

# 蜂云轻量化云监控平台 使用指南

## 目录

1. 产品简介 .....	1
1.1. 产品概述 .....	1
1.2. 产品主要功能 .....	1
1.3. 运行环境 .....	1
1.4. 客户端下载 .....	2
1.5. 安装和启动 .....	2
2. 视频云底座 .....	3
2.1. 视频云底座简介 .....	3
2.2. 注册企业账号 .....	3
2.3. 账号登录 .....	3
2.4. 工作台 .....	4
2.4.1. 业务用量统计 .....	4
2.4.2. 快捷入口 .....	5
2.4.3. 视频云底座业务引导 .....	6
2.4.4. 智慧巡检业务引导 .....	7
2.4.5. 二级模块 .....	7
2.4.6. 待办任务 .....	8

2.4.7. 告警消息 .....	8
2.5. 角色登录 .....	8
2.6. 组织管理 .....	9
2.7. 用户管理 .....	10
2.8. 设备管理 .....	11
2.8.1. 设备树管理 .....	11
2.8.2. 国标设备接入 .....	12
2.8.3. 杰峰设备接入 .....	14
2.8.4. 设备管理列表 .....	19
2.9. 视频监控 .....	20
2.9.1. 实时预览 .....	20
2.9.2. 历史记录 .....	21
2.9.3. 公有预案 .....	22
2.9.4. 私有预案 .....	22
2.9.5. 多路回放 .....	22
2.10. 算法配置 .....	24
2.11. 录像管理 .....	25
2.12. 消息中心 .....	26
2.13. 待办中心 .....	27
2.14. 系统设置 .....	27
3. 智慧巡检 .....	30
3.1. 智慧巡检应用 .....	30

3.2. 视频巡检计划业务 .....	30
3.2.1. 考评设置 .....	31
3.2.2. 巡检计划 .....	32
3.2.3. 巡检任务 .....	33
3.2.4. 抽查巡检 .....	34
3.2.5. 巡检记录 .....	36
3.2.6. 巡检分析 .....	37
3.2.7. 事件中心 .....	38
3.2.8. 事件分析 .....	40
3.3. 图片巡检计划业务 .....	41
3.3.1. 考评设置 .....	42
3.3.2. 图片巡检计划 .....	42
3.3.3. 图片巡检任务 .....	43
3.3.4. 事件中心与事件分析 .....	43
3.4. AI 巡检业务 .....	44
3.4.1. AI 巡检配置 .....	45
3.4.2. 事件中心与事件分析 .....	47
3.5. 视频事件 .....	47
3.6. 人工服务 .....	48

# 1. 产品简介

## 1.1. 产品概述

蜂云 SAAS平台，采用 SAAS的模式，给各个企业客户提供服务。蜂云 SAAS需要企业提交注册申请，审核通过后，方可使用。平台主要通过 PC客户端进行使用。

蜂云 SAAS平台 PC客户端（以下简称“PC客户端”），对通过 GB/T28181协议接入的华为、海康、大华等设备和平台进行统一集中管理，提供企业管理、视频监控等多种应用功能。

## 1.2. 产品主要功能

- 1) 权限管理：支持创建不同的角色、部门以及子账号，用于共同管理系统。
- 2) 设备接入：可支持杰峰摄像头、杰峰 NVR/DVR 以及 GB/T28181 协议的摄像头和 NVR 设备接入。
- 3) 视频监控：可支持多路视频实时监看以及视频预案监看以及录像回看。
- 4) 算法配置：可支持对视频通道配置各种行业应用算法。
- 5) 消息中心：可支持查看设备报警消息和 AI 告警。

## 1.3. 运行环境

运行软件的电脑（简称 PC）应满足性能要求。具体要求与软件使用方式有关，比如，在高分辨率下预览多路视频需要更高的硬件配置。

资源	要求
操作系统	win10 64 位
CPU	八核 主频 1.6GHz
内存	8GB 及以上

屏幕分辨率	1920×1080
-------	-----------

## 1.4. 客户端下载

在蜂云 SAAS 官网， (<https://bcloud.jftech.com/website/index.html>) 页面， 选择 windows 客户端下载。

## 1.5. 安装和启动

- 1) 双击.exe 安装文件， 按向导完成安装；
- 2) 安装完成后， 双击软件程序图标， 进入登录界面；
- 3) 成功登录后， 进入工作台。

## 2. 视频云底座

### 2.1. 视频云底座简介

视频云底座是作为设备接入，分权分域的基础能力底座。能力底座的基础上，可拓展智慧巡检、智慧云店等多个领域的个性化应用。

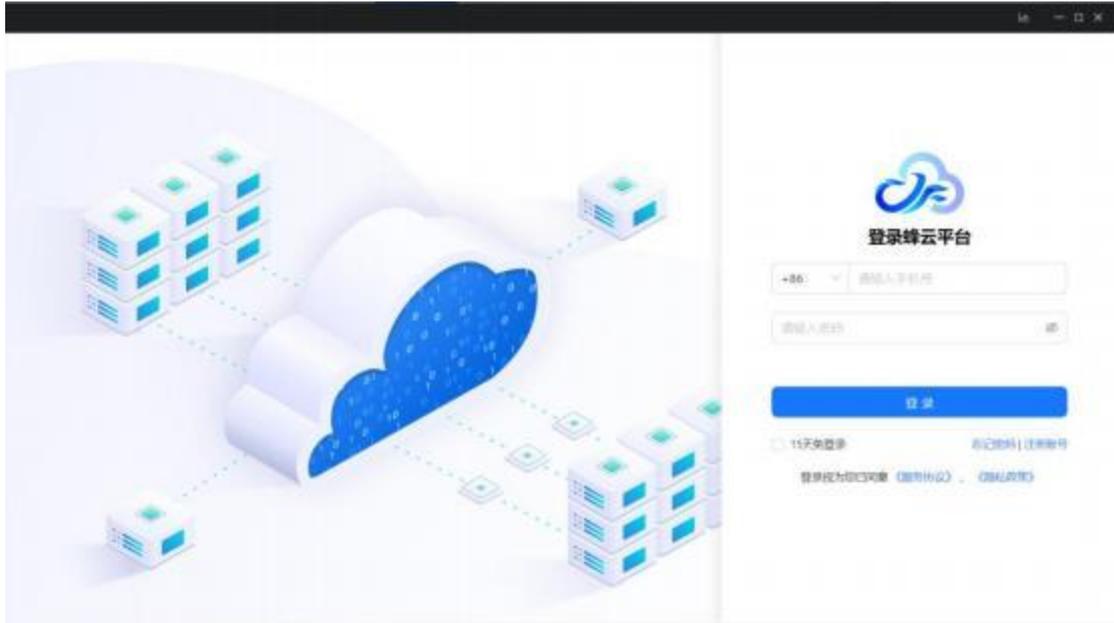
### 2.2. 注册企业账号

打开 PC 客户端登录界面，点击“注册账号”按钮，根据提示完成表单项后点击“完成注册”按钮，成功注册。

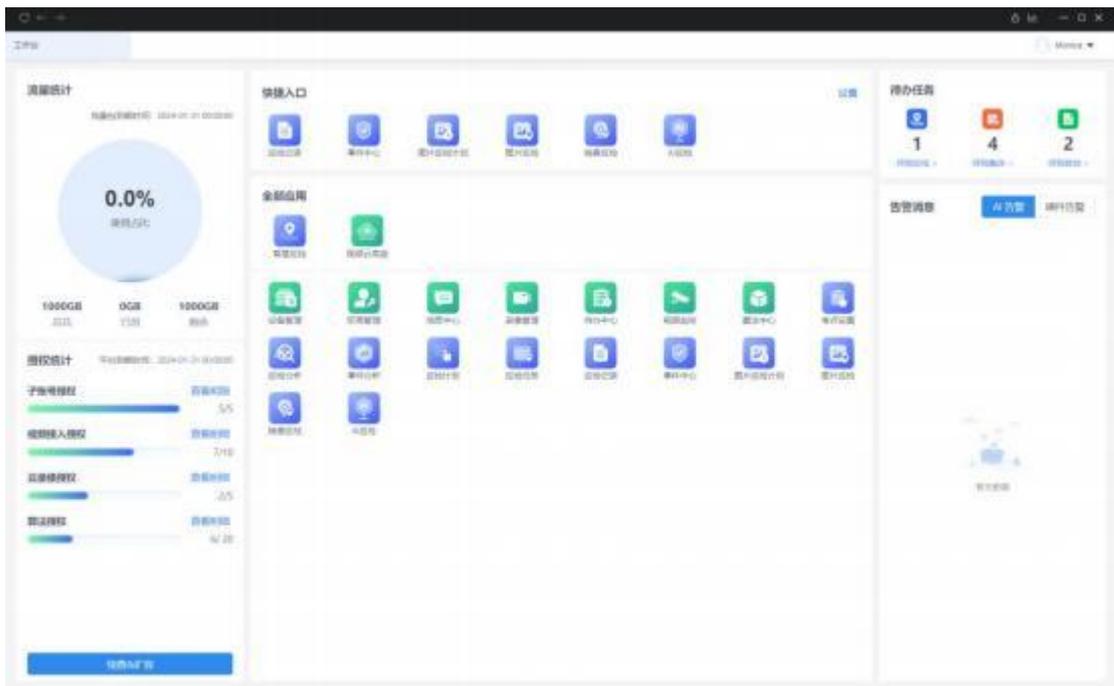


### 2.3. 账号登录

通过使用上述账号申请方式获取到的账号密码，在 PC 客户端登录界面，输入正确的账号（手机号码）和密码，点击“登录”按钮，即可成功登录；



## 2.4. 工作台



账号登录后，可查看对应的工作台。工作台，分三个区域。

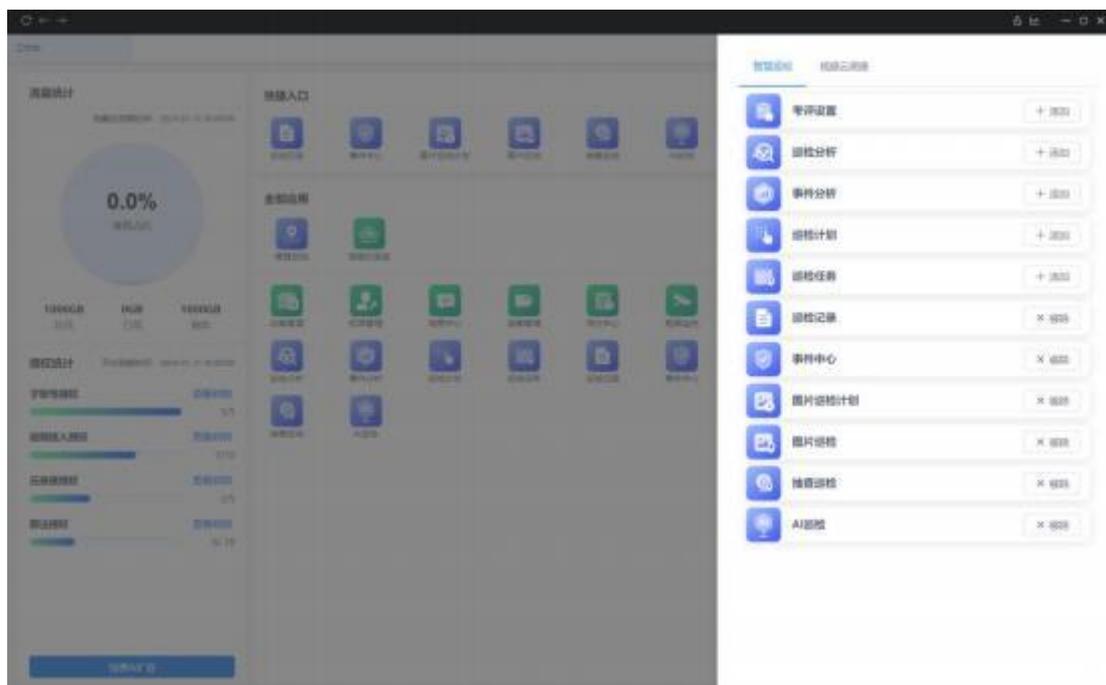
### 2.4.1. 业务用量统计

左侧展示本平台的流量，子账号可开通数、视频接入授权数、云录像授权数，以及对应

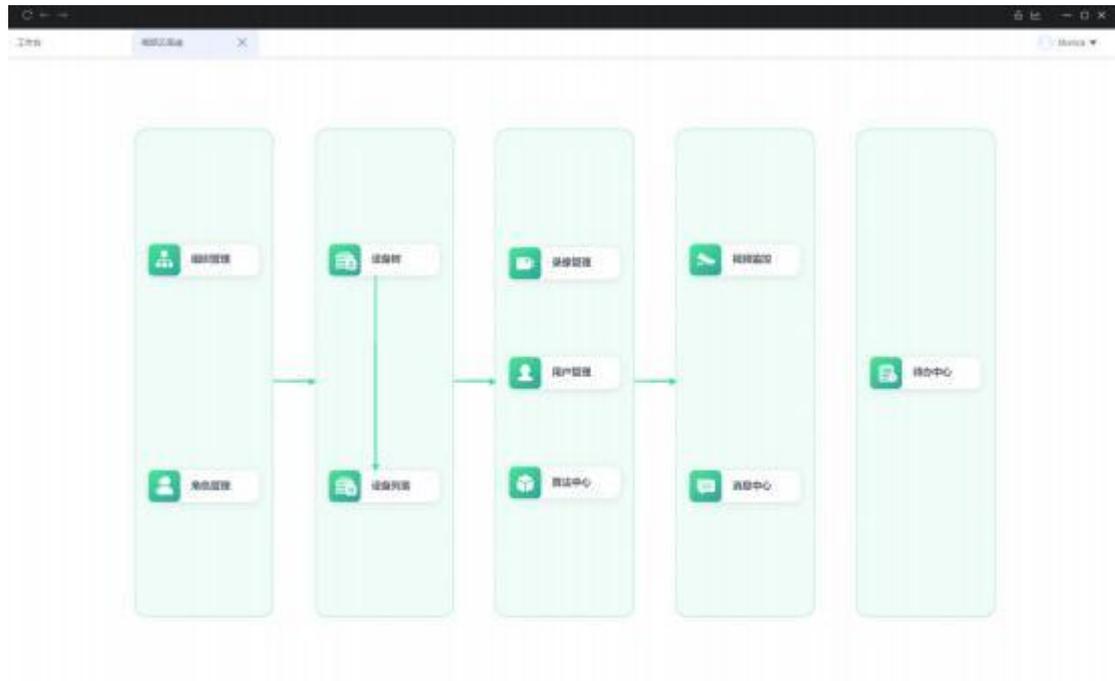
算法授权数。点击明细，可跳转对应模块，查看对应的详细配置。

## 2.4.2. 快捷入口

其中快捷入口，可设置各个应用的二级模块。快捷入口最多可设置 6 个。

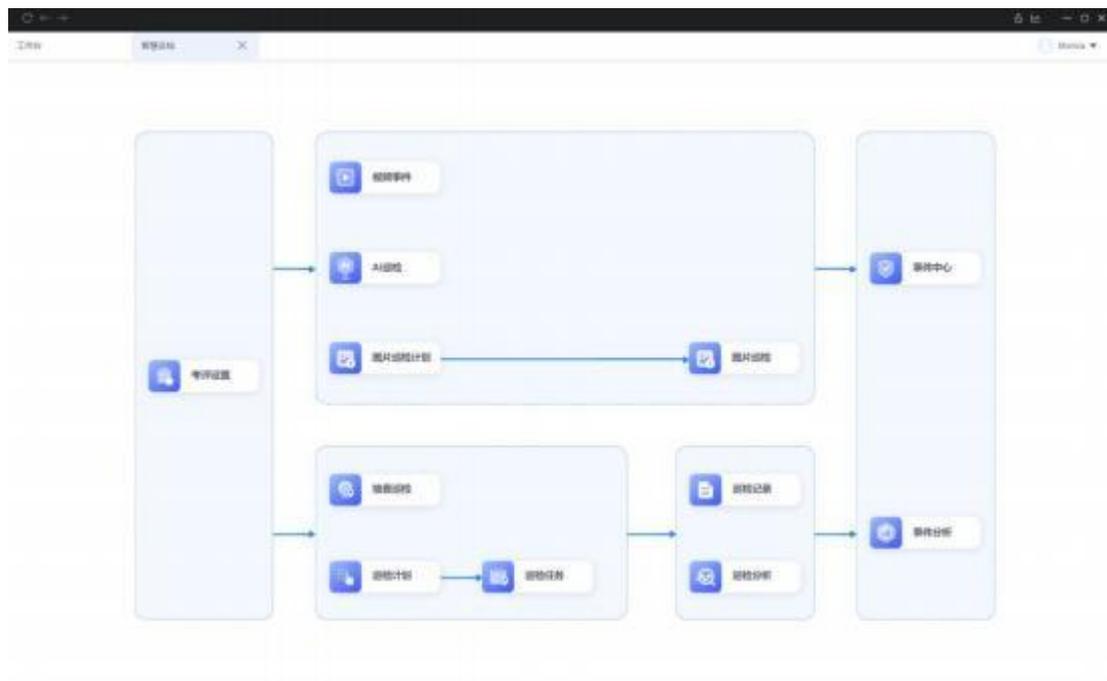


### 2.4.3. 视频云底座业务引导



点击视频云底座应用，可引导客户进行初始化的视频云底座配置。先进行组织和角色管理，再将进行设备接入，接着进行子账户创建，将子账户与设备和组织角色等权限进行绑定。最后是云存录像和配置和算法配置，进行对视频进行应用配置。

