中亦安图为客户提供使用华为云 GaussDB 数据库过程中包含GaussDB方案咨询与规划设计部署实施服务、数据迁移服务、运维服务、应用开发支持、专项服务等，服务介绍如下：

1. 方案咨询与规划设计部署实施服务

服务内容包括：

1.需求调研（业务目标及功能分析、数据调研）

2.方案设计（集群划分、设计方案、验收指标）

3.软件安装（安装前准备、DBS安装）

4.软件配置与调测（参数配置、基本功能验证、健康检查）

5.实施结果验收（验收执行、验收报告）

6.实施结果移交（培训、工程移交）

验收文件包括：《XX项目实施方案》、《业务配置信息文件LLD》、《验收手册》、《服务验收报告》

1. 数据迁移服务（每套/表数量不超过800张，数据量不超过2T；每超1T加收10000元）

服务内容包括：

1.迁移评估（源数据库调研、业务系统调研、第三方工具调研、网络环境调研、迁移可行性评估）

2.规划设计（迁移方案设计、方案评审、方案验证、总体计划制定、应对方案设计）

3.交付实施（移方案演练、业务数据备份、用户/角色/权限迁移、结构迁移、数据迁移、业务逻辑迁移、数据校验及业务测试、应用迁移与改写、性能调优和上线割接几个方面）

4.验收保障（交付件整理和输出、项目验收汇报、迁移后保障及业务上线保障）

验收文件包括：《数据库迁移调研报告》《数据库迁移实施方案》《业务配置信息文件LLD》《数据库迁移验收报告》

1. 运维服务（数据库维护服务-标准 5\*8、数据库维护服务-标准 增量包、数据库维护服务-企业 7\*24 （远程）、数据库维护服务-企业 增量包）

服务内容包括：

提供数据库的告警处理，主动巡检，版本升级，应急保障等服务。针对性能或故障，进行针对性的性能调优，故障定位，问题诊断和修复。（支持现场服务）

为企业客户提供分级支持的GAUSSDB专属运维服务，覆盖全生命周期管理：

• 5×8基础版：工作日标准响应，包含日常咨询、备份检查、慢查询优化及每季度一次全面巡检与性能优化建议；

• 7×24进阶版：延长支持时间至每日10小时，增加主动健康检查、版本升级支持及季度巡检后的深度优化方案；

四、应用开发支持服务（ 数据库维护服务-标准（现场/远程）、数据库维护服务-企业（现场/远程） ）

服务内容包括：

1.数据库对象适配、包括存储过程函数改造等语法差异适配。

2.应用开发链接Gaussdb数据库场景问题及参数设置。

3.应用适配过程中遇到gaussdb问题支持。

4.慢SQL优化及性能调优。

5.gaussdb开发规范文档及培训。

五、专项服务（ GaussDB专业技术支持服务（远程/现场） ）

服务内容包括：包含数据库规划设计、数据库建设实施 、数据库维护服务、数据库系统迁移 、开发支持、数据库性能优化提升等服务内容。