

# 泛连锁零售智慧运营平台

## 操作手册（使用指南）

### 目录

|                     |    |
|---------------------|----|
| 1. 产品简介 .....       | 6  |
| 1.1. 产品概述 .....     | 6  |
| 1.2. 产品主要功能 .....   | 6  |
| 1.3. 运行环境 .....     | 7  |
| 1.4. 客户端下载 .....    | 7  |
| 1.5. 安装和启动 .....    | 7  |
| 2. 注册与登录 .....      | 8  |
| 2.1. 注册企业账号 .....   | 8  |
| 2.2. 账号登录 .....     | 8  |
| 2.3. 工作台 .....      | 10 |
| 2.3.1. 业务用量统计 ..... | 10 |
| 2.3.2. 快捷入口 .....   | 10 |
| 2.3.3. 全部应用 .....   | 11 |
| 2.3.4. 导航标签 .....   | 11 |
| 2.3.5. 待办任务 .....   | 12 |
| 2.3.6. 告警消息 .....   | 12 |

|                    |    |
|--------------------|----|
| 3. 企业管理 .....      | 12 |
| 3.1. 权限管理 .....    | 12 |
| 3.1.1. 用户管理 .....  | 13 |
| 3.1.2. 成员管理 .....  | 14 |
| 3.1.3. 角色管理 .....  | 18 |
| 3.1.4. 部门管理 .....  | 18 |
| 3.2. 待办中心 .....    | 19 |
| 3.3. 安全管理 .....    | 19 |
| 3.3.1. 视频水印 .....  | 20 |
| 3.4. 系统设置 .....    | 20 |
| 3.4.1. 账号与安全 ..... | 21 |
| 3.4.2. 视频设置 .....  | 21 |
| 3.4.3. 地图设置 .....  | 22 |
| 3.4.4. 语言设置 .....  | 22 |
| 3.4.5. 报警提醒 .....  | 23 |
| 3.4.6. 保存路径 .....  | 23 |
| 3.4.7. 检查更新 .....  | 24 |
| 3.4.8. 关于 .....    | 24 |
| 4. 视频基座 .....      | 25 |
| 4.1. 视频基座简介 .....  | 25 |
| 4.2. 视频监控 .....    | 25 |
| 4.2.1. 实时预览 .....  | 25 |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 4.2.2. 多路回放 .....        | 26 |
| 4.2.3. 事件录像筛选 .....      | 30 |
| 4.2.4. 快捷操作 .....        | 31 |
| 4.2.5. 局域网播放 .....       | 32 |
| 4.2.6. 语音对讲 .....        | 37 |
| 4.2.7. 语音广播 .....        | 37 |
| 4.2.8. 历史记录 .....        | 38 |
| 4.2.9. 视频预案 .....        | 38 |
| 4.3. 录像管理 .....          | 39 |
| 4.4. 电子地图 .....          | 41 |
| 4.5. 设备管理 .....          | 43 |
| 4.5.1. 设备树管理 .....       | 43 |
| 4.5.2. 设备列表 .....        | 44 |
| 4.5.3. 添加国标设备 .....      | 48 |
| 4.5.4. 添加杰峰设备 .....      | 52 |
| 4.5.5. 添加 ONVIF 设备 ..... | 58 |
| 4.5.6. 设备客流统计 .....      | 60 |
| 4.6. 国标级联 .....          | 64 |
| 4.7. 设备属性 .....          | 65 |
| 4.7.1. 设备标签 .....        | 65 |
| 4.8. 消息中心 .....          | 70 |
| 4.8.1. AI 告警 .....       | 70 |

|                     |    |
|---------------------|----|
| 4.8.2. 设备告警 .....   | 72 |
| 5. 算法中心 .....       | 72 |
| 5.1. 云端算法 .....     | 73 |
| 5.1.1. 算法统计 .....   | 73 |
| 5.1.2. 任务配置 .....   | 75 |
| 5.1.3. 算法配置 .....   | 76 |
| 5.1.4. 智能调度策略 ..... | 78 |
| 5.2. 端侧算法 .....     | 79 |
| 5.3. 人脸库管理 .....    | 80 |
| 6. 智慧巡检 .....       | 81 |
| 6.1. 智慧巡检流程 .....   | 81 |
| 6.2. 视频巡检 .....     | 82 |
| 6.2.1. 考评设置 .....   | 82 |
| 6.2.2. 巡检计划 .....   | 84 |
| 6.2.3. 巡检任务 .....   | 85 |
| 6.2.4. 抽查巡检 .....   | 86 |
| 6.2.5. 巡检记录 .....   | 87 |
| 6.2.6. 巡检分析 .....   | 90 |
| 6.2.7. 事件中心 .....   | 91 |
| 6.2.8. 事件分析 .....   | 94 |
| 6.3. 图片巡检 .....     | 95 |
| 6.3.1. 考评设置 .....   | 95 |



|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 6.3.2. 抓拍计划 .....     | 96  |
| 6.3.3. AI 巡检 .....    | 97  |
| 6.3.4. 图片巡检 .....     | 100 |
| 6.3.5. 事件中心 .....     | 101 |
| 6.3.6. 事件分析 .....     | 101 |
| 6.4. 视频事件 .....       | 101 |
| 7. 智慧云店 .....         | 103 |
| 7.1. 门店打标 .....       | 103 |
| 7.2. 精准客流 .....       | 105 |
| 7.2.1. 门店下配置客流 .....  | 105 |
| 7.2.2. 算法中心配置客流 ..... | 110 |
| 7.2.3. 设备列表配置客流 ..... | 113 |

**2024 年 12 月**

# 1. 产品简介

## 1.1. 产品概述

泛连锁零售智慧运营平台，采用 SAAS 的模式，给各个企业客户提供服务。泛连锁零售智慧运营平台需要企业提交注册申请，审核通过后，方可使用。平台主要通过 PC 客户端进行使用。

泛连锁零售智慧运营平台 PC 客户端 (以下简称“PC 客户端”)，对通过 GB/T28181 协议接入的华为、海康、大华等设备和平台进行统一集中管理，提供企业管理、视频监控等多种应用功能。

## 1.2. 产品主要功能

- 1) 企业管理，支持创建不同的角色、部门以及子账号，用于共同管理系统。也支持消息中心，待办中心，安全管理等企业基础功能配置。
- 2) 视频基座，对设备的接入，播放、回放相关配置均在视频基座功能中。设备接入：可支持杰峰摄像头、杰峰 NVR/DVR 以及 GB/T28181 协议的摄像头、NVR 以及中心服务器接入。
- 3) 算法中心：可对云端各类算法进行配置，并监控算法的运行状态。
- 4) 智慧巡检：智慧巡检是一种利用远程摄像头，结合云端 AI 算法结合日常巡检工作，对巡检过程中出现的异常情况进行跟踪处理，并形成数据分析报表。以更好地提升日常巡检效率及巡检人员的管理工作。
- 5) 智慧云店：用于给设备节点进行门店打标，并赋予智慧巡检模块门店的属性，以门店维度进行相关的巡检操作和巡检分析。智慧云店还支持相关精准客流统计和客群分析。

### 1.3. 运行环境

运行软件的电脑（简称 PC）应满足性能要求。具体要求与软件使用方式有关，比如，在高分辨率下预览多路视频需要更高的硬件配置。

| 资源    | 要求           |
|-------|--------------|
| 操作系统  | Win10 64 位   |
| CPU   | 八核 主频 1.6GHz |
| 内存    | 8GB 及以上      |
| 屏幕分辨率 | 1920×1080    |

### 1.4. 客户端下载

在杰峰科技有限公司官网，（<https://bcloud.jftech.com/website/index.html>）页面，选择 windows 客户端下载。

### 1.5. 安装和启动

- 1) 双击.exe 安装文件，按向导完成安装；
- 2) 安装完成后，双击软件程序图标，进入登录界面；
- 3) 成功登录后，进入工作台。

## 2. 注册与登录

### 2.1. 注册企业账号

打开 PC 客户端登录界面，点击“注册账号”按钮，根据提示完成表单项后点击“完成注册”按钮，成功注册。



### 2.2. 账号登录

通过使用上述账号申请方式获取到的账号密码，在 PC 客户端登录界面，输入正确的账号（手机号或者邮箱）和密码，点击“登录”按钮，即可成功登录；也可通过手机号或者邮箱和验证码进行登录。子账号可通过管理员的主账号，在用户管理处创建，创建完成后即可登录。



(如泛连锁零售智慧运营平台手机端已登录，可通过手机扫一扫方式进行登录)

## 2.3. 工作台

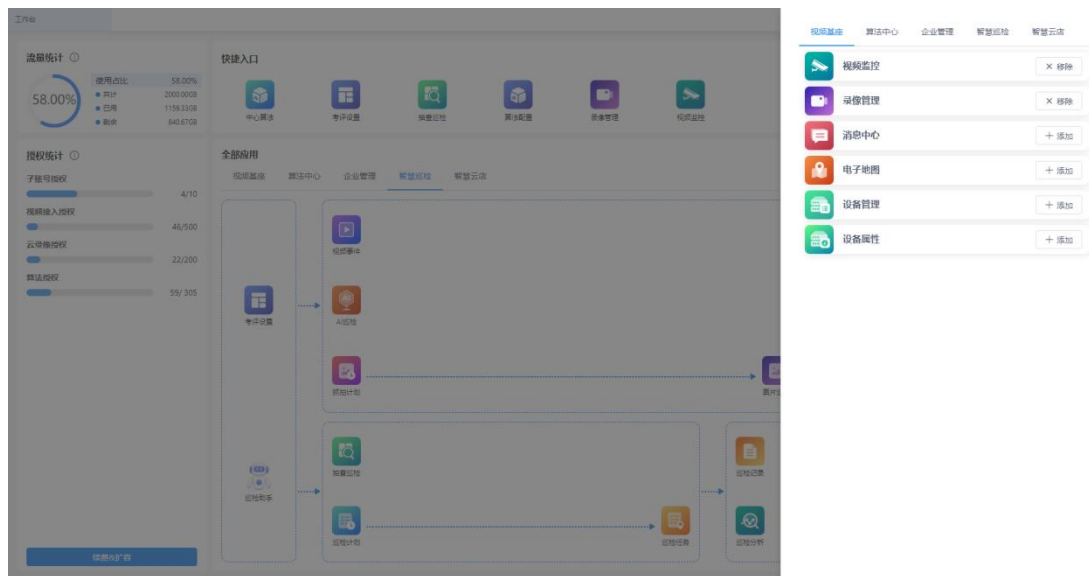


### 2.3.1. 业务用量统计

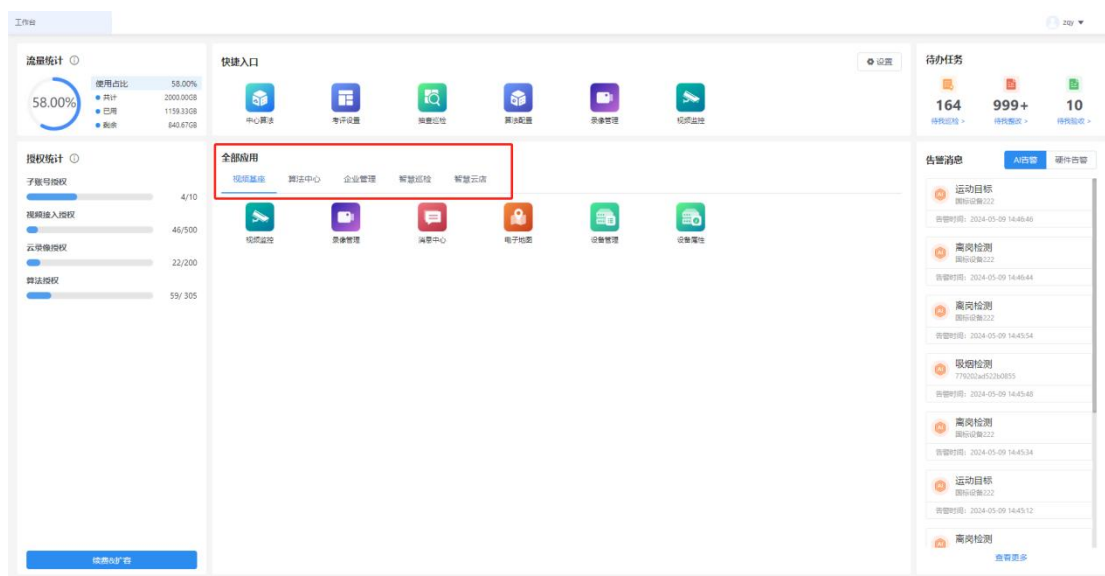
左侧展示本平台的流量、带宽，子账号可开通数、视频接入授权数、云录像授权数，以及对应算法授权数。点击明细，可跳转对应模块，查看对应的详细配置。

### 2.3.2. 快捷入口

其中快捷入口，可设置各个应用的二级模块。快捷入口最多可设置 6 个。



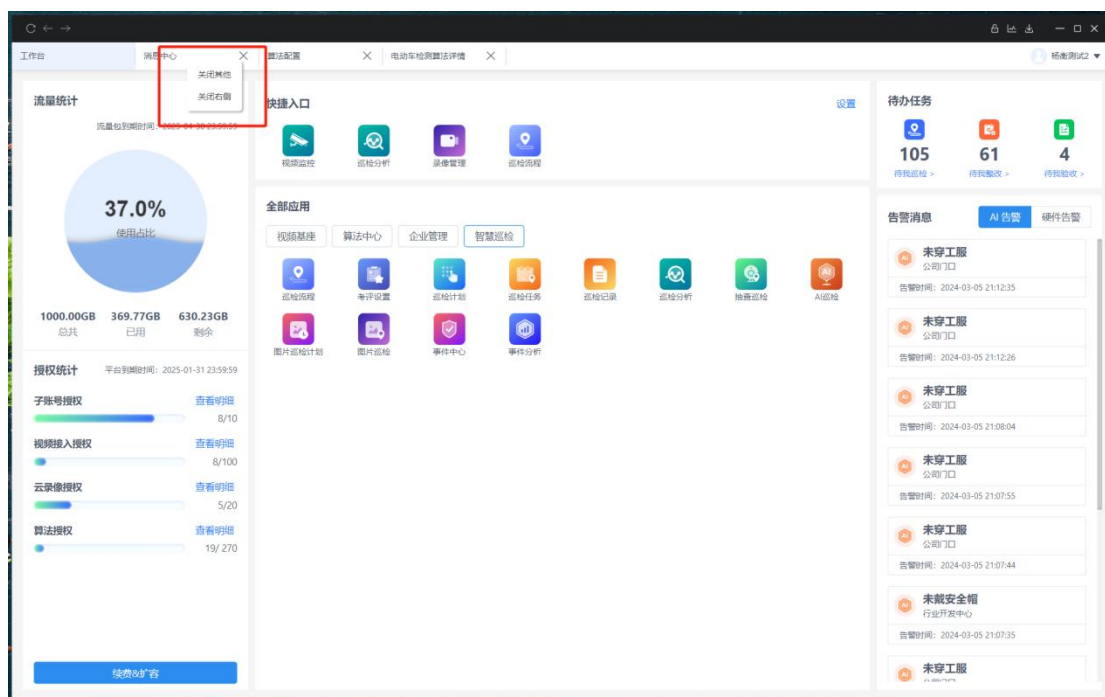
### 2.3.3. 全部应用



红框部分是系统的各个应用，切换应用可展开各个应用的二级模块，二级模块可点击进入。

### 2.3.4. 导航标签

新打开的页面和二级模块在导航处展示标签页。右键可以快速关闭右侧或者其他标签页。  
工作台标签页不可关闭。



### 2.3.5. 待办任务

待办任务关联智慧巡检相关业务。对于待我巡检、待我整改、待我验收的模块，可以跳转至待办中心后进行业务处理。

### 2.3.6. 告警消息

工作台，有告警消息的快捷展示入口，详细查询，可跳转至消息中心进行明细查看。

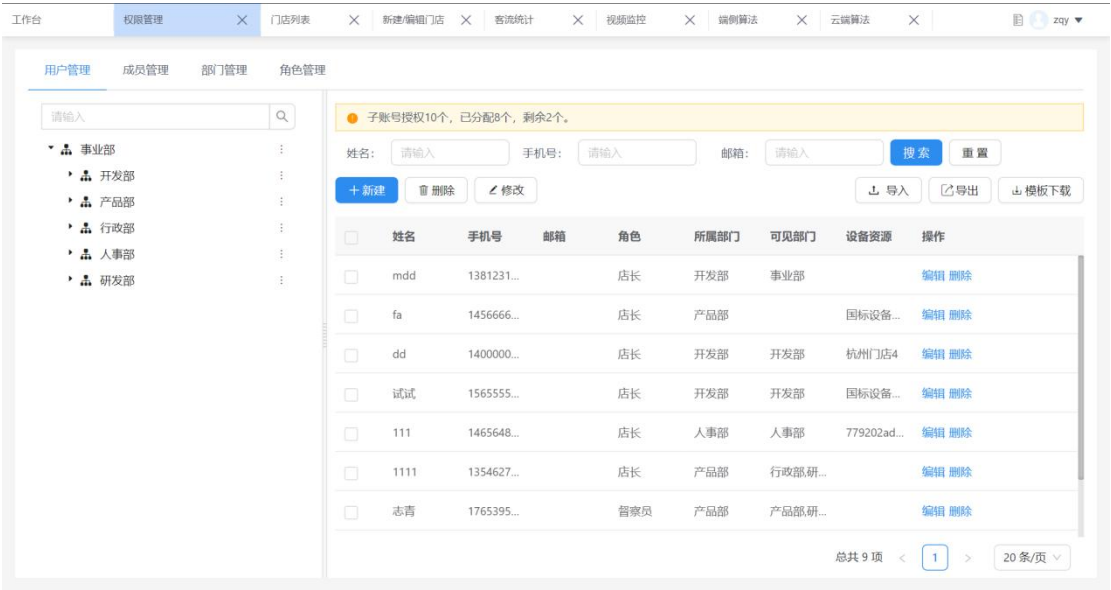
## 3. 企业管理

### 3.1. 权限管理



3.1.1. 用户管理

拥有用户管理权限的用户，支持对用户进行增删改查的操作。在用户列表页面，点击新增按钮，在添加用户弹窗中填写用户手机号码、角色、组织架构、设备资源、账号密码等信息后，对应子账号用户可使用新增用户时所填写的手机号码和密码登录 PC 端。用户管理支持批量导入和导出子账号。



其中对子账号可设置账号的有效期，超过有效期的子账号则不允许登录。

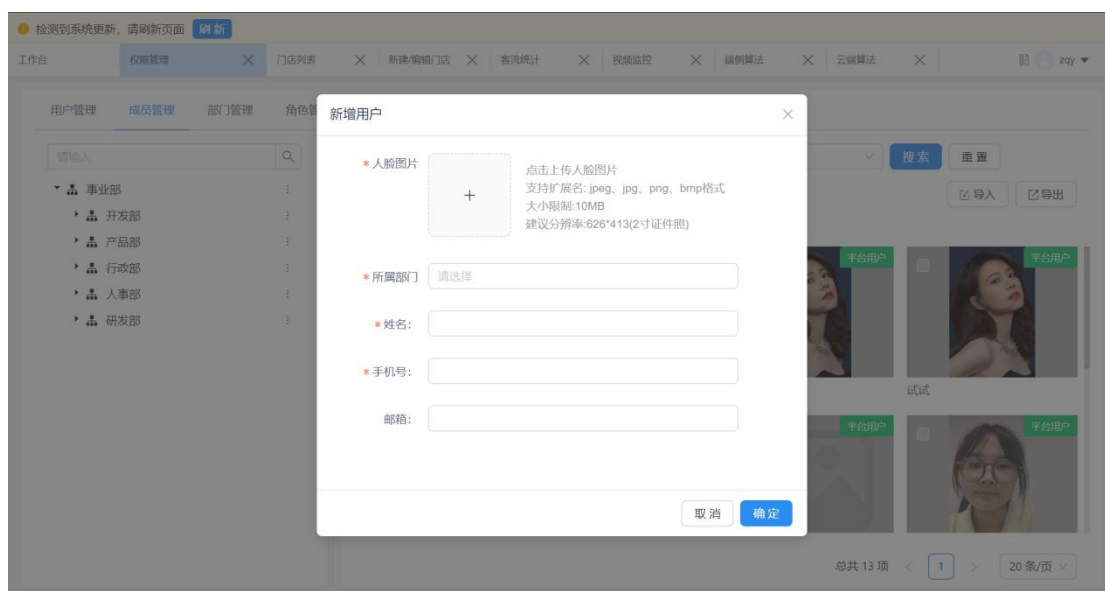
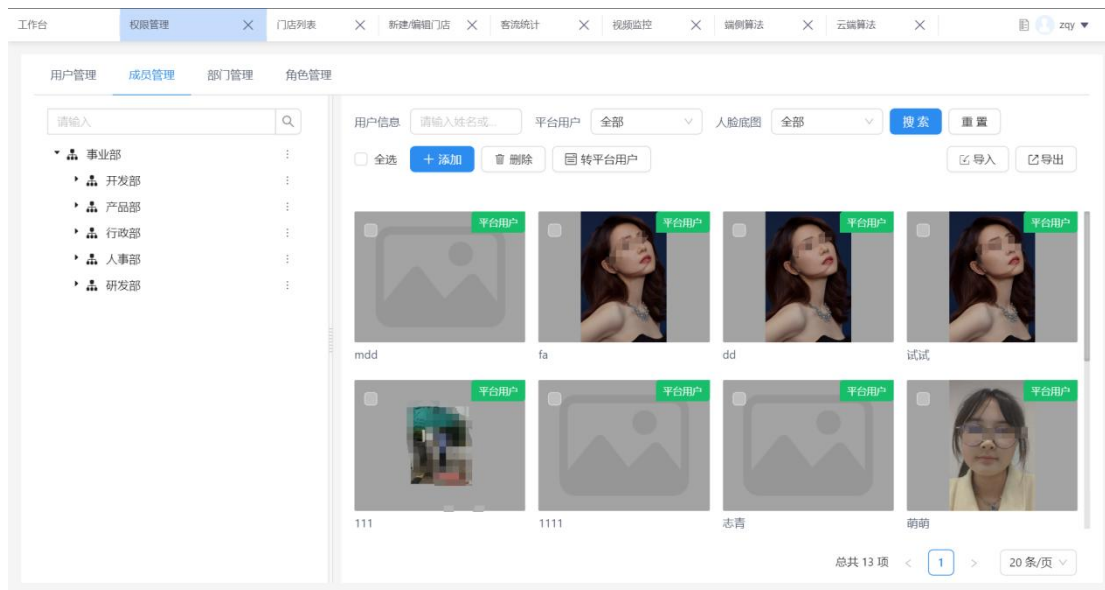


用户的可见部门, 可设置对应子账号可见哪些部门的账号。其中用户本部门的账号均默认可见。

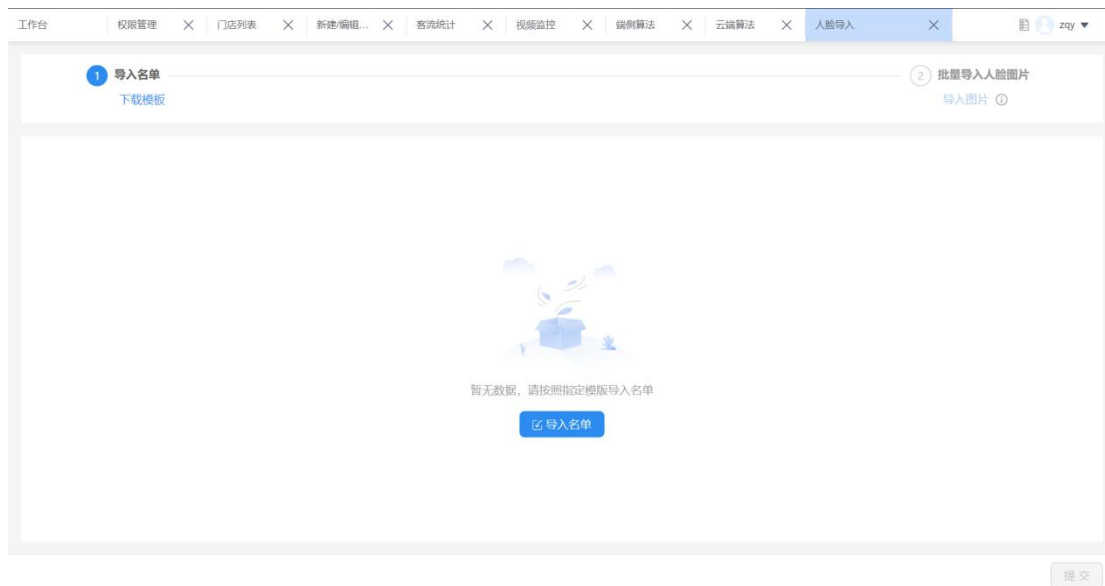
### 3.1.2. 成员管理

成员管理的涵盖的用户范围大于用户管理, 区别在于用户管理中的子账号可登录本系统。而成员管理中的用户, 如果是非平台用户, 则不允许登录本系统。

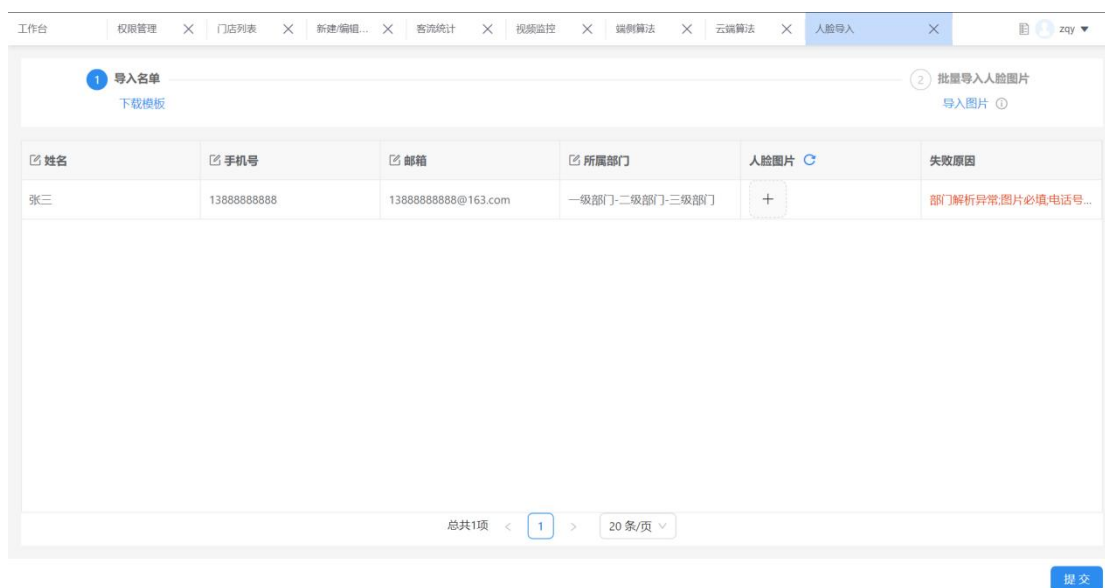
在成员管理中, 录入的姓名, 所属部门, 人脸等信息, 可用于考勤管理、与人脸相关的AI告警等。



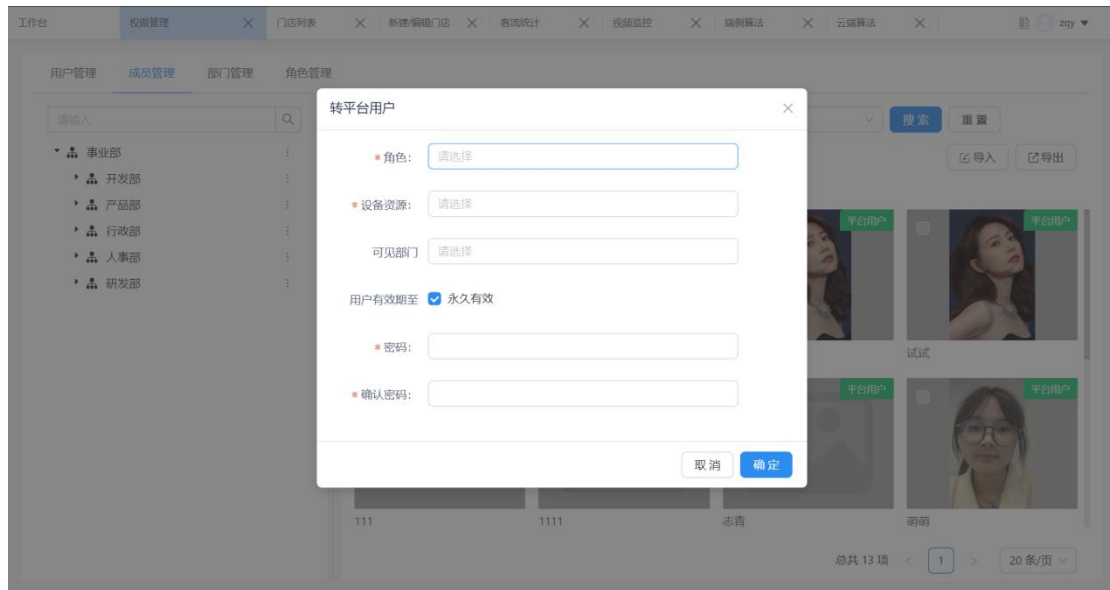
在成员管理中可单个添加成员，也可点击右上角导入，批量添成员。



点击导入后，首先需要按照模版要求，导入成员名单。



导入名单所属部门，需要和已创建的部门对应。其次可批量导入人脸图片，一次性最多可导入 100 张。只要人脸图片的命名和人名保持一致，导入后，系统将自动进行匹配。

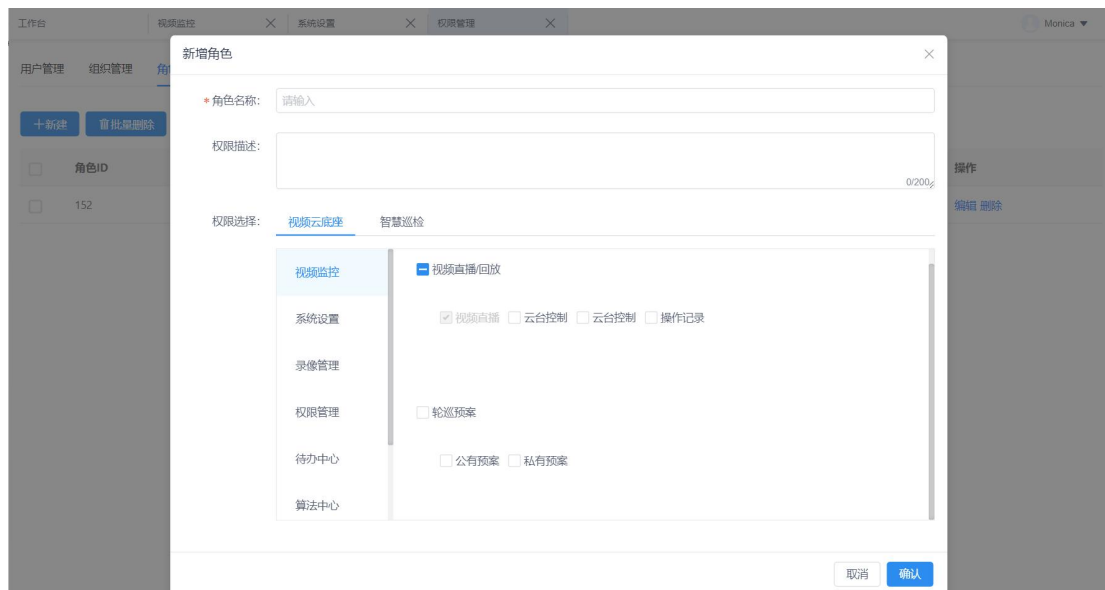


针对成员，可支持批量转换为平台用户。

其中成员管理中的非平台用户可删除，平台用户需要在用户管理处进行删除。

### 3.1.3. 角色管理

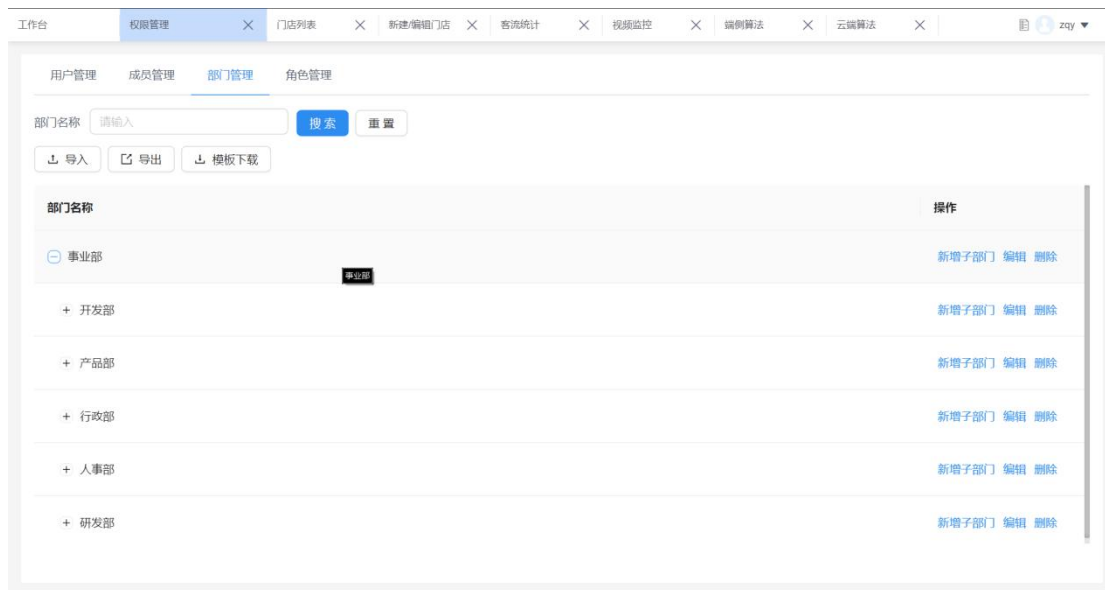
角色指的是每个登录客户端用户，所担任的角色，每个企业都有对应的角色，如管理员、主管、普通用户等，通过对角色分配不同的功能权限，即可实现不同角色登录后具备的应用模块权限入口；



进入权限管理 - 角色管理，即可分配角色权限。

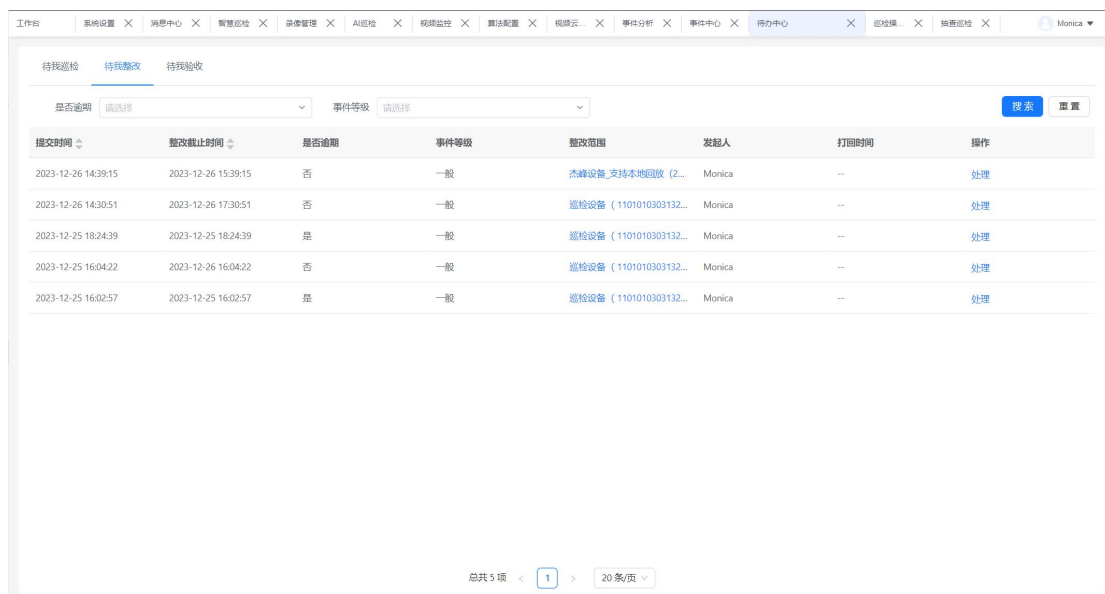
### 3.1.4. 部门管理

部门管理用于管理企业或者单位的部门。逐级创建完成后，可将用户与对应部门进行关联管理。



## 3.2. 待办中心

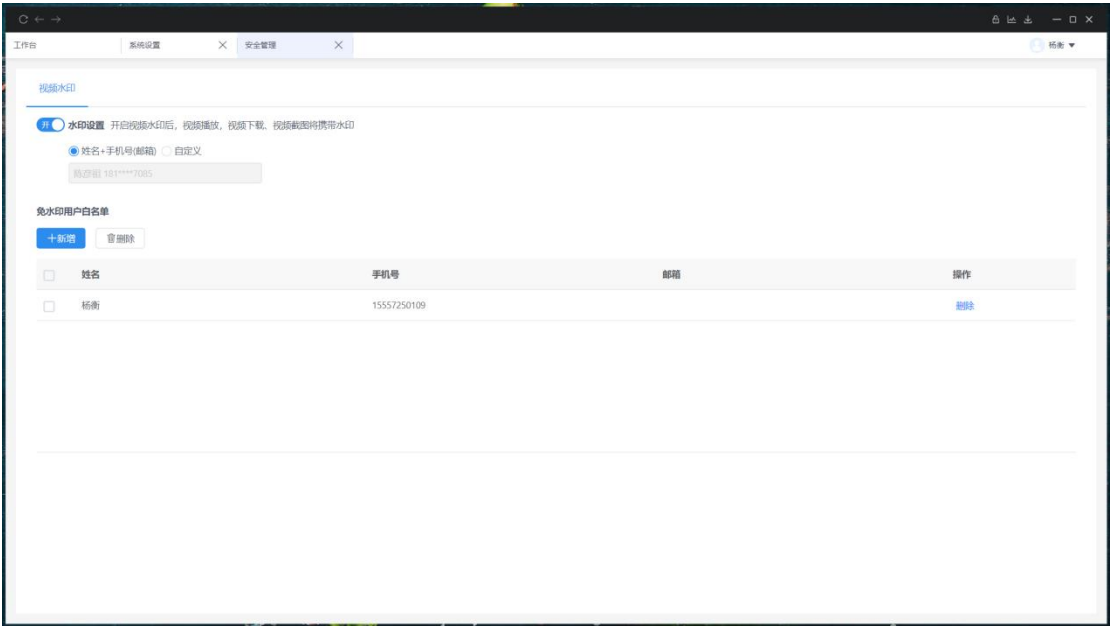
待办中心可为智慧巡检等各应用提供待办任务的底座。各类巡检，事件的整改，验收工作，都可在待办中心进行处理。完成对应任务后，对应任务即从待办中心消失。



## 3.3. 安全管理

企业相关系统安全方面设置，均在安全管理应用中进行管理。

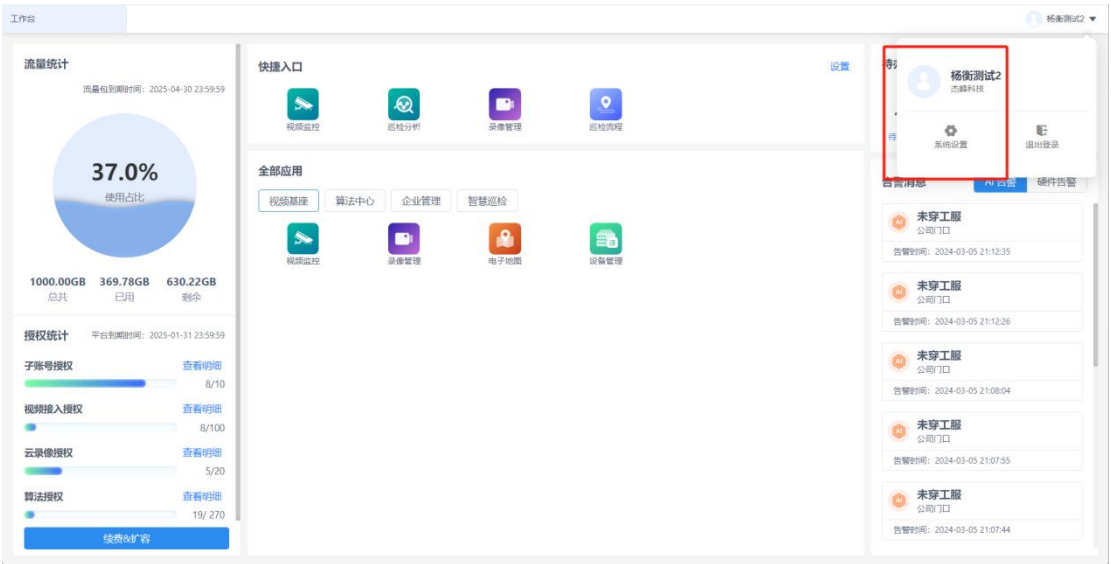
### 3.3.1. 视频水印



开启视频水印后，视频播放，视频下载、视频截图将携带水印。

### 3.4. 系统设置

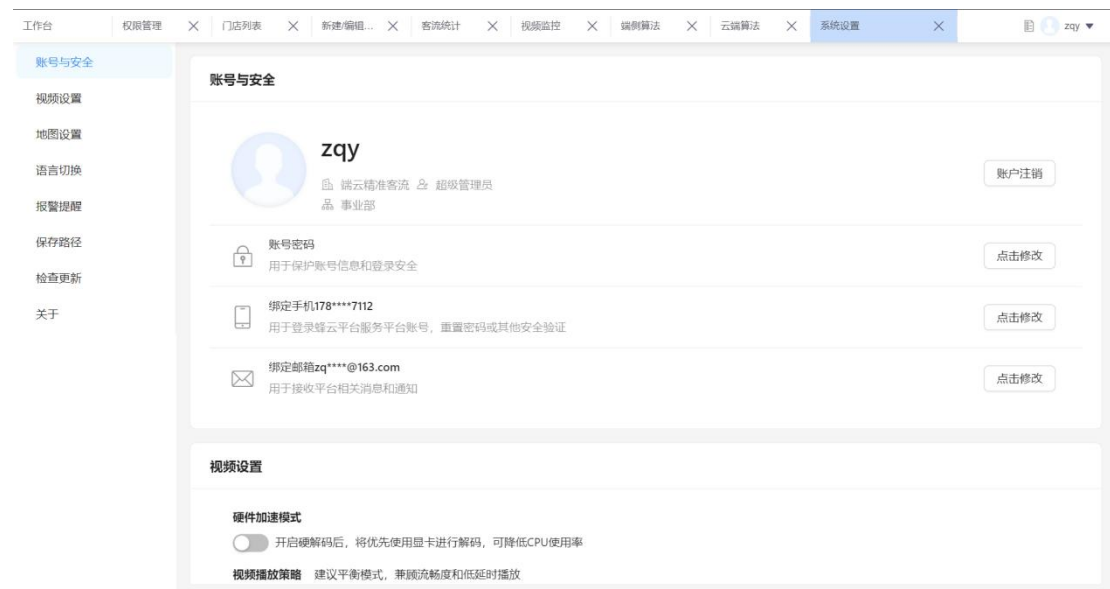
点击用户下的小三角，可进入系统设置页面。





### 3.4.1. 账号与安全

系统设置 - 账号与安全模块可进行账号密码修改，账号注销，绑定手机号修改，邮箱的绑定和更换等账号基础操作。



### 3.4.2. 视频设置

- 硬件加速模式

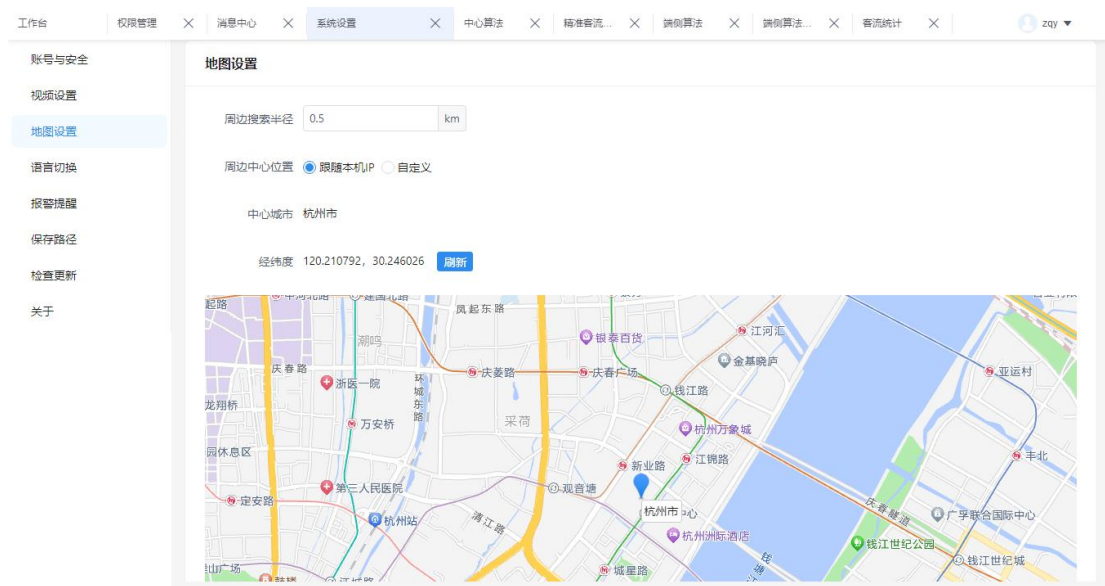
视频设置，当电脑有显卡时，优先以硬件加速模式进行解码。如遇到解码异常，可关闭硬件加速模式。如电脑无显卡，硬件加速模式不可开启。