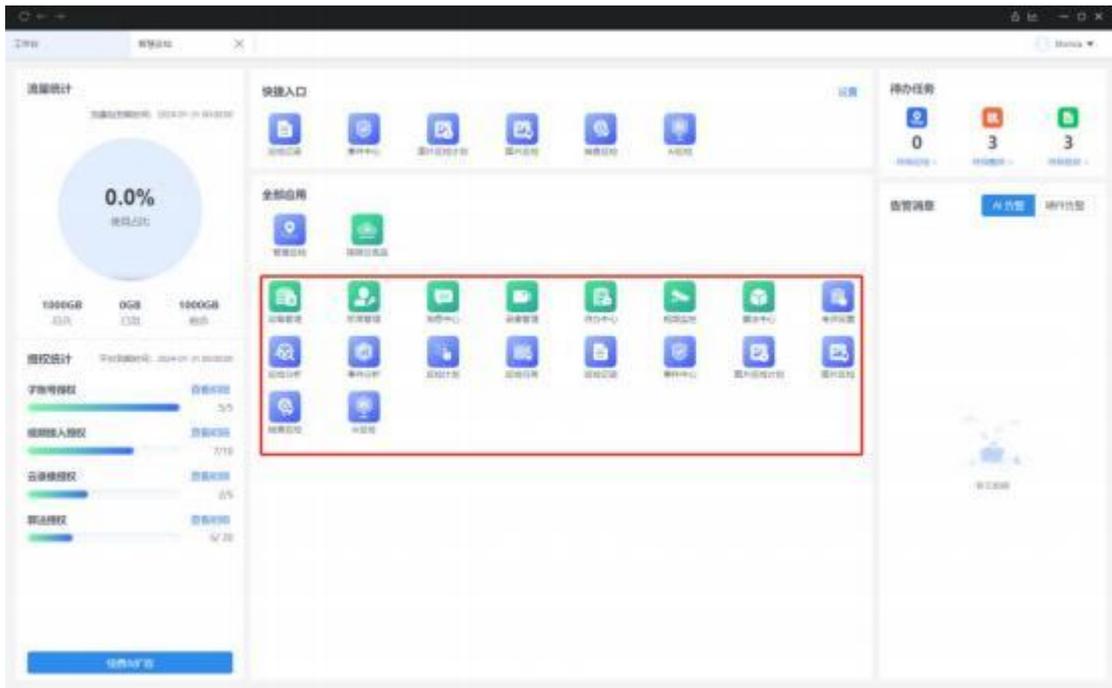
## 2.4.4. 智慧巡检业务引导



点击智慧巡检应用，可展示智慧巡检的业务流程图。

## 2.4.5. 应用下的二级模块

红框部分是智慧巡检和视频云底座的二级模块。对于比较熟悉的用户，可以直接从下图红框二级模块对系统进行相关业务操作。



## 2.4.6. 待办任务

待办任务关联智慧巡检相关业务。对于待我巡检、待我整改、待我验收的模块，可以跳转至待办中心后进行业务处理。

## 2.4.7. 告警消息

工作台，有告警消息的快捷展示入口，详细查询，可跳转至消息中心进行明细查看。

## 2.5. 角色管理

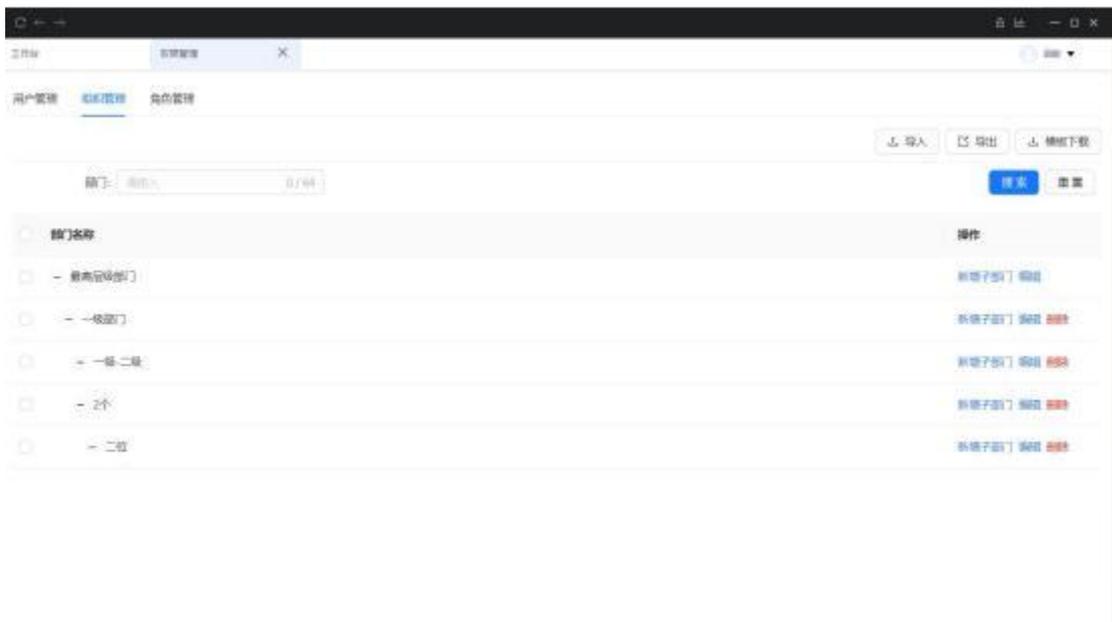
角色指的是每个登录客户端用户，所担任的角色，每个企业都有对应的角色，如管理员、主管、普通用户等，通过对角色分配不同的功能权限，即可实现不同角色登录后具备的应用模块权限入口；



进入权限管理 - 角色管理，即可分配角色权限。

## 2.6. 组织管理

组织管理用于关联企业的部门组织架构。逐级创建完成后，可将用户与对应部门进行关联管理。



## 2.7. 用户管理

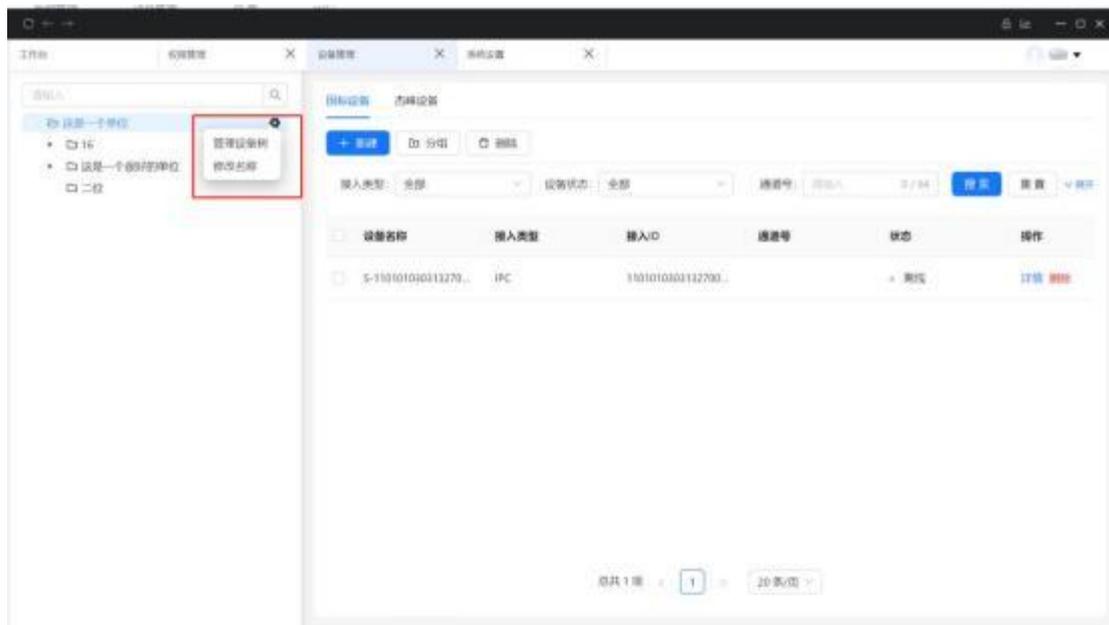
拥有用户管理权限的用户，支持对用户进行增删改查的操作。在用户列表页面，点击新增按钮，在添加用户弹窗中填写用户手机号码、角色、组织架构、设备资源、账号密码等信息后，对应子账号用户可使用新增用户时所填写的手机号码和密码登录PC端。用户管理支持批量导入和导出子账号。



## 2.8. 设备管理

### 2.8.1. 设备树管理

进入设备管理后，点击左侧列表的小齿轮按钮，可展示管理设备树。点击管理设备树，可进入设备树管理页面。



设备树管理页面，可对设备树进行增删改查等操作。



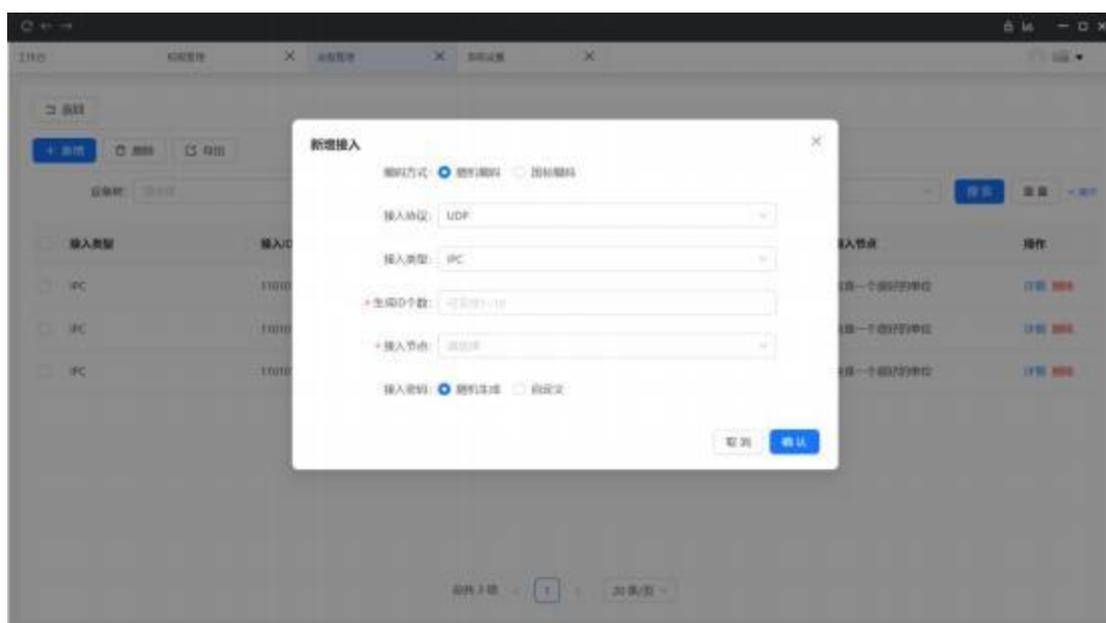
## 2.8.2. 国标设备接入

设备管理处在国标设备 TAB 栏下，点击新建，可跳转国标设备接入页。

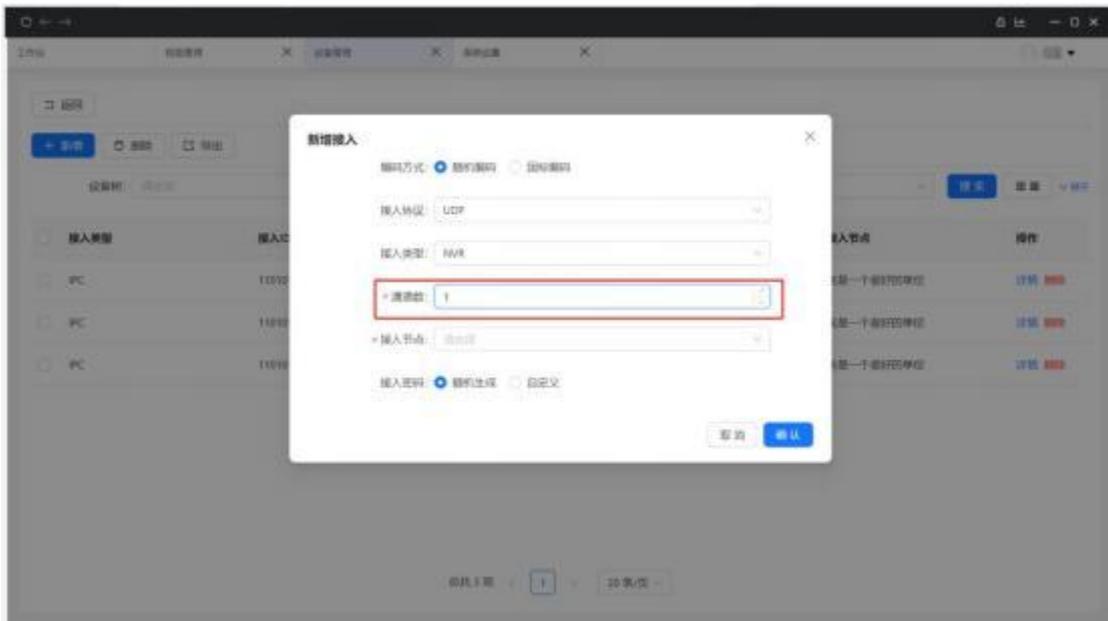


### 2.8.2.1. 随机编码接入

随机编码接入用于对接入 SIP ID 没有严格规范要求的客户。可以通过随机编码方式快速生成 SIP ID 用于 IPC 和 NVR 设备接入。

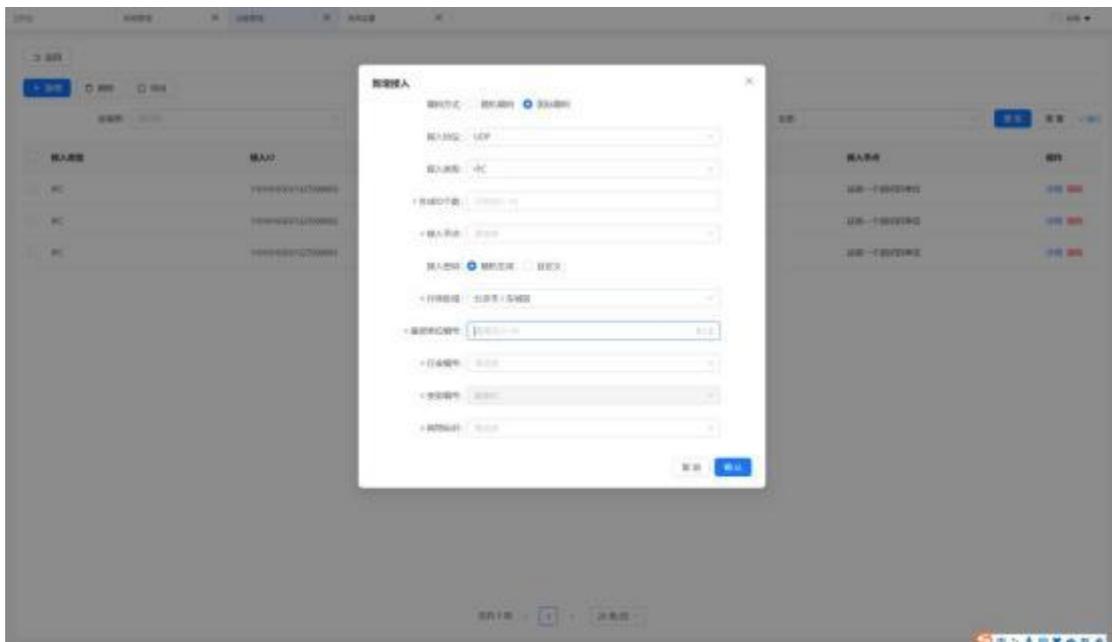


其中 NVR 设备还需要填写通道数，便于平台生成通道 SIPID，给到 NVR 上进行设备注册。



### 2.8.2.2. 国标编码接入

国标编码接入用于对接入 SIPID 有严格规范要求的客户。



### 2.8.2.3. 设备端填写接入参数

接入 ID 申请后，点击查看详情，即可查看到接入的详细参数。将对应的参数填写在对

应的摄像头或者 NVR 之后， 点击保存， 即可等待设备自动注册上线。

接入协议	UDP	接入类型	IPC
SIP服务器IP	119.3.87.10	SIP域	5201120001
接入ID	11010103031327000002	接入密码	qip7ovpkbmcte9iz
SIP服务器编号	52011200012008000050	SIP服务器端口	9008
注册有效期		心跳周期	

通道信息 +

取消 确认

目前系统支持添加国标编码设备：包括 IPC 和 NVR。支持杰峰、华为、海康、大华、TP-LINK、乐橙、安佳威视等符合标准 GB/T28181 协议的编码设备。

接入协议	UDP	接入类型	NVR
SIP服务器IP	116.63.134.225	SIP域	5201120001
接入ID	11010103031187000181	接入密码	lqwht3c4nusrz9s
SIP服务器编号	52011200012008000050	SIP服务器端口	9008
注册有效期		心跳周期	

