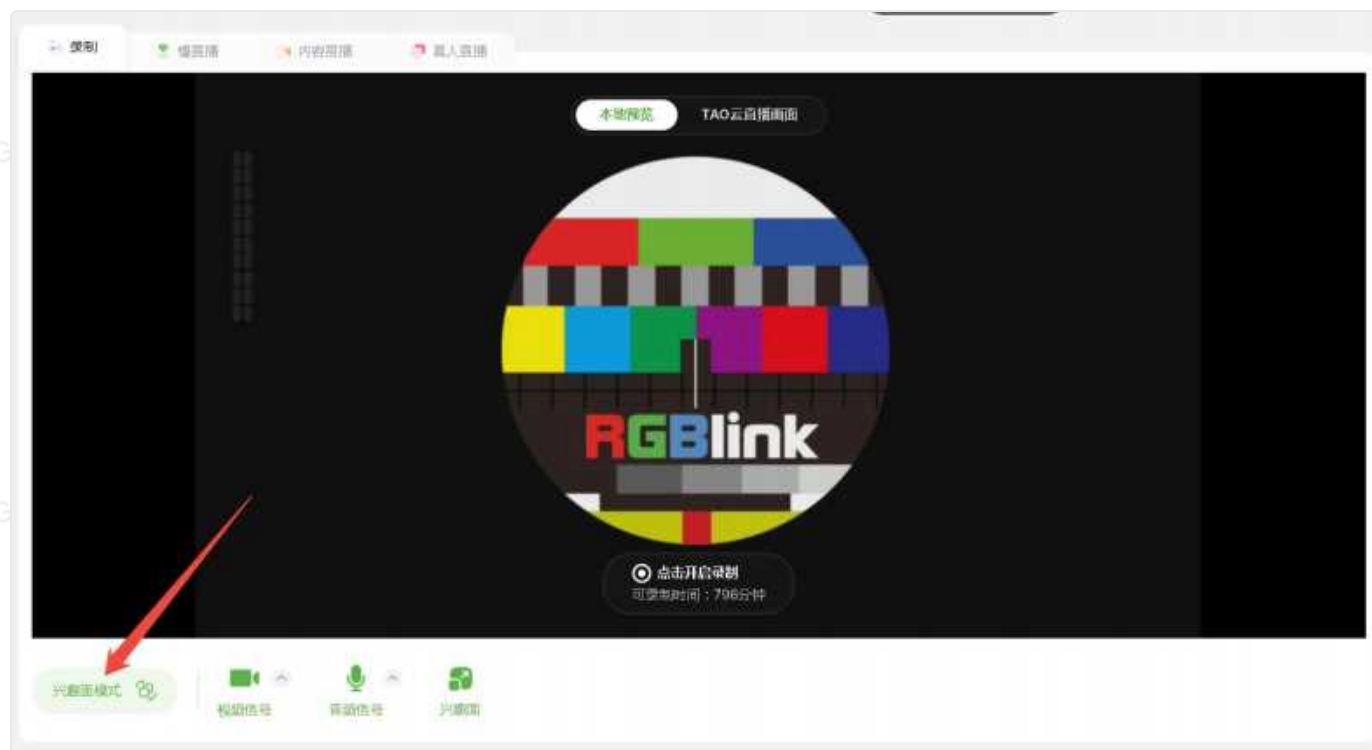
抠图后的画面

兴趣面模式

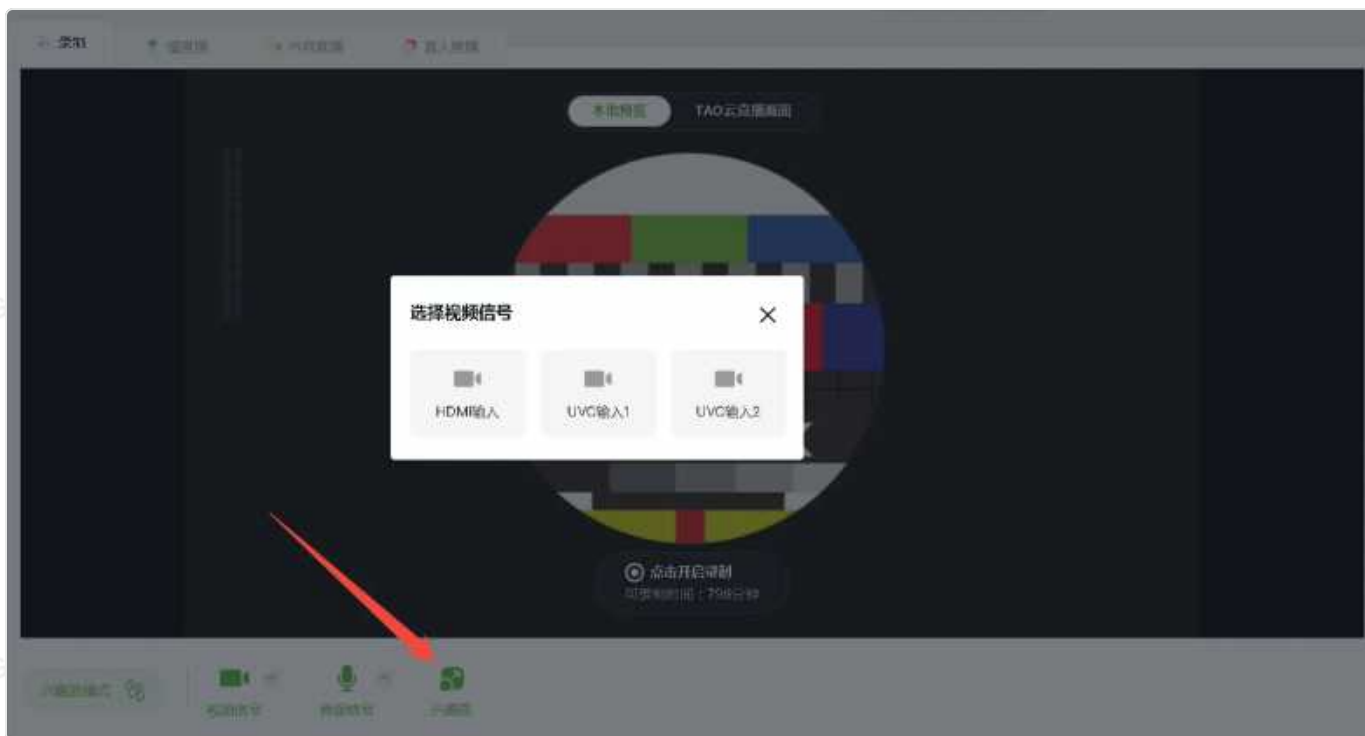
在实时拍摄画面中，有时需要锁定说话人或者对说话人展示的物体做近景展示，此时云宝支持在一个实时视频中设置最多4个兴趣面，手动锁定特定人物或物体，并实现智能跟踪放大。您可以根据直播的内容做全景和近景的切换。适用于访谈节目发言人聚焦、产品细节展示、教学实验步骤演示等场景，让关键内容始终处于视觉焦点。

操作如下：

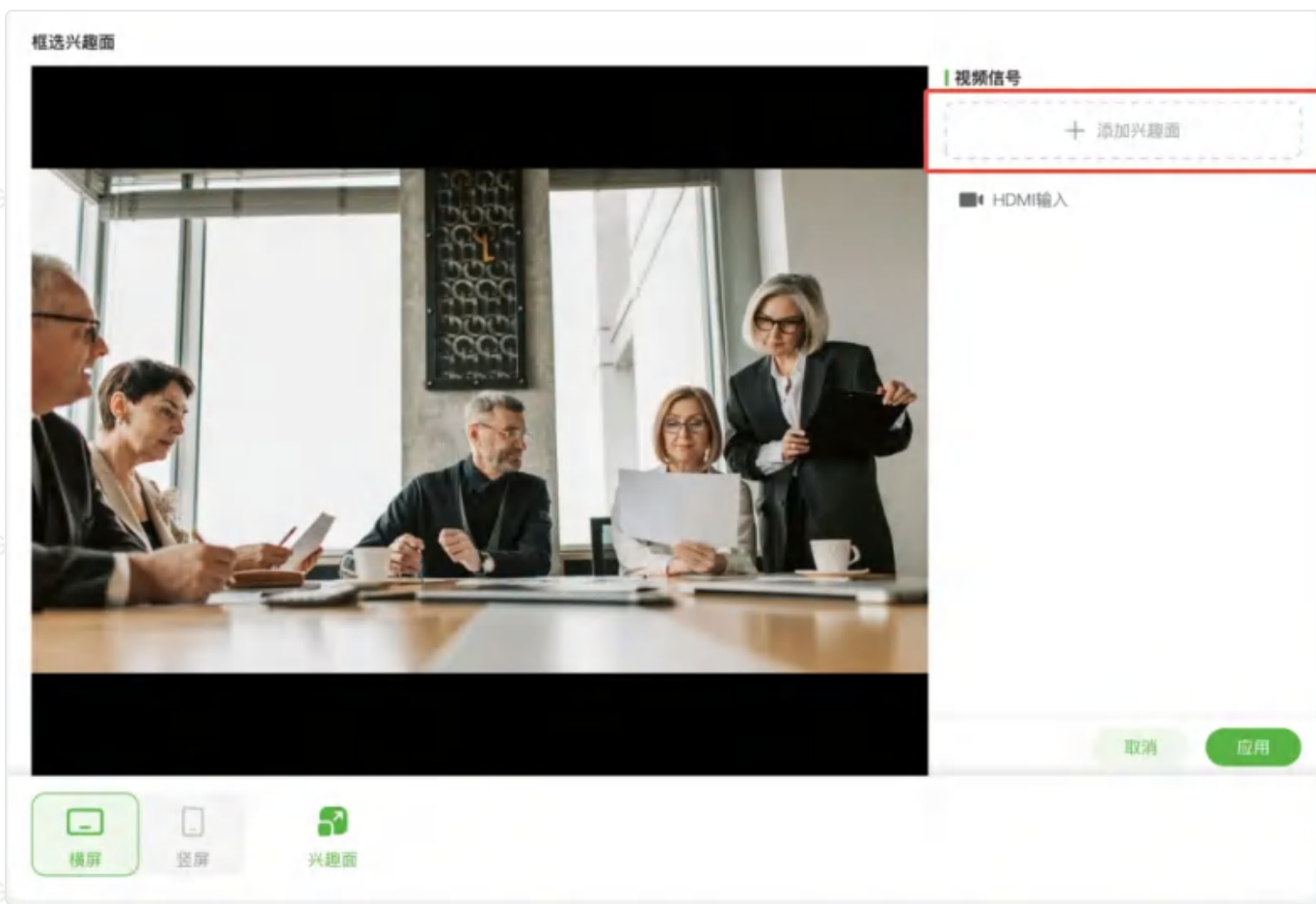
1. 在【我的直播】页面，将页面模式切换为【兴趣面模式】。



2. 点击“兴趣面”，使能兴趣面功能后，选择想要添加追踪兴趣面的视频信号。



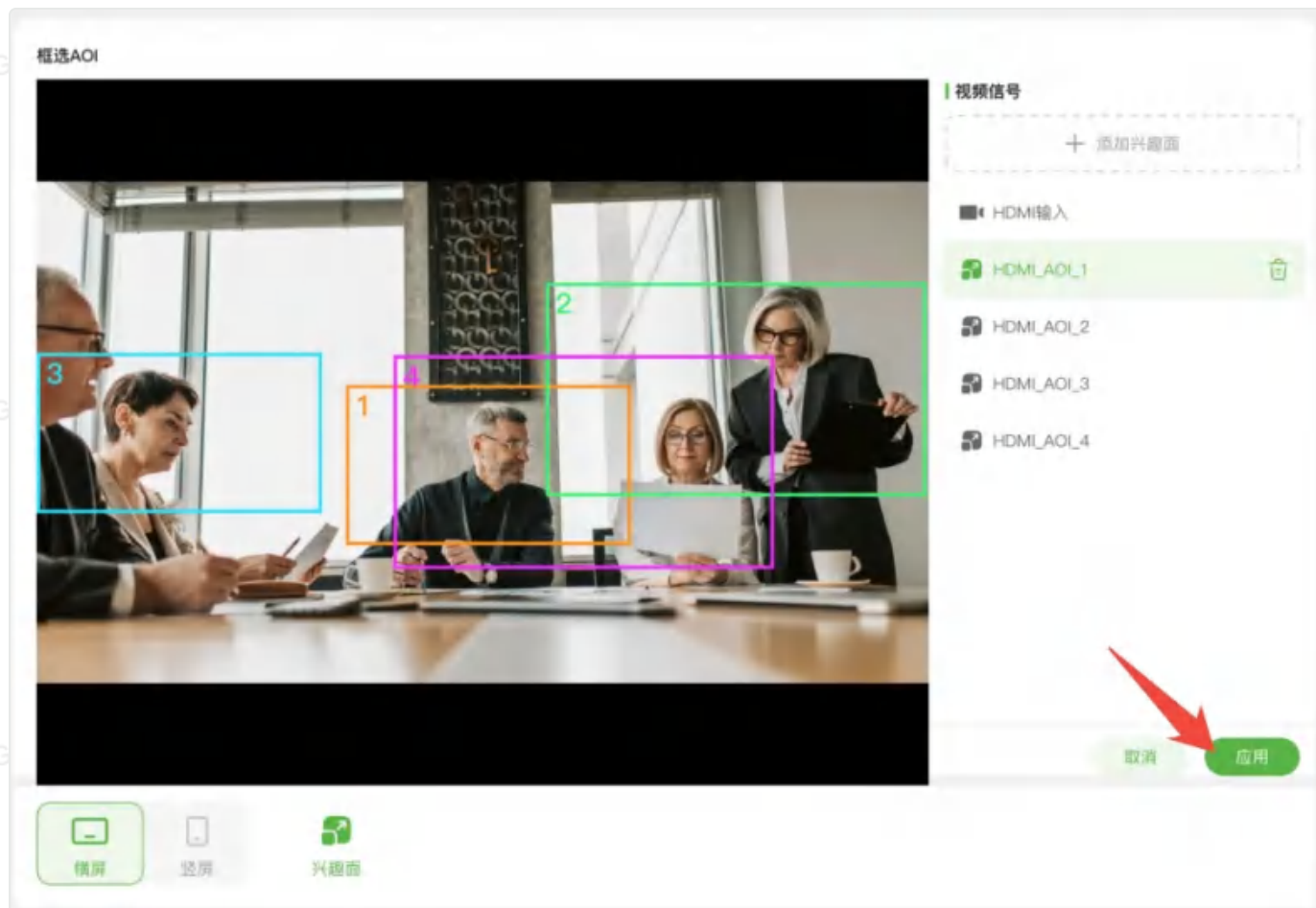
2. 点击“添加兴趣面”后，屏幕会自动出现兴趣面的追踪框，一个视频信号最多支持框选4个兴趣面。

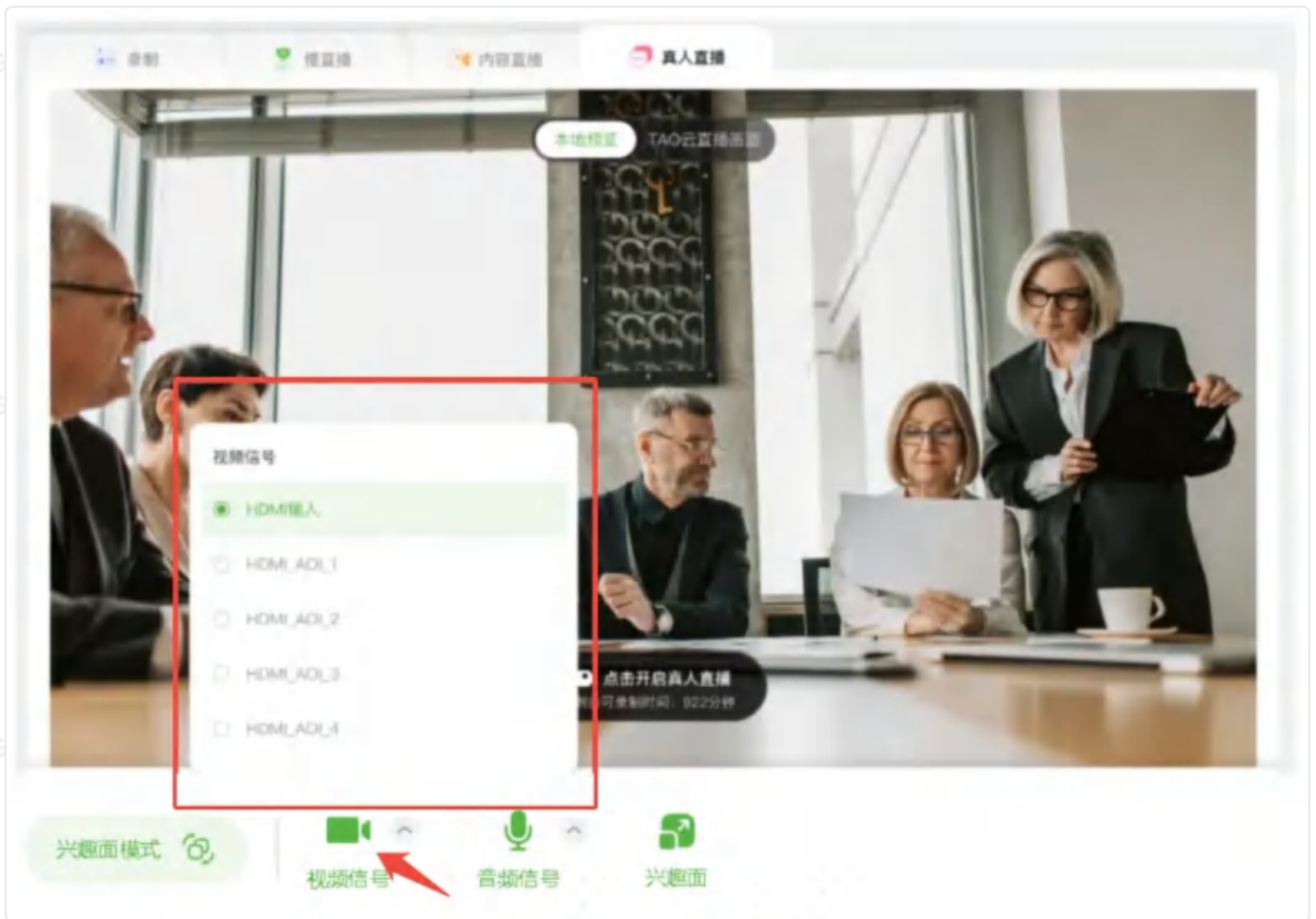


在横屏模式下点击添加兴趣面

3. 用鼠标将兴趣面拖动到合适的位置后，点击“应用”，此时返回监看窗口下方的“视频信号”面板会变

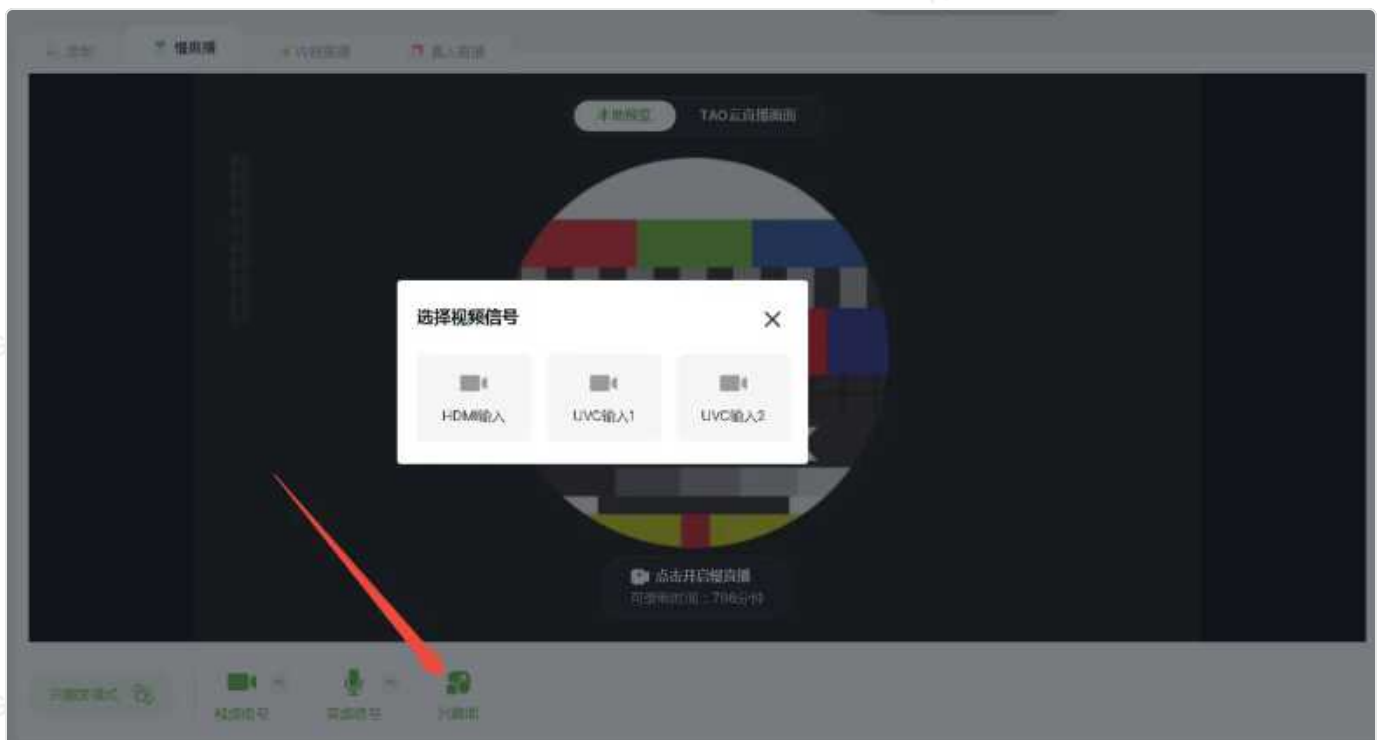
成当前HDMI信号的兴趣面切换面板。没有选择则为全景，选择一个信号面则画面切为改信号面的近景。





选择已应用的兴趣面

4. 如想切换到其他信号，如手机画面、相机画面（UVC输入），需要再次点击“兴趣面”，选择其他信号即可。



RGBlink

RGBlink

RGBlink

RGBlink

RGBlink

RGBlink

RGBlink

RGBlink

RGBlink

RGBlink

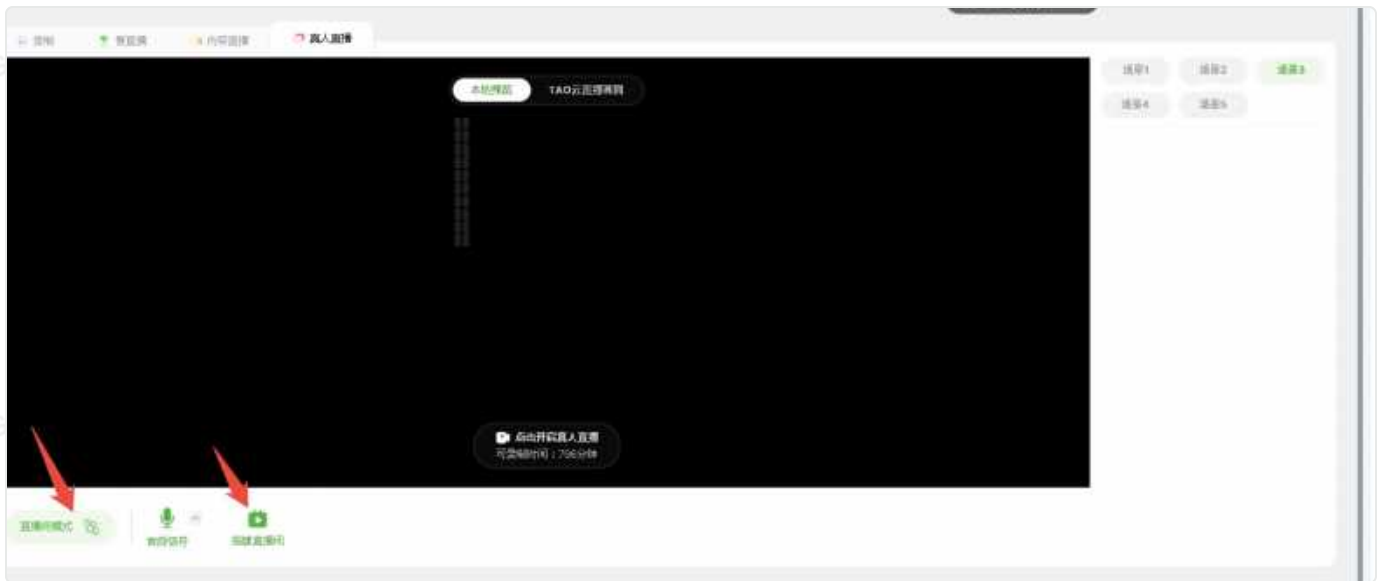
搭建直播间场景

直播间模式为您带来更灵活自由的内容创作体验。它支持多层自由叠加，让您轻松添加视频、图片、背景音乐等多种元素，快速构建丰富生动的直播画面。您可提前创建并保存多个直播间场景，一键即可调用开播，省去反复搭建的繁琐流程，高效应对多场次直播需求，让内容输出更从容、更专业。