- 视频播放策略

用于设置视频播放策略，建议默认采用平衡模式。如采用低延时模式，可能在视频码率较大的情况下，出现快进、慢放、卡顿的情况。



### 3.4.3. 地图设置



地图设置，可设置电子地图模块的默认中心位置以及默认的周边搜索半径。

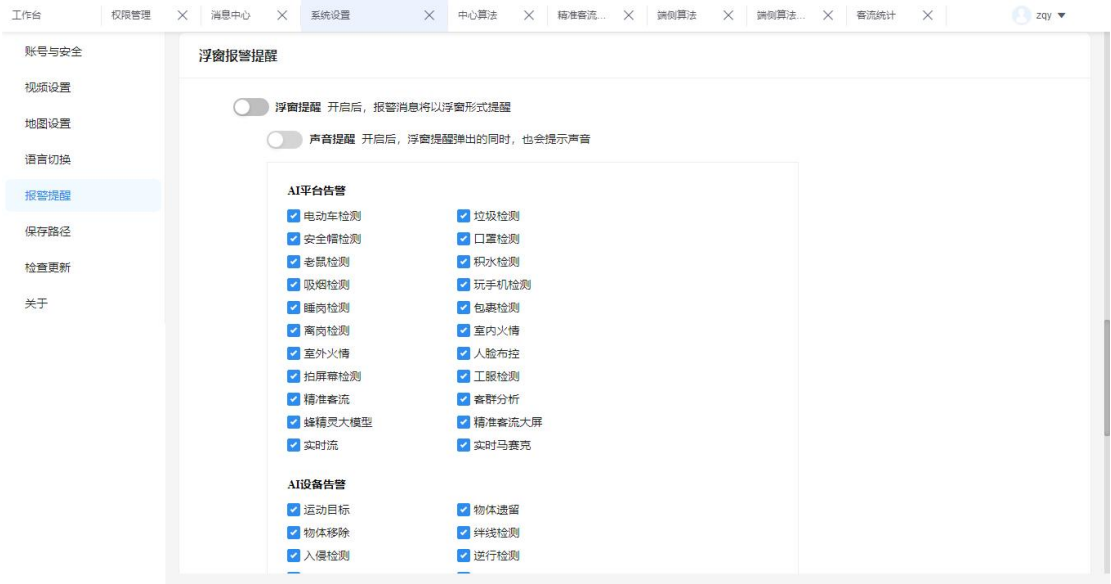
### 3.4.4. 语言设置

语言切换，默认中文。可切换英文界面。

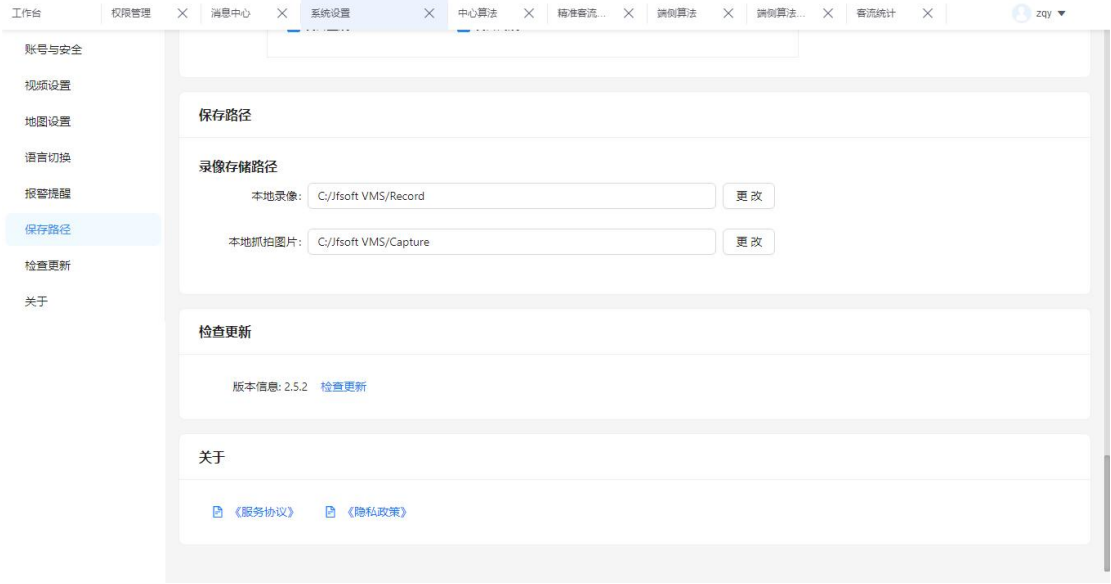
3.4.5. 报警提醒

浮窗报警提醒，开启时，对应的告警，将以浮窗的形式弹在系统桌面上。

声音提醒，开启时，在弹出浮窗报警的同时也会有声音提示。



3.4.6. 保存路径



保存路径，可设置播放器截图和录像所存储的位置。

#### **3.4.7. 检查更新**

检查更新，可检查客户端版本，如有更新版本的客户端，可在此处进行更新。

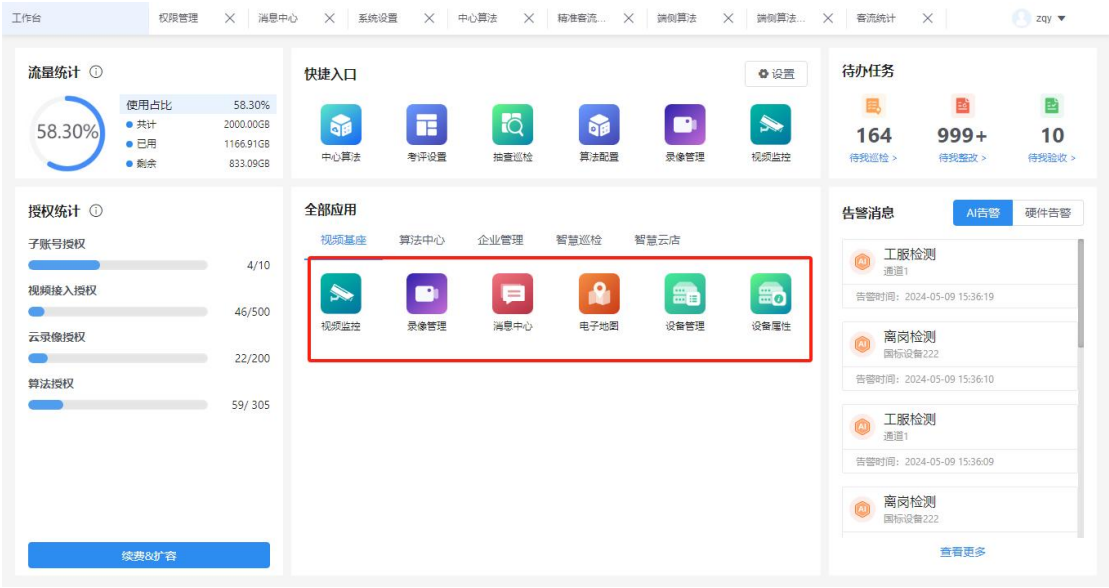
#### **3.4.8. 关于**

关于，可查看客户端的服务协议和隐私协议。

## 4. 视频基座

### 4.1. 视频基座简介

视频基座可提供杰峰和第三方设备接入以及直播、回放、电子地图、AI 分析等基本流媒体能力。视频基座不仅具备低延时、多码率兼容、分权分域等特点，还能实现多端兼容和平台级联，使得视频和告警信息等数据共享和交换变得更加容易。

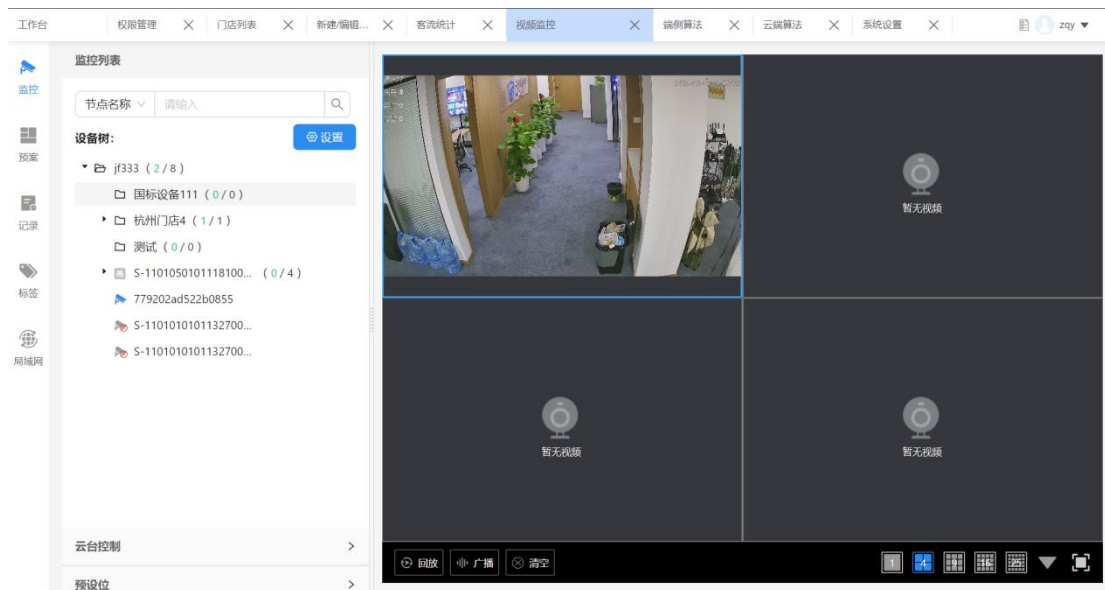


当前视频基座包含视频监控、录像管理、消息中心、电子地图、设备管理、设备属性等模块。

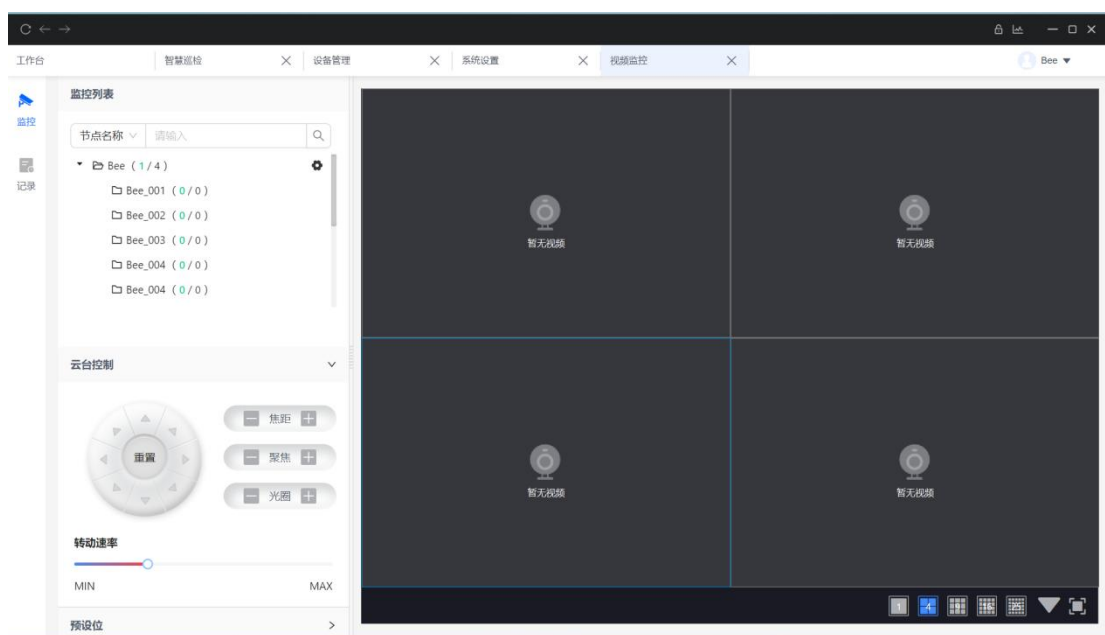
### 4.2. 视频监控

#### 4.2.1. 实时预览

可对视频进行多屏实时预览，最多可支持 25 路视频同时预览。可通过设备名称和节点名称进行设备查询，快速找到需要查看的视频通道。

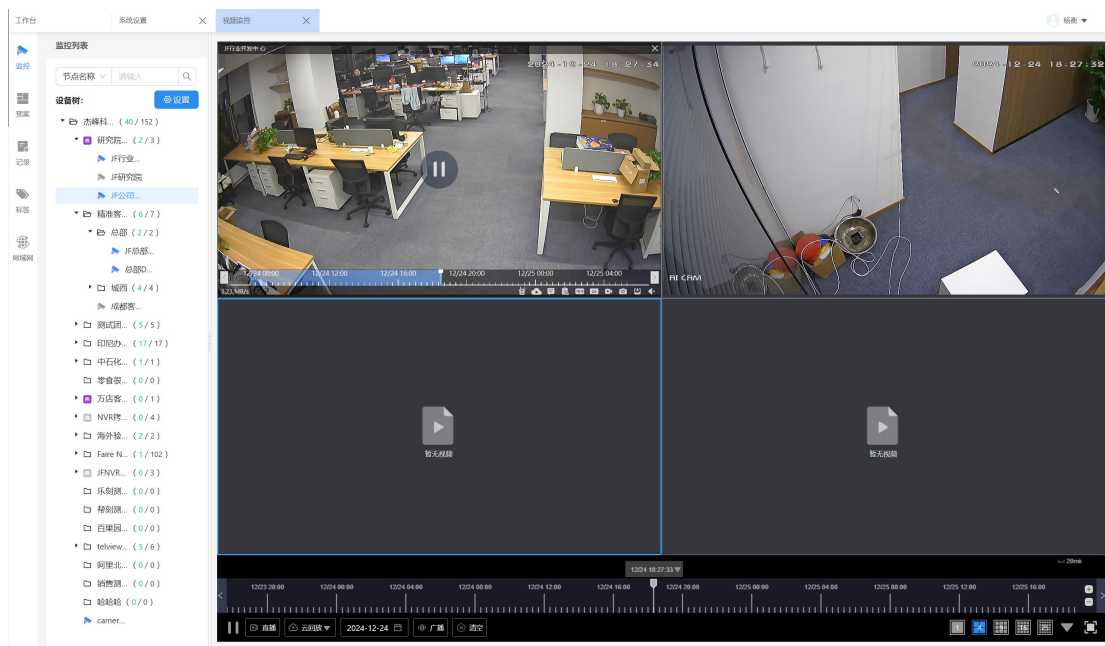


对支持云台控制的设备，可进行云台控制以及预设位设置。

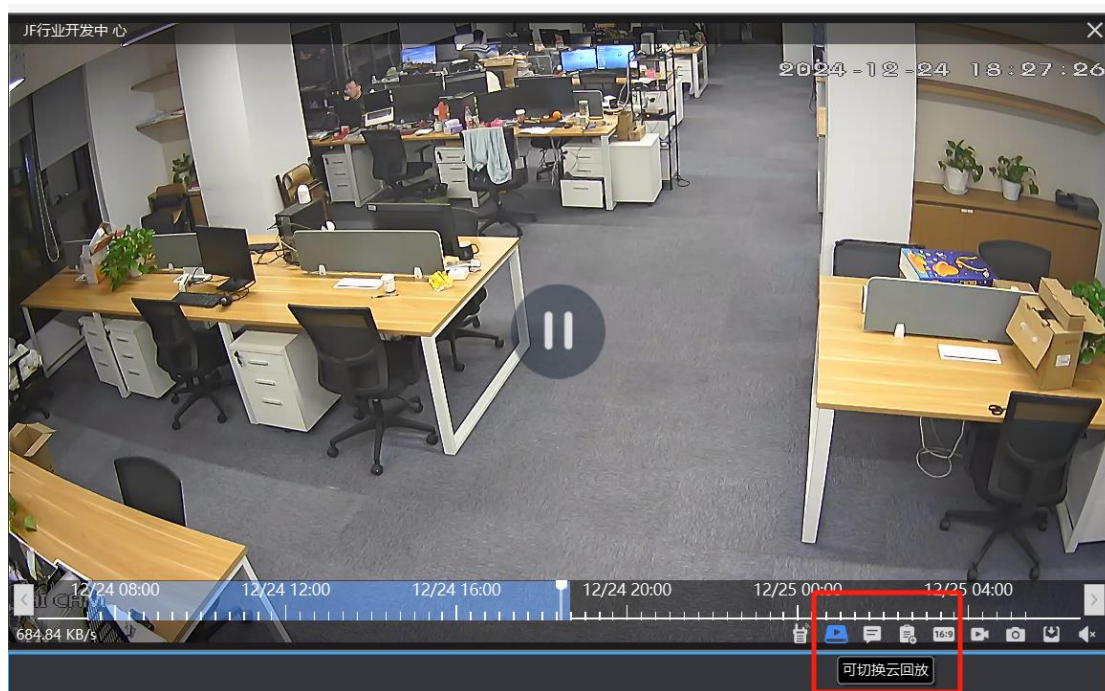


#### 4.2.2. 多路回放

点击多路回放，可切换到回放页面。

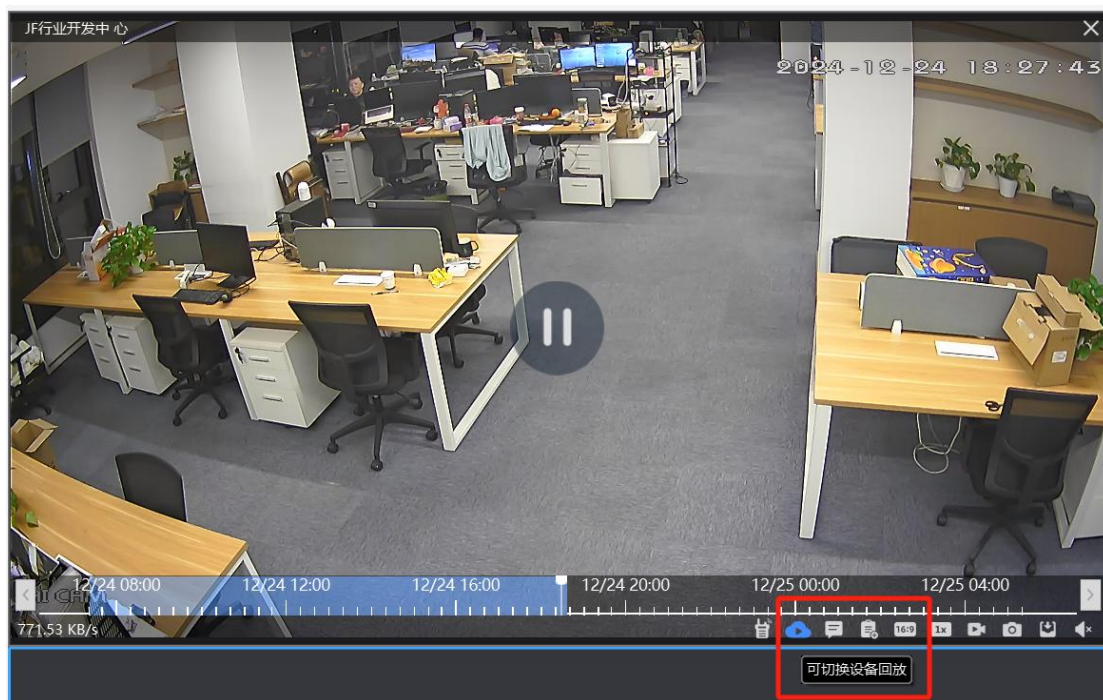


云回放和设备回放可整体相互切换。



(硬盘图标代表当前是设备回放，点击可单窗口切换到云回放)

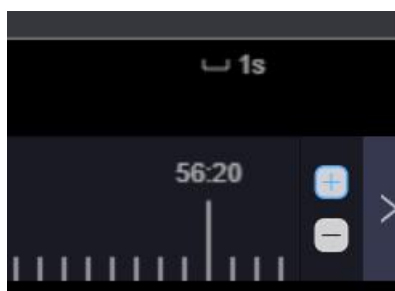




(云图案代表当前是云回放，点击单窗口可切换至设备回放)

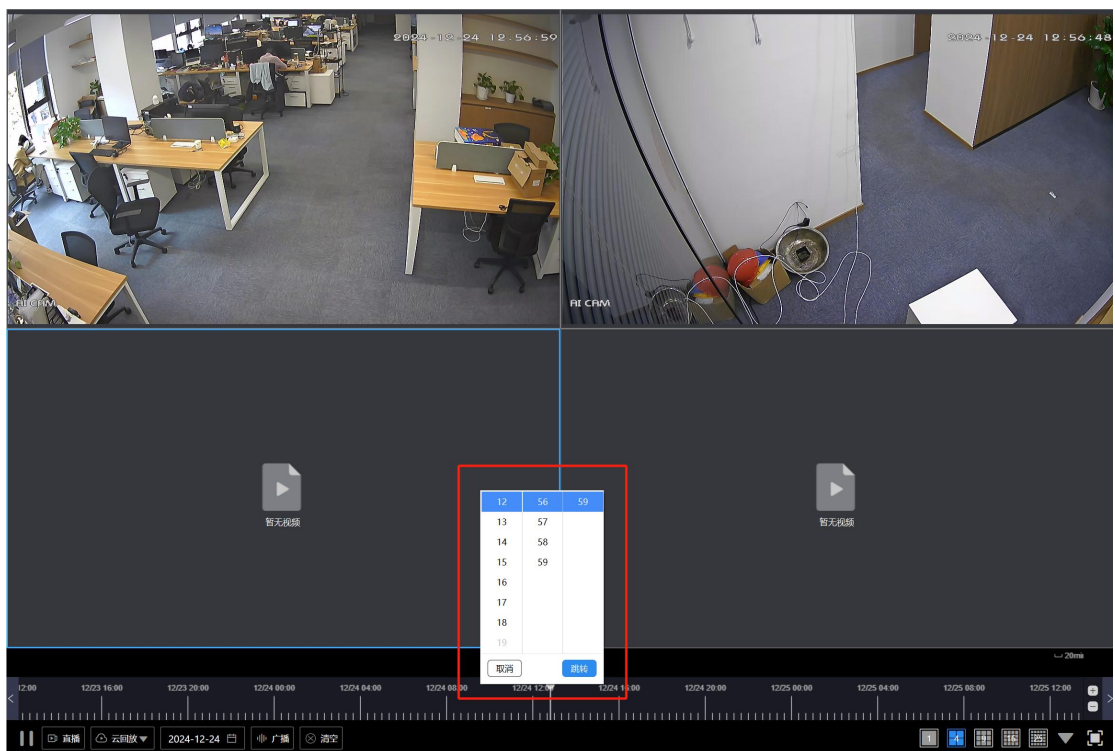


上图为回放的主控卡条，拖动时间和精确定位时间，播放和暂停，均对所有窗口共同生效，并且默认为多窗口的时间同步播放

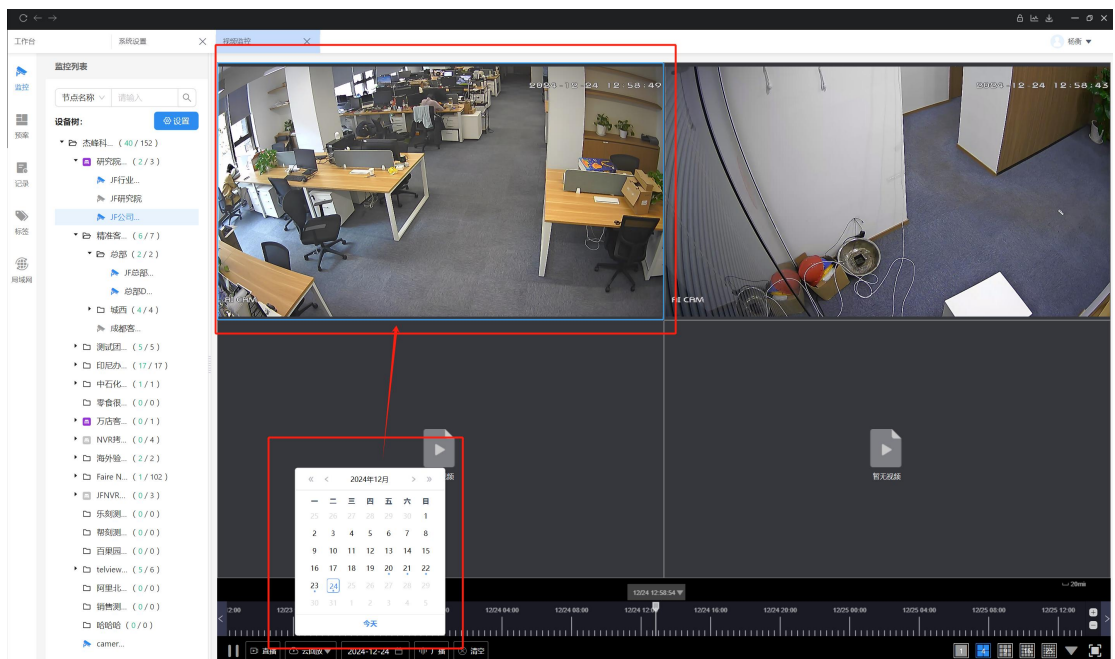


最右侧的加号和减号为卡尺的放大和缩小，其中“1s”代表每一小格的时间跨度。

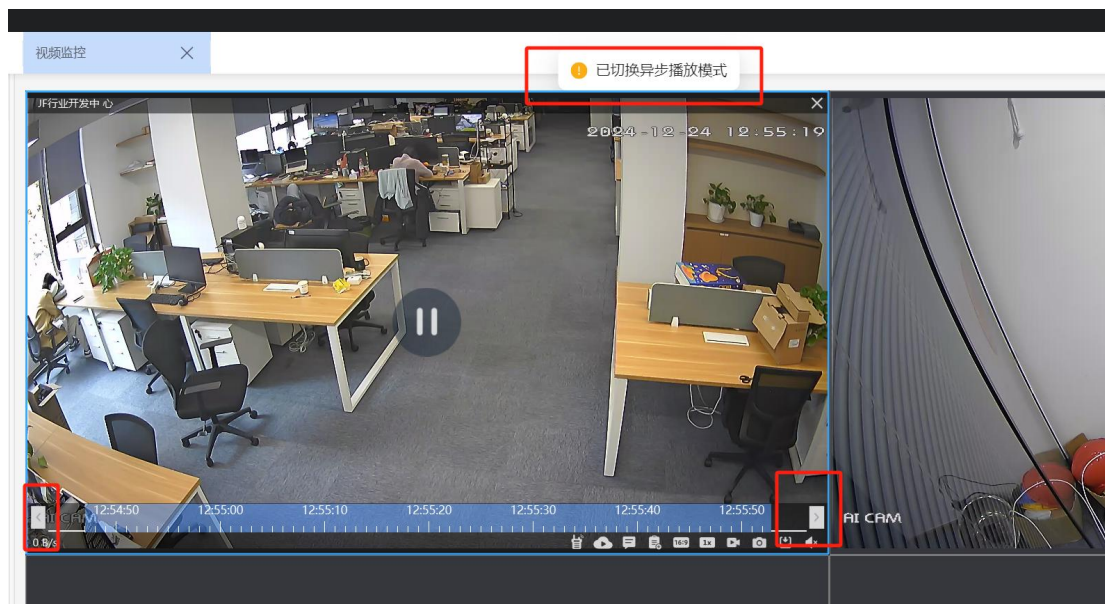




(可精确定位回放时间, 可精确到秒)

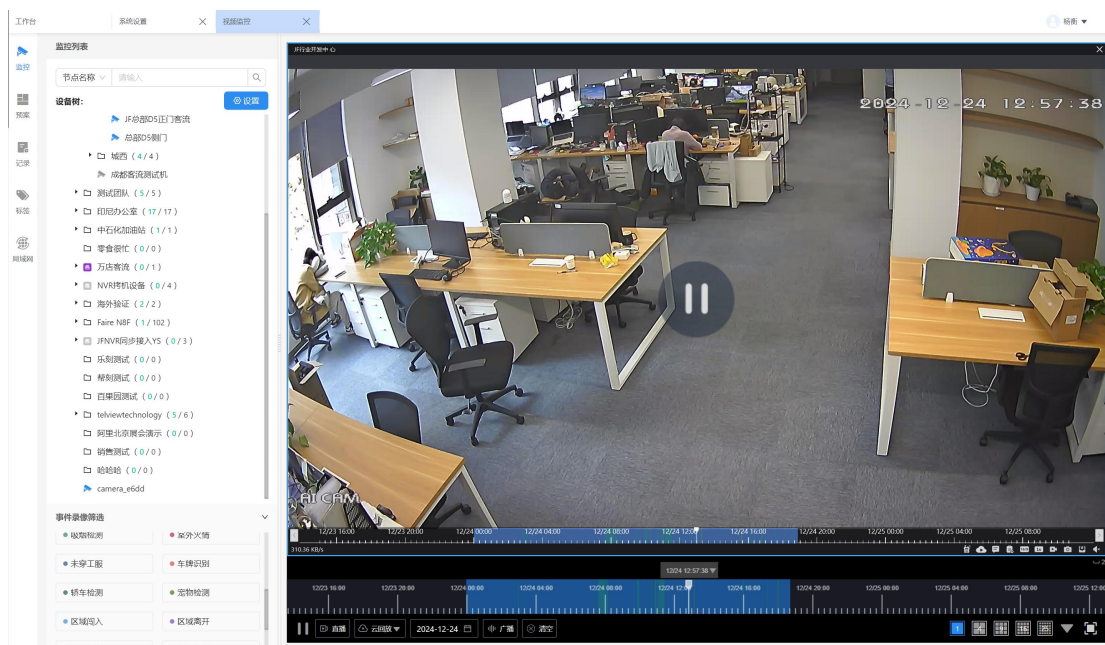


(回放日历, 蓝框选中哪个窗口, 查询的就是那个窗口的录像情况, 小蓝点代表有录像)



针对单窗口鼠标悬停可展示录像卡条，卡条可拖动也可点击切换。时间切换操作后，将会切换到异步播放模式。

### 4.2.3. 事件录像筛选

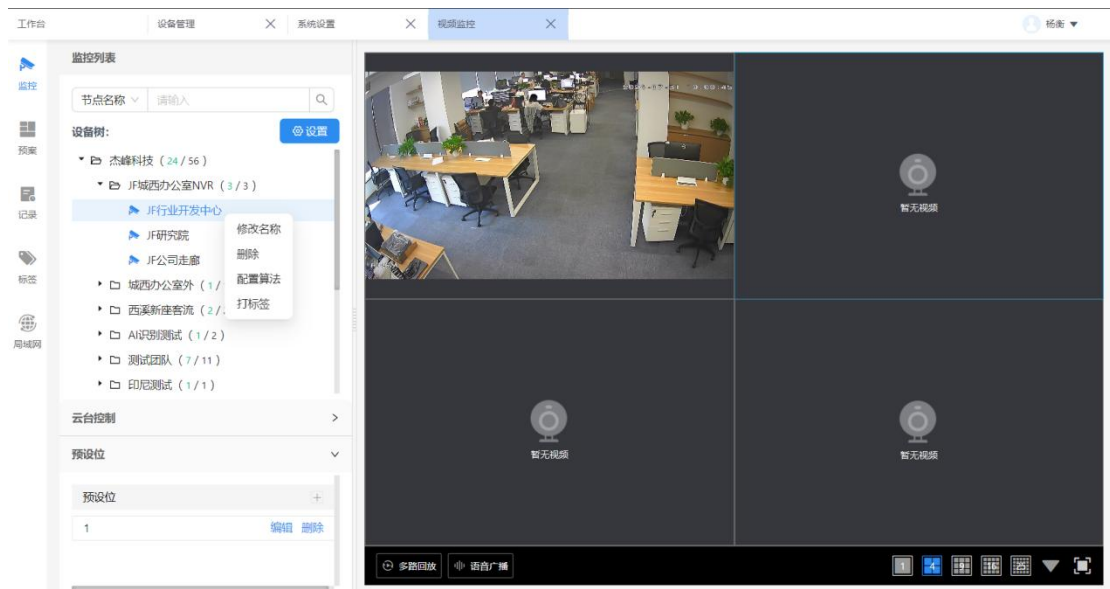


当只有单窗口的前提下，左侧栏会出现事件录像筛选的框，可按需查看对应告警在录像上的片段，在录像片段上会有对应的颜色标记。

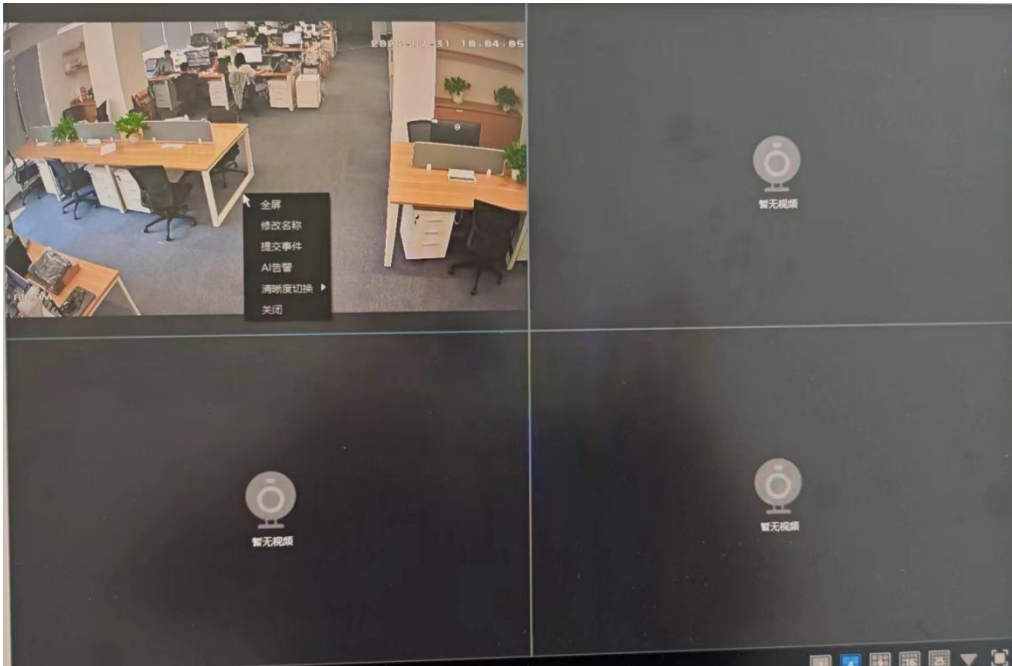


(其中全部告警为单选，其他告警可支持多选)

#### 4.2.4. 快捷操作



鼠标右键对设备树有相应的快捷操作。

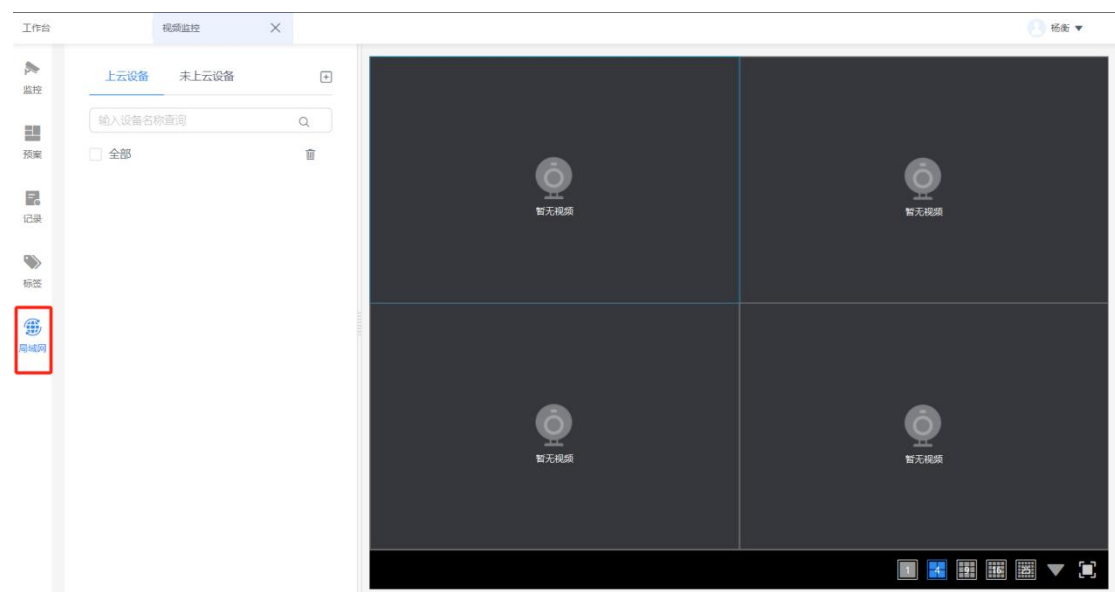


在播放器窗口右键也可对播放器对播放通道进行相关设置。

播放中的窗口可以长按鼠标左键进行拖动到其他窗口进行播放。

#### 4.2.5. 局域网播放

局域网播放，是以 PC 客户端作为一个中转网关，对局域网内的 ONVIF 设备进行添加、上云，以及播放的功能。

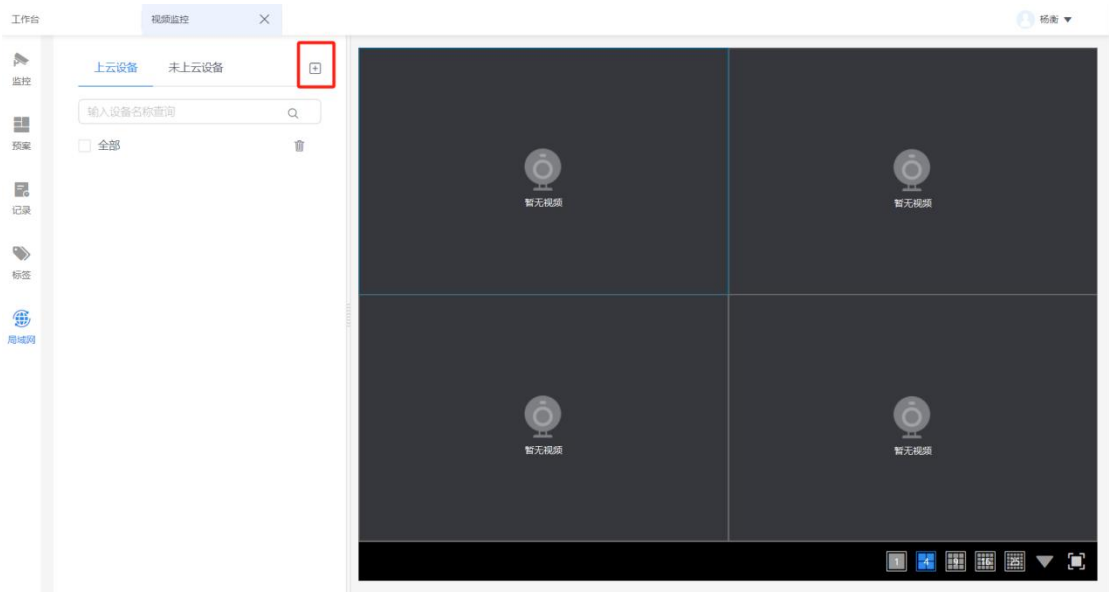


点击局域网进入局域网播页面。

在此处分为上云设备和未上云设备。其中已上云设备代表 PC 通过 PC 网关中转，设备已经连接云端服务器，该摄像头，可以被其他用户在不同地点进行远程调阅。

未上云设备，代表用户在未登录系统的情况下，添加的局域网设备。

- 为确保其他用户的设备监控体验，作为中转网关的 PC 客户端，需要保持常驻运行。



点击加号，可扫描在同一个局域网内的 ONVIF 设备。

ONVIF设备接入

设备通道接入授权 100 路，剩余 90 路，请联系b2b@ifttech.com拓展授权

\*接入节点: 杰峰科技

批量验证设备用户名和密码

设备用户名: 请输入 设备密码: 请输入 一键填充

| 设备IP                                     | 用户名   | 密码 |
|------------------------------------------|-------|----|
| <input type="checkbox"/> 192.168.110.9   | admin | 修改 |
| <input type="checkbox"/> 192.168.110.45  | admin | 修改 |
| <input type="checkbox"/> 192.168.110.12  | admin | 修改 |
| <input type="checkbox"/> 192.168.1.10    | admin | 修改 |
| <input type="checkbox"/> 192.168.110.193 | admin | 修改 |
| <input type="checkbox"/> 192.168.110.38  | admin | 修改 |

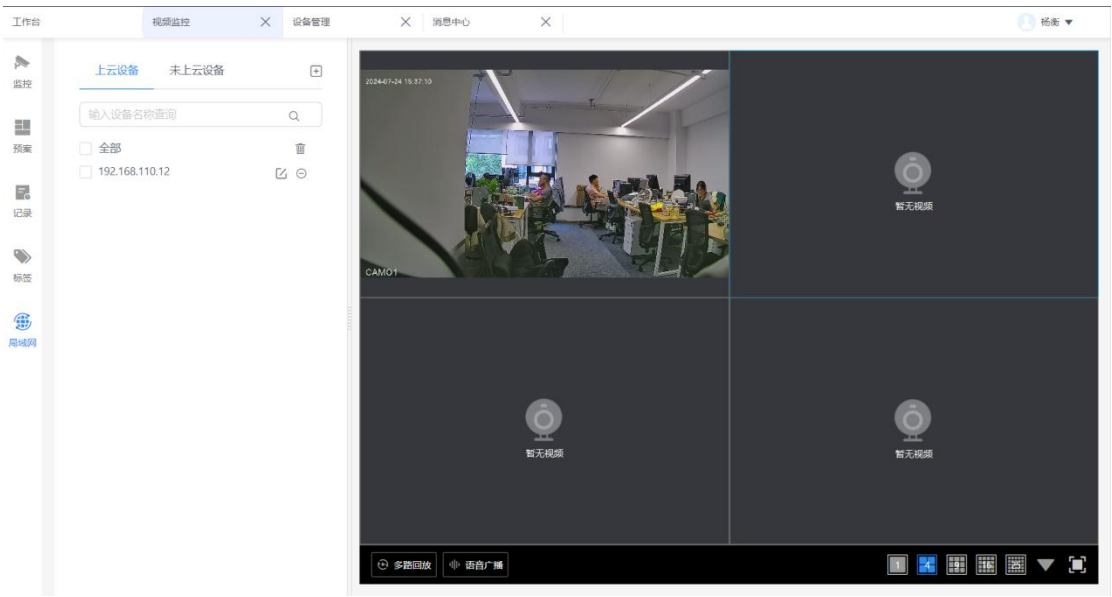
取消 一键添加

通过输入正确的 ONVIF 设备的用户名和密码，可以将 ONVIF 设备添加至对应接入节点。

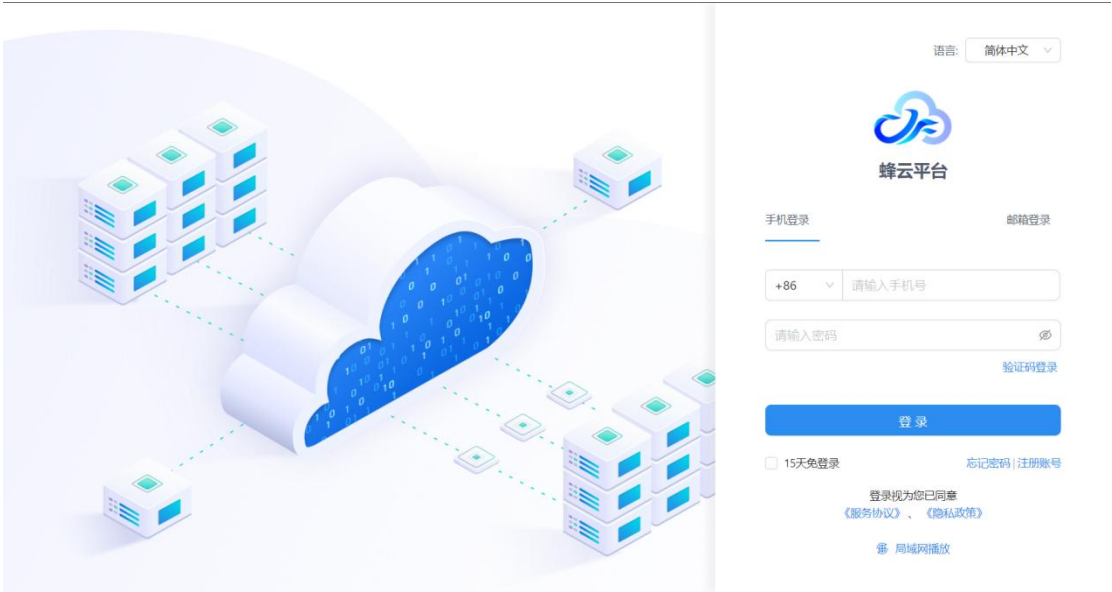
其中可通过一键填充功能，批量设置扫描到的设备用户名和密码，也可以单个填写设备的用



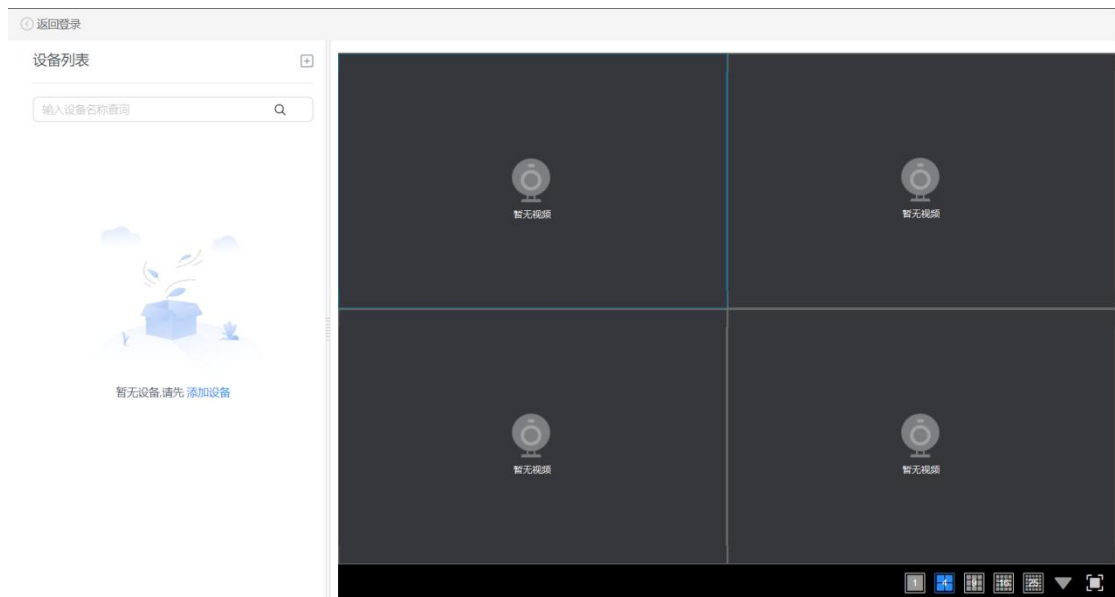
用户名和密码。



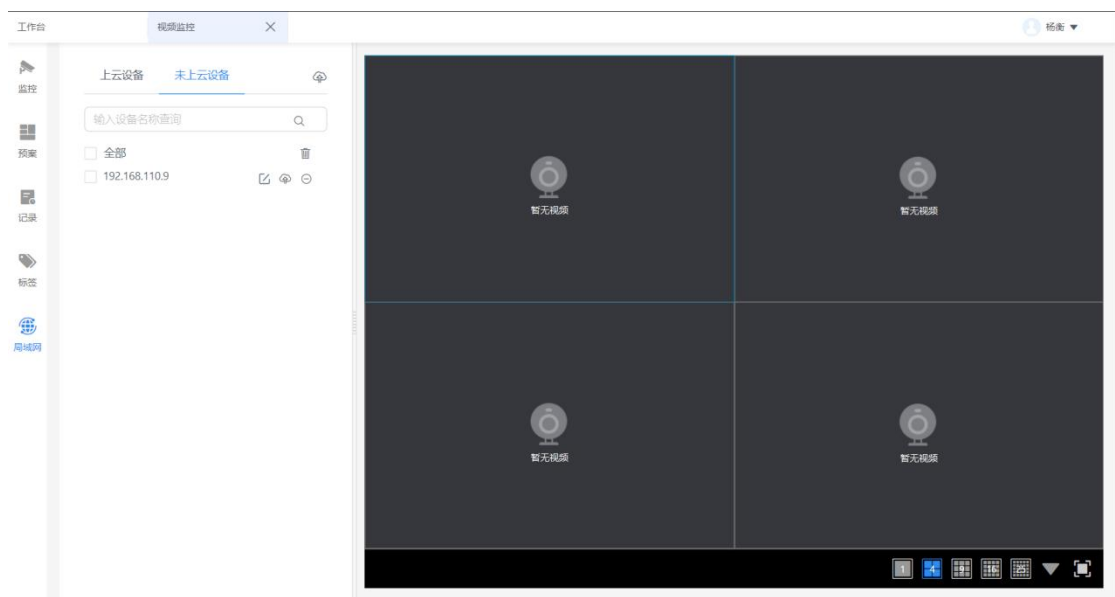
添加成功后，对应设备会呈现在上云设备列表中。此设备可点击播放。同时在视频监控中也可以点击播放。