通道信息 +

通道ID_1	未注册	11010103031310000001
通道ID_2	未注册	11010103031310000002

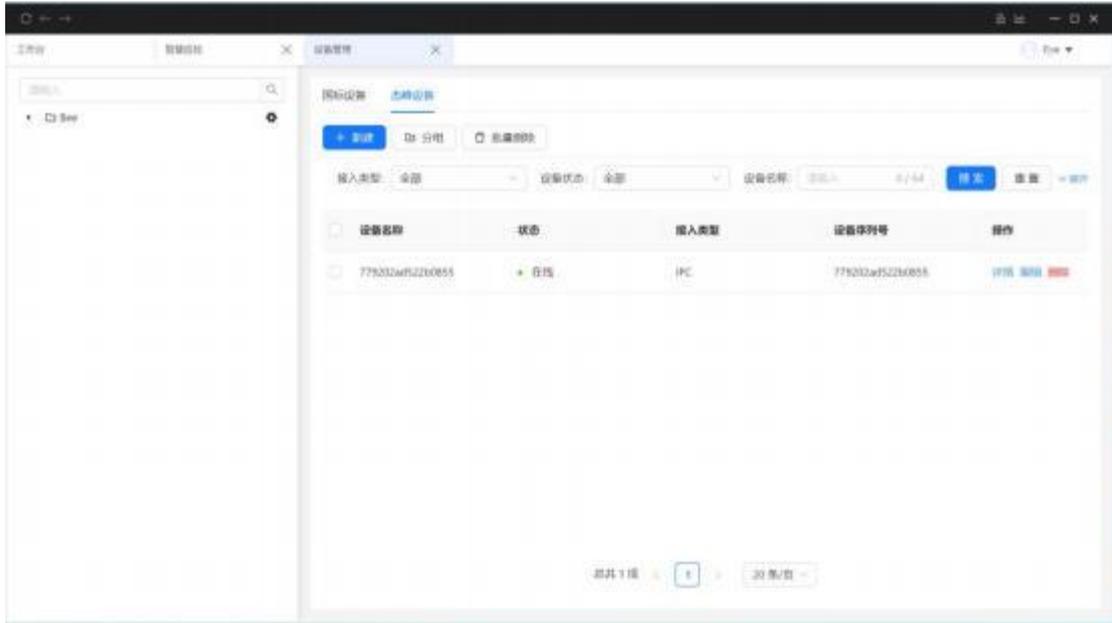
取消 确认

其中 NVR 的国标设备， 还需要将对应的通道 ID 填写到设备上， NVR 设备的对应通道才会注册到视频平台。

## 2.8.3. 杰峰设备接入

### 2.8.3.1. 杰峰 NVR、DVR 接入

在杰峰设备 TAB 栏下， 点击新建， 可进入设备添加页面。

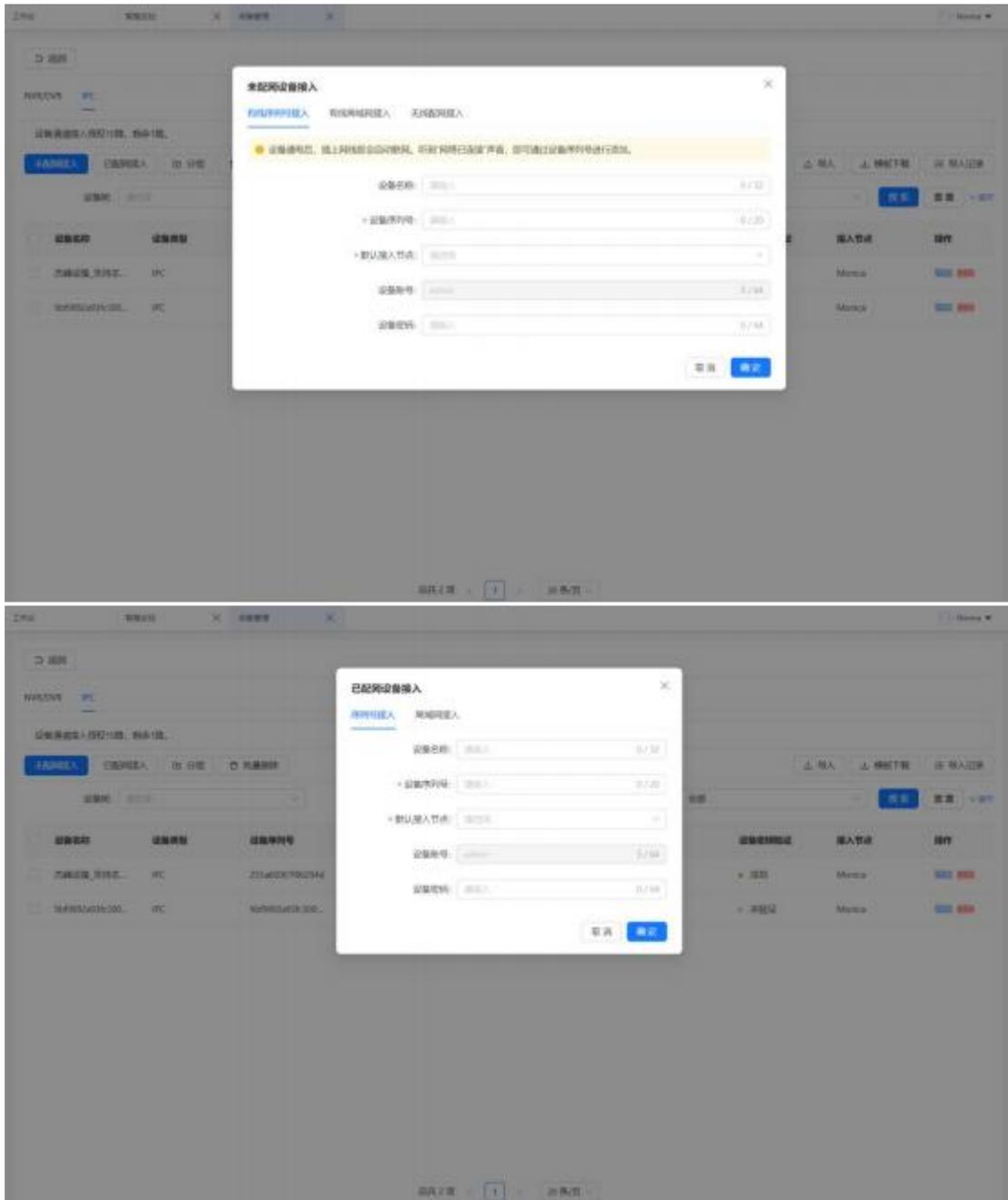


再次点击新增，填写杰峰设备的序列号和密码，以及对应需要接入的节点，即可完成设备添加。当设备在线，以及密码正确的情况下，设备将会同步到平台。



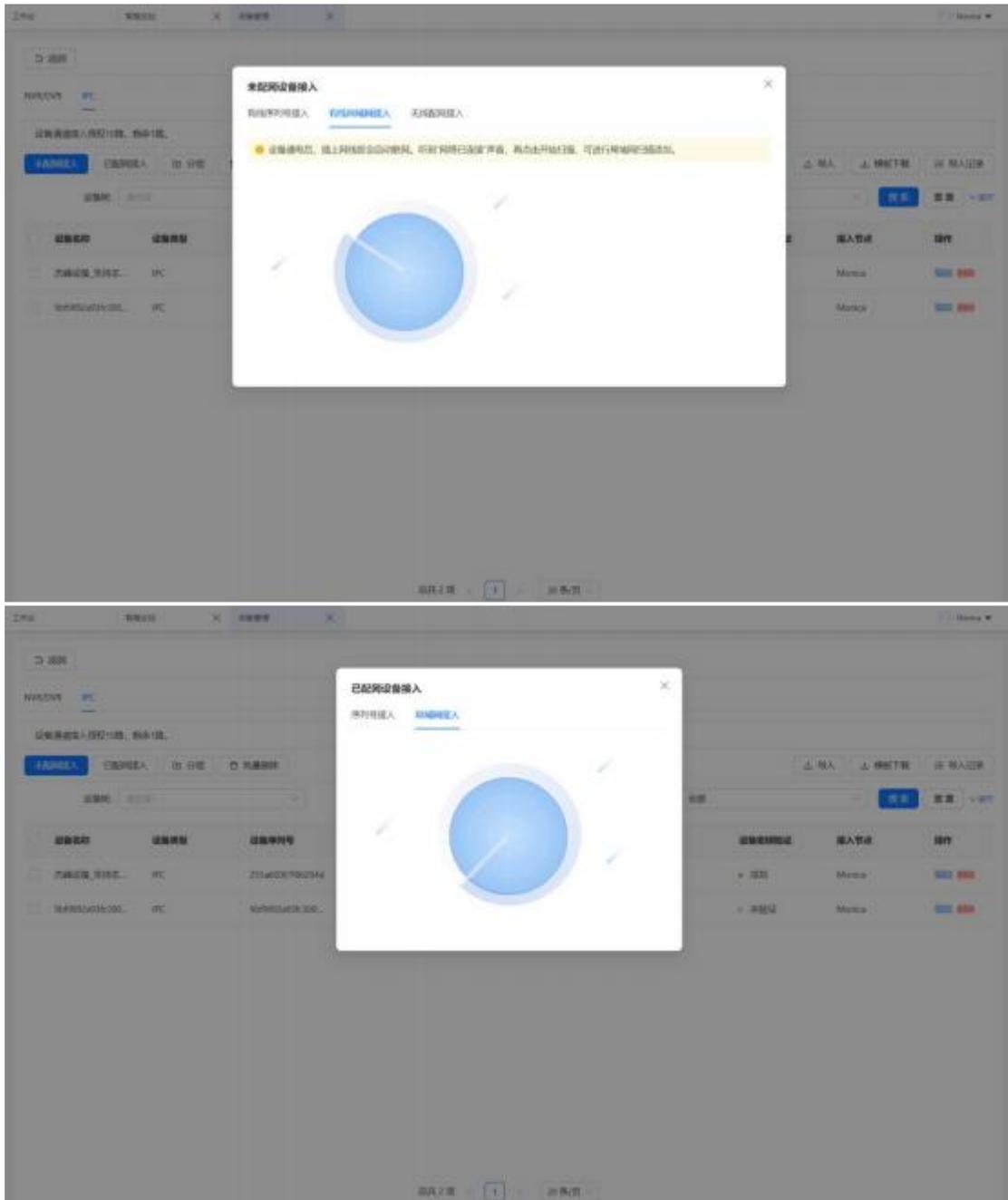
### 2.8.3.2. 杰峰 IPC 序列号接入

填写杰峰设备的序列号和密码，以及对应需要接入的节点，即可完成设备添加。当设备在线，以及密码正确的情况下，设备将会同步到平台。

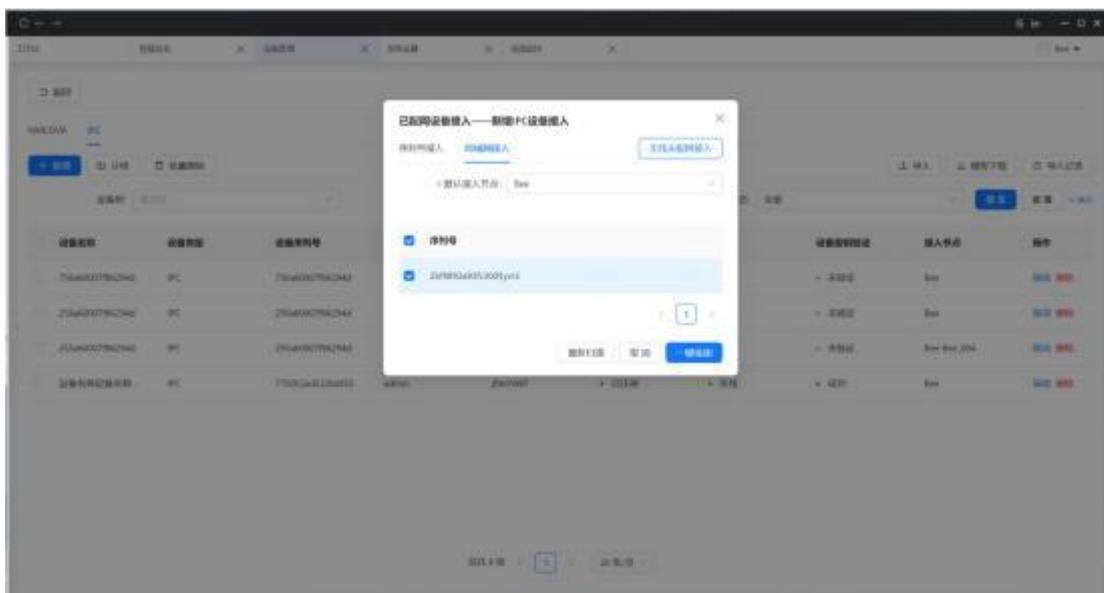


### 2.8.3.3. 杰峰 IPC 局域网扫描接入

进入局域网接入页面，系统将自动扫描局域网接入的杰峰设备。



扫描到设备后，可一键添加至对应节点。



### 2.8.3.4. 杰峰 IPC 无线配网接入

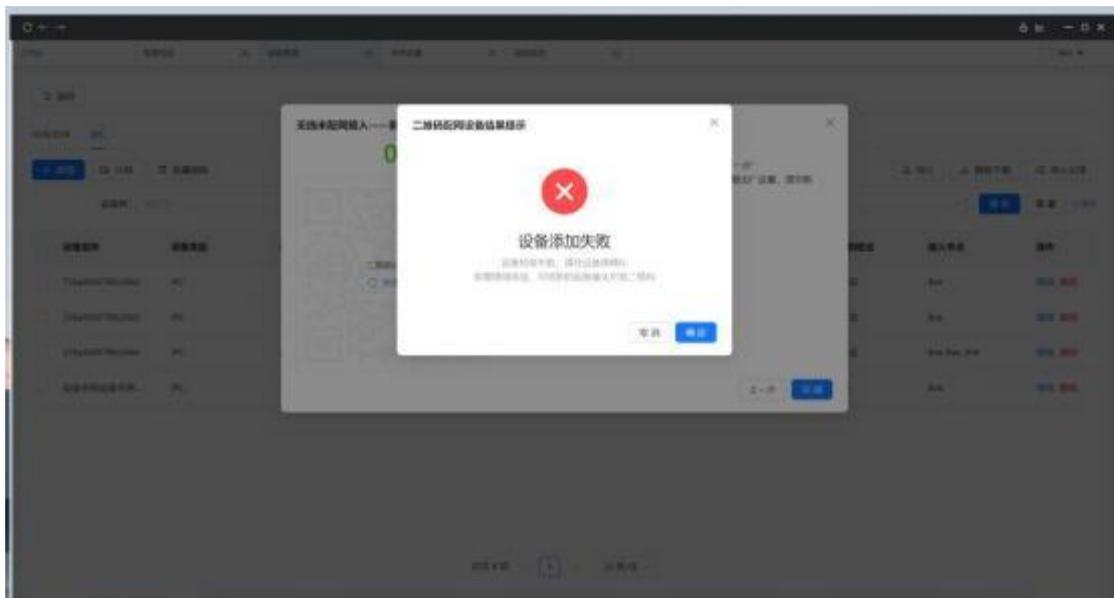
无线配网接入，需要填写设备可连接的 WIFI 名称、密码以及默认接入节点。



点击生成二维码之后，系统将生成二维码。此时将摄像头对准二维码，摄像头将自动连接之前填写的 WIFI，并注册到平台上。



单个二维码的有效期为 180 秒，超过 180 秒会提示设备添加失败，点击确定后，可重新生成新的二维码。一个二维码对应一台设备。请勿同时将多台摄像机对准同一个二维码。