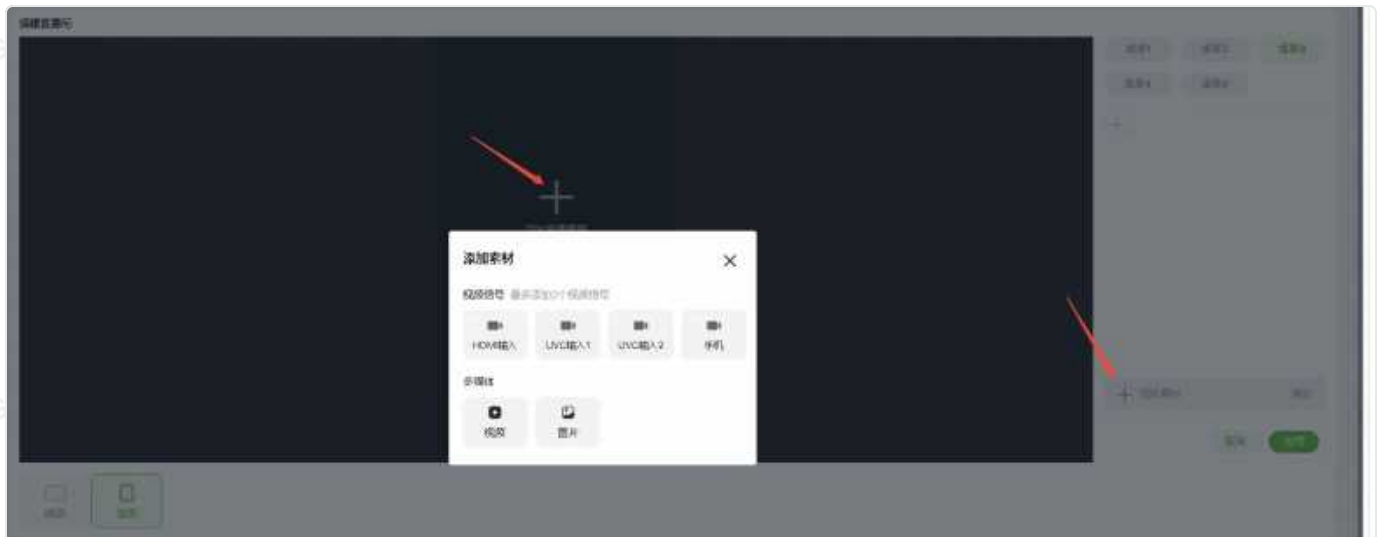


添加直播信号

- 1. 在【我的直播】页面，切换当前模式为【直播间模式】



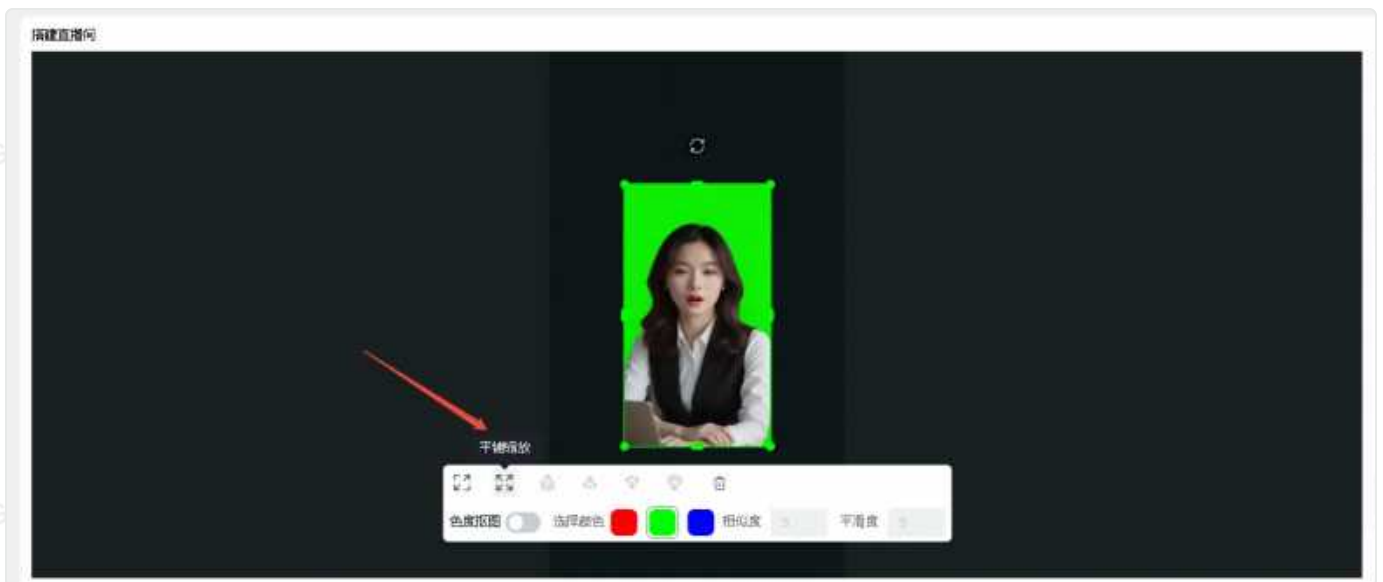
2. 您可以选择最多3个视频信号，您可自由拖动调整视频信号的大小和位置。

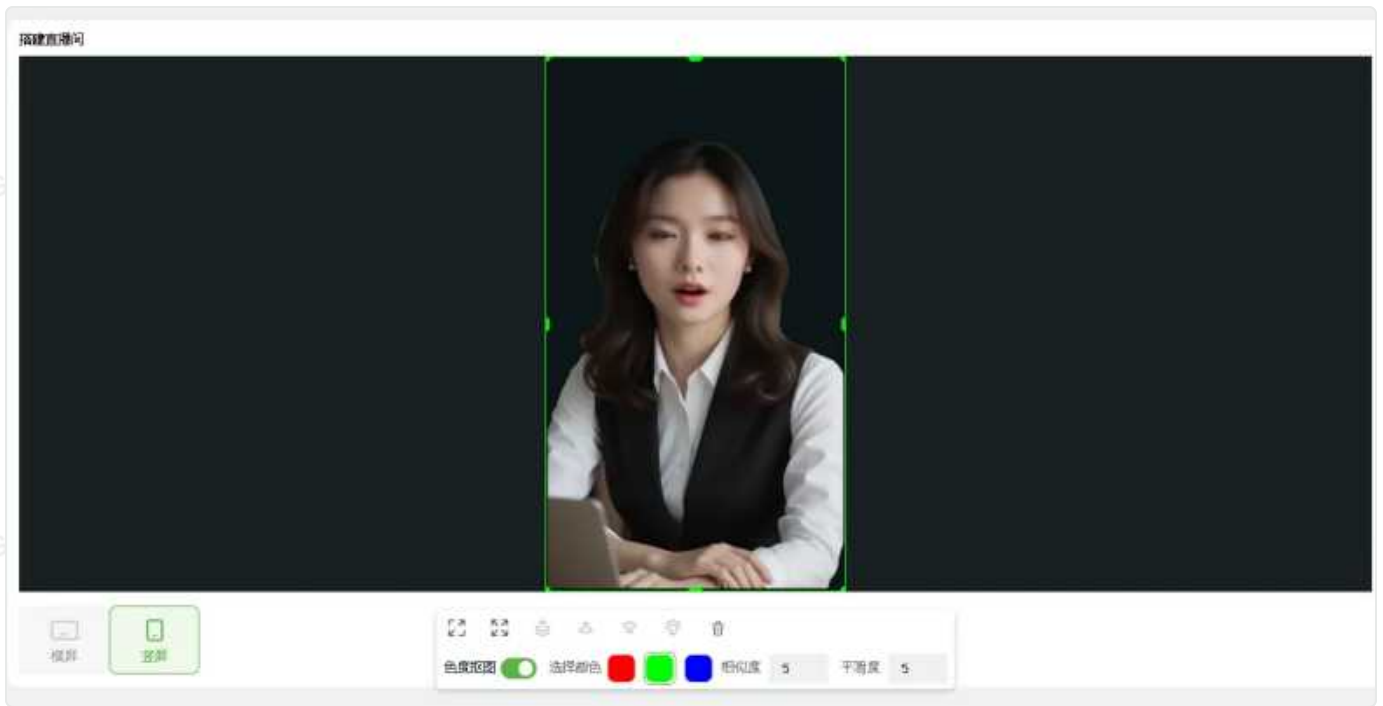


3. 根据直播平台选择直播间为横屏或者竖屏模式。

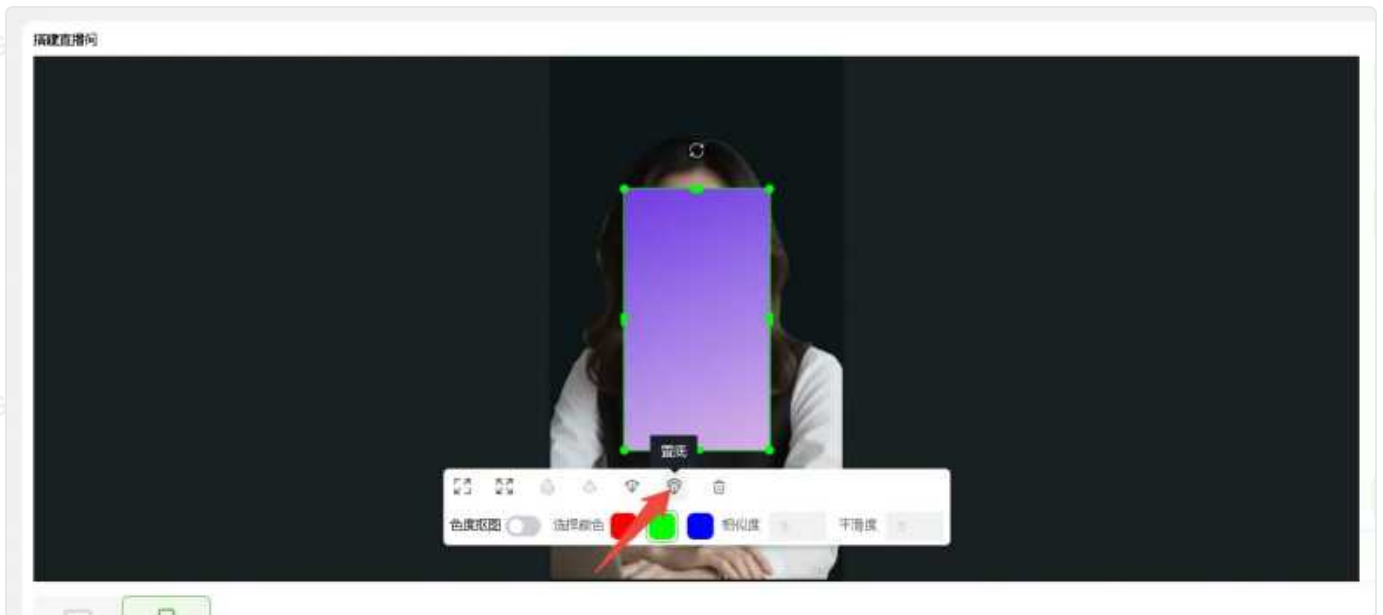


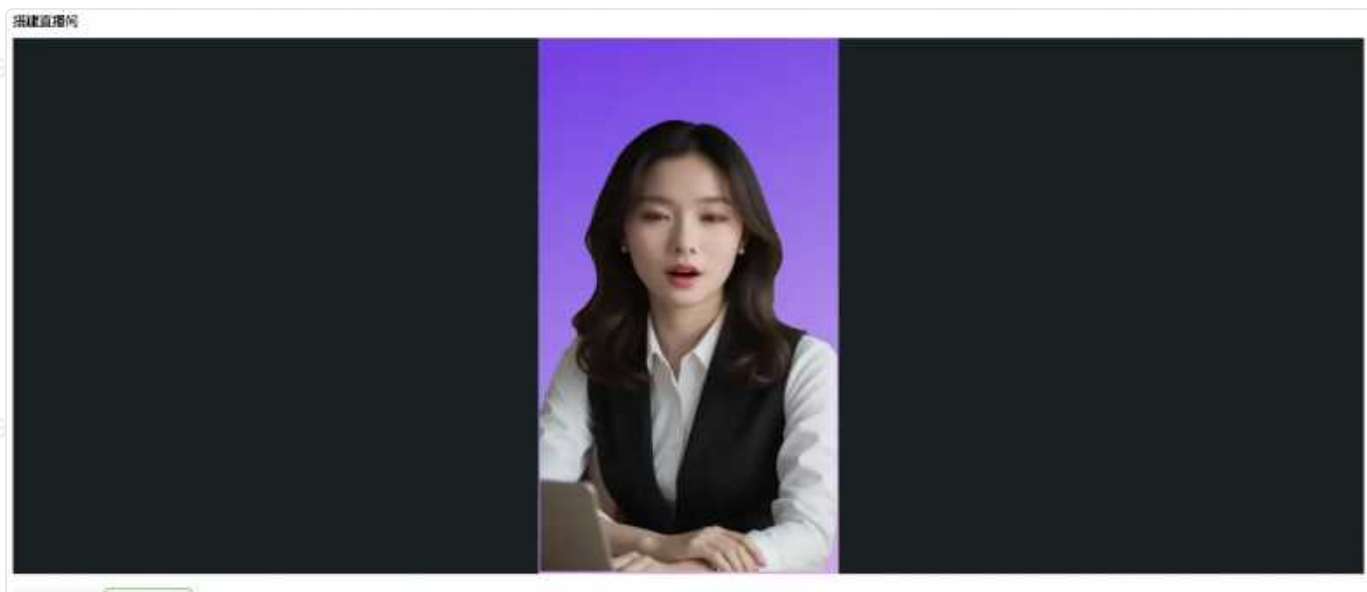
4. 添加绿幕背景视频信号。选择“平铺缩放”将视频信号一键铺满直播间。再使能色度抠图，抠出人物主体。





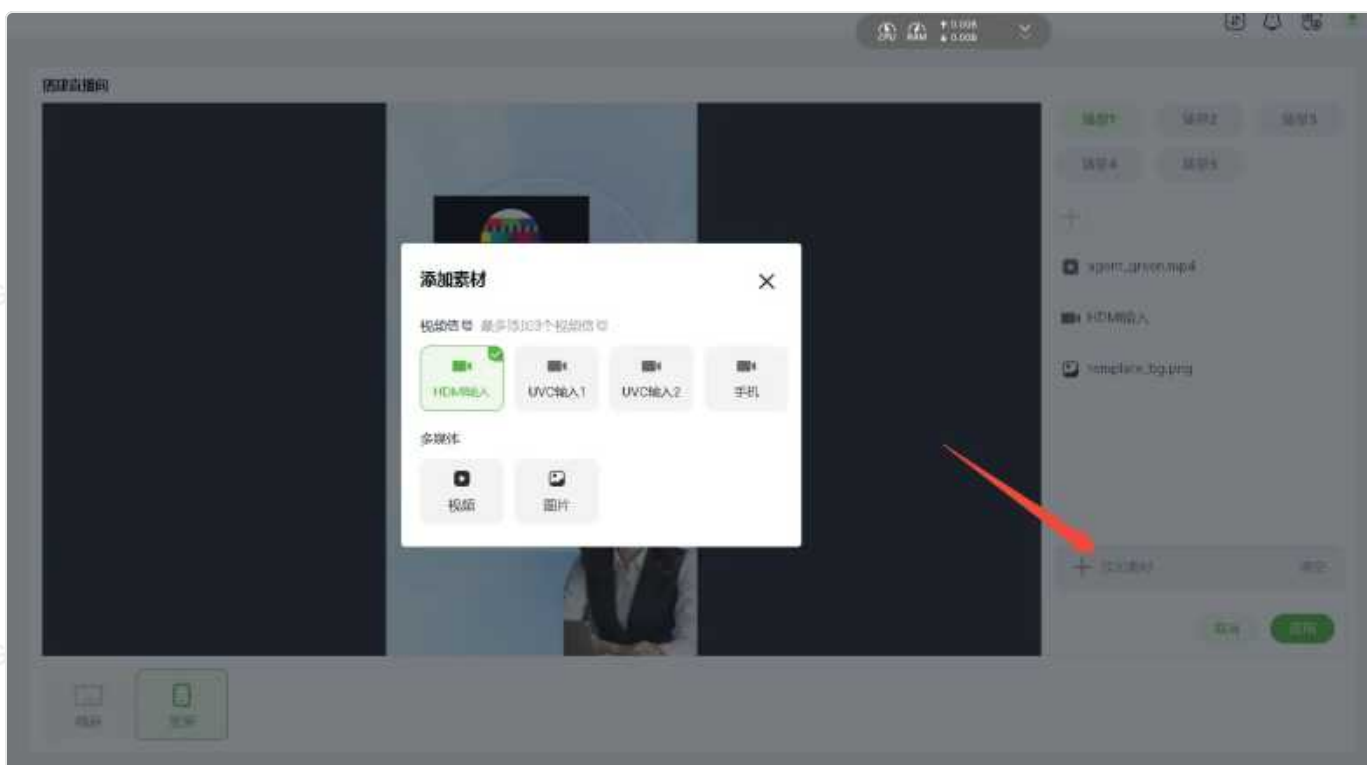
5. 抠图后，添加替换的直播间背景画面，平铺缩放该背景并将背景图层的层级调整为置底。



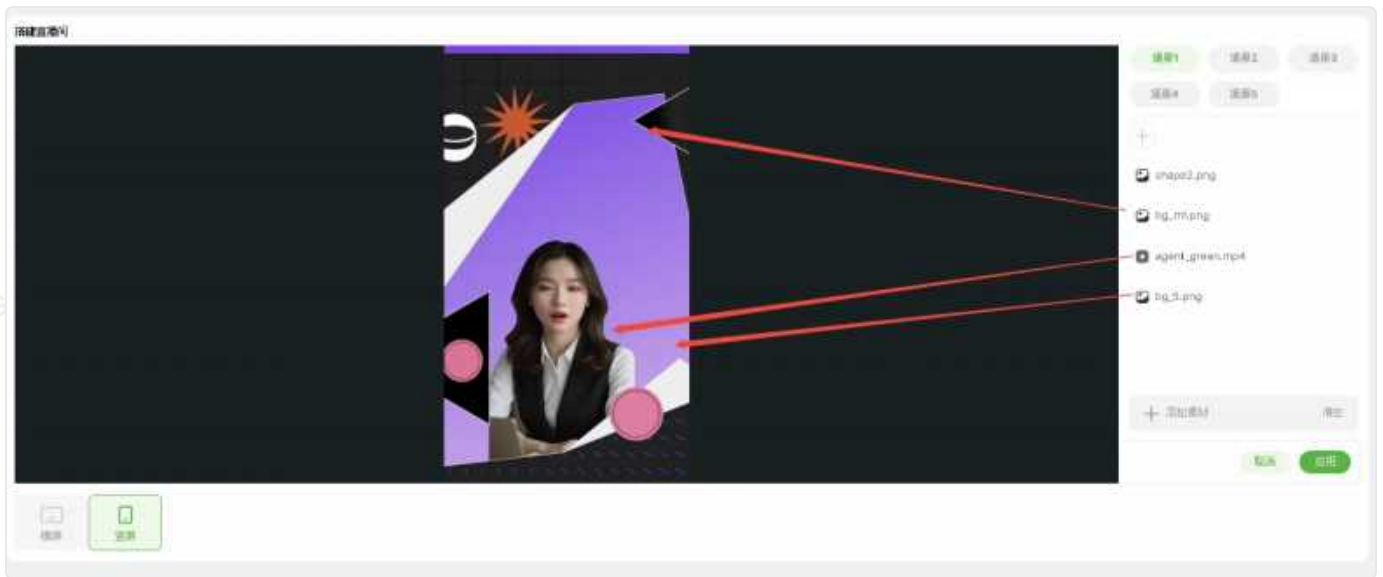


装饰直播间

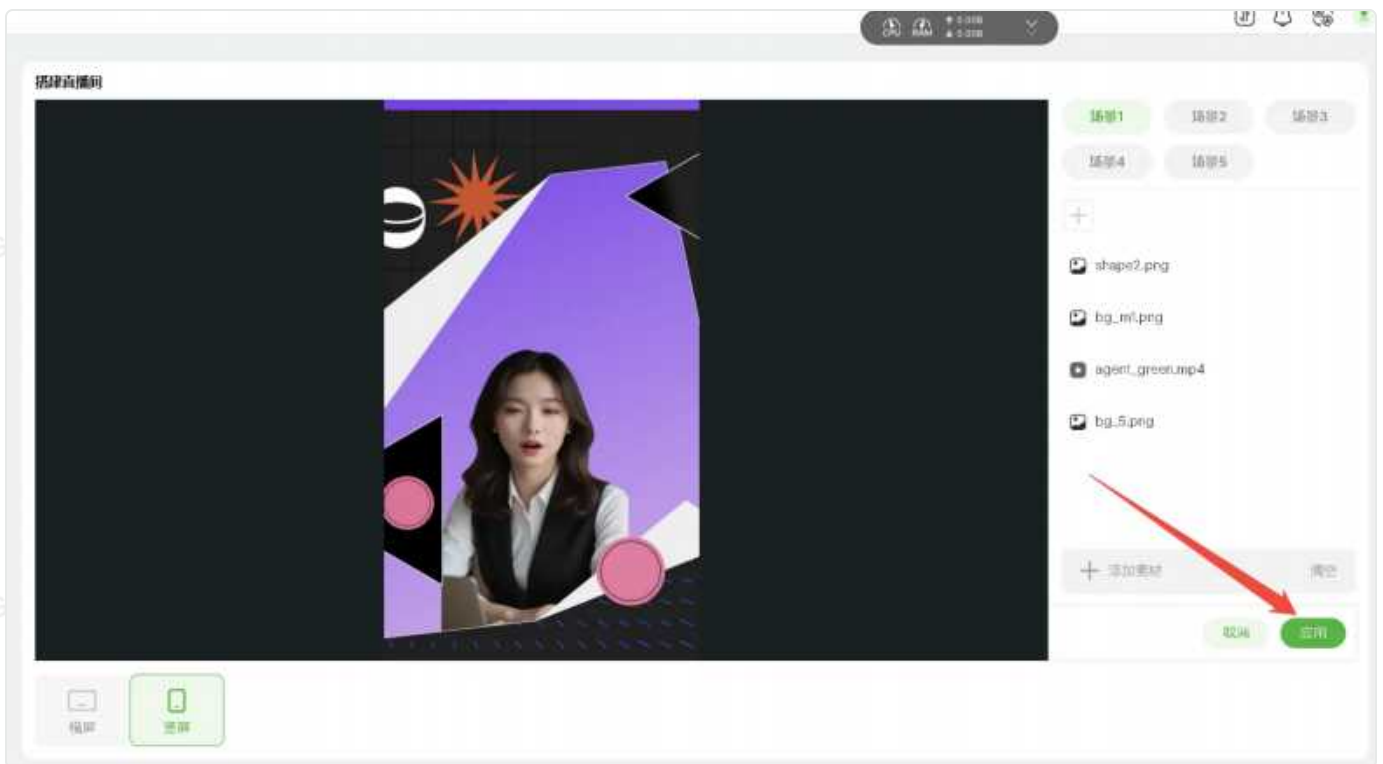
1. 添加直播间素材并调整不同图层的层级。



2. 在界面右侧，您可以看到当前所有图层的层级关系。



3. 完成直播间场景搭建后，点击应用，当前直播间内的所有元素会保存在当前场景，界面会返回直播间页面。



4. 返回直播间页面后，您可根据需要选择直播模式。将直播平台地址和推流密钥复制到【推流地址】，保存并启用该地址后，点击开始直播即可。



常见问题

1. 我能添加多少素材？

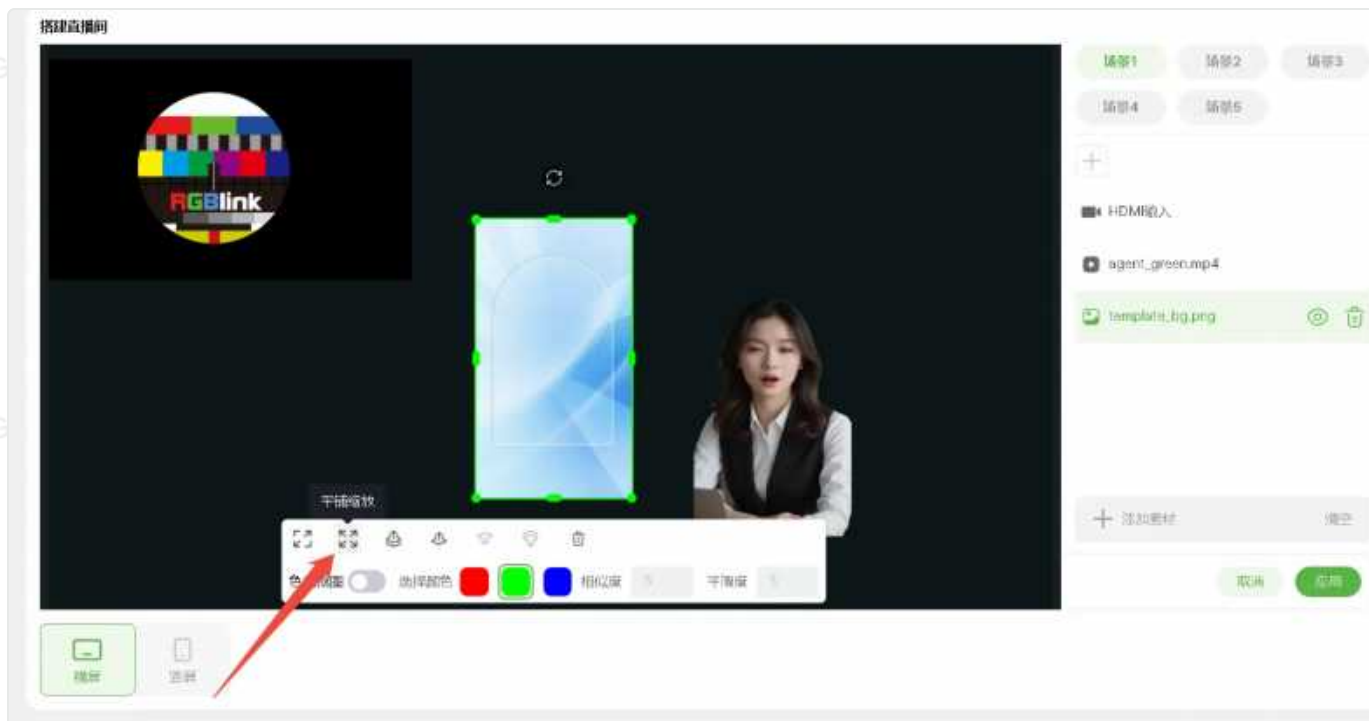
A：云宝支持最多添加3个视频素材（包括实时画面和本地视频）和8个图片素材。当前本地素材仅支持选择来自【我的云宝】>【streamZ】文件夹内的素材。

2. 我怎么应用我搭建的场景呢？

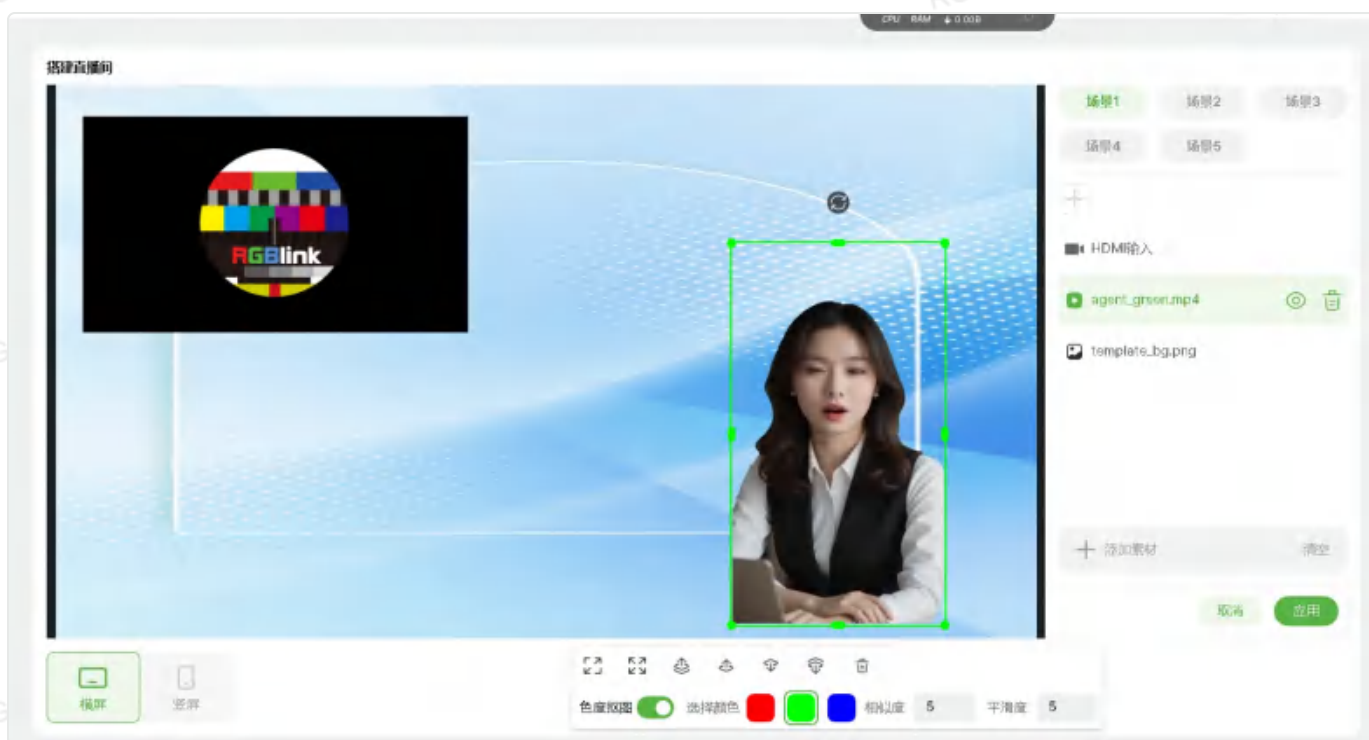
A：当您在直播间搭建页面点击“应用”后，当前场景自动保存，你可直接在直播中应用当前场景。推流开始后，支持在多个直播间场景切换。

3. 我的直播间正在搭建中，我切换了横竖屏模式，会影响到我当前添加的样式吗？

A：横竖屏切换后，直播间的比例会发生变化，但您添加的所有信号和素材图层还是维持原来的比例。如需调整实时画面的比例，需要您手动点击该图层，选择一键铺满，则该信号会自动适应新的屏幕比例。



竖屏切换为横屏后，选中背景图层点击铺平缩放



在横屏模式下手动调整不同图层的大小、位置和层级

什么是推流？

<https://player.bilibili.com/player.html?bvid=BV1bAbcz3Eyf&autoplay=0>

▼ 直播我知道，但什么是推流？

推流即发送实时视频实现直播的动作，推流地址即实时视频要发送的目的地，通常为各大直播平台。云宝帮助您把实时画面、录播视频、数字人视频等推流到各大直播平台。

▼ 拉流是什么？

拉流即直播回放/返看，是主播自己或观众查看已推流的直播内容的动作。

▼ 推流码模式（云宝全版本）

通过平台提供的直播推流地址和推流码（RTMP）下发给到直播软件，推送到平台服务器进行直播。通常您需要登录目标直播平台（如哔哩哔哩、抖音、Twitch等）的后台，进入「直播设置」或「开播设置」模块，获取唯一的**推流地址（Server URL）**与**推流密钥（Stream Key）**。这组密钥是云宝向平台传输视频信号的唯一身份凭证。

▼ 采集推流模式（云宝pro）

用一根USB线把云宝pro（仅云宝pro有UVC输出口，支持采集推流）和电脑连接起来，云宝就会变成电脑的一个“高级摄像头”。然后你只需要在电脑上打开常用的直播软件（比如OBS或者抖音直播伴侣），像添加普通摄像头一样选择“YUNBAO”，就能直接用它带来的高清画面开始直播了。

云宝实现直播推流（抖音、视频号）



②为直播分发地址，即下发到不同直播平台、用于直播的地址。在获得直播平台的推流地址和推流密钥后，您可直接将当前【本地预览】的内容推向任一直播平台。点击页面下方的加号，可以添加推流平台。在未启用TAO云前，除了第一个默认TAO云返看地址外，最多支持推流4个平台。超出自身版本推流平台限制时，可选择成为TAO云平台会员，享最多10个平台推流权益。

进入直播平台并开启直播间后，复制直播间地址。云宝网页左侧导航栏提供国内外主流直播平台入口，方便您快速选择。在对应平台获取推流地址和推流密钥，复制到【推流地址】后点击【启用】。

视频号直播推流

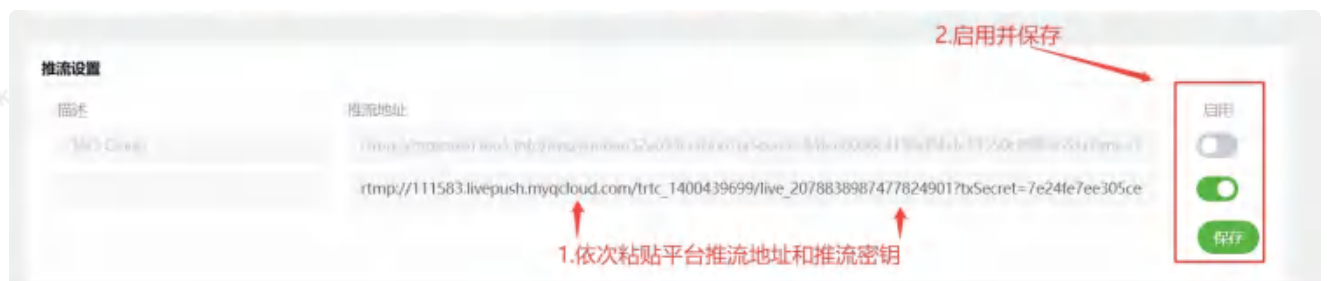
1. 登录视频号后台，选择直播管理，选择“推流直播”发起直播，



2. 创建好直播房间之后，平台会生成推流地址和推流密钥，如下图所示。



3. 登录云宝ip地址访问云宝后台管理，进入“我的直播”，将视频号生成的推流地址和推流密钥依次拷贝粘贴到图示所示位置，按图示操作即可将视频内容推送到视频号平台。



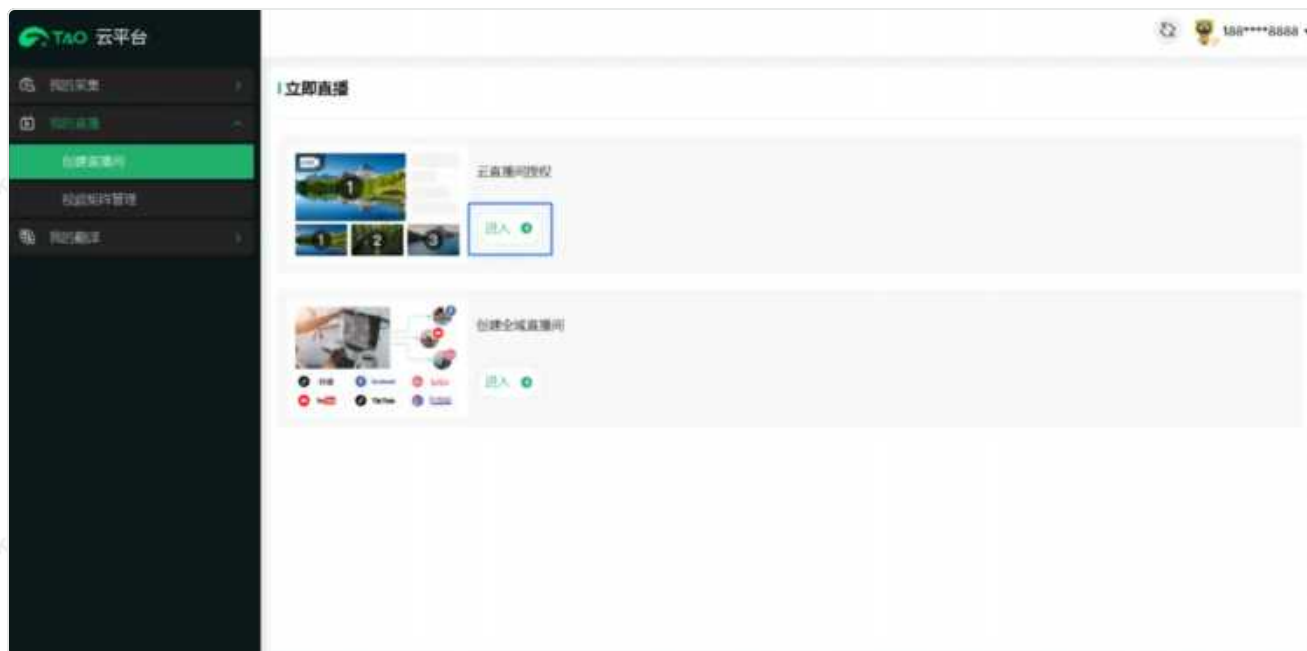
4. 操作完成之后，视频号即可获取到视频信号，同时“开始直播”也从灰色不可操作，变为可操作，点击“开始直播”即完成云宝的推流码方式推流到视频号直播。