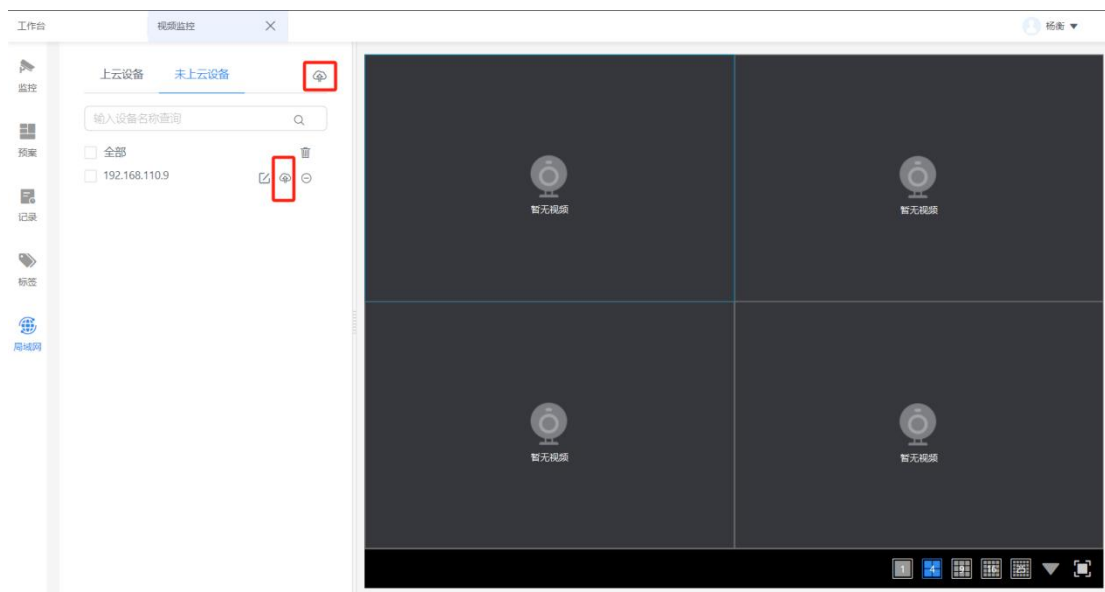
在未登录的情况下，点击局域网播放，也可添加 ONVIF 设备，进行相关预览播放。



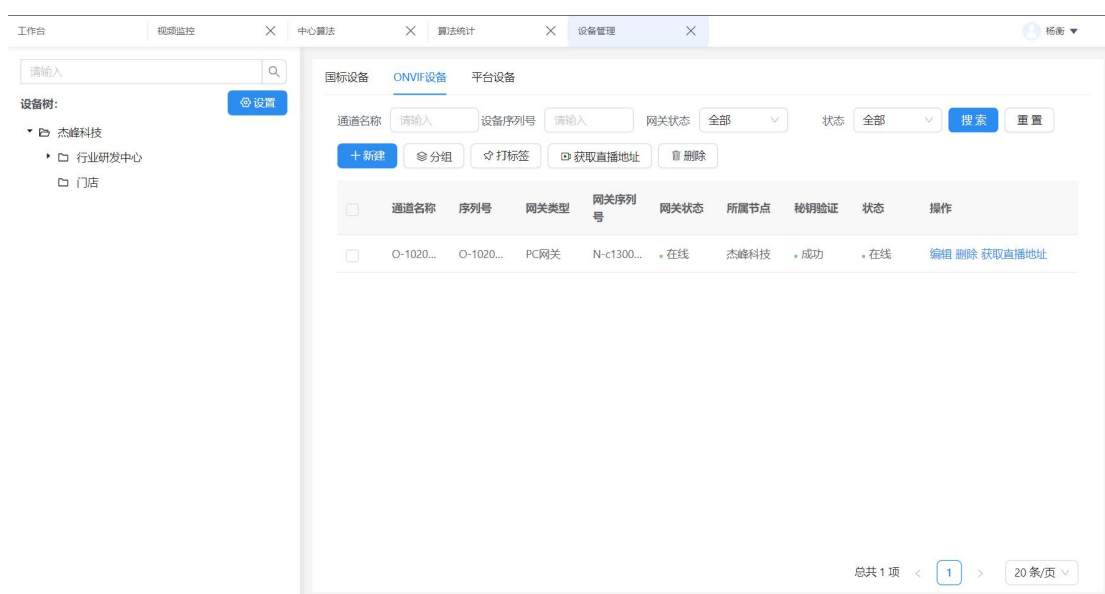
在未登录情况下添加的 ONVIF 设备，登录后将出现在未上云列表中。未上云列表代表此设备仅在本地客户端添加，其他用户不可无法访问。



未上云设备，可以点击上云图标，单个上云，也可以批量上云。



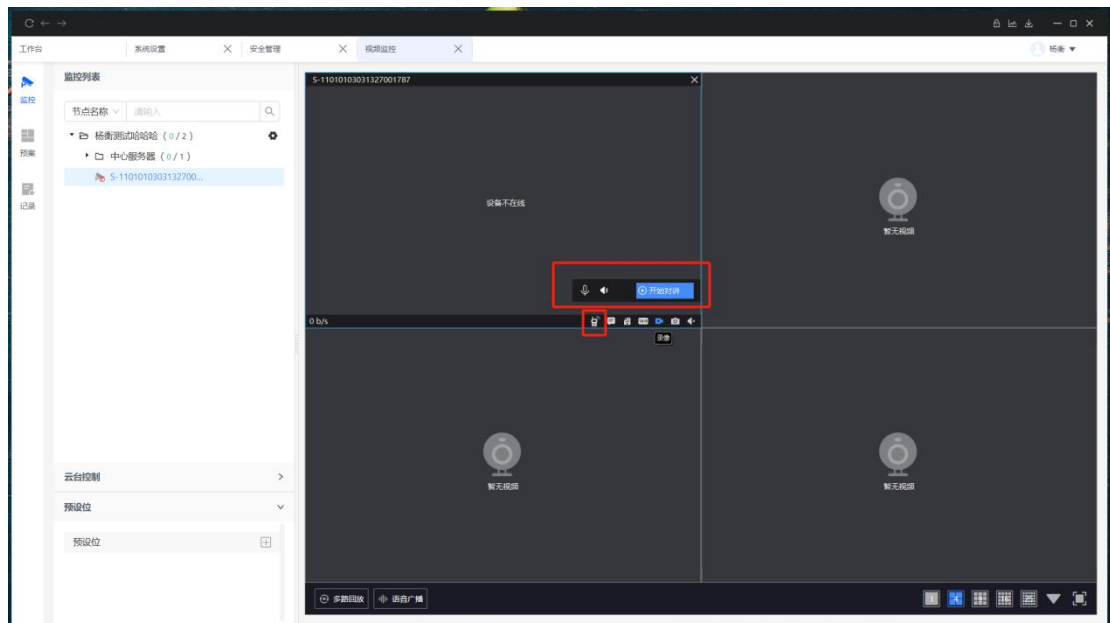
ONVIF 设备除了在局域网播放处添加外,也可在设备管理-ONVIF 设备处进行管理和添加,详见操作手册,设备管理—ONVIF 设备接入。



在设备列表中, ONVIF 设备列表中, 也可以在此处进行设备添加。在此处添加的设备, 将直接上云。

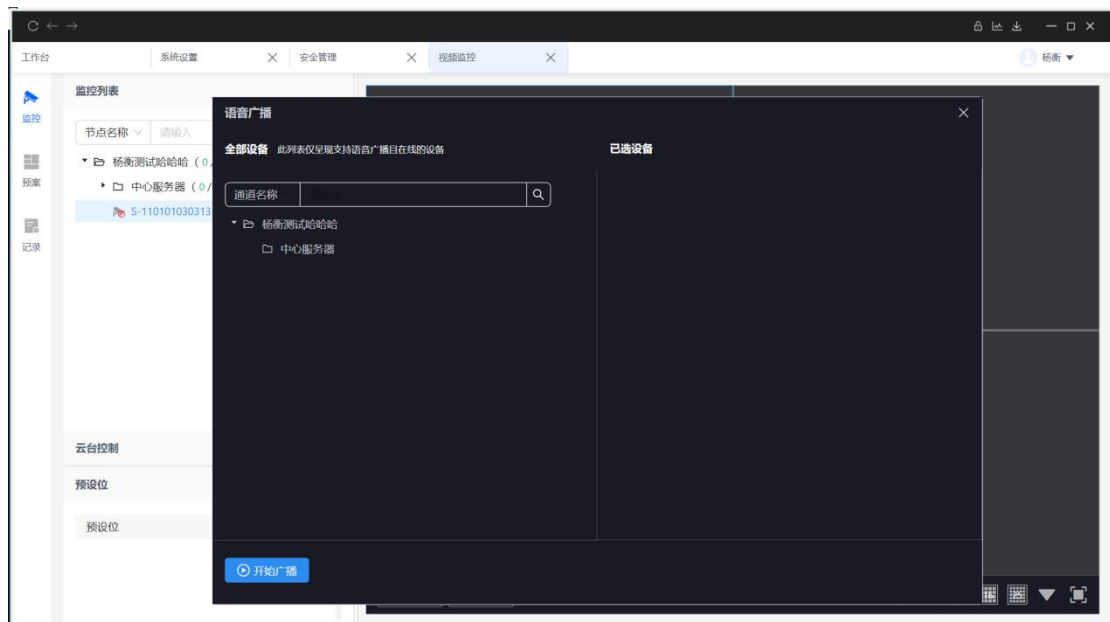


## 4.2.6. 语音对讲



系统针对支持语音对讲的杰峰设备，可在云端发起语音对讲。

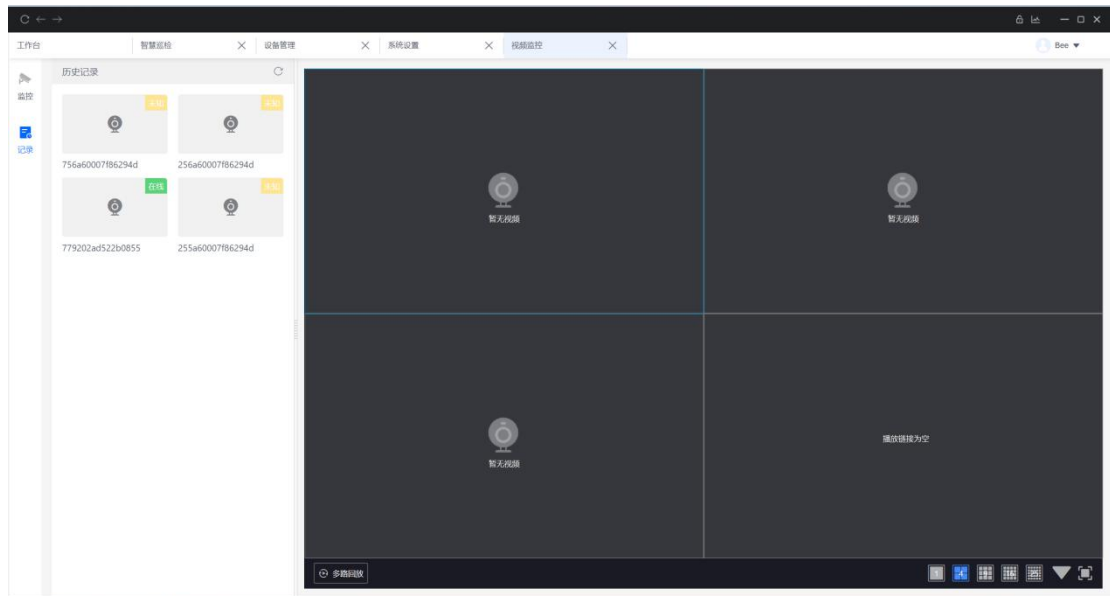
## 4.2.7. 语音广播



系统可对支持语音广播的杰峰设备批量勾选后，发起语音广播。

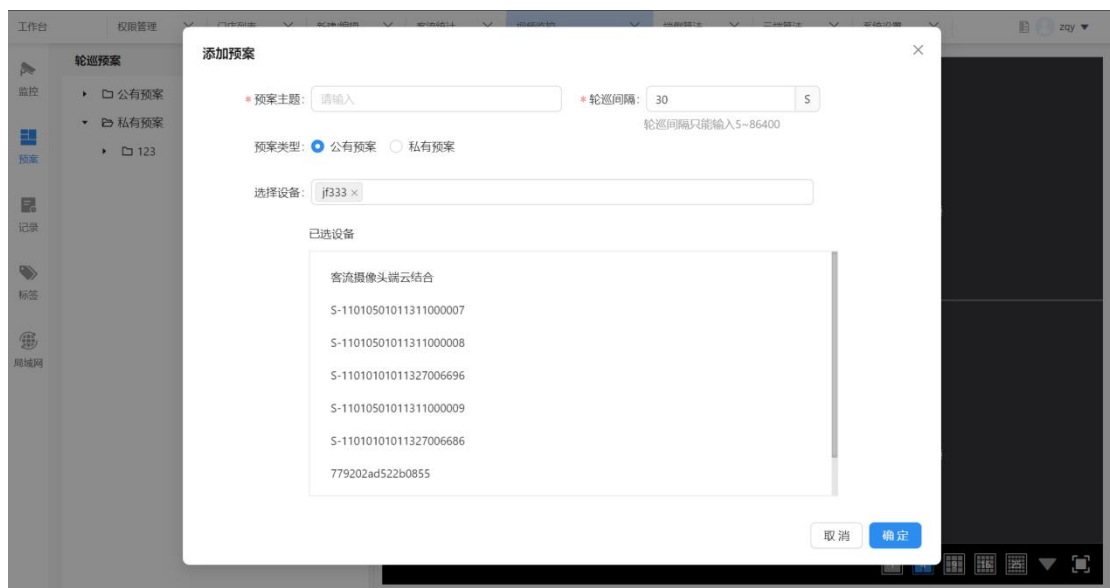
### 4.2.8. 历史记录

历史记录保留最新的 10 个设备通道浏览记录，可通过历史记录快速查看最近浏览过的设备通道。

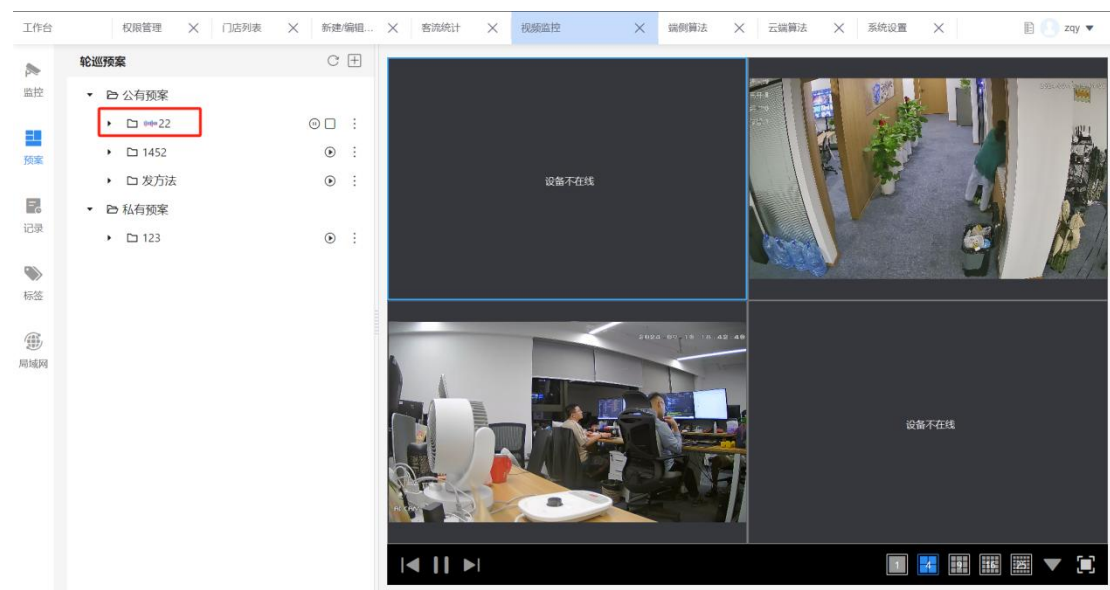


### 4.2.9. 视频预案

视频预案分为公有预案和私有预案。公有预案所有用户均可查看的预案。私有预案仅本人可以查看。



点击加号，可以新增相关预案。预案需要设置预案名称，预案需要播放的设备，预案的轮巡时间。



播放中的视频预案，会展示播放中的动效，其次视频预案可暂停和清空

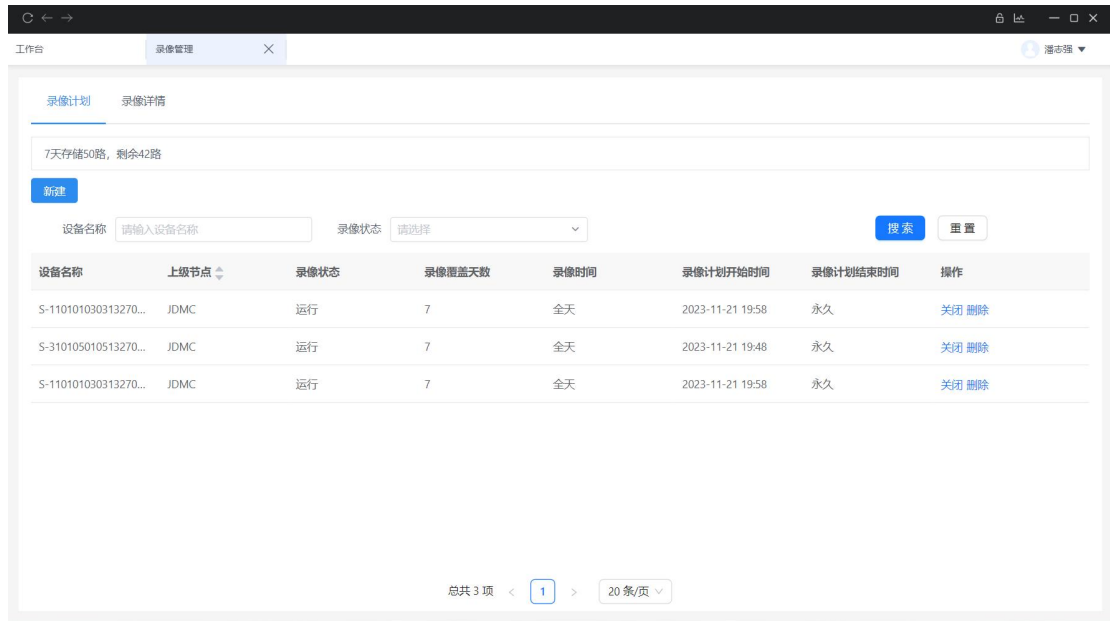
在预案列表，点击播放可以对预案进行播放。预案播放的过程中，可以切换不同的分屏进行查看。



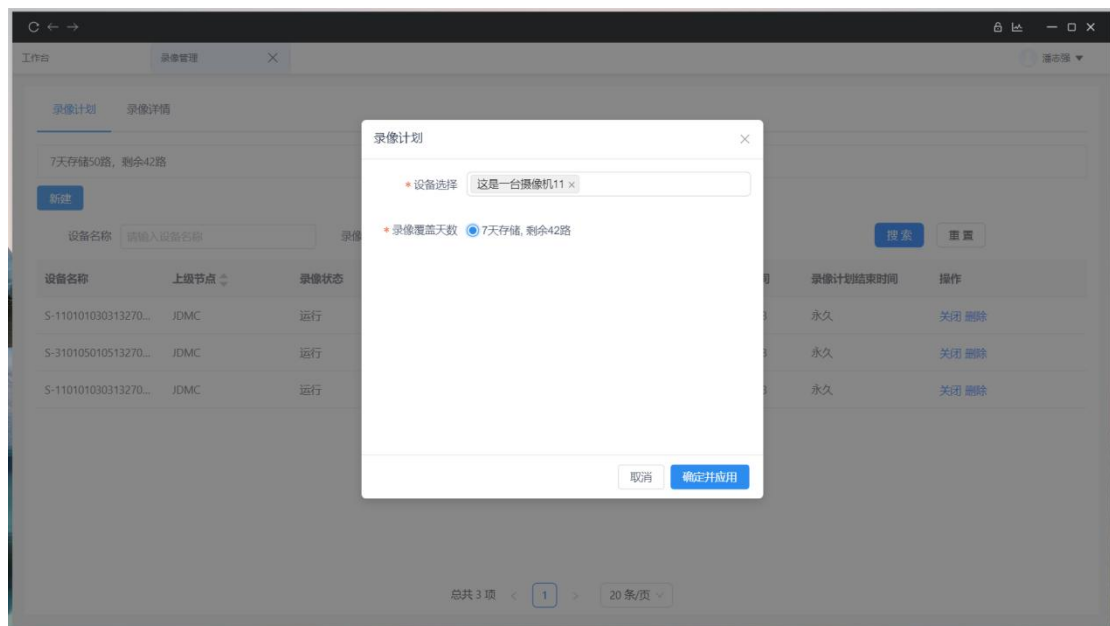
以上三个按钮分别代表“上一组画面”、“暂停轮巡”和“下一组画面”。

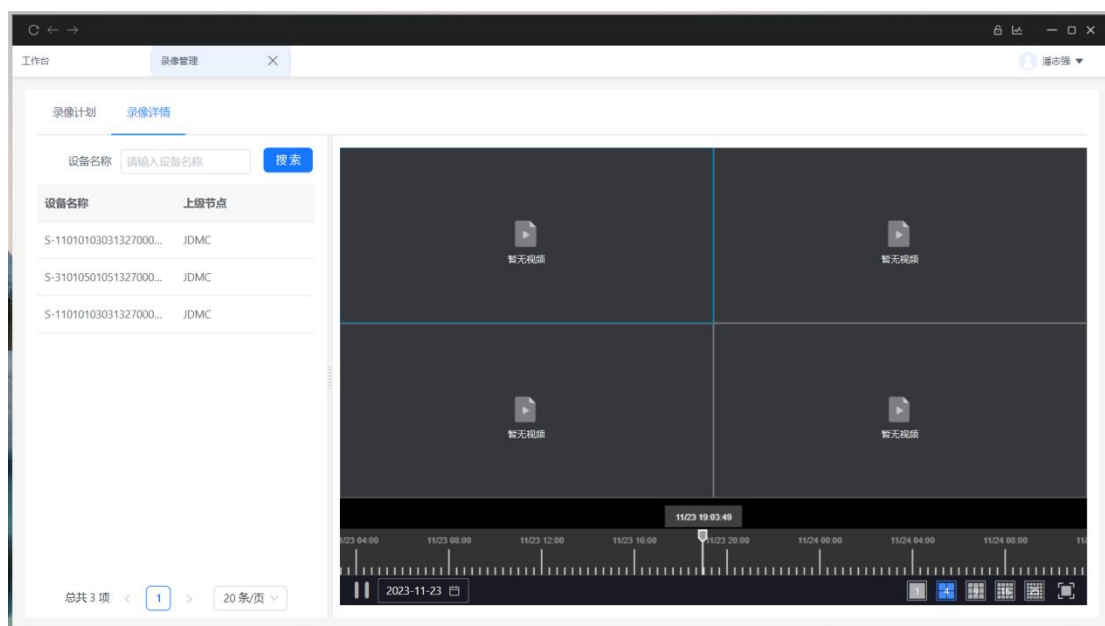
### 4.3. 录像管理

录像管理模块，可对接入系统的设备进行云端录像。



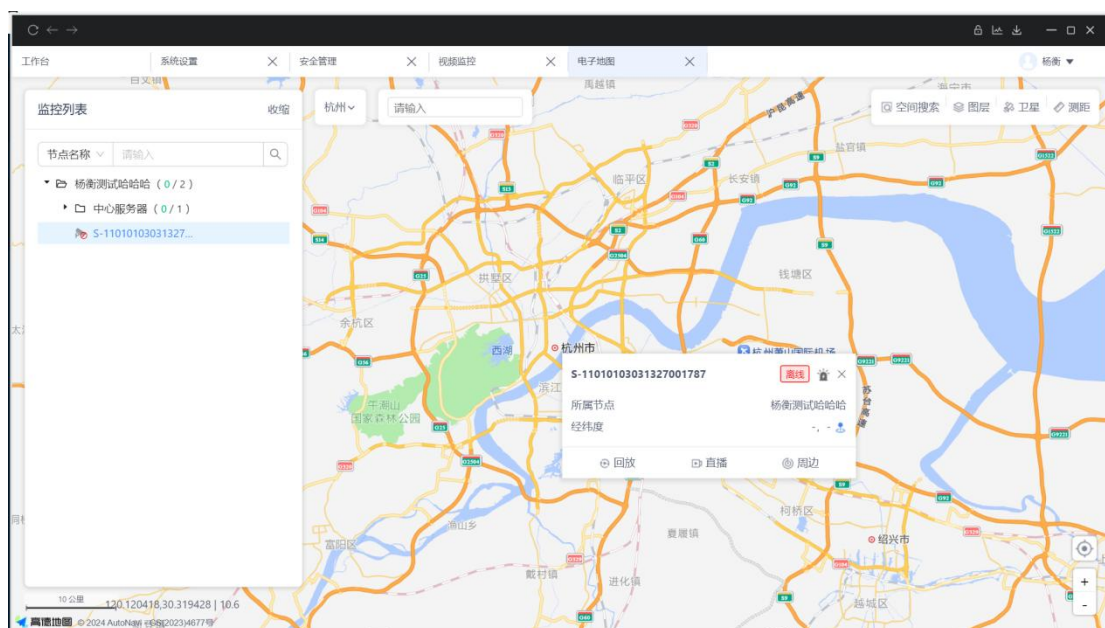
可批量勾选设备，并配置录像存储计划。





在录像详情和视频监控模块，均可查看对应设备的录像内容。

## 4.4. 电子地图

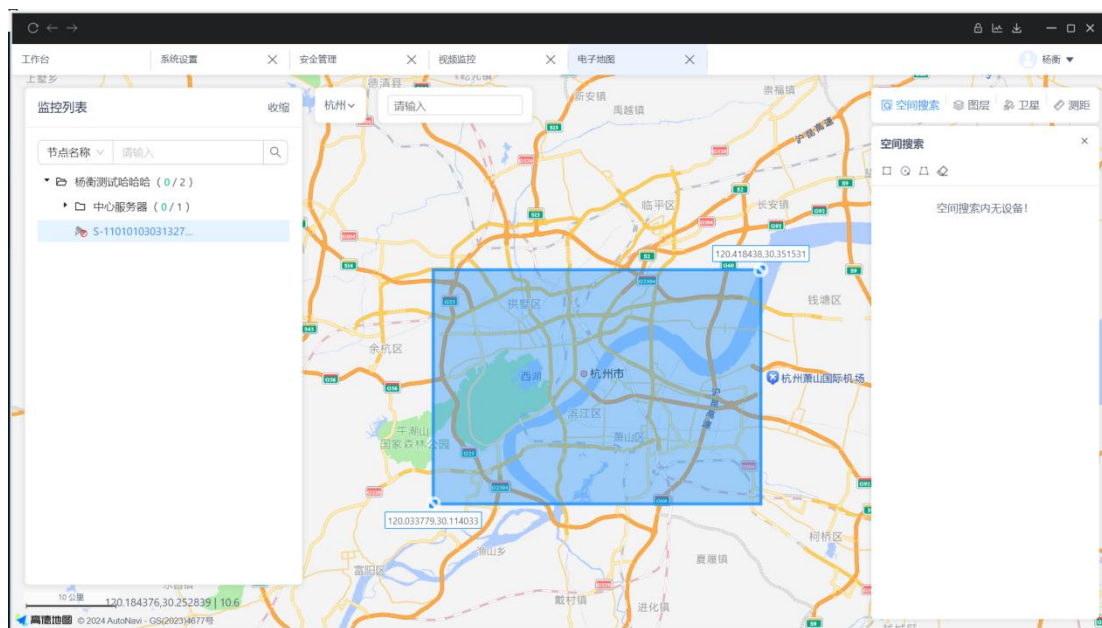


电子地图模块可通过列表查询以及编辑设备的地图定位,并在地图上查看设备的直播和回放。

如设备未设置经纬度,可在左侧列表先单击设备名称,会在地图弹出对应的设备详情框。



单击设置经纬度的小图标，可在地图上双击勾选需要对摄像头设置的点位。



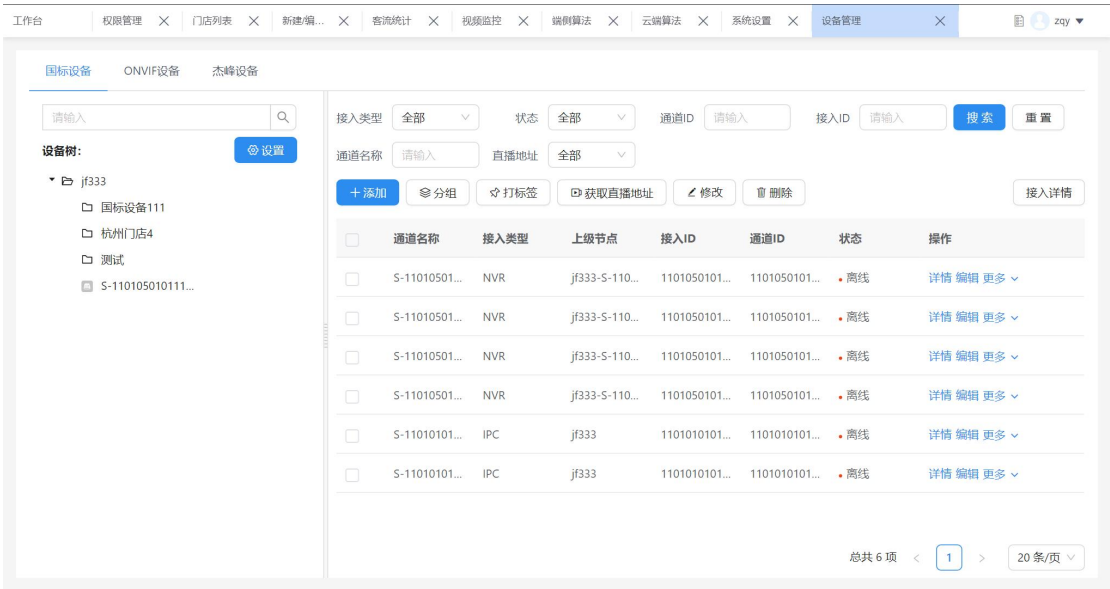
电子地图模块也可通过空间搜索以及周边搜索等模式查询设备，并批量回放。

## 4.5. 设备管理

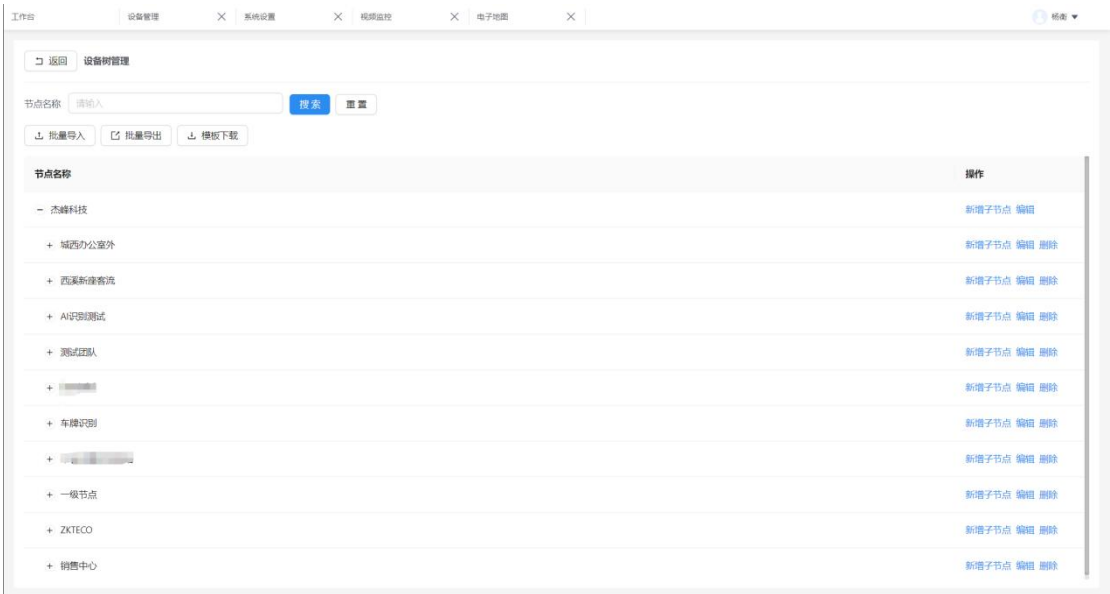
### 4.5.1. 设备树管理

首次进入设备管理后，建议先添加设备树。

进入设备管理后，点击设置，可进入设备树管理页面。

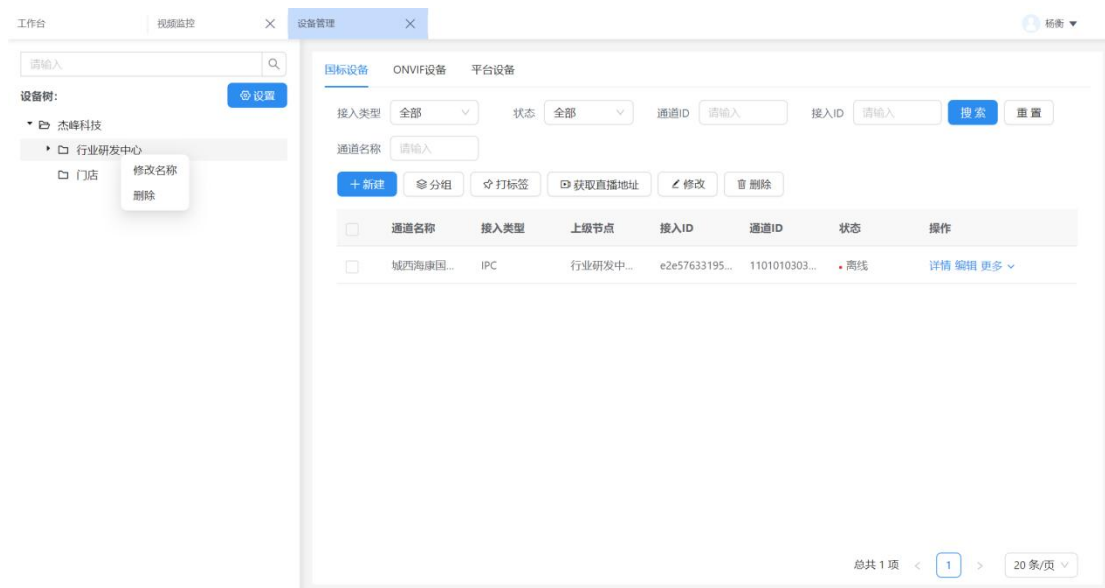


设备树管理页面，可对设备树进行增删改查等操作。



设备树也支持按表格进行导入进行添加。下图为导入的格式参考，

| A    | B      | C    | D    | E    | F    | G    | H    | I    | J    |
|------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 一级节点 | 二级节点   | 三级节点 | 四级节点 | 五级节点 | 六级节点 | 七级节点 | 八级节点 | 九级节点 | 十级节点 |
| 杰峰科技 |        |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 杰峰科技 | 城西办公室外 |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 杰峰科技 | 销售中心   |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 杰峰科技 | ZKTECO |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 杰峰科技 | 一级节点   |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 杰峰科技 |        |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 杰峰科技 | 车牌识别   |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 杰峰科技 |        |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 杰峰科技 | 测试团队   |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 杰峰科技 | AI识别测试 |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 杰峰科技 | 西藏新康客流 |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 杰峰科技 | 测试团队   | 总部测试 |      |      |      |      |      |      |      |
| 杰峰科技 | 测试团队   | 工厂测试 |      |      |      |      |      |      |      |
| 杰峰科技 | 测试团队   | 总部测试 | 测试   | 测试1  |      |      |      |      |      |
| 杰峰科技 | 一级节点   | 二级节点 |      |      |      |      |      |      |      |
| 杰峰科技 | ZKTECO | 测试节点 |      |      |      |      |      |      |      |
| 杰峰科技 | 销售中心   | 孙荣   |      |      |      |      |      |      |      |



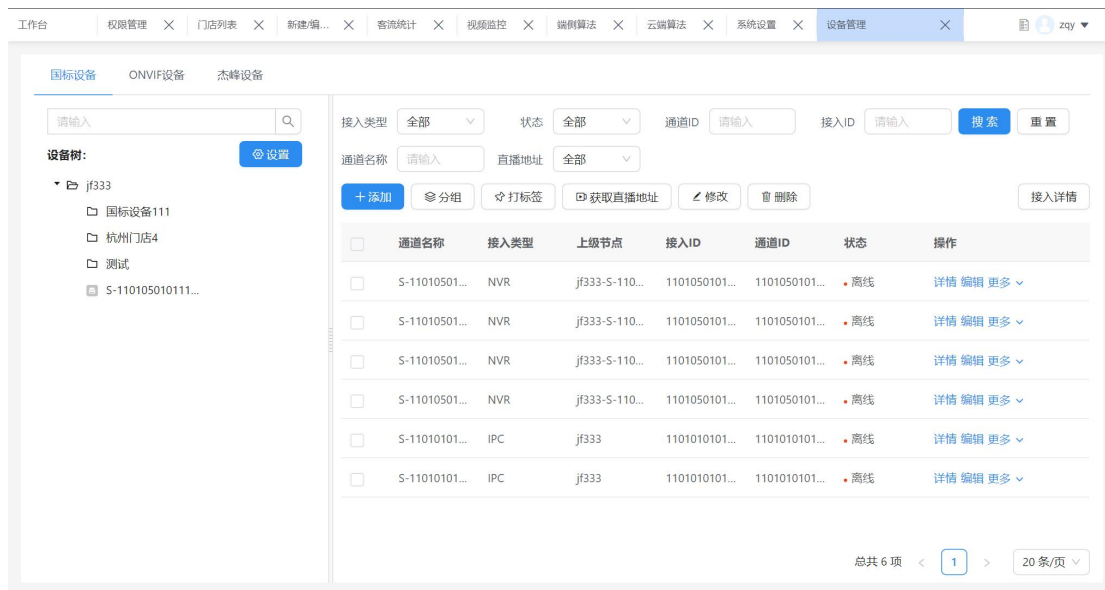
鼠标右键点击，可对组织节点进行名称修改和删除。其中组织节点删除，需要先删除节点下的下属节点和设备。

设备树具体的节点，可以作为筛选条件，快速筛选对应节点下的通道。其中 NVR/DVR 设备、下级平台均会作为一个设备树的节点在左侧栏呈现。右侧设备列表，仅展示设备通道。

## 4.5.2. 设备列表

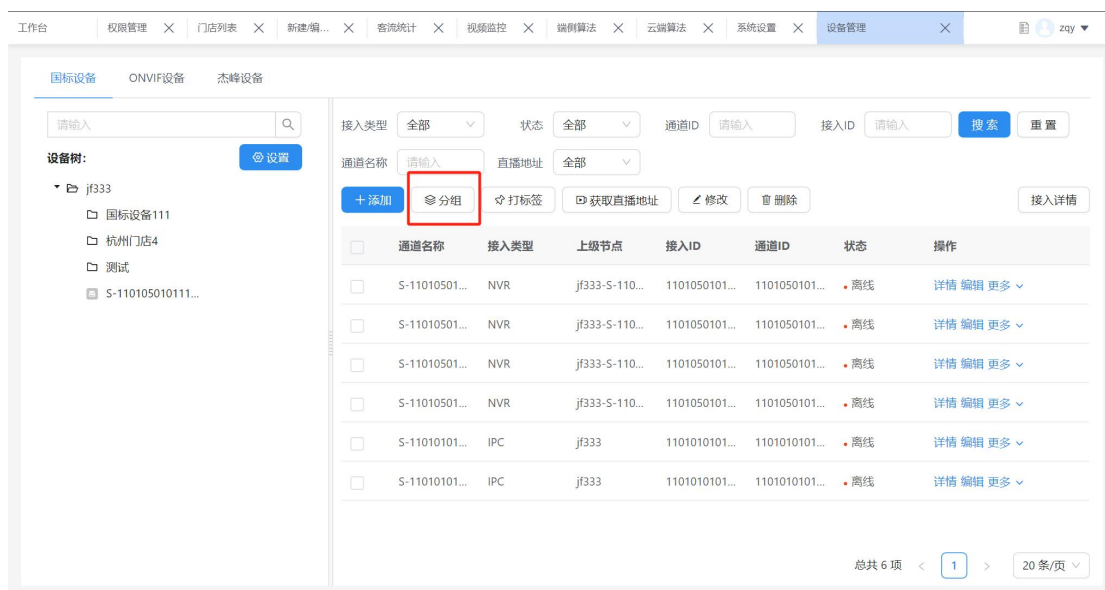
设备列表左侧为设备树，设备树包含自建的设备树节点，也包含 NVR 作为和国标下级平台的目录。通过选中左侧的节点，可在右侧列表筛选对应视频通道。