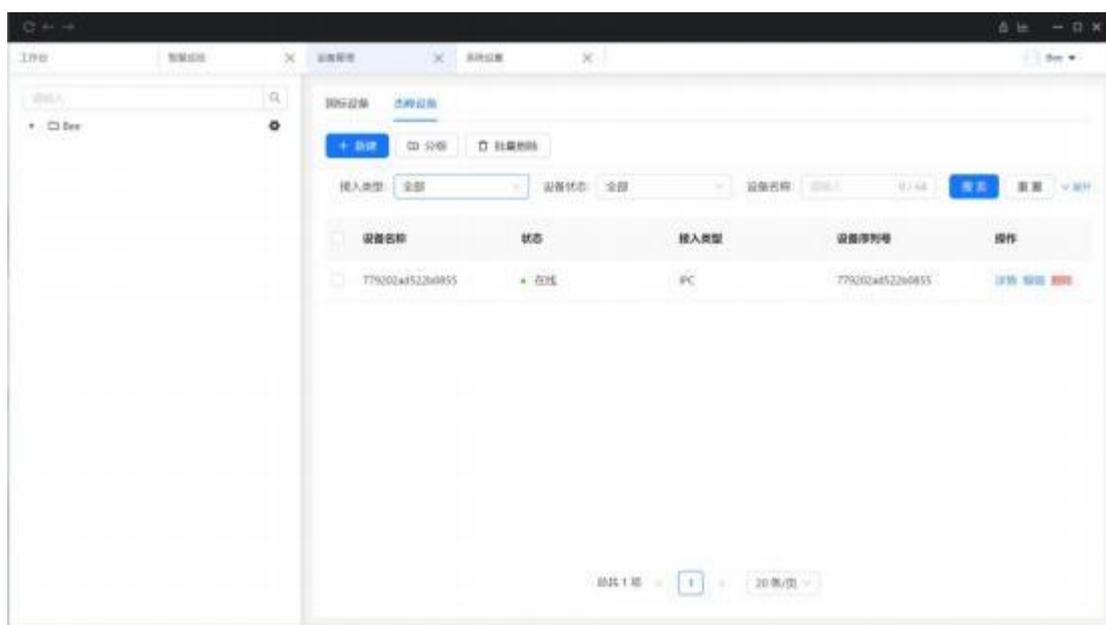


## 2.8.4. 设备管理列表

设备完成添加后，可在设备列表，通过设备树等筛选条件进行设备筛选，可对设备分组进行重新调整，可删除设备分组。

其中 NVR/DVR 设备将会作为一个设备树的节点在左侧栏呈现。右侧设备列表，仅展示

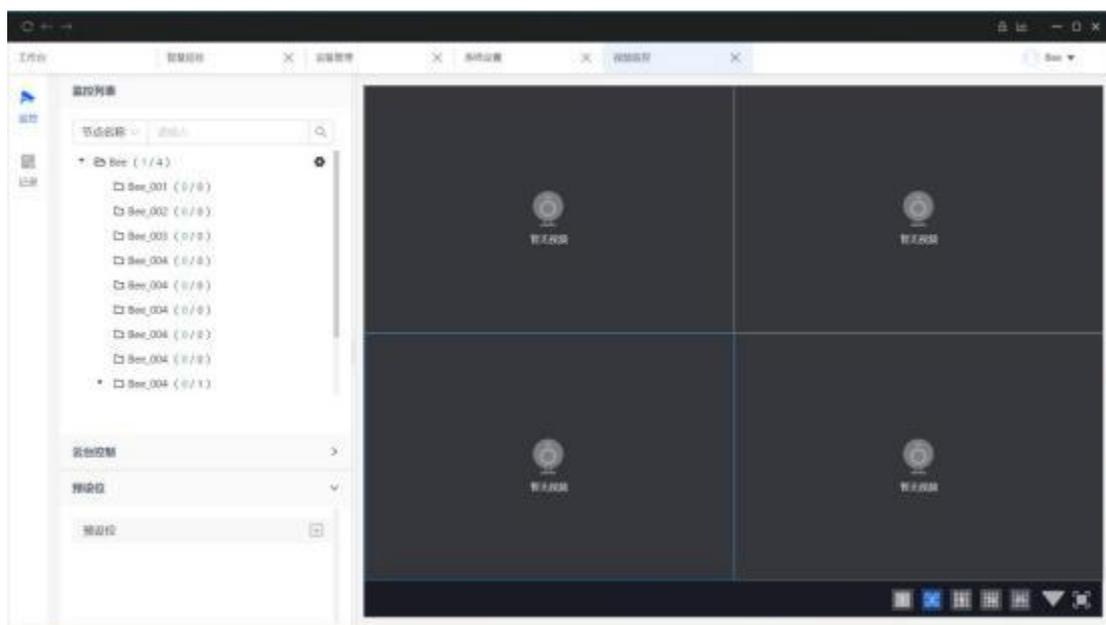
设备通道。



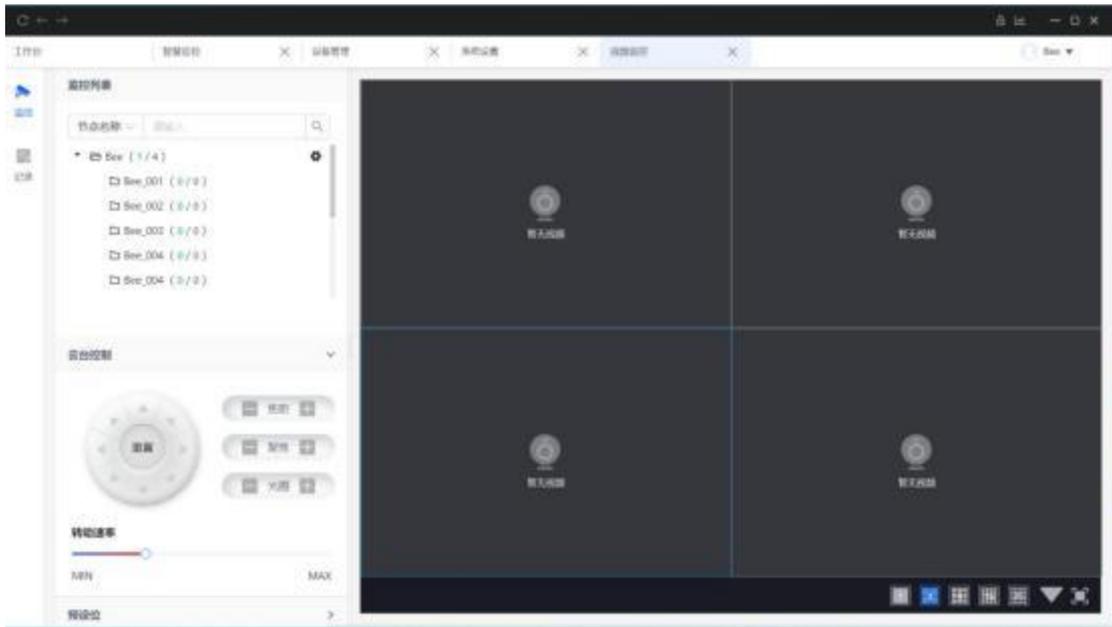
## 2.9. 视频监控

### 2.9.1. 实时预览

可对视频进行多屏实时预览，最多可支持 25 路视频同时预览。可通过设备名称和节点名称进行设备查询，快速找到需要查看的视频通道。

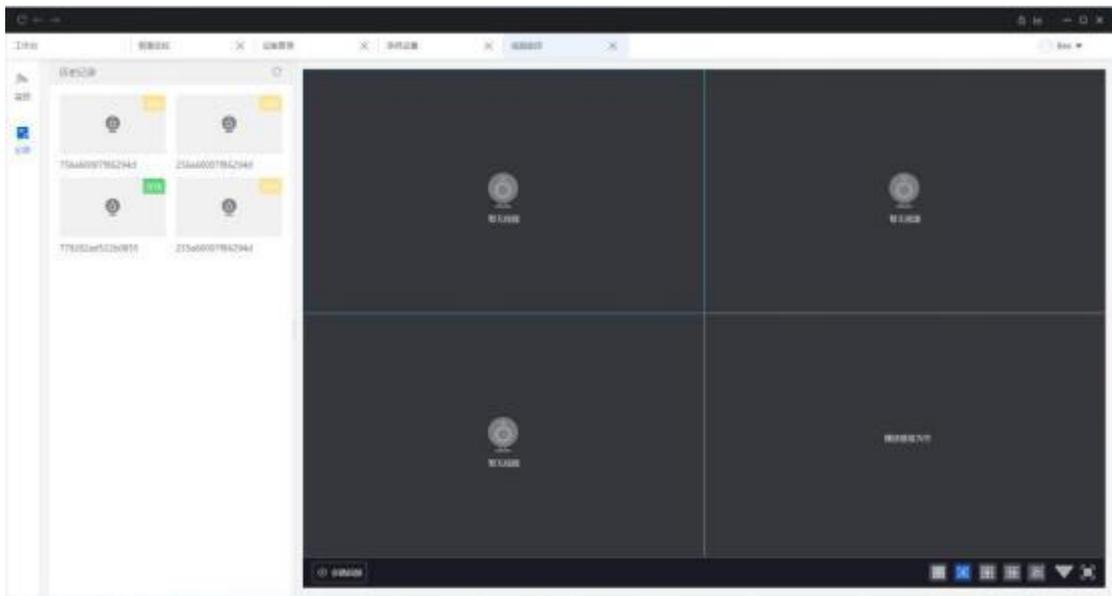


对支持云台控制的设备，可进行云台控制以及预设位设置。



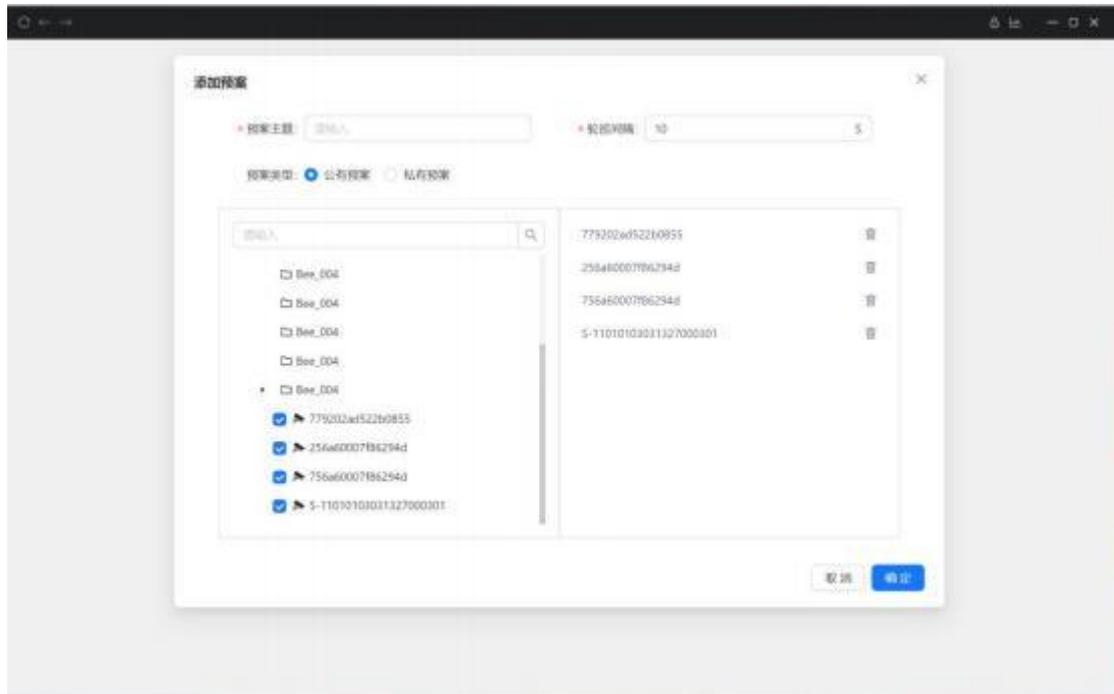
## 2.9.2. 历史记录

历史记录保留最新的 10 个设备通道浏览记录，可通过历史记录快速查看最近查看的设备通道。



### 2.9.3. 公有预案

所有用户均可查看的预案。通过勾选摄像头，可创建对应预案。

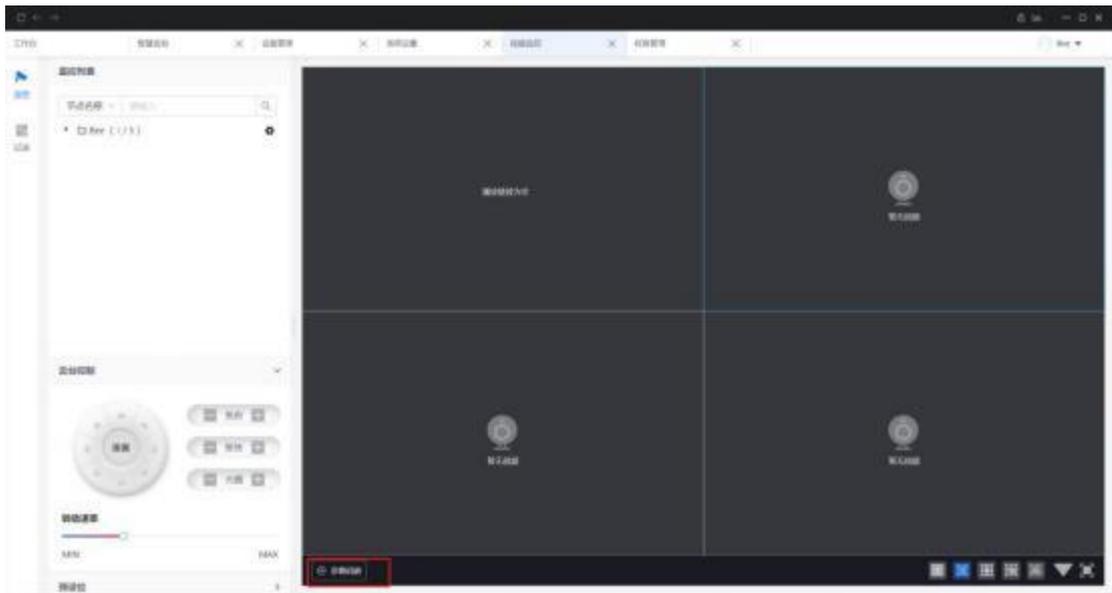


### 2.9.4. 私有预案

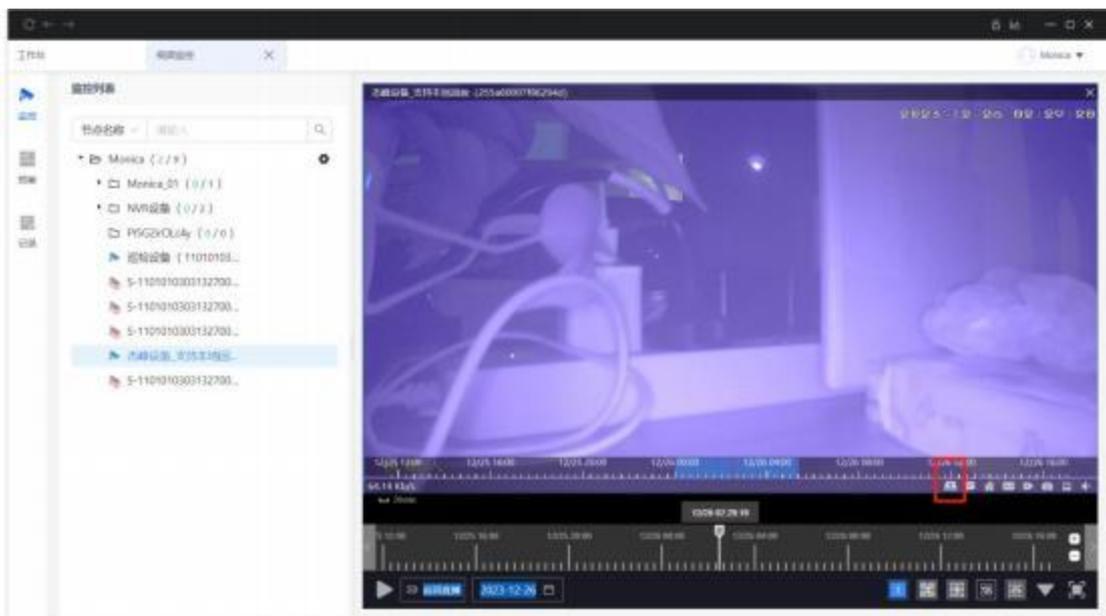
仅个人可查看的预案。操作可参考公有预案。

### 2.9.5. 多路回放

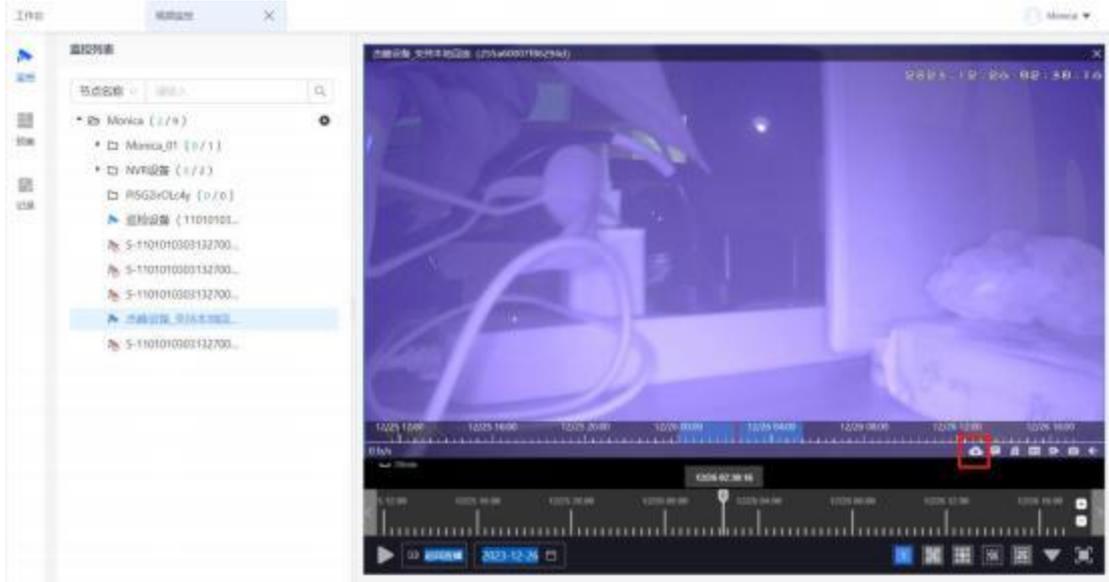
点击多路回放，可切换到回放页面。



可拖动刻度标尺，可切换播放录像时间。点击时间日历，可切录像日期。



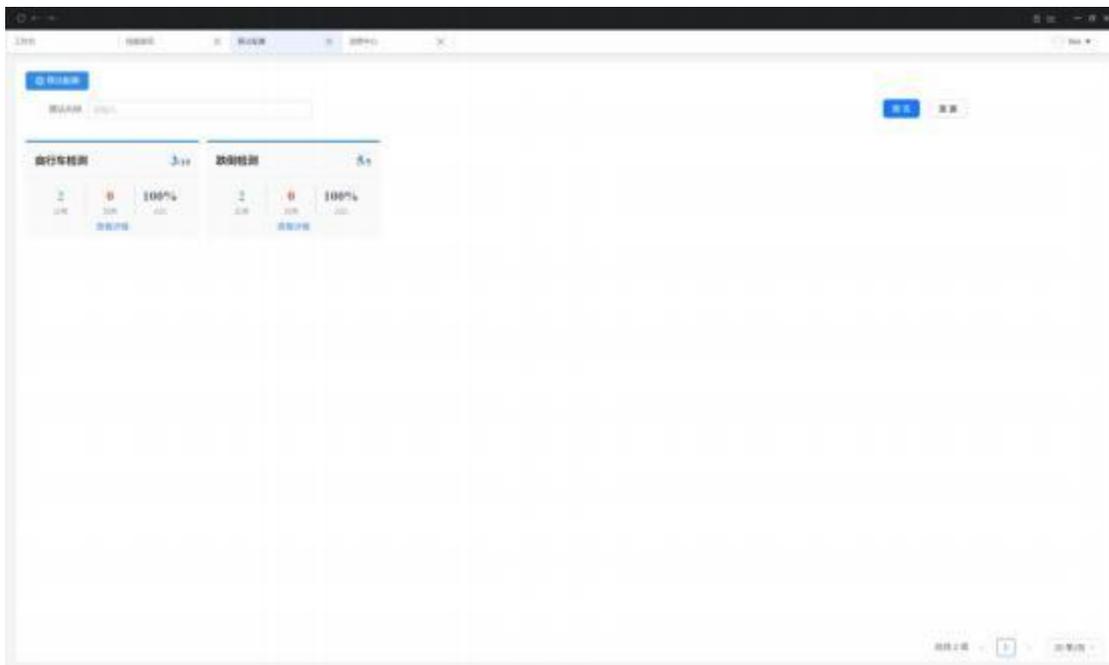
当前图标代表本地回放。



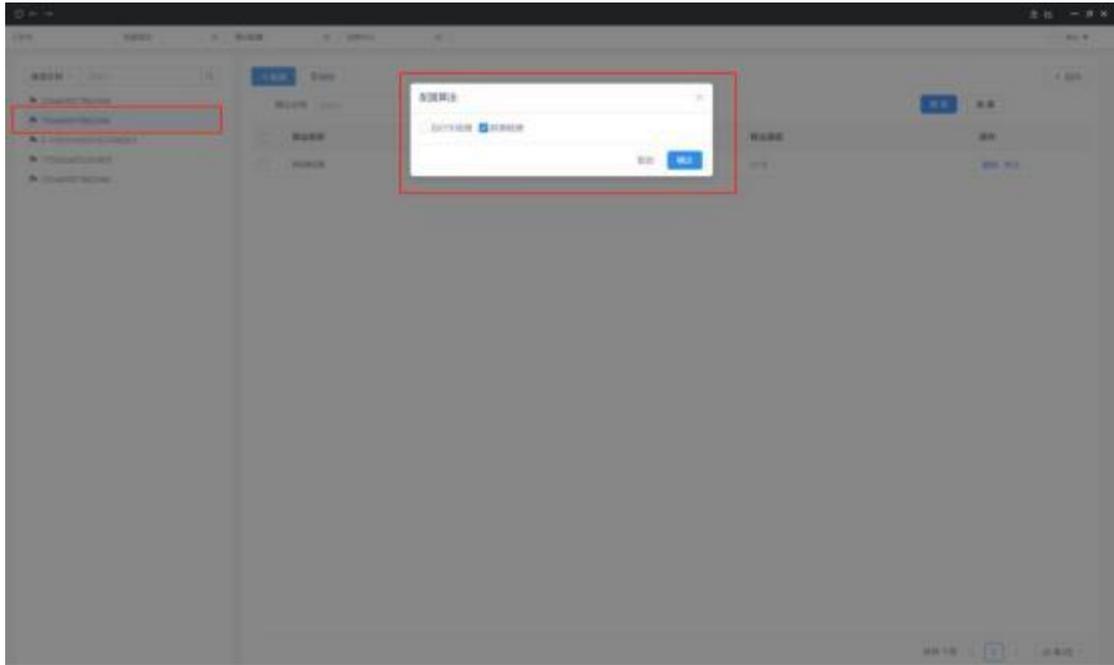
此图标， 目前代表在云回放中。本地回放和云回放可以相关切换。