TAO云实现多平台直播

升级为视诚直播平台TAO云的会员，仅需一个TAO云分发地址，便可实现多平台同步直播。

1. 登录TAO云(同TAO App注册账户)，在导航栏选择【我的直播】→【创建直播间】→【云直播间授权】。

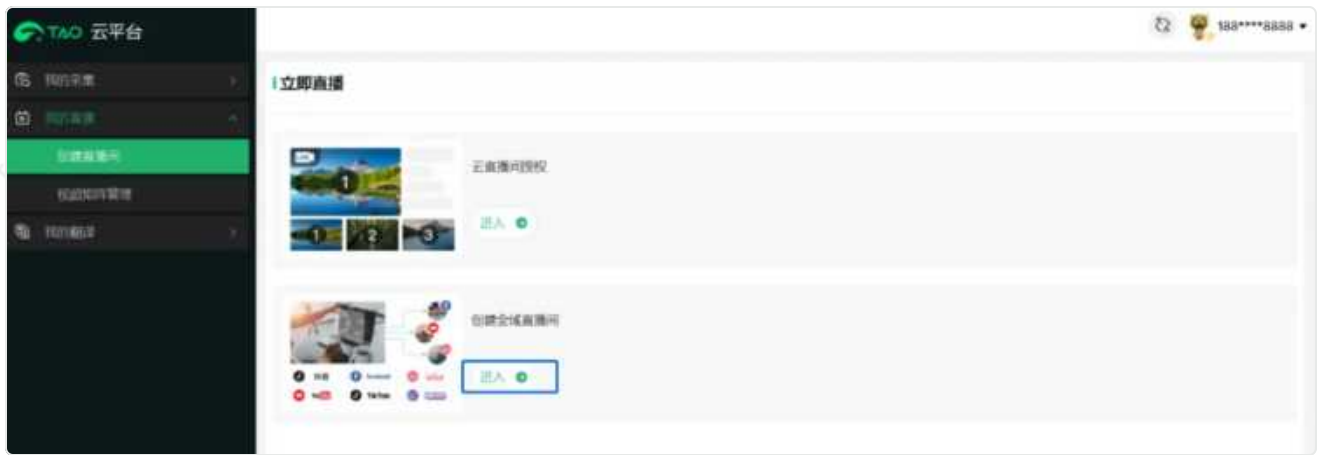


2. 点击“+”号创建直播间，将服务器地址和串流密钥复制到云宝【我的直播】的推流地址处。然后点击启用该推流地址

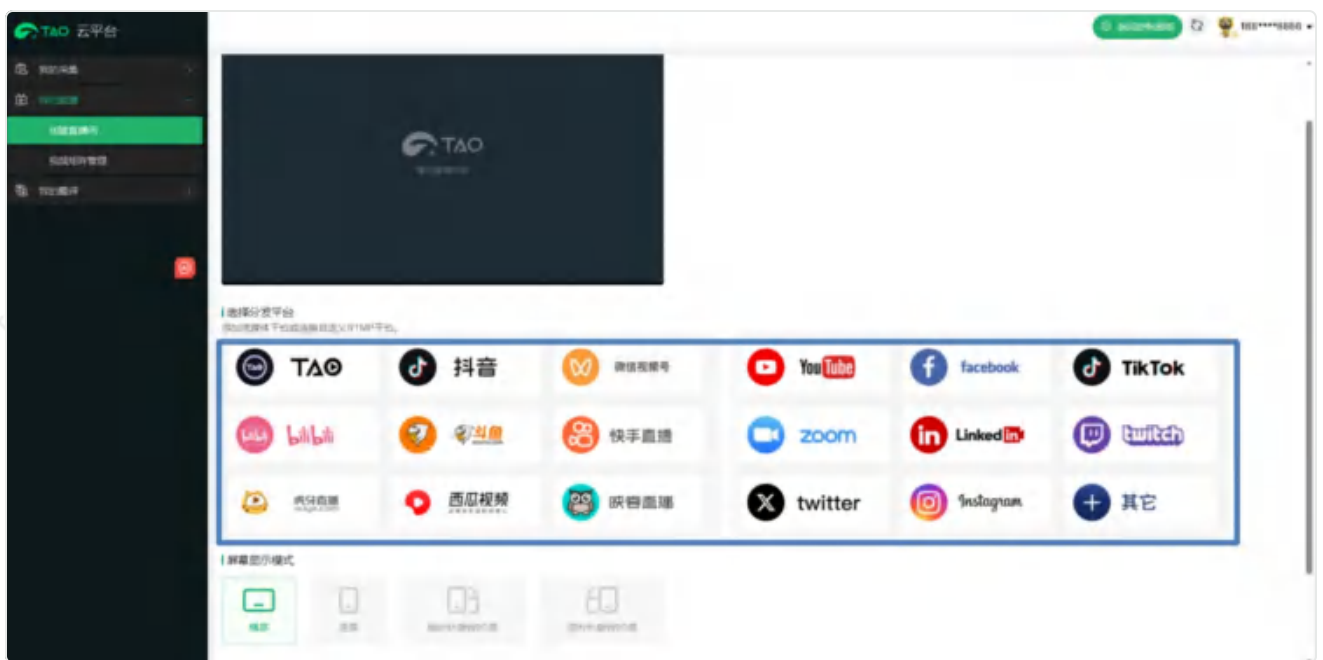


复制到云宝第二个推流地址的格式为：TAO云服务器地址后直接加串流密钥。

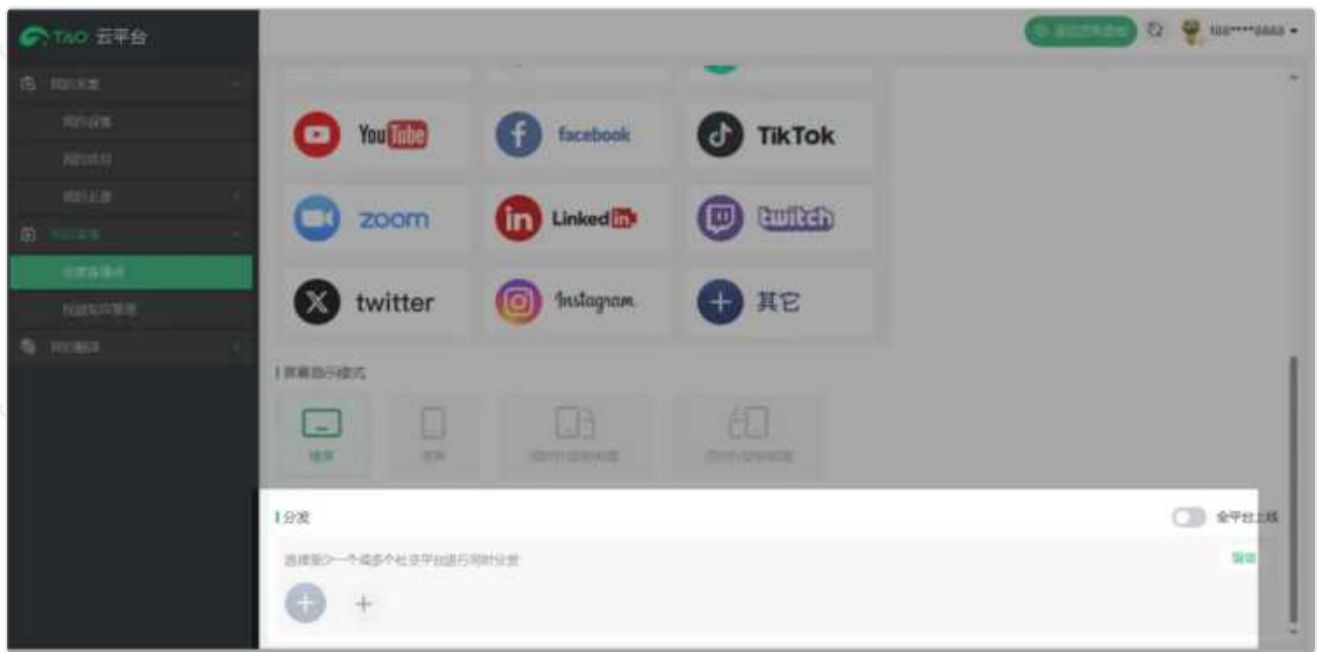
3. 在TAO云导航栏选择【我的直播】，进入【创建全域直播间】。



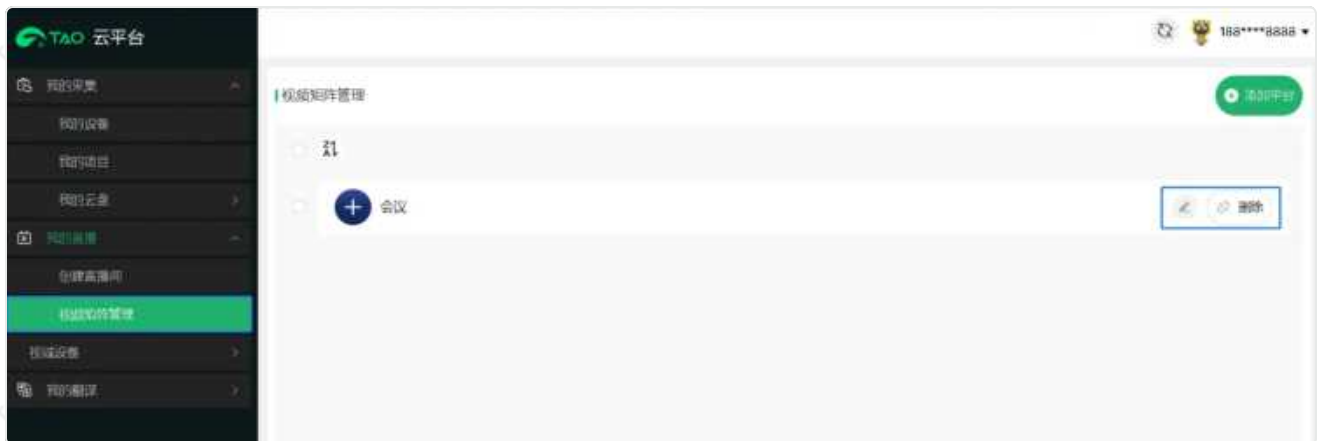
4. TAO云上自备国内外主流流媒体平台，直接点击想要推流的平台，完成信息设置。或者点击“其他”添加新平台。TAO云平台还支持选择【屏幕显示模式】。



5. 【分发】栏：点击“+”号添加已经设置好的分发平台。添加成功后，可逐个点击图标进行推流，或者打开【全平台上线】，一键实现多平台推流。



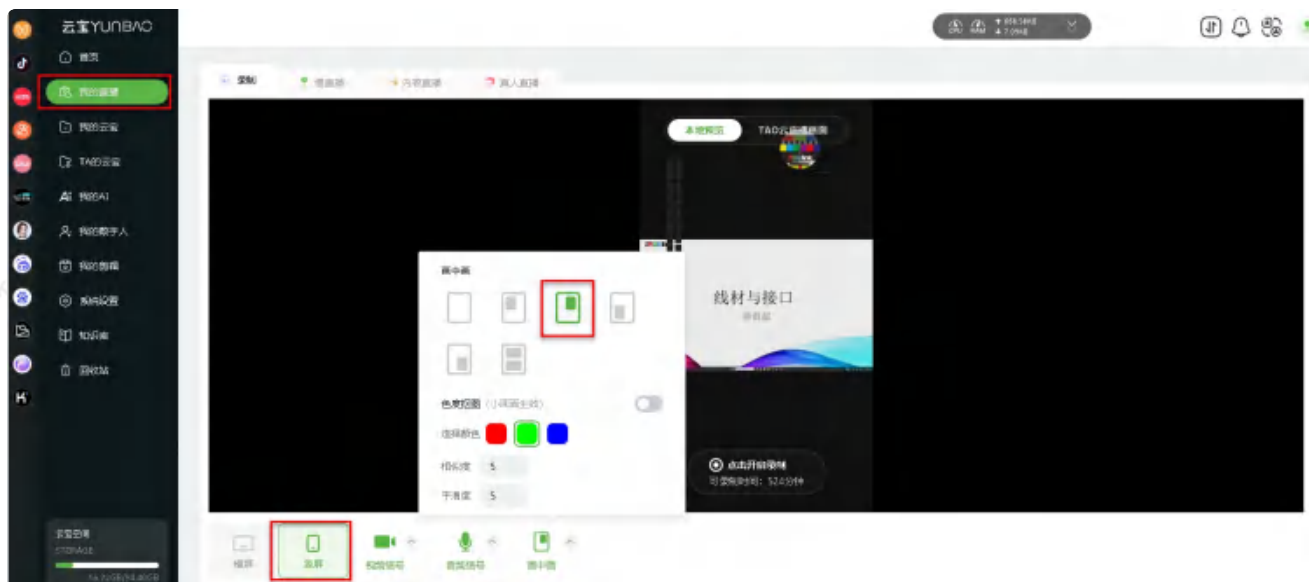
6. 实现多平台推流后，如果想要修改直播间信息，可在TAO云视频矩阵管理页面修改。



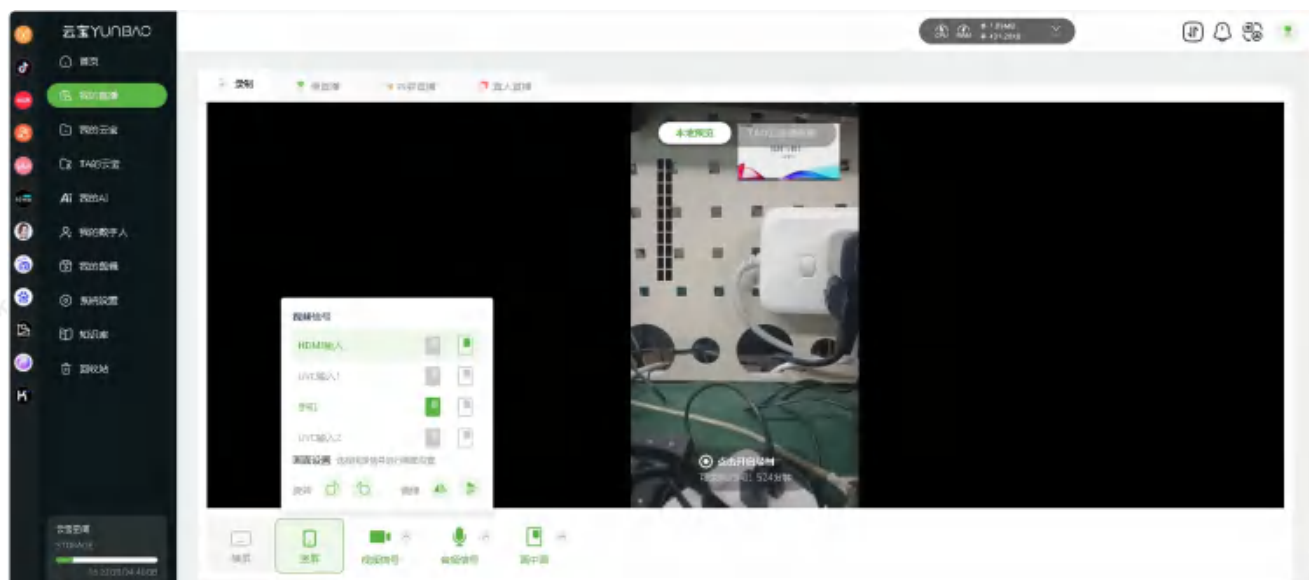
云宝pro 实现4K手机直播

云宝网页端竖屏设置

1. 云宝网页端【我的直播】将画面切换为竖屏后，打开画中画功能，选择一个画中画样式。



2. 选择“视频信号”图标，设置画中画的主画面和子画面。当前信号选中为深绿高亮则为画面位置。如主画面设置为手机投屏信号，子画面设置为电脑HDMI信号。



设备连接

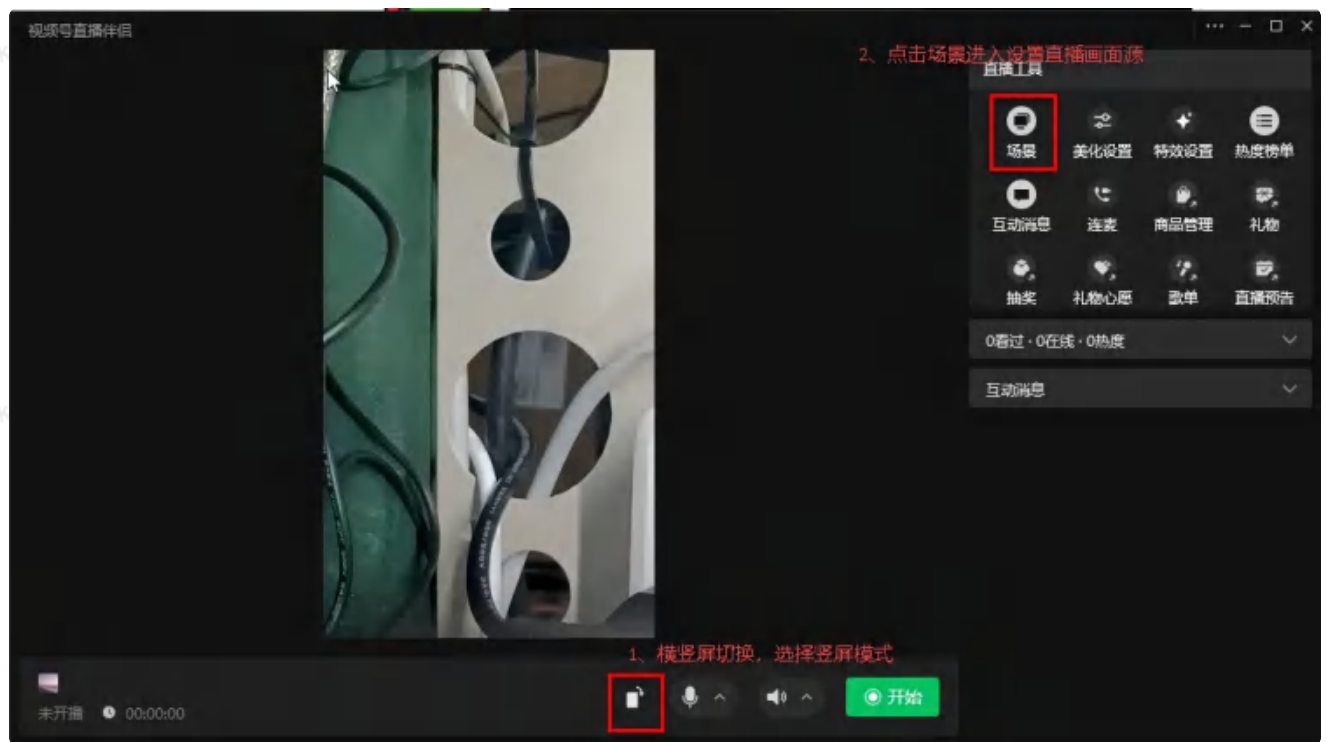
云宝pro需要借助电脑进行直播，信号接入云宝pro之后，只需找一根支持UVC协议的USB-C转USB-A的线材，如下图所示，USB-A端接入电脑USB-C接入上图所指USB-C口即可，如果电脑USB-C口也支持，也可找一条两端都是USB-C的支持UVC协议的线材同样的连接方式。



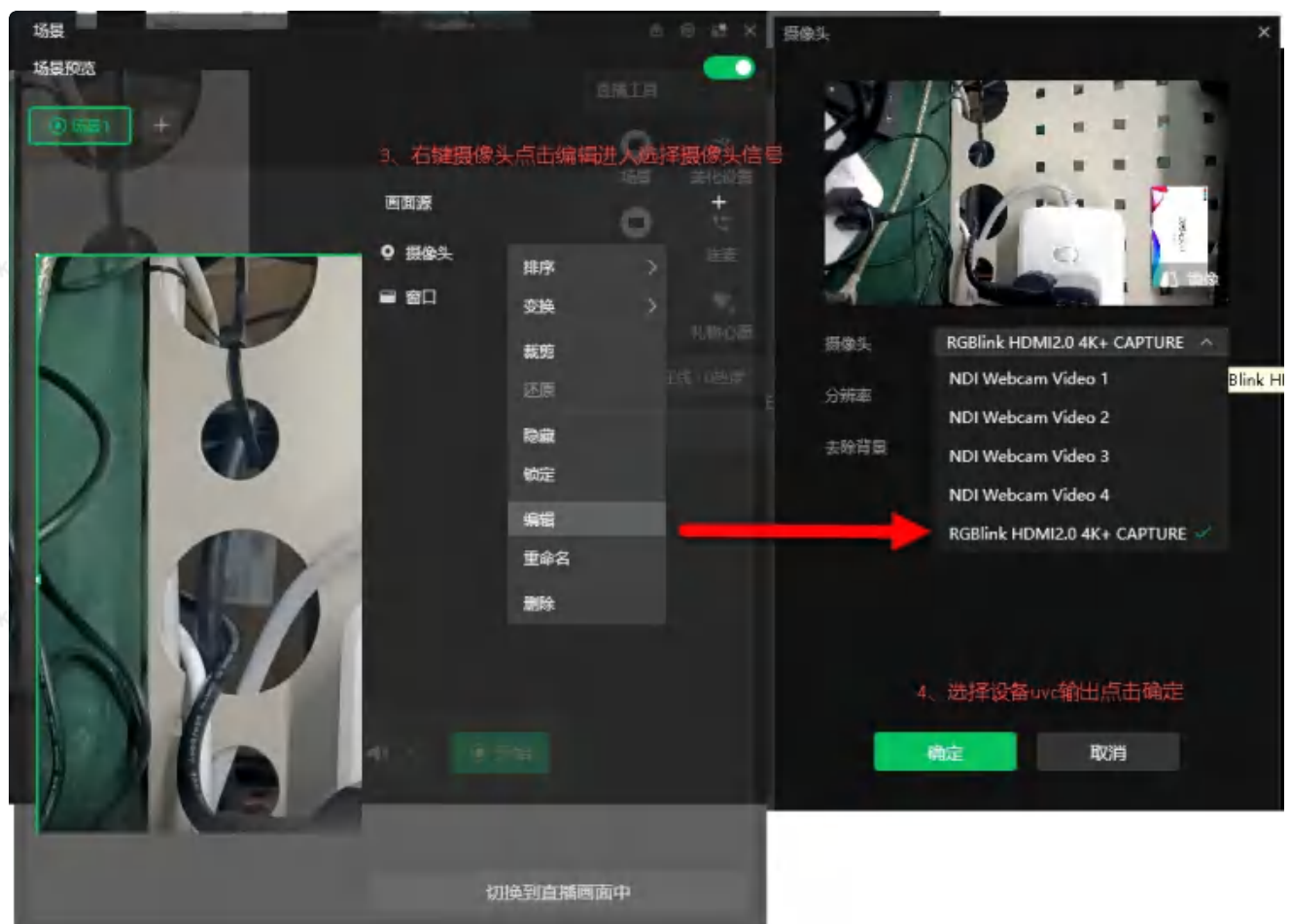
OBS推流

视频号设置

1. 打开视频号直播，在底部横竖屏切换图标将直播切换至竖屏模式，然后点击场景进入设置直播画面源。



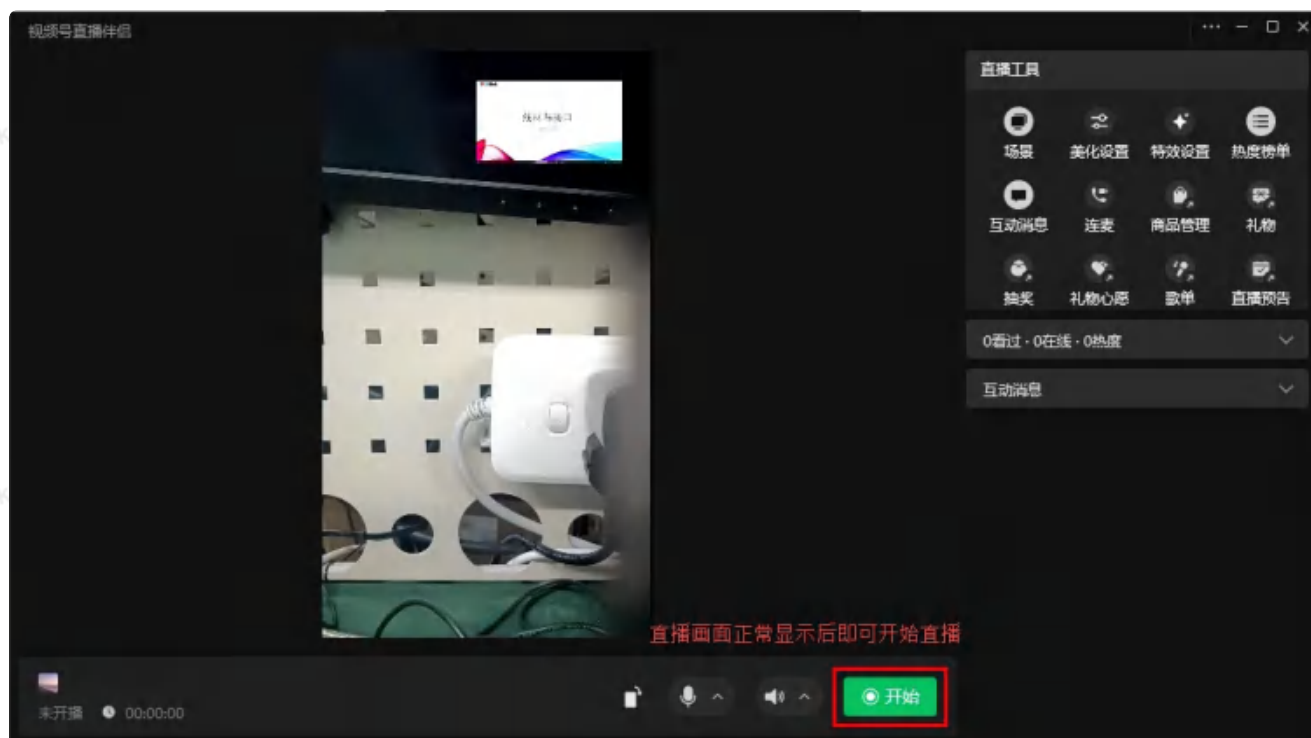
2. 右键摄像头点击编辑进入选择摄像头信号，选择设备UVC输出信号，即"RGBlinkHDMI2.04K+CAPTURE"后点击确定。



