

高斯数据库专家辅导服务 - 产品使用指南

一、购买确认（1 个工作日内）

1. 订单支付后，主动联系商城客服，提供企业名称、对接人及联系方式；
2. 客服会在 12 小时内联系，确定团队规模、成员基础及培训目标（如“侧重运维 / 开发”）。

二、服务启动（支付后 3-5 个工作日）

1. 服务商根据调研结果，1-2 个工作日内出具课程方案，确认授课时间、形式（线上直播 / 线下）及内容模块；
2. 方案确认后，获取专属学习入口（含课件下载链接）及培训管理对接人联系方式。

三、学习执行（按课程周期推进）

1. 按时参与线上或线下授课，课后通过学习入口下载定制课件、实操素材；
2. 实操环节遇问题，可找现场老师获取 1 对 1 技术指导；
3. 培训管理会定期同步学习进度，提醒课程节点（如考核时间）。

四、交付验收与售后

1. 课程结束后 3 个工作日内，获取完整学习资料包（含课件、笔记、考核文档）；
2. 验收后享有 1 个月免费答疑服务，可咨询课程相关技术问题。