## 2.10. 算法配置

进入算法配置页面， 可查看当前用户所拥有的算法授权数量。

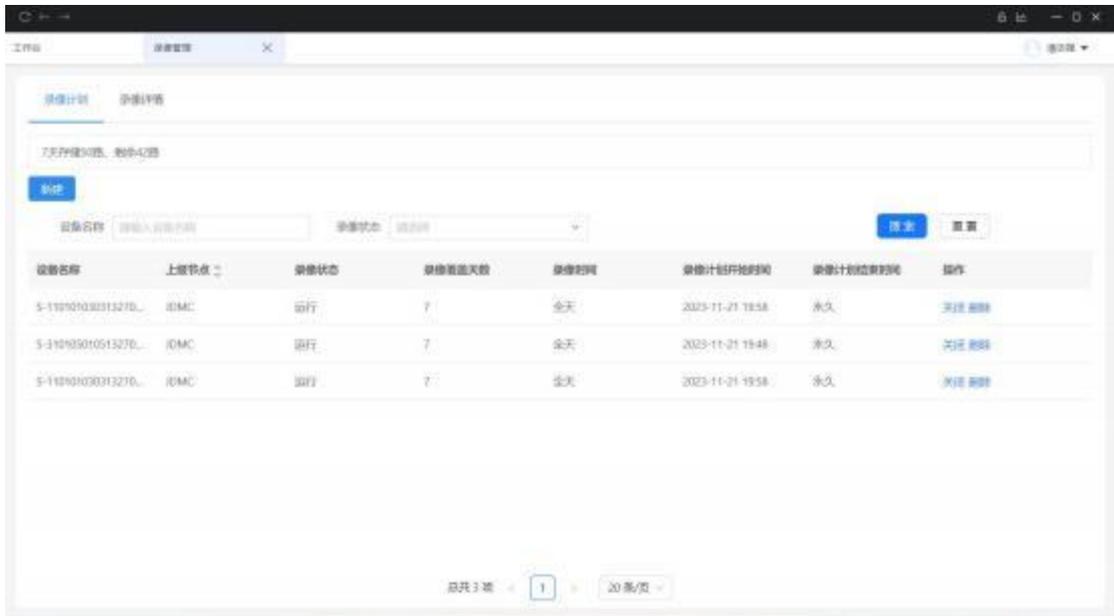


点击算法配置， 先选中通道， 点击配置按钮， 可为对应通道添加对应的算法。

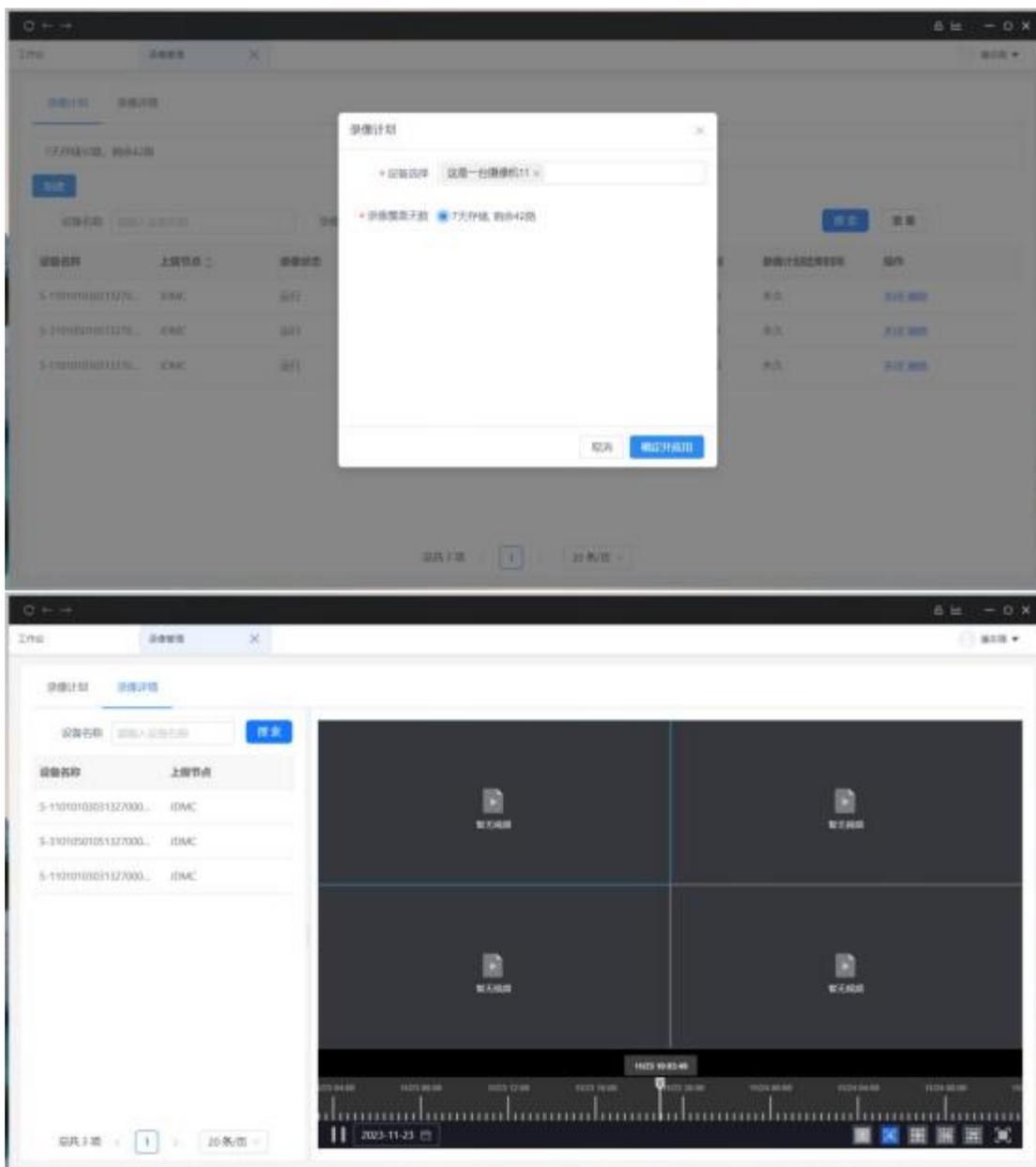


## 2.11. 录像管理

录像管理模块，可对接入系统的设备进行云端录像。



可批量勾选设备，并配置录像存储计划。



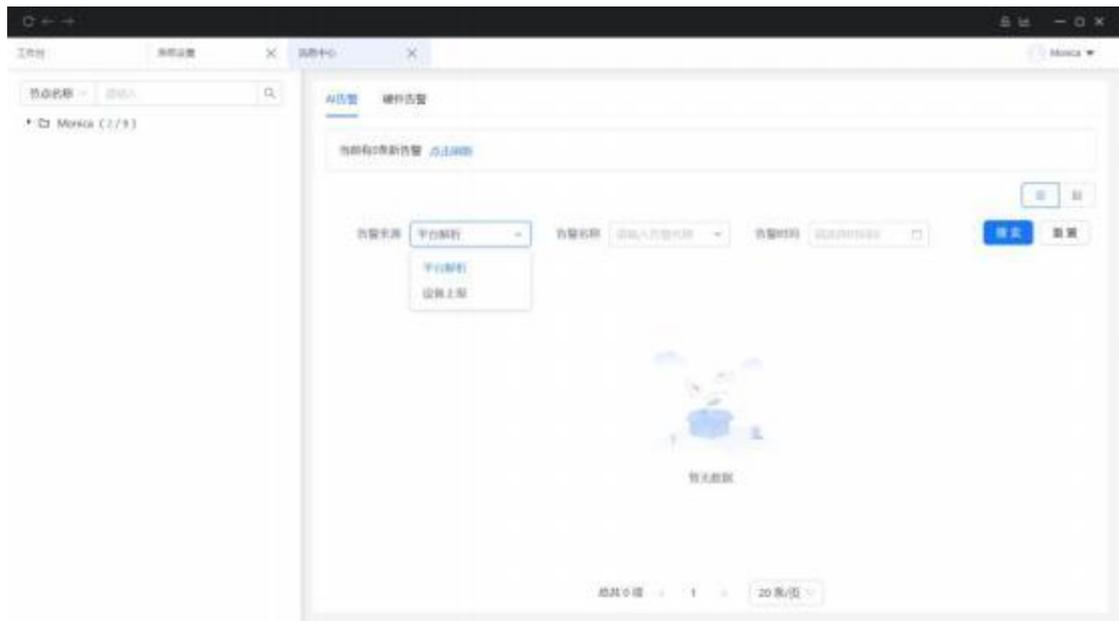
在录像详情和视频监控模块， 均可查看对应设备的录像内容。

## 2.12. 消息中心

消息中心， 分为 AI 告警和硬件告警。硬件告警为设备在线和离线提醒。

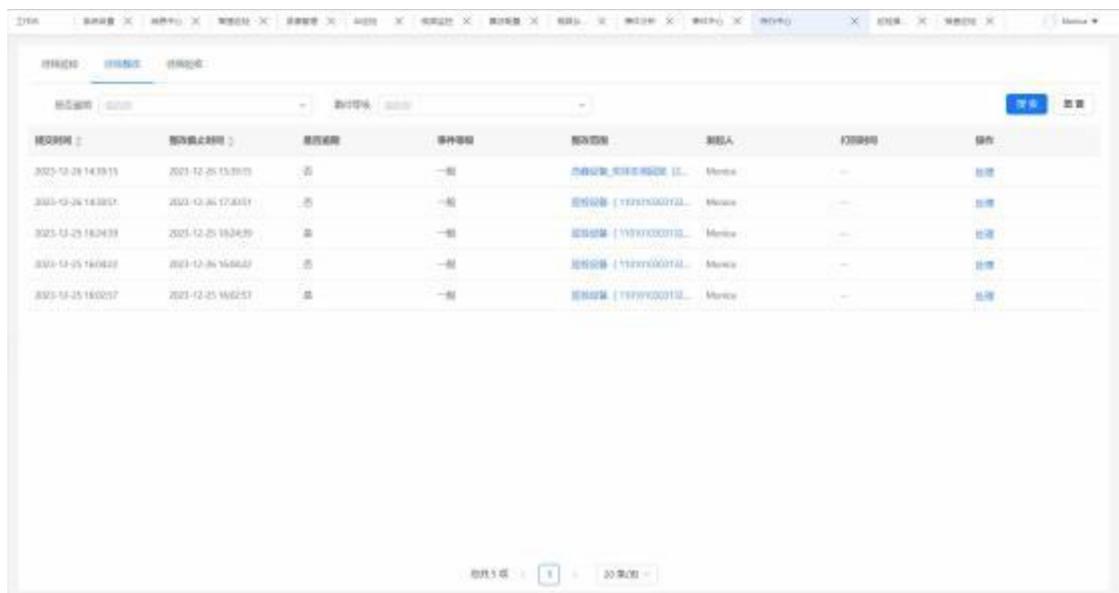
AI 告警又分为平台解析和设备上报。平台解析为云端运算所产生的告警

。设备上报， 为设备边缘端上报的告警。



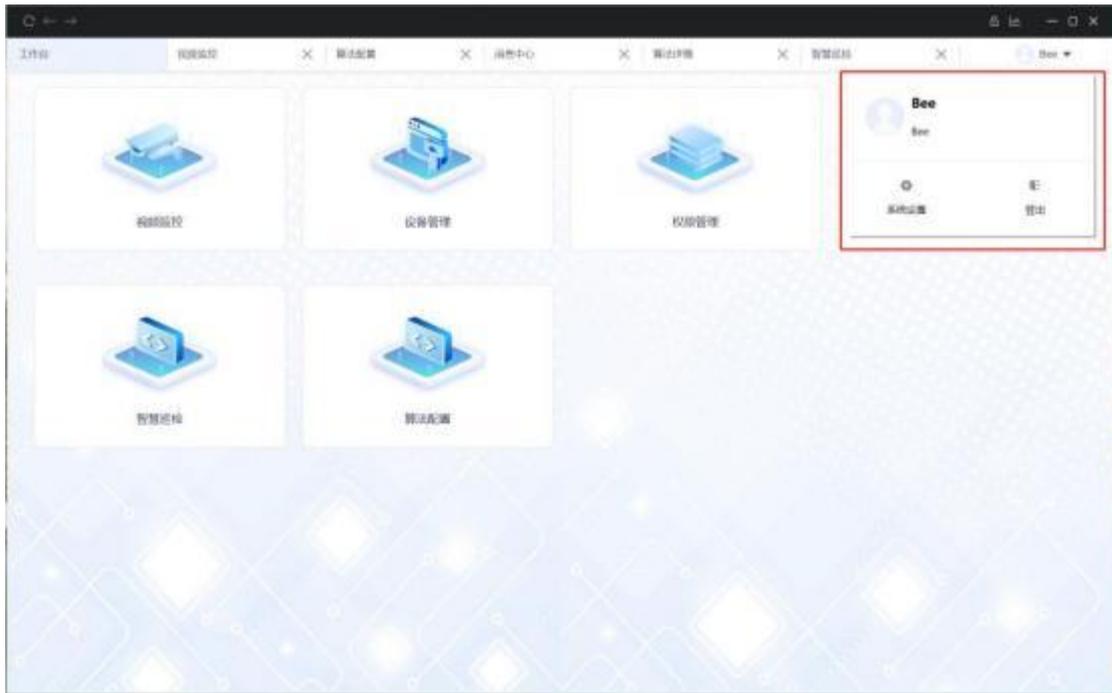
## 2.13. 待办中心

待办中心可为智慧巡检等各级智慧应用提供待办任务的底座。各类巡检，事件的整改，验收工作，都可在待办中心进行处理。完成对应任务后，对应任务即从待办中心消失。

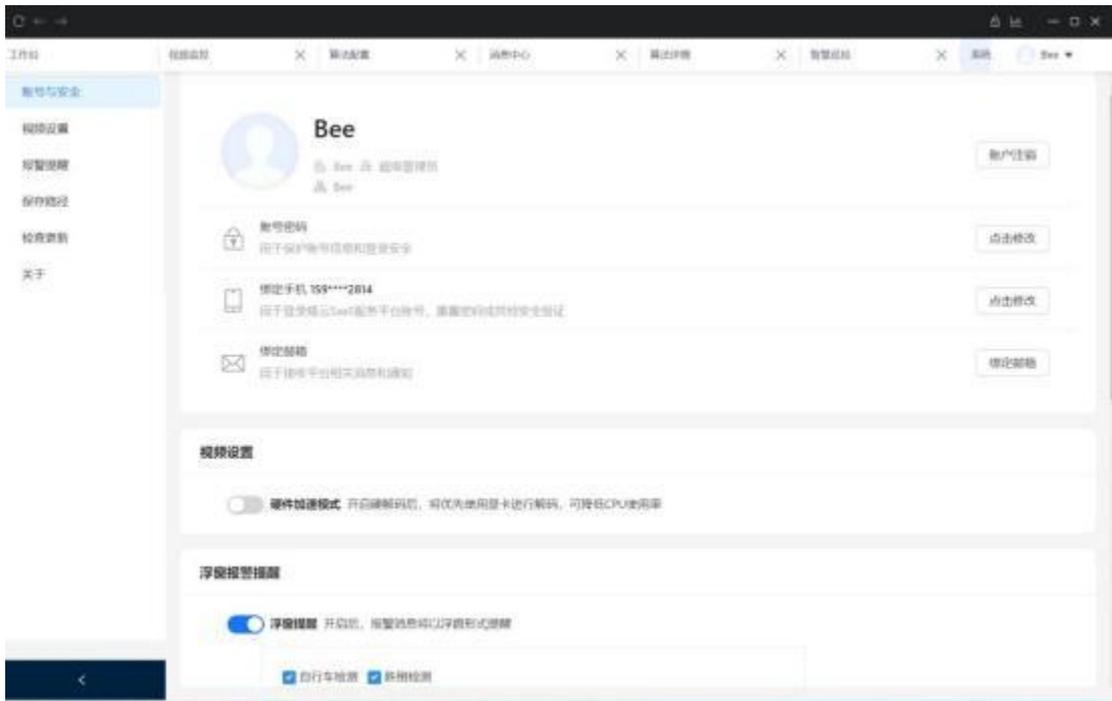


## 2.14. 系统设置

点击用户下的小三角，可进入系统设置页面。

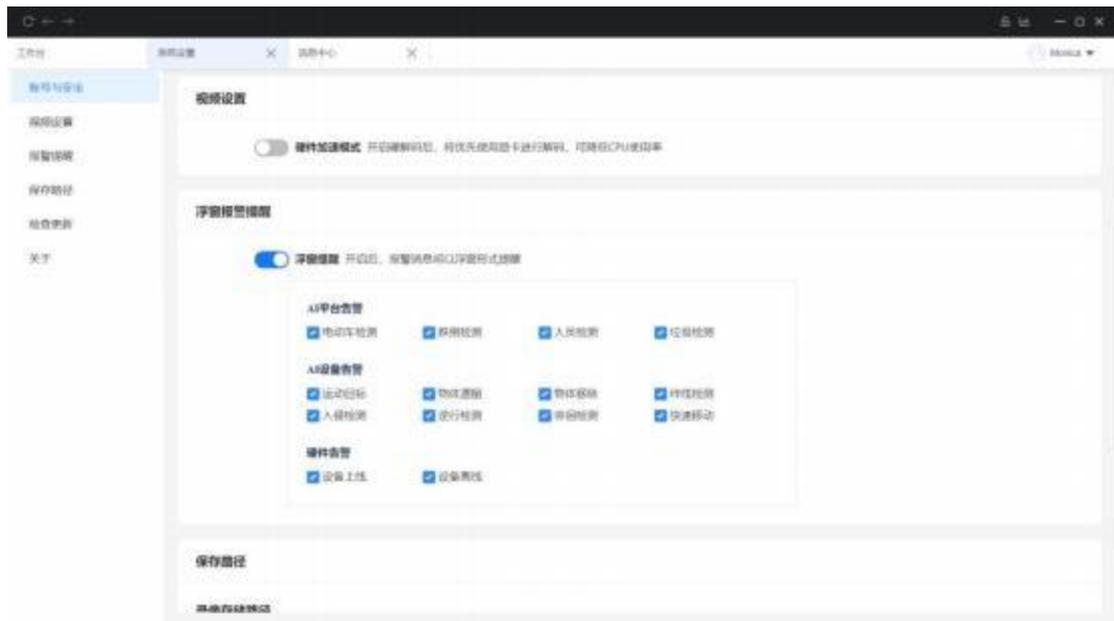


系统设置页可进行账号密码修改，账号注销，绑定手机号修改，邮箱的绑定和更换等账号基础操作。



视频设置，当电脑有显卡时，优先以硬件加速模式进行解码。如遇到解码异常，可关闭硬件加速模式。如电脑无显卡，硬件加速模式不可开启。

浮窗报警提醒，开启时，对应的告警，将以浮窗的形式弹在系统桌面上。



保存路径，可设置播放器保存的截图和录像的路径。

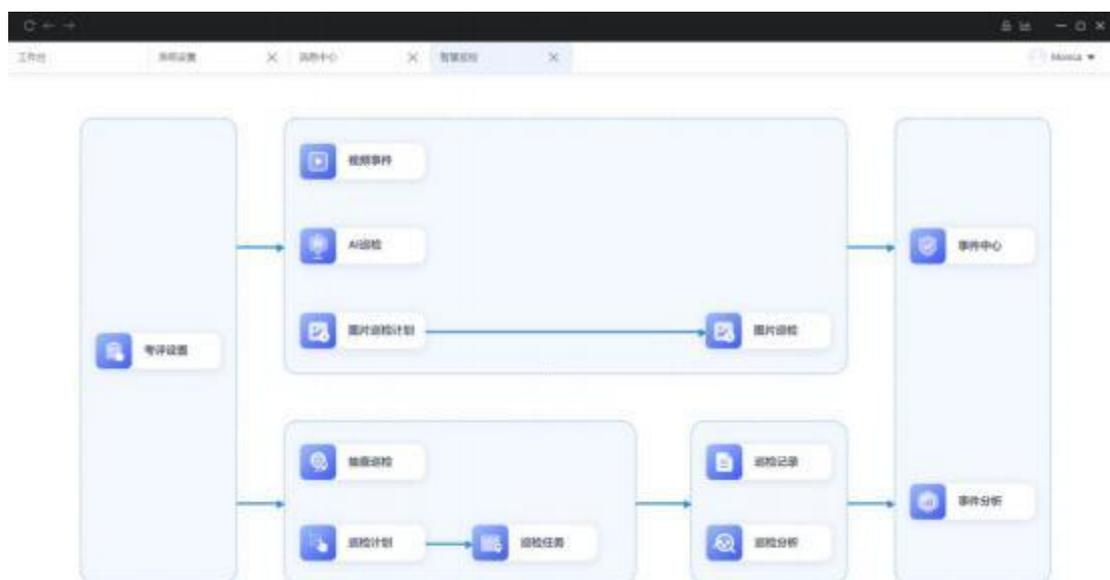
检查更新，可检查客户端版本，如有更新版本的客户端，可在此处进行更新