3. 在场景中调整画布中的实际显示画面，再切换至直播中。

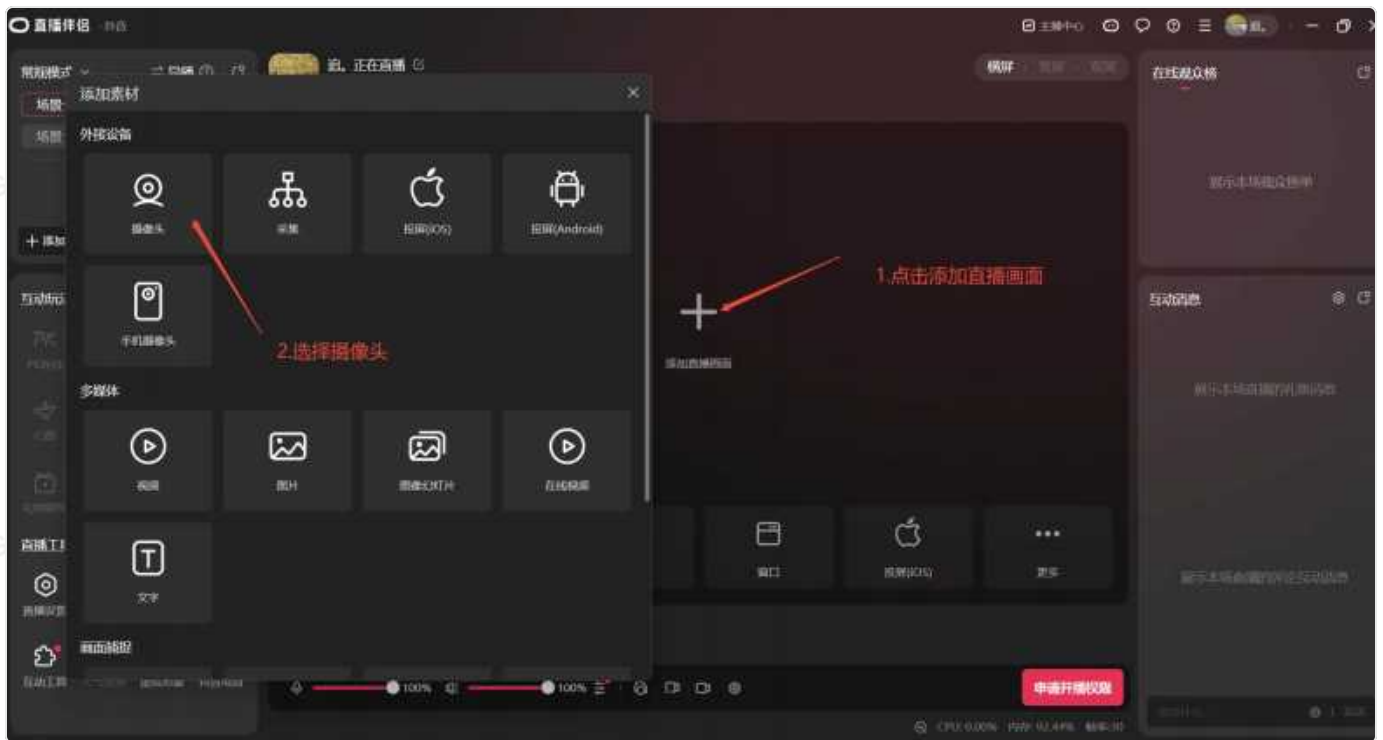


4. 确认直播画面正常后, 点击"开始"按钮进行推流直播。

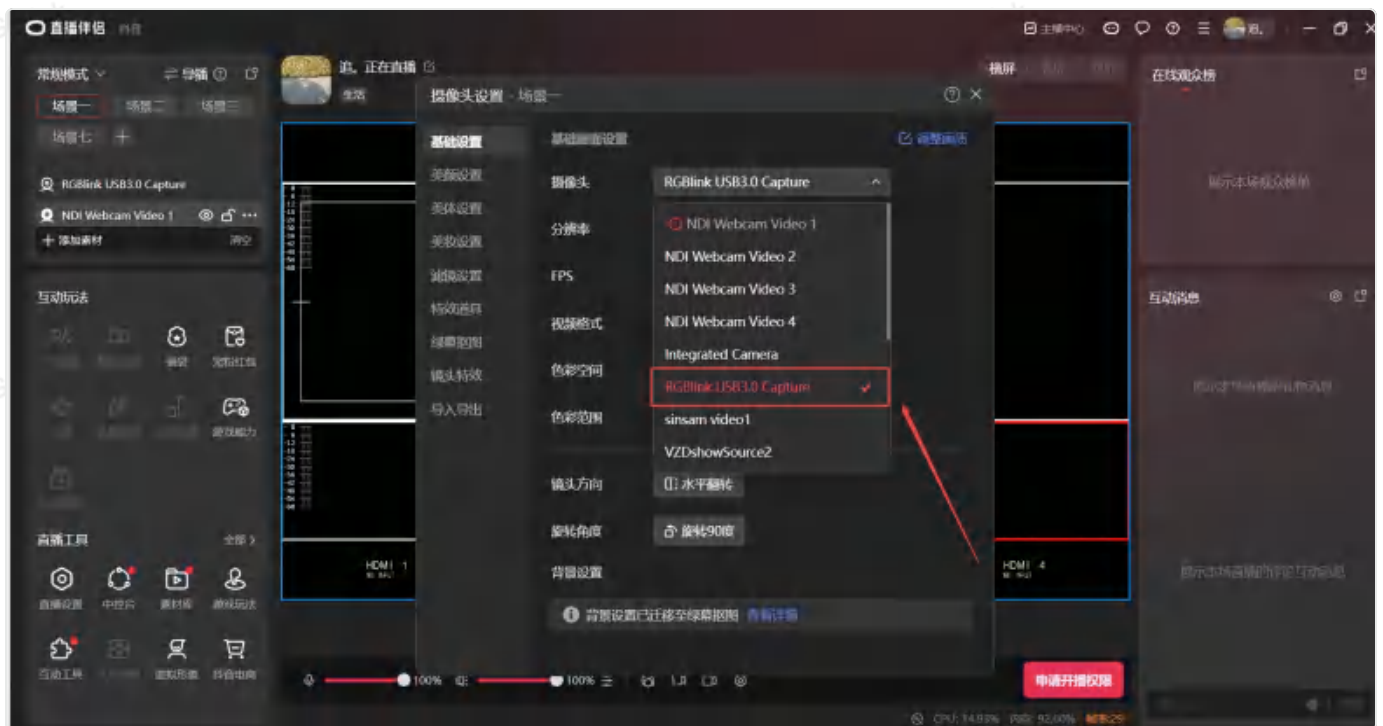


抖音直播伴侣

1. 打开直播伴侣软件 (<https://streamingtool.douyin.com/>) 。



2. 之后在摄像头处，选择RGBLink USB3.0 Capture即将云宝的视频画面通过线材传输到直播平台，再之后选择开播即完成了采集卡方式直播。



直播画面监看

推流地址

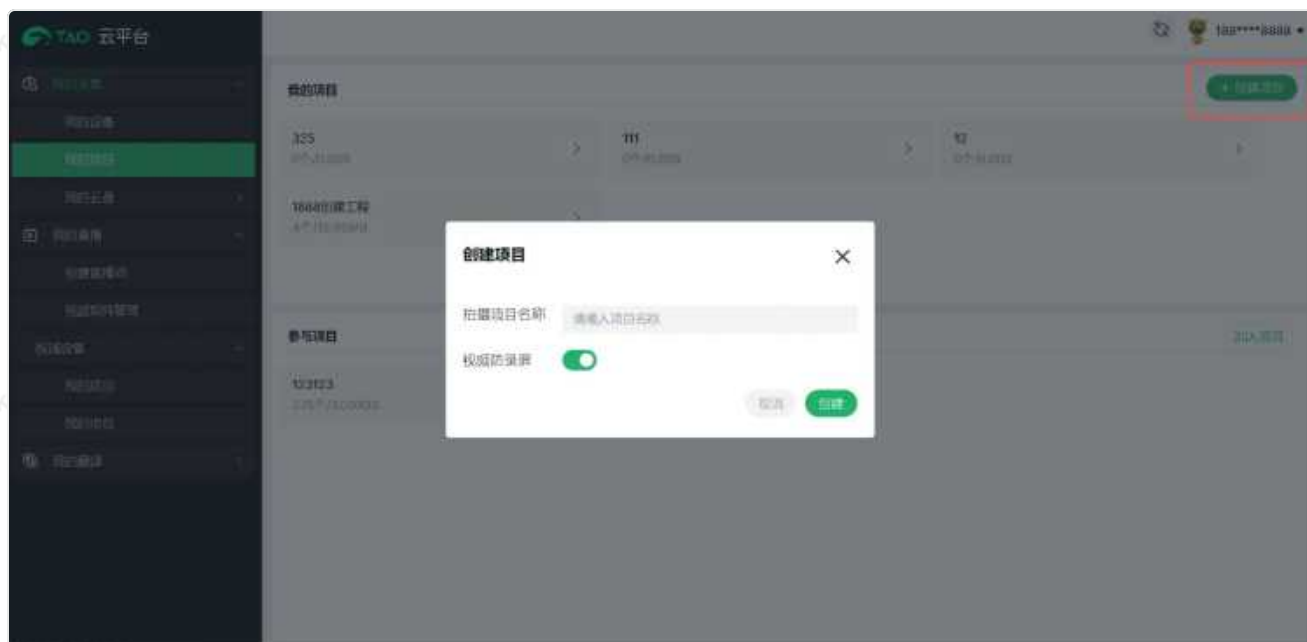


TAO云直播返看地址

①为默认TAO直播返看地址，用于回放已经结束的直播内容。不可修改，仅可在成为TAO云会员后启用。

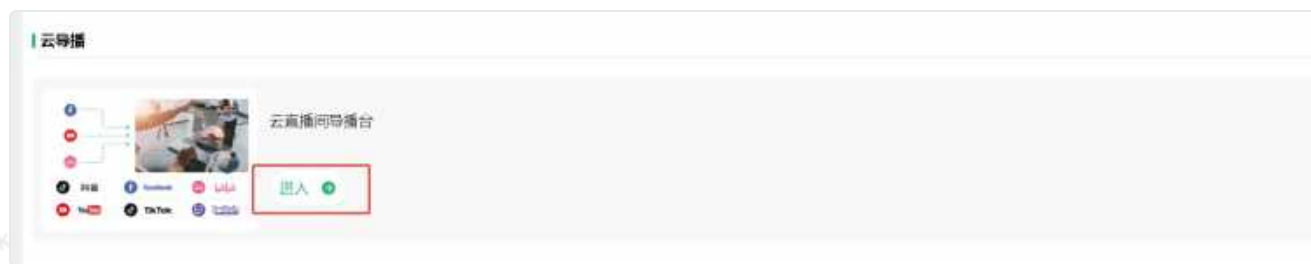
此处为语雀内容卡片，点击链接查看：https://www.yuque.com/alyssa-zmsdl/uf4xtw/br7ca4ln82nxc25n?view=doc_embed

1. 确保云宝已经**绑定TAO云平台**后，在导航栏选择【我的采集】>【我的项目】，创建一个项目。此项目可用来拉流查看所有绑定TAO云设备推流后的直播间。您在创建项目时，视频防录屏功能默认使能，如您有录屏需要，可手动关闭



2. 进入创建的项目，并点击“添加已绑定设备”，将云宝加入项目。此时若直接点击设备管理栏的云宝，则直接进入设备管理页面。如需查看推流到TAO云的画面，点击进入下方云导播栏的云

直播间，此时您可查看云宝的直播画面。



VLC软件免费返看直播内容

成为TAO云会员并回到云宝页面后，第一个推流地址即可被开启。您可以使用VLC Media Player或PotPlayer等软件查看直播内容。

1. 在云宝的【系统设置】中查看【网口】或者【WiFi】的MAC码（即媒体访问控制地址）。

如809d65020e28（字符间的冒号要去掉）。

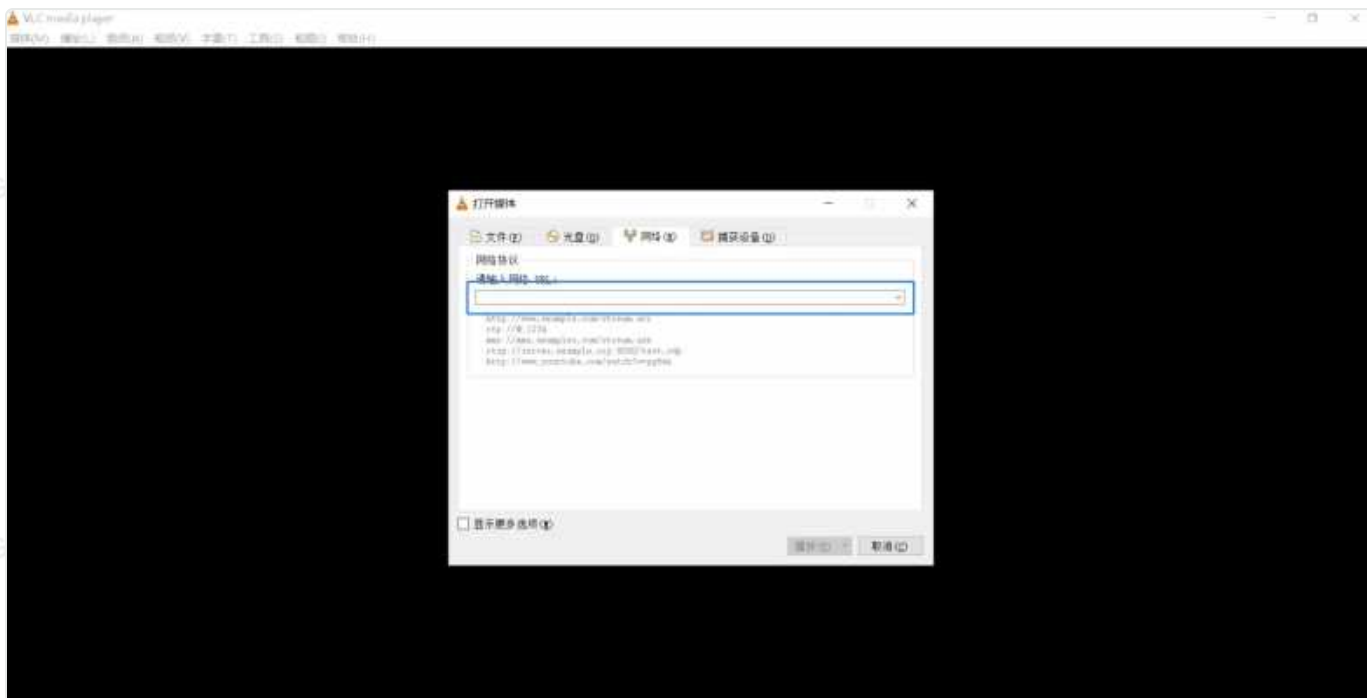


2. 下载并打开VLC Media Player（下载地址

https://www.videolan.org/vlc/index.zh_CN.html）后，点击【媒体】>【网络串流】后，输入网络URL，点击【播放】即可查看。网络URL输入格式为：

`https://play.tao1.info/809d65020e28.flv`

（网址格式不变，中间的MAC码根据您的网络提供的MAC填入。）



3. 输入完网络URL后，点击【播放】，即可拉流查看当前直播画面。

与直播控制台搭配使用

当前仅安卓系统版本支持该功能，针对iOS系统的该功能即将发布，敬请期待！

云宝专业直播功能现全面支持与streamZ deck控制面板联动，化繁为简。通过面板定制快捷键，可快速完成视频信号源切换、横竖屏模式转换、画中画布局切换（支持大小画面实时互换）、一键开启/关闭推流与录制等核心操作。无需反复点击屏幕，让您专注内容创作，直播控场更高效、更流畅。

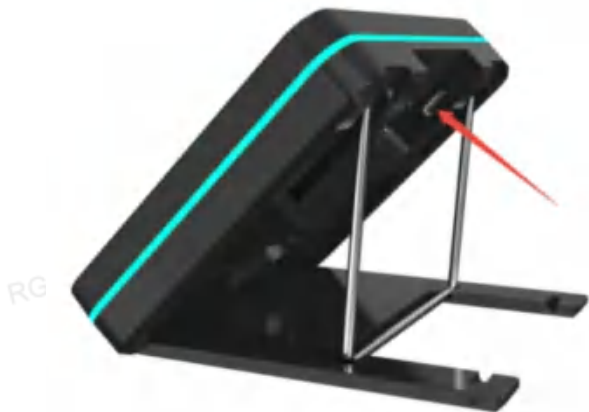


连接streamZ deck

为云宝通电。



使用 streamZ deck 的电源线将控制面板连接至 云宝。



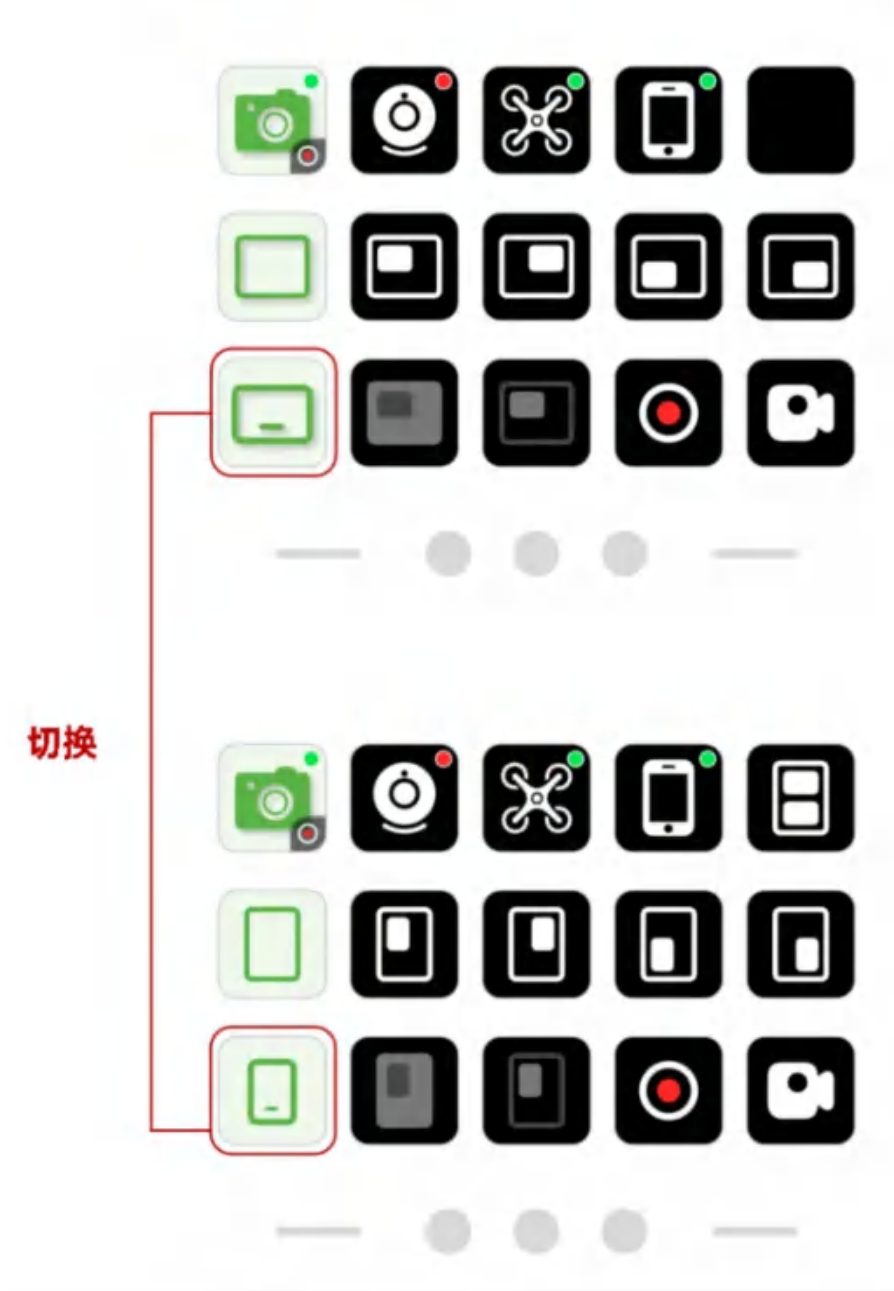
我们强烈建议使用 USB 扩展坞。只需将 USB 扩展坞连接到 云宝的 UVC 输入端口，然后将您的 streamZ Deck 插入扩展坞。此设置可避免占用云宝内置的用于摄像头信号的 USB-A 端口。



控制按键

屏幕模式

启动时，默认为横屏视频比例的键盘操作。点击横屏/竖屏按键可切换至竖屏模式操作选项。绿色图标表示功能已启用。



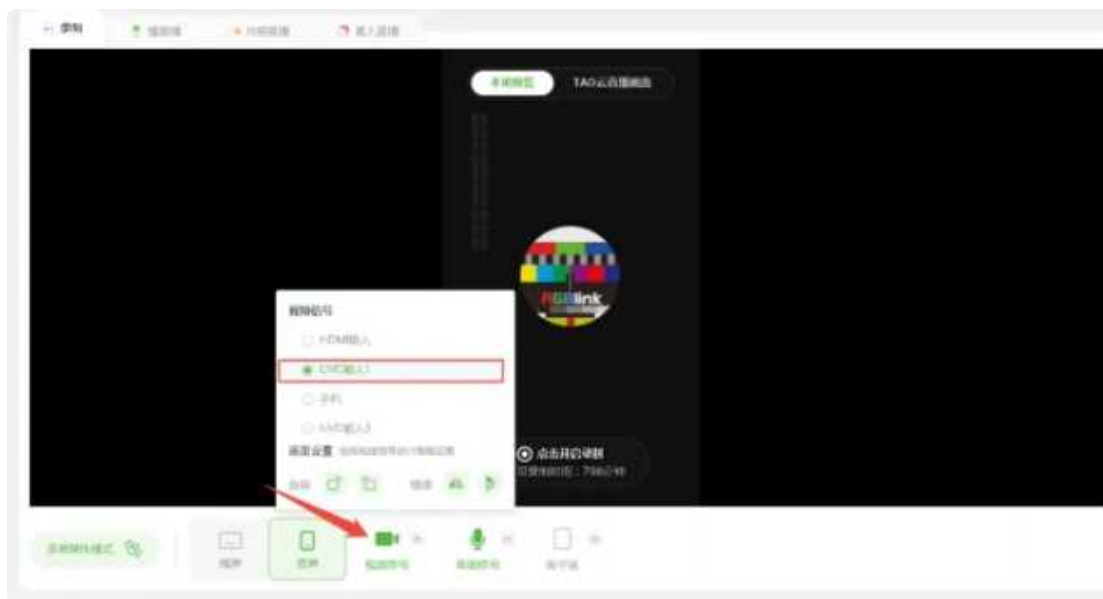
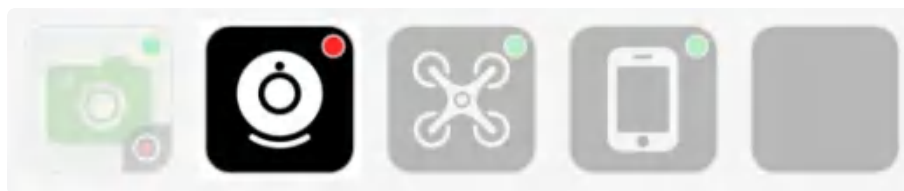
输入信号



从左到右依次为：HDMI 输入、UVC 输入 1、UVC 输入 2、手机投屏。

信号按键右上角为信号指示灯，显示信号连接状态：

- 红色：无信号输入。

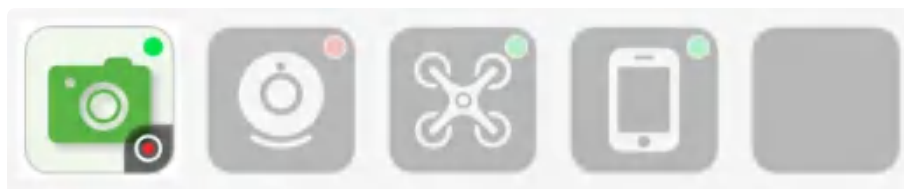


Web 端：“我的直播”页面无信号时显示彩条

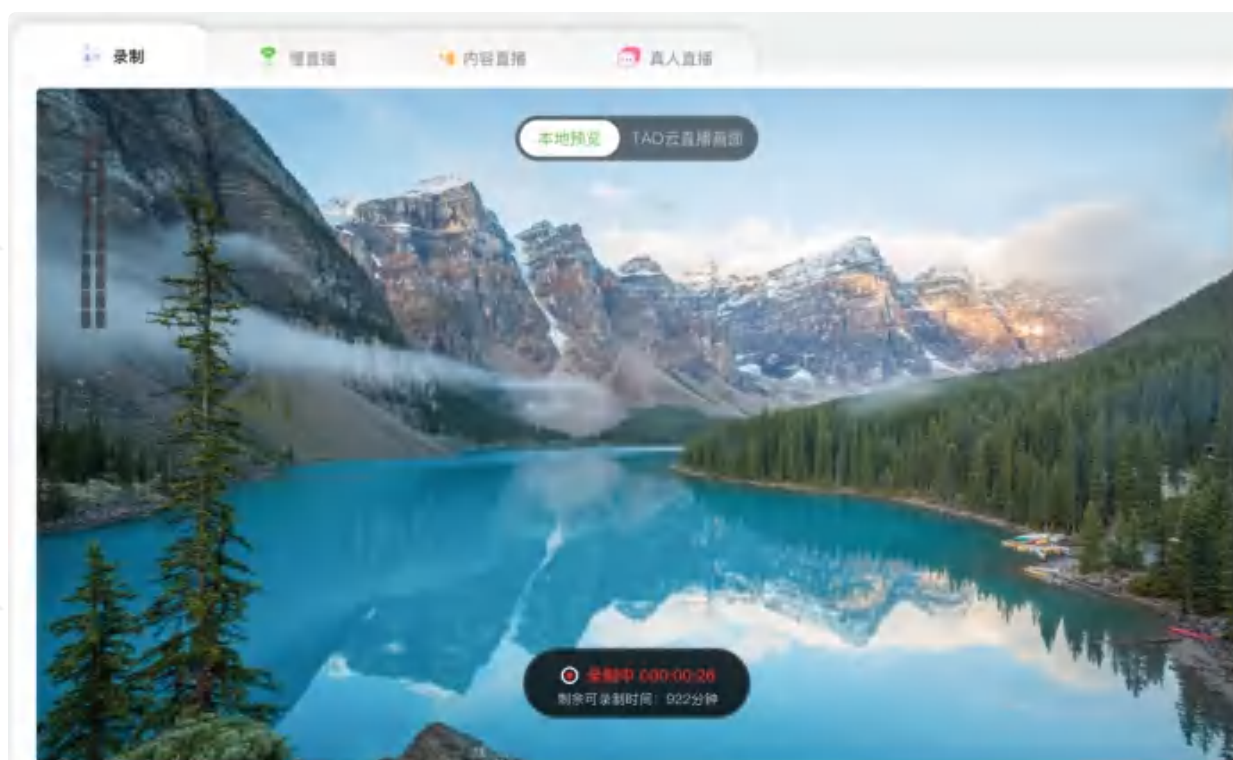
- 绿色：检测到信号输入，但该信号未被选中显示在监看窗口及 HDMI OUT 端口连接的监视器上。