杰峰设备可支持国标设备、ONVIF 设备和杰峰设备的接入。通过右侧的 TAB 进行不同设备类型的切换。

#### 4.5.2.1. 设备分组

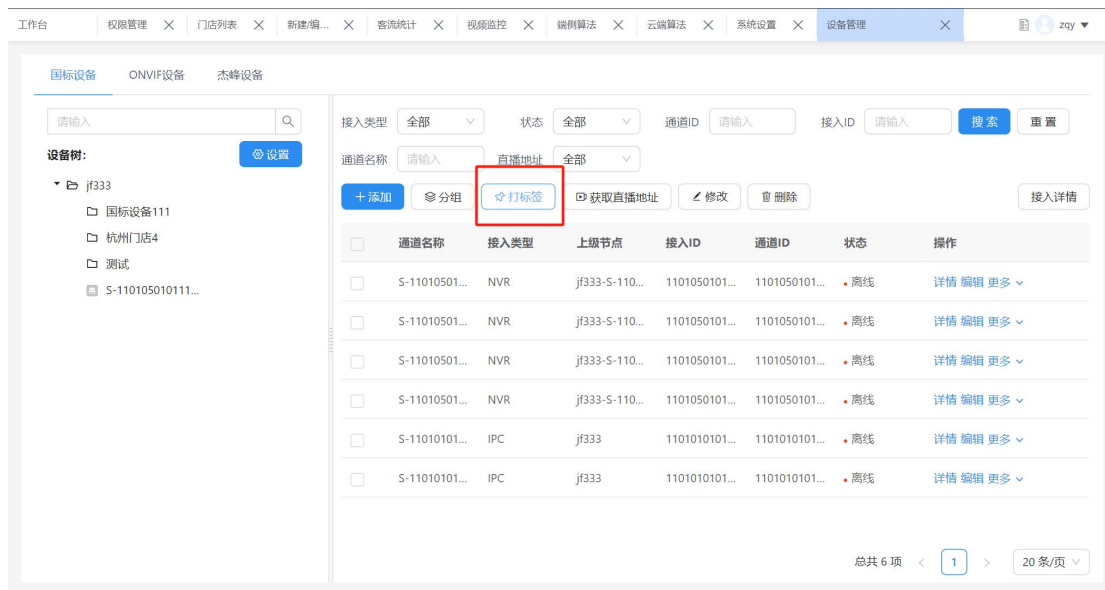


只有接入类型为 IPC 的通道才可批量进行分组。

#### 4.5.2.2. 打标签

详见操作手册-设备管理-设备属性。可批量对设备进行打标签。

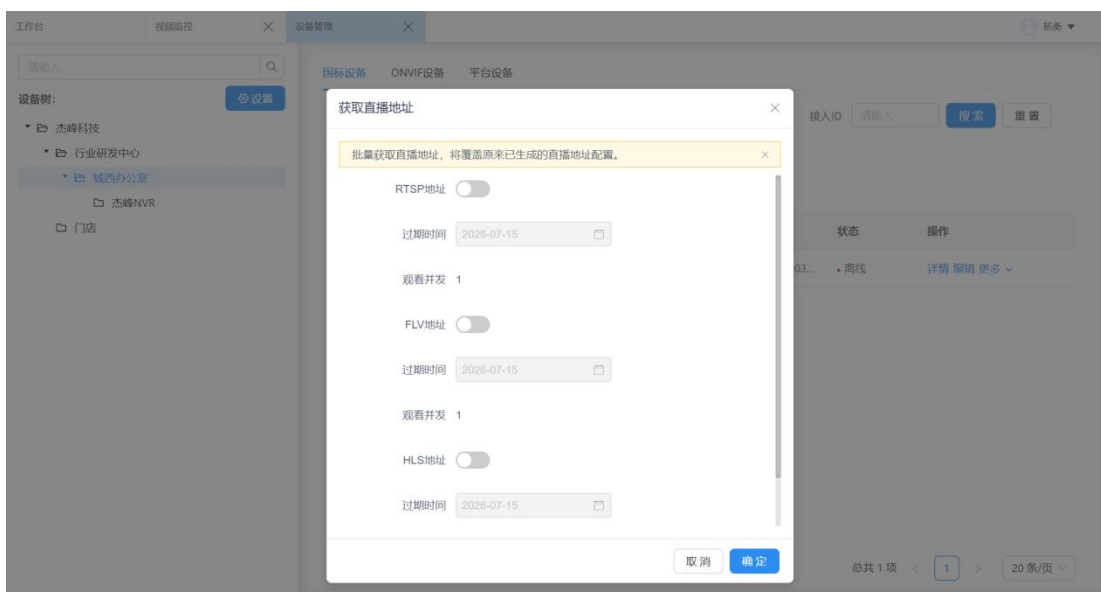
打标签，首先需要在设备属性—设备标签下，建立标签体系。

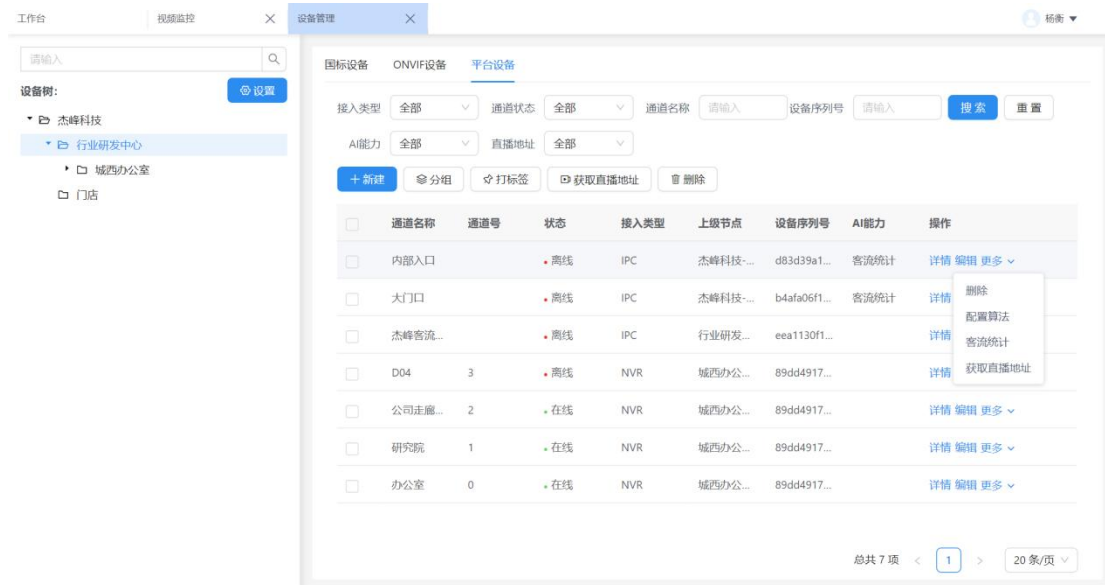


#### 4.5.2.3. 获取直播地址

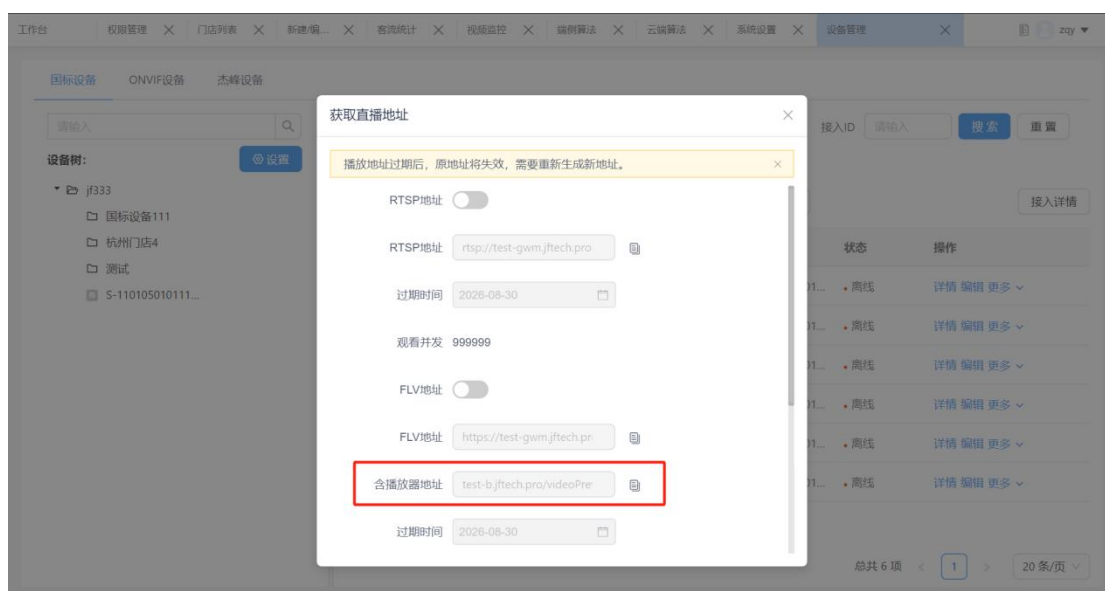
获取直播地址，可对相应设备通道，生成可在第三方平台进行播放的地址。

可支持批量勾选通道后，批量生成播放地址。





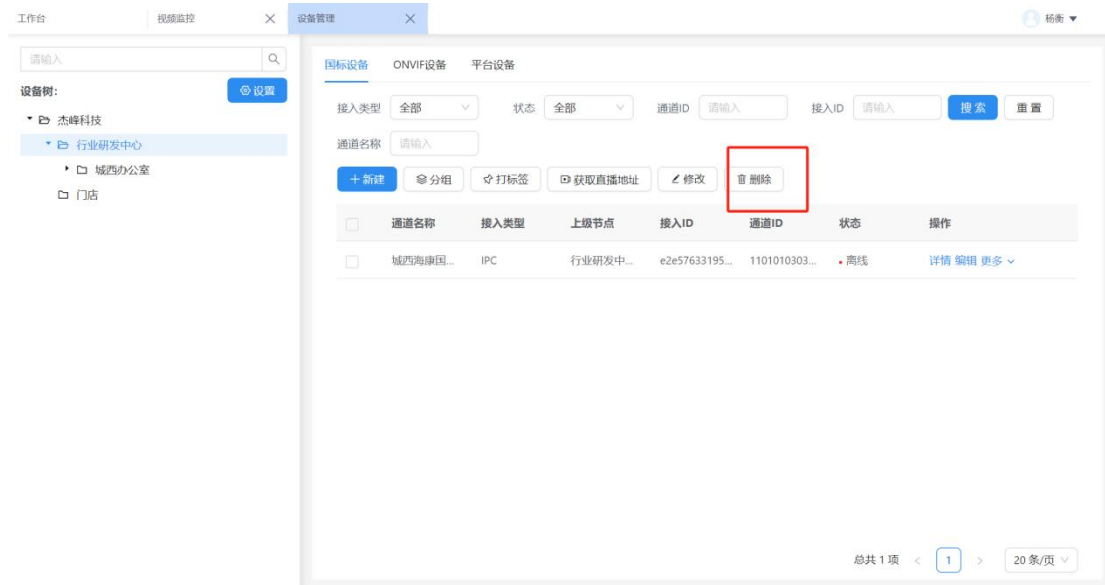
也可以点击更多，对单个通道进行获取直播地址。



获取直播地址，点击开关后，即可生成对应地址。需要注意，播放地址过期后，原地址会失效，需要重新生成。播放地址也可限制观看并发，用户可按需设置。

其中 FVL 地址，也包含了播放器的地址，便于客户将播放链接嵌入第三方系统，并同时保证播放的兼容性。

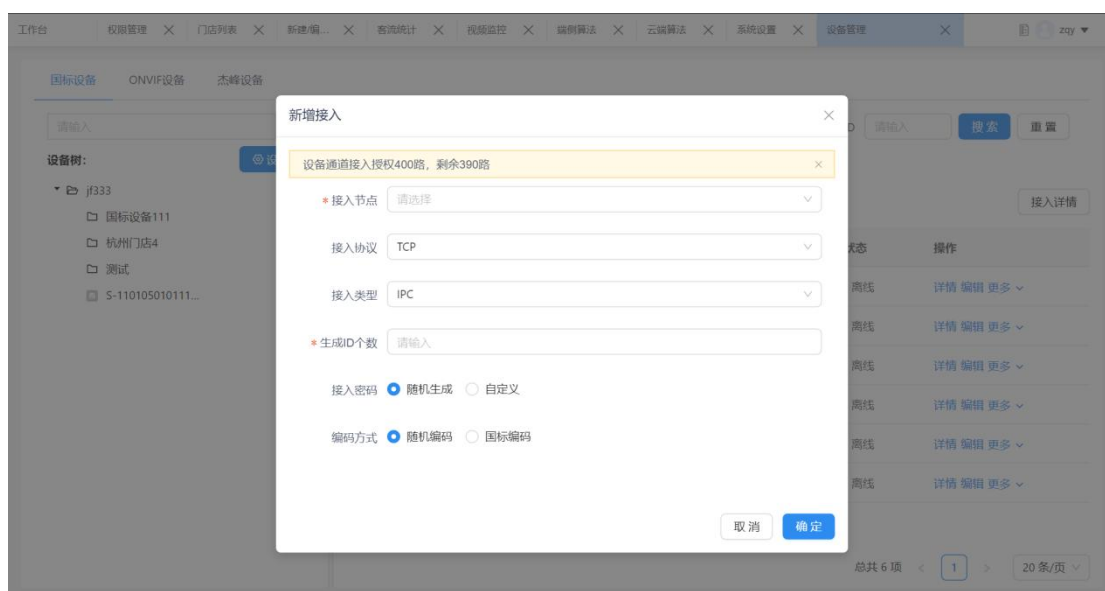
#### 4.5.2.4. 删除通道



批量勾选通道可进行删除。其中国标 NVR 通道被部分删除后，可在设备详情中进行恢复。下级平台的通道不允许单个删除，下级平台只允许整个平台全部删除。

### 4.5.3. 添加国标设备

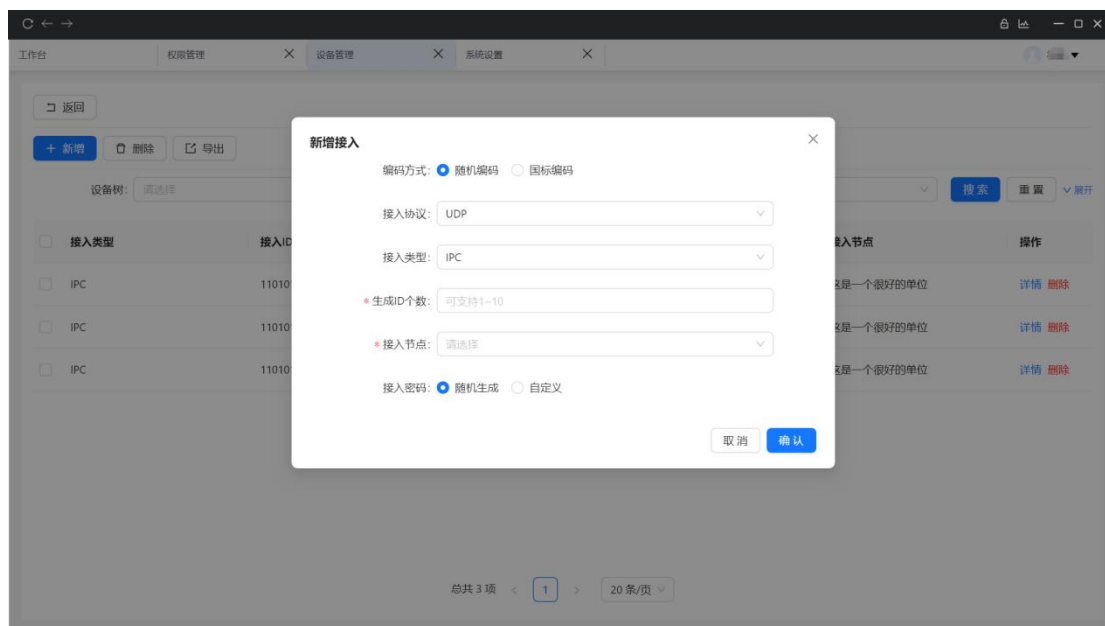
设备管理处在国标设备 TAB 栏下，点击添加。



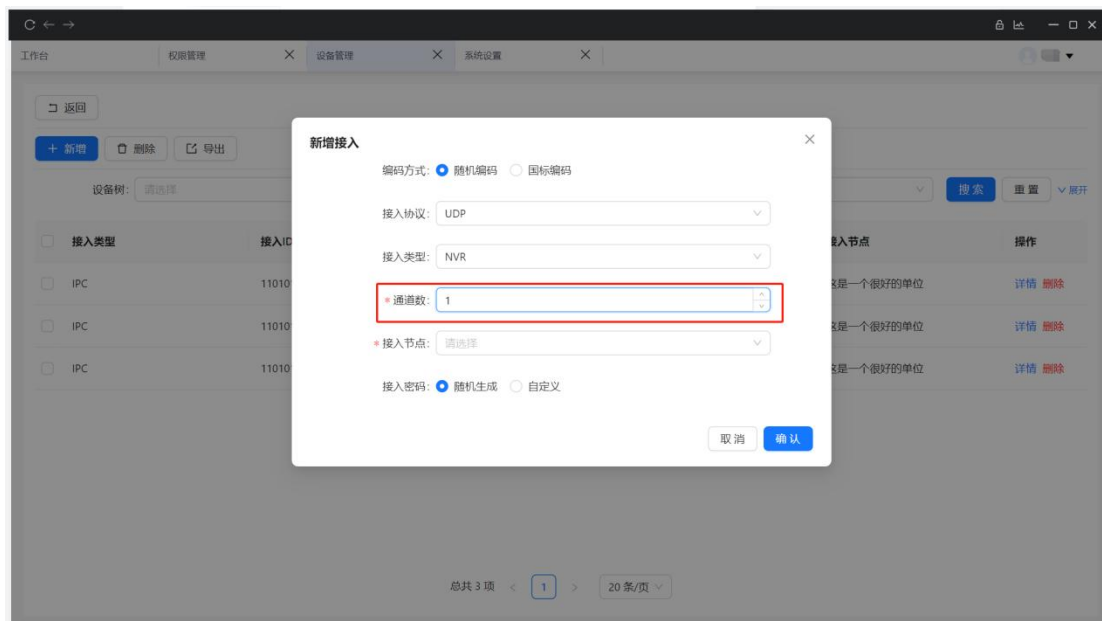
#### 4.5.3.1. 随机编码接入

随机编码接入用于对接入 SIP ID 没有严格规范要求的客户。可以通过随机编码方式快速

生成 SIP ID 用于 IPC 和 NVR 设备接入。

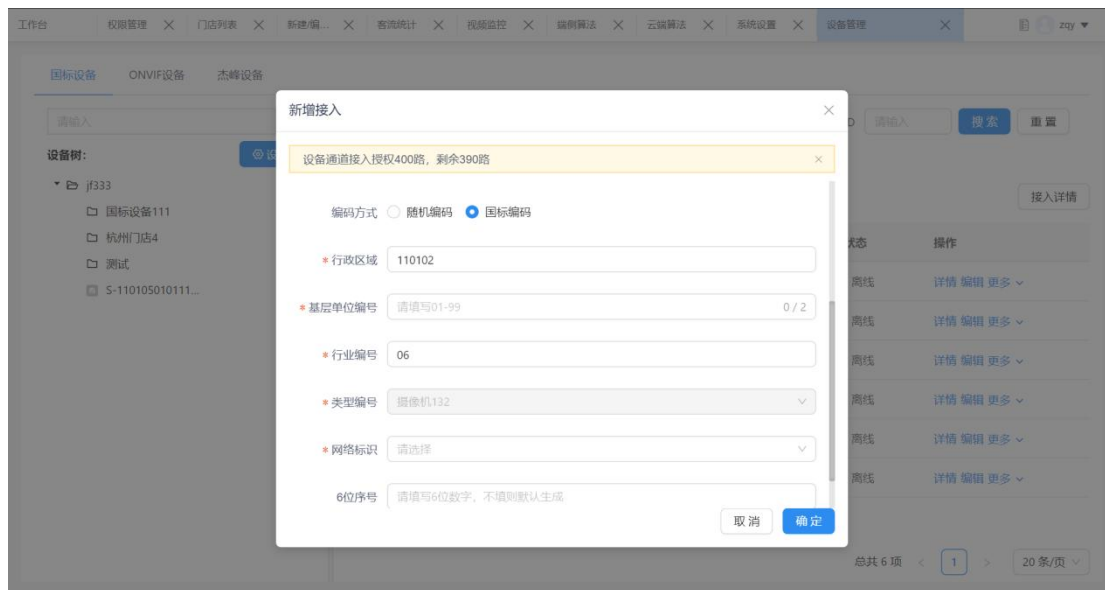


其中 NVR 设备还需要填写通道数, 便于平台生成通道 SIPID, 给到 NVR 上进行设备注册。



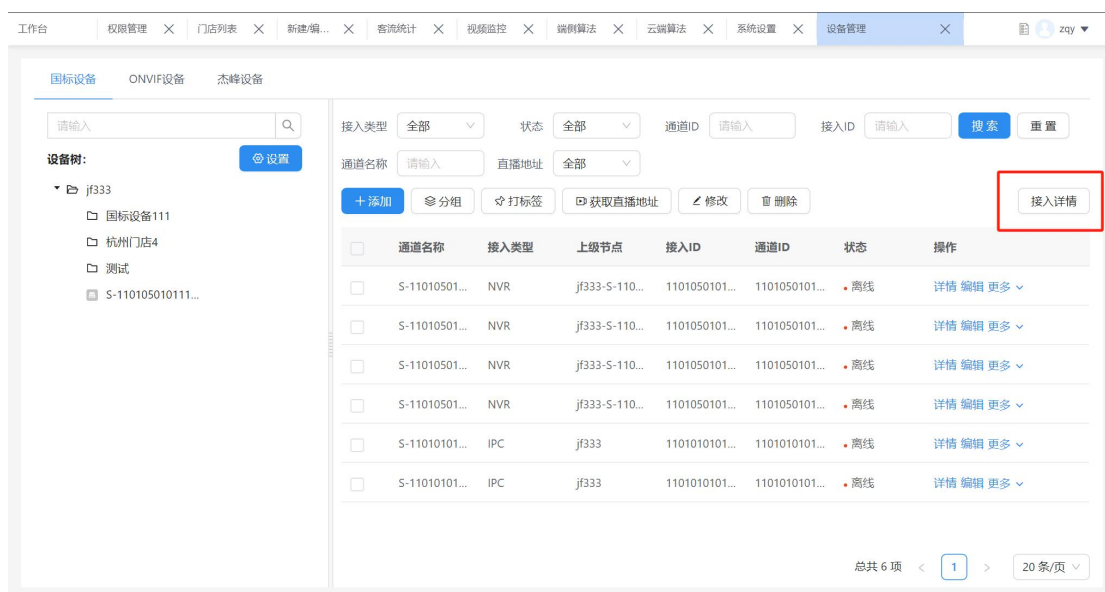
#### 4.5.3.2. 国标编码接入

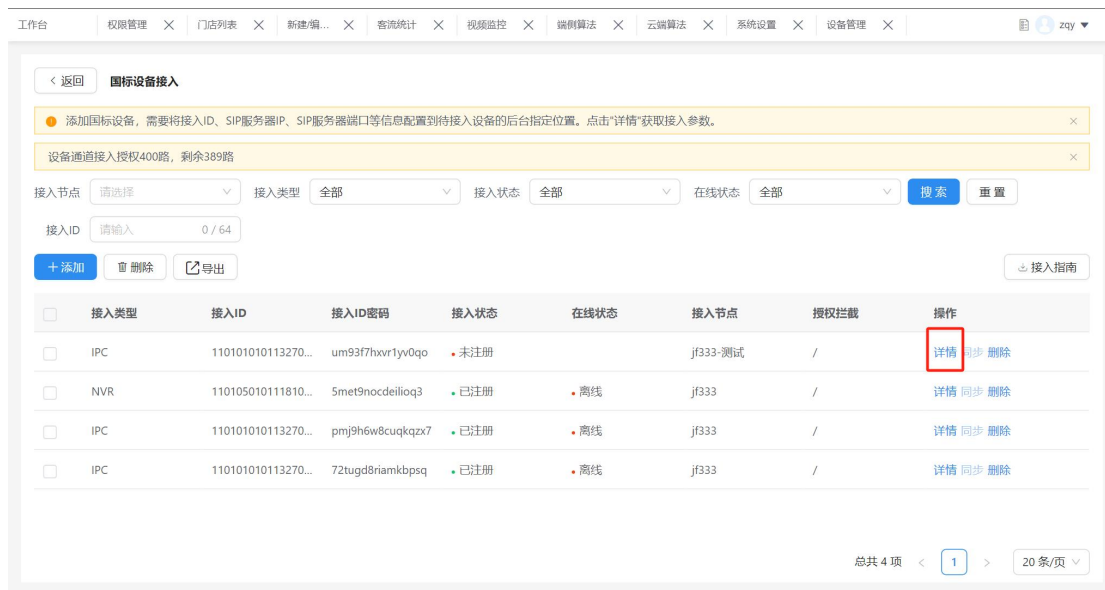
国标编码接入用于对接入 SIPID 有严格规范要求的客户。



#### 4.5.3.3. 设备端填设置参数

接入 ID 申请完成后，会自动跳转至国标设备的接入详情列表。

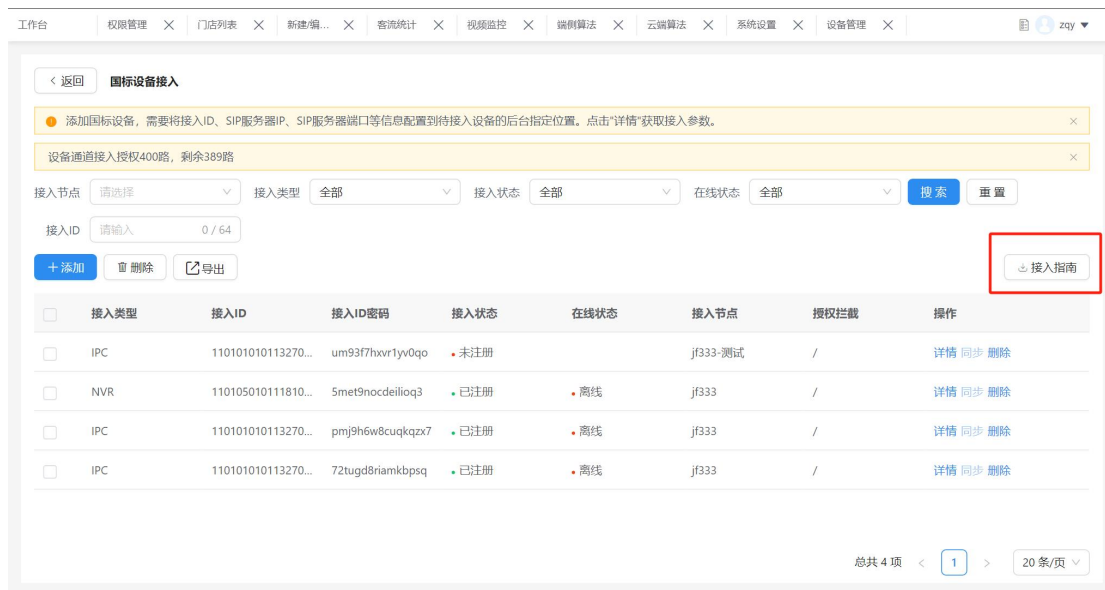




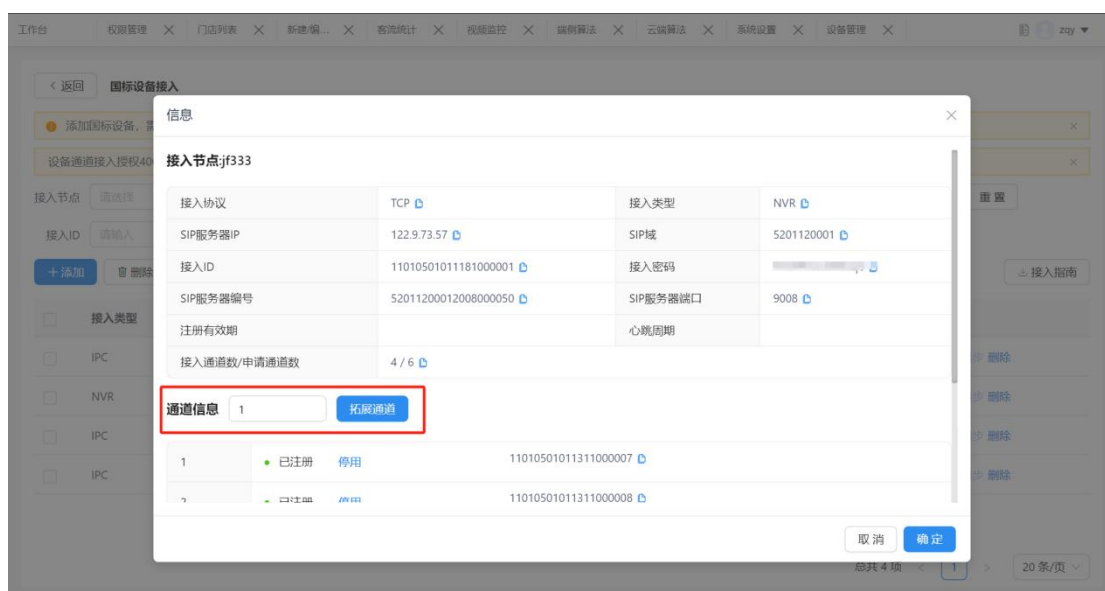
接入 ID 申请后，点击查看详情，即可查看到接入的详细参数。将对应的参数填写在对应的摄像头或者 NVR 之后，点击保存，即可等待设备自动注册上线。



目前系统支持添加国标编码设备：包括 IPC 和 NVR。支持杰峰、华为、海康、大华、TP-LINK、乐橙、安佳威视等符合标准 GB/T28181 协议的编码设备。



具体设备上如何填写接入信息可参考接入指南，可在接入详情右上角进行点击下载。



其中 NVR 的国标设备，还需要将对应的通道 ID 填写到设备上，NVR 设备的对应通道才会注册到视频平台。

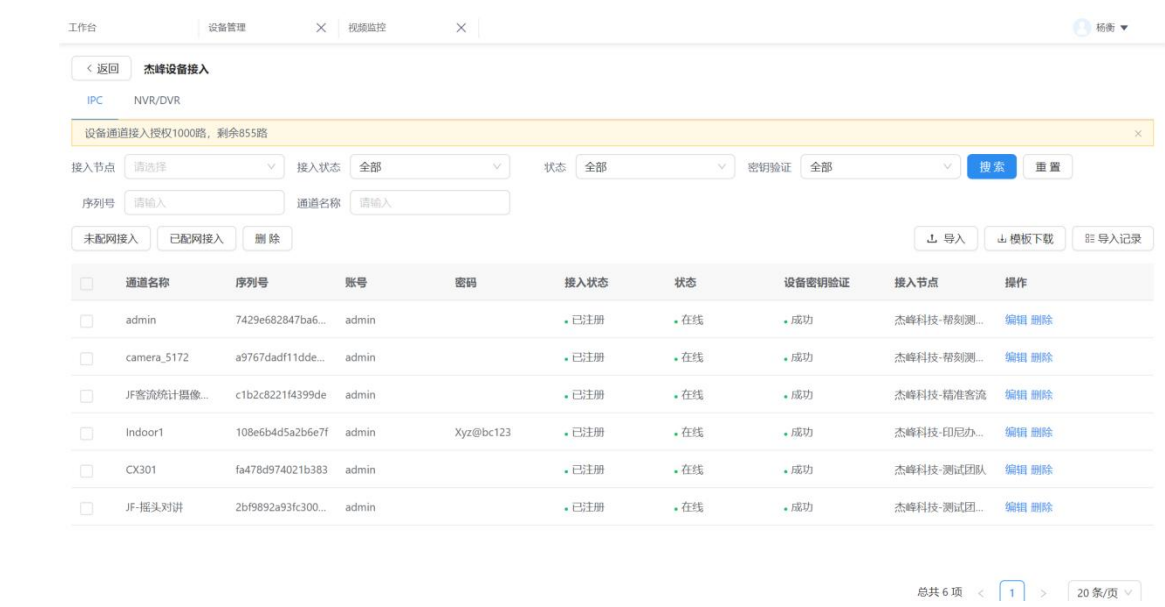
如 NVR 第一次申请的通道不足，可点击拓展通道，进行拓展申请。

#### 4.5.4. 添加杰峰设备

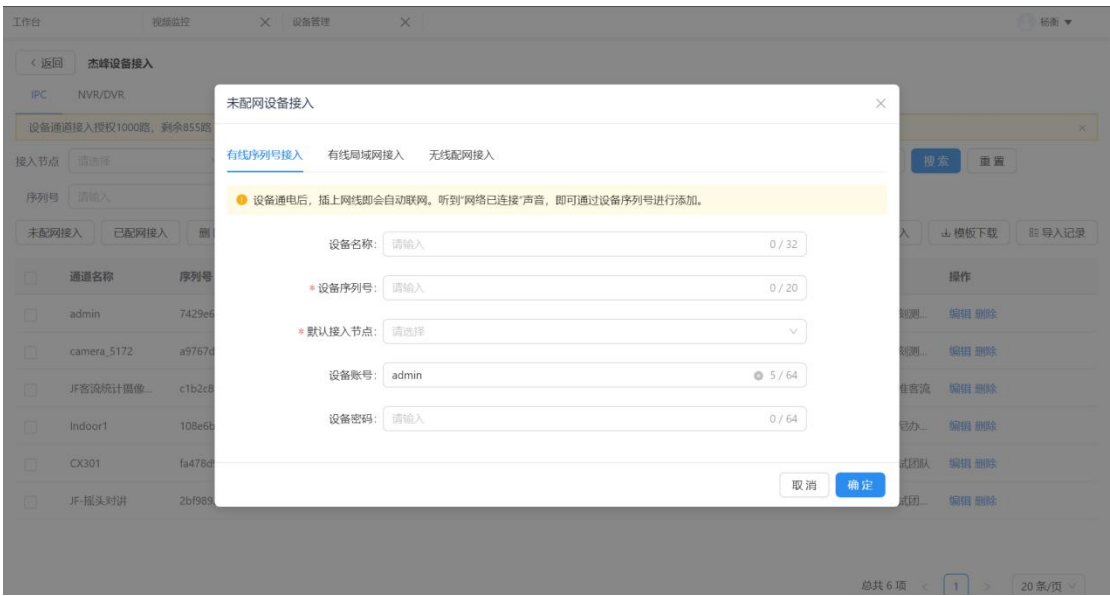
在杰峰设备 TAB 栏下，点击添加，可进入设备添加页面。设备分为 IPC 和 NVR/DVR 两



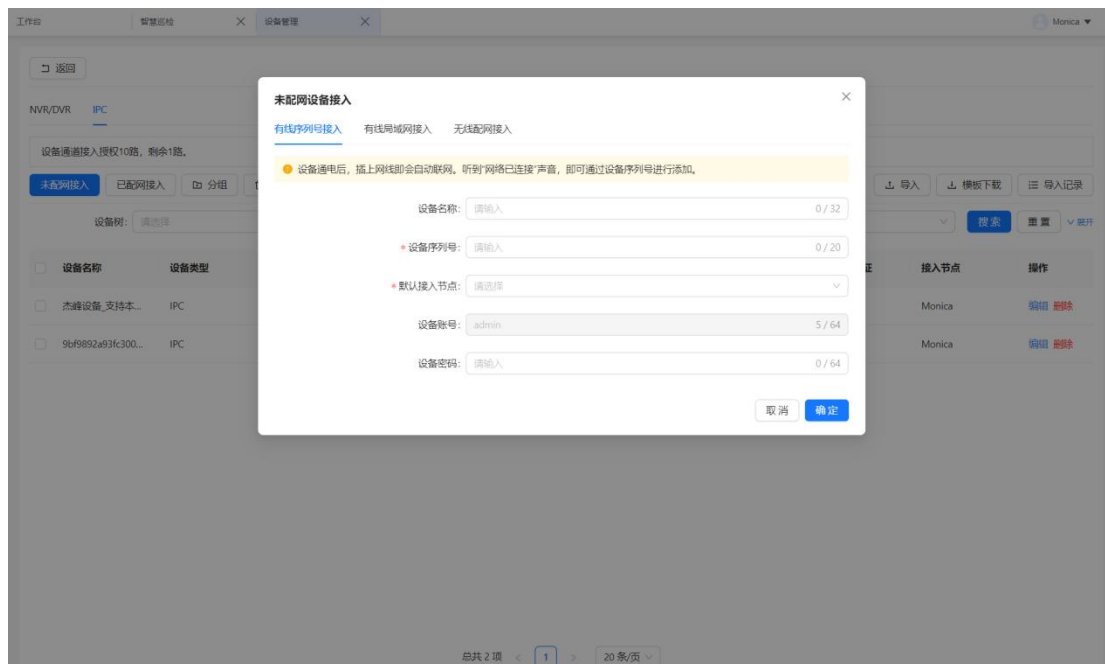
大类。



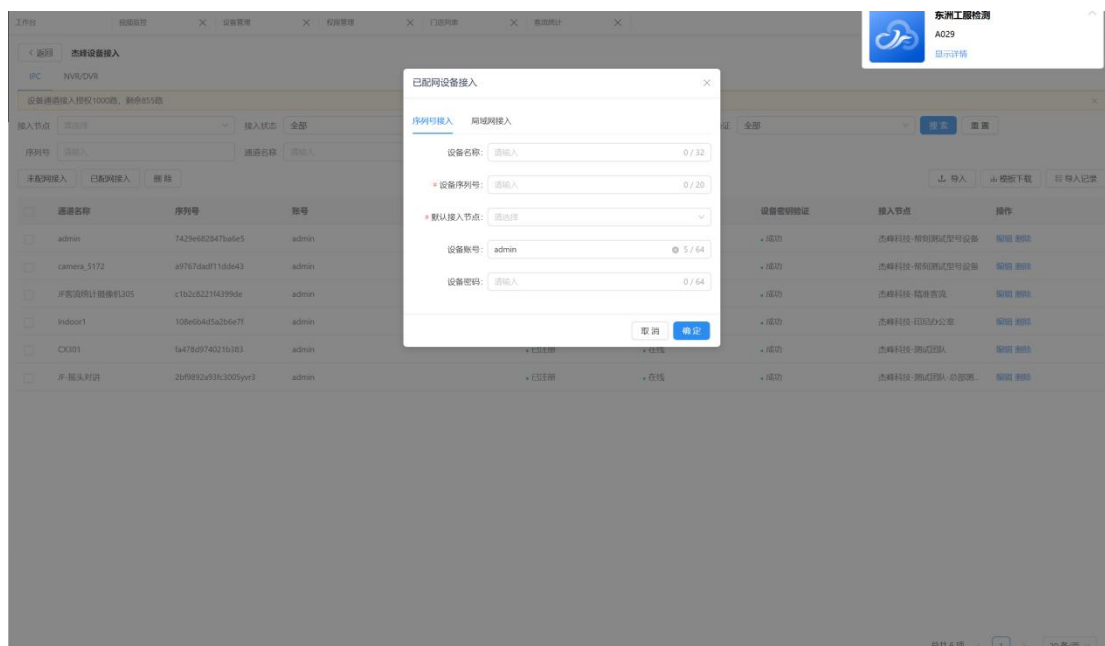
4.5.4.1. 杰峰 IPC 序列号接入



有线序列号接入，需要设备插入网线后，会自动联网。联网后输入设备的序列号、账号和密码即可完成设备接入。

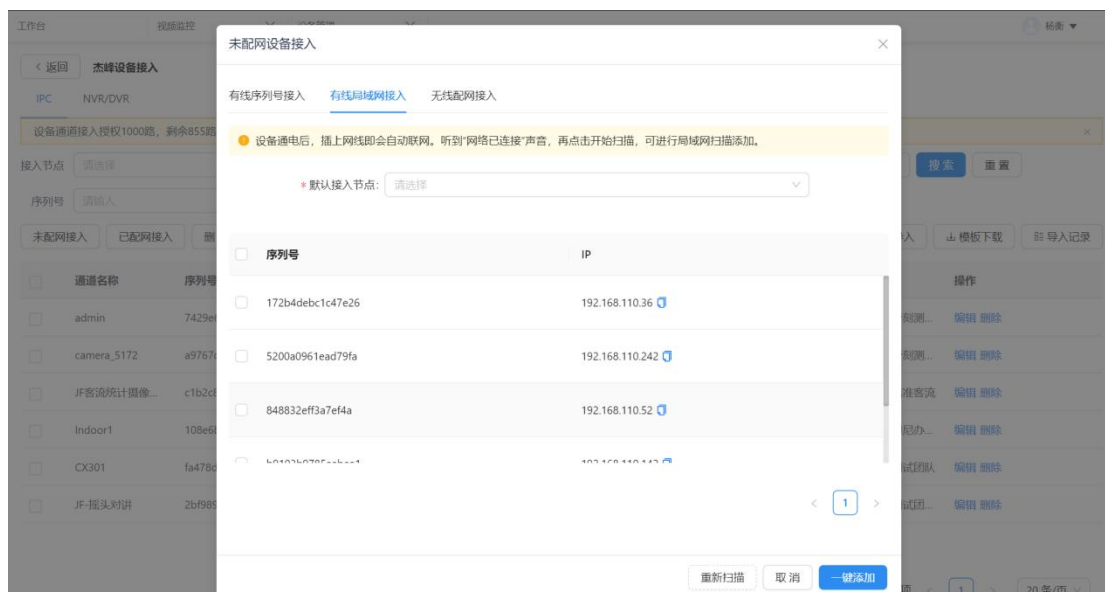


(未配合设备有线序列号接入)



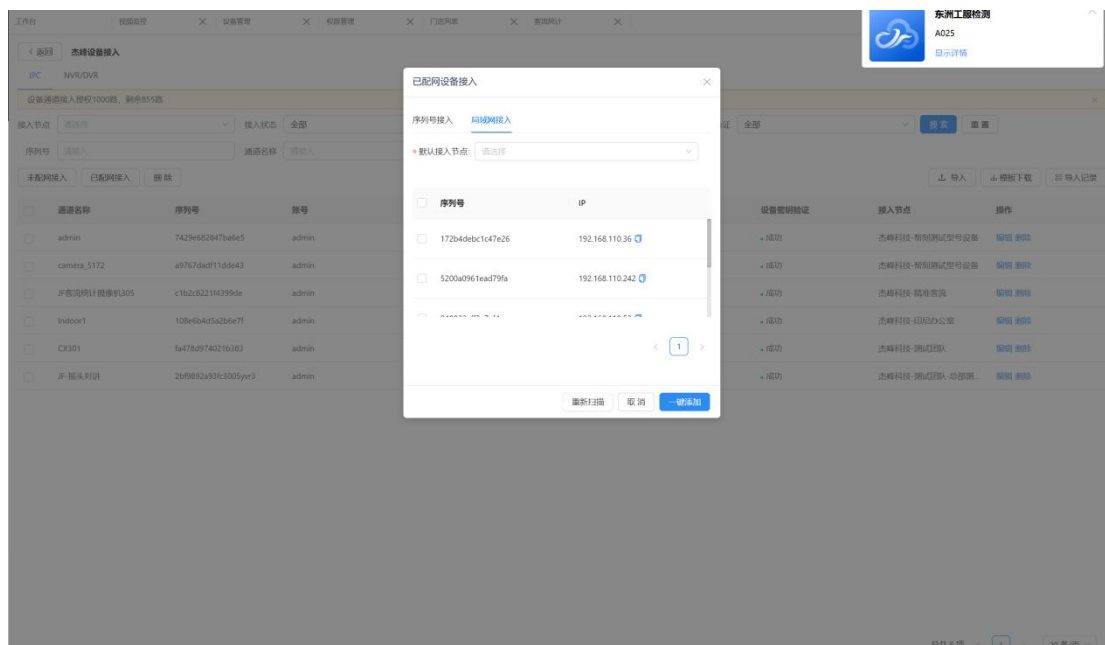
(已配网序列号接入)

#### 4.5.4.2. 杰峰 IPC 局域网扫描接入



有线局域网接入，如果设备可以自动获取账号密码，可自动添加成功。如密码校验异常，需要手动填写正确的账号密码再进行添加。

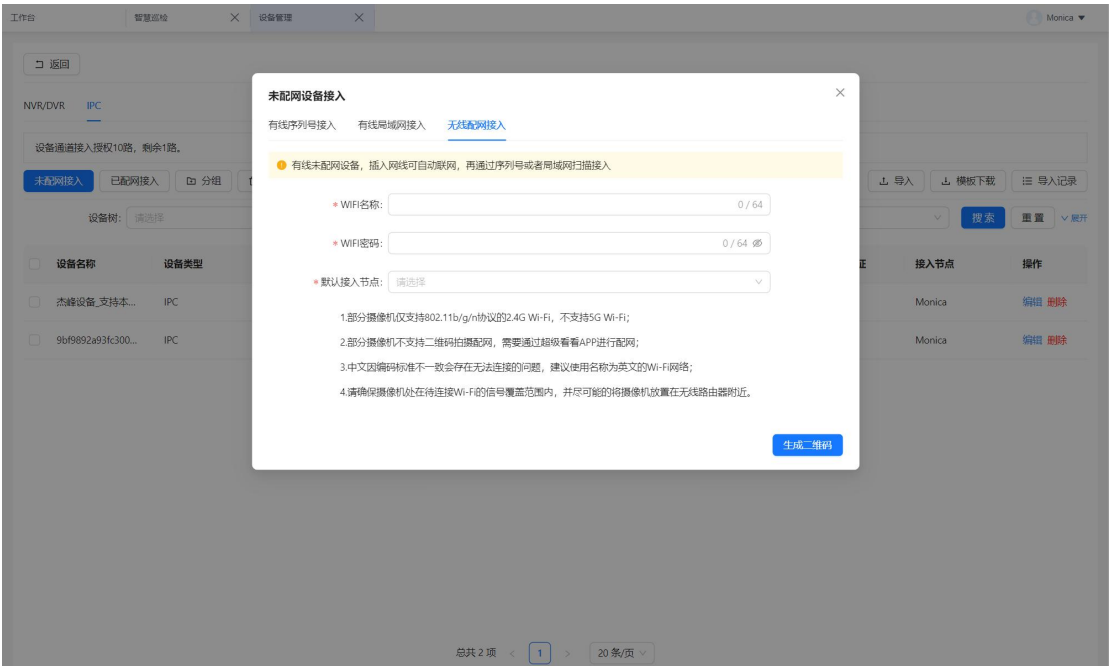
部分设备安全等级较高，开机 1 小时后，局域网内将无法获取用户名和密码，添加失败后需要重置设备后添加。



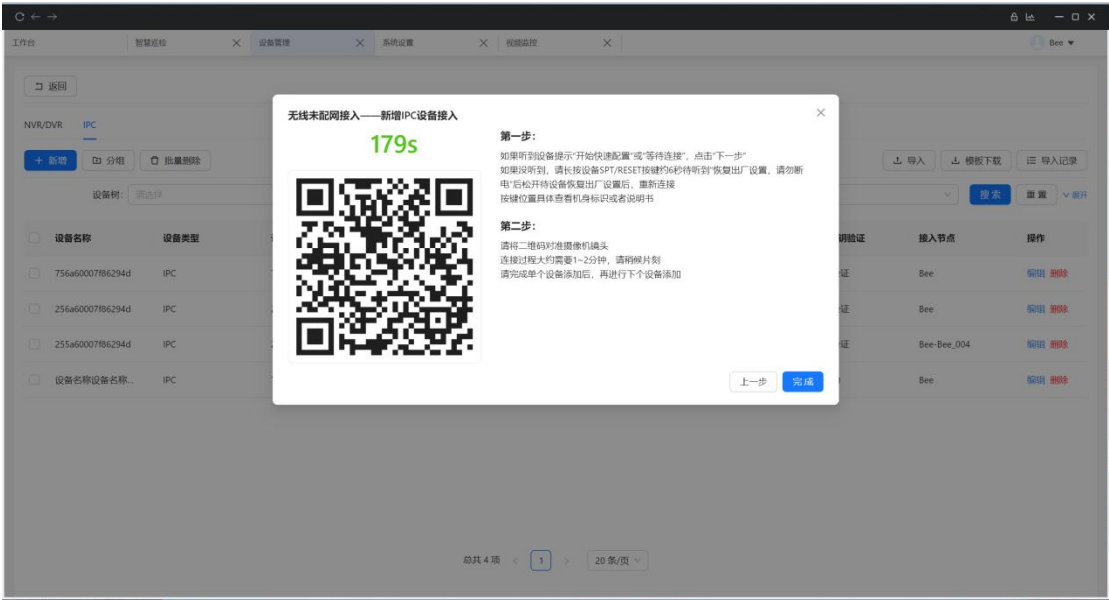
(已配网设备局域网扫描接入)

4.5.4.3. 杰峰 IPC 无线配网接入

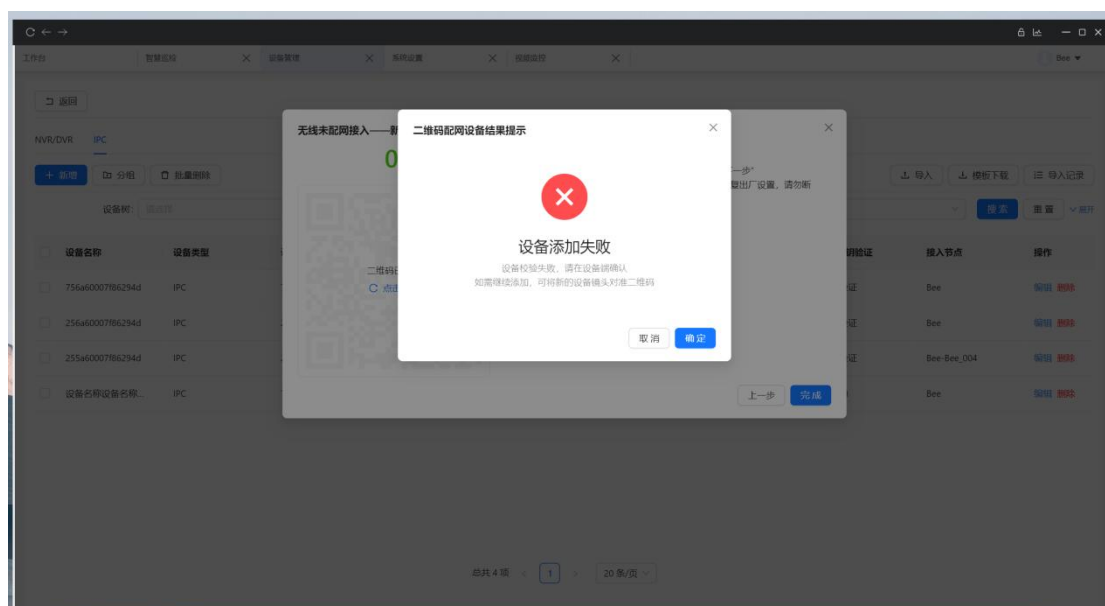
无线配网接入，需要填写设备可连接的 WIFI 名称、密码以及默认接入节点。



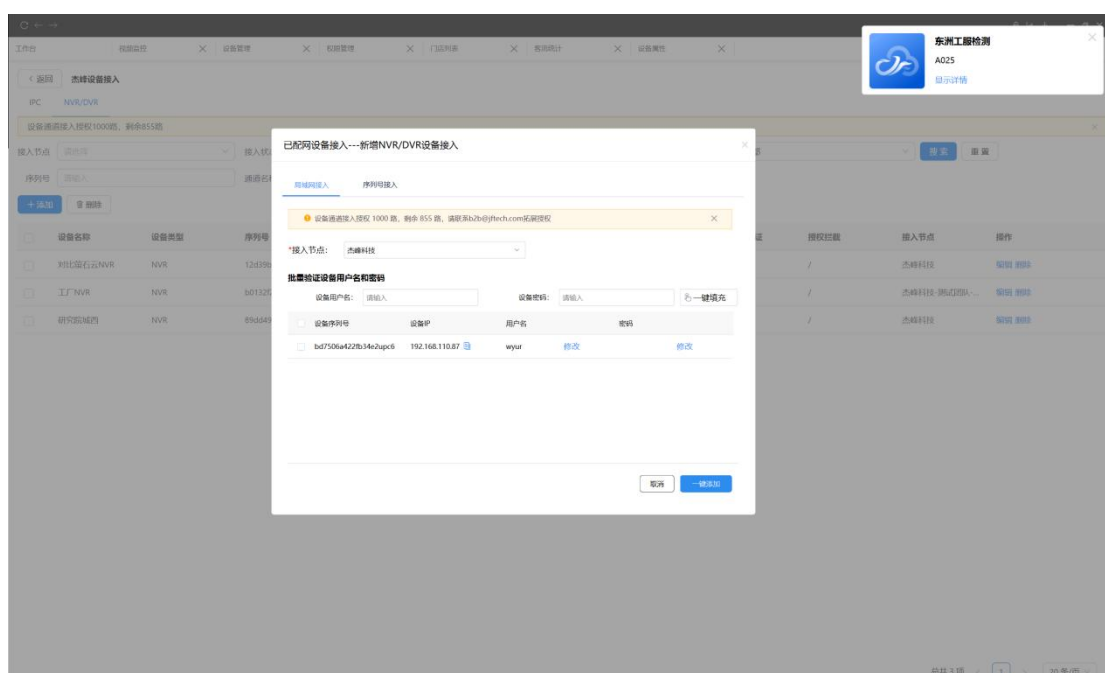
点击生成二维码之后，系统将生成二维码。此时将摄像头对准二维码，摄像头将自动连接之前填写的 WIFI，并注册到平台上。