。关于，可查看客户端的服务协议和隐私协议。



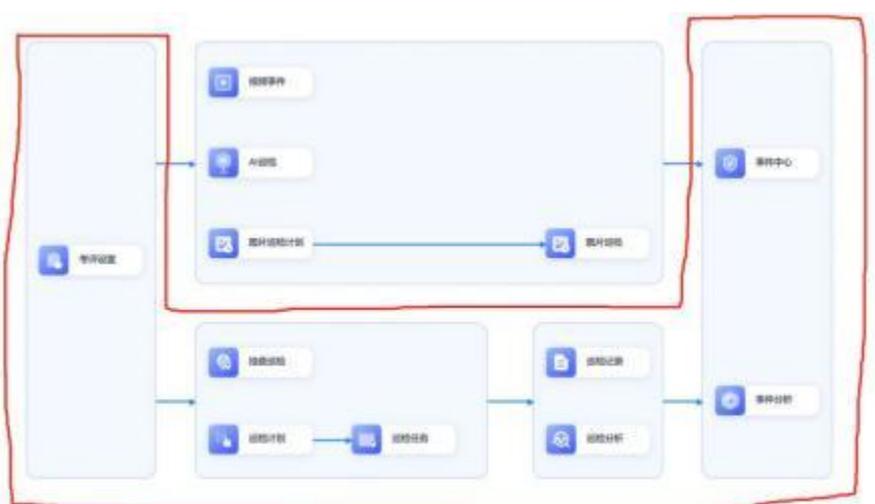
### 3. 智慧巡检

#### 3.1. 智慧巡检应用



智慧巡检应用，是通过远程巡检+图片巡检+AI 巡检等多种模式，针对连锁门店、学校等现场情况进行考评和整改，形成业务闭环的一套应用系统。

#### 3.2. 视频巡检计划业务



第 1 步：考评设置，形成巡检的考评模板。

第 2 步：通过配置巡检计划，可在固定时间，固定人员，对特定的区域关联考评模板生成巡检任务。

第 3 步：通过巡检任务，相关巡检人完成巡检。

第 4 步：在巡检任务的基础上，也可以通过抽查巡检，对远程的视频画面进行巡检。

第 4 步：巡检任务以及抽查巡检任务产生巡检记录和巡检分析。

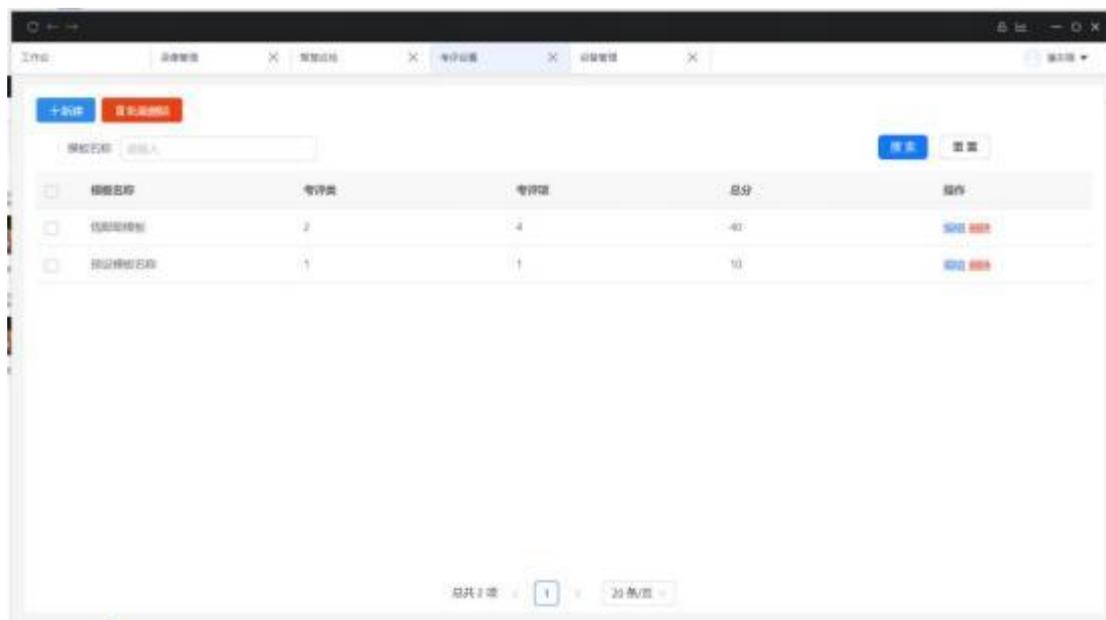
第 5 步：在巡检记录中，对不合格的巡检项可以发起整改事件，整改事件在事件中心中通过 OA 流程的形式完成整改和验收。

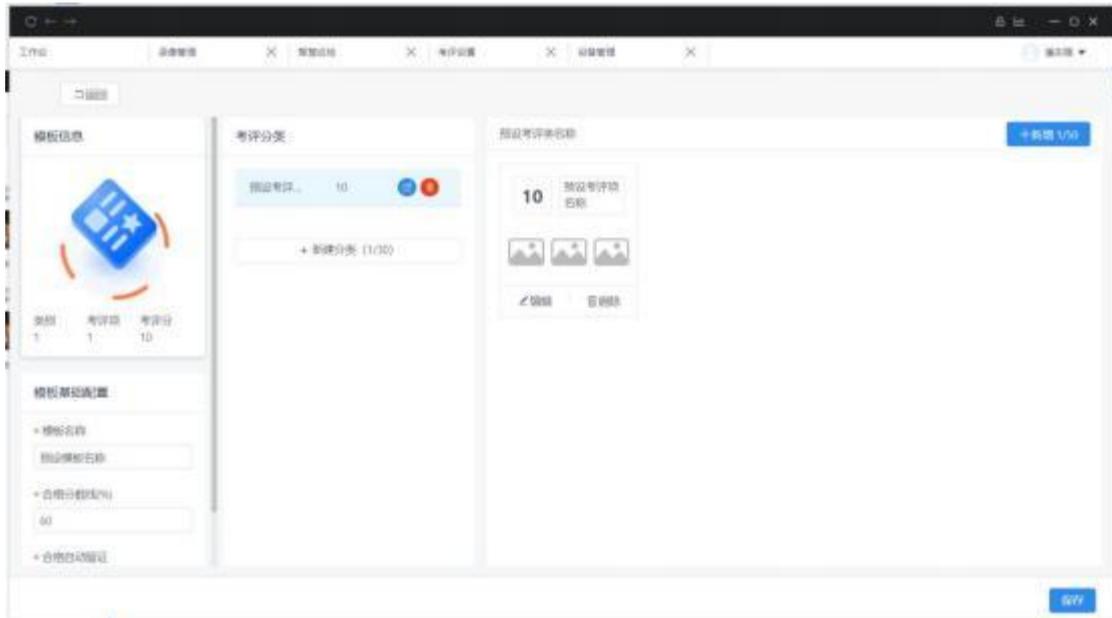
第 6 步：完成整改和验收后，事件分析将分析事件的整改情况。

### 3.2.1. 考评设置

考评设置：可设置考评类和考评项目，形成考评模块。考评模块是巡检计划和图片巡检计划等基础。

考评设置为巡检计划和任务巡检模式预设的巡检内容和标准。

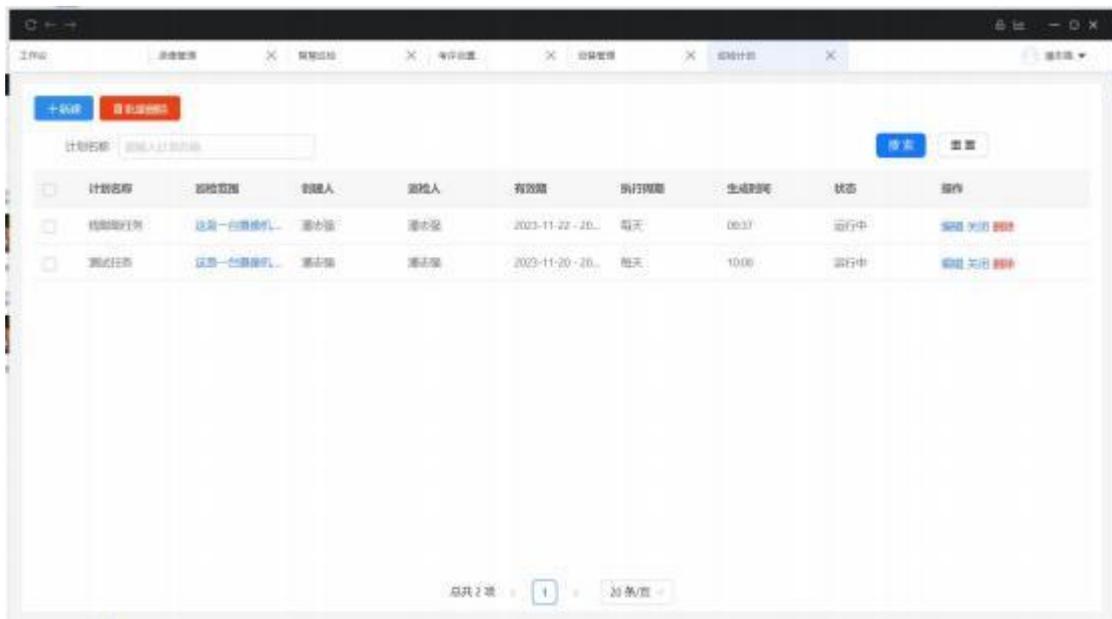




巡检模板需要设置考评类，考评类下可设置多个考评项，每个考评项可设置分数。

### 3.2.2. 巡检计划

巡检计划，可根据设定的按每天、每周、每月特定时间，根据模板和预选的设备，生成巡检任务。

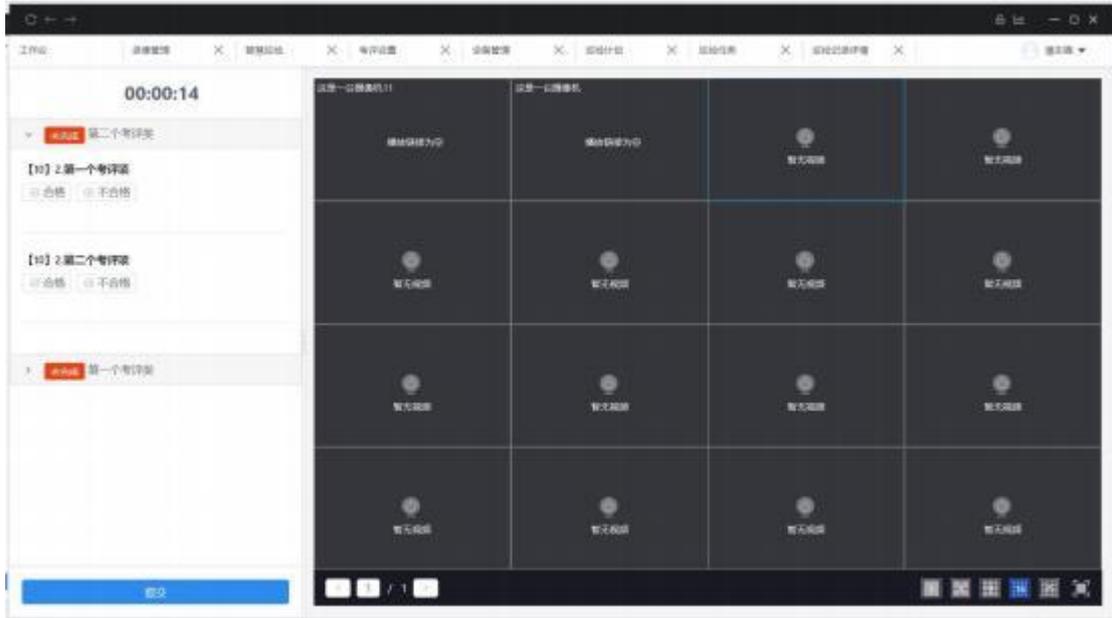




### 3.2.3. 巡检任务



通过巡检计划生成的巡检任务，可在巡检任务中进行处理和查看。



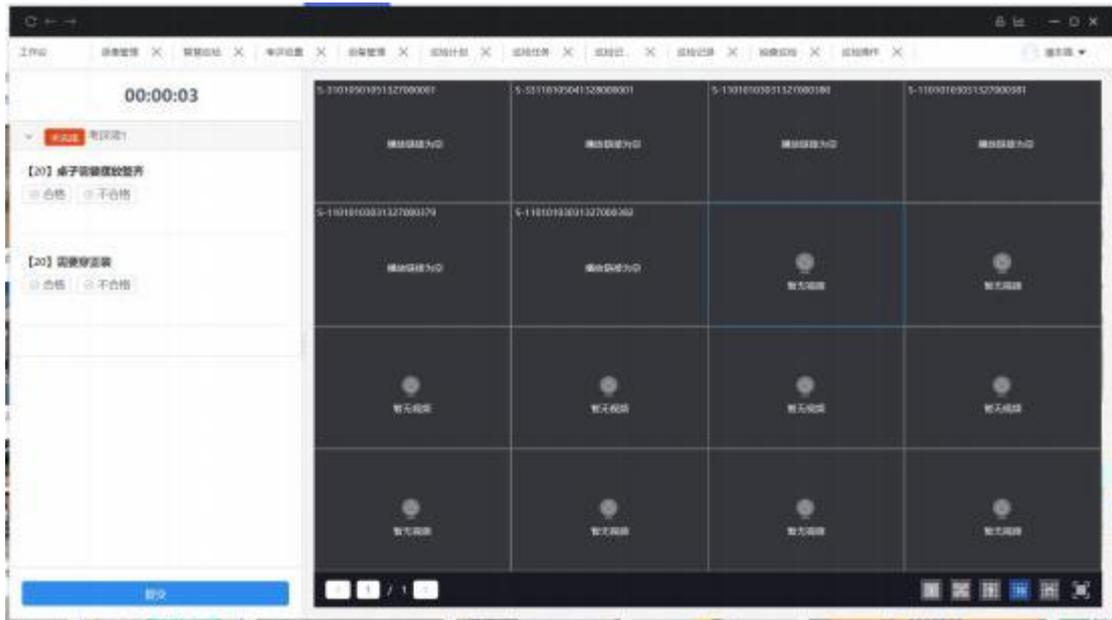
巡检任务处理，需要根据巡检项目，核对应摄像头下的内容是否符合巡检项的要求，并标记是否合格。