- 如果检测到信号输入且该信号被选中，则信号指示灯和按键将变为绿色。

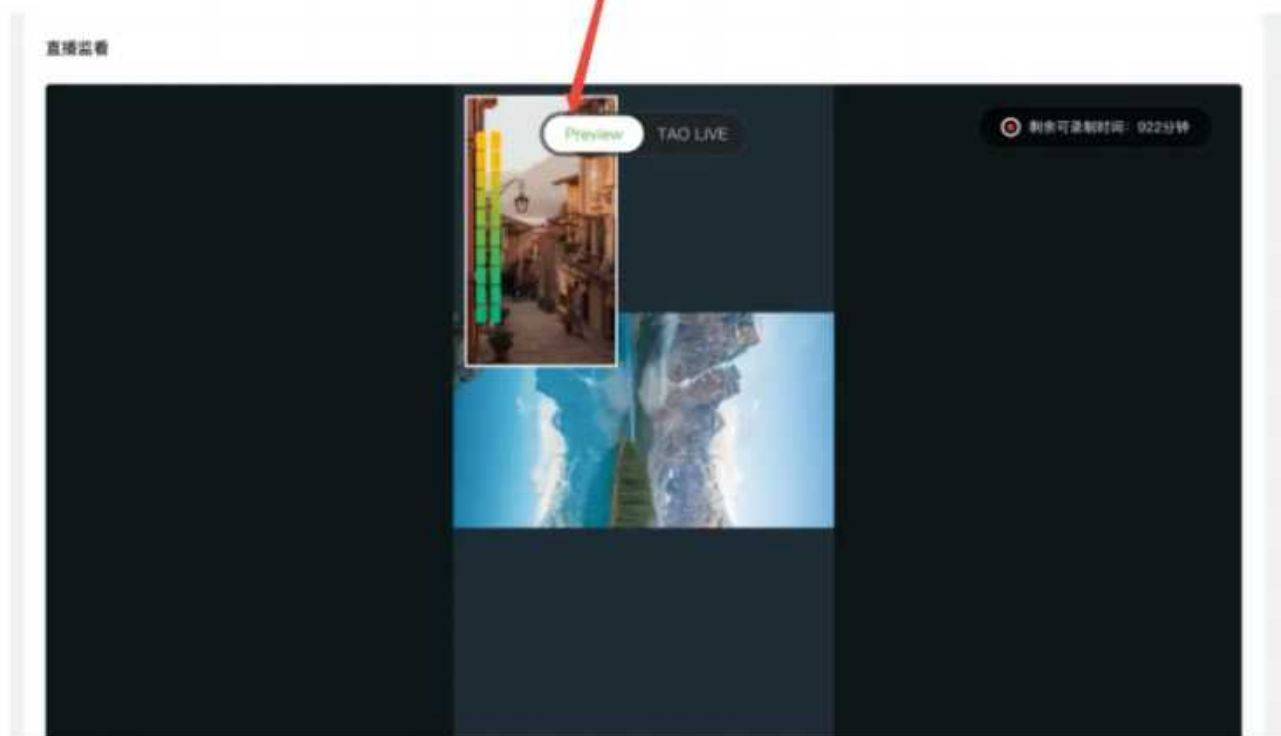


Web 端: "我的直播"页面显示 HDMI 输入信号



画中画

1. 点击一个视频信号以选择主信号和画中画窗口的子信号。
2. 蓝色高亮区域表示当前信号占据主屏幕。
3. 绿色高亮区域表示画中画信号及其位置。



UVC 输入 1（街景）被设置为左上角画中画

录制与推流



录制关



录制开

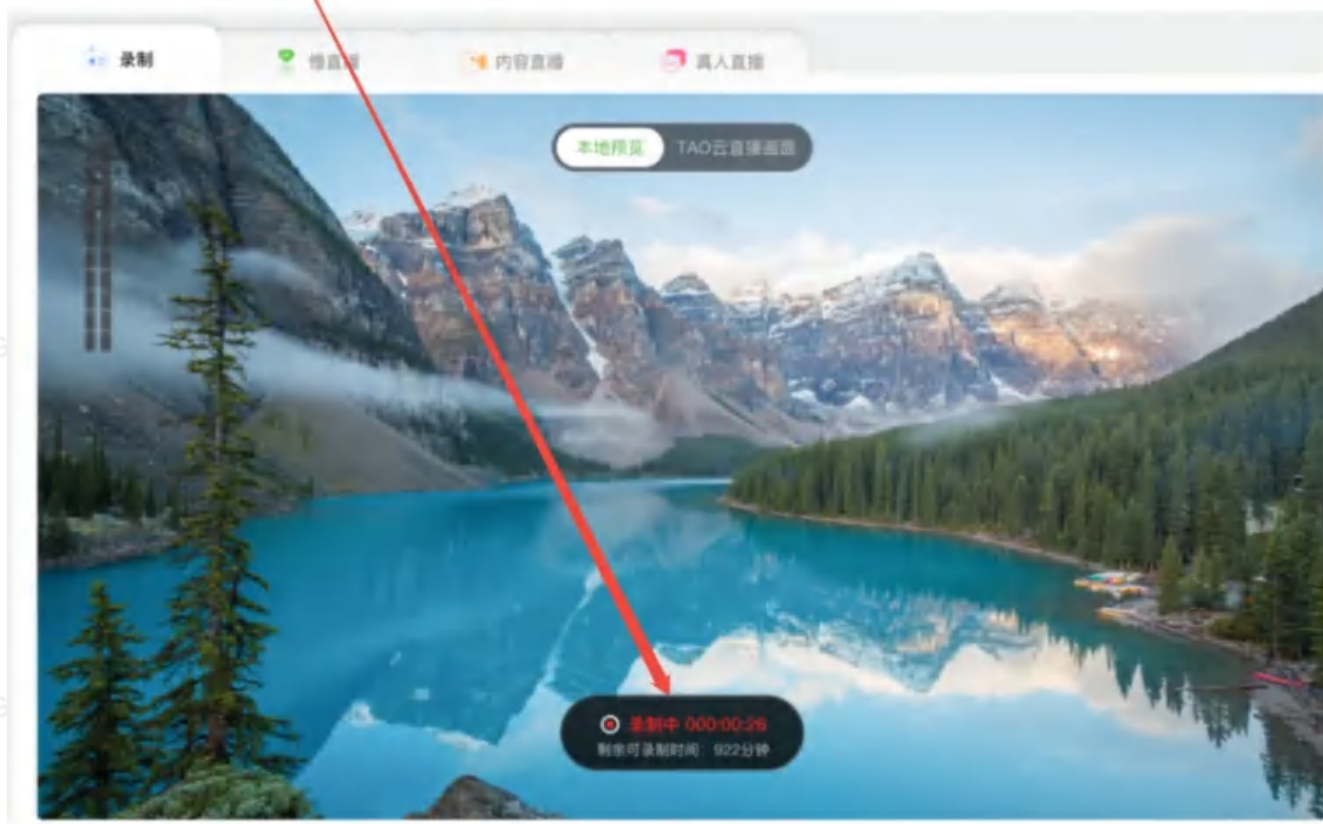


直播关



直播开

点击“录制”按键后，当前选中的信号将被录制。



点击“直播”按键后，当前选中的信号将被推送到您在云宝网页控制端启用的直播平台。



翻页按钮

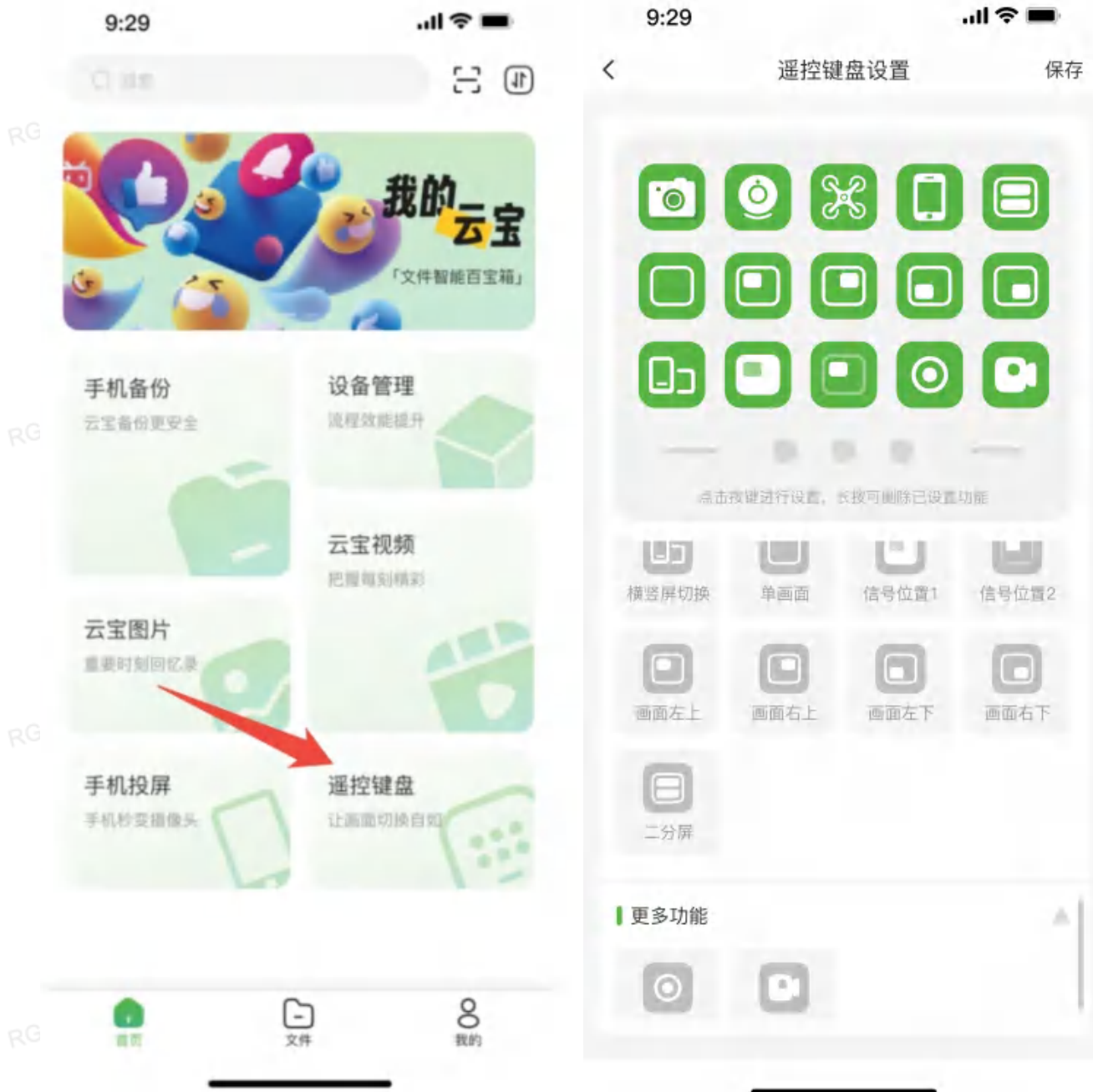
从左到右：上一页、返回首页、下一页。



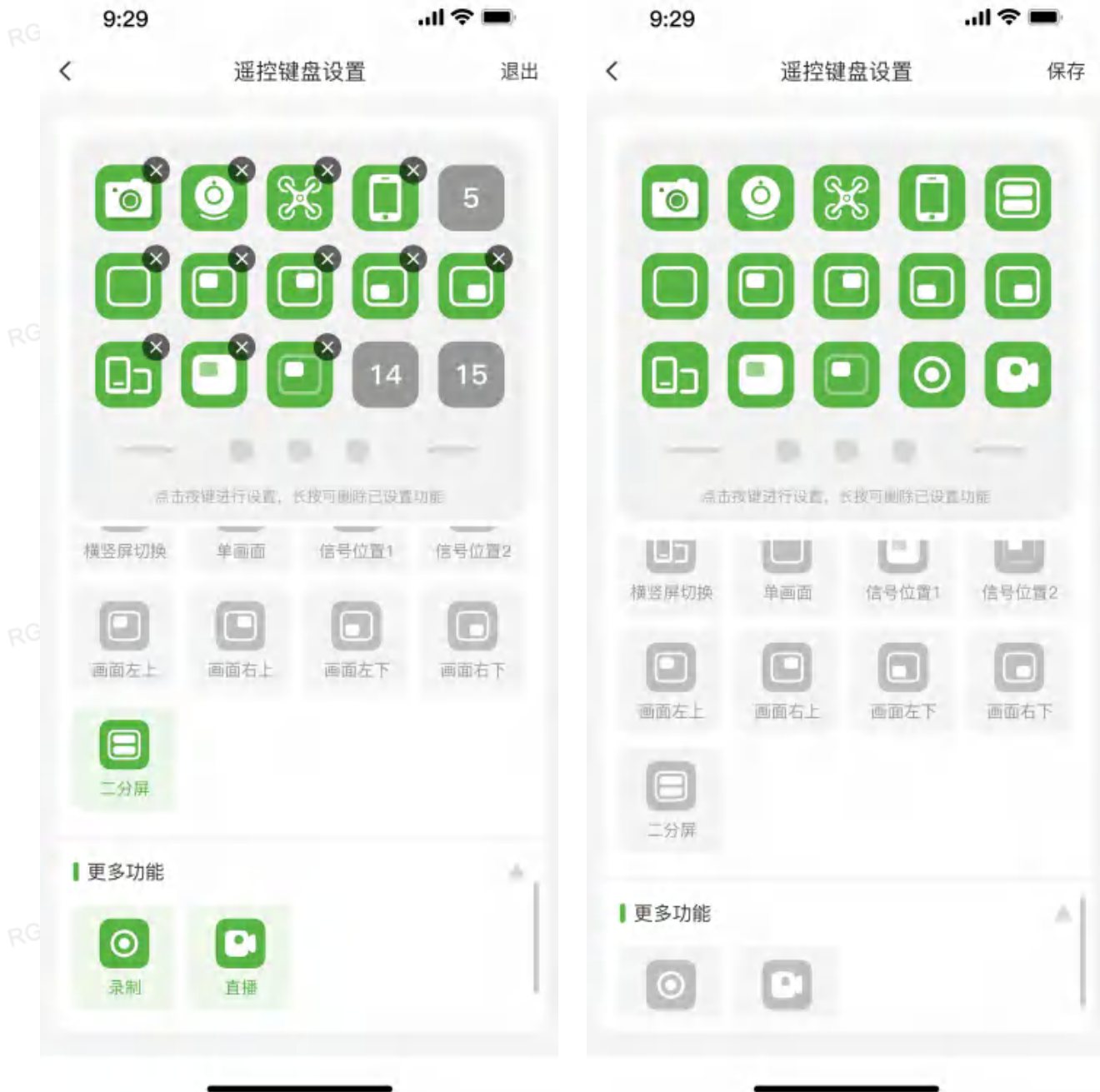
通过 APP 自定义按键

您可以根据需要更改按键的位置。

1. 打开 streamZ App，点击首页的 "streamZ deck" 图标。按键设置界面将显示默认的键盘布局。



2. 长按某个按键可将其删除，该功能将被移除，仅显示按键编号。
3. 点击空的按键，从下方的功能栏中选择一个图标。所选功能将变为灰色。
4. 点击"保存"完成按键设置。
5. 重启您的 streamZ deck 以使按键更新生效。



常见问题解答

1. 我的 streamZ deck 是否需要连接到 streamZ 的网络?

答：只要您的 streamZ 处于开机状态，streamZ deck 的信号切换、画中画和录制功能即可使用。同时，推流功能需要正常的 WiFi 网络支持。

2. 为什么我的推流不成功?

答：streamZ deck 上的推流按钮仅用于开始推流。添加、设置、启用和保存推流地址均需在 streamZ 网页界面完成。请先在网页界面的"我的直播"页面进行这些操作。

streamZ文件夹

注意：

streamZ文件夹为系统根目录固定文件夹，存储录制文件、数字人视频、手机备份文件等文件，默认不可重命名和删除。

云盘文件查看

【我的云宝】可展示四种文件来源：云宝、TAO云、百度云、Dropbox。云宝空间的文件可以直接查看，其他需先获得TAO云、百度云、Dropbox的授权，才可以查看并访问里面的文件。



1. 云宝的文件展示按照年、月、日进行分类。
2. 点击  和  可以缩小或放大缩略图。
3. 双击进入文件夹或打开单个文件。

streamZ文件夹操作

进入【streamZ】文件夹后，首先展示的是您云宝内的文件，您可进行以下操作：

上传本地文件

点击“+”号可以上传本地文件。



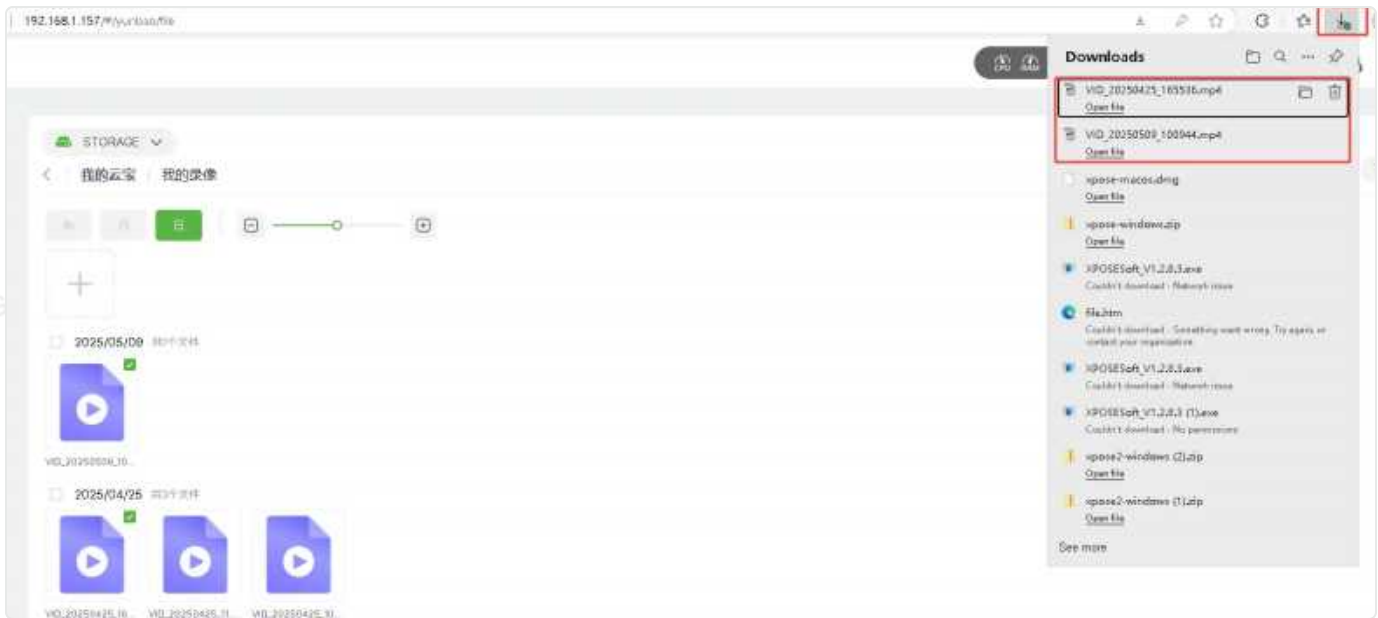
文件操作

如界面右上角所示，您可以进行移动、下载、分享、删除文件等操作。



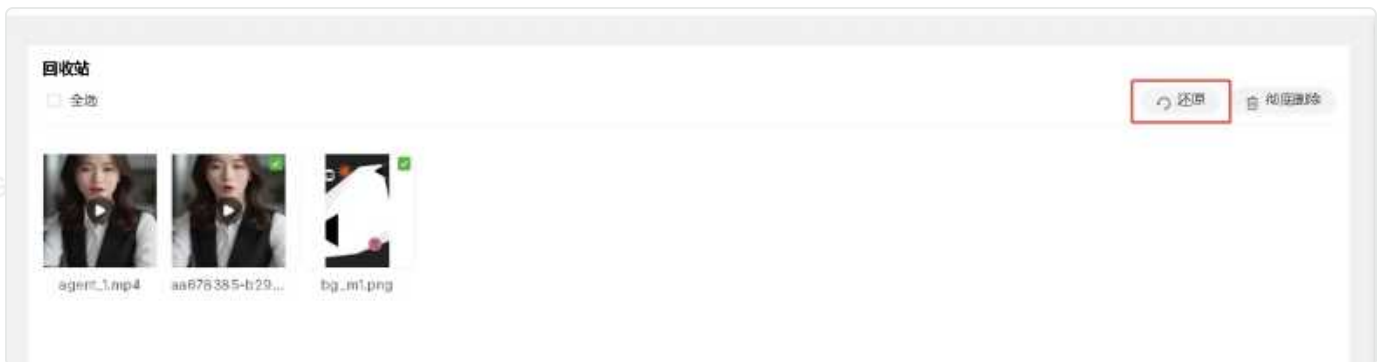
下载

下载的文件可以在浏览器中查看。



删除

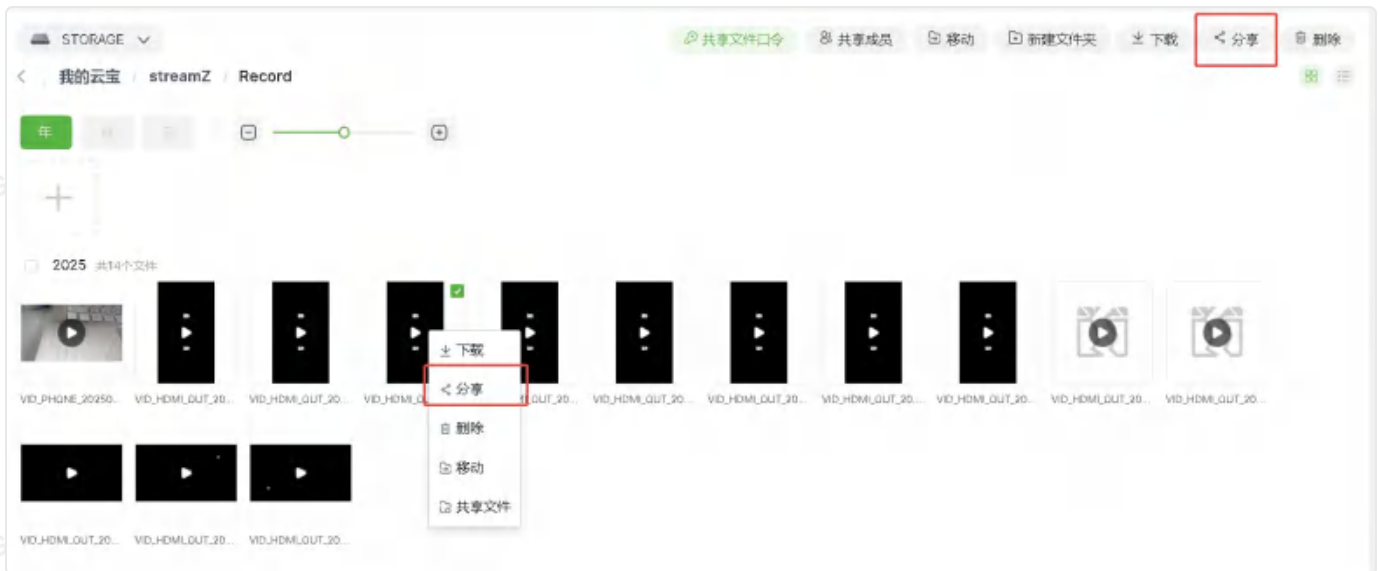
文件删除后的文件可以在回收站恢复。



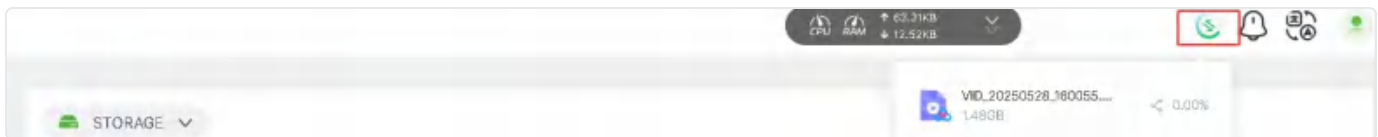
分享文件至其他网盘

您可以将云宝上的文件分享到TAO云空间、百度云、Dropbox。

选中一个或多个文件，选择“分享”。选择一个平台，单击进入选择分享的文件夹。



分享过程和文件状态可以在界面右上角查看。



共享文件其他云宝用户

除了邀请其他云宝用户进入您的云宝空间，您还可通过分享口令，将云宝中的部分文件共享给他人。或者在接收到他人的共享口令后，将他人共享的文件保存在您的云宝。

移动光标到文件上，点击鼠标右键选择“共享文件”。



复制共享文件口令，将复制的口令分享给对应的接收人（需要也是云宝用户）。



获取他人分享的【共享文件口令】后，点击页面上方的【共享文件口令】粘贴口令，获取文件信息。选择存储位置，完成文件的分享。

Share文件夹

共享文件夹

【Share】为共享空间文件夹，可放入需要共享给其他云宝用户的文件。

从streamZ文件夹移动

对于您打算共享的文件，您可直接在streamZ文件夹内选中文件，选择“移动”，将文件移动到Share文件夹。



本地上传

您也可直接在Share文件夹内上传本地文件。



管理共享成员

向您申请您的云宝访问权限，并得到您权限通过许可的用户，可以也仅可以访问您在Share文件夹内的文件。您可以在文件夹内点击【共享成员】，查看已授权人员或取消成员访问权限。



其他授权云盘

除了云宝空间外，云宝还支持在获得对应云盘授权后，访问TAO云、百度云、Dropbox的文件。

云盘授权

1. TAO云：登录TAO云（<https://www.tao1live.com>）绑定云宝。



2. 百度云：点击【去授权】跳转百度云授权页面。



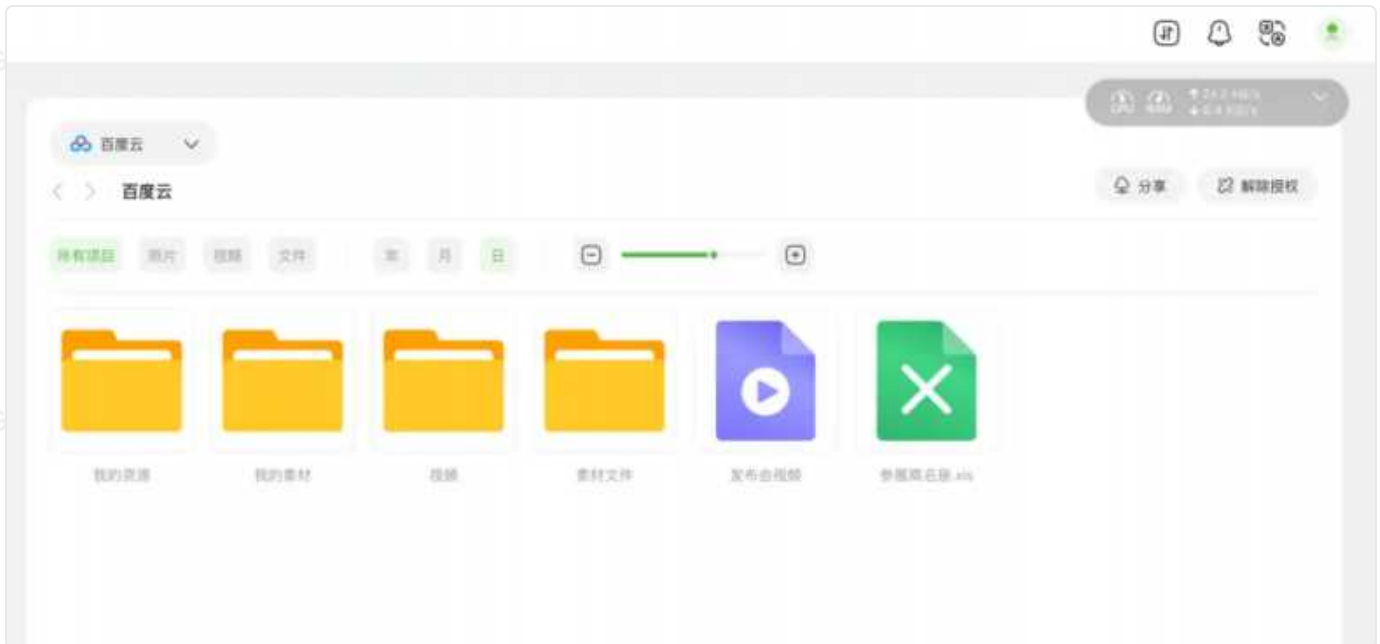
3. Dropbox: 点击【去授权】后，点击【如何获取access_token?】，根据提示获得绑定口令。



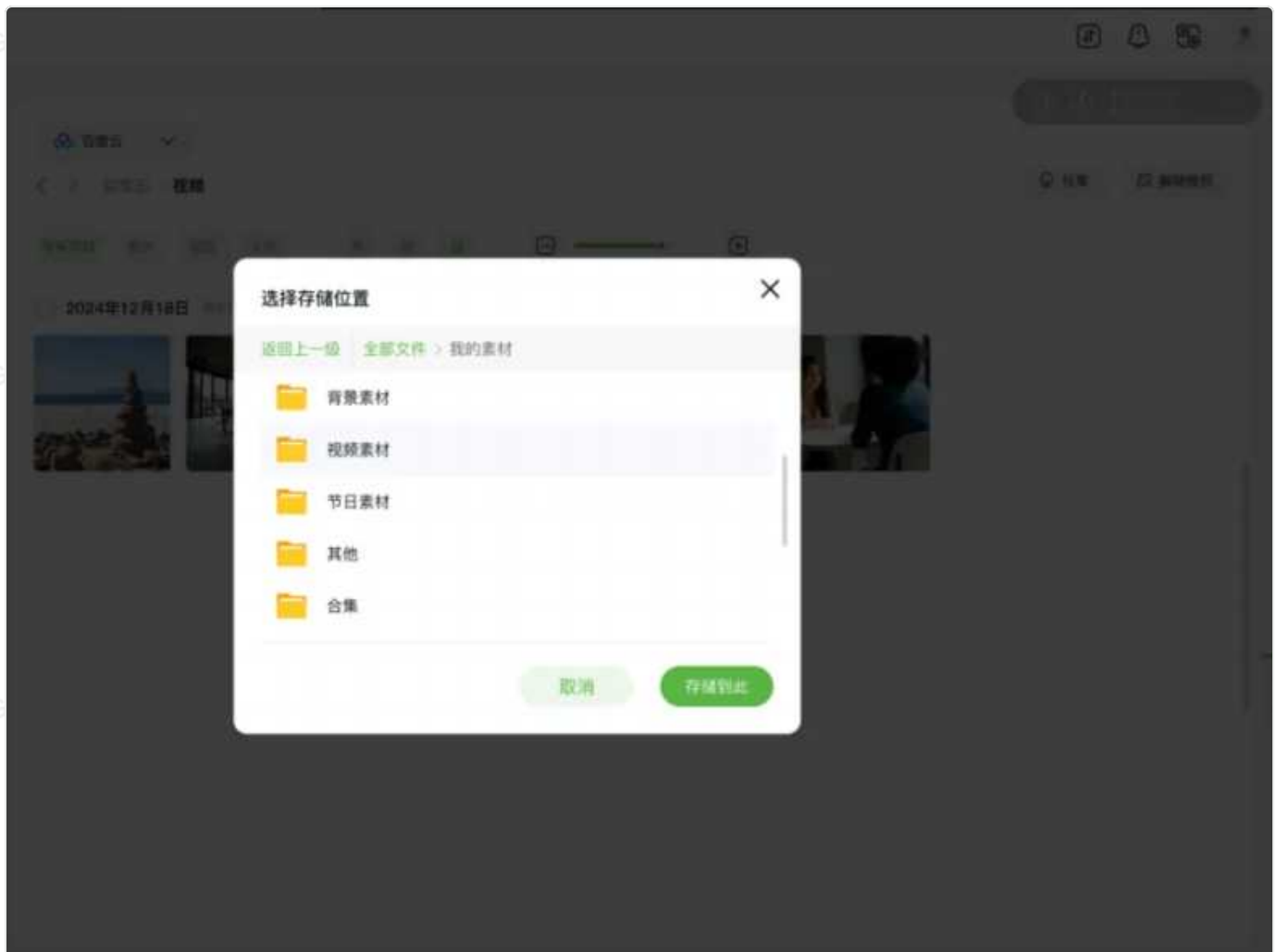
分享文件到云宝

在获得对应云盘授权后，您可以将TAO云/百度云/Dropbox的文件分享到【我的云宝】。一次可分享多个文件。以分享百度云盘的文件到云宝为例：

1. 选择文件后，选择界面右上方的“分享”，或者直接点击鼠标右键选择【分享】（注意：分享到云宝的单个文件需 $\leq 5\text{M}$ ）。



2. 选择云宝内的存储位置，点击确定完成分享。



TA的云宝

<https://player.bilibili.com/player.html?bvid=BV1p6e2z3E1f&autoplay=0>

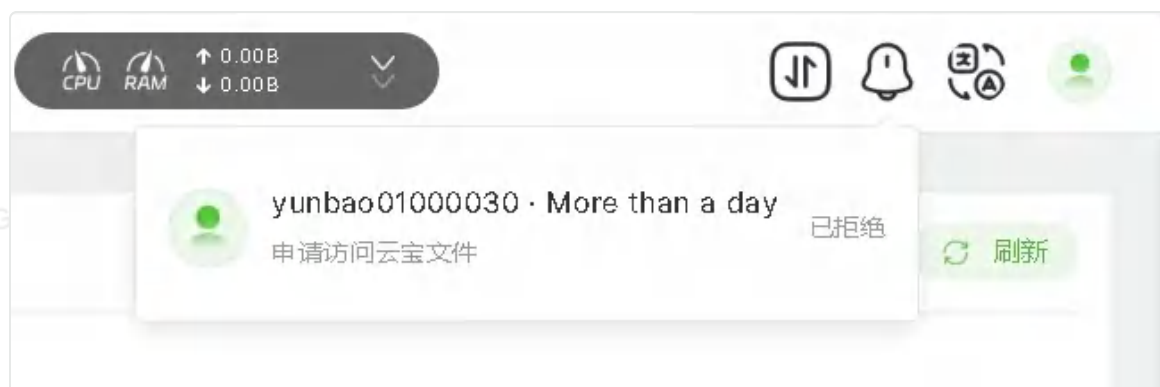
搜索和访问TA的云宝

1. 怎么我搜索不到任何别的云宝？

A：出于保密性和安全性的考虑，【TA的云宝】页面只会显示和您同一局域网下，即和您连接的网络相同（如家庭WiFi或办公室的公用WiFi）的云宝设备。

2. 我如何知道对方是否通过我的权限申请？

A：您可以在【消息中心】看到他人向您发出的访问申请以及您的访问申请是否通过。



3. 如果我通过别人的申请，对方会看到我的云宝内的全部文件吗？

A：不会。对方只能看到您放置在【我的云宝】> Share 文件夹的文件。无权访问Yunbao文件夹。

4. 怎么取消对别人访问我的Share文件夹的授权？

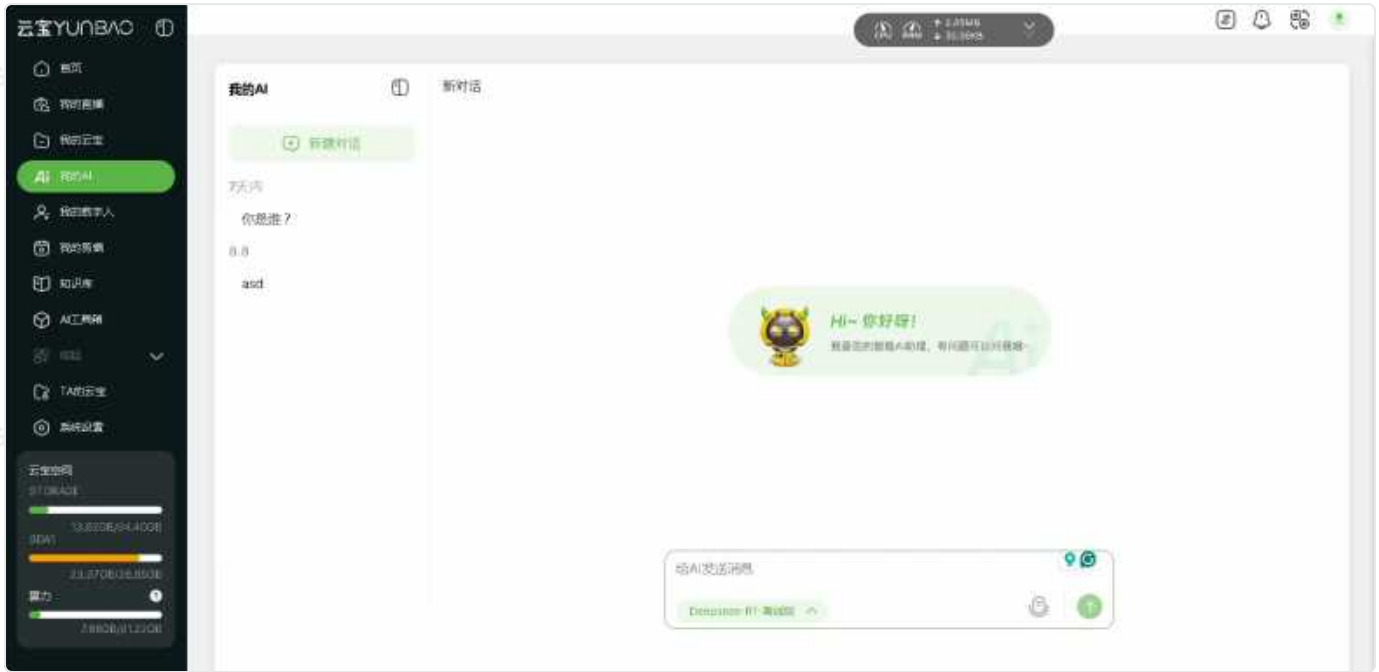
在【我的云宝】Share文件夹页面，可以查看共享成员并取消访问授权。



我的AI

智能AI助理

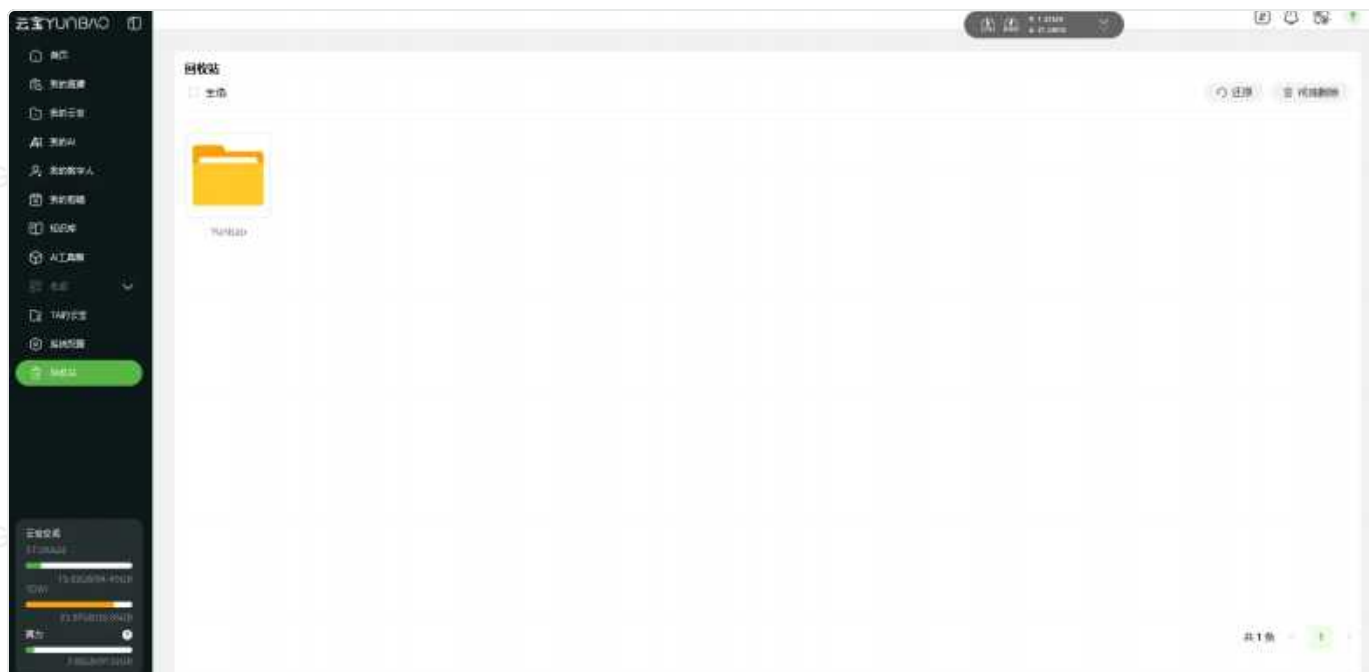
云宝智能AI助理拥有强大的深度思考能力，您可在此页面随时与AI对话。只需在对话框中输入内容，即可获得智能回复。此外，生成数字人后，云宝AI还能为您创作优质文本，高效赋能内容生产。云宝已经接入的AI 助手有Deepseek和千问。