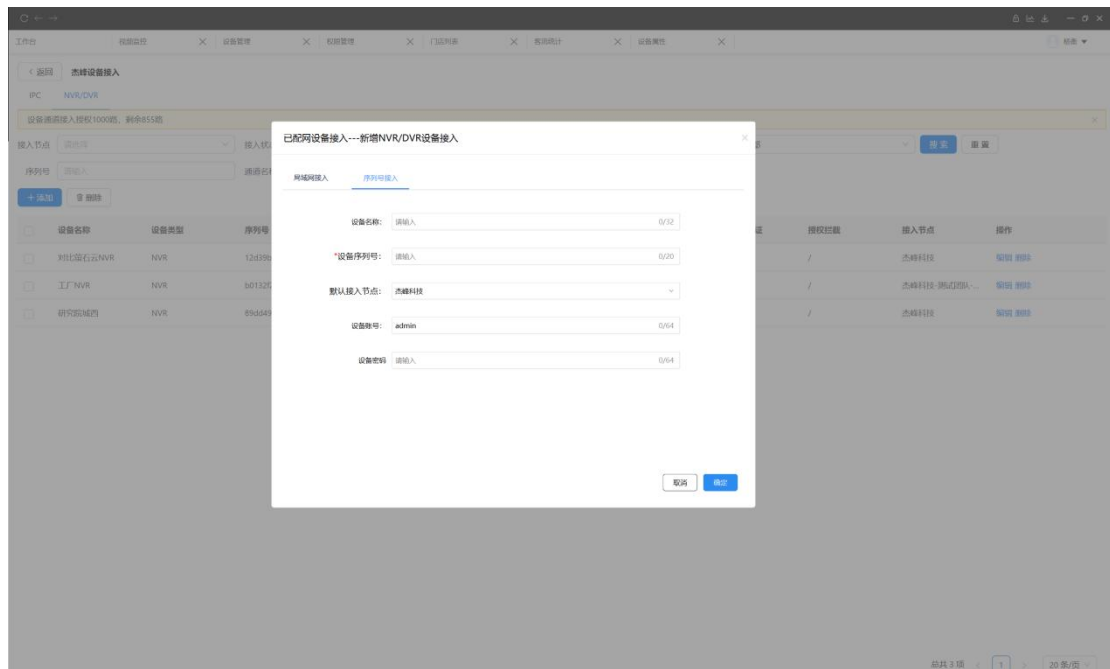
单个二维码的有效期为 180 秒，超过 180 秒会提示设备添加失败，点击确定后，可重新生成新的二维码。一个二维码对应一台设备。请勿同时将多台摄像机对准同一个二维码。



#### 4.5.4.4. 杰峰 NVR/DVR 接入

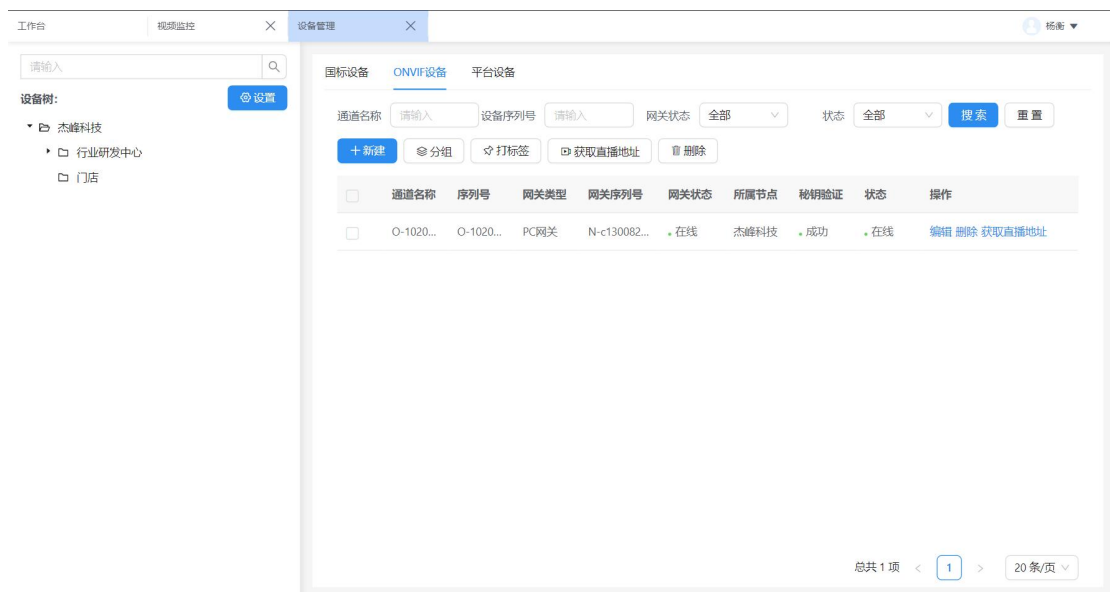


杰峰 NVR/DVR 接入。需要先设备插入网线自动联网后，通过局域网扫描并输入正确的用户名和密码即可完成设备添加。

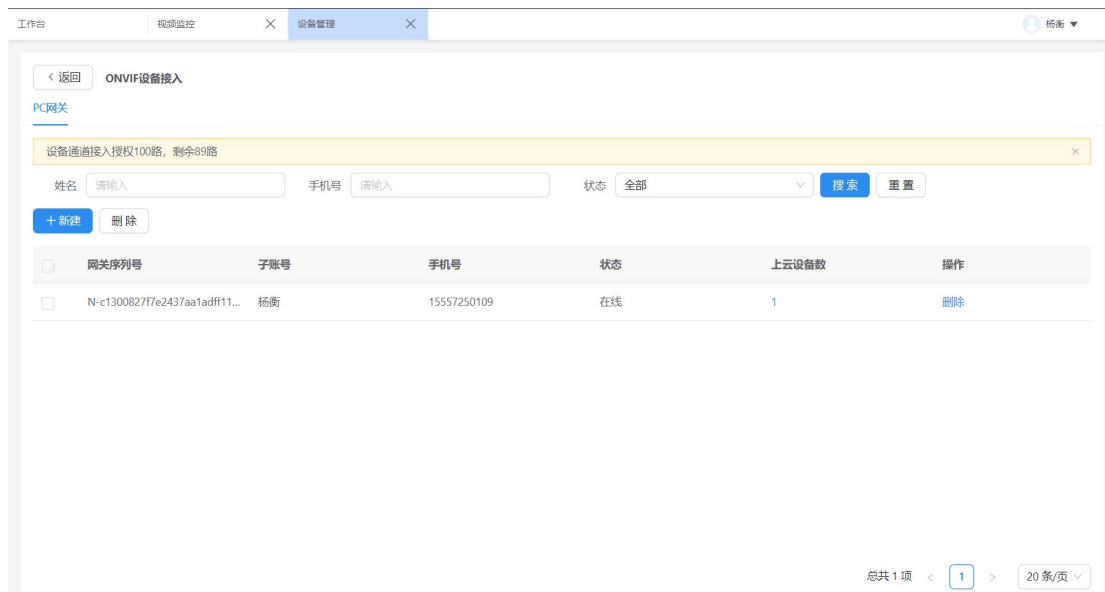


(杰峰 NVR/DVR 设备序列号接入)

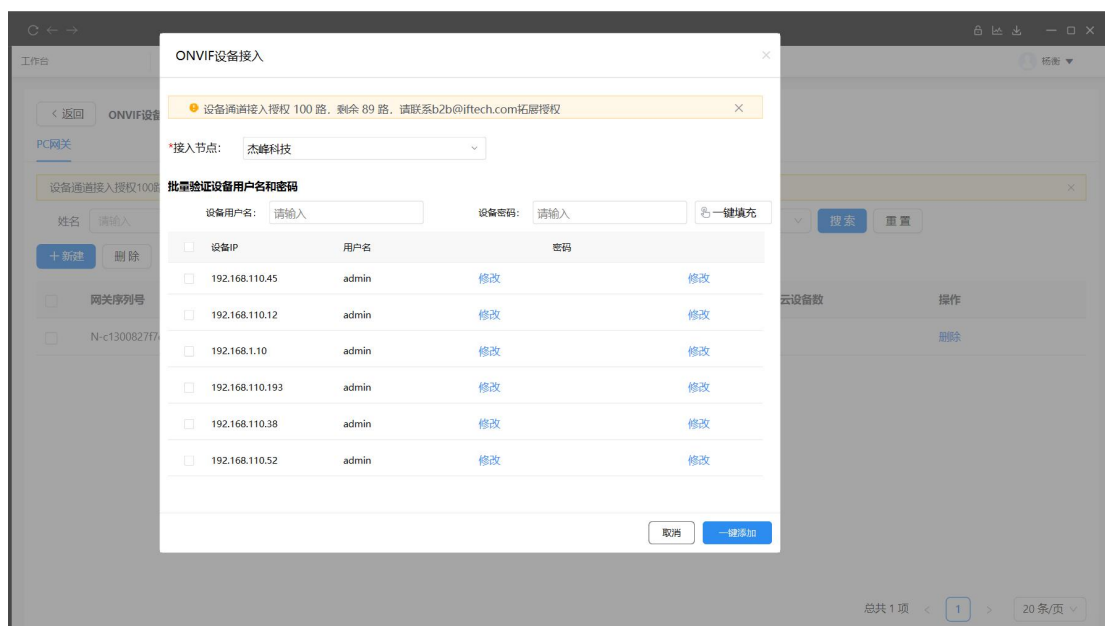
#### 4.5.5. 添加 ONVIF 设备



点击新建，可跳转查看 ONVIF 网关列表。

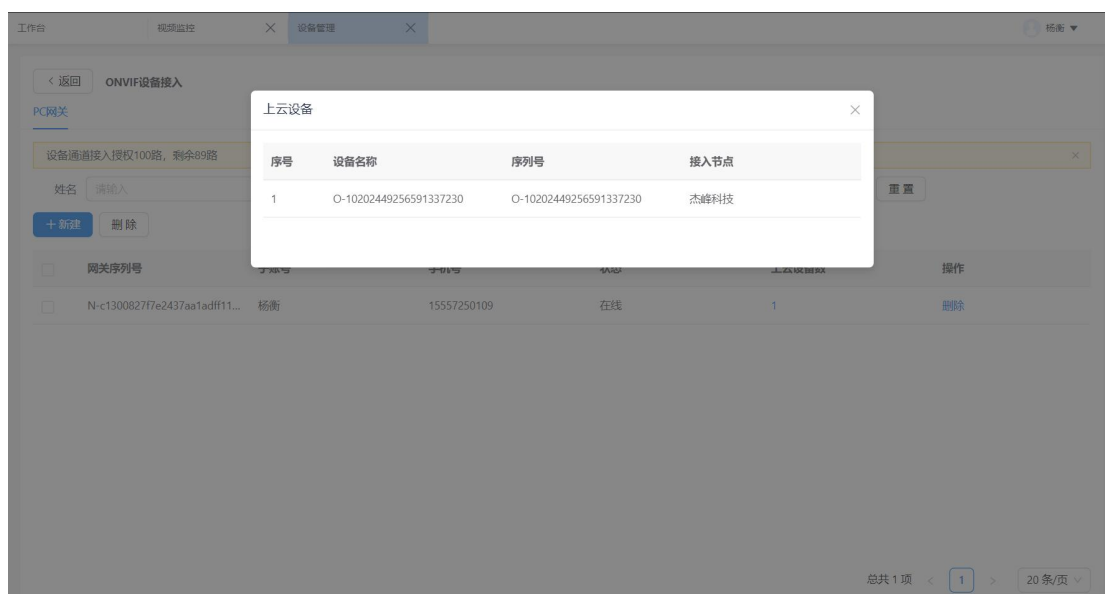
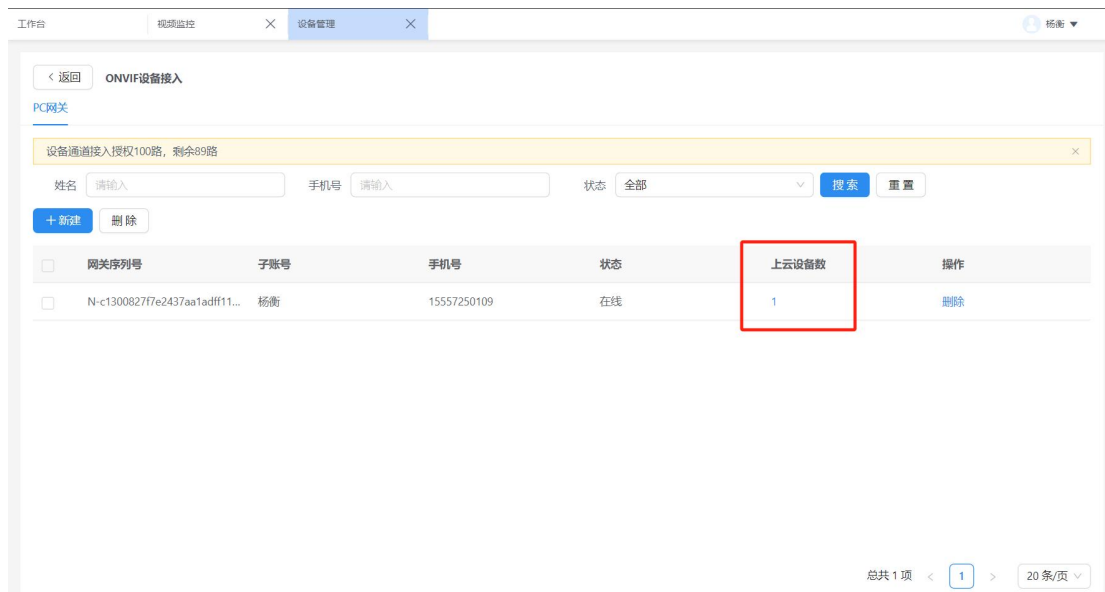


在 ONVIF 网关列表页，再次点击新建，可以弹出 ONVIF 添加页面。



完成添加后，对应的设备即在本 PC ONVIF 网关下完成添加。

在 ONVIF 网关列表可以查询不同 PC 客户端作为网关上云的设备情况。

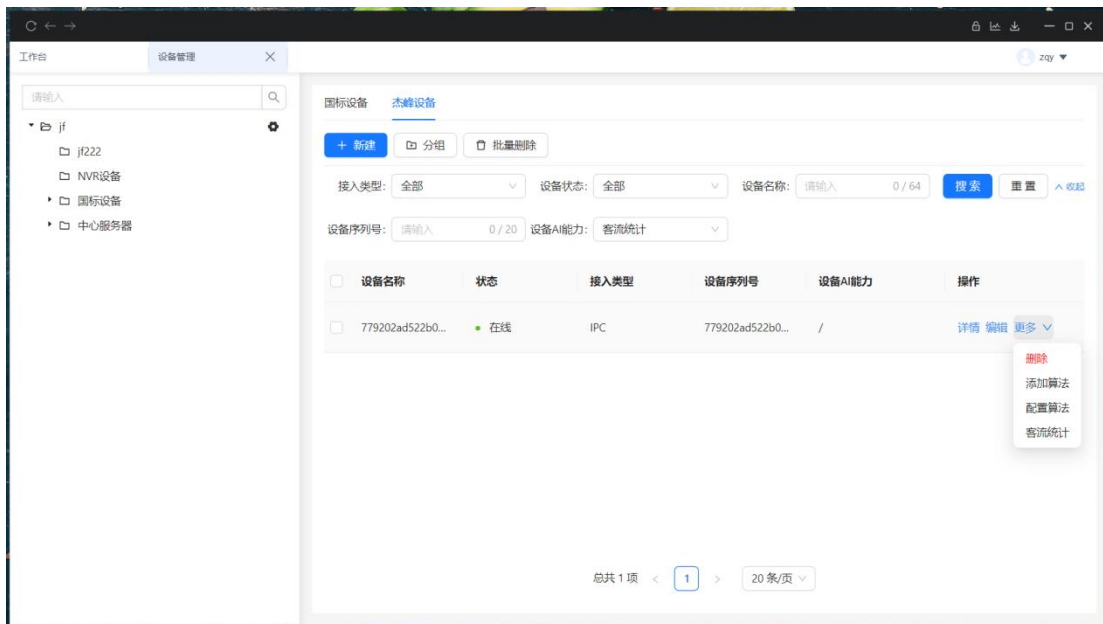


ONVIF 网关删除后，ONVIF 关联的所有设备通道，将会被同步删除。

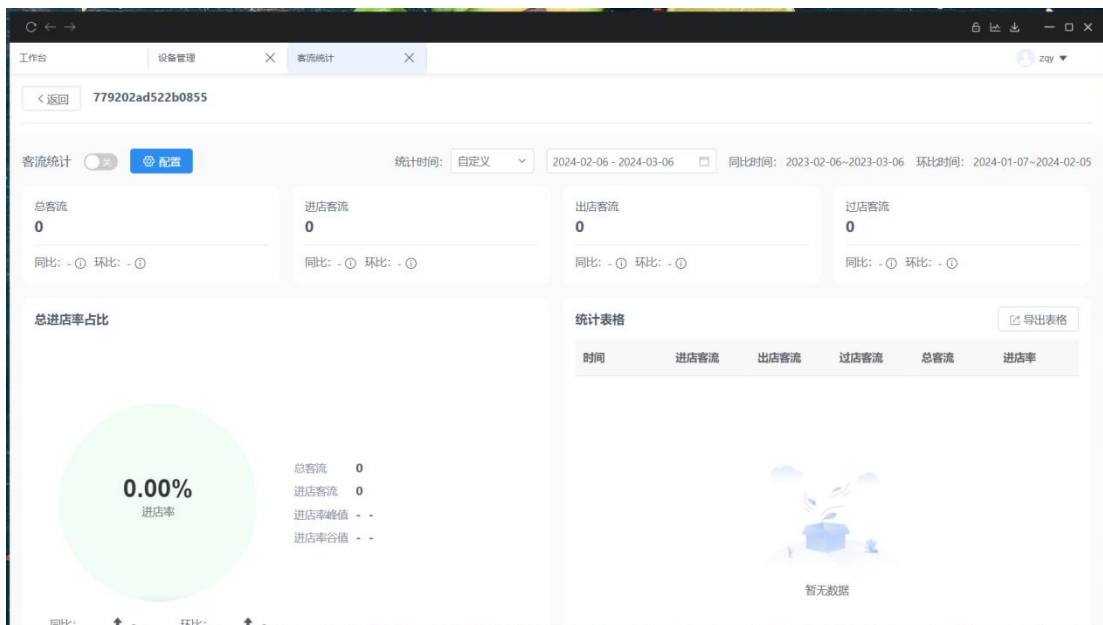
#### 4.5.6. 设备客流统计

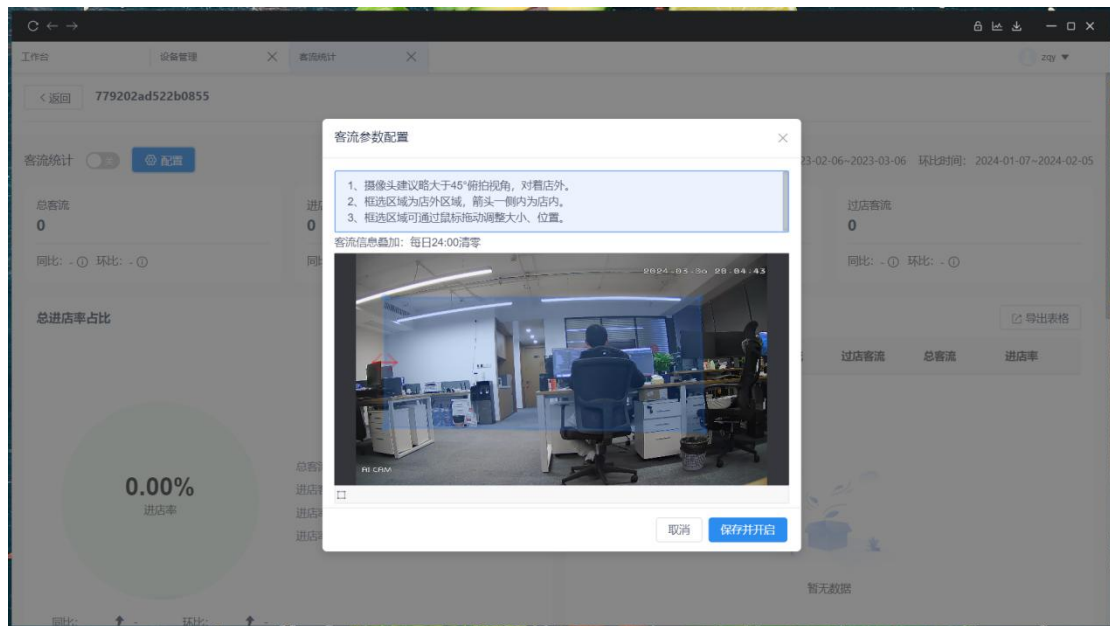
针对杰峰客流统计摄像头，系统可以云端配置客流规则以及采集客流数据。





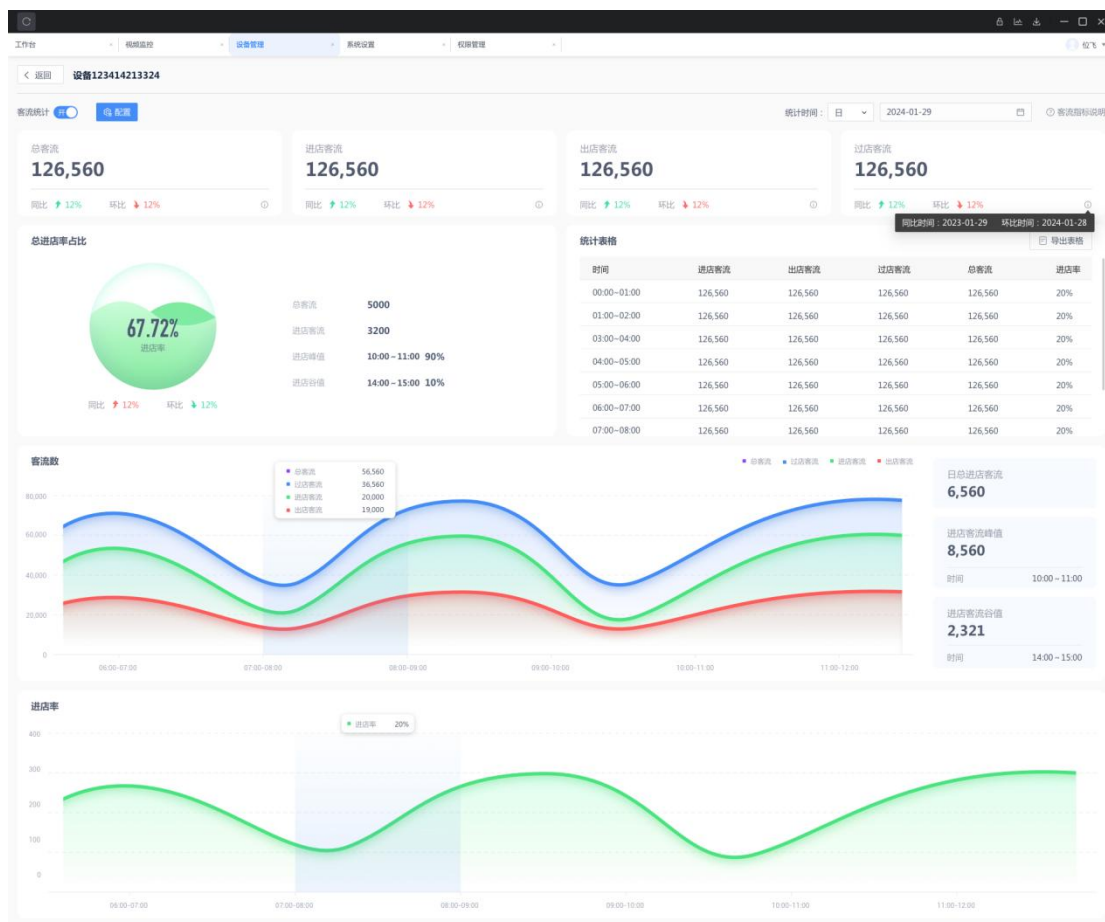
在杰峰设备列表中可查询支持客流统计的设备。针对客流统计的设备，点击客流统计，即可配置相关的客流数据。





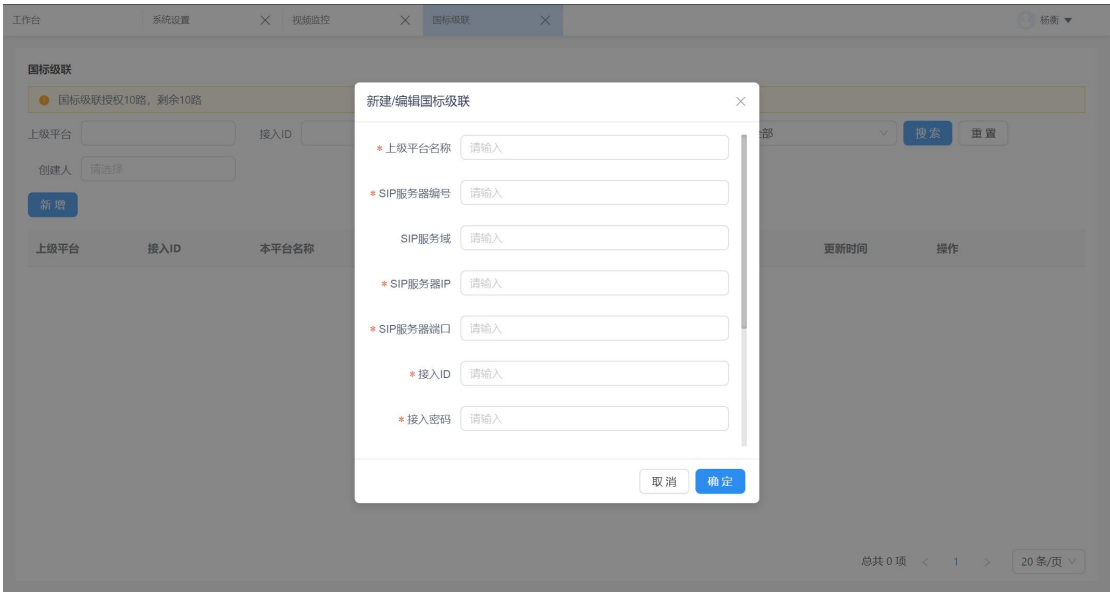
客流规则框，蓝色框选区域为店外区域。带红色箭头为进出店判断线。设备检测到有人经过蓝框，并越过箭头线，判断为进店。设备检测到有人从带箭头线进入蓝框区域为出店。设备检测到有人经过蓝框区域，未经过带箭头线为过店。

摄像头会在画面上叠加实时的客流数据，实时客流数据每日 24 点会清空重新计数。



系统采集的客流数据，最小维度为小时。可按日、月、年、自定义等多种维度计算客流的同比、环比、进店率，进店率峰谷值等各项数据，并支持报表导出。

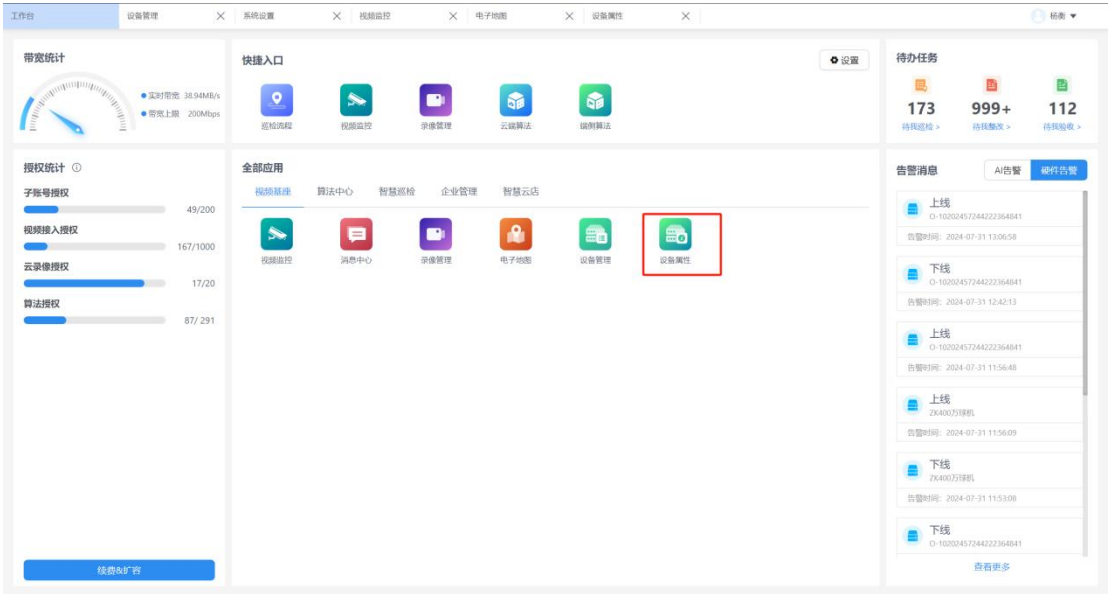
## 4.6. 国标级联



(将上级平台生成的相关信息填入，点击确定)

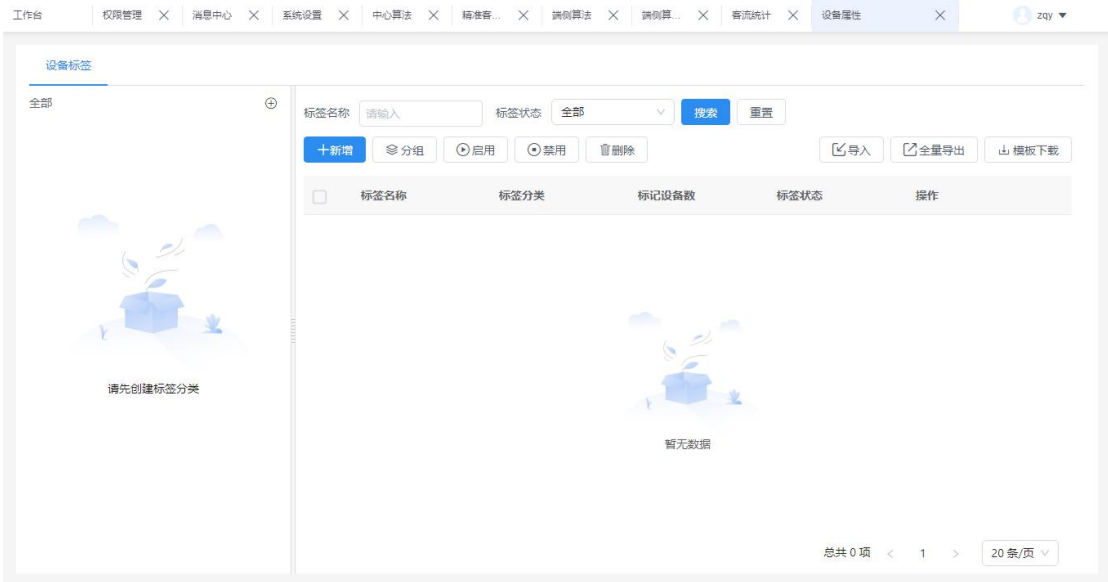
当显示平台已注册状态后，勾选需要推送的设备，点击确定即可将对应设备级联到对应的上级平台。

## 4.7. 设备属性



视频基座下，有设备属性模块。当前设备属性仅有设备标签管理功能，后续还会拓展其他设备属性相关功能。

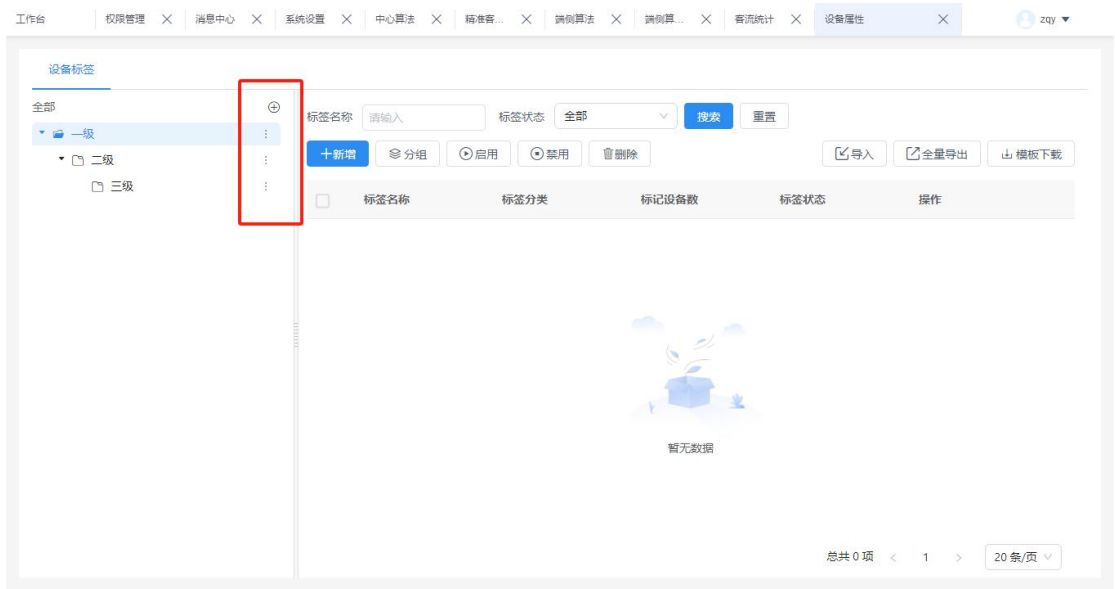
### 4.7.1. 设备标签



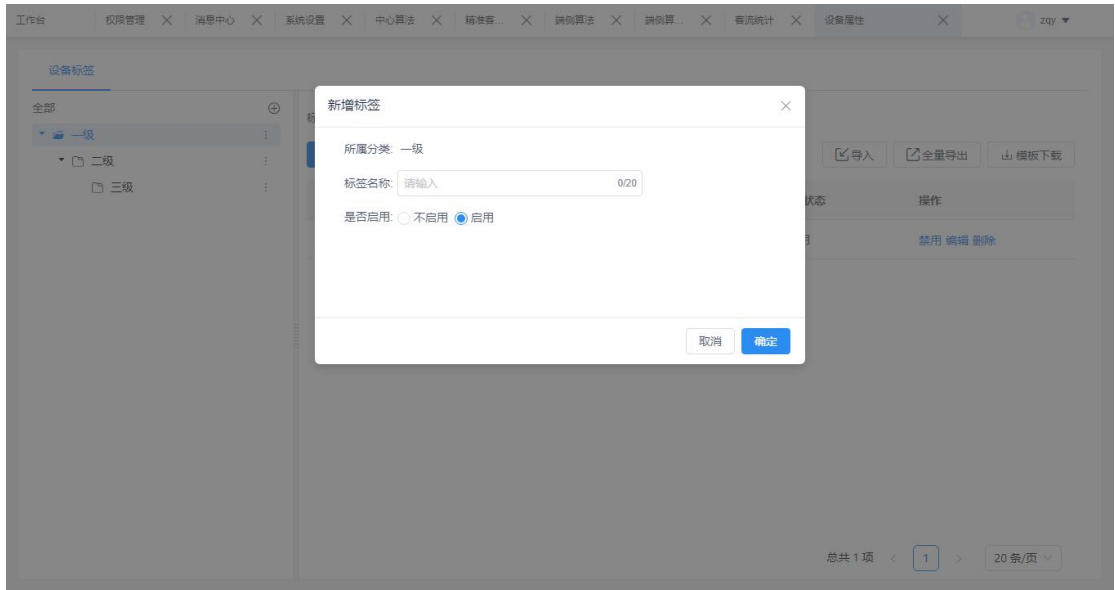
设备标签用于给摄像头进行打标，通过打标，可实现摄像头的分类管理筛选和管理。

### 4.7.1.1. 标签分类

首先可从视频基座处进入设备标签的管理页，先创建设备标签分类。



标签分类最多可支持 3 个层级。



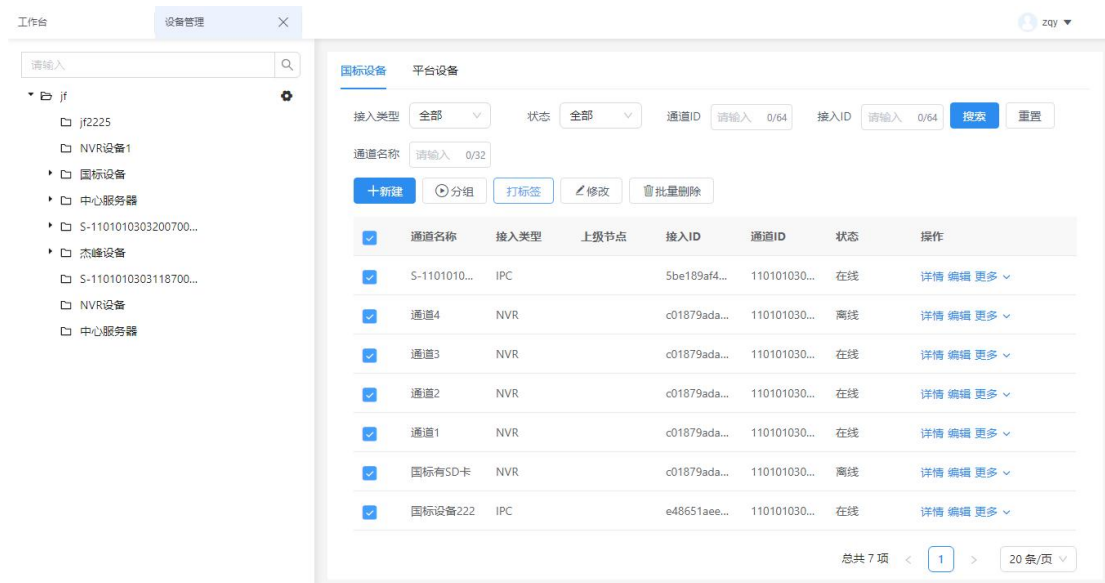
在不同的层级下，可以添加不同的标签。

标签可以通过表格的形式，快速导入，可参考导出模板的格式。

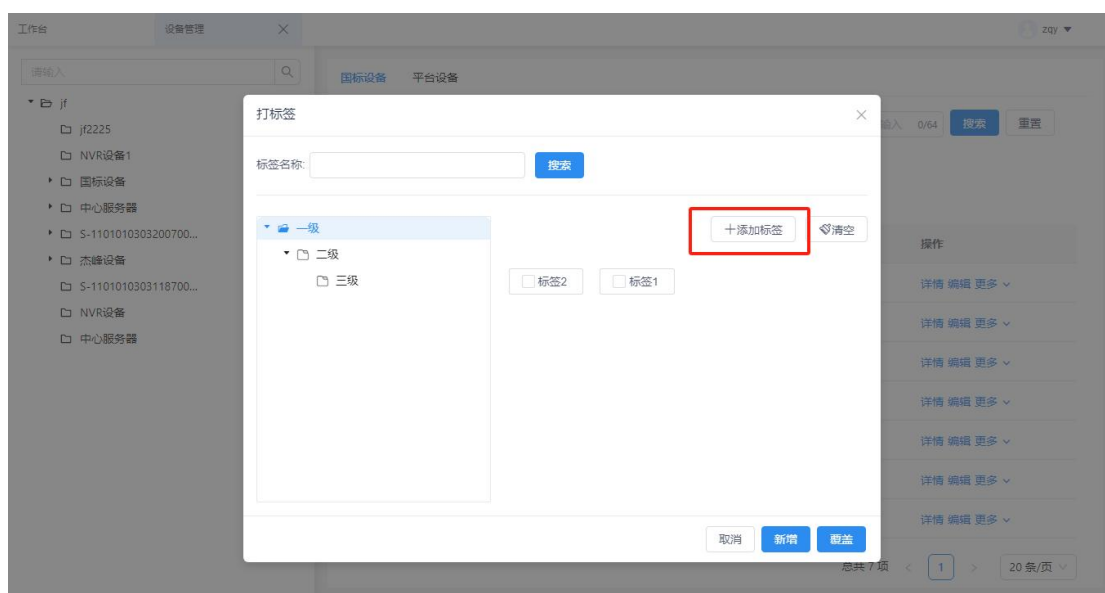
| 标签名称（必填） | 所属分类名称（必填，格式：分类 A - 分类 B） |
|----------|---------------------------|
| 标签 1     | 一级—二级—三级                  |

标签的禁用状态：被禁用的标签，将在标签查询和打标签的对应功能中不可用。但会保留之前设备和标签的关联关系。

### 4.7.1.2. 打标签



在设备管理处，可以勾选设备，对设备进行打标签。



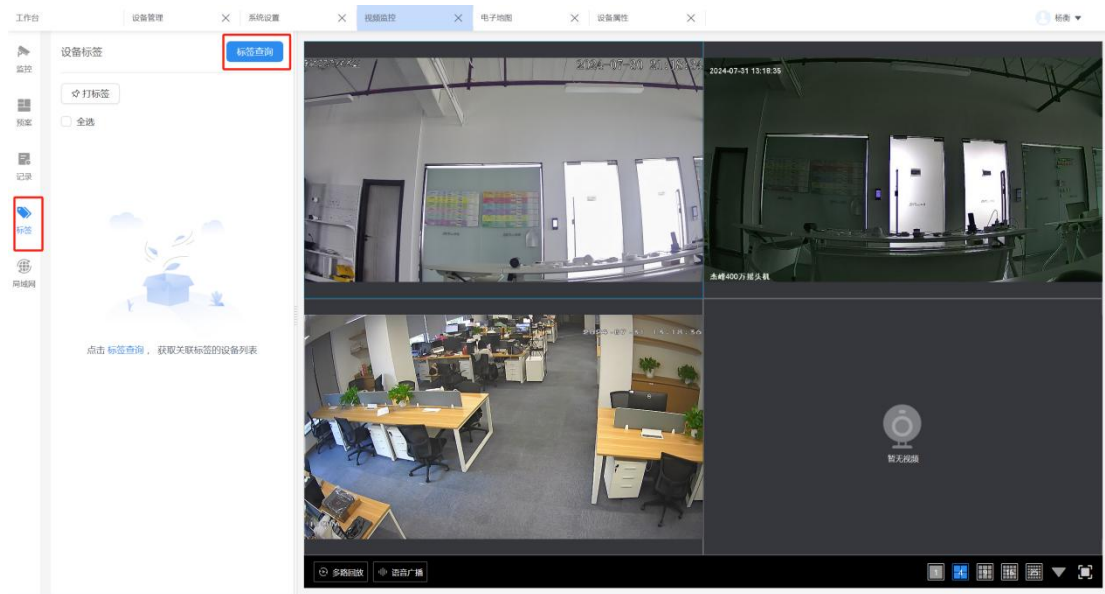
在打标签的过程中，也可以在对应层级新增标签。

新增：当此设备已关联多个标签时，“新增”，将继续关联新的标签。

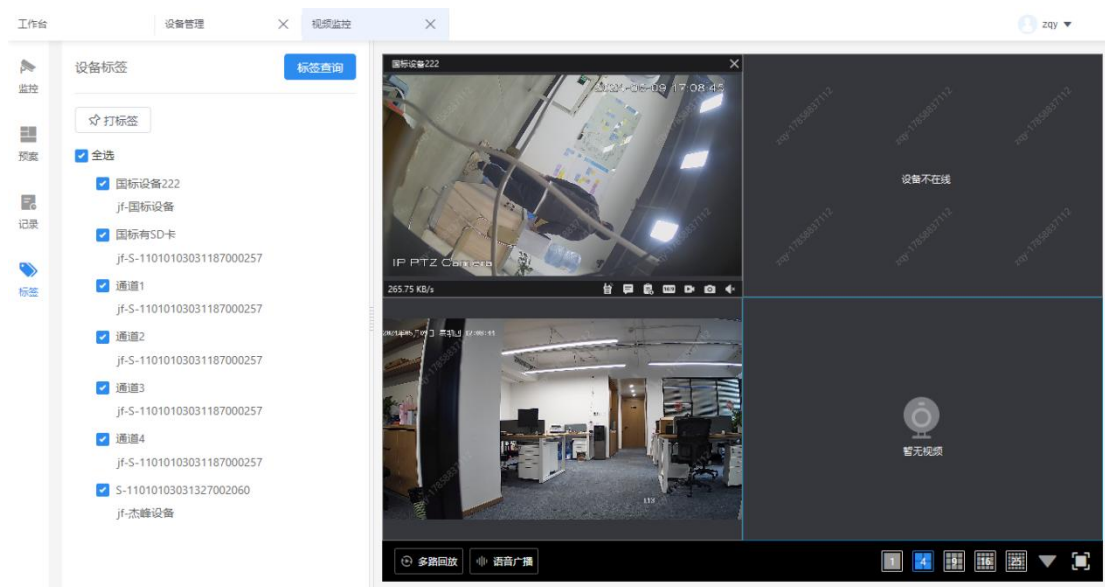
覆盖：当此设备已关联多个标签，“覆盖”，将清空之前的标签的关联关系，以本次关联的标签为准。