### 3.2.4. 抽查巡检



抽查巡检和巡检任务的区别在于，巡检任务是按计划进行巡检。而抽查巡检是随时可以发起。

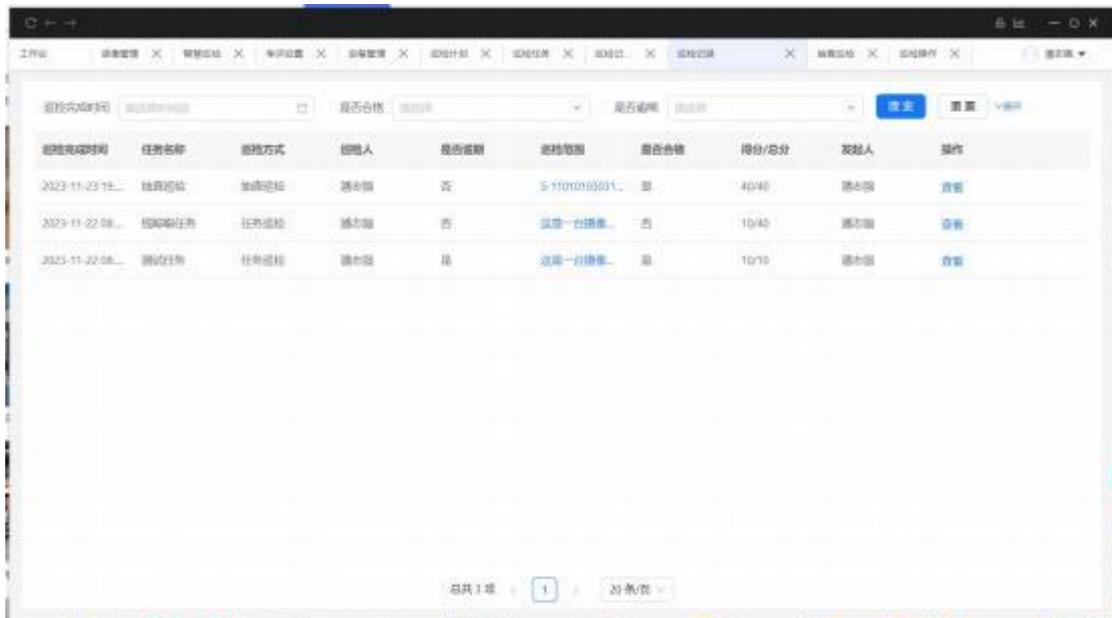


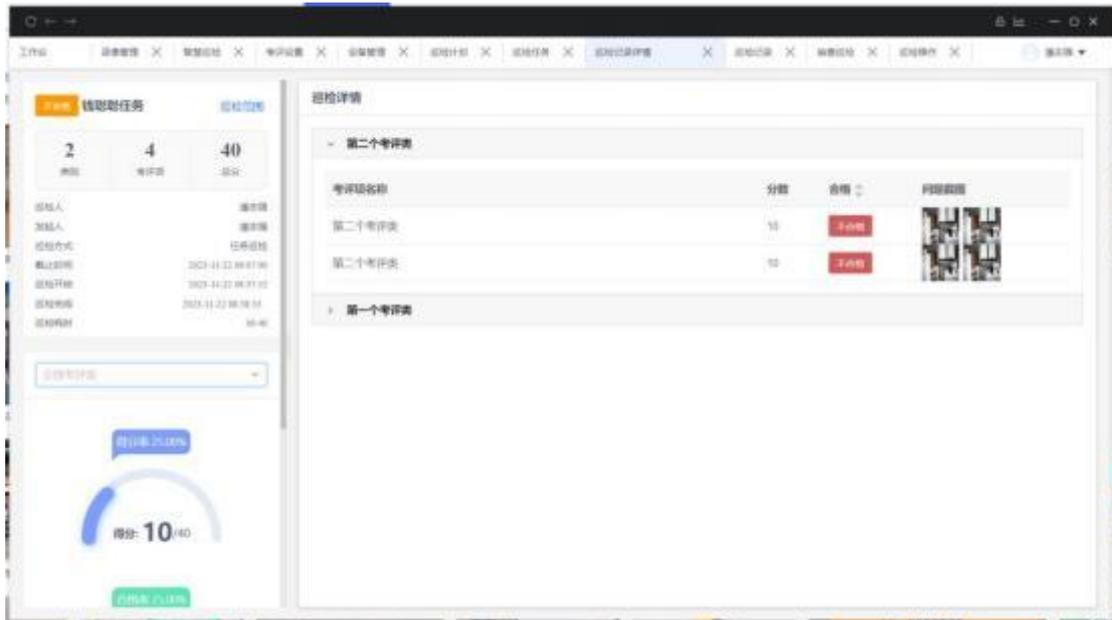


开始巡检之后，根据考评模板的考评项逐条核对摄像头的内容是否符合。

### 3.2.5. 巡检记录

巡检记录是将任务巡检、抽查巡检等巡检记录均汇总到此处。





点击查看，可查看单次巡检的巡检记录详情。

### 3.2.6. 巡检分析



巡检统计，可查看每日的巡检次数和巡检合格率趋势图。

员工排名，可查看统计周期内，员工的巡检次数，发现问题次数，巡检任务逾期次数。

巡检不合格项占比，可查统计周期内各个不同的巡检项出现次数占总巡检项次数的占比。

摄像头排名，可查看巡检项所关联的摄像头，出现不合格问题的排名。

摄像头不合格排名

统计周期: 2023-12-01 至 2023-12-26 导出

排名	摄像头名称	所属节点	不合格次数	高频问题	高频问题对应次数
1	巡检设备 (1101010...	Monica	2次	100	2次

总共 1 项 < 1 > 20 条/页

点击查看更多，可查看统计周期内，完整的排名列表。排名列表支持按 EXCEL 格式导出。

### 3.2.7. 事件中心

事件中心

筛选条件: 事件状态: 待处理 | 事件来源: 人工巡检 | 事件等级: 低 | 事件等级: 低 | 事件等级: 低

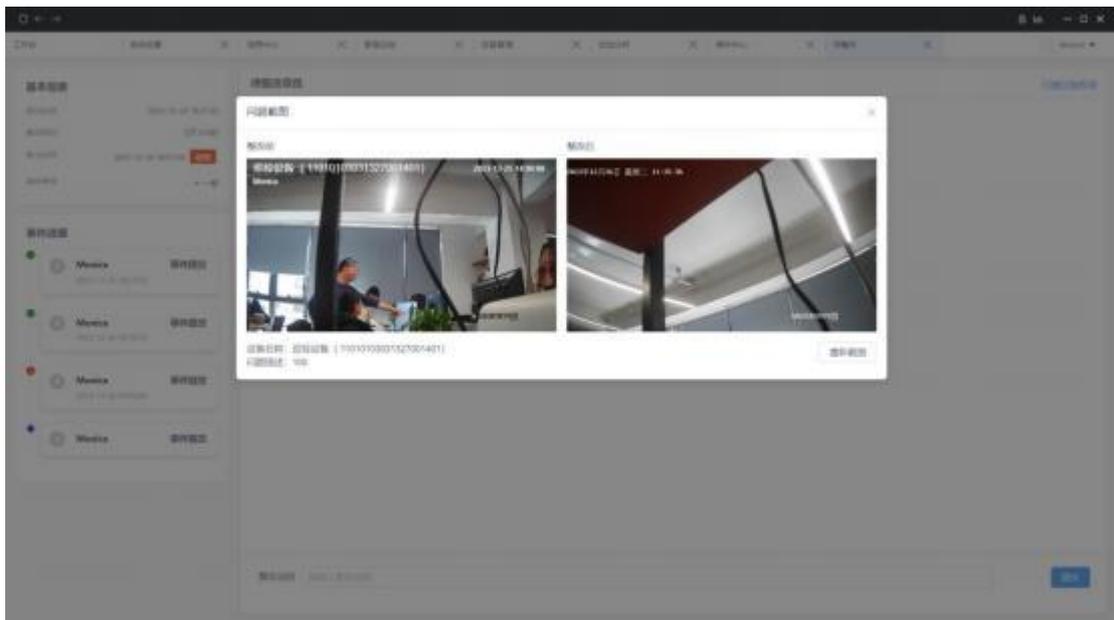
发生时间	截止时间	是否	事件等级	事件来源	事件名称	负责人	处理时间	处理状态	操作
2023-12-25 16:27:45	2023-12-25 16:27:45	是	一般	人工巡检	巡检设备 (1101010...	Monica	2023-12-26 09:56:43	待处理	处理
2023-12-25 16:24:35	2023-12-25 16:24:35	是	一般	人工巡检	巡检设备 (1101010...	Monica		待处理	处理
2023-12-25 16:24:27	2023-12-25 16:24:27	是	一般	人工巡检	巡检设备 (1101010...	Monica		待处理	处理
2023-12-25 16:22:57	2023-12-25 16:22:57	是	一般	人工巡检	巡检设备 (1101010...	Monica		待处理	处理

总共 4 条 < 1 > 20 条/页

需要整改和验收的事件，均在事件中心进行处理。



针对整改的情况，可点击重新截图或者批量截图，对摄像头远程的整改画面进行更新。



点击整改问题项，可以查看整改前后画面截图详情。



问题完成整改提交后，进入验收流程。验收人点开需要验收的任务。可以对整改的详情进行通过和不通过处理。不通过的整改项，可以继续整改，直到全部整改项验收通过。

### 3.2.8. 事件分析



事件分析可通过时间维度，以及事件发起来源维度进行检索。AI 发起为 AI 巡检发起的事件；人工发起为巡检任务，抽查时间，视频事件、图片巡检等维度提交的事件分析。事件分析，可展示每日提交事件、通过验收的事件，逾期的事件个数，展示事件整改情

况的整体趋势。

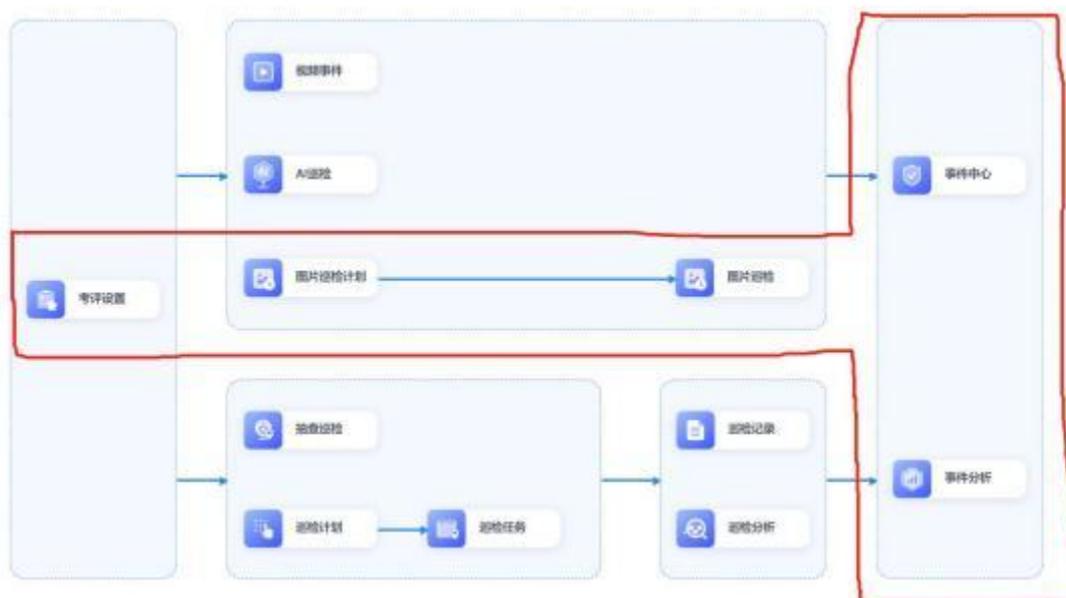
事件等级占比，可展示轻微、一般、严重三种等级的事件， 占有所有事件总数的不同占比。

员工排名， 可展示统计周期内， 完成整改任务， 整改逾期以及完成验收的员工排名。

其中完成整改任务， 以整改人提交为准； 完成验收， 以事件无待整改项， 全部验收为准。

事件设备排名， 可展示关联到摄像头的事件次数最多的摄像头排名。

### 3.3. 图片巡检计划业务



第 1 步： 考评设置， 形成巡检的考评模板。

第 2 步： 通过配置图片巡检计划， 可在特定时间、特定人员， 对特定的摄像头关联考评模板生成图片巡检任务。系统将在对应时间点， 自动对摄像头截图， 并下发到对应巡检人。