注意：
当前Deepseek仅支持离线版本。

回收站

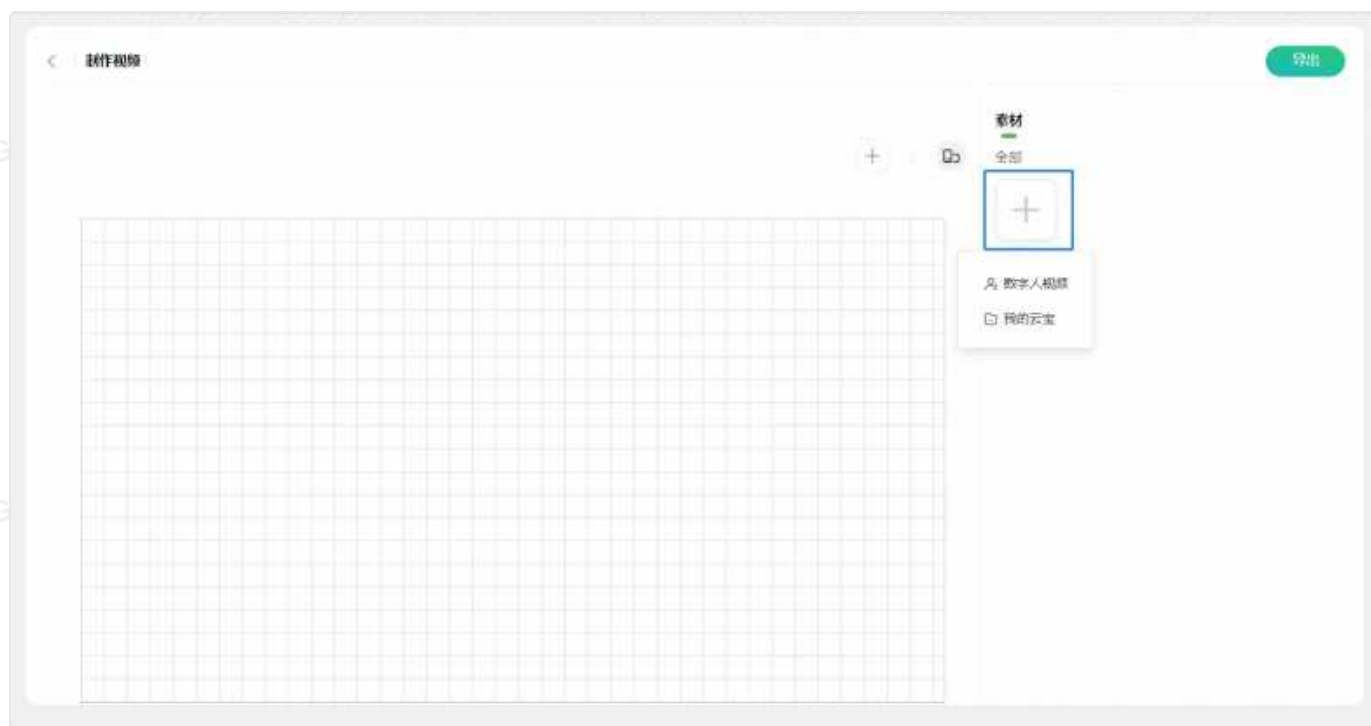
被您删除的所有文件将统一转放至回收站，您可在此还原或彻底删除文件。



我的剪辑

素材导入

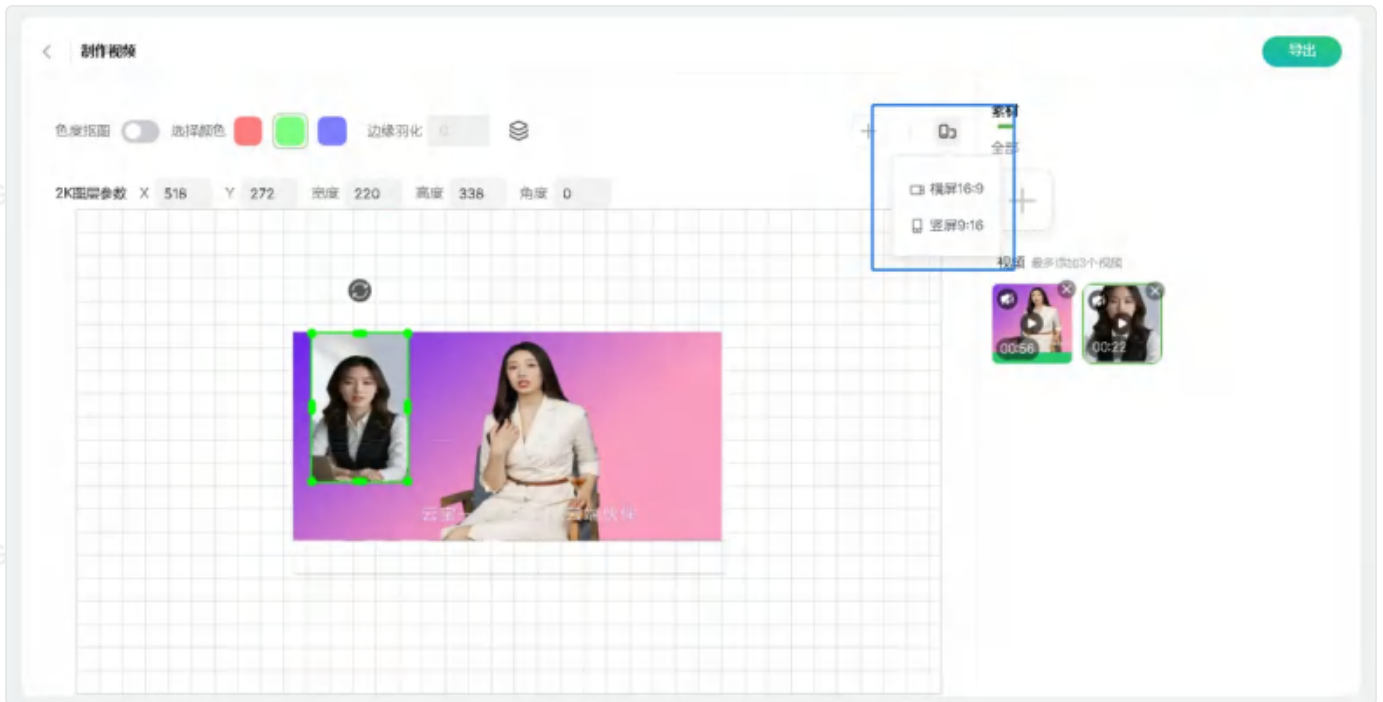
进入剪辑工作台后，在素材栏点击“+”号，目前仅支持导入数字人视频和【我的云宝】中的视频和图片素材，若您有本地素材需要导入，可先上传至【我的云宝】。添加数字人视频，当前【我的剪辑】仅支持添加最多3个视频。添加来自【我的云宝】的图片素材。目前仅支持添加最多8张图片素材。





横竖屏选择

您可根据视频剪辑的目的和不同平台和设备对视频比例的要求切换横竖屏。我们建议您先完成横竖屏的选择，在完成视频样式设计后进行横竖屏切换，会让所有设置清空。如从横屏切换到视频，将不保留您在横屏比例下的所有视频样式设置。但切换回横屏后会恢复原有设置。

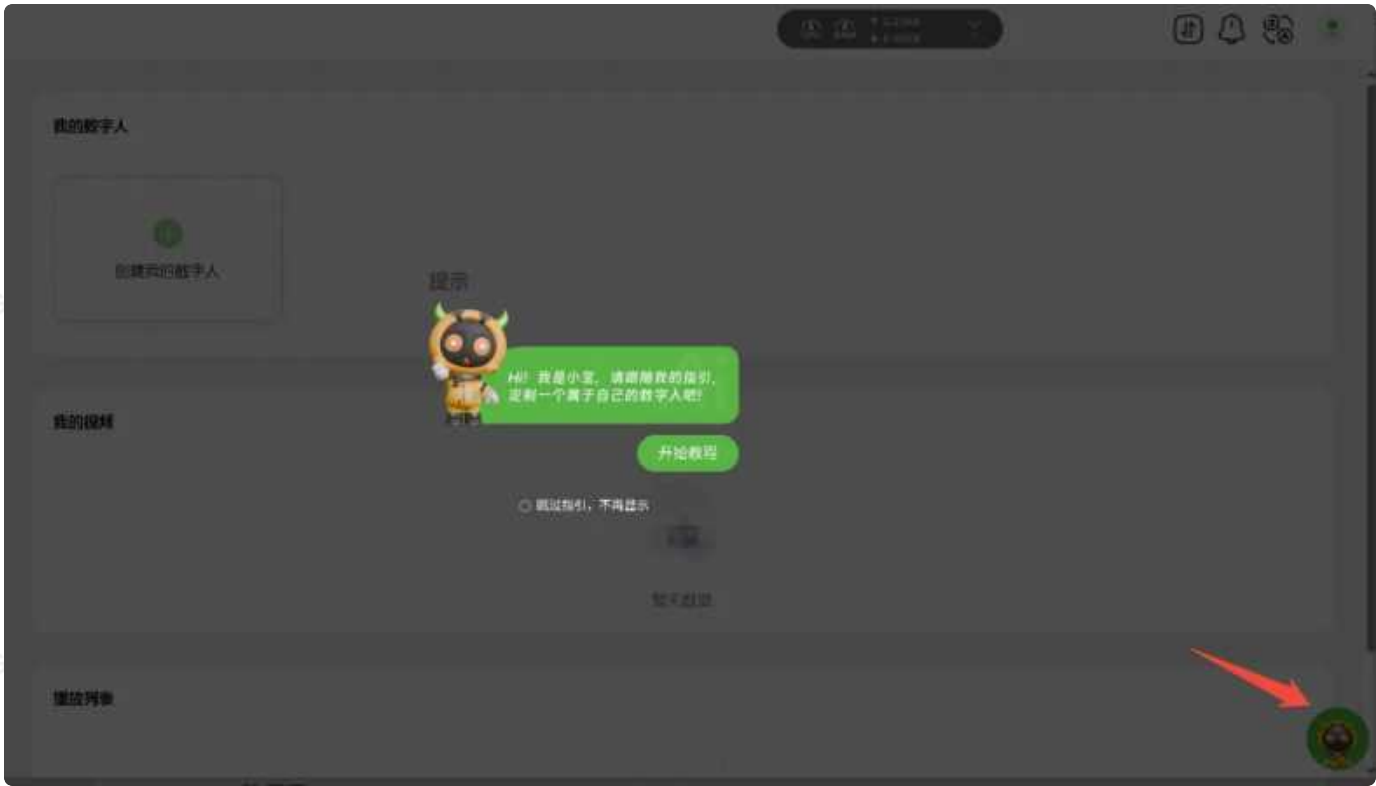


数字人生成

<https://player.bilibili.com/player.html?bvid=BV1sJh7zHE4W&autoplay=0>

不了解数字人生成操作？

A：您可随时点击位于网页右下端的云小宝图标开始新手引导。



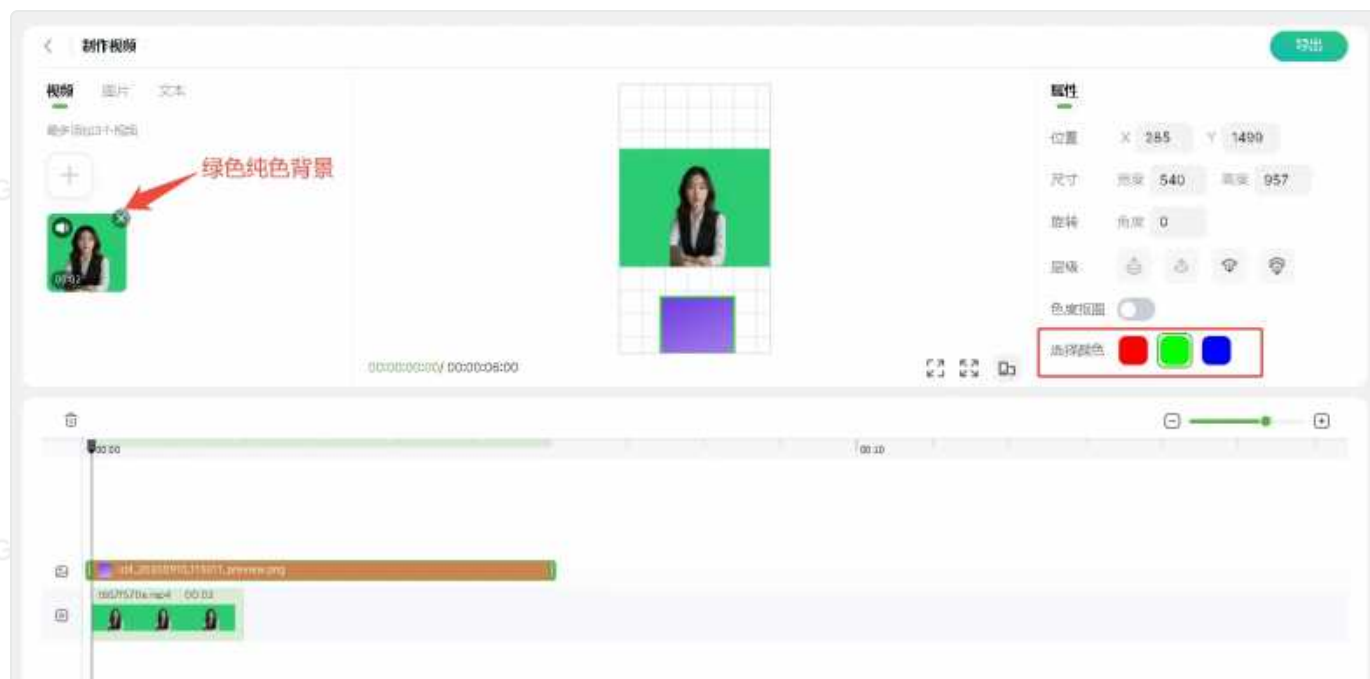
算力是什么？我为什么需要算力？

A：算力用于生成数字人模型和生成视频需要算力。1秒消耗17.07兆的算力。

版本	基础版	Pro版	进阶版	企业版	旗舰版	至尊版
算力	10GB	10GB	50GB	500GB	1TB	2TB

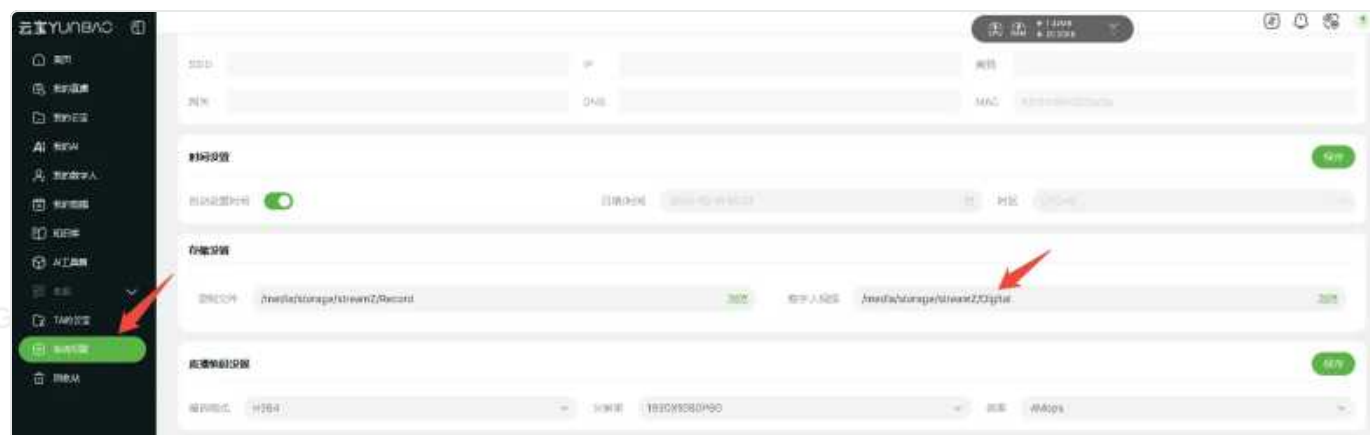
在纯色背景下拍摄的视频，在生成数字人时，无法将绿幕扣除？

A: 在【我的数字人】页面正常生成数字人视频，然后在【我的剪辑】对生成成功的数字人视频进行绿幕抠图即可，目前只支持扣掉红、绿、蓝三种纯色背景的视频。



生成的数字人视频存放在那里？

A: 云宝生成的数字人文件默认存放在 我的云宝/Yunbao/Digital/transform下，录制文件及数字人生成存储路径可在系统设置更改，修改后重启生效，可在如下图所示位置修改：



数字人生成失败？

A: 请确认已经根据新手指导和视频上传页面的格式要求录制视频。视频上传后，云宝后台会解析您的视频，判断是否满足数字人生成条件。您可在【我的数字人】页面点击对应视频查看生成失败原因。

恢复出厂设置后，我之前保存的数字人视频会丢失吗？

A: 恢复出厂设置不清空数字人模板和已生成的数字人视频，默认不清空数据，恢复部分保存配置，数字人保存路径恢复为默认设置。

剩余算力无法完成数字人生成和数字人视频制作？

A: 请在APP完成算力充值。进入APP首页【设备管理】→待充值算力的云宝→在设备管理页选择【购买算力】。



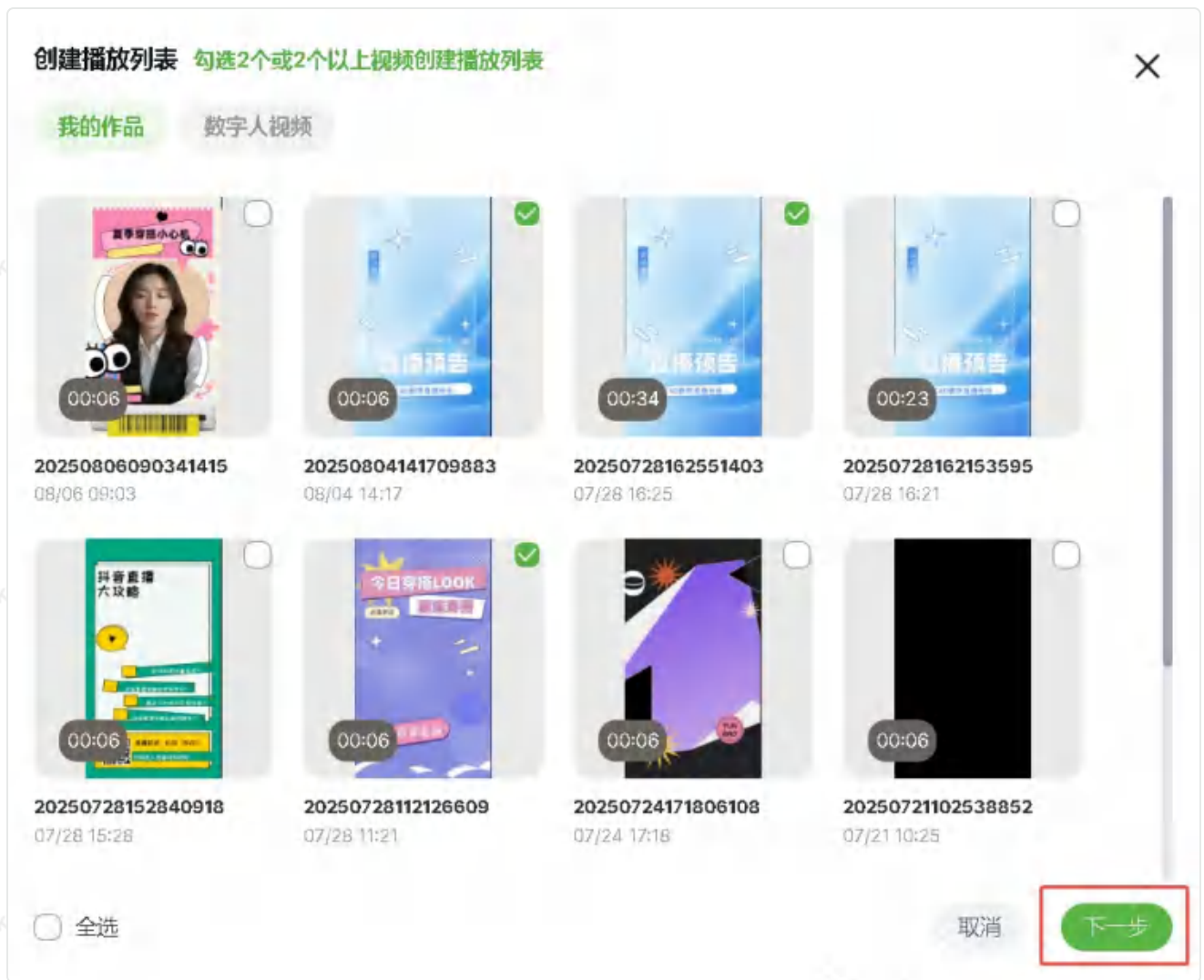
创建内容直播播放列表

在用数字人形象进行内容创作，生成数字人视频后，您可创建播放列表，选择数字人视频和在【我的剪辑】中生成的视频。具体操作如下：

1. 进入【我的剪辑】> 播放列表 > 创建列表



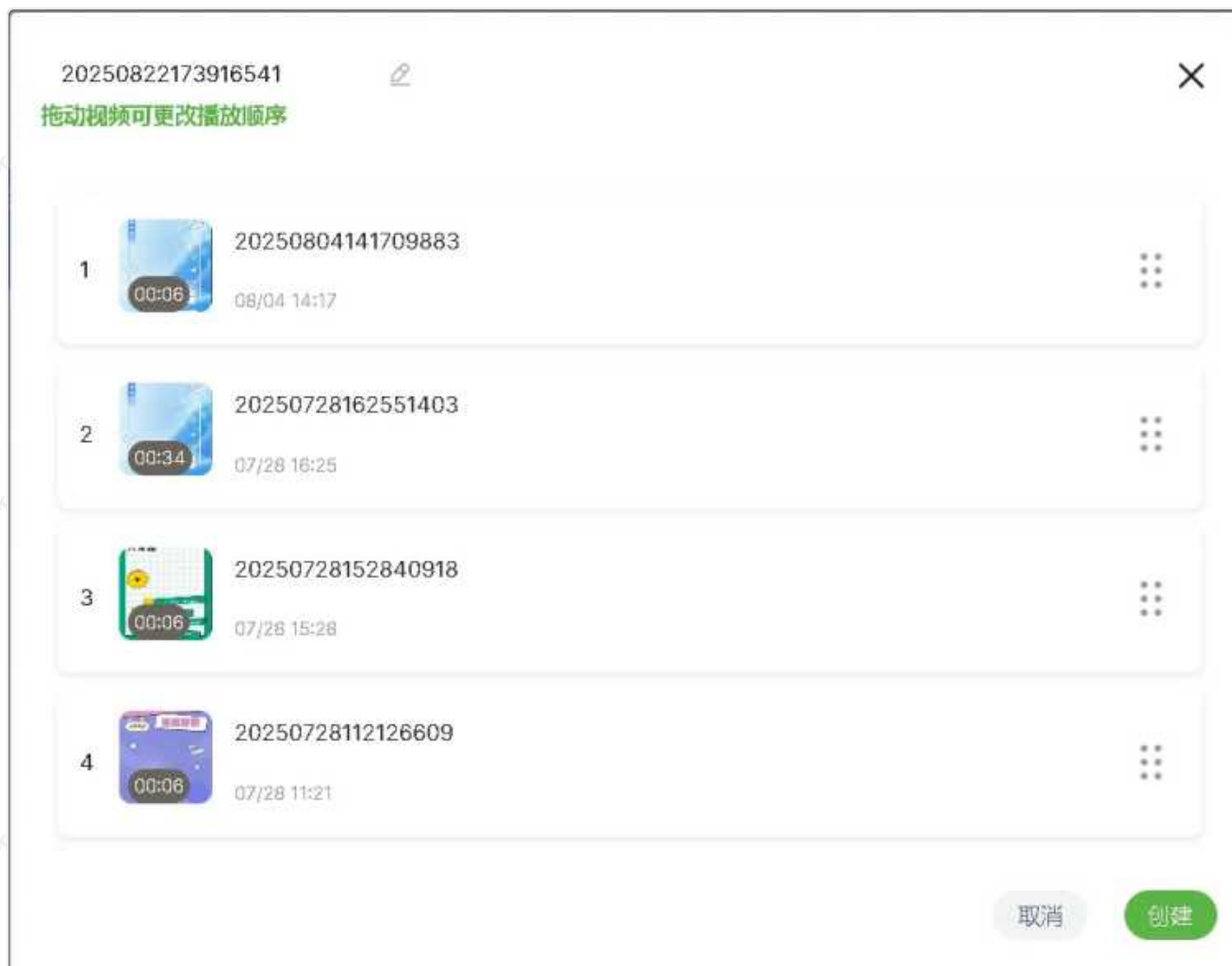
2. 在弹出的窗口中，您可选择“我的作品”，即视频剪辑的成品或生成的数字人视频作为播放列表的内容。