在视频监控模块，也可支持打标签。



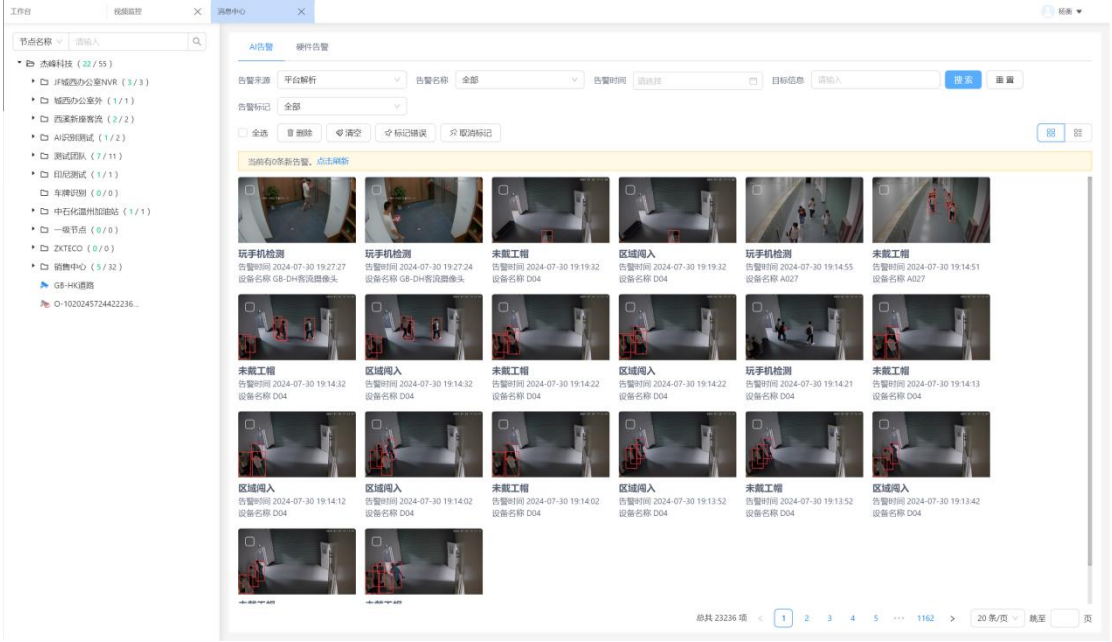
先通过标签查询功能，将已包含标签的设备进行筛选。筛选后，可勾选进行标签的关联更改。



标签查询后，可展示对应标签的设备列表，点击设备名称可在右侧播放器进行播放。

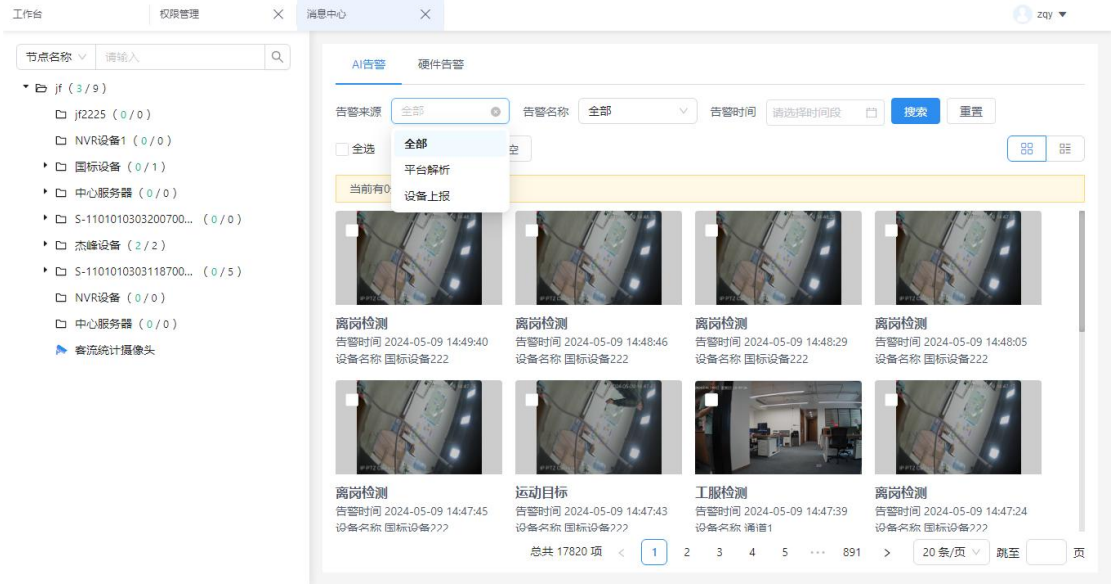
## 4.8. 消息中心

### 4.8.1. AI 告警



AI 告警主要来源为平台解析和设备上报。平台解析为云端算法所产生的告警。设备上报，为设备端上报的告警。

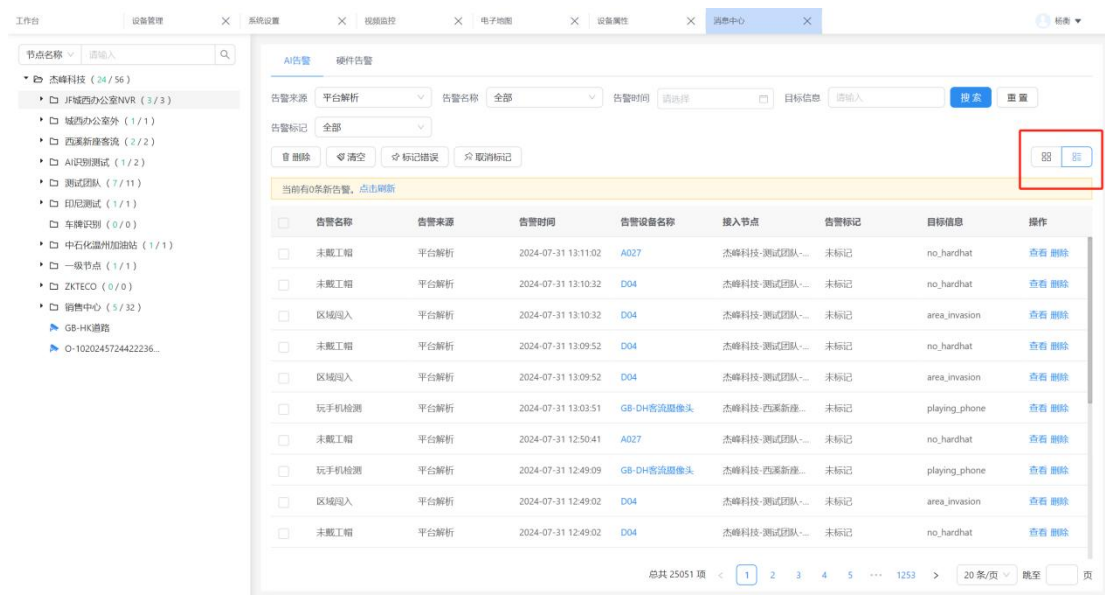
其中左侧的目录和设备列表，可以点击可以用于筛选设备告警。





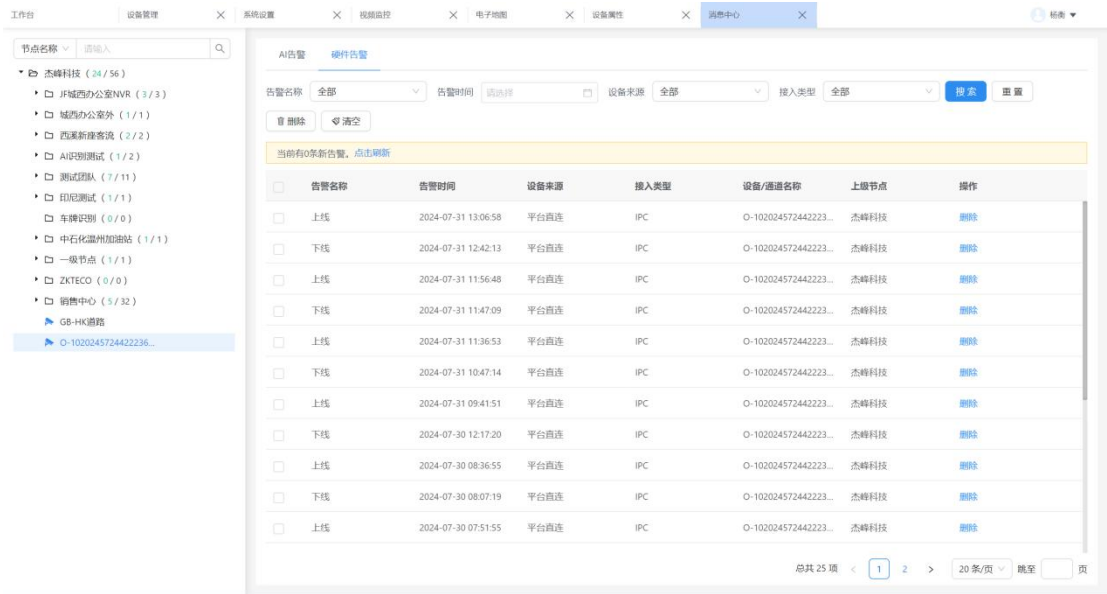
点击告警图片，可以查看每个 AI 告警的详情。AI 告警详情也可切换至视频预览模式。

右侧缩略图为本页所有告警，通过点击可以切换查看。



点击红框处 ICON 也可以切换至列表模式查看告警详情。点击蓝色的告警设备名称，可以快速筛选对应设备的告警列表。

4.8.2. 设备告警



设备告警，当前包含设备上线和设备下线的告警。

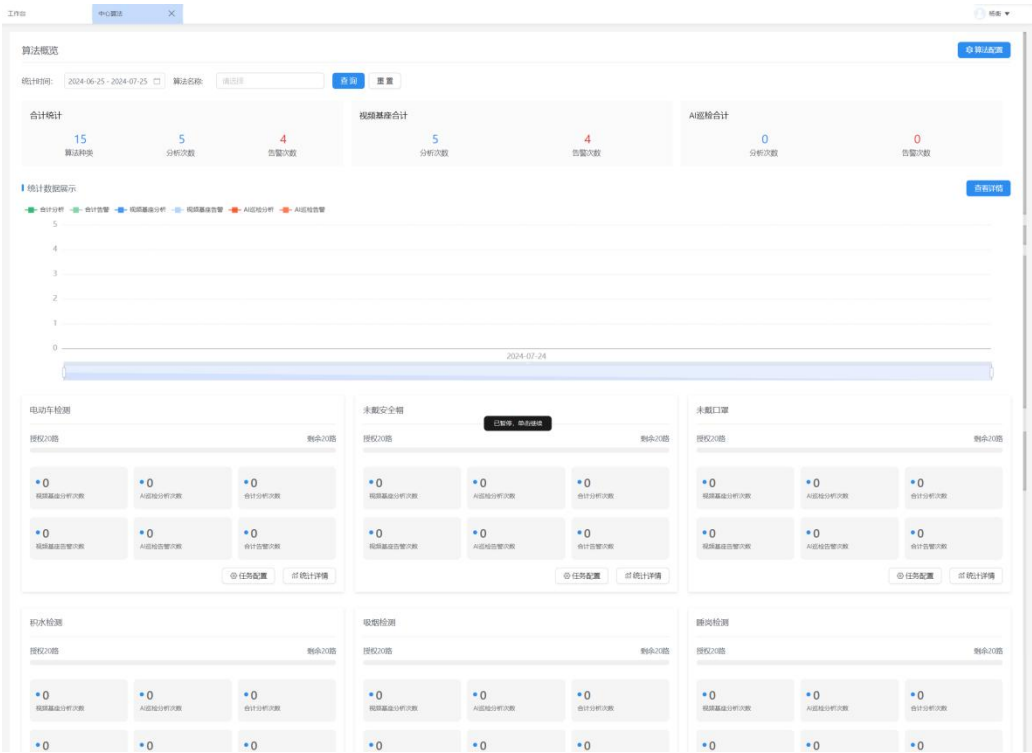
5. 算法中心



算法中心，目前可分为云端算法、端侧算法、人脸库。

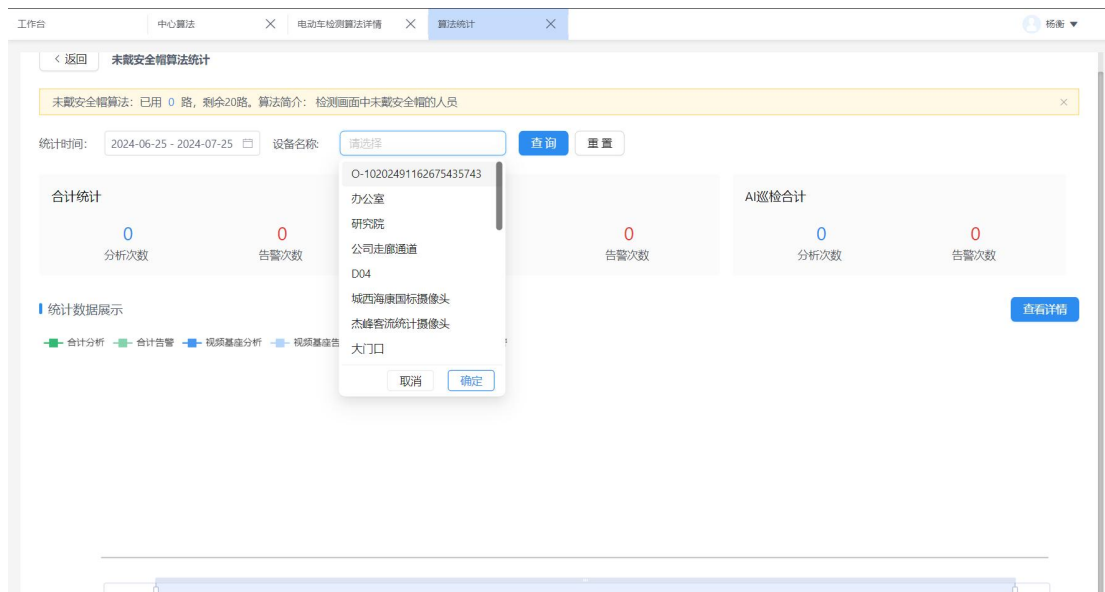
# 5.1. 云端算法

## 5.1.1. 算法统计



云端算法进入后，可查看所有算法的分析次数和告警次数、授权路数使用情况等，并且区分是视频基座的调用和 AI 巡检的算法调用。

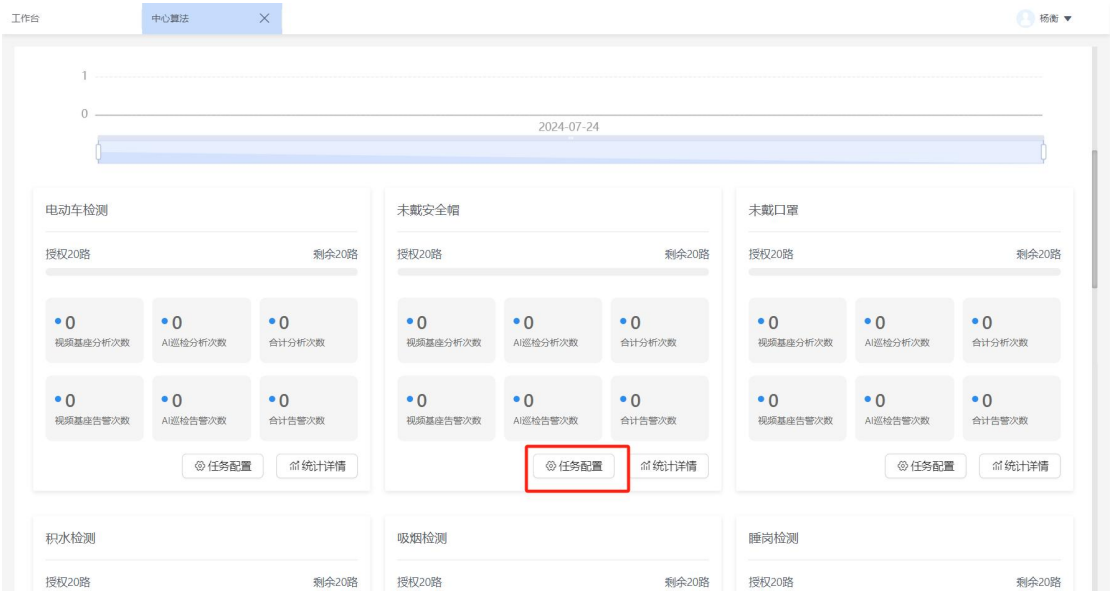
单击具体的算法的统计详情，可以查看单个算法的分析次数和告警次数。并且可按设备维度进行筛选统计。



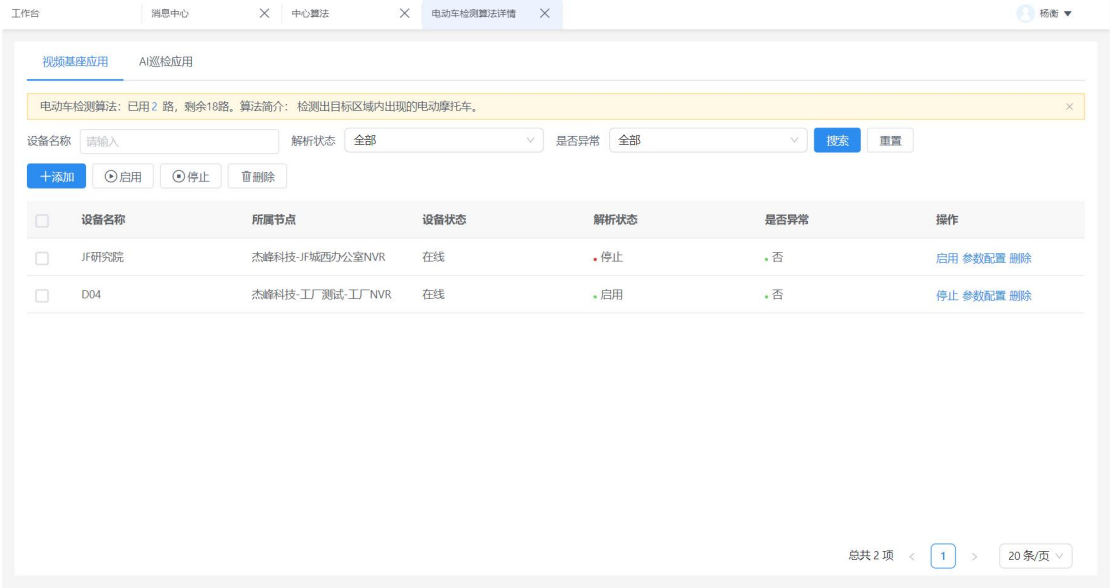
点击查看详情，可查看筛选后的统计报表，并可支持导出。



5.1.2. 任务配置

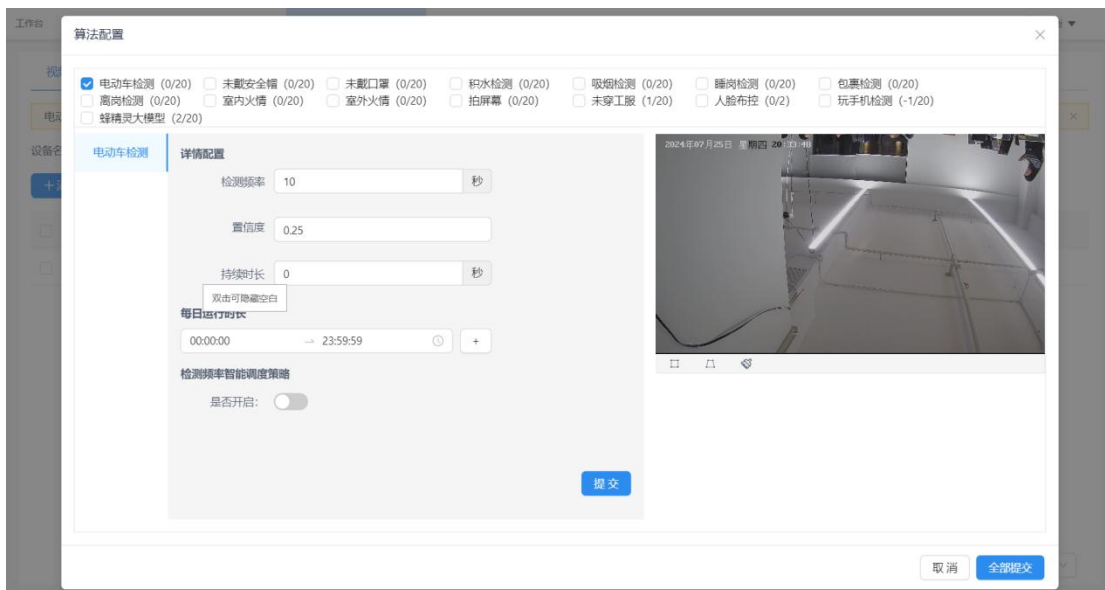


点击对应算法的任务配置，可在对应算法下，添加相关的设备通道进行算法配置。



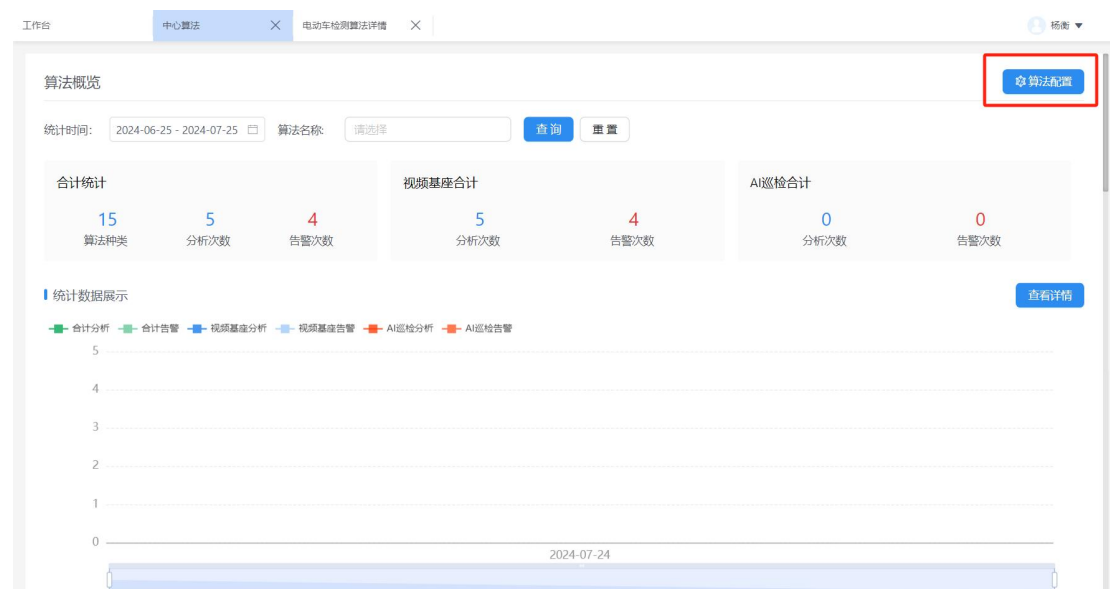
其中视频基座应用的任务，通常用于算法的告警推送，数据统计，实时打码等用途，用于视频基座。算法参数可配置检测频率，检测区域，置信度等参数。





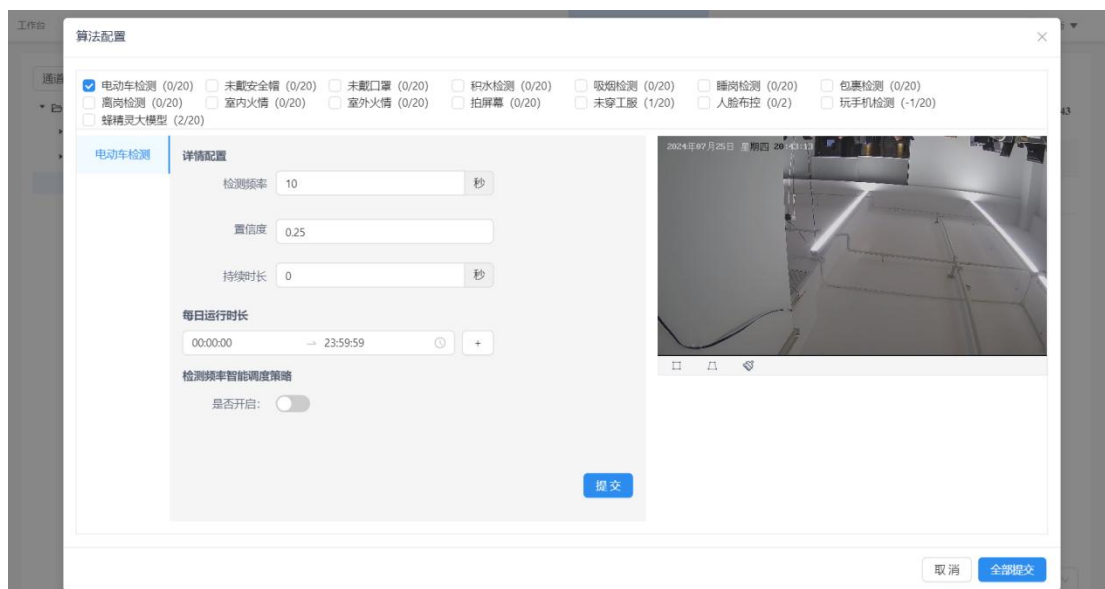
AI 巡检应用的任务，仅可在智慧巡检-AI 巡检模块进行操作。在云端算法中呈现，用于统一监控。

### 5.1.3. 算法配置

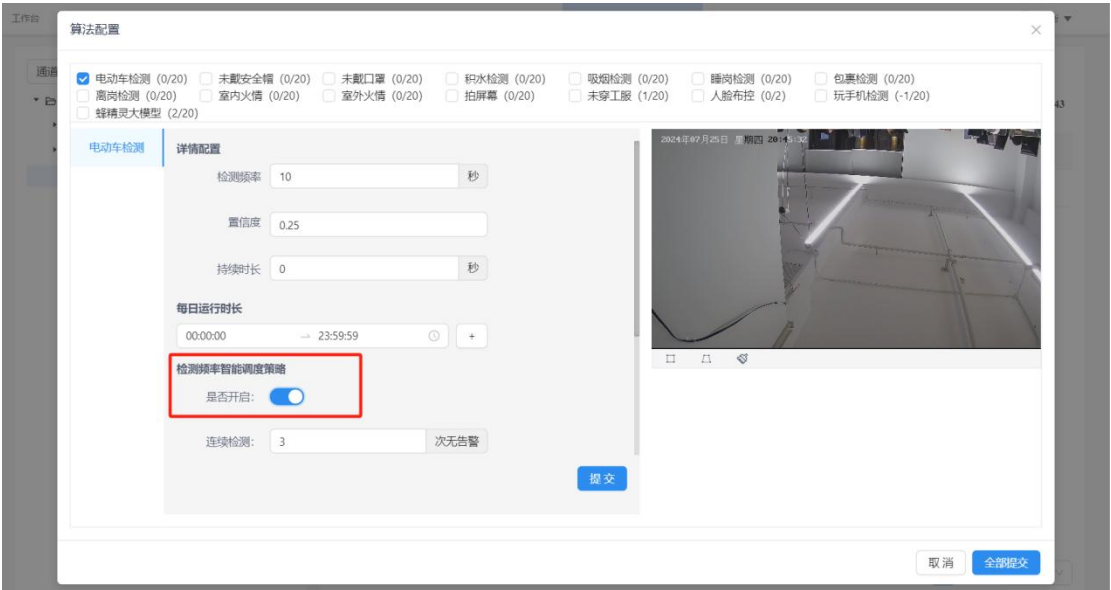


除了在具体算法中，添加通道配置算法，也可通过具体的设备配置算法。点击算法配置，先选中通道，点击配置按钮，可为对应通道添加对应的算法。

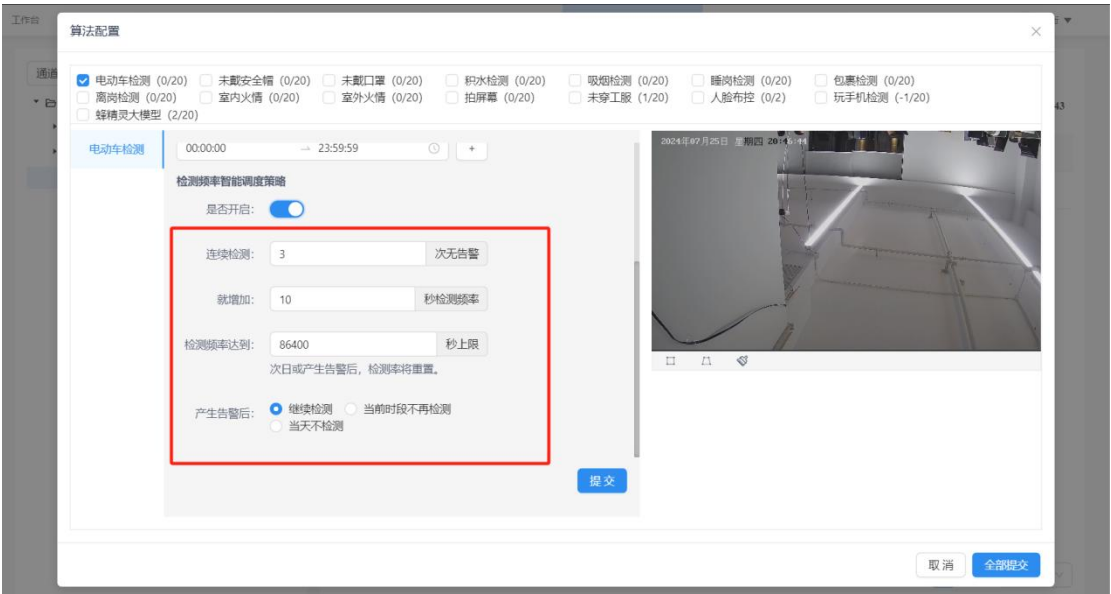




5.1.4. 智能调度策略



智能调度策略默认关闭，需要手动开启。

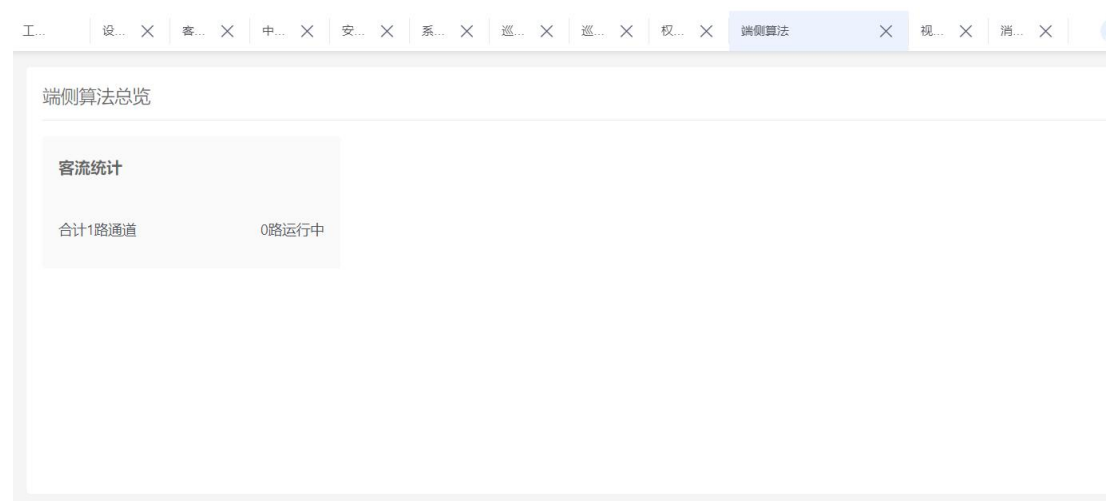


以上图为例，电动车检测初始检测频率为 10 秒一次，连续检测 3 次无告警，则检测频率变更为 20 秒一次，连续检测 3 次，即 60 秒后，无告警，继续累加，直到检测频率达到上限 86400 秒后，按 86400 秒一次进行检测。如中途产生告警，则检测频率重置，重新按 10 秒一次进行重新进行累加。次日，检测频率均会回到初始值。用户手动启停任务，也会造成任务停止。

产生告警后，用户可选择继续检测，也可以选择当前时段不再检测。当前时段不再检测，举个例子，比如早上 8 点到 11 点检测，下午 2 点到 6 点检测。9 点产生一次告警后，到 11 点，均无需检测。但到下午 2 点又要开始重新检测。

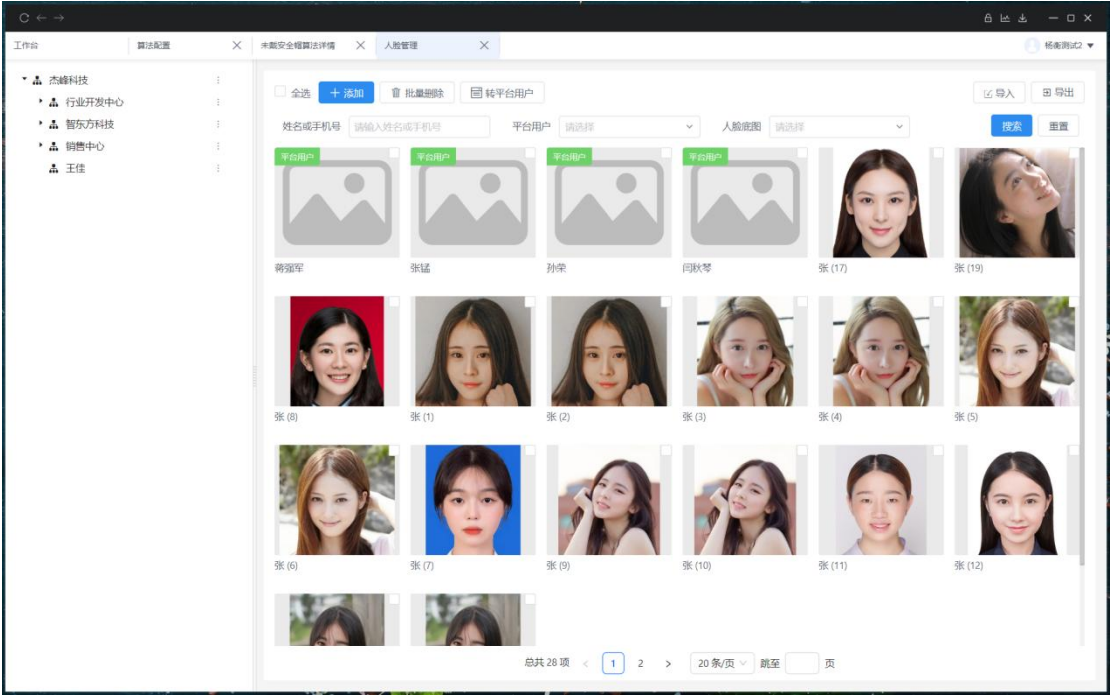
当天不检测指的，只要产生告警，当天均不再检测。

## 5.2. 端侧算法



端侧算法，主要展示平台已经对接的相关杰峰摄像头端侧的算法。目前已对接了设备端的客流统计。点击进入客流统计，可以展示支持客流统计的杰峰摄像头。并可支持对摄像头的相关客流配置和查看客流数据统计。

### 5.3. 人脸库管理



人脸库管理，人脸库管理，可根据企业的组织架构，进行人脸添加。添加的人脸可为非平台用户。非平台用户为不可登录本系统，但关联在企业组织架构下的用户。

添加的人脸后，可用于人脸识别，玩手机告警等需要匹配人脸的算法应用。

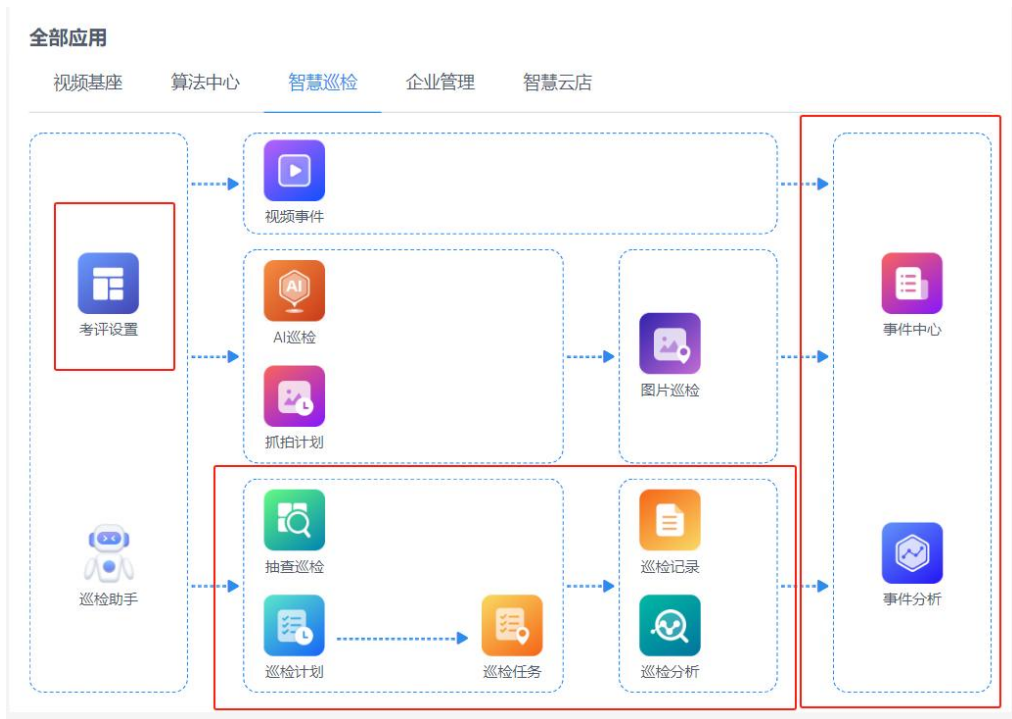
## 6. 智慧巡检

### 6.1. 智慧巡检流程



智慧巡检应用，是通过远程巡检+图片巡检+AI 巡检等多种模式，针对连锁门店、学校等现场情况进行考评和整改，形成业务闭环的一套应用系统。

## 6.2. 视频巡检



第 1 步：考评设置，形成巡检的考评模板。

第 2 步：通过配置巡检计划，可在固定时间，固定人员，对特定的区域关联考评模板生成巡检任务。

第 3 步：通过巡检任务，相关巡检人完成巡检。

第 4 步：在巡检任务的基础上，也可以通过抽查巡检，对远程的视频画面进行巡检。

第 4 步：巡检任务以及抽查巡检任务产生巡检记录和巡检分析。

第 5 步：在巡检记录中，对不合格的巡检项可以发起整改事件，整改事件在事件中心中通过 OA 流程的形式完成整改和验收。

第 6 步：完成整改和验收后，事件分析将分析事件的整改情况。

### 6.2.1. 考评设置

考评设置：可设置考评类和考评项目，形成考评模块。考评模块是巡检计划和图片巡检

计划等基础。

考评设置为巡检计划和任务巡检模式预设的巡检内容和标准。

工作台

消息中心

中心算法

电动车检测

权限管理

侧边算法

侧边算法详情

考评设置

杨衡

模板名称

请输入

搜索

重置

+新建

批量删除

导入

从模板下载

| <input type="checkbox"/> | 模板名称    | 考评类 | 考评项 | 合格分数线 | 合格是否自动留证 | 总分  | 操作       |
|--------------------------|---------|-----|-----|-------|----------|-----|----------|
| <input type="checkbox"/> | 教学质量评价表 | 5   | 13  | 60    | 否        | 100 | 编辑 导出 删除 |
| <input type="checkbox"/> | 工厂AI巡检  | 24  | 44  | 80    | 是        | 100 | 编辑 导出 删除 |
| <input type="checkbox"/> | 日常检查    | 3   | 3   | 60    | 是        | 50  | 编辑 导出 删除 |
| <input type="checkbox"/> | 餐厅日检    | 3   | 9   | 60    | 是        | 100 | 编辑 导出 删除 |
| <input type="checkbox"/> | 店铺日检    | 6   | 12  | 70    | 是        | 120 | 编辑 导出 删除 |
| <input type="checkbox"/> | 车间日检    | 6   | 14  | 70    | 是        | 140 | 编辑 导出 删除 |
| <input type="checkbox"/> | 预设模板名称  | 2   | 3   | 60    | 是        | 40  | 编辑 导出 删除 |

总共 7 项 < 1 > 20 条/页

工作台

消息中心

中心算法

电动车检测

权限管理

侧边算法

侧边算法详情

考评设置

杨衡

< 返回

考评设置

+新增 2/50

模板信息

考评分类

课堂管理

5 类别

13 考评项

100 考评分

\* 模板名称

教学质量评价表

\* 合格分数线

60 %

\* 合格自动留证

☐ 是 ☒ 否

课堂管理 20

教学效果 20

教学方法 20

教学内容 20

教学态度 20

+ 新建分类 (5/30)

10 分数

学生出勤率良好, 大于95%

10 分数

课堂秩序良好, 师生互动...