。

第 3 步： 通过图片巡检任务， 关联模板中的整改项， 提交整改事件。

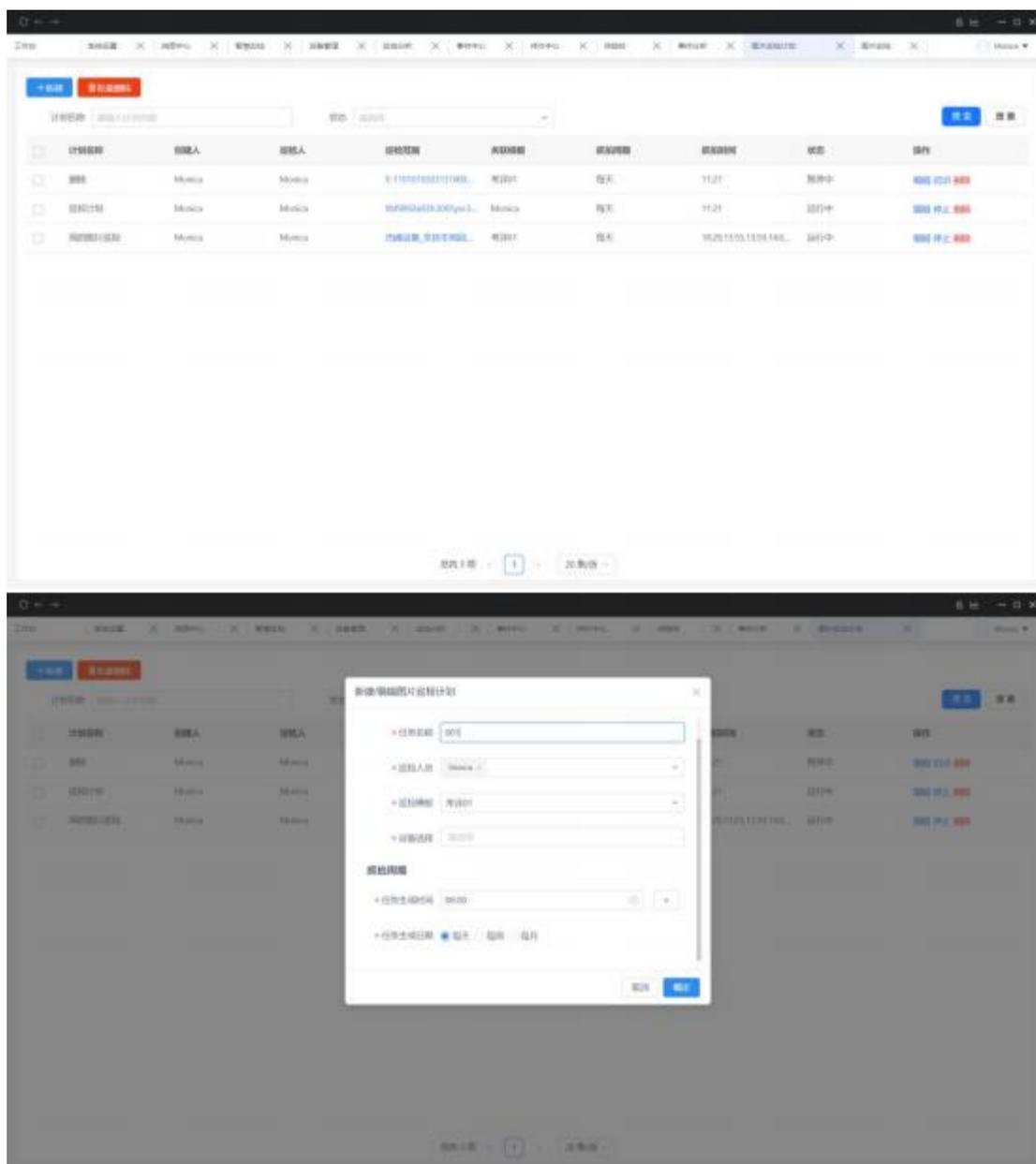
第 4 步： 整改事件在事件中心中通过 OA 流程的形式完成整改和验收。

第 5 步： 完成整改和验收后， 事件分析将分析整体的整改情况。

### 3.3.1. 考评设置

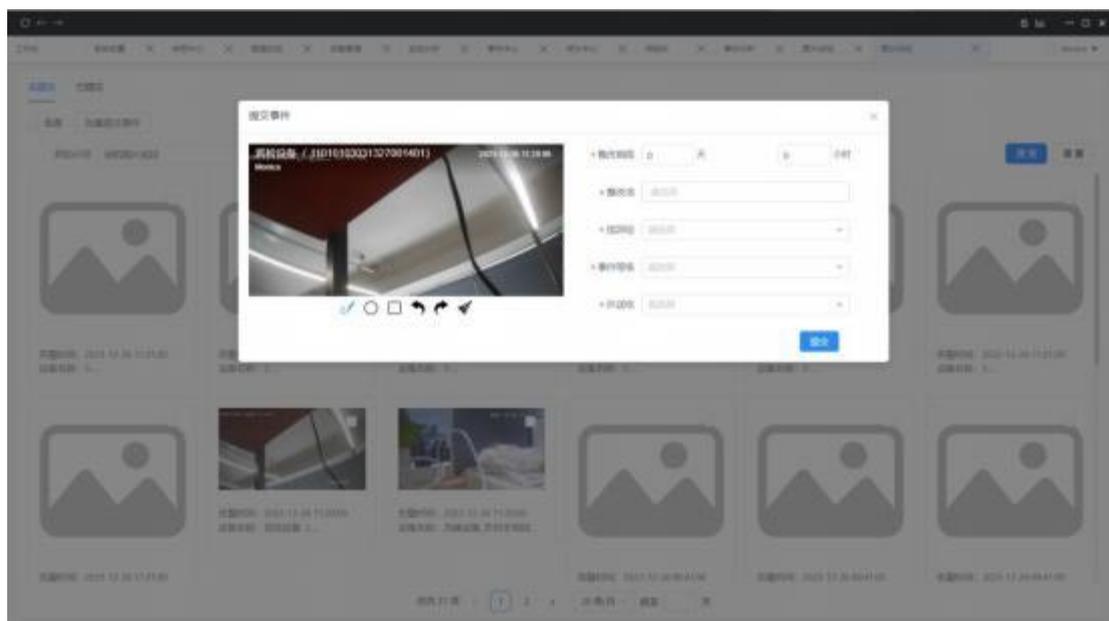
略，详见视频巡检计划业务。

### 3.3.2. 图片巡检计划



图片巡检计划，可关联一批摄像头，定时截图，截图后，将图片以任务的形式下发给巡检人。

### 3.3.3. 图片巡检任务



点击有问题的图片巡检任务。可设置对应整改项，下发给事件人进行整改。

### 3.3.4. 事件中心与事件分析

略，详见视频巡检计划业务模块的说明。

### 3.4. AI 巡检业务



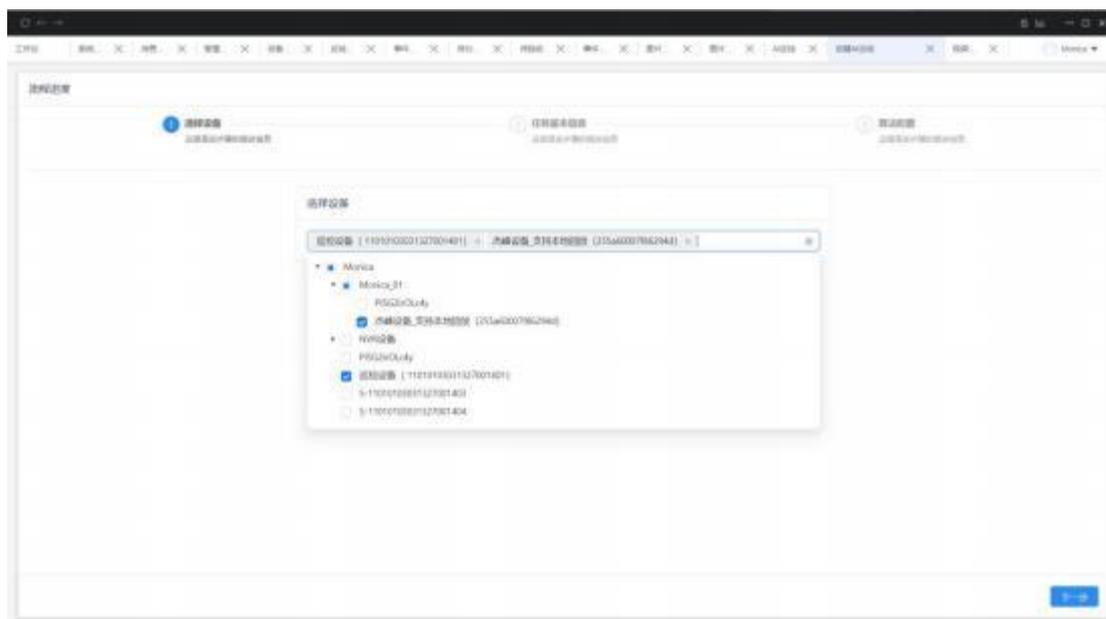
第 1 步：通过配置 AI 巡检计划，可通过算法直接提交整改事件。

第 2 步：整改事件在事件中心中通过 OA 流程的形式完成整改和验收。

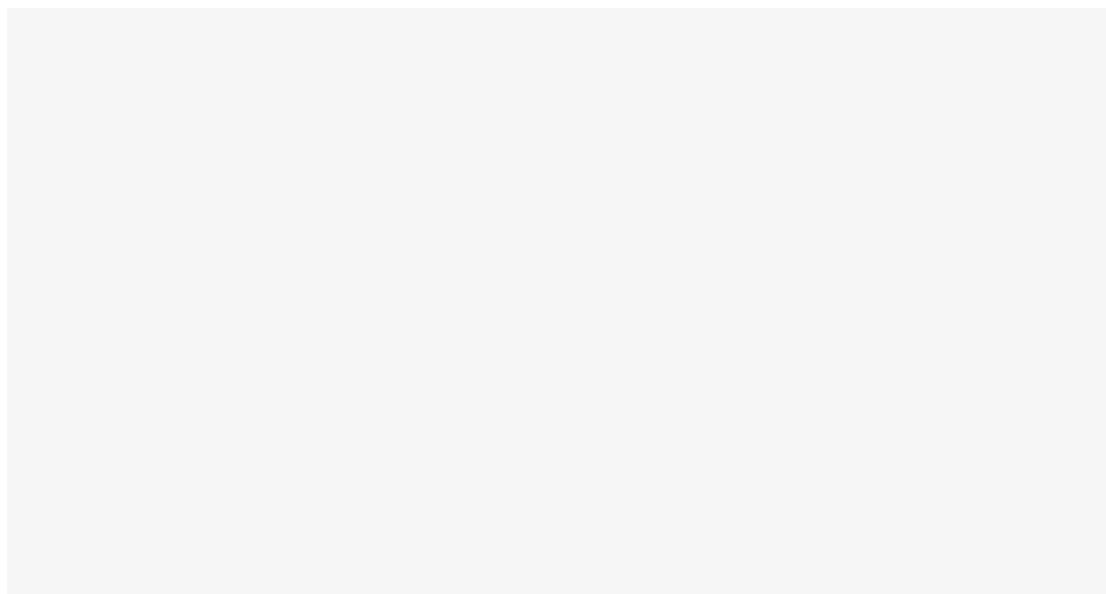
第 3 步：完成整改和验收后，事件分析将分析事件的整改情况。



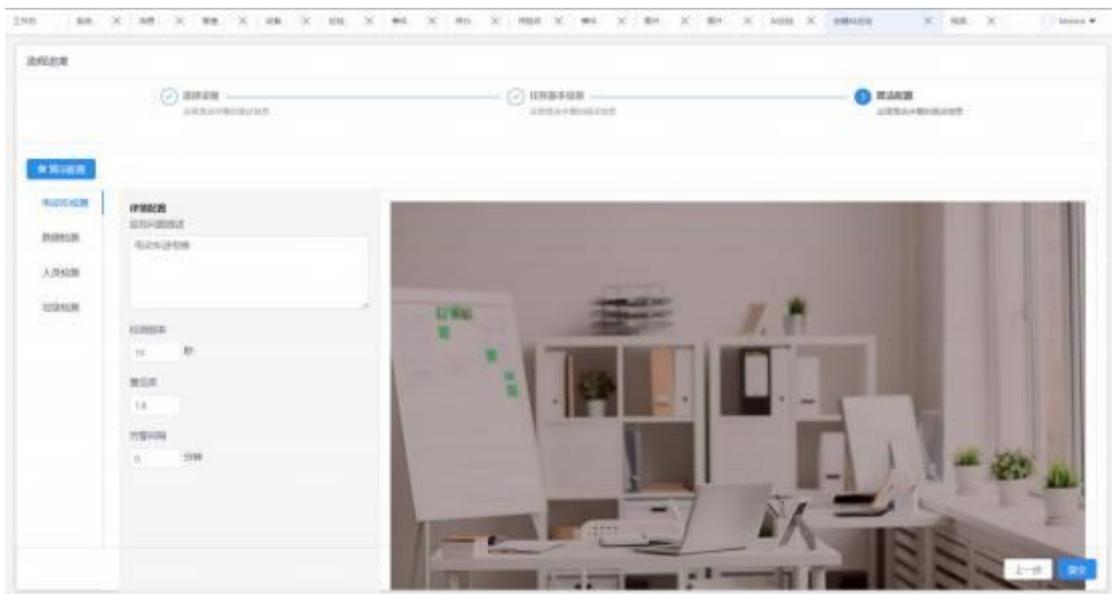
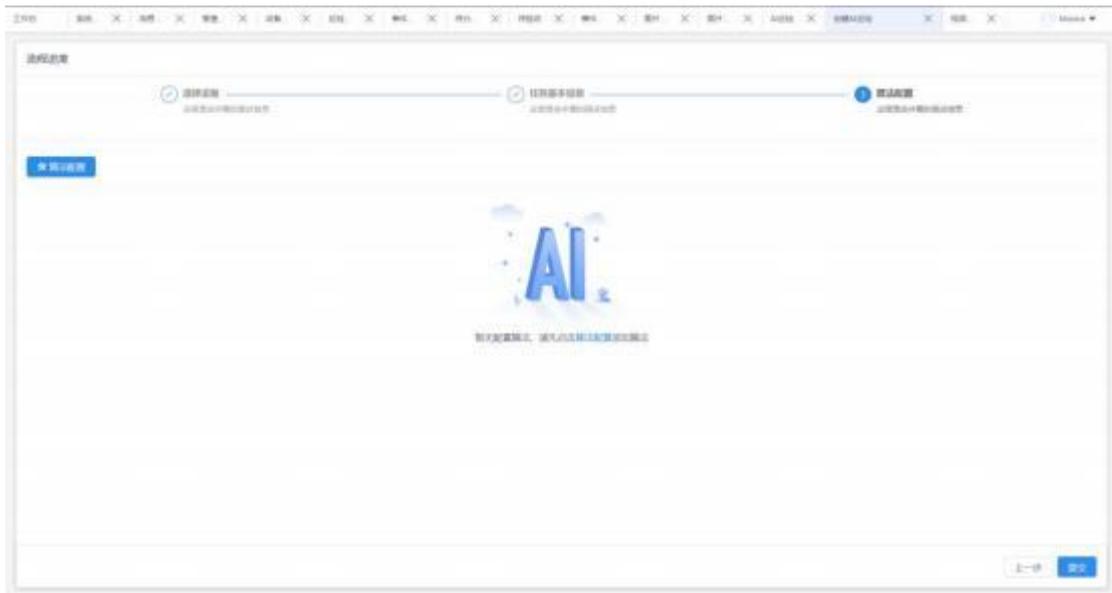
### 3.4.1. AI 巡检配置



第 1 步，选择一批需要 AI 巡检的设备。



第 2 步，配置整改人，整改期限，事件等级，抄送人，巡检时间段等参数。



第 3 步，配置算法的相关告警参数。

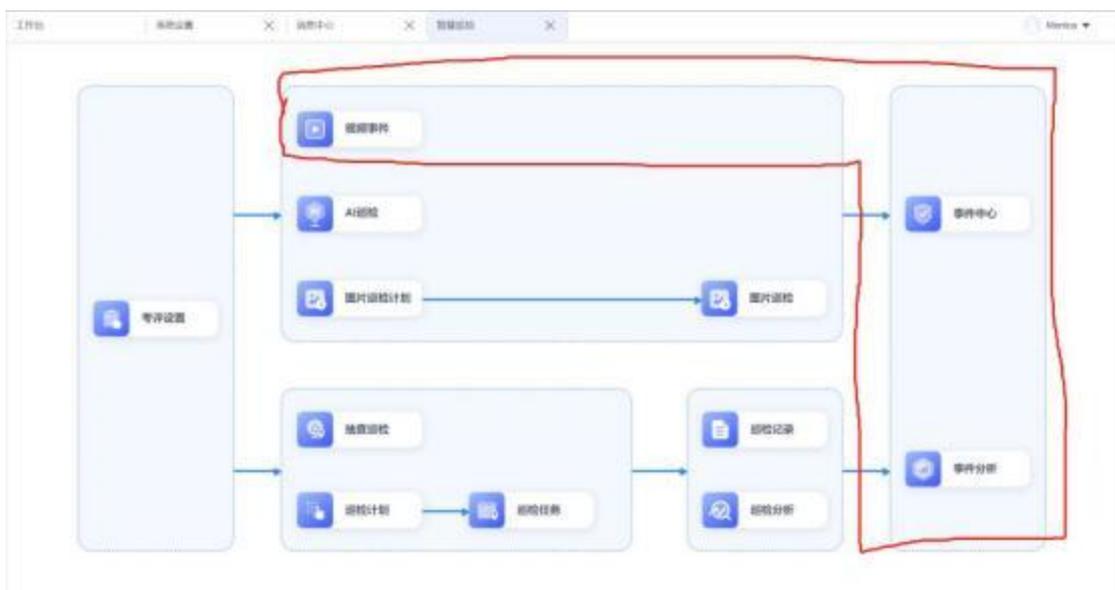


计划运行后，每个摄像头均会单独产生一条 AI 巡检计划。AI 巡检计划产生告警后，将自动转换为待整改事件。

### 3.4.2. 事件中心与事件分析

略，详见视频巡检计划业务模块的说明。

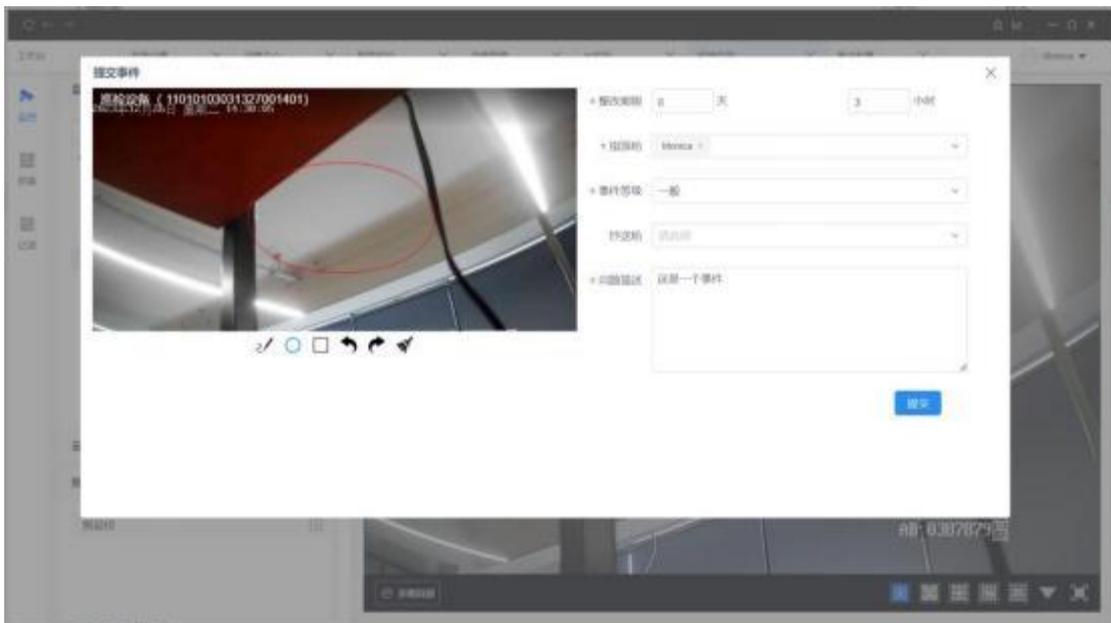
## 3.5. 视频事件



视频事件即在视频监控预览的过程中，可随时随地提交整改事件。



在红框处的小图标可提交整改事件。



整改事件的提交，可在画面上进行画框、画圈，画线等标记，重点标注出有问题的区域。

提交整改事件后，可在事件中心进行业务处理。

### 3.5. 人工服务

用户从云商店购买商品后由对应技术人员启动对接开发，根据用户需求完成产品定制交付等。