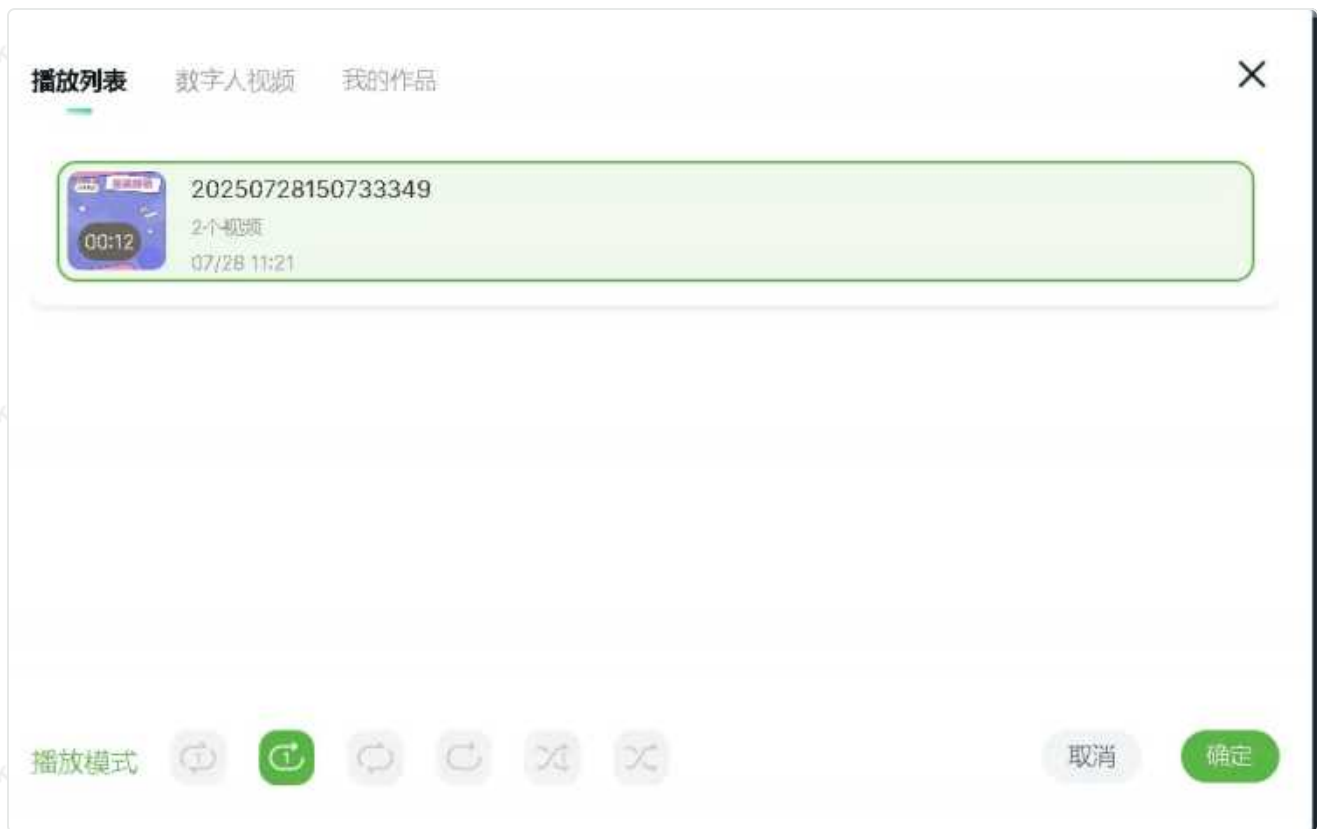
注意：

当前版本还不可以同时选择数字人视频和我的作品的视频。

3. 勾选完视频后，选择下一步，可用鼠标拖动调整视频排序。点击创建后，即生成播放列表。



4. 您可在【我的直播】>【内容直播】中选择改播放列表。

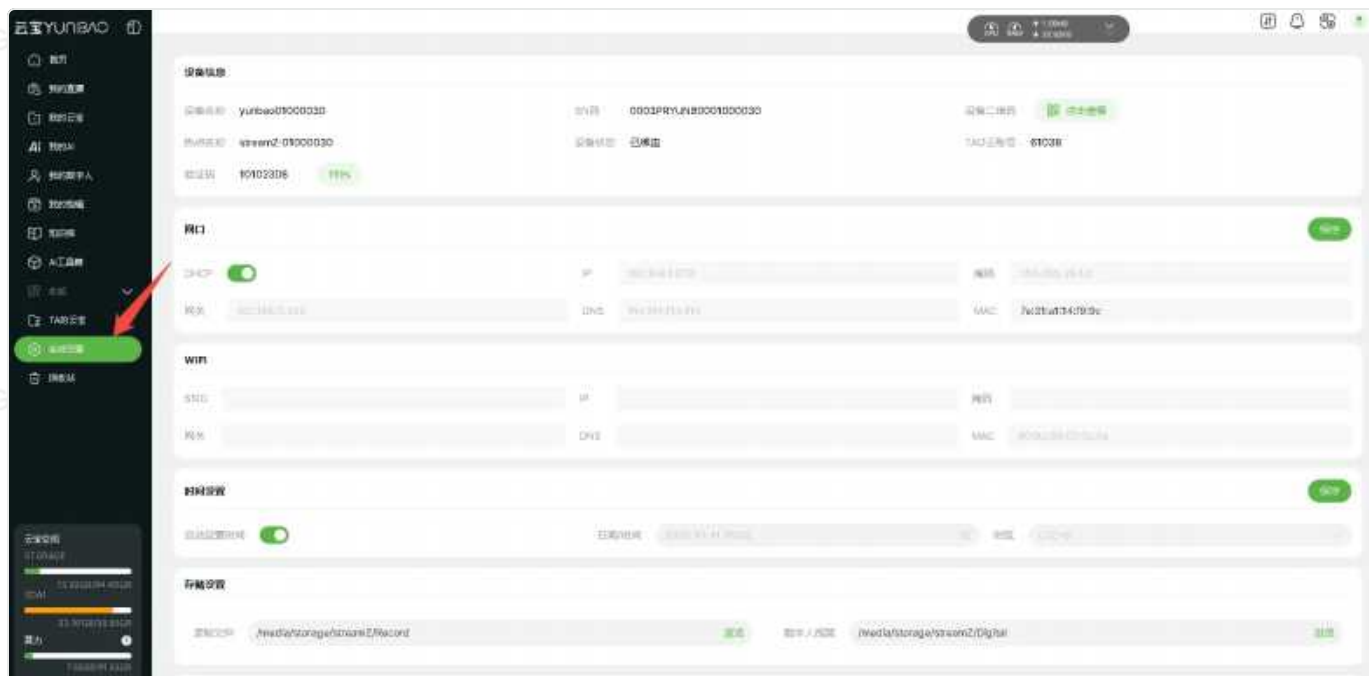


注意：

当前版本还不支持在播放列表中添加本地素材。

系统设置

导航栏展开更多后，点击【系统设置】进入设置：



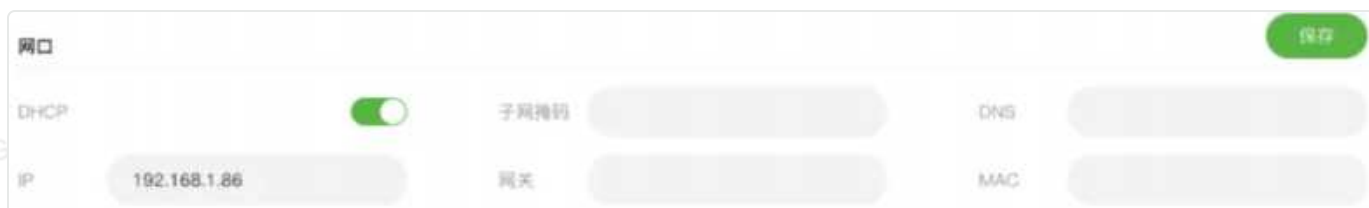
1. 设备信息

在设备信息栏，您可查看云宝设备、云宝热点的详细信息，并进行TAO云绑定和重新绑定操作。



2. 网口

打开DHCP，设备会自动下发IP地址；关闭DHCP，手动设置IP地址。



3. WiFi信息

在此查看云宝绑定的无线网络的详细信息。

WiFi

SSID

wifi123

子网掩码

255.255.253.0

DNS

112.112.112.112

IP

192.168.1.86

网关

192.168.0.220

MAC

83:76:6e:d5:2c:06

4. 时间设置

当打开【自动设置时间】时，设备会自动对齐当地的网络时间；当关闭【自动设置时间】时，可以手动设置时间和时区。

时间设置

保存

自动设置时间

日期/时间

2025年2月17日, 14:18

时区

UTC+1

5. 存储设置

点击【浏览】可浏览和修改录制文件和生成的数字人视频的存储位置。

存储设置

录制文件

/media/storage/Yunbao/Record

浏览

数字人视频

/media/storage/Yunbao/Digital

浏览

6. 直播和录制编码

修改直播和录制的编码格式、分辨率、码率，适配不同场景与网速。

直播编码设置

保存

可在直播或录制时进行设置

HDMI输入

编码格式H.264分辨率3840x2160P60码率10Mbps

UVC输入1

编码格式H.264分辨率3840x2160P60码率10Mbps

UVC输入2

编码格式H.264分辨率3840x2160P60码率10Mbps

手机

编码格式H.264分辨率1920x1080P60码率6Mbps

HDMI输出

编码格式H.264分辨率3840x2160P60码率10Mbps

一般情况下，码率越高，画质越好，但占用的存储和流量越多。设备性能不足但选择的码率过高会出现直播卡顿、死机、掉帧等问题。

码率	适用分辨率	画质表现	适用场景
4 Mbps	1080p	清晰但细节稍模糊	普通直播、视频会议
6 Mbps	1080p	细节更清晰，轻度压缩	高清直播、短视频平台
8 Mbps	2K/4K	高清晰度，无明显压缩	专业直播、4K影视录制
10 Mbps	4K	极致清晰，保留所有细节	高端影视制作、蓝光片源
12 Mbps	4K	超精细画质，无压缩痕迹	电影级拍摄、RAW格式存档

7. 风扇

点击风扇档位调节，控制云宝内置风扇转速，增强散热性能。

风扇

一档

二档

三档

四档

五档

自动

8. 恢复出厂设置

恢复出厂设置将解绑设备且重置全部用户配置，该操作不可逆。执行前请备份重要数据！

出厂设置

恢复出厂设置

9. 系统升级

点击“检查更新”，用户可查看当前设备是否是最新版本。若不是最新设备，系统会提示下载升级包。

系统升级

当前版本号： V1.0.0

检查更新

注意：设备在升级过程中将不可用。设备安装过程中，请确保网络连接正常。

常见问题

阅读指导

阅读本文前：

1. 请先尝试根据快速指南的指引完成云宝在TAO App的绑定和网页端登录。
2. 请确保您的云宝控制端（TAO App/网页端）已经升级到最新版本。

当前最新版本：

TAO App： V2.5.4（安卓）
V1.1.9（iOS）

云宝网页端：V2.1.1.2

版本查看和升级路径如下：

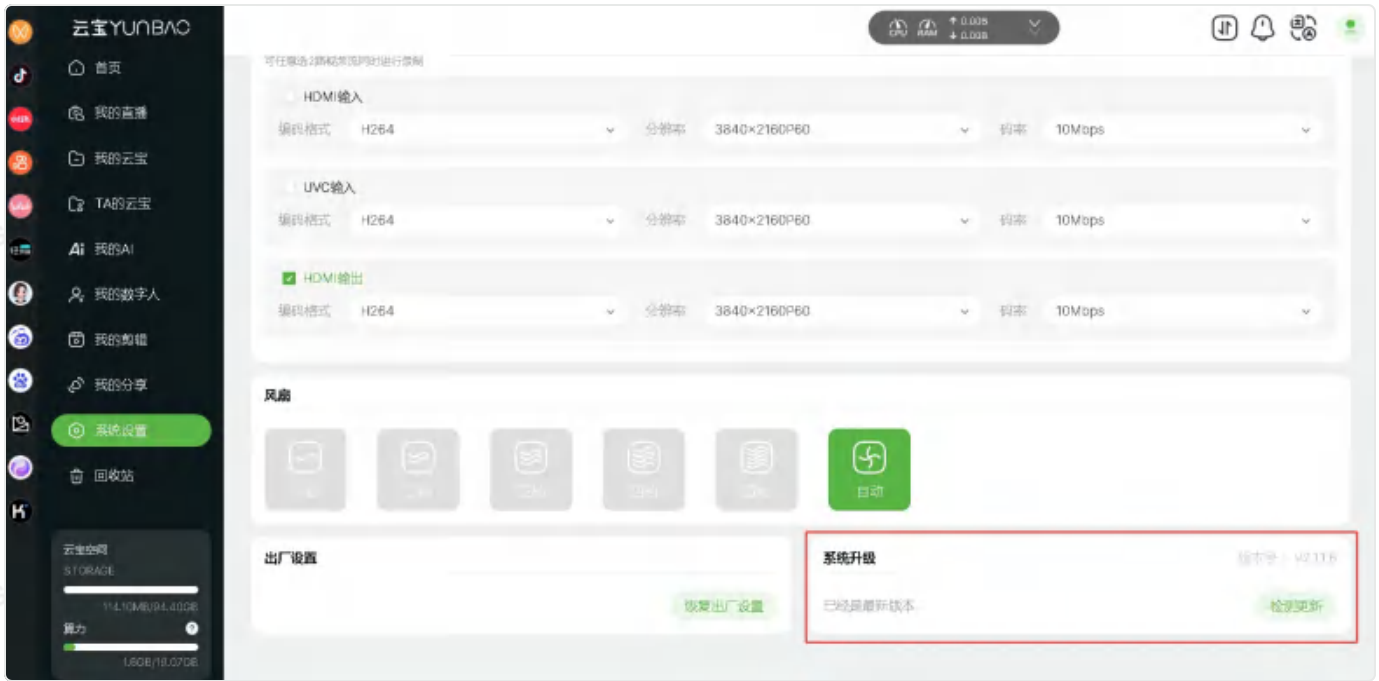
TAO App：

确保手机的网络连接正常后，进入TAO App，点击【我的】。如果【在线升级】显示【发现新版本】，则点击升级到最新版本。



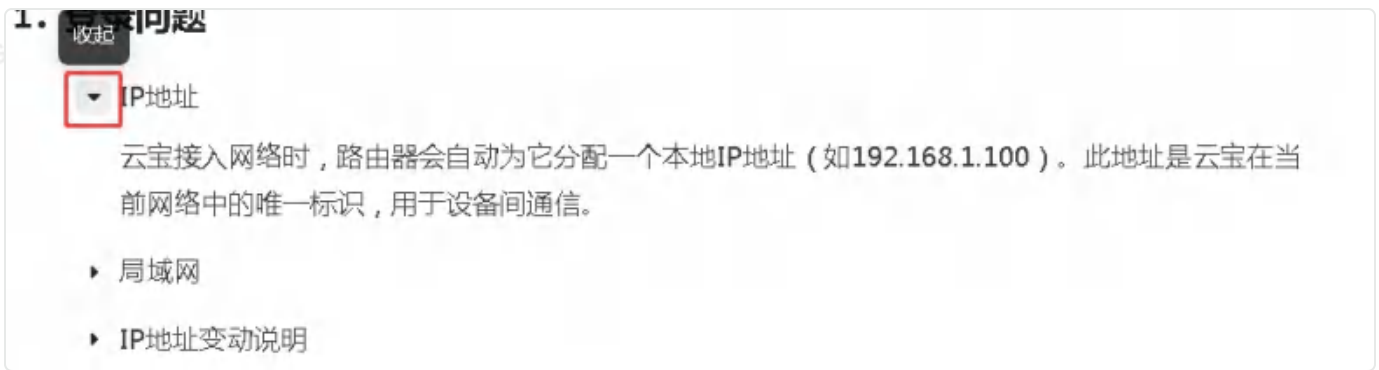
网页端：

进入云宝网页端后，点击进入【系统设置】，在【系统升级】检测当前版本号，检测最新版本后点击升级。



3. 名词卡片

对于可能影响您理解和操作云宝的一些专业词汇，我们为您提供说明卡片，点击可展开或收起。



4. 如您在阅读本文时遇到问题：

本文档为语雀知识库，访客模式下仅支持浏览。如需反馈疑问或建议新增内容，请点击页面上方【免费使用】，注册登录后即可划词评论或评论区留言，我们将及时跟进处理。



TAO App

1. 云宝的绑定和私有化

▼ 什么是云宝私有化

云宝采用军密级端到端加密技术，设备自通电起，就对外发射设备直连热点，扫描云宝机身的二维码可三秒完成手机与云宝的绑定。将云宝接入WiFi网络后，云宝即完成私有化绑定，除非进入同一局域网下（即对方接入了你接入的WiFi网络），云宝将不会被其他用户搜索到。

1.1. 我在哪里下载TAO App?

可直接扫描下方二维码下载。也可在系统应用商店中搜索并下载，安卓系统搜索“TAO”，iOS系统搜索“TAO RGBlink”。目前TAO App已经在安卓和苹果系统的官方商城全面上架。



1.2. 扫描二维码但是绑定失败了?

A: 检查设备是否正常通电，或者重启设备。如果电源连接正常，设备的电源灯将白光常亮。



1.3. 我能用自己的电源适配器吗？

A：建议使用云宝标配电源适配器和数据线，使用其他电源适配器，需保证其电源符合最低12V/3A的要求。

1.4. 我可以用自己的热点给云宝配网吗？

A：当前仅支持有线网络（用网线连接云宝和路由器）和无线网络（接入已知名称和密码的WiFi）。



1.5. 怎么我连的WiFi绑定不了？

A：云宝接入的网络必须和手机是同一个，即TAO App、手机、云宝网页端都必须接入相同的网络才能使用。若您的手机/平板没有接入WiFi，安卓系统支持在TAO App配网界面直接将手机和云宝接入同一个WiFi。苹果需跳转【系统设置】将手机接入WiFi网络，然后在TAO App的配网界面将云宝接入和手机相同的WiFi。

1.6. 如何了解我的云宝是否成功接入网络?

A: 除了App会提示接入网络和设备离线, 您还可检查设备网络连接可查看云宝机身的设备状态灯。网络状态灯常亮, 云宝正常接入网络。网络状态灯闪烁, 当前云宝处于离线状态。如果您手机本身没有连接WiFi、WiFi连接失败, 那云宝也无法接入互联网。



1.7. 怎么知道我使用的网线是否可用?

A: 若您使用网线连接路由器和云宝机身的网口, 一般路由器会有状态指示灯提醒您网络连接状态。

1.8. 云宝原先接入的WiFi无法使用:

A: 若配网后修改云宝接入的WiFi名称或密码, 会使已绑定的云宝处于离线状态, 需重新扫码绑定设备并选择新网络。

2. 算力

▼ 什么是算力

云宝的"算力" (Tokens) 是驱动AI功能的虚拟资源, 主要用于生成数字人形象、制作数字人视频及推流等。设备基础版包含10GB初始算力, 用户可通过APP随时购买额外算力。算力耗尽时将无法执行AI任务, 所有操作需保持设备联网。

2.1. 哪些功能需要使用算力? 算力消耗如何计算?

A: 生成数字人模型和生成视频需要算力。 1秒消耗17.07兆的算力。

2.2. 算力用尽, 无法生成数字人或制作数字人视频?

A: 您需要到TAO App完成算力购买: 设备管理 → 购买算力



云宝网页端

1. 登录问题

▼ IP地址

云宝接入网络时，路由器会自动为它分配一个本地IP地址（如192.168.1.100）。此地址是云宝在当前网络中的唯一标识，用于设备间通信。

▼ 局域网

指通过同一路由器组建的本地网络环境（如您自己家庭或办公室的WiFi）。在此网络内的所有设备（包括云宝）可以直接互联，但外部网络（其他人的WiFi）无法直接访问。

▼ IP地址变动说明

当云宝切换至不同网络环境（如更换WiFi或路由器）时，新网络的路由器会为其重新分配IP地址。在同一网络中长期使用时，云宝的IP地址通常保持稳定不变，除非接入新网络或者路由器重新分配地址。

1.1. 怎么登陆云宝网页端？

A：通过浏览器输入云宝当前的本地IP地址，即可访问其管理页面。

该地址可在TAO App【设备管理】--【设备信息】中查询。

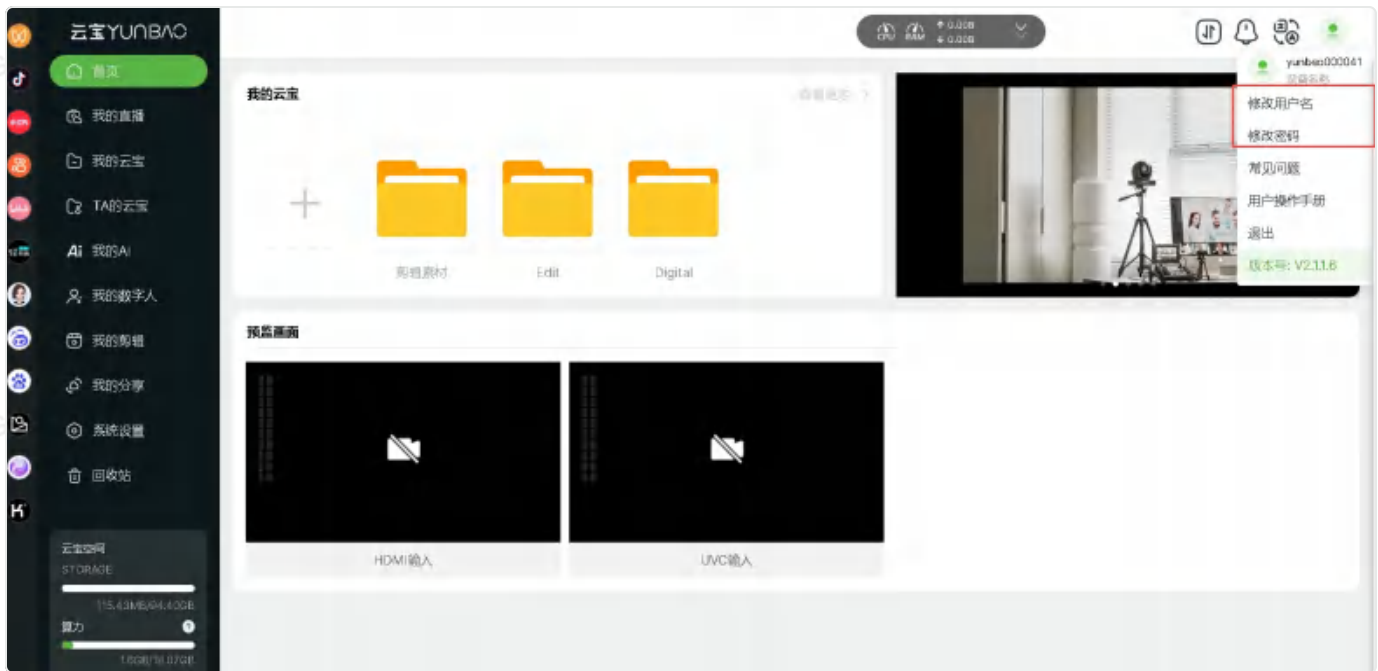


1.2. 我的云宝配网完成了，但是我获得的IP地址还是登录不了网页？

A：在TAO App界面检查你接入的WiFi是否正常。手机和云宝的WiFi连接是否正常，网络异常会提示重新绑定。确保你登录网页的设备（手机、平板、电脑等），和在TAO App上给云宝接入的网络一样。

1.3. 我想修改网页端初始用户名和密码？

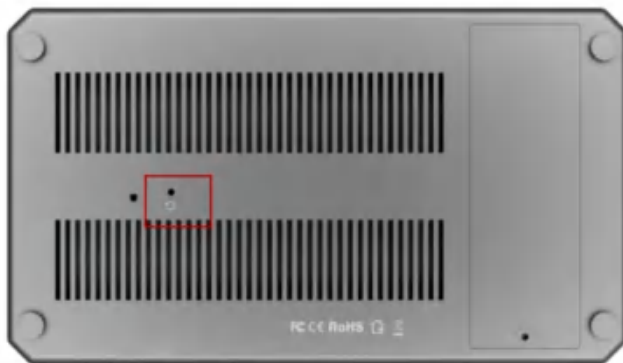
A：在网页端【首页】点击个人中心图标，修改密码。



1.4. 忘记网页版登录密码：

A：您可以用SIM卡取卡针戳入云宝底部的复位孔10秒左右，设备会恢复为初始状态，您可以用初始名称和初始密码完成登录（admin/12345678）。

注意：复位只会复位用户名和密码，不会影响云宝内的文件。



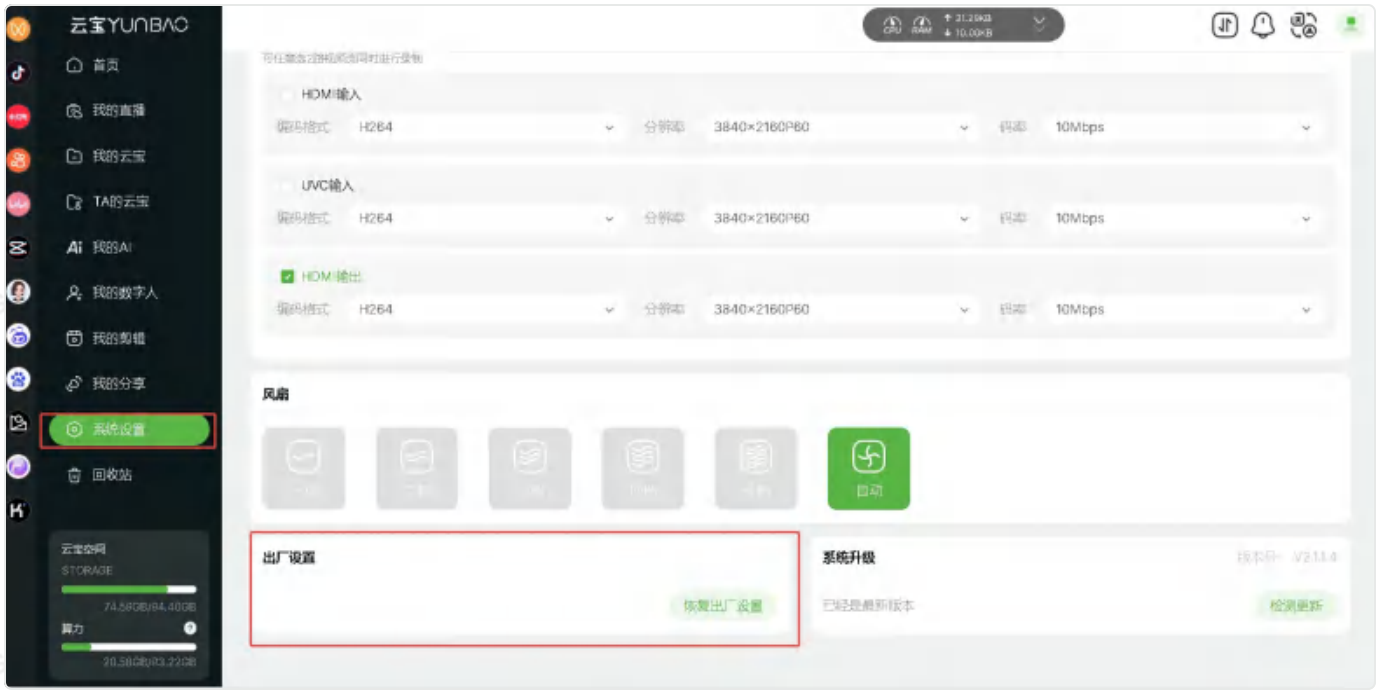
点击查看详细操作视频：

<https://player.bilibili.com/player.html?bvid=BV1ERutzQE&autoplay=0>

2. 恢复出厂设置

2.1. 如何知道我的云宝已经恢复出厂设置？

A：在【系统设置】恢复出厂设置。



点击确认后，云宝机身的运行状态灯会闪烁，结束闪烁恢复常亮后，即完成恢复出厂设置。执行前请确认已备份重要数据！



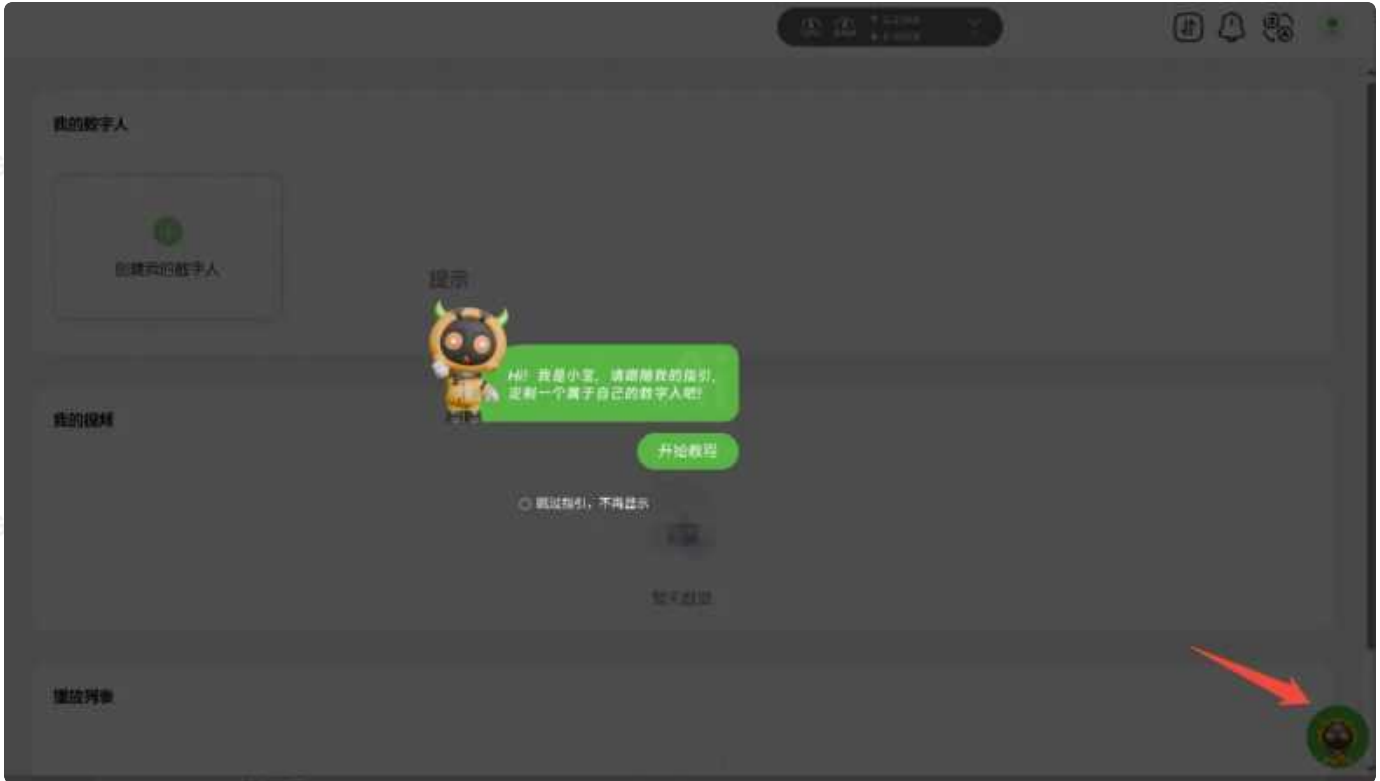
2.2. 恢复出厂设置后，我之前保存的数字人视频会丢失吗？

- A：恢复出厂设置不清空文件及数字人模板，默认不清空数据，恢复部分保存配置，具体如下：
- 1.恢复出厂设置网页语言仍为最后设置的语言，未设置或清空浏览器缓存后按浏览器默认语言设置本地web语言
 - 2.登录的账号密码、直播编码设置、录制编码设置、时间设置、录制文件及数字人保存路径恢复为默认设置