编辑 删除

编辑 删除

保存

巡检模板需要设置考评类，考评类下可设置多个考评项，每个考评项可设置分数。

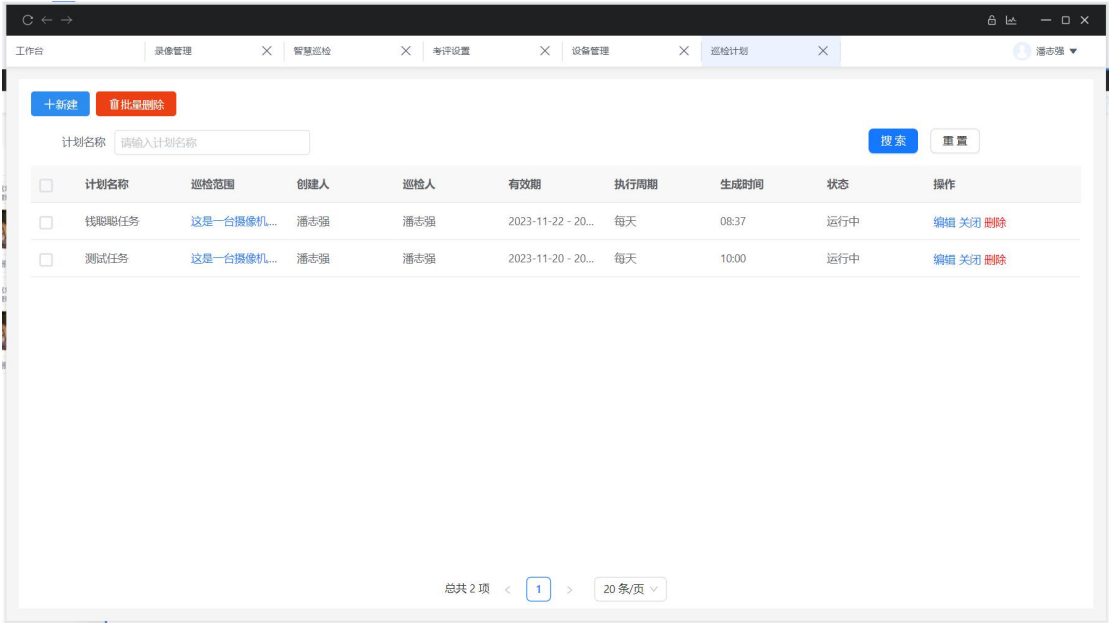
考评设置支持批量导入。

| 模板名称(20个字以内) | 合格分数线(1-99%) | 合格自动留证(是/否) | 考评类(必填,限制30个字) | 考评项(必填,限制100个字)           | 分数(必填,限制1-100分) |
|--------------|--------------|-------------|----------------|---------------------------|-----------------|
| 教学质量评价表      | 60           | 否           | 教学态度           | 按时上下课                     | 5               |
|              |              |             | 教学态度           | 仪表端庄、教态和蔼、讲课精神饱满且富有热情     | 5               |
|              |              |             | 教学态度           | 教学文件的准备齐全                 | 10              |
|              |              |             | 教学内容           | 准确、完整地把握了教学内容             | 5               |
|              |              |             | 教学内容           | 讲授科学、逻辑性强,符合教学大纲的要求       | 5               |
|              |              |             | 教学内容           | 突出重点并抓住了难点,教学内容充实、信息量适中   | 5               |
|              |              |             | 教学内容           | 结合学科的新发展,条理清晰,概念清楚        | 5               |
|              |              |             | 教学方法           | 语言表达清晰、生动,激发学生的学习兴趣       | 10              |
|              |              |             | 教学方法           | 充分利用了教学资源,组织练习科学合理,教学方法多样 | 10              |
|              |              |             | 教学效果           | 学生练习积极、努力,课堂气氛活跃          | 10              |
|              |              |             | 教学效果           | 学生掌握了一定的方法和技巧,素养得以提升      | 10              |
|              |              |             | 课堂管理           | 学生出勤率良好,大于95%             | 10              |
|              |              |             | 课堂管理           | 课堂秩序良好,师生互动充足             | 10              |

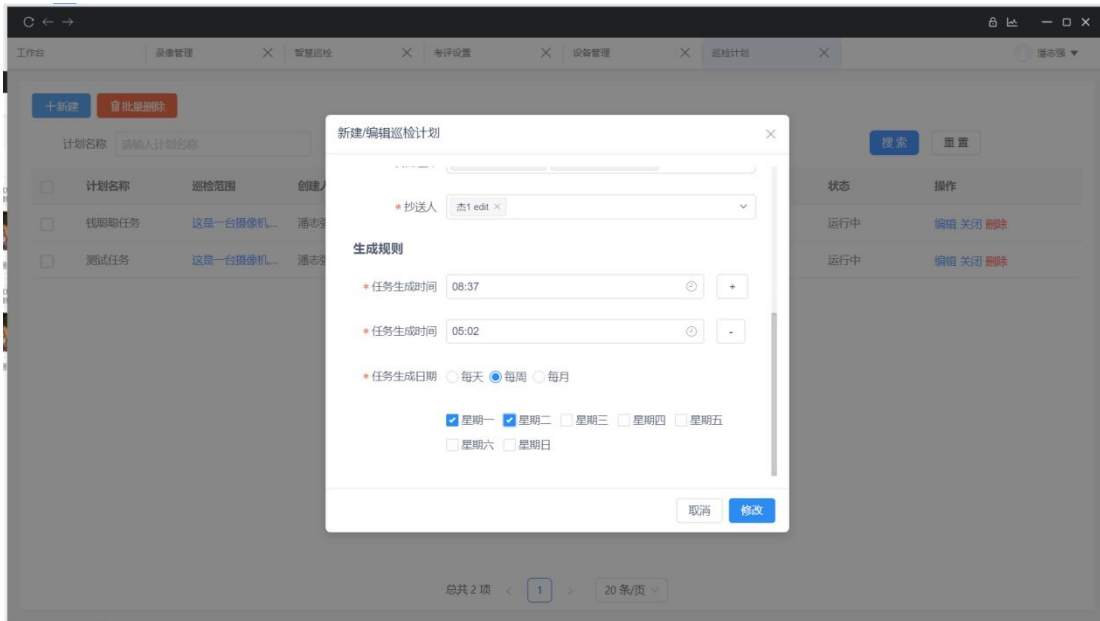
导入模版参考，前三列为考评模版的基本信息，后三列是具体的考评类和考评项。

6.2.2. 巡检计划

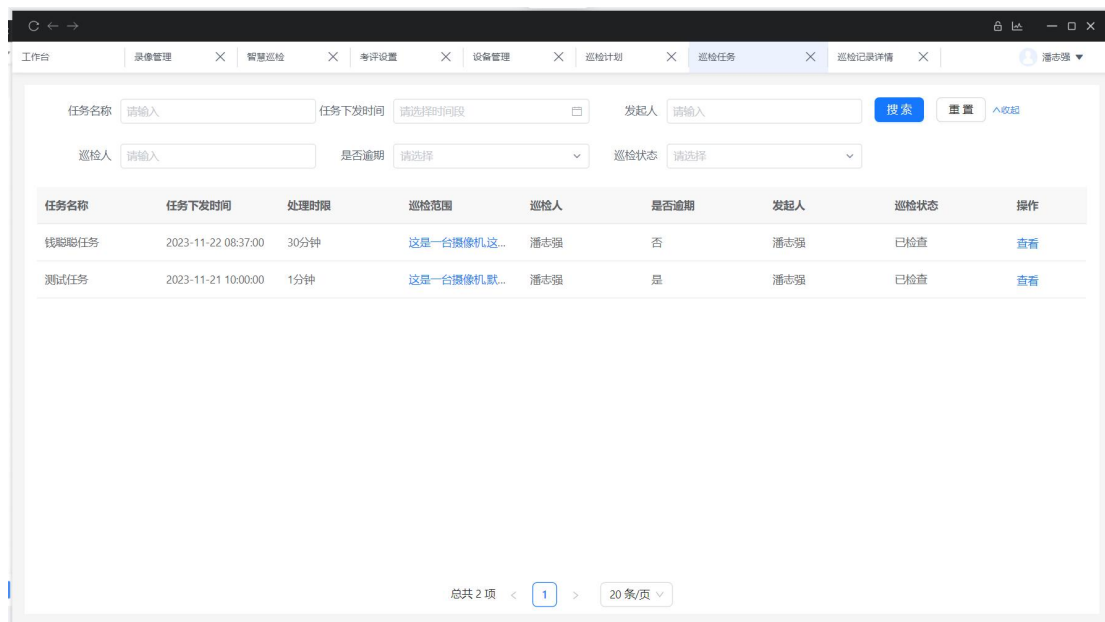
巡检计划，可根据设定的按每天、每周、每月特定时间，根据模板和预选的设备，生成巡检任务。



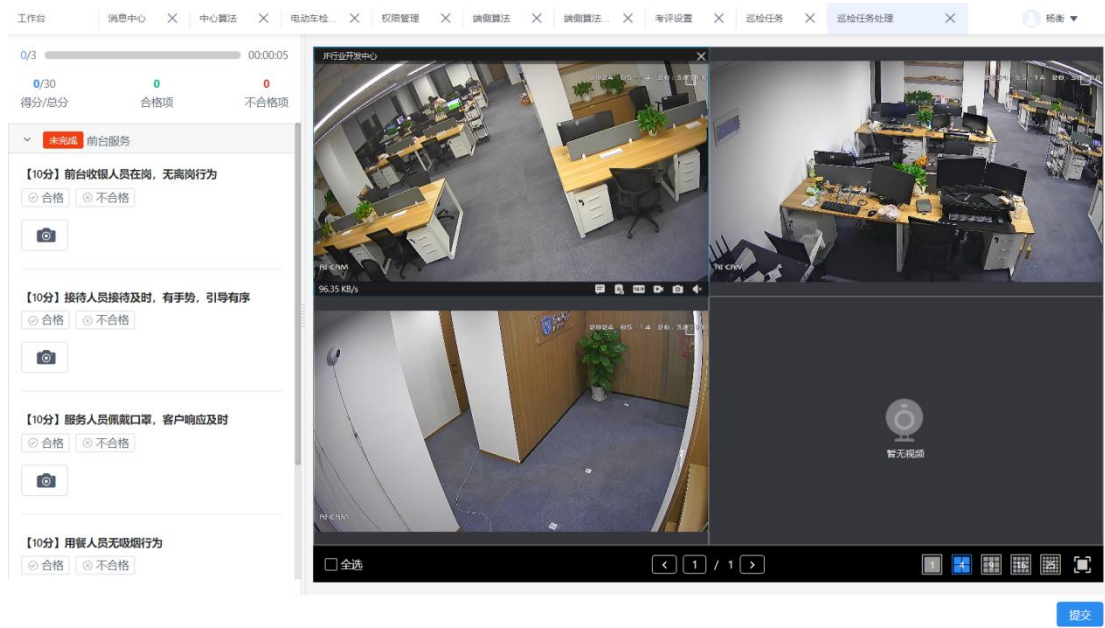




### 6.2.3. 巡检任务



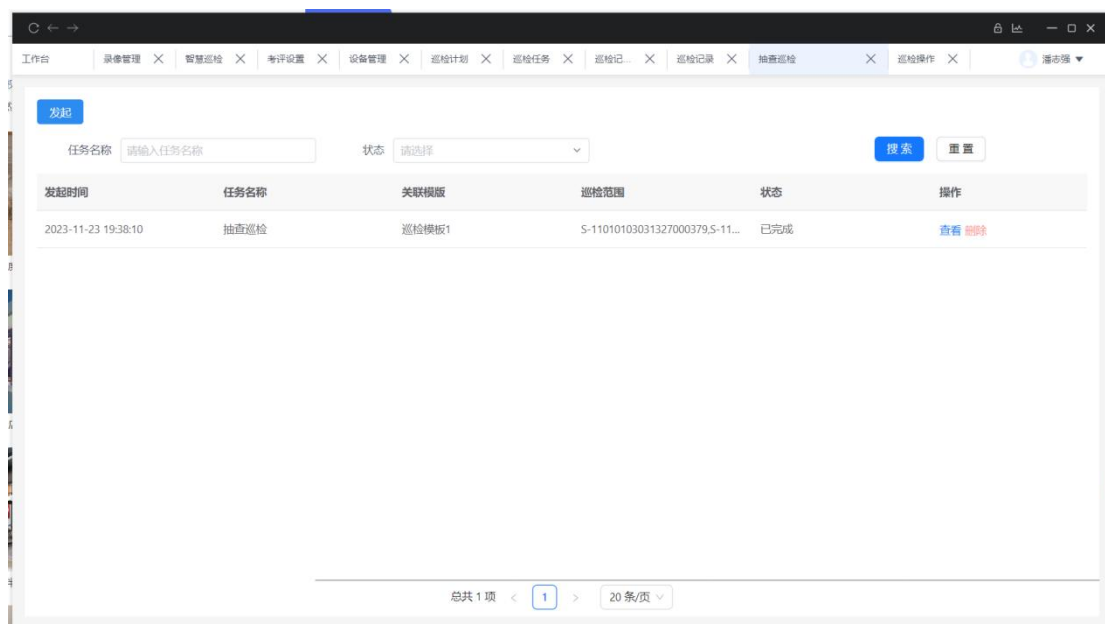
通过巡检计划生成的巡检任务，可在巡检任务中进行处理和查看。



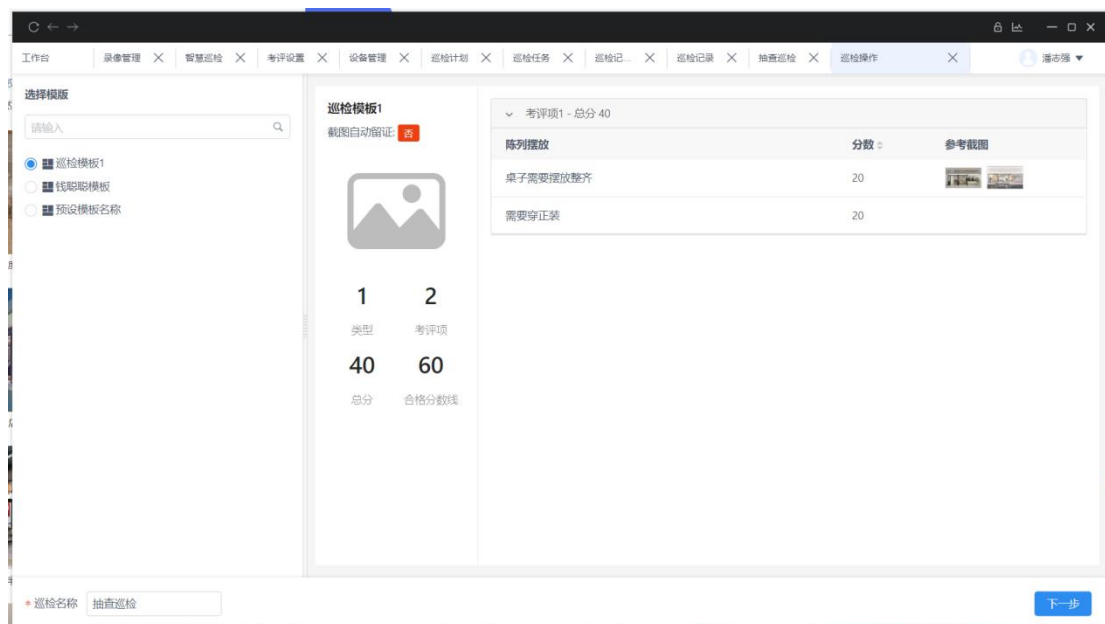
巡检任务处理，需要根据巡检项目，核对对应摄像头下的内容是否符合巡检项的要求，并标记是否合格。

其中全选，然后在对应的考评项上点击拍照，即可实现批量截图。

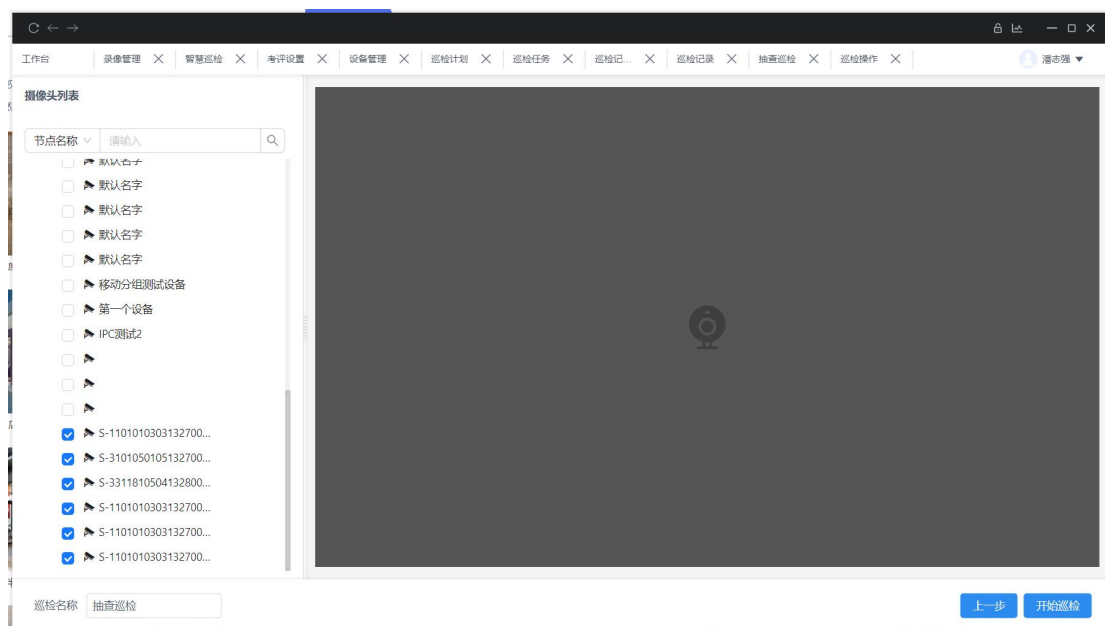
#### 6.2.4. 抽查巡检



抽查巡检和巡检任务的区别在于，巡检任务是按巡检计划下发任务进行巡检。而抽查巡检是随时可以发起。



抽查巡检，需要先选择需要巡检参考的模板，下一步勾选一批需要巡检的设备。

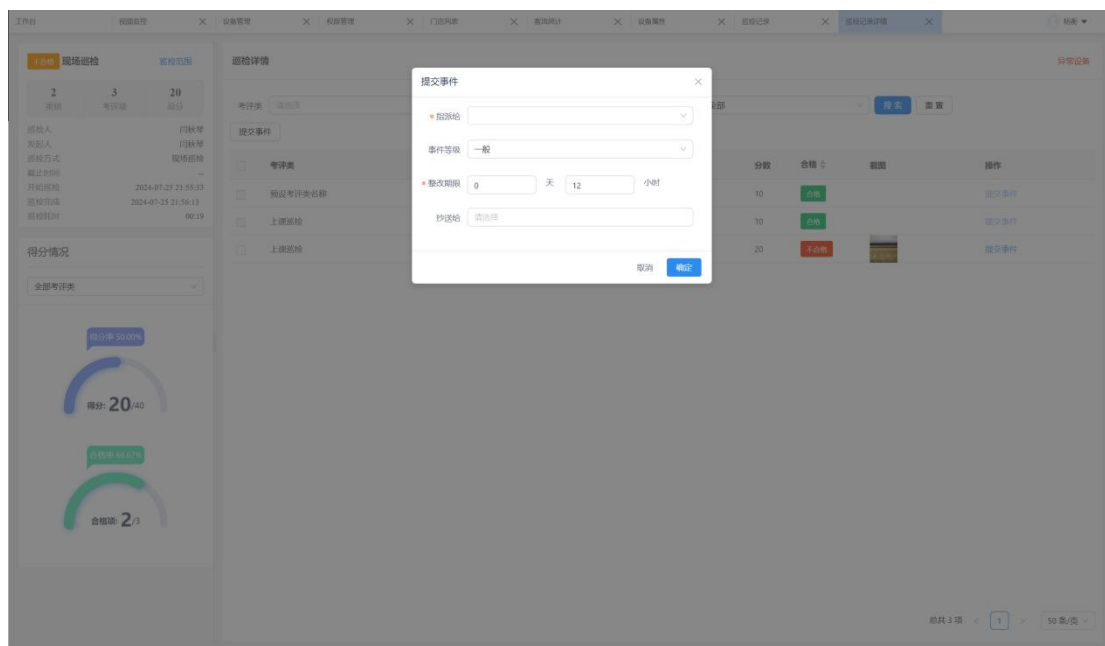


开始巡检之后，根据考评模板的考评项逐条核对摄像头的内容是否符合。

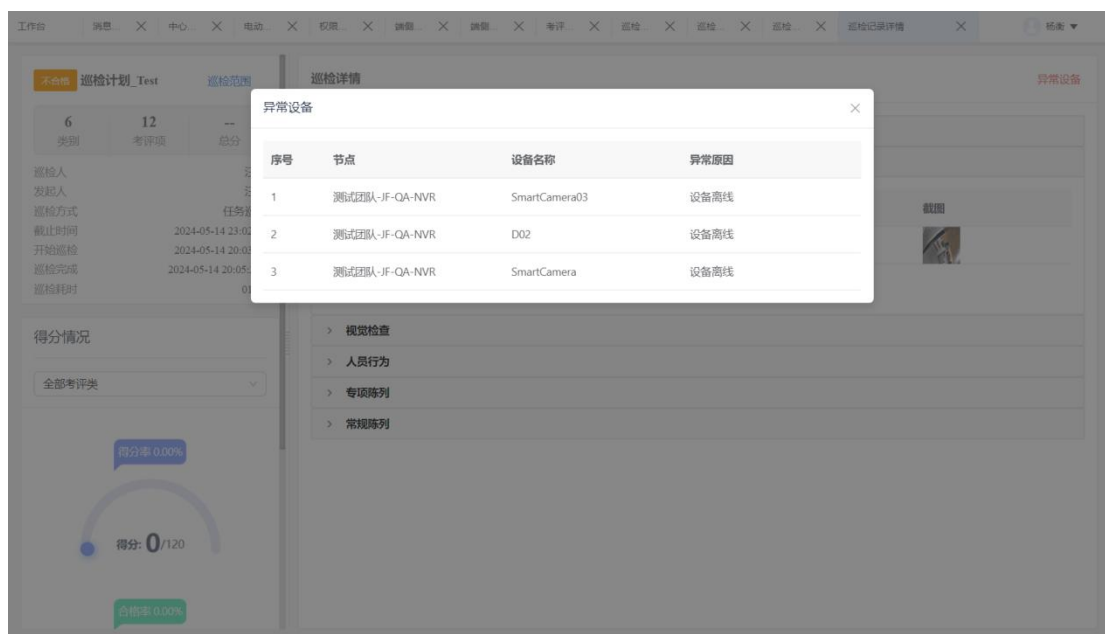
## 6.2.5. 巡检记录

巡检记录是将任务巡检、抽查巡检等巡检记录均汇总到此处。巡检记录除了任务巡检和抽查巡检外，也包含移动端的摇一摇巡检和现场巡检。



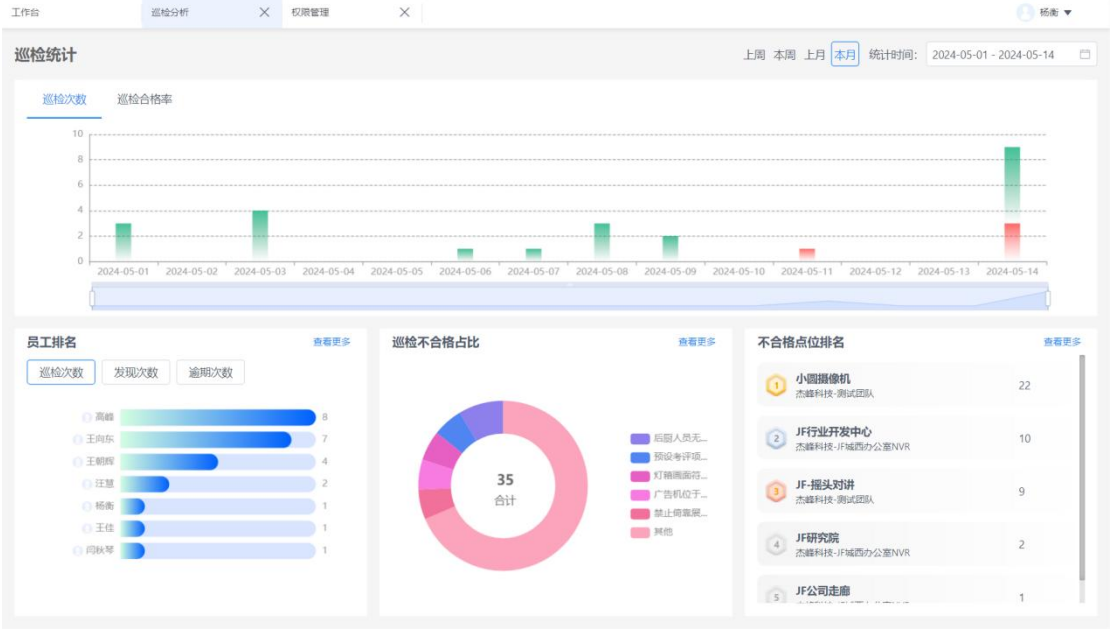


巡检记录中可以针对单个或者批量不合格项进行整改事件的提交。



右上角的异常设备，可查看巡检过程中由于设备离线，设备无法播放等异常情况导致无法巡检的设备。

6.2.6. 巡检分析



巡检统计，可查看每日的巡检次数和巡检合格率趋势图。

员工排名，可查看统计周期内，员工的巡检次数，发现问题次数，巡检任务逾期次数。

巡检不合格项占比,可查统计周期内各个不同的巡检项出现次数占总巡检项次数的占比。

不合格点位排名，可查看巡检项所关联的摄像头，出现不合格问题的排名。

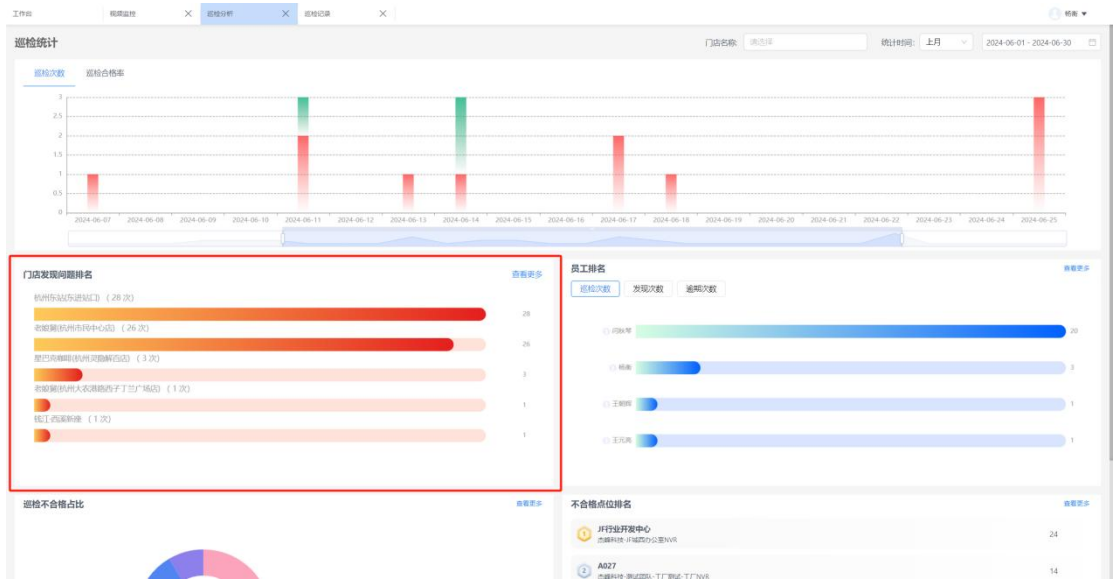
点击查看更多，可查看统计周期内，完整的排名列表。排名列表支持按 EXCEL 格式导出。

The modal window displays the '不合格点位排名' (Non-compliance Point Rankings) table for the period 2024-06-01 to 2024-06-30. The table lists the top 7 non-compliance points, including their rank, camera name, node, non-compliance count, high-frequency problem, and high-frequency problem count.

| 排名 | 摄像头名称    | 所属节点          | 不合格次数 | 高频问题          | 高频问题对应次数 |
|----|----------|---------------|-------|---------------|----------|
| 1  | JF行业开发中心 | 杰峰科技-JF城西办... | 24次   | 店铺陈列调整, 保持... | 2次       |
| 2  | A027     | 杰峰科技-测试团队...  | 14次   | 检查进入车间员工工...  | 1次       |
| 3  | A025     | 杰峰科技-测试团队...  | 10次   | 检查进入车间员工工...  | 1次       |
| 4  | JF研究院    | 杰峰科技-JF城西办... | 9次    | 店铺陈列调整, 保持... | 2次       |
| 5  | JF公司走廊   | 杰峰科技-JF城西办... | 8次    | 考评项1          | 1次       |
| 6  | A029     | 杰峰科技-测试团队...  | 5次    | 门店入口应随时有人...  | 1次       |
| 7  | D04      | 杰峰科技-测试团队...  | 5次    | 门店入口应随时有人...  | 1次       |

总共 15 项 < 1 > 20 条/页

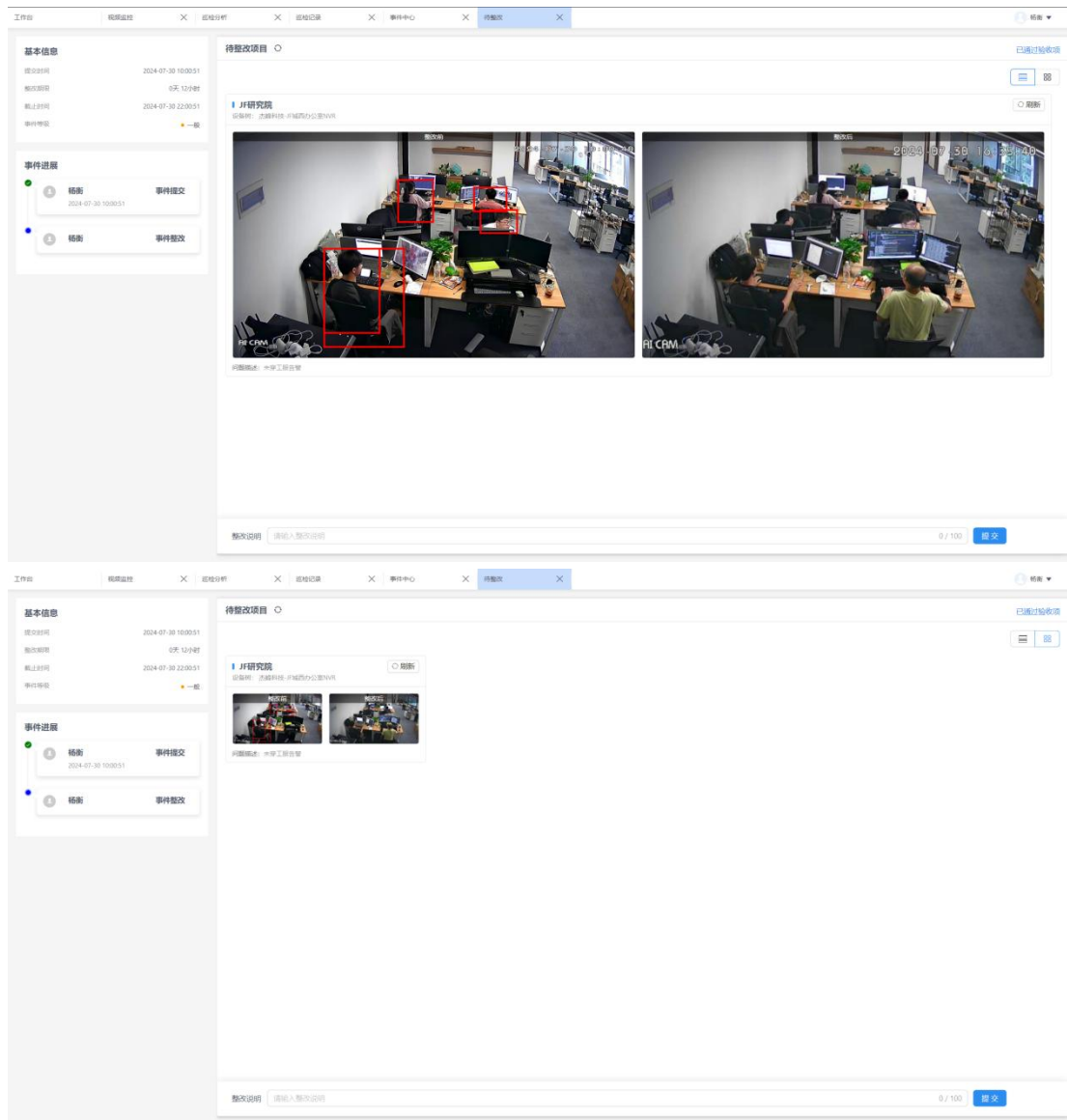
其中针对智慧云店的用户，巡检分析模块还会新增展示门店相关排名。



6.2.7. 事件中心

| 提交时间                | 整改截止时间              | 逾期 | 事件等级 | 事件来源 | 整改范围             | 发起人    | 打回时间                | 整改状态 | 操作 |
|---------------------|---------------------|----|------|------|------------------|--------|---------------------|------|----|
| 2023-12-25 18:27:05 | 2023-12-25 18:27:05 | 是  | 一般   | 人工巡检 | 巡检设备 (1101010... | Monica | 2023-12-26 09:56:45 | 待整改  | 处理 |
| 2023-12-25 18:24:39 | 2023-12-25 18:24:39 | 是  | 一般   | 人工巡检 | 巡检设备 (1101010... | Monica |                     | 待整改  | 处理 |
| 2023-12-25 16:04:22 | 2023-12-26 16:04:22 | 否  | 一般   | 人工巡检 | 巡检设备 (1101010... | Monica |                     | 待整改  | 处理 |
| 2023-12-25 16:02:57 | 2023-12-25 16:02:57 | 是  | 一般   | 人工巡检 | 巡检设备 (1101010... | Monica |                     | 待整改  | 处理 |

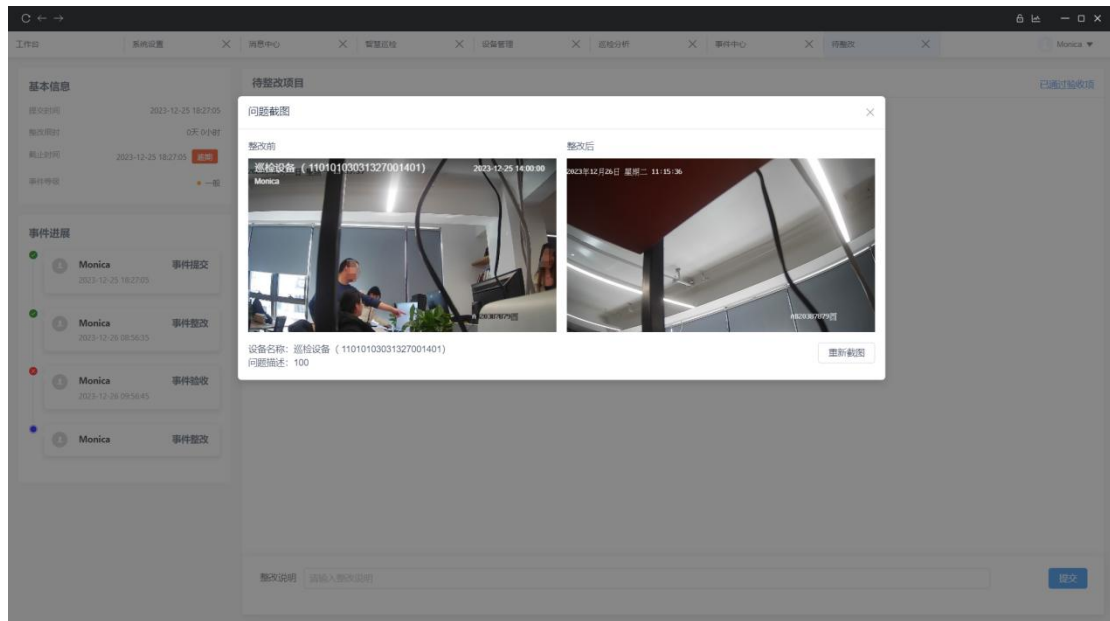
需要整改和验收的事件，均在事件中心进行处理。



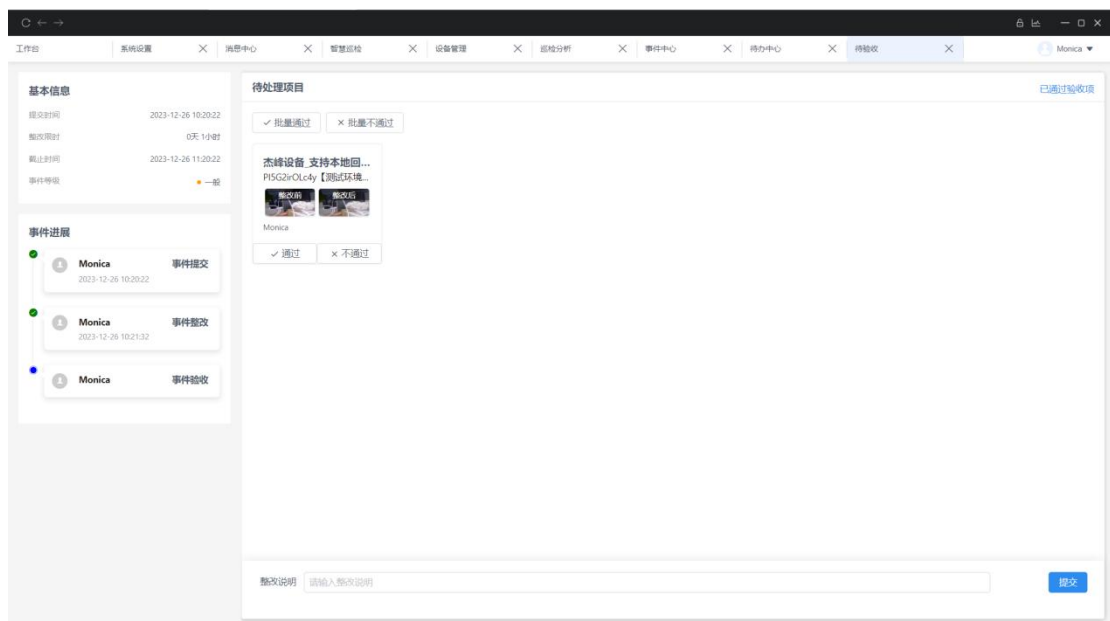
整改详情可支持平铺样式和缩略图样式进行相互切换。

针对整改的情况，可点击重新截图或者批量截图，对摄像头远程的整改画面进行更新。





点击整改问题项，可以查看整改前后画面截图详情。



问题完成整改提交后，进入验收流程。验收人点开需要验收的任务。可以对整改的详情进行通过和不通过处理。不通过的整改项，可以继续整改，直到全部整改项验收通过。

6.2.8. 事件分析



事件分析可通过时间维度，以及事件发起来源维度进行检索。AI 发起为 AI 巡检发起的事件；人工发起为巡检任务，抽查巡检，视频事件、图片巡检等维度提交的事件分析。

事件分析，可展示每日提交事件、通过验收的事件，逾期的事件个数，展示事件整改情况的整体趋势。

事件等级占比，可展示轻微、一般、严重三种等级的事件，占有事件总数的不同占比。

员工排名，可展示统计周期内，完成整改任务，整改逾期以及完成验收的员工排名。其中完成整改任务，以整改人提交为准；完成验收，以事件无待整改项，全部验收为准。

事件设备排名，可展示关联到摄像头的事件次数最多的摄像头排名。

### 6.3. 图片巡检

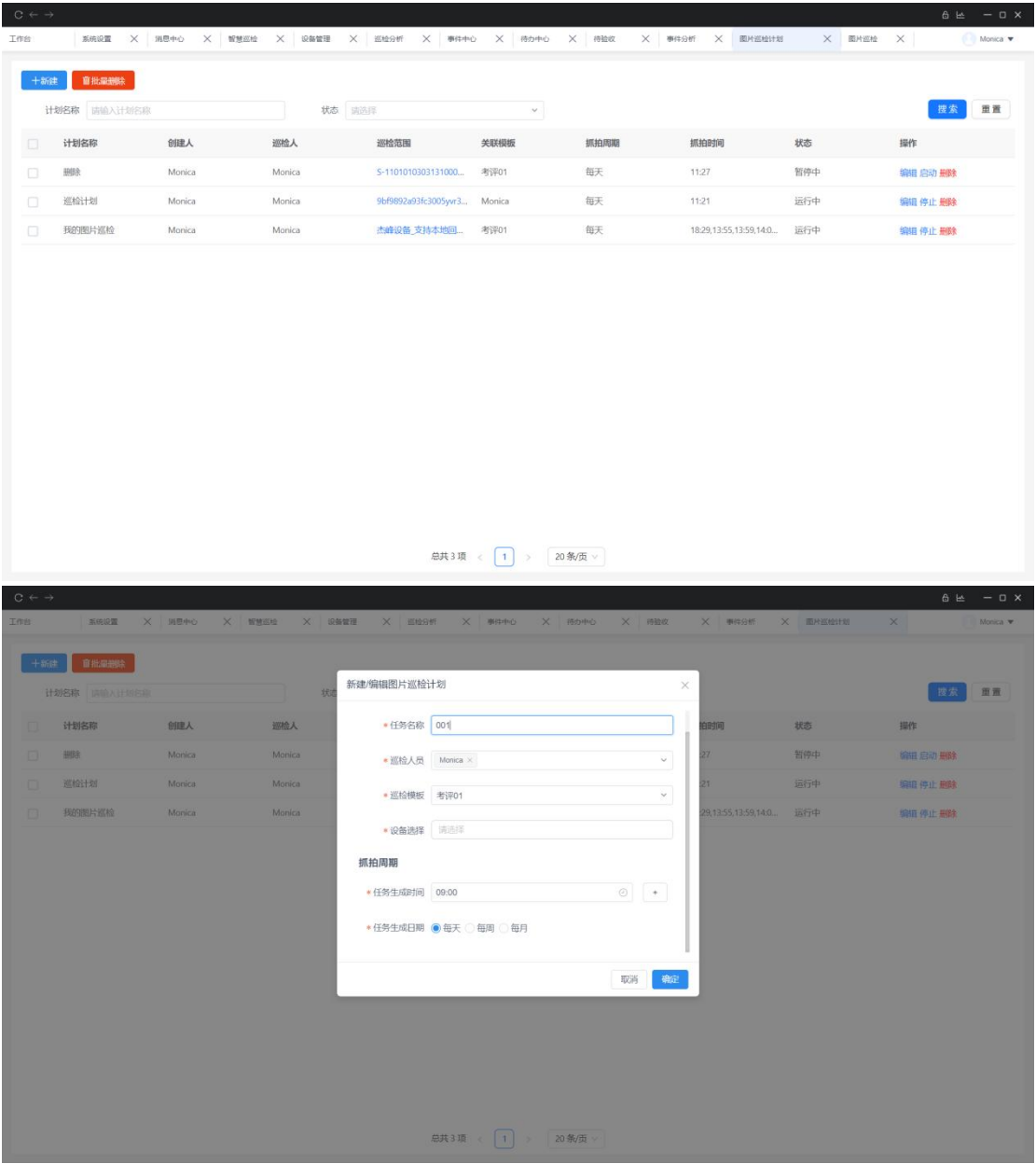


- 第 1 步：考评设置，形成巡检的考评模板。
- 第 2 步：通过配置抓拍计划，可在特定时间、特定人员，对特定的摄像头关联考评模板生成图片巡检任务。系统将在对应时间点，自动对摄像头截图，并下发到对应巡检人。
- 第 3 步：通过配置 AI 巡检，可通过 AI 算法，下发对应图片巡检任务给对应巡检人。
- 第 4 步：通过图片巡检任务，关联模板中的整改项，提交整改事件。
- 第 5 步：整改事件在事件中心中通过 OA 流程的形式完成整改和验收。
- 第 6 步：完成整改和验收后，事件分析将分析整体的整改情况。

#### 6.3.1. 考评设置

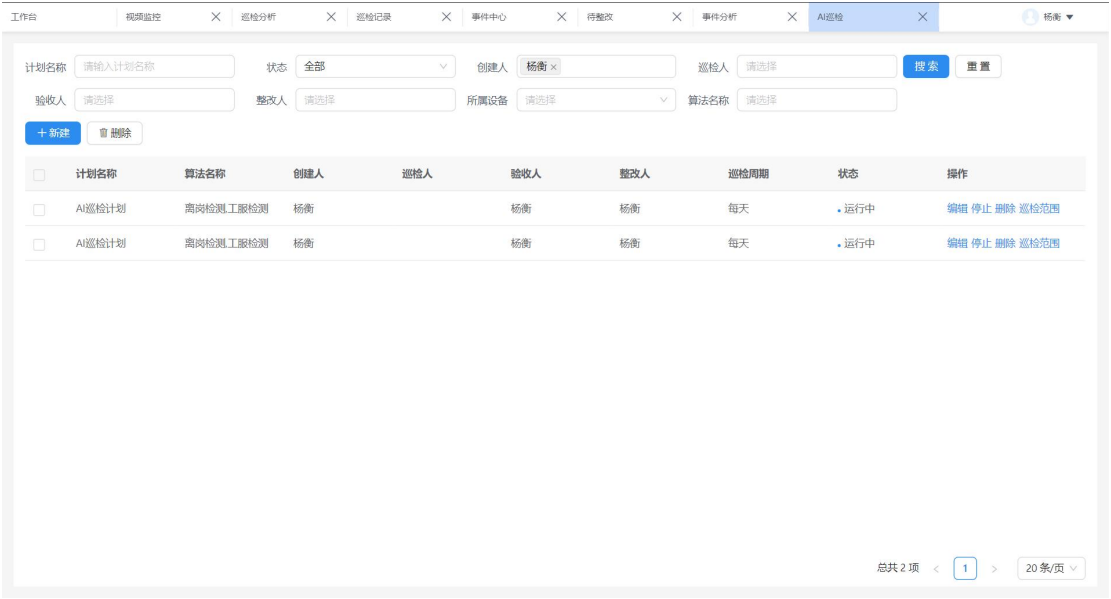
略，详见视频巡检计划业务。

### 6.3.2. 抓拍计划

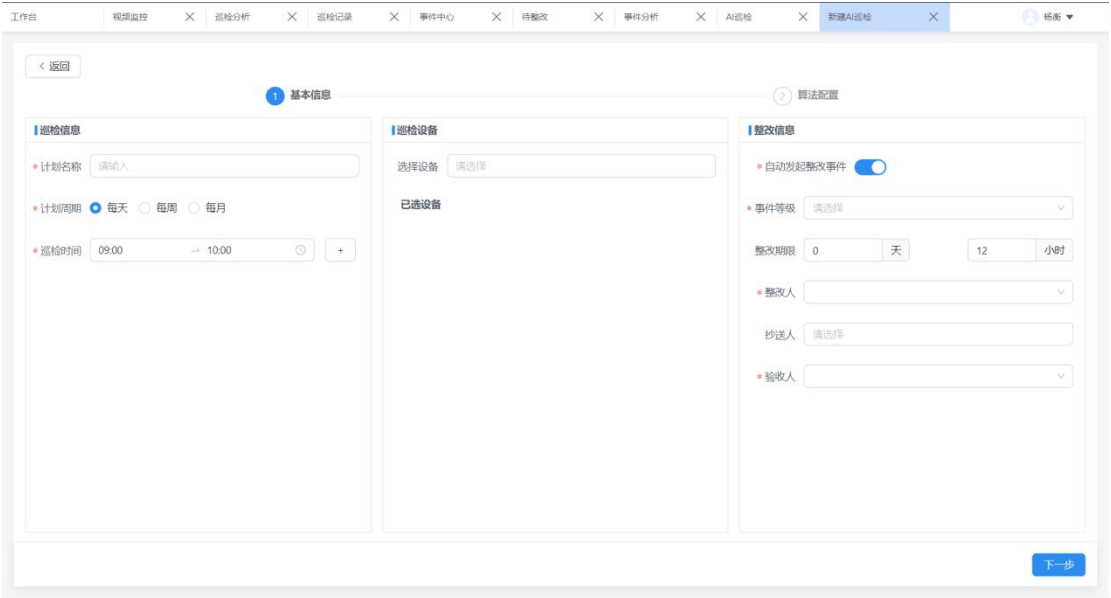


图片巡检计划，可关联一批摄像头，定时截图，截图后，将图片以任务的形式下发给巡检人。

6.3.3. AI 巡检



AI 巡检进入后，默认是 AI 巡检的计划列表。其中列表默认筛选本账号创建的计划，如需查看其他用户创建的计划，请修改筛选项。



AI 巡检计划，需要填写计划名称，计划的运行周期、需要巡检的设备以及是否需要自动发起整改事件。

其中自动发起整改事件勾选后，AI 巡检生成的告警，将会自动进入图片巡检的已提交栏下，并且自动创建整改事件给对应的整改人。

工作台 | 视频监控 | 巡检分析 | 巡检记录 | 事件中心 | 待整改 | 事件分析 | AI巡检 | 新建AI巡检 | 杨衡

< 返回

1 基本信息

2 算法配置

1 巡检信息

\* 计划名称 请输入

\* 计划频率 每天 每周 每月

\* 巡检时间 09:00 → 10:00

2 巡检设备

选择设备 请选择

已选设备

3 整改信息

\* 自动发起整改事件

\* 巡检人 请选择

下一步

如 AI 巡检关闭自动发起整改事件，则 AI 巡检产生的算法告警，将先下发到图片巡检的未提交栏中，需要人工二次确认后，再提交整改事件。

工作台 | 视频监控 | 巡检分析 | 巡检记录 | 事件中心 | 待整改 | 事件分析 | AI巡检 | 新建AI巡检 | 杨衡

< 返回

1 基本信息

2 算法配置

已选设备

- JF研究院
- JF公司走廊
- JF行业开发中心

未穿工帽 (6/20)

未戴口罩 (7/20)

吸烟检测 (7/20)

玩手机检测 (10/20)

睡岗检测 (5/20)

离岗检测 (2/20)

包裹检测 (0/20)

火情检测 (4/20)

未穿工服 (6/20)

垃圾检测 (4/10)

人脸识别 (1/5)

宠物检测 (5/10)

区域闯入 (1/10)

区域离开 (0/10)

车牌识别 (1/10)

跌倒检测 (6/10)

停车占位 (1/2)

未穿工帽

详情配置

检测频率 10 秒

置信度 0.30

巡检问题描述

问题描述: 未戴工帽

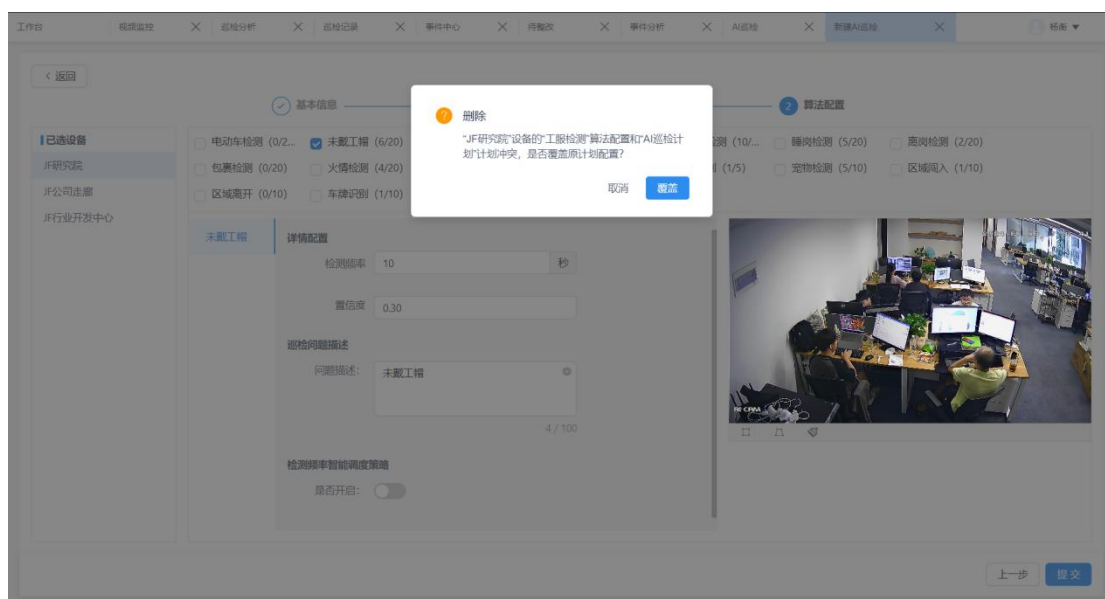
检测频率智能调度策略

是否开启:

