# **国际传播平台使用指南**

1. **服务内容概述**

****本平台为海外传播全流程解决方案，涵盖五大核心模块：****

****1.渠道管理：**集成 20 + 海外社媒平台（X/Facebook/TikTok 等），实现矩阵监控与资源调度**

****2.内容生产：**提供图文 / 音视频全媒体编辑工具与模板库**

****3.智能分发：**支持多平台一键发布 + 定时推送 + 智能标签匹配**

****4.数据分析：**多维度可视化报表（账号 / 作品 / TOP 榜单）**

****5.智能运营：**矩阵管理 + 用户习惯匹配 + 粉丝互动维护**

1. **服务使用流程**

### ****Step 1. 账号开通****

**云商店购买后 24 小时内：  
 ▸ 接收系统激活邮件（含专属账号密码）  
 ▸ 登录 [平台管理后台]（需 VPN 访问国际版）  
 ▸ 完成企业资质认证（需上传营业执照）**

### ****Step 2. 平台基础配置****

| **功能模块** | **操作说明** | **建议完成时间** |
| --- | --- | --- |
| ****渠道集成**** | 在「渠道管理」添加需运营的社媒账号（支持 API 接入 / 手动绑定） | 首日 |
| ****矩阵设置**** | 配置媒体矩阵分组（按地区 / 语种 / 行业分类） | 首日 |
| ****权限分配**** | 设置团队成员角色（管理员 / 编辑 / 运营 / 观察员） | 首周 |

### ****Step 3. 内容生产与发布****

**1.创作中心  
・使用「文本编辑器」生成多语言稿件（内置 AI 写作助手）  
・通过「模板库」快速制作符合平台特性的海报 / 短视频  
・批量处理音视频素材（自动生成多语种字幕）**

**2.分发设置  
・在「发布计划」中选择：  
✓ 即时发布：一键推送到 10 + 平台  
✓ 定时发布：按目标时区设定排期（支持批量导入）  
✓ 智能标签：系统推荐 #热门标签 + 自定义标签**

### ****Step 4. 数据监测与优化****

**・每日查看「数据看板」核心指标：  
▶ 账号维度：粉丝增长率、互动率、留言趋势  
▶ 作品维度：播放完成率、分享转化率、地域分布  
▶ 竞品对比：通过「行业标杆」功能对比同类账号**

### ****Step 5. 智能运营维护****

**・启用「智能管家」功能：  
✓ 自动生成运营周报（含优化建议）  
✓ 粉丝消息智能回复（支持 18 种语言）  
✓ 风险预警：敏感词监测 / 账号异常提醒**

## ****三、快速入门指南****

****新手三步走：****

1. ****配置基础矩阵****  
   → 至少绑定 3 个核心平台账号（建议 X+Facebook+TikTok）
2. ****创建首条内容****  
   → 使用「模板中心」的 "新账号启动包"（含 10 套预设素材）
3. ****执行测试发布****  
   → 选择 1-2 个平台进行试发布，观察 48 小时数据反馈

## ****注意事项****

****1.多平台兼容性****  
・Instagram Reels 需单独申请 API 权限  
・TikTok 企业账号需完成官方蓝 V 认证

****2.数据同步时效****  
・粉丝量 / 互动数据每小时更新  
・深度分析报告每日 8:00（GMT+8）生成

****3.客服支持时段****  
・中文客服：7×12 小时（08:00-20:00 CST）  
・国际客服：5×8 小时（GMT 00:00-08:00）

## ****五、支持与帮助****

• ****紧急问题****：通过控制台「SOS」按钮启动 15 分钟响应通道  
• ****社区交流****：官方社群获取运营案例包

（文档版本：v2.3 更新日期：2024-11-30