- 3.风扇恢复为自动调速
- 4.清空配置的WiFi和有线网络恢复为自动获取
- 5.解绑已授权的云盘

3. 不了解数字人生成操作：

A：您可随时点击位于网页右下端的云小宝图标开始新手引导。



4. 数字人生成失败：

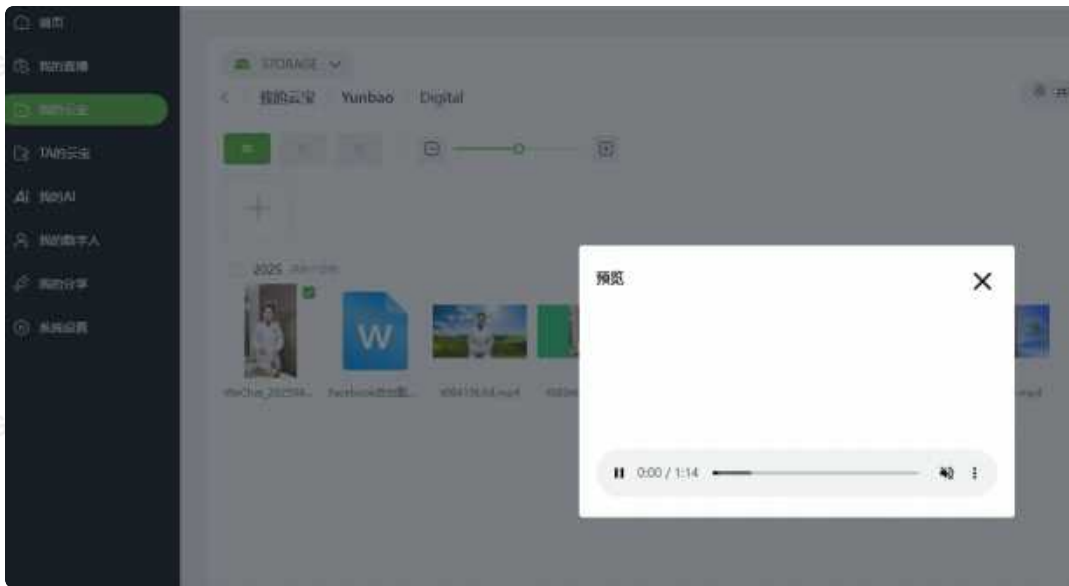
A：请确认已经根据新手指导和视频上传页面的格式要求录制视频。视频上传后，云宝后台会解析您的视频，判断是否满足数字人生成条件。您可在【我的数字人】页面点击对应视频查看生成失败原因。

5. 剩余算力无法完成数字人生成和数字人视频制作：

A：请在APP完成算力充值。进入APP【设备管理】→点击待充值算力的云宝→在设备管理页选择【购买算力】。

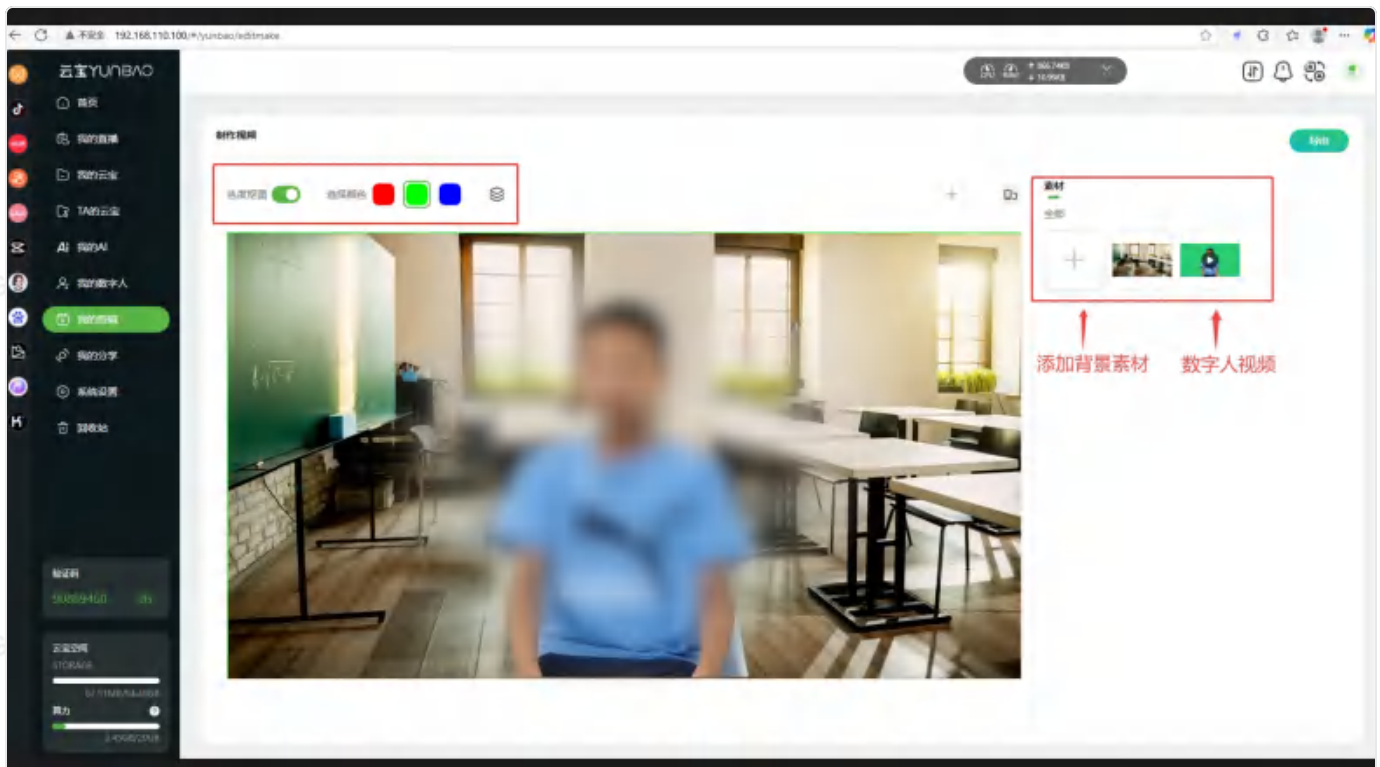
6. MP4视频无法播放？

A：MP4视频若采用H265编码格式，EDGE浏览器不支持此格式，其他浏览器可正常播放。



7. 在纯色背景下拍摄的视频，在生成数字人时，无法将绿幕扣除？

A: 在【我的数字人】页面正常生成数字人视频，然后在【我的剪辑】对生成成功的数字人视频进行绿幕抠图即可，目前只支持扣掉红、绿、蓝三种纯色背景的视频。



8. 云宝如何进行直播推流

云宝有两种直播方式，一种是采集卡方式，一种是直播推流码方式。

▼ 采集卡方式

外部设备（如相机、游戏机、演示设备）通过HDMI/SDI连接采集卡，采集卡通过USB线传输给电脑，电脑使用OBS、vMix等直播软件编码后推流到直播平台。

▼ 直播推流码模式

使用直播软件（如OBS）将电脑中的内容（屏幕、麦克风、摄像头等）编码后，通过平台提供的直播推流地址和推流码（RTMP）下发给到直播软件，推送到平台服务器进行直播。

云宝普通版只支持推流码模式直播，云宝pro版本支持以上两种直播方式。

8.1. 云宝普通版：以视频号为例介绍通过推流码方式进行直播推流。

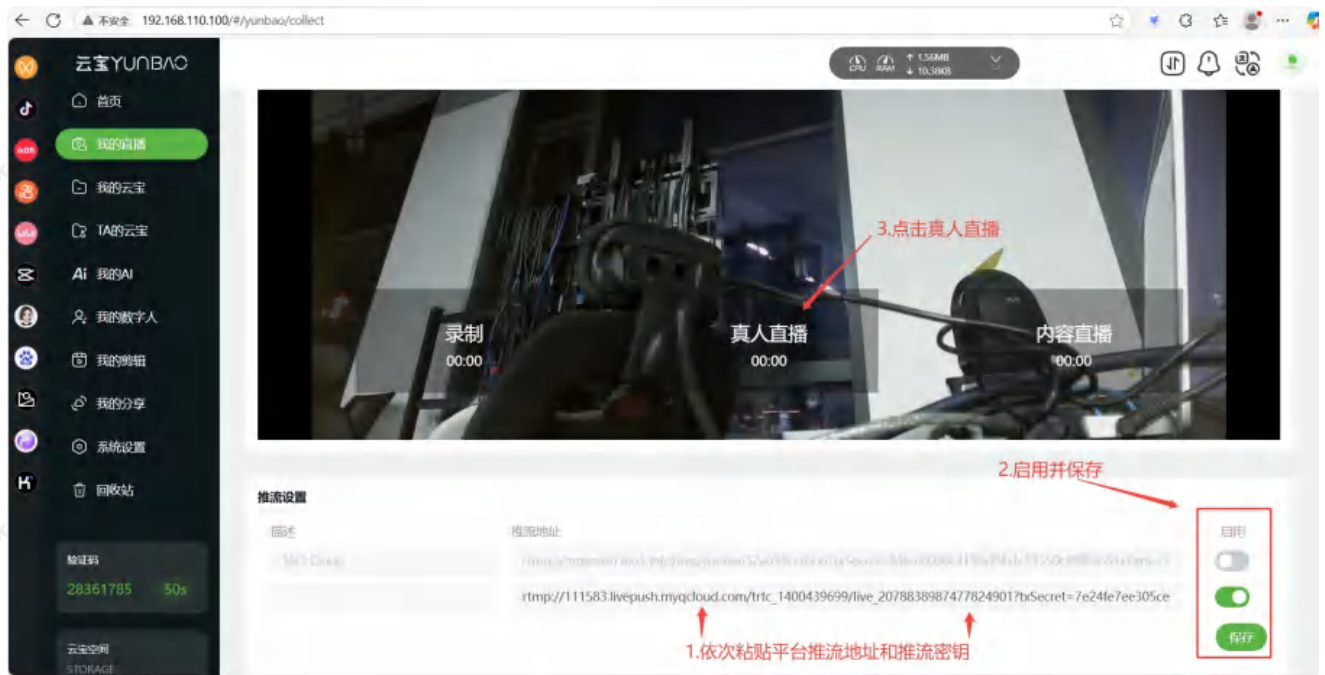
8.1.1登录视频号后台，选择直播管理，选择“推流直播”发起直播，



8.1.2创建好直播房间之后，平台会生成推流地址和推流密钥，如下图所示。



8.1.3登录云宝ip地址访问云宝后台管理，进入“我的直播”，将视频号生成的推流地址和推流密钥依次拷贝粘贴到图示所示位置，按图示操作即可将视频内容推送到视频号平台。



8.1.4操作完成之后，视频号即可获取到视频信号，同时“开始直播”也从灰色不可操作，变为可操作，点击“开始直播”即完成云宝的推流码方式推流到视频号直播。



8.2. 云宝Pro版：采集卡方式直播

▼ UVC协议

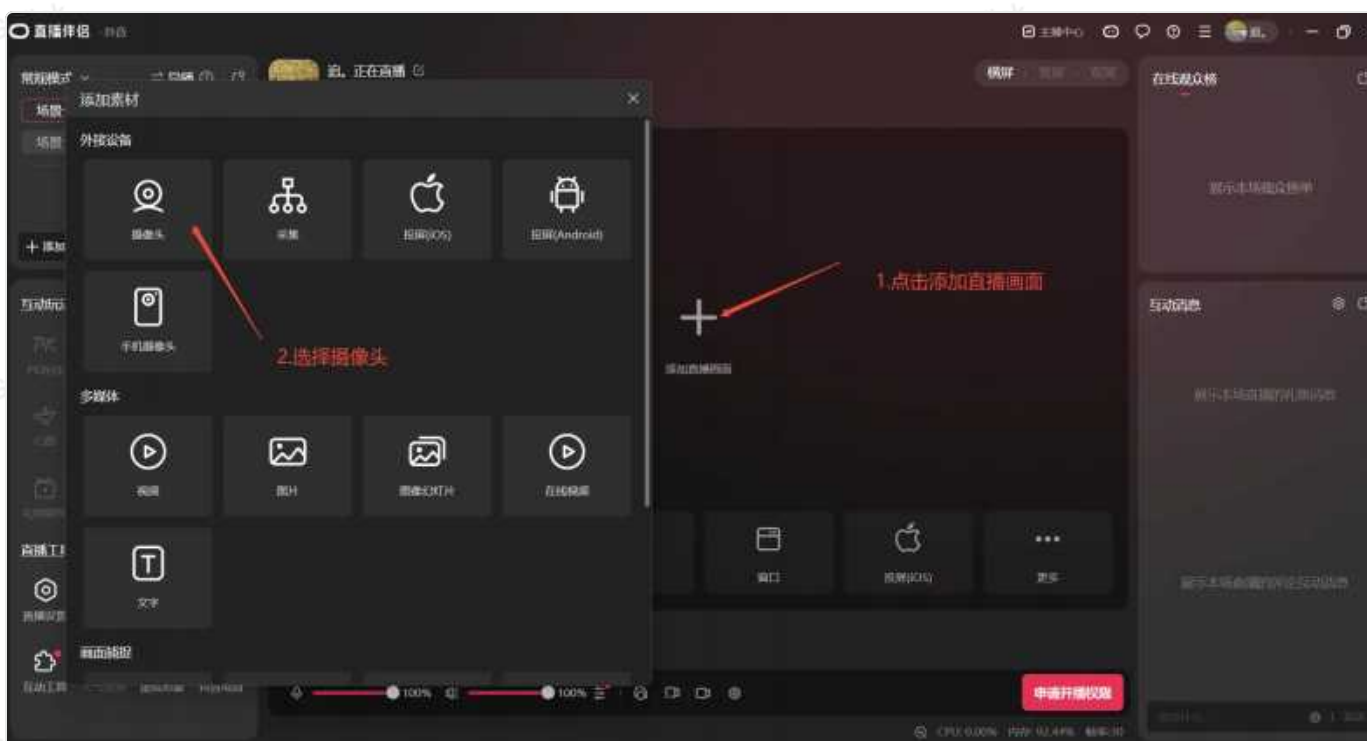
- USB视频类标准协议，是操作系统识别视频设备的标准接口协议。
- 功能：电脑无需安装驱动即可识别为“网络摄像头”或视频输入设备。
- 适配软件：OBS、Teams、Zoom、vMix、抖音直播伴侣等均支持UVC设备。



8.2.1需要借助电脑进行直播，信号接入云宝之后，只需找一根支持UVC协议的USB-C转USB-A的线材，如下图所示，USB-A端接入电脑USB-C接入上图所指USB-C口即可，如果电脑USB-C口也支持，也可找一条两端都是USB-C的支持UVC协议的线材同样的连接方式。



8.2.2 此时，打开电脑直播平台软件,以直播伴侣为列，按照如下图所示进行操作。



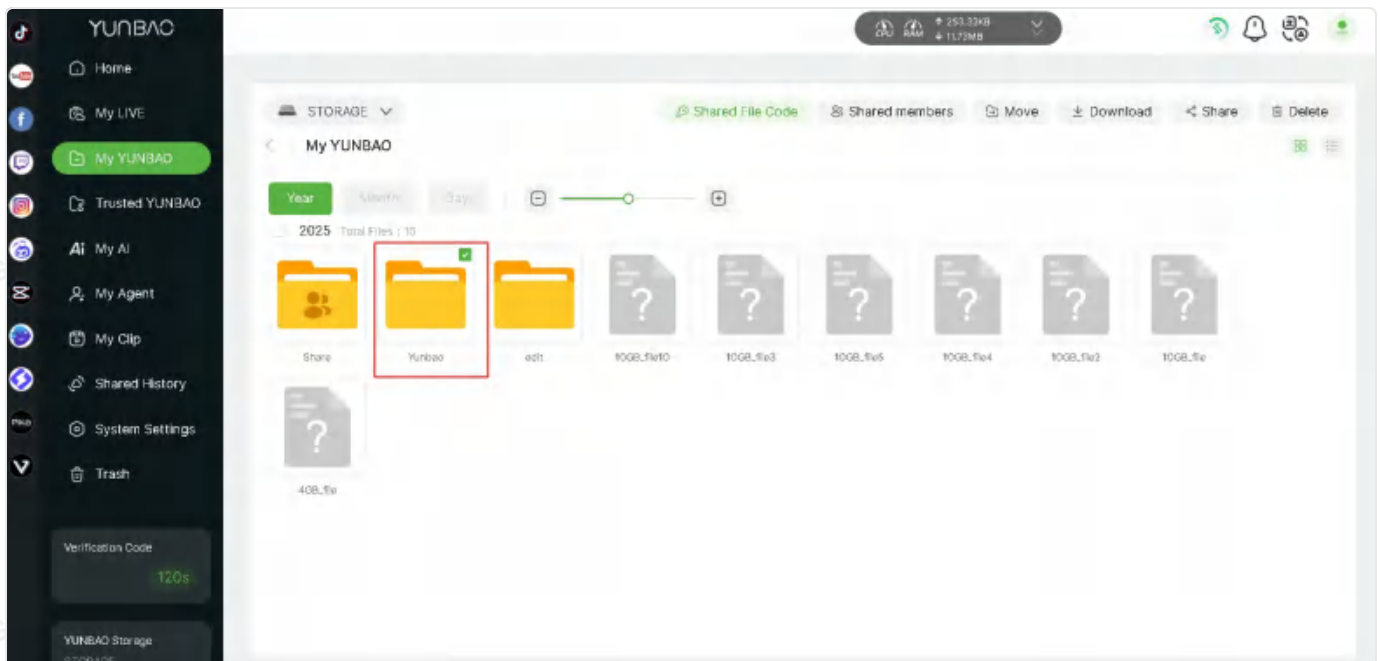
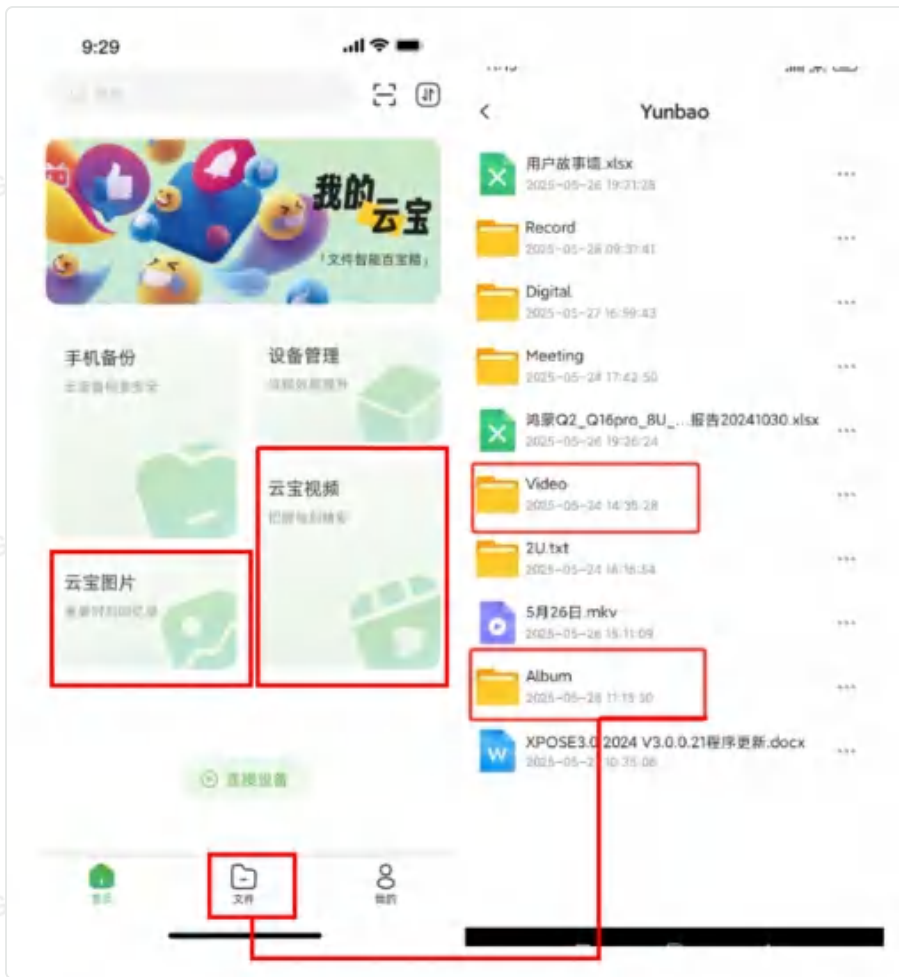
8.2.3之后在摄像头处，选择RGBlink USB3.0 Captuer即将云宝的视频画面通过线材传输到直播平台，再之后选择开播即完成了采集卡方式直播。



云宝文件管理

1. 在哪里查看手机备份的图片和视频？

A：备份文件可在App首页查看。您也可在网页端【我的云宝】中的Video和Album文件夹查看。

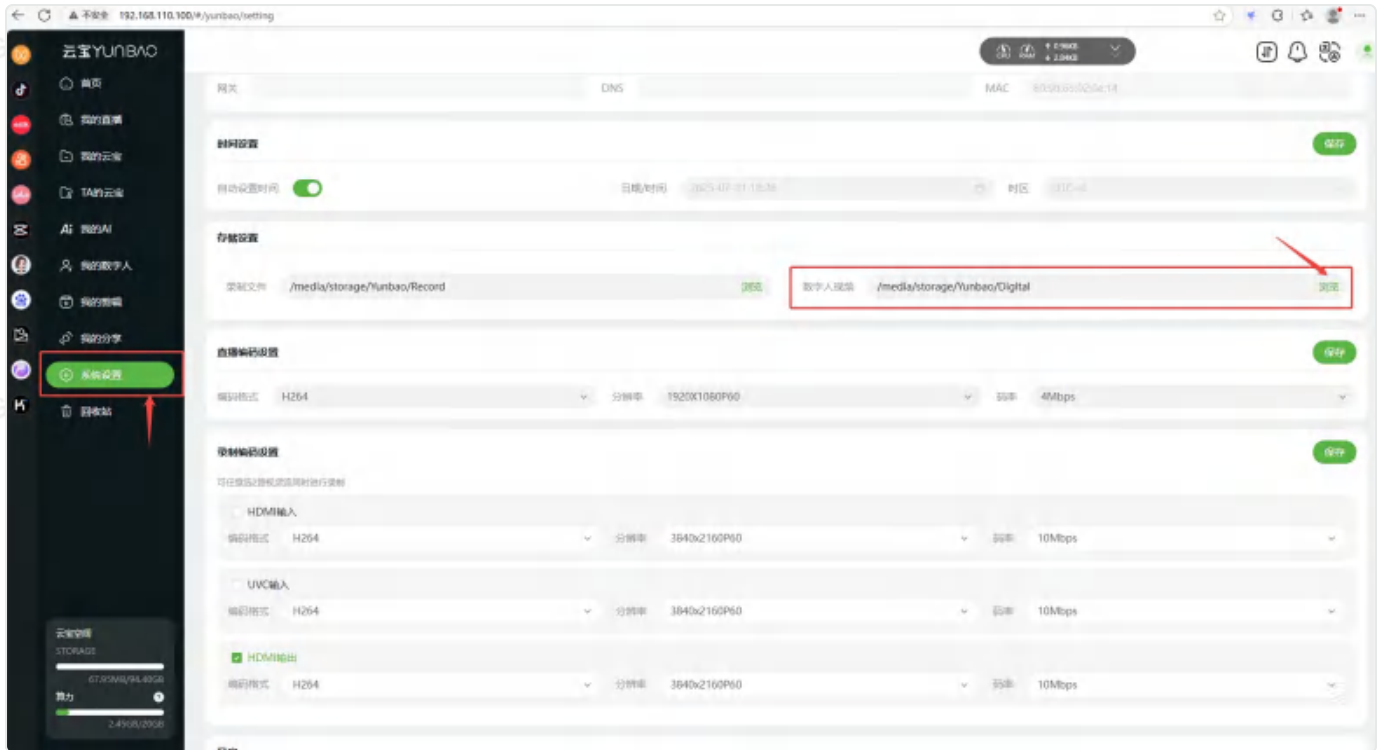


2. 为什么我在网页端删除不了文件?

A: 手机备份的文件仅支持手机端删除，网页端无法删除。系统文件夹作为存储备份、录制、数字人生成的固定文件夹，不允许删除和修改名称。

3. 生成的数字人视频和录制的文件存放在那里？

A: 云宝生成的数字人文件默认存放在 我的云宝/Yunbao/Digital/transform下，录制文件及数字人生成存储路径可在系统设置更改，修改后重启生效，可在如下图所示位置修改：



硬件连接

1. 云宝的硬盘可以直接购买新的进行安装吗？

A: 云宝为了保护用户的隐私安全，采用端到端军密级加密技术，硬盘从出厂之日起必须进行加密。市场上购买的硬盘直接安装不能满足这个要求。请用户联系视诚销售或者视诚认证的渠道进行购买。

FAQ EN

Before You Read

We recommend that you do the following things before you read this FAQ:

1. Finish the device binding on the TAO App and log in to the YUNBAO web.
2. Check whether your YUNABO control end is the latest version.

The Latest Version:

TAO App: V2.5.4 (Andriod)
V1.1.9 (iOS)

YUNBAO Web: V2.1.1.2

TAO App

1. Pre–Network Setup for YUNBAO

Option 1 (Wireless):

- Ensure you're in a WiFi–enabled environment with:
 - ✓ Known WiFi network name
 - ✓ Valid WiFi password

Option 2 (Wired):

- Prepare a networked device (e.g., router) on the same WiFi, then:
 - ✓ Connect YUNBAO to the device via Ethernet cable

2. Private Deployment Guide

1. **Power On:** Connect the power cable → Automatic boot–up



2. Network Connection *(Skip if using WiFi directly)*

- Plug Ethernet cable between YUNBAO and router



3. App Installation

Search TAO RGBlink on your App Store or scan the QR code below to download.



4. Open TAO App → Scan QR code on YUNBAO for binding device.
5. Select WiFi → Enter password *(Must match phone's network)*
6. Ready for a private YUNBAO experience upon successful WiFi setup

2. Device connection failed after scanning the QR code?

A: Check whether your YUNBAO is powered on or restart the device.

3. What are tokens for?

A: Tokens are used to generate Agents and make Agent videos. 1 second consumes 17.07 MB of tokens.

4. Run out of the token for Agent generation and Agent video?

TAO app → My devices → Device info → Buy Token

WEB

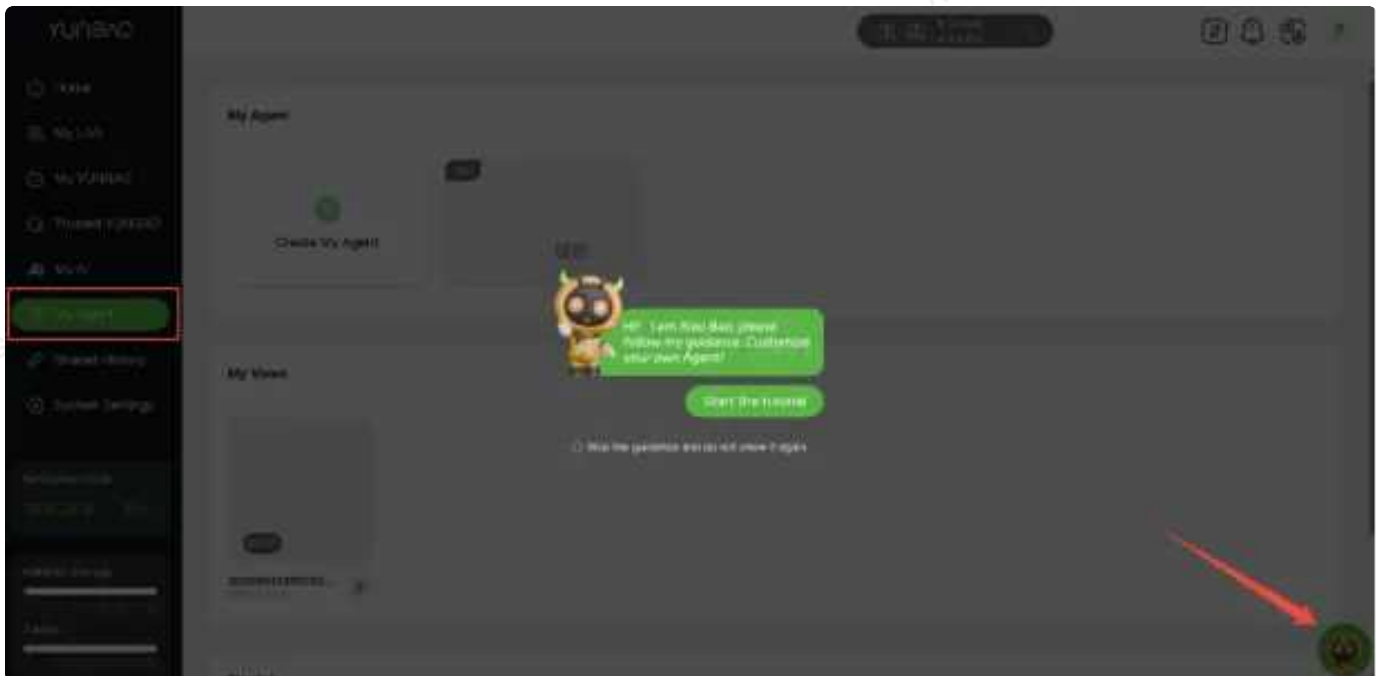
1. Forgot web interface password?

A: Perform a factory reset by probing the reset hole on the bottom of your YUNBAO to restore the default account (admin/12345678).

Note: This erases all your current settings irreversibly. **Backup important files first!**

2. Unfamiliar with Agent creation?

A: Click the Little Bao icon at the bottom right for the beginner's guide.



3. Agent creation failed?

A: Ensure your video meets the format requirements. Check failure reasons under "My Agent."

4. Insufficient Tokens for Agent/video creation?

A: Purchase Tokens via APP: "My Devices" → "Buy Tokens."

5. Failed to play an MP4 video?

A: MP4 videos with H265 encoding are not supported in Edge but work in other browsers.

YUNBAO Device

1. Can I buy and use a new hard drive for YUNBAO?

A: To ensure user privacy security, YUNBAO employs *end-to-end military-grade encryption*. All hard drives must be pre-encrypted by RGBlink. If needed, please contact your local RGBlink sales, or buy a hard drive from the official channels granted by RGBlink.