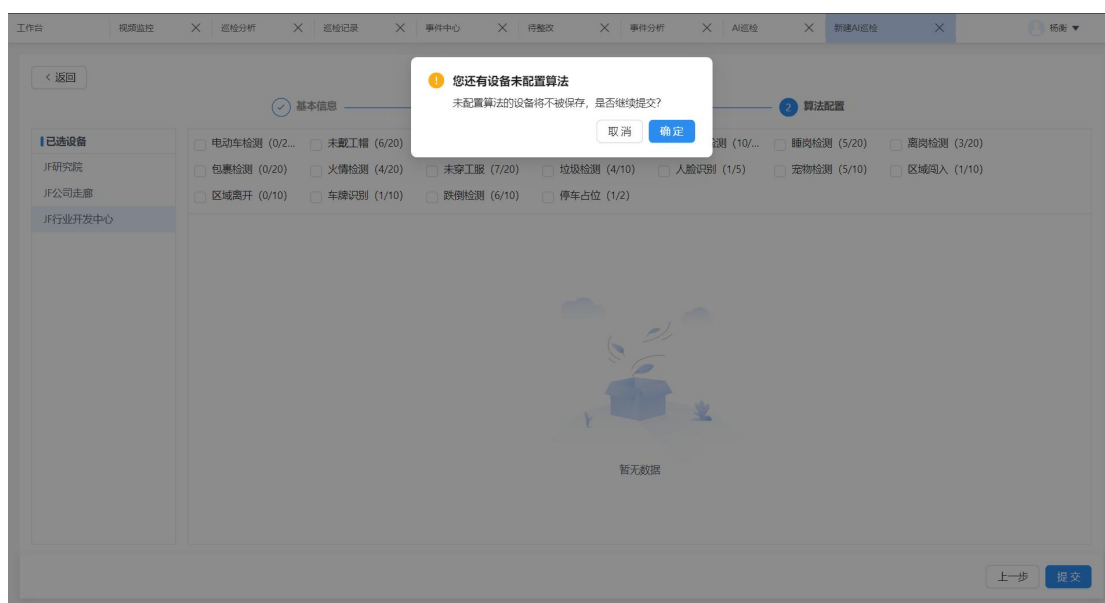
4 / 100

上一步 提交

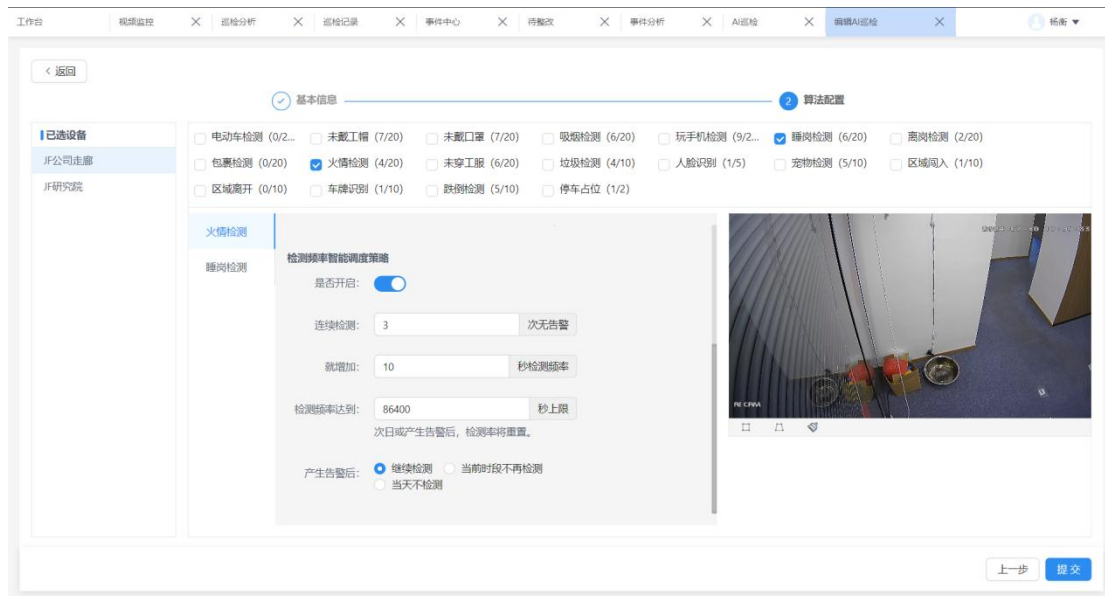
进入下一步后，可配置每个设备的需要配置的算法。



如对应设备勾选的算法和其他 AI 巡检计划有冲突，会提示是否覆盖对应的计划配置。

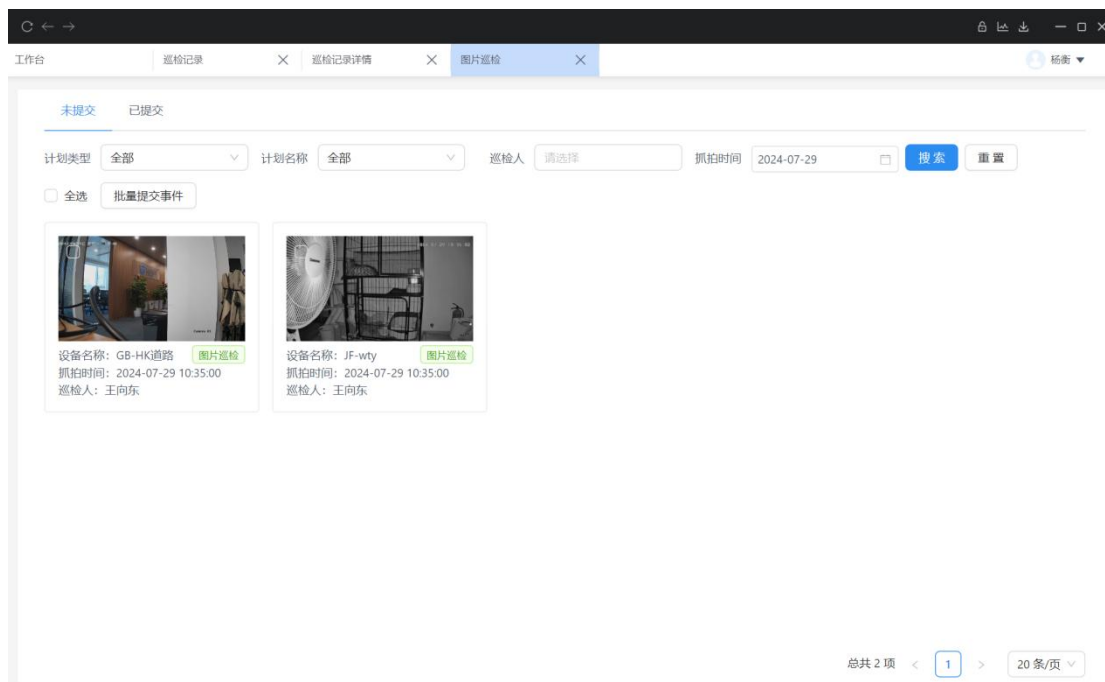


每个设备都需要单独切换配置对应算法参数，如未配置算法，对应设备将不会在 AI 巡检计划中进行设置。如上图“行业开发中心”的设备，未勾选任何算法，提交计划后，该设备将不会保存在 AI 巡检计划中。



AI 巡检的智能调度策略，默认关闭，详情说明，可参考操作手册——算法中心——云端算法—智能调度策略模块。

### 6.3.4. 图片巡检



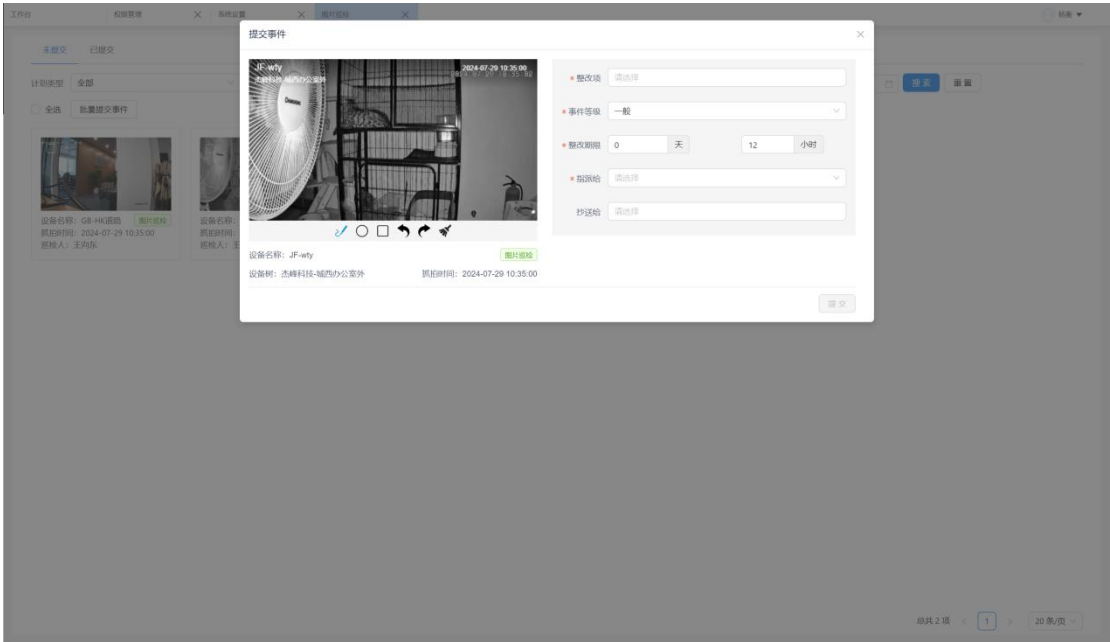
图片巡检包含未提交和已提交两栏。完成相关事件提交的图片巡检记录会默认进入到已



提交栏。

图片巡检的抓拍图来源为抓拍计划和 AI 巡检计划。

图片巡检，默认筛选是今日，默认筛选本账号作为巡检人。



点击有问题的图片巡检任务。可设置对应整改项，下发给事件人进行整改。也可进行相关 AI 巡检。

### 6.3.5. 事件中心

略，详见视频巡检计划业务模块的说明。

### 6.3.6. 事件分析

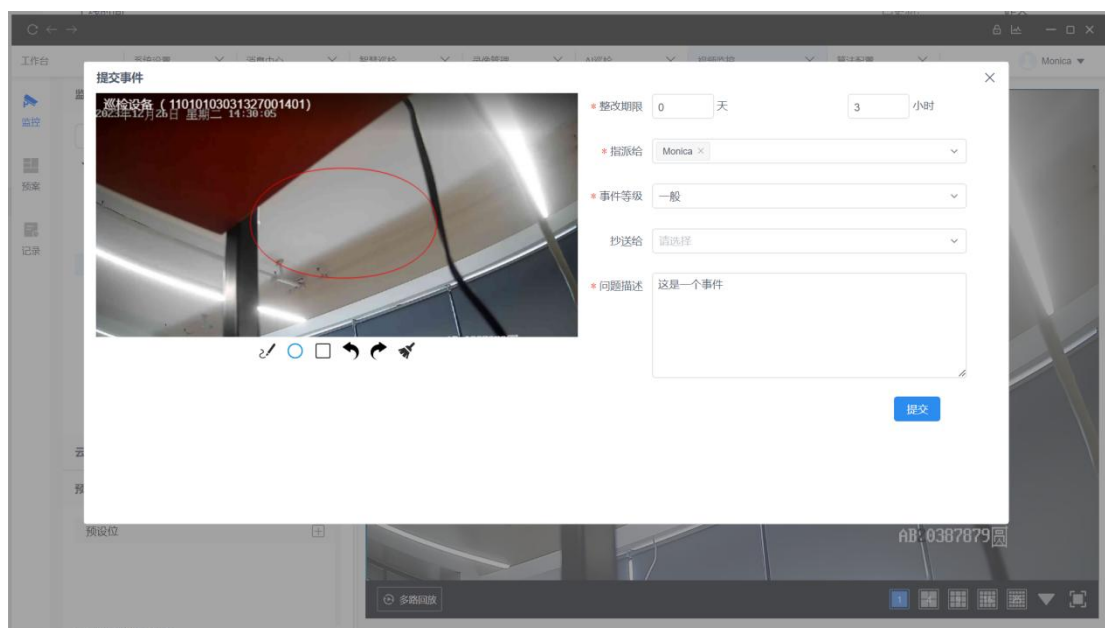
略，详见视频巡检计划业务模块的说明。

## 6.4. 视频事件

视频事件即在视频监控预览的过程中，可随时随地提交整改事件。



在红框处的小图标可提交整改事件。



整改事件的提交, 可在画面上进行画框、画圈, 画线等标记, 重点标注出有问题的区域。

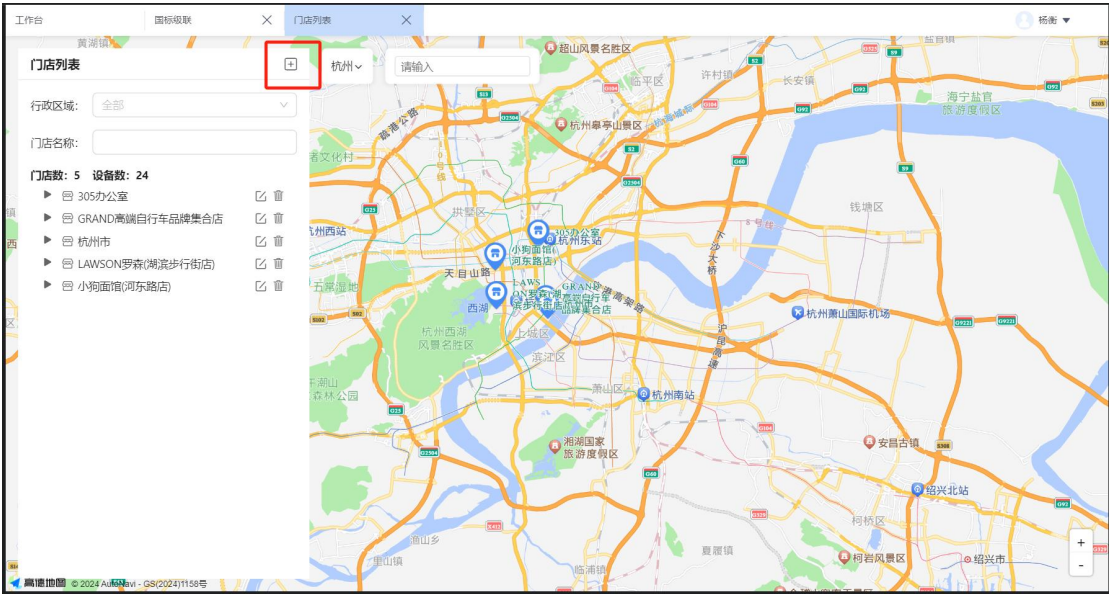
提交整改事件后, 可在事件中心进行业务处理。

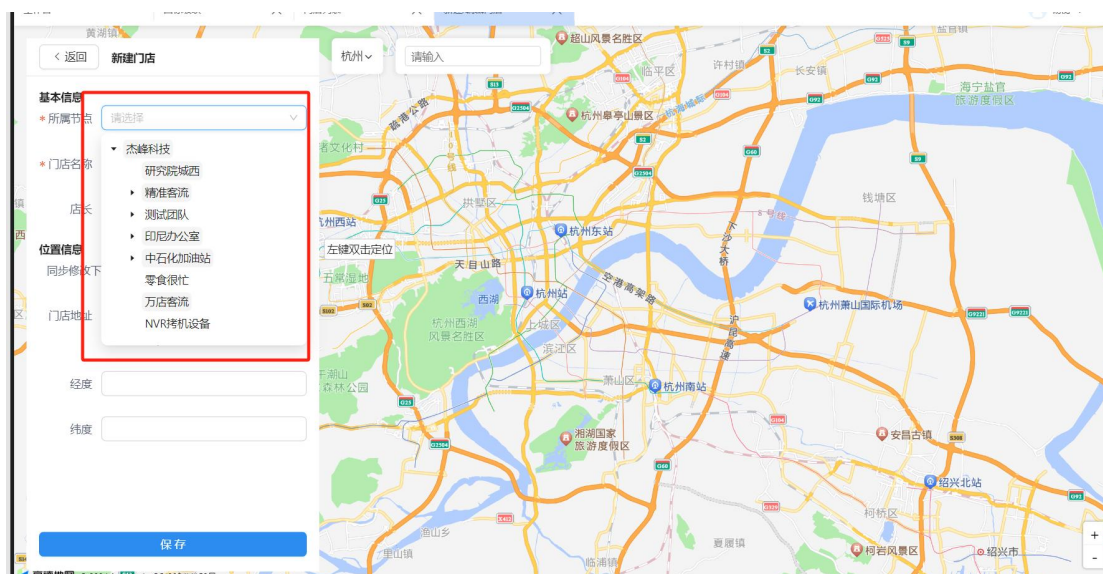
# 7. 智慧云店

## 7.1. 门店打标

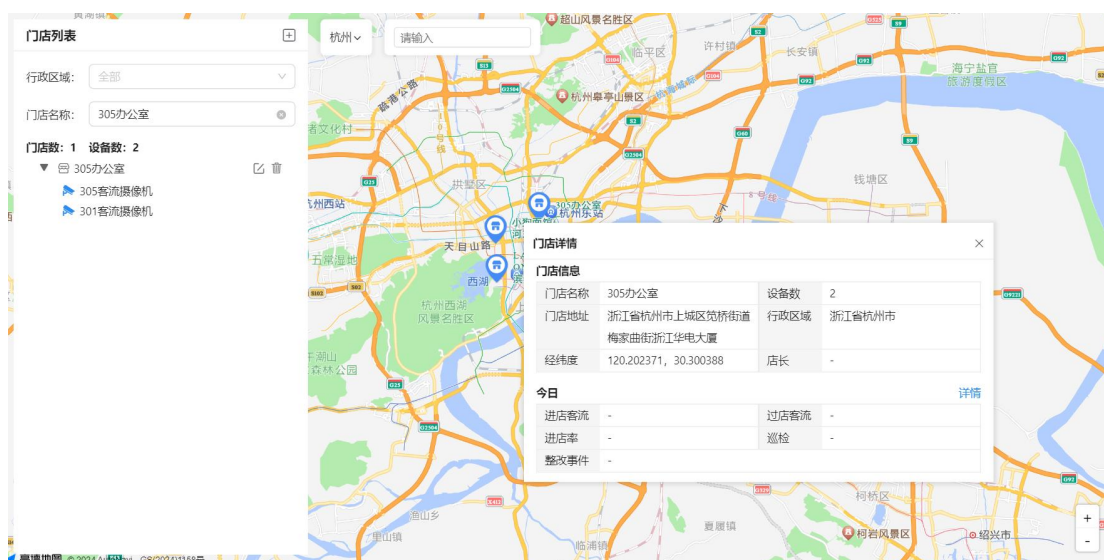


使用智慧云店模块，首先需要对门店进行打标。点击门店列表，进入门店列表页，再点击加号，可对对应门店进行相关的打标操作。





对应的设备节点打标后，该节点的上级和下级，均不允许打门店的标识。



门店设置完成后，列表和地图点击对应的门店，会展示对应的门店信息。

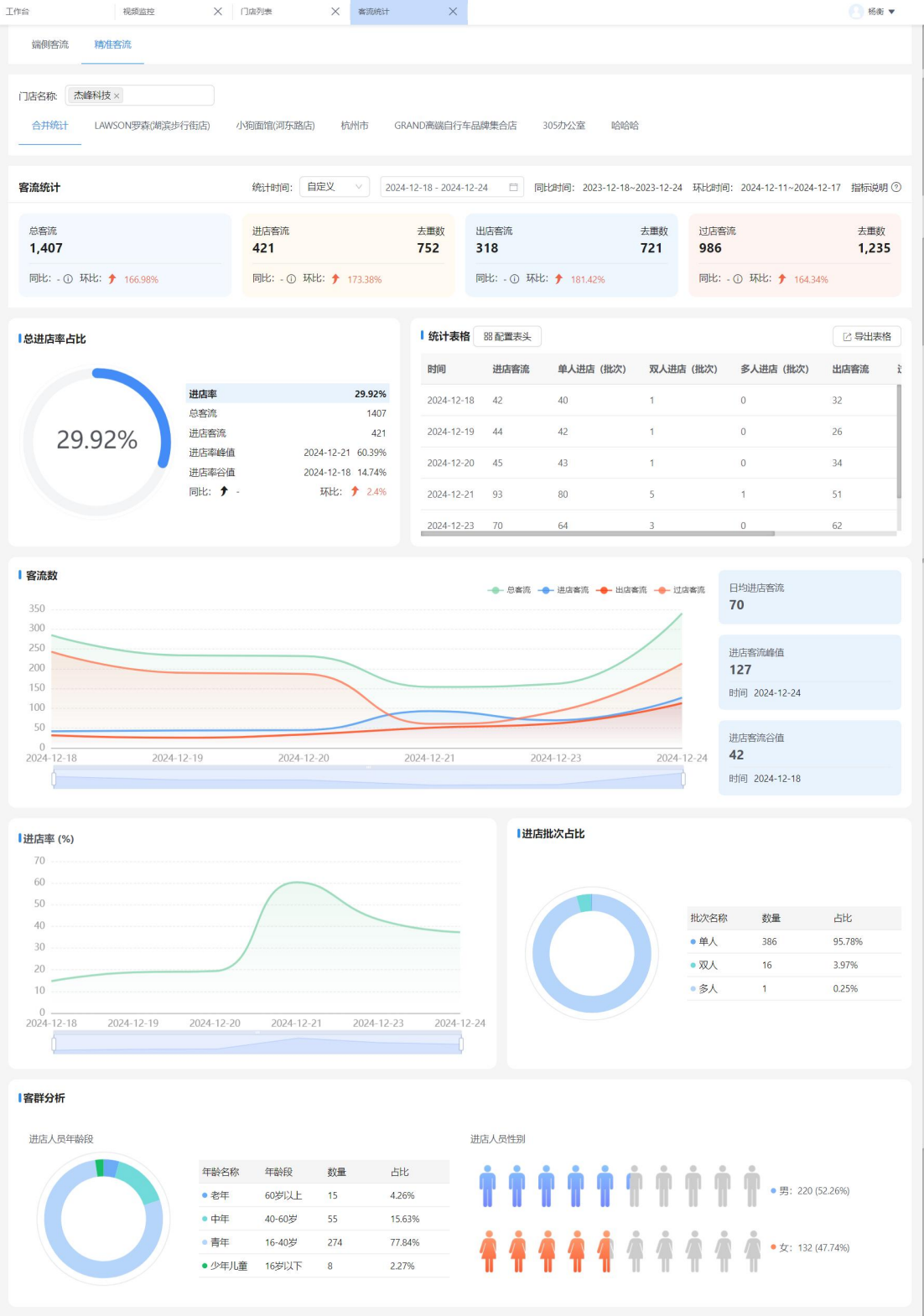
门店打标后，智慧巡检对应的巡检分析和事件分析，会产生对应的门店数据。

## 7.2. 精准客流

### 7.2.1. 门店下配置客流

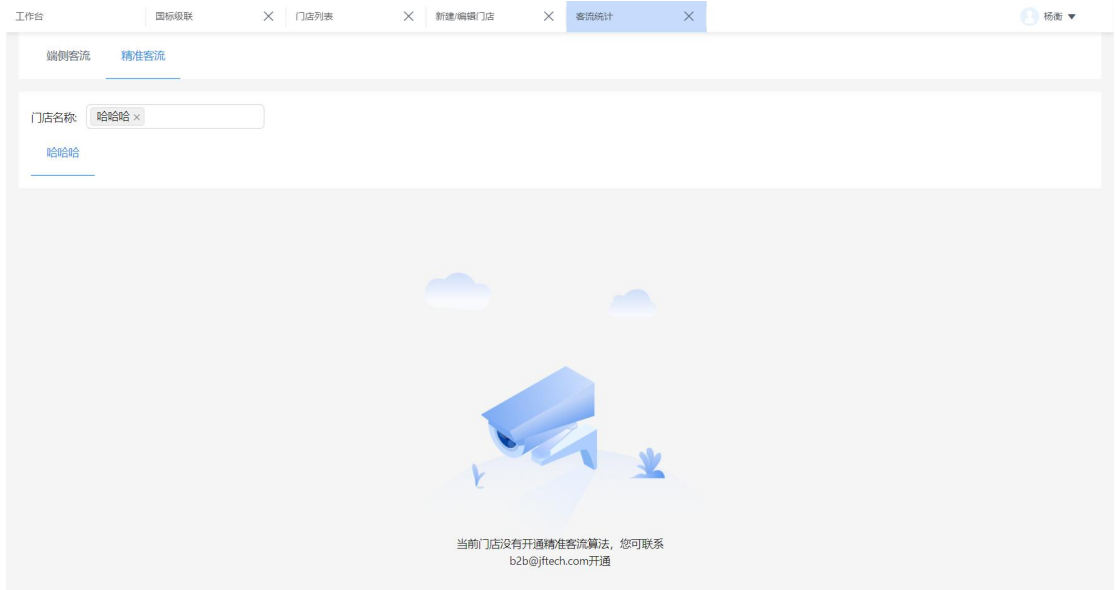


点击智慧云的客流统计模块，可查看各个门店的客流汇总和拆分数据。同一个门店下的精准客流摄像头将自动进行跨摄像头去重。

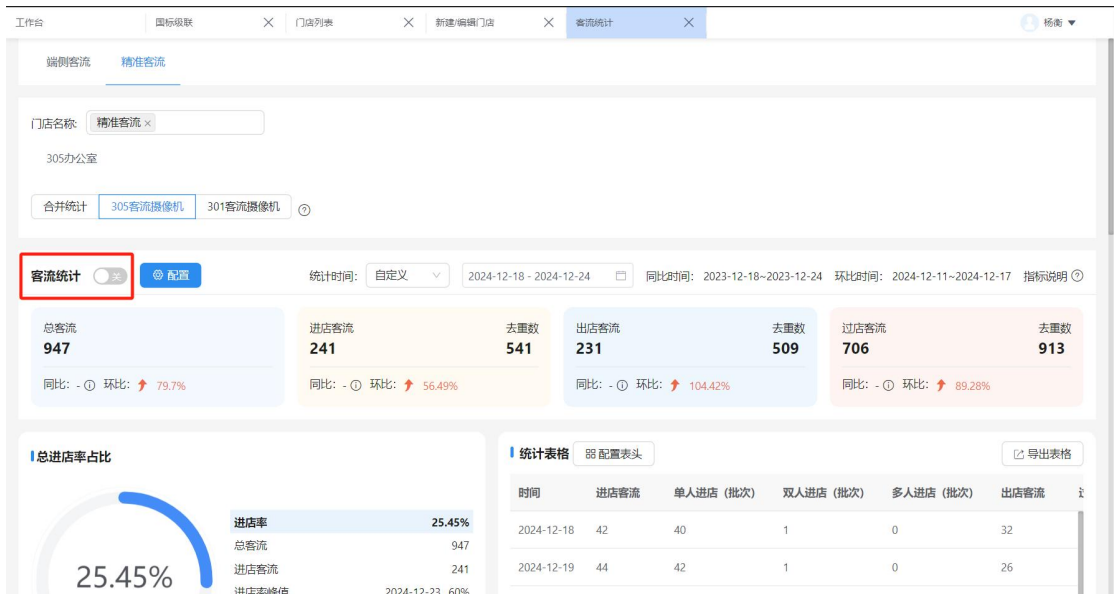


客流数据可查看多门店合并统计的数据也可查看单门店以及单设备维度的数据。



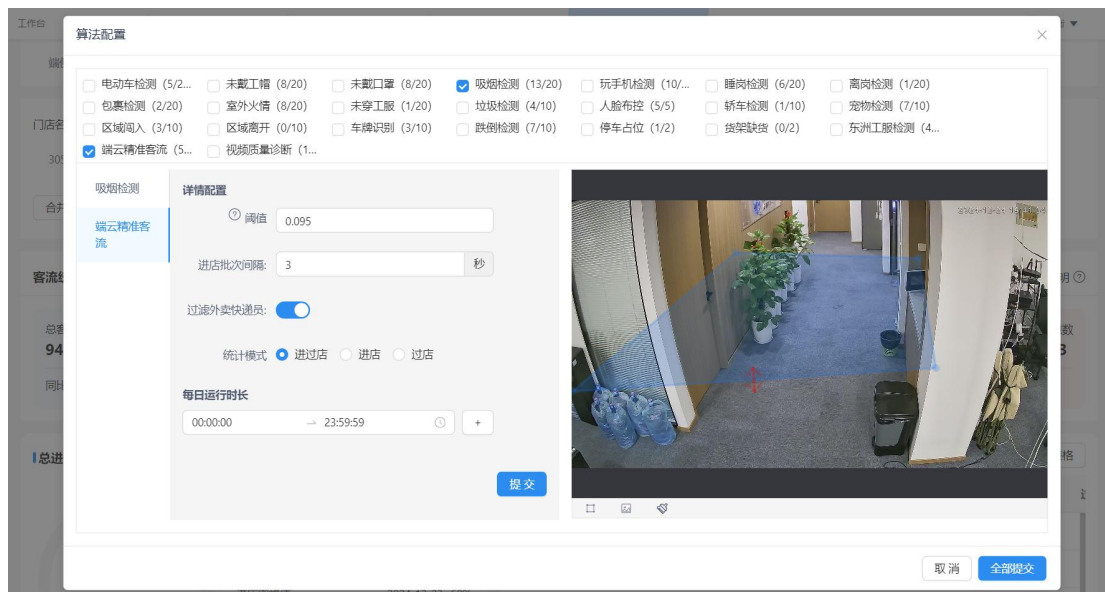


如对应门店下，没有添加特定型号的精准客流摄像头，会提示无摄像头。

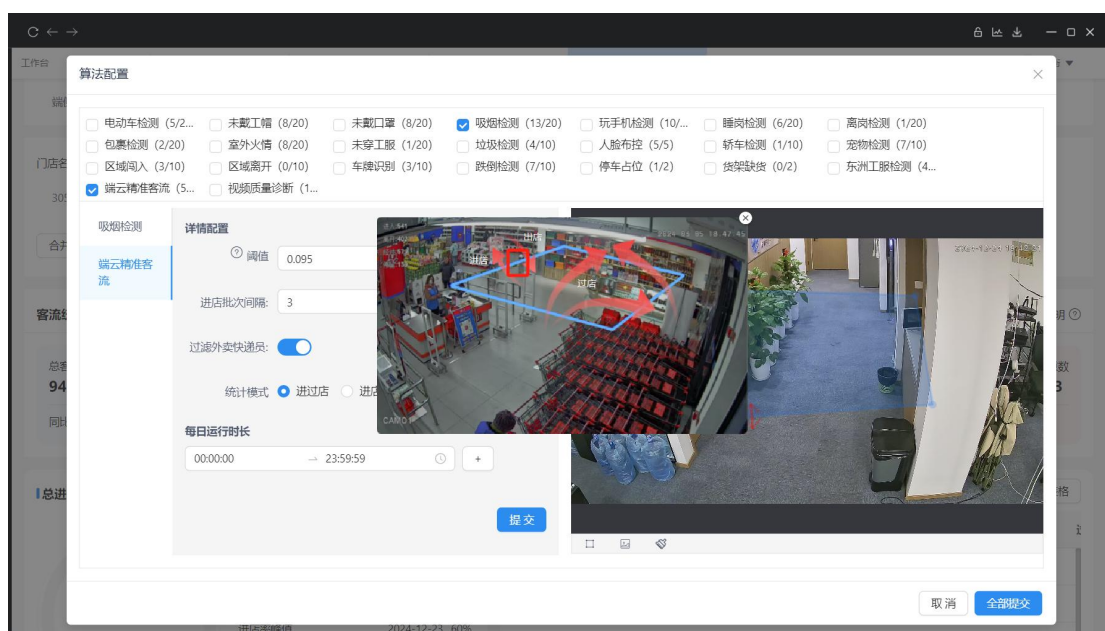


如对应门店下已添加精准客流摄像头，可选中对应摄像头后，点击开启。开启后会自动

扣除 1 路精准客流算法授权。如授权不足，则无法开启。开启后，可配置相关客流规则。



(红色箭头为进店客流线)



蓝色区域为店外区域，进店、出店、过店规则详见上图。

### 阈值，不建议配置

1. 值越小区分人形越严格;当前推荐阈值 0.065。
2. 若一天内频繁调整阈值，对不同阈值下的去重效果会有影响。
3. 不建议调整阈值，若要调整阈值，尽量一天调整一次。

### 外卖快递员过滤



1. 支持过滤的外卖和快递员包括美团、饿了么、京东和顺丰。

## **统计模式**

1. 进店+过店：该模式用于画面中可同时看到进店和过店客流场景。
2. 进店：该模式用于画面中只能看到进店和出店的情形，如走廊、过道等场景，通常需要和门店另一个过店统计模式的摄像头配合使用。
3. 过店：该模式画面中只能看到过店的摄像头。通常需要和门店另一个进店统计模式的摄像头配合使用。

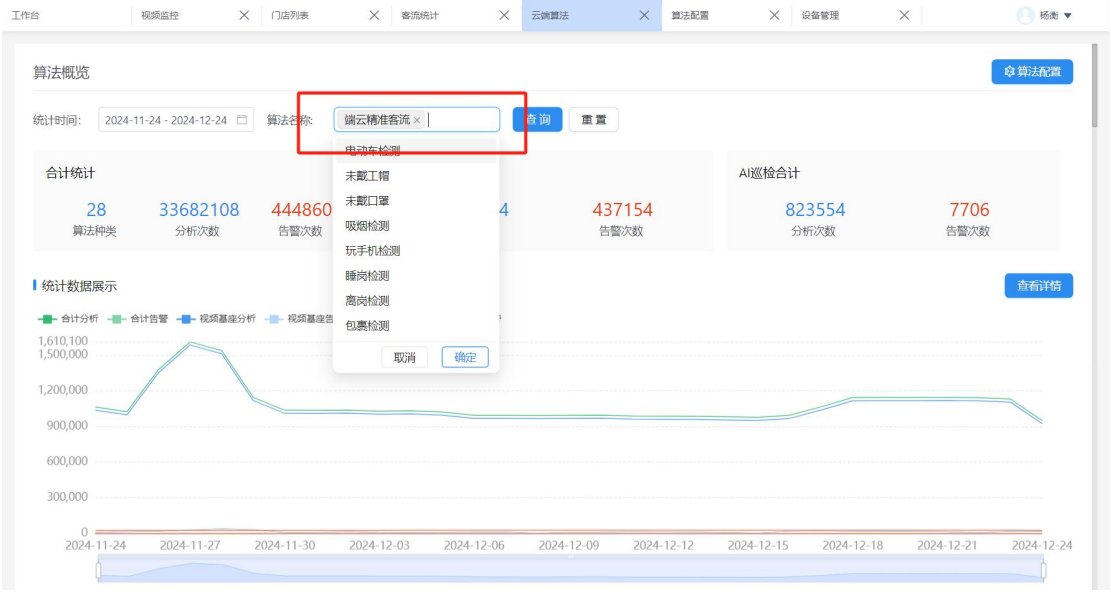
## **进店批次间隔**

1. 进店批次间隔用于去重后，进店的人员是否为单人进店，双人进店或者多人进店。默认 3 秒，可设置范围为 2 ~ 10 秒。
2. 单人进店：去重后，单人进店并且预设的间隔时间前后均无其他人进店，作为单人进店
3. 双人进店：去重后，2 人进店间隔时间短于预设的时间作为同一批次
4. 多人进店：去重后，2 人以上进店间隔时间短于预设的时间作为同一批次

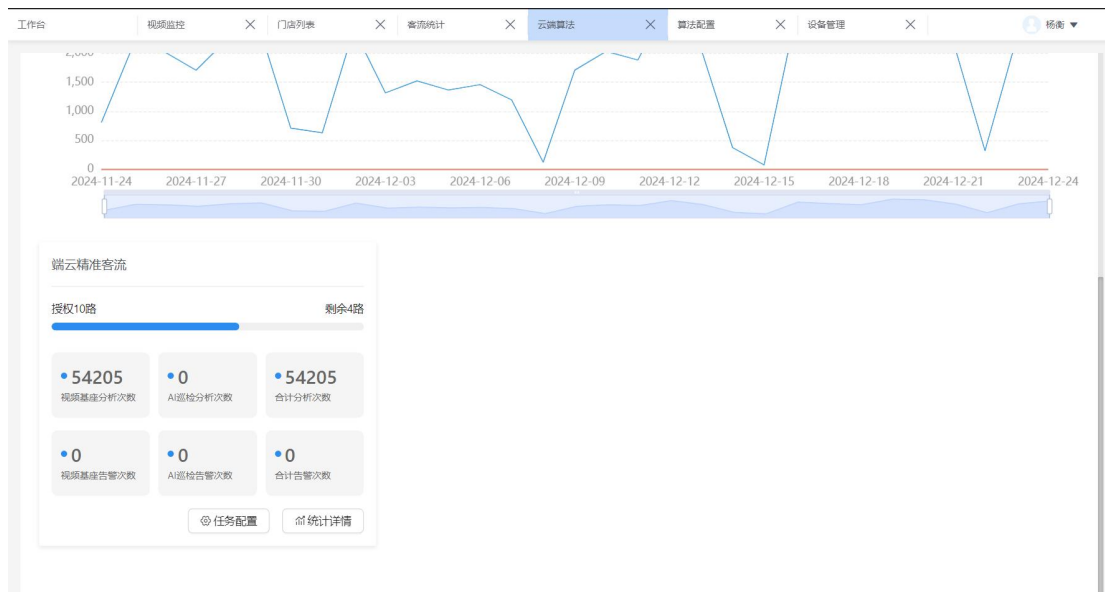
7.2.2. 算法中心配置客流



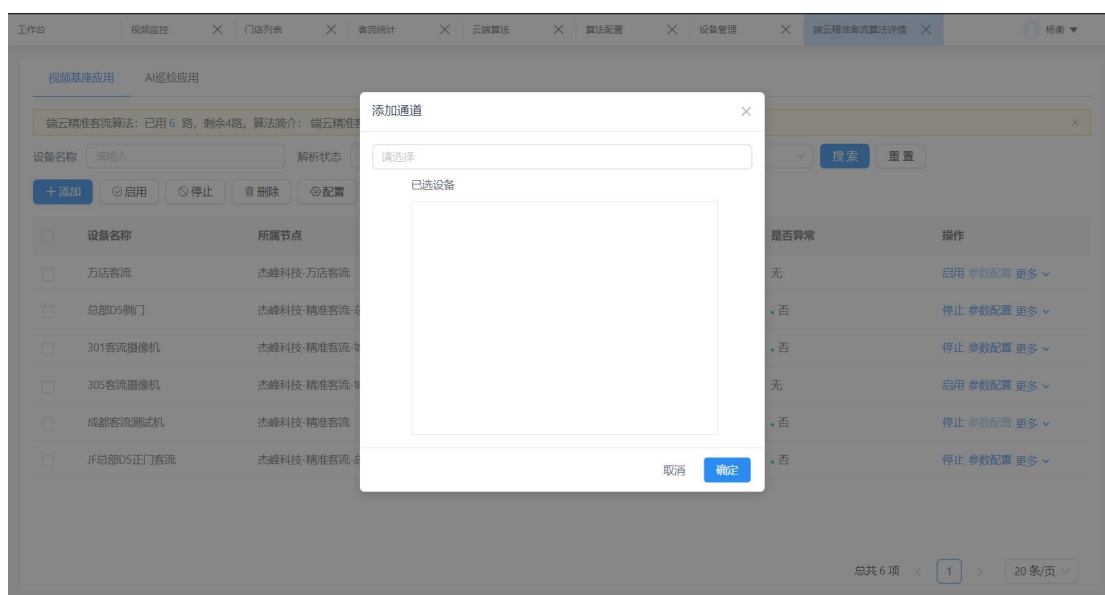
(先进入云端算法)



(筛选端云精准客流)



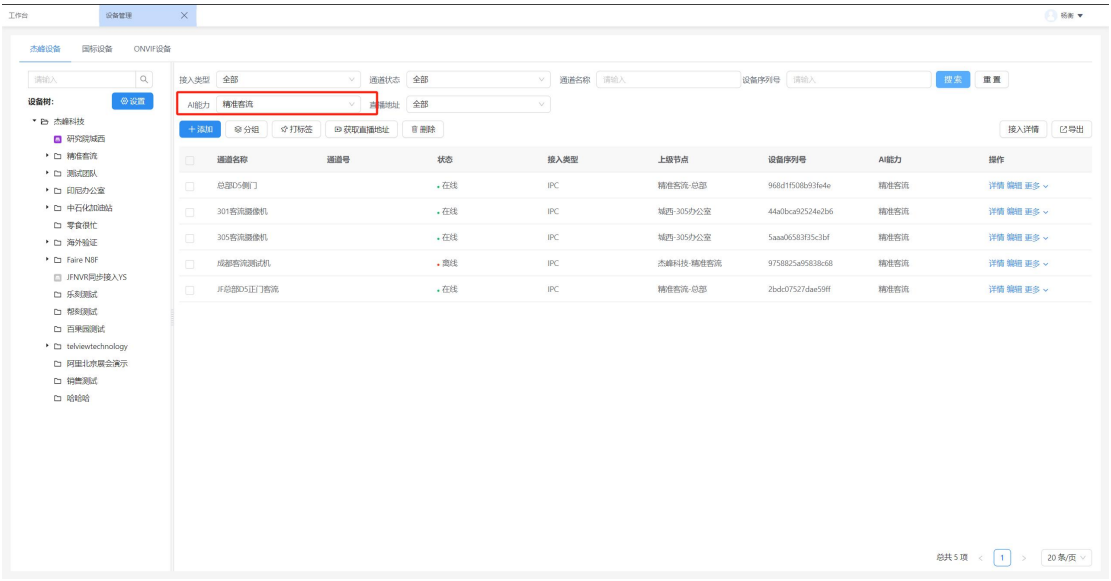
(点击任务配置)



(任务列表处，添加通道，只有精准客流摄像头才可被添加，添加完成后，可配置相关客流规则)



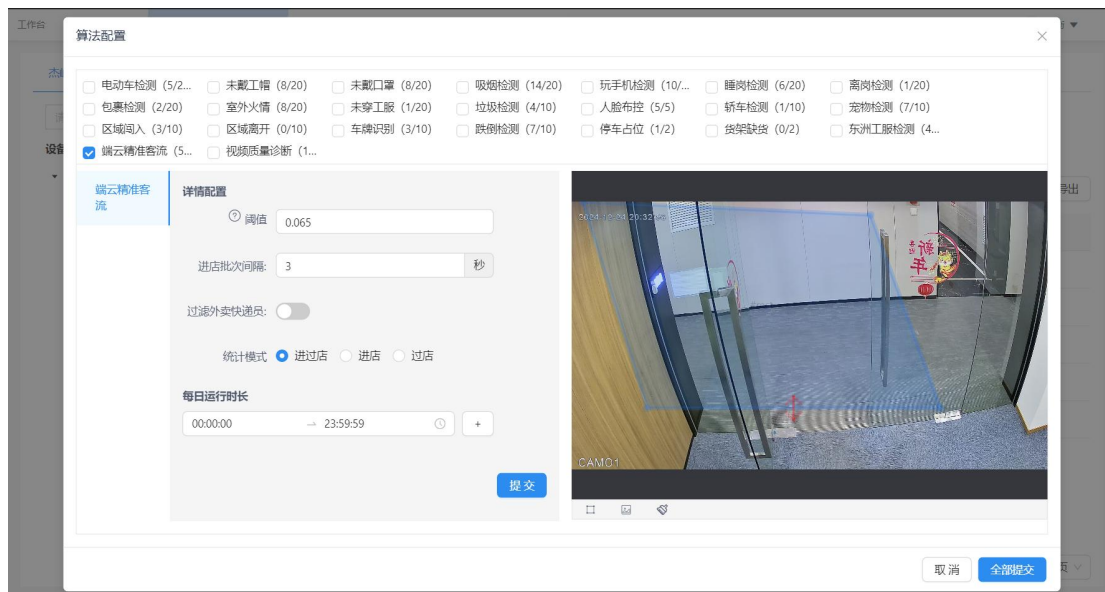
7.2.3. 设备列表配置客流



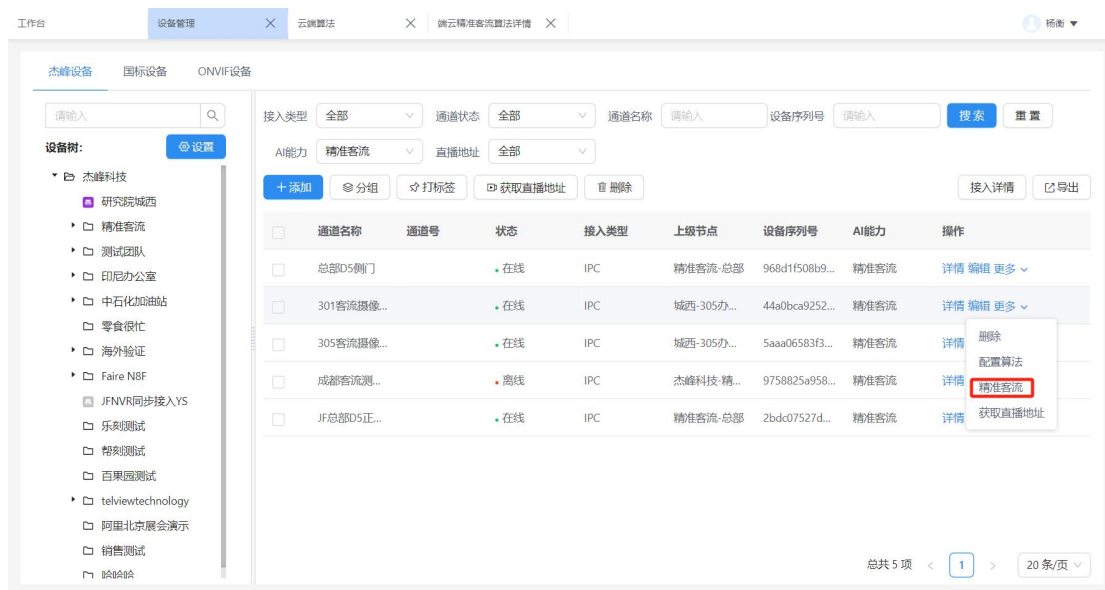
(进入设备管理，在杰峰设备下筛选精准客流摄像头)



(点击更多，找到算法配置，勾选端云精准客流摄像头)



(提交后，即可完成精准客流摄像头配置)



(点击精准客流，可查看相关数据统计页面)